

**Datavetoista
liiketoiminta-
muutosta**

Vuosikertomus 2019

enfo

Enfo

Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka mahdollistaa asiakkaidensa datavetoisen liiketoimintamuutoksen. Hallitsemme niin hybridialustat, informaatiohallinnan kuin sovellukset sekä niiden monitahoiset kokonaisuudet, ja tuomme yhteen relevanttia dataa älykkäämmän liiketoiminnan puolesta.

Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja, ja tuemme asiakkaitamme kokonaisuuksien hallinnassa. 900 alan asiantuntijaamme työskentelevät älykkäämmän maailman puolesta, jossa teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntaa.

Enfo 2019

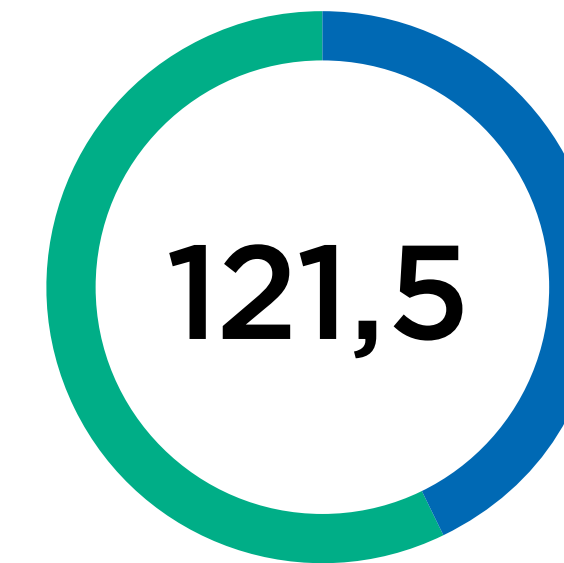
Vuonna 2019 Enfo keskittyi kannattavuuteen ja yhteiseen arvонуontiin. Jatkoimme omaa muutosmatkaamme, edistimme pilvipalveluiden ja informaation hallinnan osaamistamme, ja tehostimme osaamisen johtamista.

Avainluvut ja kohokohdat 2019

Enfon liikevoitto kasvoi 3,8 MEUR vuonna 2019. Liikevaihto laski pääasiallisesti kannattamattomien toimintojen lopettamisen johdosta.

Avainluvut	IFRS 2019	IFRS 2018
Liikevaihto (MEUR)	121,5	125,6
Liikevoitto (MEUR)	1,4	-2,5
Tilikauden voitto (MEUR)	-1,4	-4,5
Oman pääoman tuotto %	-3,0	-5,6
Omavaraisuusaste %	36,4	43,8
Nettovelkaantumisaste %	96,0	69,5
Korolliset nettovelat (MEUR)	41,6	32,0
Taseen loppusumma (MEUR)	119,6	105,5

Liikevaihto
MEUR, yhteensä

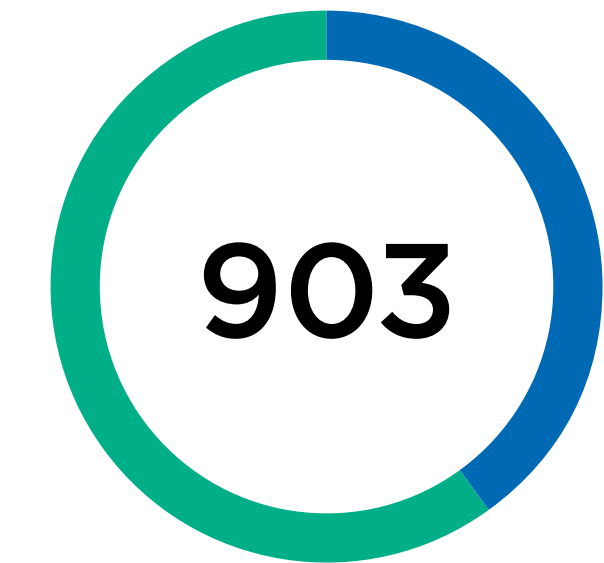


Suomi
43 %
Ruotsi
57 %

Käyttökate
MEUR

9,4
(7,8 %)

Asiantuntijamme
Yhteensä



Suomi
40 %
Ruotsi
60 %

Asiakkaamme
(noin)

140 230
Suomi Ruotsi

Kohokohdat



Toimitusjohtajan katsaus

Loimme vuonna 2018 kestäväen pohjan liiketoiminnallemme, ja vuonna 2019 painopisteemme oli kannattavuudessa. Jatkoimme työtä yhteisen arvonluonnin eteen ja säilytimme henkilöstöasiat etusijalla.

Vuonna 2018 kehitimme yhteisen tarinan ja tarjooman sekä rakenteet yhteiselle arvonluonnille. Yhteiset tavoitteet ja kulttuurimuutos rakensivat pohjaa ja parempaa henkilöstökokemusta, mahdollistaen alhaisemman vaihtuvuuden ja hyvän asiakaskokemuksen. Vuonna 2019 siirryttiin muutoksen toiseen vaiheeseen, jossa etusijalla oli kannattavuus. Madaltunut hierarkia ja laajempi autonomia organisaatiossa vaati parempaa liiketoimintaohjausta ja kehittyneimpiä prosesseja operatiiviseen johtoon. Kuluneen vuoden aikana tuimme tehokkuuden kanssa kamppailevia liiketoimintayksiköitä, paransimme myynnin ja toimitusten sisäistä läpinäkyvyyttä resurssihukan minimoimiseksi, toteutimme kustannussäästöjä ja seurasimme tiiviisti käyttöasteitamme. Toiminnan tehokkuus kehittyikin näiden toimenpiteiden ansiosta positiivisesti.

Julkistimme vuonna 2019 myös osaamisen johtamisen ohjelman ja kehitimme sitä vuoden kuluessa. Ohjelman tavoitteena on pitää osaamisen kysyntä ja tarjonta tasapainossa. Se tuottaa korvaamatonta tietoa myynnin johtamiseen, toimitusprojekteihin ja liiketoimintaohjaukseen sekä tehostaa toimintaa lyhyellä tähtämellä ja tarjoaa pitkäaikaista kilpailuetua. Vuoden 2019 tärkein voitettava taistelu oli yhteinen arvonluonti, johon

sisältyi myynnin, markkinoinnin ja liiketoimintojen yhteensovittaminen sekä yhteiskehittäminen asiakkaidemme kanssa. Jatkoimme luonnollisesti myös vuoden 2018 voitettavaa taistelua – olla työpaikka, jota rakastaa.

Vuonna 2020 siirrymme kolmanteen vaiheeseen strategiassamme: kasvuun. Tavoitteemme on olla Pohjoismaiden johtava datavetoisen liiketoimintamuutoksen toteuttaja, joka tukee yritysten ohjelmistojärjestelmien siirtymää digitaaliselle aikakaudelle. Käytännössä tämä tarkoittaa kokonaisuusien hallintaa ekosysteemeissä, kun liiketoimintakriittiset IT-sovellukset siirtyvät monialustaympäristöön. Tämä kehitys tukee moderneja loppukäyttäjäpalveluja tekoälyavusteisilla päätelaitteilla, kehittyneitä analytiikkaa ja hajautettuja järjestelmiä robotiikan myötä. Gartner arvioi, että vuoteen 2021 mennessä, yli 75 % keskisuurista ja suurista organisaatioista ovat ottaneet käyttöön monialusta- tai hybridistrategian. Integraatioalustat seuraavat tätä trendiä. Tässä murroksessa IT-alan yleisosaaajat, jotka hallitsevat monialustaiset ratkaisut ja kykenevät sekä kehittämään että ylläpitämään ratkaisuja, ovat paalupaikalla. Enfo on niin iso, että sillä on tarvittava osaaminen uskottaviin toimituksiin tässä monimutkaisessa ympäristössä, mutta



“

Meidän alallamme fokus siirtyy erillisistä digitaalisista palveluista liiketoimintakriittisiin IT-ympäristöihin.”

Seppo Kuula
Toimitusjohtaja

riittävän pieni kehittääkseen ketterästi ratkaisuja yhdessä asiakkaidensa kanssa.

Haluan kiittää kaikkia enfolaisia heidän resilienssistään yhteisellä muutosmatkallamme. Haluan myös kiittää asiakkaitamme, kump-

paneitamme ja alan muita toimijoita. Vuoden 2020 ensisijainen voitettava taistelumme on olla luotettu kumppani. Odotan inspiroivaa vuotta 2020, jonka aikana pääsemme yhdessä viemään alaa eteenpäin.

Suunta

Enfon strategia perustuu datavetoisen muutoksen mahdollistamiseen, jota toteutamme tukemalla liiketoimintakriittisten sovellusten ja tiedon siirtämistä monialustaympäristöön. Enfo haluaa olla vastuullinen toimija ja kehitti yritys vastuustrategiaa vuonna 2019.

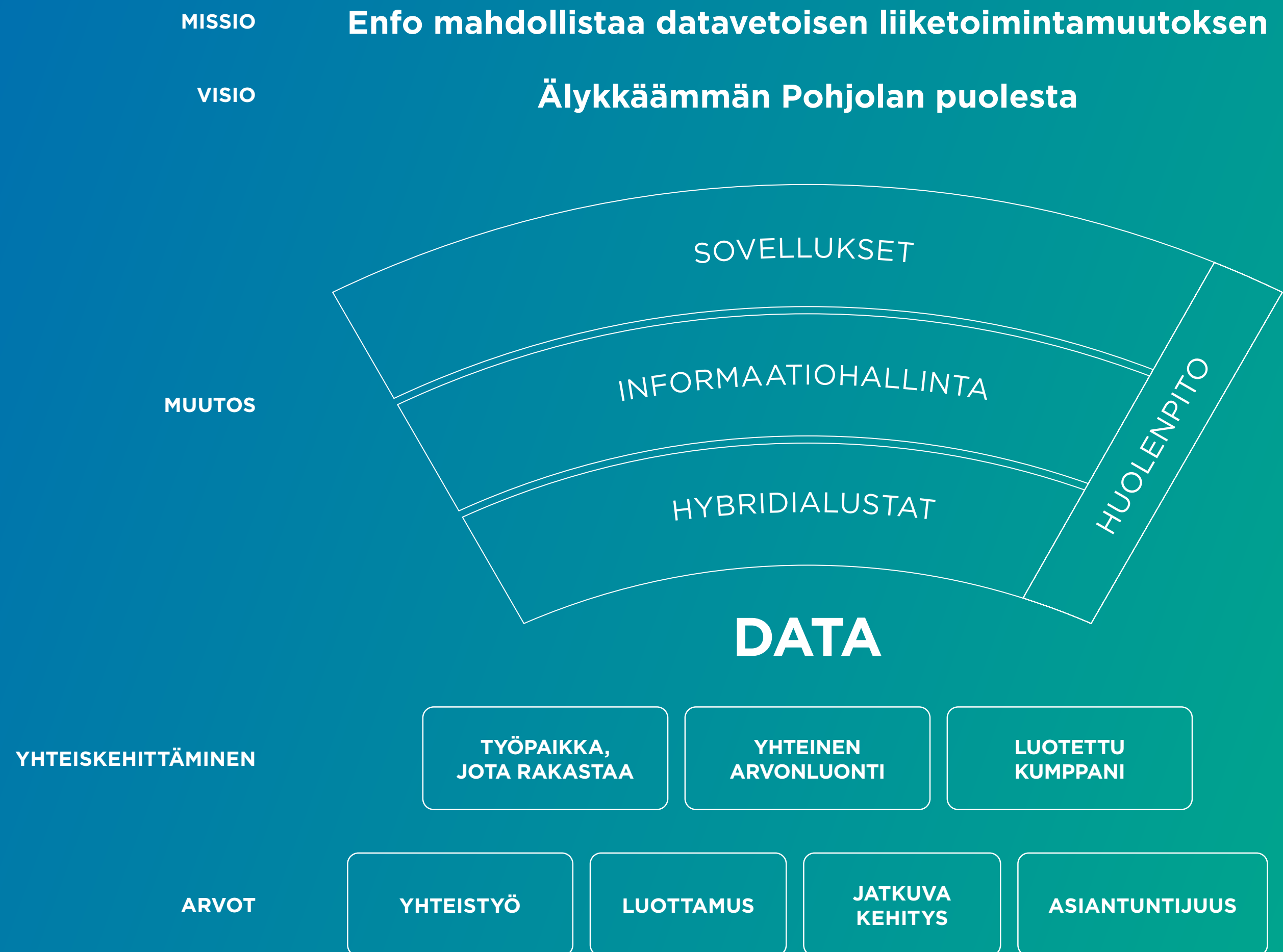
Strategia

Vuonna 2019 Enfo keskittyi kannattavuuteen. Yhteistyö, osaamisen johtaminen ja liiketoiminnan tiiviimpi ohjaus ovat luoneet pohjan kasvulle vuonna 2020.

Enfon strategia perustuu datavetoisen liiketoimintamuutoksen mahdollistamiseen. Tämä yhteistyön, luottamuksen, jatkuvan kehityksen ja asiantuntijuuden arvoihin pohjautuva muutos mahdollistaa älykkäämmän Pohjolan.

Enfo kehittää ja ylläpitää digitaalisia ratkaisuja sekä tarjoaa asiakkailleen laaja-alaista tukea, joka mahdollistaa liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan siirtämisen monialustaiseen ympäristöön. Laaja asiakaskuntamme on muodostunut Enfon pitkän historian kuluessa. Tärkeimmät markkinamme ovat suuret ja keskisuuret organisaatiot Suomessa ja Ruotsissa.

Monialustaosaaminen on keskeinen vahvuutemme, jota vaalimalla tavoittelemme johtavaa asemaa liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan hallinnan pohjoismaisilla markkinoilla. Tarjoamme kattavaa tukea asiakkaidemme datavetoiseen muutokseen: hybridialustat datan hallintaan, informaatiohallintaa eksponentiaalisesti kasvavien datamäärien jalostamiseen ja sovellusintegraatiota ja analytiikkaa datan käyt-



tämiseen. Toteutamme ratkaisumme asiakkaan kanssa yhdessä ja välittäen. Otamme vastuun asiakkaidemme liiketoimintamuutoksesta kuin omastamme.

Voitettavat taistelut

Enfossa on käynnissä kolmivuotinen muutos-ohjelma. Strategia sisältää kolme osaamiseen, yhteiseen arvonluontiin ja asiakkaisiin liittyvää voitettavaa taistelua.

Enfon kolme voitettavaa taistelua ovat:

- **Työpaikka, jota rakastaa.** Enfo on työpaikka, jossa meillä on valtuutus toimia, tuki kasvaa ja välittämisen kulttuuri. Arvomme ohjaavat toimintaamme: yhteistyö, luottamus, jatkuva kehitys ja asiantuntijuus.
- **Yhteinen arvonluonti.** Vahvuutemme on vankka asiantuntemus. Panostamme johtajuuteen ja parannamme ketteryyttämme yhteistyön ja ennakoinnin avulla. Teemme yhteistyötä, keskitymme asiakkaidemme tarpeisiin ja reagoimme digitalisaation mukanaan tuomiin muutoksiin. Meillä on yhteinen päämäärä ja yhteinen tarina.
- **Luotettu kumppani.** Ymmärrämme asiakkaidemme liiketoimintaa ja meillä on laaja-alaista, datavetoisen liiketoimintamuutoksen mahdollistavaa teknologiaosaamista sekä yhteiskehittämiseen tarvittavaa osaamista.

Vuosi 2018 oli strategian ensimmäinen vuosi, jonka aikana pyrimme tiivistämään enfolaisten yhteenkuuluvuuden tunnetta. Kehitimme toimenpiteitä ja prosesseja, joilla luotiin yhteinen kulttuuri johtamiselle, myynnille ja liiketoiminnan ohjaukselle sekä edistimme yhteistä tarinaamme ja tarjoomaamme kilpailukykyisempään suuntaan. Määritimme myös

Enfon strategiaa tukevat voitettavat taistelut

	Toimenpiteet	Vuoden 2019 saavutukset	Seuraavat askeleet 2020
Työpaikka, jota rakastaa	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteisen tarinan ja arvojen vahvistaminen • Lean-johtamisen kehittäminen • Organisaation selkeyttäminen • Yksinkertaisempi ja datavetoisempi hallinto • Osaamisen hankinnan, johtamisen ja kehittämisen mahdollistaminen • Henkilöstöviestinnän kehittäminen henkilöstön sitoutuneisuuden, ylpeyden ja yhteenkuuluvuuden tunteen kasvattamiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteisen kulttuurin lujittamista jatkettiin henkilöstöviestintätoimenpiteillä • Kuukausittaisten eNPS-kyselyiden tulokset kehittivät positiivisesti • Työntekijöiden vaihtuvuus vakautettiin tavoitetasolle • Rekrytointitavoitteet ylitettiin • Johtajuuskoulutuksessa painotettiin kehitysvalmennusta • Perehdytysmenettelyjä kehitettiin yhteisen kulttuurin vahvistamiseksi • Eettiset toimintaohjeet julkaistiin • ”Työpaikka, jota rakastaa” oli vuoden 2018 ensisijainen voitettava taistelu 	<ul style="list-style-type: none"> • Määritellään urapolkuja roolien selkeyttämiseksi • Keskitytään osaamisen kehittämiseen strategisena painopistealueena, varmistetaan markkinoiden kysynnän mukainen osaamisen johtaminen ja kehittäminen
Yhteinen arvonluonti	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteistä etua ajavien toimenpiteiden ja prosessien laatiminen; siiloutumisen ehkäisy • Enfon palvelutarjooman jatkuva kehittäminen • Yhteisen myyntiorganisaation johtaminen liiketoiminta-alueiden yksilöllisten tarpeiden mukaisesti • Yhteisen johtamis-, myynti- ja liiketoimintakulttuurin luominen 	<ul style="list-style-type: none"> • Myynnin, markkinoinnin ja liiketoimintojen yhteensovittaminen • Julkistettiin uusi visuaalinen identiteetti ja verkkosivusto, jotka tukevat Enfon yhteistä tarinaa • Tuettiin tehokkuuden kanssa kamppailevia liiketoimintayksiköitä • Liiketoiminnan ohjausta kehitettiin • Yleiskustannuksia vähennettiin huomattavasti • Käyttöasteita seurattiin tiiviisti • Käyttökate parani • Vuoden 2019 ensisijainen voitettava taistelu oli ”yhteinen arvonluonti” 	<ul style="list-style-type: none"> • Kehitetään edelleen osaamisen johtamisen ohjelmaa myynnin, liiketoimintojen ja liiketoiminnan ohjauksen edistämiseksi
Luotettu kumppani	<ul style="list-style-type: none"> • Enfon asiakkaiden segmentointi strategisten kumppanien identifioimiseksi • Yhden kantavan tarinan luominen luottamukseen perustuville kumppanuuksille; jokaisen kumppanuuden yksilöllisten piirteiden huomioiminen • Yhteiskehittämisen edistäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Avainasiakkuuksien vastaaville annettiin lisää valtuuksia • Myynti lähemmäs liiketoiminta-alueita • Yhteiskehittämistä edistettiin asiakassuhteissa 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan luottamukseen perustuvien kumppanuuksien kehittämistä ja lisätään niiden määrää. Edistetään segmentointia. Seurataan kumppanuuksien tavoitteita ja toteutetaan jatkotoimenpiteitä tulosten pohjalta tunnusluku- ja mukaisesti. • Edistetään yhteiskehittämiseen perustuvaa lähestymistapaa • Tavoitellaan jatkuvaa kasvua valituilla markkinoilla ja tarjoomalla • Jatketaan pilvipalveluiden ja informaatiohallinnan osaamisen ja asiantuntijuuden laajentamista • Kehitetään myynnin johtamista • Voitettavista taisteluista asetetaan vuonna 2020 etusijalle ”luotettu kumppani”

arvolupauksemme: kokonaisuuksien hallinta, vankka luotto pilveen sekä yhdessä ja välittäen.

Vuosi 2018 painottui kestäväen pohjan rakentamiseen, vuonna 2019 keskityimme kannattavuuteen ja vuonna 2020 asetamme kasvun etusijalle.

Strategian toimeenpano vuonna 2019

Vuoden 2019 ensisijainen voitettava taistelu oli ”yhteinen arvonluonti”.

Ensimmäisellä vuosineljänneksellä Enfo jatkoi omaa muutostaan edistämällä myynnin ja liiketoimintojen yhteensovittamista niin Suomessa kuin Ruotsissakin. Loppuvuodesta tiivistimme myös markkinoinnin ja liiketoimintojen suhdetta.

Enfo oli jo vuonna 2018 päättänyt sulkea Care Transform Karlskrona -liiketoimintayksikön vuoden 2019 ensimmäisen puoliskon aikana, ja sulkeminen toteutettiin suunnitellusti.

Vuoden aikana työstimme osaamisen johtamisen ohjelmaamme. Ohjelman tavoitteena on tukea kannattavuutta pitämällä osaamisen kysyntä ja tarjonta tasapainossa. Lisäksi vahvistimme liiketoimintayksiköiden omistajuutta taloudellisten työkalujen ja prosessien sekä liiketoiminnan ohjauksen kehittämisen kautta. Järjestelimme kannattavuuden kanssa kamppailevia yksiköitä uudelleen ja ryhdyimme toimiin kustannusten pienentämiseksi. Vähensimme esimerkiksi työmatkoja ja muutimme

Tuemme yritysten ohjelmistojärjestelmien muutosta digitaaliselle aikakaudelle.

Espoon toimipisteemme liikkuvaksi toimistoksi.

Pyrimme koko vuoden ajan laajentamaan pilvipalveluiden ja informaatiohallinnan osaamistamme. Kaikki ratkaisumme ja palvelumme voidaan toteuttaa pilvessä. Asiakassuhteissa painotettiin yhteiskehittämistä.

Kuukausittaisten eNPS-kyselyiden tulokset kehittyivät vuoden aikana myönteisesti, työntekijöiden vaihtuvuus vakiintui tavoitetasolle ja rekrytointi ylitti tavoitteet.

Vuoden 2020 näkymät

Liiketoiminnan ohjauksen tehostamisen ansiosta Enfo on nyt valmis panostamaan kasvuun, ja vuoden 2020 voitettava taistelu on ”luotettu kumppani”. Vuoden aikana valmistaudumme omistuspohjan laajentamiseen vuonna 2021. Tavoitteemme on nousta monialustaosaamisemme, laajan asiakaskuntamme sekä yhteisen arvonluonnin asiantuntemuksemme ansiosta Pohjoismaiden johtavaksi datavetoisen liiketoimintamuutoksen toteuttajaksi, joka tukee yritysten ohjelmistojärjestelmien muutosta digitaaliselle aikakaudelle.

Odotamme osaamisen johtamisen ohjelmamme parantavan toiminnan tehokkuutta. Ohjelma tuottaa arvokasta dataa myyntiin, resursointiin sekä osaamisen kehittämiseen ja rekrytointiin.

Jatkamme myynnin johtamisen kehittämistä. Tavoitteenamme on myös kehittää tarjoomaamme edelleen, painopisteenä liiketoimintakriittiset pilvisovellukset, sekä kasvaa valitsemillamme markkinoilla valitulla tarjoomalla.

Vuoden 2019 lopussa Enfo osti Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan. SAP on kansainvälisesti johtava ERP-alusta. Tällä yritysostolla lähdemme hakemaan pohjoismaista johtajuutta SAP on

Vuoden 2019 painopiste: Kannattavuus

Pilvipalvelut ja informaatiohallinta

Pyrimme koko vuoden ajan laajentamaan pilvipalveluiden ja informaatiohallinnan osaamistamme sekä kehittämään luottamukseen perustuvia kumppanuuksia asiakassuhteissamme.

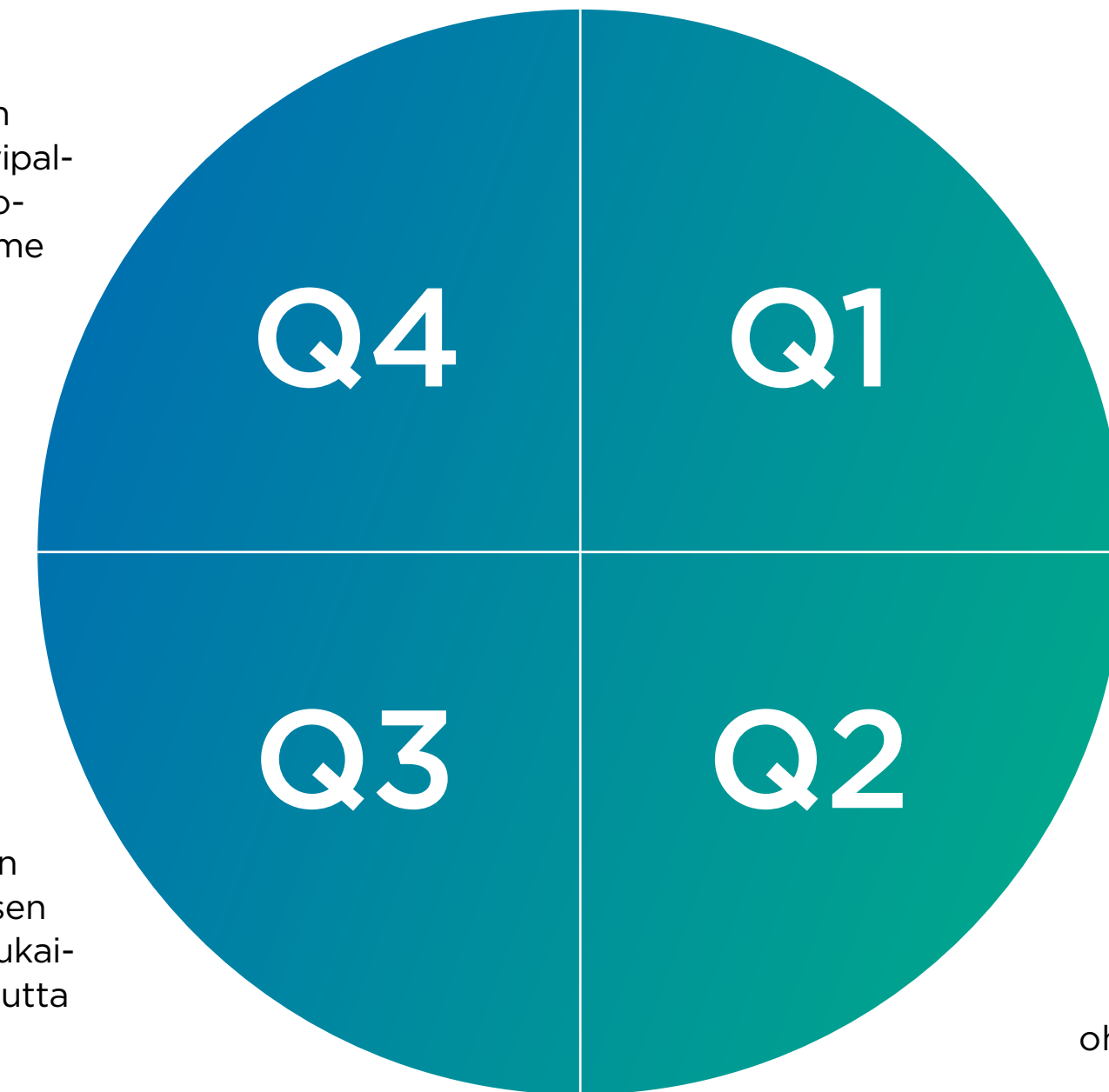
Osaamisen johtaminen

Työstimme osaamisen johtamisen ohjelmaa, joka mahdollistaa liiketoiminnan ja osaamisen johtamisen markkinakysynnän mukaisesti ja tuottaa sitä kautta kilpailuetua.

cloud -migraatioissa ja jatkuvassa ylläpidossa. SAP kannustaa asiakkaita siirtymään pilvipohjaiseen SAP S/4HANA ohjelmistoon ja on ilmoittanut lopettavansa perinteisten järjestelmien tuen lähivuosina. Enfo on ennestään vähemmistöosakkaana SAP-konsultointiyrityksessä Zuite Business Consultingissa Ruotsissa.

Tammikuussa 2020 Enfo ja TIBCO Software Inc, joka on kansainvälisesti johtava yritysdata-

toimija, julkistivat strategisen kumppanisopimuksen, jonka myötä Enfollla on jatkossa yksinoikeus TIBCO:n ratkaisujen jälleenmyyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa. TIBCO:n ratkaisut toimivat kaikilla pilvialustoilla. Kumppanuus on linjassa Enfon strategian kanssa – tavoitteemme on tukea asiakkaidemme muutosta siirtämällä liiketoimintakriittiset IT-järjestelmät paikallisilta alustoilta monialustaympäristöön.



Yhteistyö

Sovitimme myyntitoimintoja yhteen liiketoimintojen kanssa ja jatkoimme yhteisen kulttuurin vahvistamista sekä Enfon tarinan ja arvojen juurruttamista.

Omistajuus, sisäiset ohjausmekanismit

Kehitimme omistajuuteen pohjautuvaa vastuuta liiketoimintayksiköissä sekä paransimme toiminnan ennakoitavuutta ja ohjattavuutta edistämällä liiketoiminnan ohjausta.

Toimintaympäristö

Asiakkaiden siirtyminen pilvipalveluihin jatkui vuoden 2019 kuluessa. Monialustaisessa ympäristössä integraatioiden ja kokonaisuuksien hallinnan merkitys korostuu.

Datan määrän jyrkkä kasvu on jatkunut IT-palvelualalla ja on edelleen markkinoita määrittävä kehityskulku. Kasvu edellyttää entistä enemmän panostuksia datan säilytykseen ja hallintaan ja on kiihdyttänyt asiakkaiden liikettä pilveen. Pilviratkaisuja ei enää valita niiden itsensä vuoksi, vaan liiketoimintakriittisten toimintojen sijoituspaikaksi.

Datan hajautuminen eri alustoille tekee sen käsittelystä entistä monimutkaisempaa. Organisaatio pääsee hyödyntämään pilvipalveluiden potentiaalin täysipainoisesti vain kehittämällä tarvittavaa osaamista, mikä vie väistämättä aikaa. Pilven hajautettu luonne tekee sovellusten hallinnasta ja integroinnista pilvi-, SaaS- ja on-premises -ratkaisujen välillä entistä haastavampaa.

Tiiviimpiä kumppanuuksia

Asiakkaat etsivät enenevässä määrin yhteiskehittämiseen orientoitunutta jatkuvan kehittämisen kumppania, joka myös tarjoaa toiminnalle tarvittavan tuen. Tiimien rakentaminen ja asiakkaan osana toimiminen hämärtää rajaa toimittajan ja asiakkaan välillä, mikä mahdollistaa syvemmän tuen asiakkaan toiminnalle. Tämä edellyttää palveluntarjoajalta vakioratkaisujen sijaan selvästi

määriteltyihin liiketoimintatarpeisiin räätälöityjä palveluita.

Monialustainen toiminta on IT-palvelualan viimeisin virstanpylväs. Pilviteknologia on mahdollistanut ekosysteemit – joissa ei ole yksittäistä omistajaa, vaan useita toisiinsa kytkeytyneitä organisaatioita – ja tulee mahdollistamaan lohkoketjun kaltaiset luottamusta luovat teknologiat.

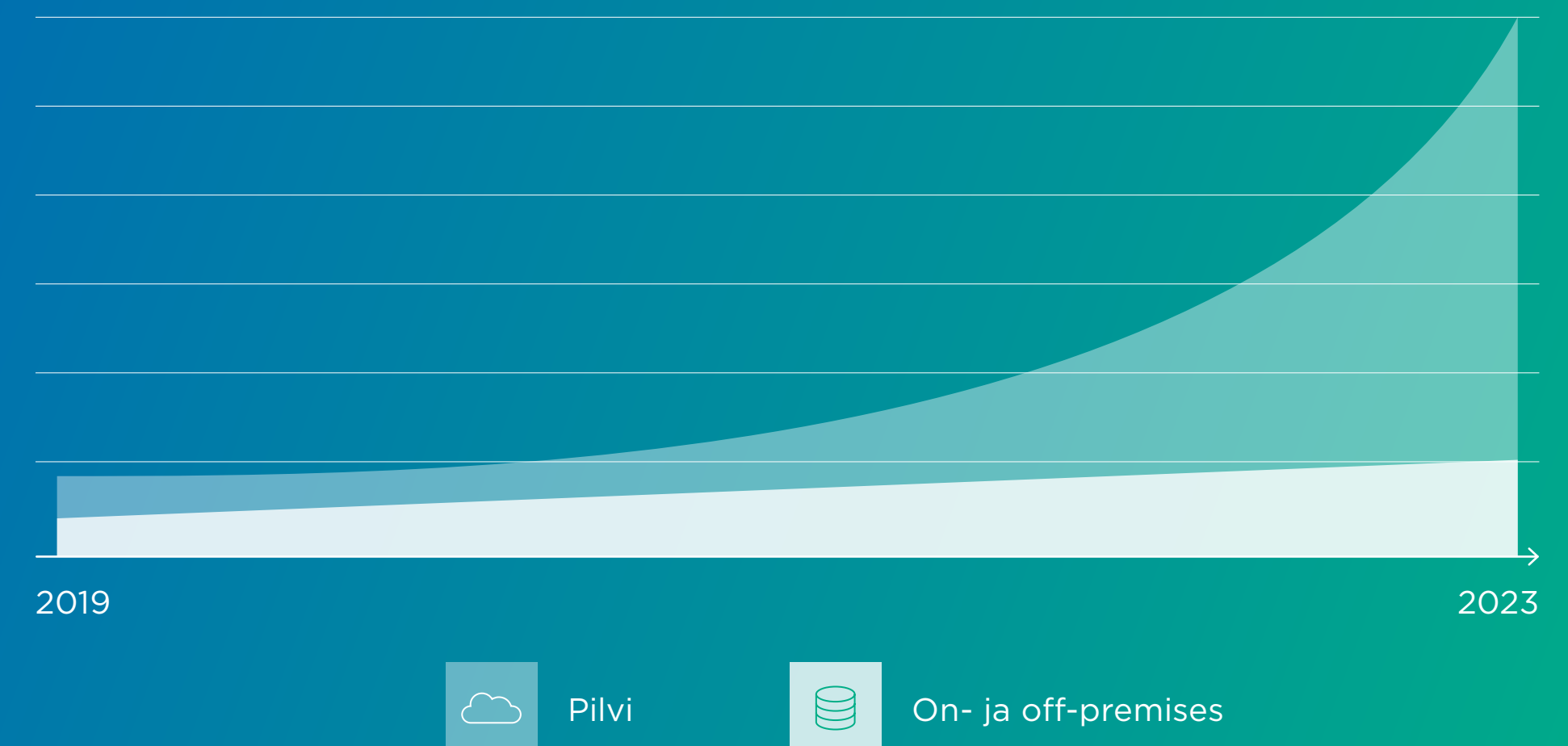
Toimintaympäristö on matkalla kohti immersiiivistä asiakaspalveluteknologiaa, jonka sovellukset sijaitsevat pilvessä. Esineiden ja asioiden internetin (IoT) merkitys korostuu tässä ympäristössä entisestään.

Silta tulevaisuuteen

Koska luotettavat pilvialustat ovat vielä melko uusi asia, suuri osa toiminnanohjausjärjestelmistä ja liiketoimintakriittisistä sovelluksista toimii edelleen konesaleissa. Asiakkaat kuitenkin pyrkivät siirtymään kohti turvallista ja kustannussäästöjä tuovaa monialustateknologiaa, joka mahdollistaa uusimpien teknologioiden käyttöönoton ja luo valmiudet tulevan teknologian, kuten blockchainin, koneoppimisen ja kvanttilaskennan omaksumiseen.

Suuntana pilvet

Datan eksponentiaalisesti kasvava määrä ajaa IT-palvelumarkkinoiden kasvua, pääasiassa julkisen pilven puolella. On- ja off-premises -ratkaisujen rooli pienenee, mutta ei katoa.



Vastuullisuus

Enfo tiedostaa toimintansa yhteiskunnalliset vaikutukset ja ympäristövaikutukset sekä pitää yritys vastuun herättämää laajaa julkista keskustelua tervetulleena ilmiönä, johon se haluaa osallistua aktiivisesti.

Laadimme vuonna 2019 Enfon yritys vastuustrategian. Kestävyys merkitsee meille kestävän arvon luomista Enfolle ja sen asiakkaille. Se edellyttää ympäristöön liittyvien, yhteiskunnallisten ja taloudellisten mahdollisuuksien sekä riskien huomioimista Enfon strategiassa ja toiminnassa. Tavoitteenamme on:

- toteuttaa vastuullisuutta selkeän ja johdonmukaisen suunnitelman mukaisesti,
- vahvistaa mielikuvaa Enfosta vastuullisena toimittajana ja työnantajana, ja
- täyttää pohjoismaiset raportointistandardit ja varmistaa yritys vastuuraportointia koskevien lakisääteisten velvoitteiden noudattamista.

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme hyvän liiketavan ja ympäristöön, yhteiskuntaan, henkilöstöömme,

Enfon vastuullisuusmissiona on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan ansiosta ensisijainen työnantaja- ja toimittajavaihtoehto.

ihmisoikeuksiin ja korruption ehkäisemiseen liittyvien eettisten näkökohtien mukaisesti.

Enfon vastuullisuus työn pitkän tähtäimen tavoite on sisällyttää vastuullisuus ja kestävä kehitys kiinteäksi osaksi liiketoimintamalliamme. Olemme nyt tämän matkan alkutaipaleella. Vuonna 2020 laadimme ja toteutamme ensimmäisen vaiheen suunnitelman vastuullisuusmatkallamme, joka tähtää määrittämiimme vastuullisuustavoitteisiin.

Enfon vastuullisuutta ohjaavia asiakirjoja ovat eettinen toimintaohje, korruptionvastainen toimintaohje, työympäristötoimintaohje ja ympäristötoimintaohje. Niitä käsitellään Enfon koulutustilaisuuksissa, verkkosivustolla sekä asiakas- ja toimittajasuhteissa.

Vastuullisuusmissionamme

Enfon vastuullisuusmissiona on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan ansiosta ensisijainen työnantaja- ja toimittajavaihtoehto. Enfolaisille se tarkoittaa voimaannuttamista, jatkuvaa kehitystä ja työpaikkaa, jota rakastaa. Asiakkaillemme se merkitsee kestävien ja vastuullisten liiketoimintakriittisten ratkaisujen mahdollistamista monialustaisessa ympäristössä.



Enfon kestävän kehityksen tavoitteet ja tulokulma vastuullisuuteen

Enfo arvioi vastuullisuuttaan EU:n ohjeiden mukaisesti ja GRI-viitekehys tukenaan tarkastelemalla arvolutupaustaan, toimitusketjuaan, kumppanuuksiaan, henkilöstöään ja omistajiaan ihmisten, maapallon ja kannattavuuden kestävyysmittareiden valossa. Tunnistimme näillä alueilla sekä riskejä että mahdollisuuksia ja jaottelimme ne Enfon arvojen - yhteistyö, luottamus, jatkuva kehitys ja asiantuntijuus - alle.

Vastuullisuustyön vaikuttavuus, sitouttavuus ja relevanssi pyrittiin Enfolle varmistamaan ottamalla koko organisaatio mukaan työhön. Me muun muassa haastattelimme ylintä johtoa, hallituksen jäseniä ja valikoituja kohderyhmiä sekä toteutimme kattavan henkilöstökyselyn. Lisäksi tarkastelimme Enfon 20 suurimman asiakkaan vastuullisuustoimintaa odotusten ja vaatimusten selvittämiseksi sekä järjestimme työpajoja, joissa asetettiin suuntaviivat Enfon vastuullisuustyölle ja sen tavoitteille sekä selvitettiin Enfon kannalta oleellimmat YK:n kestävän kehityksen tavoitteet.

Enfo määritteli yritysvaluustrategiansa teemat tulosten analyysin pohjalta ja YK:n tavoitteiden avulla. Teemat ovat:

- (4) Hyvä koulutus
- (5) Sukupuolten tasa-arvo
- (8) Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
- (9) Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
- (12) Vastuullista kuluttamista
- (13) Ilmastotekoja

Enfon vastuullisuustyön vaikuttavuuden takaa liiketoiminta-alueiden rajat ylittävä, johdon edustajan vetämä vastuullisuustiimi.

Enfon vastuullisuus

Arvo

Kulmakivet

Tavoitteet

Yhteistyö

Enfo on työpaikka, jossa meillä on valtuutus toimia, tuki kasvaa ja kulttuuri, jossa välitetään paitsi toisista myös maailmasta kokonaisuutena.

- Varmistetaan enfolaiten osallistuminen vastuullisuuskoulutukseen.
- Edistetään sukupuolten välistä tasa-arvoa, monimuotoisuutta ja kaikkien enfolaiten oikeudenmukaista kohtelua.
- Edistetään hyvinvointia ja kestävä työelämää.



Luottamus

Haemme asiakassuhteissa luotettuja kumppanuuksia ja pitkäjänteistä yhteistyötä paremman yhteiskunnan ja kestävämmän maailman rakentamiseksi.

- Tuetaan valikoituja hyväntekeväisyys- ja kansalaisjärjestöjä, jotka edistävät maapallon kestävä kehitystä.
- Ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmien sertifiointi (ISO 14001, ISO 9001).
- Minimoidaan matkustuksen aiheuttamat hiilidioksidipäästöt esim. virtuaalisten kokousten ja julkisen liikenteen avulla.
- Edistetään sähkö- ja muiden laitteiden uudelleenkäyttöä ja kierrätystä.
- Edistetään puhtaan energian käyttöä kaikessa Enfon toiminnassa.
- Saavutetaan vastuullisen toimijan maine omassa ekosysteemissämme.



Jatkuva kehitys

Mahdollistamme asiakkaidemme kestävän ja vastuullisen digitaalisen kehityksen sekä siirtymän kohti monialustaista ympäristöä.

- Tuetaan asiakkaiden vastuullista ja kestävä liiketoimintaa digitaalisilla ratkaisulla.
- Kehitetään yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa uutta, kestävä kehitystä edistävää tarjontaa.



Asiantuntijuus

Enfon 900 asiantuntijaa kehittävät ja ylläpitävät digitaalisia ratkaisuja, jotka voimaannuttavat yksilöitä, toimialoja, infrastruktuuria ja kokonaisuuksia yhteiskuntaa.

- Jaetaan asiantuntijuutta paikallisissa hankkeissa, kuten nuorisohackathoneissa, yliopistoyhteistyössä ja Enfo Academyn kautta.
- Tuetaan valikoituja koulutuksen alan hyväntekeväisyys- ja kansalaisjärjestöjä, jotka pyrkivät tekemään maailmasta älykkäämmän.



Vaatimustenmukaisuus

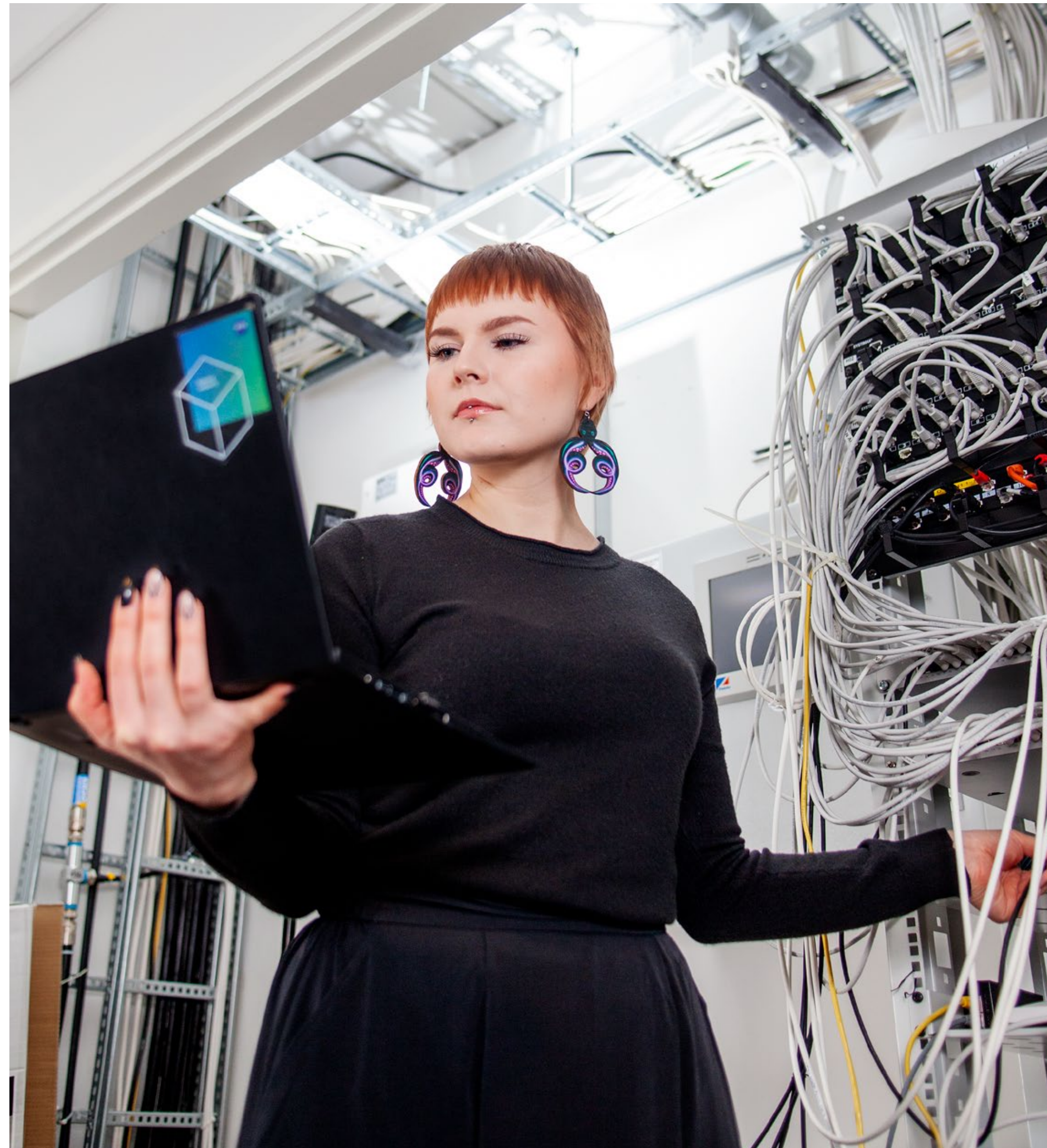
Julkaisimme vuonna 2019 eettiset toimintaohjeet sekä enfolaisille että Enfon toimittajille. Lisäksi julkaisimme korruptionvastaisen toimintaohjeen. Jatkoimme myös sisäisten osto- ja hankintaprosessiemme selkeyttämistä. Kaikkia työntekijöitä, alihankkijoita ja toimittajia koskevat eettiset ja korruptionvastaiset toimintaohjeet varmistavat, että kaikkien osapuolten toiminta on eettistä ja vastuullista sekä Enfon käytäntöjen ja arvojen mukaista.

Toimittaja- ja asiakassuhteisiin voi liittyä korruption ja lahjonnan riski esimerkiksi lahjojen antamisessa ja vastaanottamisessa sekä edustamisessa. Enfo vaalii rehellistä ja positiivista toimintakulttuuria jakamalla tietoa ja tarjoamalla koulutusta. Enfolaisia rohkaistaan kertomaan kysymyksistään, huolistaan tai havainnoistaan lähimmälle esimiehelleen tai Enfon General Counselille. Kysymykset ja ilmoitukset voi myös lähettää tarkoitusta varten varattuun sähköposti-osoitteeseen.

Digitaalinen vastuullisuus

Enfo jatkoi vuonna 2019 yhteistyötä ja yhteiskehittämistä asiakkaidensa ja kumppaneidensa kanssa ja haki uusinta tietoa alustateknologioista ja digitaalisista ratkaisuista. Asiakkaidemme data säilytetään turvallisesti Kuopion ISO 27001-standardin mukaisessa konesalissamme. Tuemme jatkossakin asiakkaitamme, jos he joutuvat kyberhyökkäyksen kohteeksi. Enfo reagoi vuonna 2019 asianmukaisesti kaikkiin sen asiakkaiden ilmoittamiin kyberhyökkäyksiin.

Uudistimme vuoden aikana digitaalisten riskien hallintaprosessiamme, jossa päätökset tehdään



riskitekijöiden perusteella, digitaalisia tietoturvariskejä painottaen. Paransimme myös Enfon mobiililaitteiden turvallisuutta vuonna 2019.

Otimme verkon suorituskyvyn parantamiseksi käyttöön ohjelmistopohjaisen verkon (SDN). Se on parantanut verkkojemme nopeutta ja luotettavuutta, mikä tehostaa pilvipalveluiden käyttöä.

Enfo ei pidä kattavaa tietoturvaosaamistaan vain omana tietonaan, ja kehitimme vuoden 2019 aikana kyberturvallisuuspalveluiden tarjoamaamme.

Toimenpiteet vuodelle 2020

Enfo jatkaa datan käsittelyä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti ja järjestää kaikille työntekijöilleen tietoturvakoulutusta digitaalisen vastuullisuuden edistämiseksi. Aiomme myös kehittää teknistä tietoturvaa esimerkiksi pilvipalveluissa ja mobiililaitteissamme.

Enfon eri liiketoiminnoille ja toimistoille myönnetyt sertifikaatit

- ISO 9001:2015 (laatu)
- ISO 14001:2015 (ympäristö)
- ISO/IEC 27000 (tietoturva)
- Helsingin Seudun Liikenne, "Työpaikka, joka liikuttaa"
- LEED- ja BREEAM -sertifikaatit (ympäristö, toimitilat)

Sertifikaatteihin sisältyvä toiminta on tarkistettavissa Enfolta tai sertifiointilaitokselta.

Haasteet ja mahdollisuudet

Digitalisaation edetessä yritysten on pidettävä huoli siitä, että niiden dataa käytetään turvallisesti ja järkevästi. Henkilötietojen käyttö ja väärinkäyttö, tekoälyn vaikutukset sekä uusien teknologioiden epäeettiset sovellukset aiheuttavat laajaa yhteiskunnallista huolta.

Meille digitaalinen vastuu tarkoittaa sitä, että otamme nämä huolenaiheet vakavasti ja tarjoamme asiakkaillemme turvallisia prosesseja ja digitaalisia ratkaisuja.

Digitaalisen vastuun kestävä kehityksen tavoitteet

- **Hyvät koulutus.** Enfo järjestää nuorten hackathoneja, joiden tarkoitus on inspiroida nuoria ja antaa heille suuntaa elämässä. Enfon Analytics Academyn harjoittelijaohjelma antaa opiskelijoille mahdollisuuden opiskella informaatiohallintaa. Akatemia auttaa myös enfolaisia kehittämään taitojaan.

Yhteiskuntavastuu

Yksi Enfon strategisista tavoitteista on tarjota sen työntekijöille työympäristö, jossa korostetaan hyvinvointia ja turvallisuutta. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi teemme työtä kaikille työntekijöille fyysisesti, henkisesti ja sosiaalisesti terveellisen työpaikan eteen, jossa ei ole työtaturmien tai työperäisten sairauksien riskiä.

Hyvinvointiryhmien toimintaan panostettiin vuoden aikana sekä Ruotsissa että Suomessa. Ryhmissä työntekijöille on annettu vapaus valita vähintään viisi aktiviteettia, joista moni enfolainen voisi kiinnostua, ja ne ovat järjestäneet esimerkiksi joogaa, juoksua ja seinäkiipeilyä. Liikunnan ohella

Olemme tietoisia päivittäisen toimintamme yhteiskunnallisen, taloudellisen ja ympäristöön liittyvän vastuullisuuden merkityksestä, ja se heijastuu toimintaohjeissamme ja toimintatavoissamme.

ryhmät ovat esimerkiksi järjestäneet seminaareja, joihin on valittu inspiroivia vieraita.

Enfo kehittää työympäristöään työterveyslain säädännön mukaisesti. Kaikilla työntekijöillä on yhtäläiset oikeudet ammatilliseen kehitykseen omalla alallaan tai uusilla aloilla. Tilannetta seurataan sisäisesti esimerkiksi työntekijäkyselyillä.

Me arvostamme asiantuntijuutta ja osaamista. Enfo tuki vuonna 2019 esimerkiksi Arcanys Early Learning Foundation -säätiötä. Jatkamme myös paikallisten nuorisohackathonien järjestämistä ja yhteistyötä yliopistojen kanssa akatemiamme kautta. Teemme lahjoituksia naisten asiaa ajaville järjestöille, kuten kenialaisille tytöille lukiomahdollisuuksia tarjoavalle From One To Anotherille ja Hand In Hand -järjestölle, joka voimaannuttaa naisia kaikkialla maailmassa luomalla heille työpaikkoja.

Toimenpiteet vuodelle 2020

Henkilöstön kehittäminen on osa-alue, jolla haluamme loistaa. Perustimme vuonna 2019 osaamisen johtamisen ohjelman. Ohjelman yksi osa keskittyy urapolkuihin ja siinä määritellään työn vaativuustasoja enfolaisien urapolkujen



Enfon vaikutus yhteiskuntaan 2019

Materiaalit ja palvelut	29,3 MEUR
Palkat työntekijöille	55,7 MEUR
Eläkevakuutusmaksut ja eläkkeet	8,7 MEUR
Lainojen korkomaksut	0,9 MEUR
Yhteisöverot	1,3 MEUR

Edistämme puhtaan energian käyttöä kaikissa toiminnossamme ja pyrimme etsimään uusia ratkaisuja tällä alueella vuoden 2020 aikana.

selkeyttämiseksi ja strategisen osaamisen kehittämisen tueksi. Enfo julkaisee vuonna 2020 kaikille enfolaisille suunnatun oppimisalustan.

Haasteet ja mahdollisuudet

Vaativan työn ja stressin aiheuttama psykososiaalinen pahoinvointi on yksi Enfon alan suurimmista terveysriskeistä. Riskin hallitsemiseksi olemme perustaneet sisäisen yhteistyöryhmän, joka kehittää järjestelmällisesti Enfon fyysistä ja psykososiaalista työympäristöä.

Syrjintä ja uramahdollisuuksien rajoittaminen esimerkiksi sukupuolen, etnisyyden tai sukupuolisen suuntautumisen perusteella on yksi ihmisoikeuksiin liittyvistä riskeistä, jota pyrimme ehkäisemään eettisen toimintaohjeemme avulla.

Olemme tietoisia päivittäisen toimintamme yhteiskunnallisen, taloudellisen ja ympäristöön liittyvän vastuullisuuden merkityksestä, ja se heijastuu toimintaohjeissamme ja toimintatavoissamme.

Yhteiskuntavastuun kestävän kehityksen tavoitteet

- **Hyvä koulutus.** Enfo on koulutuksen puolesta puhuja, joka tukee tarkoin valikoituja järjestöjä, jotka pyrkivät tekemään maailmasta älykkäämmän. Järjestämme myös nuorisohac-

kathoneja ja tuemme laadukasta koulutusta Enfo Academy -ohjelmien kautta.

- **Sukupuolten tasa-arvo.** Enfo haluaa edistää kaikille inklusiivisia ja tasapuolisia kasvu- ja kehitysmahdollisuuksia. Siksi pidämme huolen enfolaisen tasa-arvoisesta kohtelusta ja teemme lahjoituksia järjestöille, jotka edistävät koulutusta kaikkialla maailmassa.
- **Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua.** Enfo edistää hyvinvointia ja kestävästä työelämästä. Me vaalimme monimuotoisuutta emmekä hyväksy lapsityövoimaa, pakkotyötä tai muita laittomia työn muotoja.

Ympäristövastuu

Ratkaisumme kautta voimme auttaa asiakkaitamme tarjoamaan kestävämpiä tuotteita ja palveluita omille asiakkailleen tai pienentämään heidän ympäristöjalanjälkeään esimerkiksi pilvilaskennan avulla ja korvaamalla työmatkoja digitaalisilla vaihtoehdoilla.

Ympäristöjohtamisjärjestelmämme (EMS) on sertifioitu ISO 14001-standardin mukaisesti ja sisältää analyysin toimintamme ympäristövaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista. EMS-järjestelmää tarkistetaan kuuden kuukauden välein. Järjestelmän auditointiohjelma yhdenmukaistettiin kaikissa Enfon toimipisteissä vuonna 2019.

Päivitimme vuoden aikana myös yhtiön autopoliittikan autojemme hiilipäästöjen vähentämiseksi. Uudistimme matkojen varausjärjestelmäämme vuoden ensimmäisellä neljänneksellä ja toisella neljänneksellä aloitimme päästöjen seurannan ympäristöjalanjälkemme hallinnan tehostamiseksi. Enfon matkustusohje kehottaa työntekijöitä välttämään tarpeetonta matkustamista ja suosimaan videokokouksia sekä etätöitä yhtiömme ympäris-

tövaikutusten vähentämiseksi. Enfon työmatkojen aiheuttamat päästöt vähenivätkin 34 prosenttia vuoden 2019 toisen ja viimeisen neljänneksen välillä.

Vuoden aikana enfolaiset myös tekivät lahjoituksia ympäristöä edistävälle toiminnalle olemalla aktiivisia sosiaalisessa mediassa.

Toimenpiteet vuodelle 2020

Matkustamisen ja Enfon autokannan aiheuttamia päästöjä sekä videokokoushuoneiden käyttöasetta seurataan neljännesvuosittain.

Ylläpidämme ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmiemme ISO 14001 ja ISO 9001 -sertifikaatteja ja pyrimme sertifioimaan toimintamme Suomen ETJ+ -energiatohokkuusjärjestelmän mukaisesti.

Edistämme puhtaan energian käyttöä kaikissa toiminnossamme ja pyrimme etsimään uusia ratkaisuja tällä alueella vuoden 2020 aikana. Pyrimme siihen, että kaikki Enfon tilat luokitellaan LEED- tai BREEAM-ympäristösertifikaattien mukaisesti.

Haasteet ja mahdollisuudet

Olemme tietoisia siitä, että ICT-sektorin vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön pidetään negatiivisina. Digitaalinen matka pilveen nähdään monesti kuitenkin askeleena oikeaan suuntaan ympäristövaikutusten lieventämisessä. Enfo jakaa tämän käsityksen ja keskittyy pilvipohjaisten digitaalisten palveluiden kehittämiseen.

Ympäristövaikutuksemme aiheutuvat pääasiassa konesalin sähkönkulutuksesta. Tilojemme lämmitys ja jäähdytys kuluttaa myös energiaa, ja kuljetuksilla sekä matkustuksella on ympäristövaikutuksia. Ympäristöjalanjälkemme pienentämiseksi Enfon konesali käyttää vihreää energiaa ja pyrimme rajoittamaan matkustamista sekä

käyttämään myös toimitiloissamme mahdollisuuksien mukaan vihreää energiaa.

Ympäristövastuun kestävän kehityksen tavoitteet

- **Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja.** Enfollla on parhaat mahdollisuudet vaikuttaa tällä alueella asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa tehtävän yhteiskehittämisen kautta sekä tarkastelemalla, miten voisimme auttaa heitä kehittämään toimintansa kestävyttä ja vastuullisuutta.
- **Vastuullista kuluttamista.** Enfo vähentää kuluistaan hyödyntämällä uudelleenkäytettyjä ja kierrätettyjä sähkölaitteita. Suosimme vihreää energiaa kaikissa toimitiloissamme.
- **Ilmastotekoja.** Pyrimme minimoimaan matkojen aiheuttamat päästöt virtuaalisten kokouksien ja julkisen liikenteen käytön avulla.

Enfo tukee Arcanys Learning Foundation -säätiötä

Filippiineillä toimiva Arcanys Early Learning Foundation tarjoaa vähävaraisille perheille ilmaisia, matematiikan ja logiikan perustaitoja opettavia vanhempien ja lasten valmennusohjelmia. Enfo tukee järjestön kolmatta oppimiskeskusta Cebussa, jossa 400 perhettä saa apua ohjelman puitteissa. Arcanys on antanut vuodesta 2012 alkaen yli 120 000 matematiikan oppituntia yli 4 300 perheelle. Olemme ylpeitä siitä, että saamme tukea Arcanysin parempaa tulevaisuutta rakentavaa varhaiskasvatustoimintaa.

Asiakkaat

Enfo kehittää ja ylläpitää digitaalisia ratkaisuja yhdessä asiakkaidensa kanssa ja hallitsee hybridialustojen, sovellusten ja datan kokonaisuuden. Olemme ylpeitä laajasta monialustaosaamisestamme ja teemme asiakkaidemme kanssa pitkäjänteistä yhteistyötä yhdessä ja välittäen. Asiakassuhteissaan Enfo pyrkii yhteiskehittämiseen ja luotettuun kumppanuuteen.

Liiketoiminta

Enfo tukee asiakkaitaan liiketoimintakriittisten ratkaisujen siirtämisessä monialustaiseen ympäristöön.

Vuonna 2019 Enfo panosti yhteiskehittämiseen asiakassuhteissaan. Asiakaskeskeisyys on toimintamme ytimessä, ja pyrimme asiakassuhteissamme pitkällä tähtäimellä yhteiskehittämiseen. Se kuuluu kypsään asiakassuhteeseen, jossa enfolaiset luovat arvoa tiiviissä yhteistyössä asiakkaan kanssa. Enfon vuoden 2020 ensisijainen voitettava taistelu on ”luotettu kumppani”.

Keskisuurena pohjoismaisena yrityksenä Enfollla on suuryrityksen osaaminen ja asiantuntijuus pienyrityksen ketteryydellä. Siksi voimme priorisoida pitkän tähtäimen tuen tarjoamisen asiakkaillemme ja heidän ratkaisuilleen. Jatkuvat palvelut ovat liiketoimintamme kivijalka, joka muodostaa merkittävän osuuden Enfon liikevaihdosta.

Hajautimme vuonna 2019 ratkaisumyyntiä siirtämällä sen vastaaville liiketoiminta-alueille. Avainasiakkuuksien vastaaville mahdollistettiin suuremmat toimintavapaudet, jotta he voivat keskittyä yhteiskehittämiseen sekä sitoutua asiakkaiden yksilölliseen palvelemiseen.

Enfon pyrkimys asiakaslähtöiseen toimintaan heijastui viimeisimpien palvelukokemuskyselyiden tuloksissa. Vuoden toisella puoliskolla tehtyjen kyselyiden mukaan 88 % vastaajista suosittelisi Enfoa.

Asiakaskeskeisyyden painottaminen näkyy myös siinä, että tyypillisesti usealta liiketoimintayksiköltä palveluita ostavat strategiset asiak-

kuudet muodostavat merkittävän osan Enfon liikevaihdosta. Enfon asiakkaat ovat pääasiassa keskikokoisia ja suuria yrityksiä.

Neljä liiketoiminta-alue ja laaja kumppaniverkosto

Enfon kattava palvelutarjooma perustuu laaja-pohjaiseen sertifioituun teknologiaosaamiseen. Kumppaneitamme ovat muun muassa Amazon Web Services, IBM ja Microsoft.

Enfon neljä liiketoiminta-alueita – Data platforms, Information management, Applications ja Care – tarjoavat monipuolisen tuen asiakkaiden liiketoimintakriittisten ratkaisujen ja datan hallintaan monialustaisessa ympäristössä.

Data platforms -alueelle kuuluvat Kuopion konesalitoinnot sekä julkisen pilven ja hybridi-pilven palvelut.

Information management tukee asiakkaita uusien liiketoimintamahdollisuuksien avaamisessa ja olemassa olevan liiketoiminnan tehostamisessa datan avulla.

Applications-liiketoiminta-alue tarjoaa asiakkaillemme integraatiopalveluita, sovellusten ylläpitoa ja tukea sekä identiteettihallintaa.

Care-alueen service desk, ympärivuorokautinen asiakastuki sekä nykyaikaiset työpaikka- ja kyber-turvallisuuspalvelut tukevat kaikkea Enfon toimintaa.



Arvolupauksemme

Enfon vuonna 2018 määrittelemän arvolupauksen kolme keskeistä sitoumusta ovat:

- **Kokonaisuuksien hallinta.** Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja, ja tuemme asiakkaitamme kokonaisuuksien hallinnassa – hybridialustoista liiketoimintasovelluksiin ja dataan.

- **Vankka luotto pilveen.** Olemme ylpeitä laajasta monialustaosaamisestamme. Luotamme pilveen ja tavoitteenamme on olla Pohjoismaiden johtava liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan monialustapalveluiden tuottaja.
- **Yhdessä ja välittäen.** Otamme vastuun asiakkaidemme liiketoimintamuutoksesta kuin omastamme.

Liiketoiminta-alueet

Data platforms

Monipuoliset alustat datan hallintaan

Keskeiset palvelualueet

- Julkinen pilvi
- Yksityinen pilvi, hybridipilvi ja konesali

Markkinoiden koko Suomessa ja Ruotsissa

Infrastruktuuripalvelut

4,0 miljardia euroa*

Työntekijät

41

Information management

Tieto strategisena resurssina: datan eksponentiaalisesti kasvavan määrän hallinta

Keskeiset palvelualueet

- Data-arkkitehtuurit
- Auditoinnit
- Datamallinnus
- Datan hallinnointi
- Data lake -ratkaisut
- Datavarastot
- Suunnittelu
- Tekoäly ja koneoppiminen
- Masterdatan hallinta
- BI-koontinäytöt ja -sovellukset
- Tieto-osaamiskeskus

Markkinoiden koko Suomessa ja Ruotsissa

Datanhallinta- ja analytiikkapalvelut

0,7 miljardia euroa*

Työntekijät

153

Applications

Sovellukset, digitaaliset palvelut ja integraatiot kaikilla johtavilla teknologioilla

Keskeiset palvelualueet

- Integraatioiden ylläpito ja tuki
- Integraatioiden kehittäminen
- Sovellusten ylläpito ja tuki
- Identiteetin ja pääsynhallinta
- Strateginen resurssienhallinta

Markkinoiden koko Suomessa ja Ruotsissa

Integraatiopalvelut

0,9 miljardia euroa*

Työntekijät

261

Care

Yhdessä ja välittäen, asiakkaillemme ja heidän ratkaisuilleen

Keskeiset palvelualueet

- Service center
- MSO365
- Verkot
- Kyberturvallisuus
- Nykyaikainen työpaikka
- IT fuusio- ja yrityskauppatilanteissa

- Ratkaisujen hallinta
- Device care
- Ohjelmistorobotiikka (RPA)

Markkinoiden koko Suomessa ja Ruotsissa

Sovellusten hallintapalvelut

1,4 miljardia euroa*

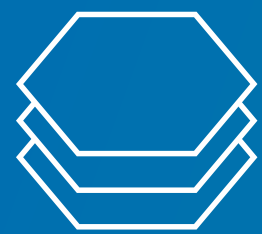
Työntekijät

310

* Lähde: Gartner, Radar, kolmannen osapuolen markkinatutkimusta

Tarjooma

Datavirtojen hallinta, tiedon jalostus, analysointi ja järkevä käyttö



Alustat

Valitse datallesi liiketoimintaa ja sen muutosta tukevat alustat – on- ja off-premises, julkinen tai yksityinen pilvi



Data

Rakenna älykäs data-arkkitehtuuri ja siirrä painopiste datan haasteista sen mahdollisuuksiin



Tietoturva

Hallitse ja ennakoi riskejä sekä suojaa arvokkaimmat resurssisi työpaikalla ja sen ulkopuolella



Integraatiot

Tee integraatioista kustannustehokas voimanpesä liiketoiminnallesi



Prosessit

Saavuta nopeita voittoja ja kestäväää kasvua toimivien prosessien avulla



Sovellukset

Kehitä ja ylläpidä liiketoimintasovelluksia yhdessä luotetun kumppanin kanssa



Analytiikka

Hahmota datasi kokonaiskuva, löydä uutta tietoa ja hyödynnä sitä arvon tuottamiseen



Workplace

Huomioi loppukäyttäjiesi tarpeet ja nosta tuottavuus uudelle tasolle

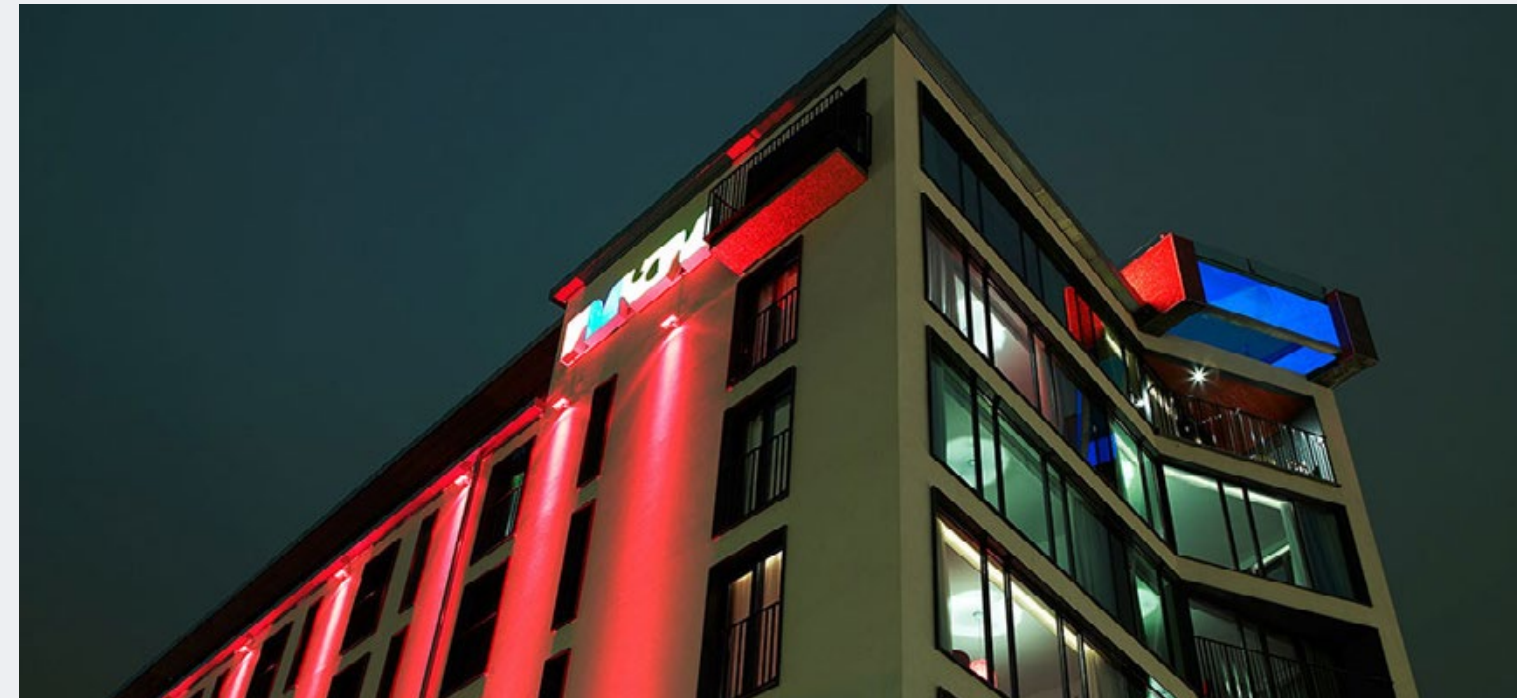
Menestystarinat



Bluewater Group - integrointi palveluna puhdistaa maailman valtameriä

Bluewater Groupin visio on, että kaikkien pitäisi saada puhdasta vettä. Bluewater halusi oppia tuntemaan loppuasiakkaansa paremmin, jotta se voisi tarjota palvelujaan mahdollisimman kustannustehokkaasti. Siitä alkoi Bluewaterin ja Enfon yhteinen matka kohti skaalautuvaa ja joustavaa IT-ympäristöä, jonka integraatiot ostetaan palveluina. Yhteistyö Enfon kanssa ja Integration as a Service -ratkaisu edistävät Bluewaterin innovatiivista toimintaa puhtaampien valtamerien puolesta.

Tutustu asiakastarinaa →



Nordic Choice Hotels - maailman paras digitaalinen asiakaspolku API-rajapintojen avulla

Nordic Choice Hotels on yksi Pohjoismaiden suurimmista hotellikonserneista. Ala on ankarasti kilpailtu, joten Nordic Choice haluaa tarjota parhaan varaus- ja hotellikokemuksen dataan perustuvilla, älykkäillä ja integroiduilla digitaalisilla ratkaisuilla. Enfo on tehnyt tiivistä yhteistyötä Nordic Choicen kanssa jo vuodesta 2015. Yhtenä sen tärkeistä tehtävistä on ollut Nordic Integration Platform -integroititien rakentaminen. Digitaalisen muutoksensa ansiosta Nordic Choice on kyennyt lanseeraamaan uusia kanavia, toimintoja ja ominaisuuksia huomattavasti entistä lyhyemmällä syklillä.

Tutustu asiakastarinaa →



Destia - liiketoimintakriittiset ratkaisut pilveen

Destia huolehtii Suomen liikenneväylistä ja elinympäristöjemme infrastruktuurista, ja tarvitsee tähän toimintavarmoa ja tietojärjestelmiä. Enfo suunnitteli ja toteutti migraation, jossa suuri osa Destian liiketoimintakriittisistä järjestelmistä ja tietokantaratkaisuista vietiin pilveen. Samalla optimoitiin Destian muita järjestelmiä. Pilvimigraation tuloksena syntyi skaalautuva ja vakaa hybridiratkaisu, joka tuo Destialle säästöjä ja nopeuttaa uusien palvelujen kehittämistä.

Tutustu asiakastarinaa →

Asiantuntijat

Enfo haluaa olla työpaikka, jota rakastaa, jonka välittämisen kulttuuri antaa sen asiantuntijoille valtuudet toimia ja tukea kasvuun. Enfon arvot ovat yhteistyö, luottamus, jatkuva kehitys ja asiantuntijuus.

Asiantuntijamme

Vuonna 2019 Enfo kehitti johtamista ja panosti yhteiseen arvonluontiin.

Enfon asiantuntijat ovat sen liiketoiminnan sydän ja menestyksen avain. Enfo jatkoi vuoden 2019 aikana vuonna 2018 määriteltyjen yhteistyön, luottamuksen, jatkuvan kehityksen ja asiantuntijuuden arvoihin perustuvan yhteisen yrityskulttuurin rakentamista. Näiden ponnistusten tulokset näkyvät henkilöstön vaihtuvuuden vakiintumisessa ja eNPS-kyselyiden tulosten johdonmukaisessa paranemisessa. Molempia tunnuslukuja seurataan kuukausittain.

Enfo pystyy luomaan arvoa asiakkailleen sen henkilöstön osaamisen ja omistautuneisuuden ansiosta. Osaavan työvoiman säilyttämisellä, kehittämisellä ja rekrytoinnilla on keskeinen merkitys Enfon luotetun kumppanin roolin muotoutumisessa. Enfo on saavuttanut vuoden 2019 strategisen tavoitteensa – kannattavuuden edistäminen – osaltaan motivoimalla enfolaisia pysymään ja kasvamaan Enfossa. Yhteistyö, omistajuus ja osaamisen johtaminen ovat näytelleet keskeistä roolia vuoden aikana.

Koulutus ja hyvinvointi

Enfo pyrki vuonna 2019 soveltamaan ja konkretisoimaan vuonna 2018 kehitettyä johtamisfilosofiaansa esimerkiksi esimiehille järjestetyillä

Enfolaiset lukuina

Noin
900
asiantuntijaa

Koulutusinvestoinnit
559
EUR/henkilö

1 %
Henkilöstön vaihtuvuus,
kuukausittainen keskiarvo

Enfon osaaajat antoivat arvosanan
4,11
asteikolla 1-5 kysyttäessä onko
Enfo hyvä työpaikka

23 %
Naisten osuus henkilöstöstä

Enfo Excellence Award -palkinnot vuonna 2019
93 623
EUR yhteensä

valmennustilaisuuksilla. Vuoden aikana toteutettiin johtamis- ja valmennustaitojen kehittämiseen tähtäviä koulutuksia. Vuonna 2018 perustettuja akatemioita jatkokehitettiin, ja Enfo alkoi kehittää oppimisen hallintajärjestelmää, joka tarjoaa tulevaisuudessa kaikki koulutusmateriaalit yhden portaalin kautta.

Enfo asettaa edelleen henkilöstönsä hyvinvoinnin etusijalle. Jokaisessa toimipisteessä on aktiivinen hyvinvointi- tai kulttuuriryhmä. Nämä järjestivät vuoden aikana muun muassa joogaa, kiipeilyä ja neulomista. Ryhmät osallistuivat myös lukuisiin juoksukilpailuihin.

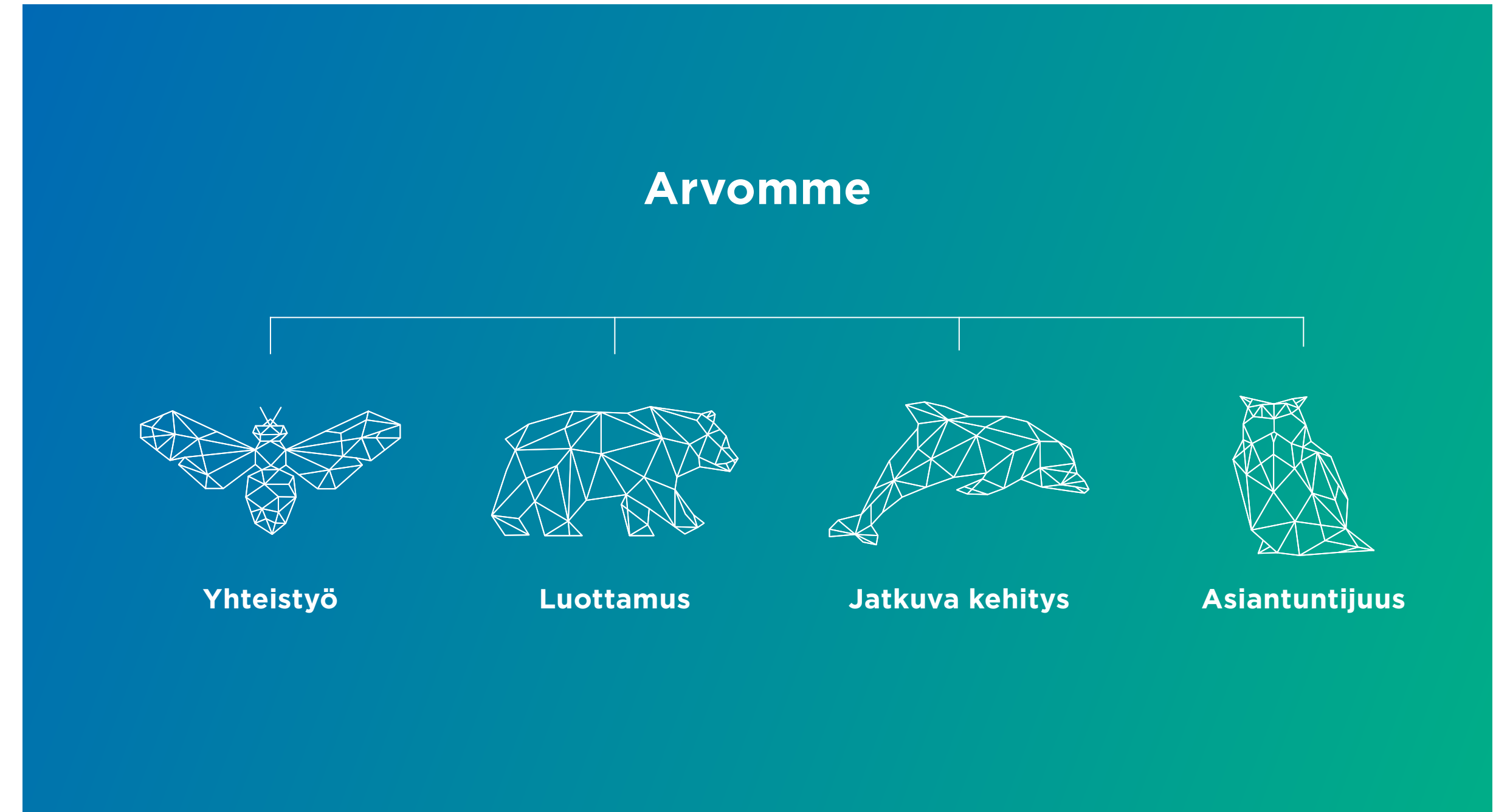
Perehdytys ja eettiset toimintaohjeet

Myös perehdytystä kehitettiin vuoden aikana. Uusille työntekijöille laadittiin yrityksen kulttuuria ja arvoja esittelevä esite sekä tervetuliaisvideo. Perehdytystä laajennettiin puoli päivää kestäväällä tapaamisella yrityksen ylimmän johdon kanssa.

Vuoden aikana julkaistiin eettiset toimintaohjeet, joissa määritellään millaista eettistä ja vastuullista toimintaa enfolaisilta odotetaan. Ohjeet koskevat kaikki yhtäläisesti, ja odotamme vastaavaa sitoutumisen tasoa myös alihankkijoilta ja toimittajiltamme.

Vuonna 2020 Enfo aikoo määritellä urapolut, jotka selkeyttävät, mitkä roolit ovat työntekijöille mahdollisia kullakin tasolla. Se mahdollistaa uramahdollisuuksien selkeämmän viestinnän työntekijöille. Myös yritys vastuuta kehitetään tulevana vuonna.

Vuonna 2020 Enfo aikoo määritellä urapolut, jotka selkeyttävät, mitkä roolit ovat työntekijöille mahdollisia kullakin tasolla.



Enfon johtamisperiaatteet

Välitä

Enfolainen johtaja katsoo kokonaisuutta. Hän välittää asiakkaista ja kollegoista, kehittää yhtiötä pitkällä tähtäimellä ja pitää lupauksensa.

Luo lisäarvoa

Enfolainen johtaja etsii arvoa. Hän luo suhteita Enfon sisällä sekä asiakkaiden, kumppanien ja yhteiskunnan suuntaan.

Kommunikoi

Enfolainen johtaja kunnioittaa vuoropuhelua ja tiedonjakamista ja rakentaa sitoutuneisuutta ja ylpeyttä. Enfolainen johtaja osaa kuunnella.

Ajattele kuin yrittäjä

Enfolainen johtaja katsoo eteenpäin ja ottaa vastuuta sekä edistää jatkuvaa kehitystä niin yksilön, tiimin kuin koko yhtiön tasolla.

Kunnioita

Enfolainen johtaja arvostaa monimuotoisuutta ja näkee ihmisten parhaat puolet. Hän on mahdollistaja, joka tekee muiden työpäivästä hauskemman.

Hallinnointi

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Enfo Oyj:n hallinnoinnissa ja päätöksenteossa noudatetaan yhtiöjärjestystä, Suomen osakeyhtiölakia sekä soveltuvin osin Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020). Koodiin voi tutustua Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n sivustolla (www.cgfinland.fi).

Hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, jonka tarkoituksena on valmistella yhtiön taloudellista raportointia ja valvontaa koskevia asioita. Yhtiössä ei ole sen toiminnan laajuus huomioiden muita hallituksen asettamia valiokuntia. Osakkeenomistajat ovat kuitenkin nimittäneet Suosituksen 18b mukaisen osakkeenomistajien nimitystoimikunnan.

Hyvää hallintotapaa koskeva sovellusohje on tarkastettu ja hyväksytty yhtiön hallituksessa 30.1.2020. Vuosittainen selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on osa vuosikertomusta.

Enfo-konsernin emoyhtiö Enfo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Kuopio. Ylin vastuu Enfo-konsernin hallinnosta ja toiminnasta on Enfo Oyj:n yhtiökokouksella, hallituksella ja toimitusjohtajalla. Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Enfo Oyj:llä on sivuliike Iso-Britanniassa.

Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY -konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY kotipaikkanaan Kuopio. Enfo noudattaa Osuuskunta KPY:n konserniohjetta. Enfo Oyj:llä ei ole rahanpesua koskevassa lainsäädännössä tarkoitettua ns. tosiasiallista edunsaajaa (Ultimate Beneficial Owner).

Enfo Oyj:n osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Enfon ylin päätöksentekuelin. Tilikauden aikana yhtiössä on järjestettävä yksi varsinainen yhtiökokous. Tarvittaessa järjestetään ylimääräinen yhtiökokous. Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa äänioikeuttaan.

Yhtiökokoukseen osallistuvat toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet. Tilintarkastaja on läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ehdolla olevan henkilön on oltava läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa.

Osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle osakeyhtiölain mukaan kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi. Käyttääkseen tätä oikeutta yhtiökokouksessa osakkeenomistajan on ilmoitettava asiasta yhtiön hallitukselle kirjallisesti niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

Yhtiö julkaisee yhtiökokouskutsun ja esittelee yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat verkkosivuillaan vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Hallitus voi harkintansa mukaan julkaista kutsun myös yhdessä valtakunnallisessa päivälehdessä. Kokouksen jälkeen Enfo julkaisee kokouksen tekemät päätökset.

Enfon varsinainen yhtiökokous pidettiin 27.3.2019.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Enfolla on osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimmista osakkeenomistajista tai suurimpien osakkeenomistajien nimeämistä jäsenistä. Osakkeenomistajien

nimitystoimikuntaan voi kuulua myös hallituksen jäseniä. Nimitystoimikunta noudattaa Enfon yhtiökokouksen hyväksymää työjärjestystä.

Nimitystoimikunnan tehtävänä on hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten.

Hallituksen monimuotoisuus on olennainen osa vastuullista yritystoimintaa, joka mahdollistaa yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisen. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ottaa hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa huomioon yhtiön liiketoimintojen tarpeet ja kehitysvaiheen. Hallituksen monimuotoisuutta arvioidaan eri näkökulmista. Keskeisiä tekijöitä ovat jäsenten toisiaan täydentävä osaaminen, koulutus ja monipuolinen kokemus eri toimialoilta ja johtamisesta sekä jäsenten henkilökohtaiset ominaisuudet. Tavoitteena on, että kumpaakin sukupuolta on vähintään kaksi jäsentä. Hallitus 2019 koostui neljästä miehestä ja kahdesta naisesta.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 27.3.2019 osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan valittiin Anssi Lehikoinen, Pekka Kantanen, Lauri Kerman (sihteeri) ja puheenjohtajaksi Tarja Tikkanen. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2019 yhden kerran ja osallistumisprosentti oli 100.

Hallitus

Enfo Oyj:n hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus ni-

mittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toimivuuden ja valvonnan. Hallitus huolehtii myös siitä, että yhtiöllä on yhtiön toiminnassa noudatettavat arvot. Hallitus edustaa kaikkia osakkeenomistajia.

Yhtiökokous valitsee hallituksen vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa. Ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi tekee yhtiökokouksen asettama osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään seitsemän varsinaista jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti.

Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Vähintään kahden yhtiöstä riippumattoman hallituksen jäsenen on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus laatii toimintaansa varten vuosittain kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä seuraavat osa-alueet kattavan suunnitelman hallituksessa käsiteltävistä asioista:

- Talouskatsaukset
- Strategiatyöskentely
- Omistaja-asiat
- Johdon arviointi ja palkitsemisjärjestelmät
- Hallituksen työskentelyn arviointi
- Liiketoimintakatsaukset
- Henkilöstöasiat
- Asiakastyytyväisyys
- Riskienhallinta

Työjärjestykseen sisältyvien asioiden lisäksi Enfon hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Hallitus arvioi toimintaansa kerran vuodessa. Arviointi tehdään itsearviointina tai ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 27.3.2019 hallitukseen valittiin Anssi Lehikoinen, Lauri Kerman, Mikko Laine, Kaisa Olkkonen, Susanna Rahkamo ja Claes Wallnér nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti. Samana päivänä pidetty hallituksen kokous valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Anssi Lehikoisen nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti.

Hallitus kokoontui vuonna 2019 13 kertaa. Hallituksen jäsenten osallistumisprosentti oli 99 %.

Hallituksen tarkastusvaliokunta

Hallitus perusti maaliskuussa 2019 tarkastusvaliokunnan, jonka tarkoituksena on valmistella yhtiön taloudellista raportointia ja valvontaa koskevia asioita. Tarkastusvaliokunnalla ei ole itsenäistä päätösvaltaa, vaan hallitus tekee päätökset asioista valiokunnan valmistelun pohjalta. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu vähintään 2 jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan vuodeksi kerrallaan. Hallitus on valinnut Kaisa Olkkosen tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Mikko Laineen tarkastusvaliokunnan varsinaiseksi jäseneksi.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on:

- seurata tilinpäätöksen ja konsernitalinpäätöksen lakisääteistä tarkastusta ja raportointiprosessia sekä valvoa niiden oikeellisuutta
- valvoa taloudellisen raportoinnin prosessia

- seurata Enfon sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- hyväksyä sisäisen tarkastuksen toimintaohjeet ja seurata sisäisen tarkastuksen suunnitelmia ja raportteja
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettavaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- arvioida lakisääteisen tilintarkastajan riippumattomuutta ja työtä, etenkin liitännäisten palveluiden osalta
- arvioida lakien, määräysten ja yrityksen toimintatapojen noudattamista sekä valvoa konserniin kuuluvien yritysten merkittäviä oikeusprosesseja

Tarkastusvaliokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa. Tarkastusvaliokunta kokoontui vuonna 2019 3 kertaa. Jäsenten osallistumisprosentti oli 100.

Toimitusjohtaja ja muu johto

Toimitusjohtaja on yhtiön toimitusjohtaja, joka hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Hallitus nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, päättää toimitusjohtajan taloudellisista etuuksista ja muista ehdoista sekä valvoo toimitusjohtajan toimintaa.

Toimitusjohtaja saa ryhtyä yhtiön toiminnan laajuus ja laatu huomioon ottaen epätavallisiin tai laajakantoisiin toimiin vain hallituksen valtuuttamana. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta

järjestämisestä. Toimitusjohtajaa ei voi valita hallituksen jäseneksi.

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Seppo Kuula. Kuula on koulutukseltaan DI (tuotantotalous), eMBA (markkinointi) ja insinööri (koneautomaatio).

Toimitusjohtajaa avustaa konsernin johtoryhmä. Konsernin johtoryhmä vastaa Enfo-konsernin operatiivisesta johtamisesta. Konsernin johtoryhmä kokoontuu vähintään kerran kuukaudessa. Johtoryhmään kuuluivat helmikuun 2020 alussa toimitusjohtajan lisäksi Nina Annila (EVP, Care and Data platforms Finland), Björn Arkenfall (EVP, Applications and Information management Sweden), Erik Brügge (EVP, Care and Data platforms Sweden), Antti Hemmilä (General Counsel), Sami Kähkönen (EVP, Applications and Information management Finland), Henrik Norell (EVP, People operations) ja Mari Orttenvuori (CFO).

Palkitseminen

Toimiva ja kilpailukykyinen palkitseminen on olennainen väline kyvykkään johdon ja asiantuntijoiden palkkaamiseksi yhtiöön, mikä puolestaan edistää yhtiön taloudellista menestystä ja hyvän hallinnoinnin toteuttamista. Palkitseminen tukee yhtiön asettamien tavoitteiden ja yhtiön strategian toteutumista sekä pitkän aikavälin tuloksellisuutta.

Palkitsemisen tulee olla oikeassa suhteessa yhtiön kehitykseen ja pitkän aikavälin arvonnoudostukseen. Palkitsemisen sitominen suoritus- ja tulokriteereihin ja niiden toteutumisen seuranta lisäävät luottamusta palkitsemisen toimivuuteen.

Hallituksen palkkioista päättää yhtiökokous. Hallituksen puheenjohtajan palkkio on 4 000

EUR kuukaudessa ja jäsenen palkkio 1 000 EUR kuukaudessa. Lisäksi jäsenelle ja puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiona 600 EUR kokoukselta. Tarkastusvaliokunnan jäsenille maksetaan kokouspalkkiona hallituksen kokouspalkkion suuruinen palkkio. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaan. Hallituksen jäsenet vakuutetaan TyELin mukaisesti, pois lukien Claes Wallnér, joka on Ruotsin kansalainen. Maksun hallituksen jäsenen osuus vähennetään maksettavasta palkkiosta ja yhtiö maksaa työnantajan osuuden.

Yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän kokonaispalkitseminen muodostuu kiinteästä kuukausipalkasta luontoisetuineen, vuosibonussesta sekä pitkän tähtäimen osakepohjaisesta kannustejärjestelmästä. Yhtiöllä ei ole käytössä erityisiä johdon eläkeratkaisuja. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta päättää yhtiön hallitus.

Vuonna 2019 yhtiö maksoi toimitusjohtaja Seppo Kuulalle palkkaa ja palkkiota yhteensä 382 960 EUR, josta tulospalkkioiden osuus oli 75 000 EUR. Kuulan toistaiseksi voimassa-olevan johtajasopimuksen irtisanomisaika on kuusi kuukautta toimitusjohtajan puolelta. Jos yhtiö päättää sopimuksen, toimitusjohtajalle maksetaan irtisanomisajan palkan lisäksi kuuden kuukauden palkkaa vastaava rahasumma.

Koko johtoryhmälle maksettiin palkkaa ja palkkioita vuonna 2019 yhteensä 1 540 548 EUR.

Konsernin vakituinen henkilökunta on erilaisten lyhyen aikatahtäimen kannustin- tai bonusjärjestelmien piirissä. Yhtiöllä on lisäksi käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmä.

Vuonna 2019 konsernin Suomen ja Ruotsin johdon ja avainhenkilöiden bonusjärjestelyssä oli mukana noin 60 henkilöä. Johdon ja avainhenkilöiden osalta bonuksen keskeiset määräytymisperusteet olivat konsernin tai liiketoiminta-alueen kannattavuus ja/tai henkilökohtaiset tavoitteet, ja bonuksen määrä oli enimmillään 10–30 % henkilön vuosipalkasta. Vuoden 2019 aikana bonusjärjestelmässä oli yksi ansaintajakso (koko vuosi 2019).

Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen osakepohjainen kannustejärjestelmä. 31.12.2019 järjestelmän kohderyhmään kuuluvien henkilöiden lukumäärä oli 19 ja näille järjestelmän perusteella palkkiona maksettavien osakkeiden enimmäismäärä on 10 574. Yhtiö voi myös maksaa palkkion kokonaan tai osittain rahana.

Yhtiö ei maksanut vuonna 2019 osakepalkkioita aikaisempien osakepohjaisten kannustinjärjestelmien nojalla.

Konsernin johdon ja avainhenkilöiden bonusjärjestelyistä 2020 päätetään ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.

Konserniyhtiöiden hallinnointi, osakkuusyhtiöt ja offshoretoiminnot

Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Ruotsissa (5), Tanskassa (1) sekä Norjassa (1). Vuonna 2018 lukuisa määrä Ruotsin tytäryhtiöitä sulautui kahteen operatiiviseen yhtiöön, mikä vähentää hallintoon liittyviä tehtäviä. Tytäryhtiöiden hallituksen jäseninä toimivat Enfon johtoon kuuluvat henkilöt. Tanskassa ja Norjassa tytäryhtiöiden hallinnoissa käytetään apuna ulkopuolista palveluntarjoajaa. Enfo Oyj:llä on sivuliike Iso-Britanniassa.

Enfo käyttää palveluiden tuottamisessa vakituisia yhteistyökumppaneita Filippiineillä, Intiassa sekä Puolassa. Enfo ei kuitenkaan ole omistajana kyseisissä yhtiöissä, eikä Enfolla ole toimipaikkaa kyseisissä maissa. Yhteiskumppanit noudattavat erikseen sovittavissa toimeksiannoissa Enfon ja Enfon asiakkaiden antamia ohjeita.

Muu hallinnointi

Yhtiön sisäinen valvonta perustuu säännölliseen raportointiin, aktiiviseen hallitustyöskentelyyn sekä tarkastusvaliokunnan toimintaan.

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Tavoitteena on liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta.

Yhtiössä on tehty kartoitus liiketoimintaan vaikuttavien uhkien ja riskien todennäköisyydestä, toteutumisen vaikutuksista sekä riskienhallinnasta. Kartoituksen pohjalta tehtyä riskienhallintasuunnitelmaa päivitetään ja kehitetään aktiivisesti ja määrätietoisesti, jotta toimintaan kohdistuvia riskejä voidaan hallita. Riskienhallinnan tilanteesta raportoidaan hallitukselle neljännesvuosittain.

Konsernin rahoituspäätökset tehdään keskitetysti emoyhtiössä hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisesti, ja hallitukselle raportoidaan rahoitustilanteesta neljännesvuosittain.

Sisäinen tarkastus suoritetaan kiertävästi konsernin eri yksiköissä, ja se ostetaan ulkoisena palveluna. Sisäisen tarkastuksen suorittaja raportoi suoraan hallitukselle.

Yhtiö ilmoittaa tiedot mahdollisista lähipiiri-liiketoimista hallituksen toimintakertomuksessa

sekä tilinpäätöksen liitetiedoissa. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä sellaisia lähipiiriliiketoimia, jotka olisivat olennaisia ja tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia.

Tilintarkastajalla on tärkeä asema osakkeenomistajien asettamana tarkastuselimenä. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Yhtiön tilintarkastaja on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämä päävastuullinen tilintarkastaja KHT Pekka Loikkanen. Konserni maksoi vuonna 2019 tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittyviä palkkioita yhteensä 182 928 EUR ja tilintarkastukseen liittymättömiä palkkioita 150 892 EUR.

Enfon hallitus



Anssi Lehikoinen

Hallituksen puheenjohtaja
diplomi-insinööri, filosofian tohtori

Anssi Lehikoinen on hallituksen puheenjohtaja Rocsole Oy:ssä ja VRT Finland Oy:ssä sekä Osuuskunta KPY:n ja Nostetta Oy:n hallituksen jäsen. Lehikoinen on ollut mm. Numcore Oy:n toimitusjohtaja 11/2007–4/2012, Rocsole Oy:n toimitusjohtaja 5/2012–5/2014 ja osa-aikainen kauppatieteiden Professor of Practice Itä-Suomen Yliopistossa 12/2014–11/2017.

Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2016 lähtien, puheenjohtaja 30.3.2017 lähtien.

Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä, riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.



Lauri Kerman

Hallituksen jäsen
kauppatieteiden maisteri, eMBA

Lauri Kerman on Osuuskunta KPY:n toimitusjohtaja. Hallituksen jäsen Enfo Oyj:ssä, Voimatel Oy:ssä, Vetrea Terveys Oy:ssä, Kiinteistö Oy Lentokapteenissa ja KPY Novapolis Oy:ssä. Työkokemus: Johtaja Icecapital Pankkiiriliikkeessä, partner Iridium Corporate Financesissa sekä salkunhoitaja Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa.

Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 19.3.2014 lähtien.

Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä, riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.



Mikko Laine

Hallituksen jäsen
BBA, MBA

Mikko Laine on Broadius Partners Oy:n osakas ja on toiminut Broadius Partnersilla neuvonantajana yli kymmenen vuoden ajan. Osakas ja hallituksen jäsen Finnsweet Oy:ssä ja osakas ja hallituksen puheenjohtaja Nostetta Oy:ssä. Aikaisemmin Laine on ollut osakkaana ja hallituksen jäsenenä Human Care Network Oy:ssä, osakkaana ja hallituksen jäsenenä Kotihotelli Oy:ssä ja hallituksen jäsenenä Pyn Rahastoyhtiö Oy:ssä.

Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2017 lähtien.

Omistaa välillisesti 4187 kpl Enfo Oyj:n osaketta. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Kaisa Olkkonen

Hallituksen jäsen
oikeustieteiden maisteri, varatuomari

Kaisa Olkkonen on SSH Communications Security Oyj:n toimitusjohtaja, hallituksen ja tarkastusvaliokunnan jäsen Cargotec Oyj:ssä ja hallituksen jäsen John Nurmisen säätiössä. Neuvonantaja Morelex Oy:ssä, 3D Bear Oy:ssä ja Familings Oy:ssä.

Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2016 lähtien.

Omistaa 196 kpl Enfo Oyj:n osaketta. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Susanna Rahkamo

Hallituksen jäsen
tekniikan tohtori

Susanna Rahkamo on Senior Partner ja johtajuusvalmentaja Pertec Consultingilla. Hän on Suomen Olympiakomitean varapuheenjohtaja, Euroopan Olympiakomiteoiden Culture and Legacy Commissionin puheenjohtaja ja Development Commission International Skating Unionin puheenjohtaja.

Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 27.3.2018 lähtien.

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Claes Wallnér

Hallituksen jäsen
M. Sc.

Claes Wallnér on liikkeenjohdon konsultti No WaIT AB:ssä, vastuullisen energian bisnesenkeli ja hallituksen jäsen useassa yrityksessä. Hän on aiemmin toiminut Vattenfall AB:n Group CIO:na sekä Outokumpu Oyj:ssä tittelillä Head of Business Process & IT.

Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 27.3.2018 lähtien.

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Enfon johtoryhmä



Seppo Kuula

Toimitusjohtaja
johtoryhmän puheenjohtaja

Seppo Kuula on diplomi-insinööri (tuotantotalous), eMBA (markkinointi) ja insinööri (koneautomaatio). Kuula toimi Siili Solutions Oyj:n toimitusjohtajana 2010-2017, jota ennen hän johti kansainvälisten yhtiöiden liiketoimintoja ja myyntiä niin listatuissa kuin listaamattomissa yrityksissä Euroopassa ja USA:ssa.

Enfo Oyj:n toimitusjohtaja vuoden 2018 alusta. Omistaa 6987 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Nina Annila

EVP, Care and Data platforms Finland

Nina Annilalla on yli 20 vuoden kokemus IT-alalta. Enfollla hän on työskennellyt IT ulkoistuspalvelujen ja järjestelmätoimitusten sekä myynnin ja asiakashallinnan parissa. Annila palasi yhtiöön vuonna 2010 työskenneltyään välillä TietoEnatorilla sekä Otavalla ja hän oli Enfon johtoryhmän jäsen vuodesta 2011 vuoteen 2013. Taustaltaan hän on matemaatikko, sivuaineenaan tietojenkäsittelytiede.

Enfon johtoryhmän jäsen 24.8.2018 alkaen. Omistaa 205 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Björn Arkenfall

EVP, Applications and Information management Sweden

Björn Arkenfallilla on maisterin tutkinto tieto- ja sähkötekniikasta. Hän on työskennellyt Enfollla integraation parissa VP:n ja SVP:n rooleissa vuodesta 2016. Tätä ennen hän toimi e-manilla varatoimitusjohtajana sekä COO:na.

Enfon johtoryhmän jäsen 1.2.2019 lähtien. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.



Erik Brügge

EVP, Care ja Data platforms Sweden

Erik Brügge on koulutukseltaan informaatiotieteiden kandidaatti. Hän on työskennellyt pitkään konsultoinnin parissa Zipper AB:ssä. Vuodesta 2008, jolloin Enfo osti Zipper AB:n, Brügge on toiminut johtotehtävissä Enfo Zipperissä.

Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien.
Omistaa 222 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Antti Hemmilä

General Counsel

Antti Hemmilä on koulutukseltaan oikeustieteiden maisteri. Hän on toiminut aiemmin Specialist Partnerina asianajotoimisto Boreniuksella erikoistuen osakeyhtiölakiin, yritysjärjestelyihin sekä pääomamarkkinoihin.

Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien.
Omistaa 750 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Sami Kähkönen

EVP, Applications and Information management Finland

Sami Kähkönen on koulutukseltaan filosofian maisteri (FM). Hän on aiemmin työskennellyt toimitusjohtajana Enfo Rongossa. Lisäksi hän on toiminut muun muassa Tiedossa (ent. TietoEnator) johto- ja konsultointitehtävissä vastuualueenaan data & analytiikka.

Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien.
Omistaa suoraan tai välillisesti 6319 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Henrik Norell

EVP, People operations

Henrik Norell on opiskellut henkilöstöhallintaa. Henrik Norell on aiemmin toiminut CBRE Sweden Oy:n HR-johtajana, Micro Oy:n pohjoismaisista toiminnoista vastaavana henkilöstöpäällikkönä, Nasdaq OMX:n HR-johtajana ja Accenturessa HR-asiantuntijana.

Enfon johtoryhmän jäsen 9.1.2017 lähtien.
Omistaa 320 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Mari Orttenvuori

CFO

Mari Orttenvuori on kauppatieteiden kandidaatti. Hän on aiemmin toiminut talousjohtajana M-Brainilla ja talouden johtotehtävissä Oriolalla, Elisalla ja Nokialla.

Enfon johtoryhmän jäsen 23.9.2019 lähtien.
Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.

Tilinpäätös ja toimintakertomus

34 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

37 KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

- 37 Konsernin tuloslaskelma
- 38 Konsernitase
- 39 Konsernin rahavirtalaskelma
- 40 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
- 42 Liitetiedot

63 EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS)

- 63 Tuloslaskelma
- 64 Tase
- 65 Rahoituslaskelma
- 66 Tilinpäätöksen liitetiedot
- 73 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus ja tilinpäätösmerkintä
- 74 Tunnusluvut
- 76 Tilintarkastuskertomus

Hallituksen toimintakertomus 2019

Enfo Oyj (y-tunnus: 2081212-9) on pohjoismainen IT-palveluyritys, joka mahdollistaa asiakkaitensa datavetoisen liiketoimintamuutoksen. Enfo kehittää ja ylläpitää liiketoimintakriittisiä sovelluksia sekä palveluita asiakkaitensa kanssa. Enfossa työskentelee noin 900 asiantuntijaa Suomessa ja Ruotsissa.

Markkinakehitys

Alan ennusteiden mukaan IT-palvelumarkkinat kasvavat voimakkaasti sekä Suomessa että Ruotsissa. Tätä kehitystä ajaa datan määrän eksponentiaalinen kasvu ja siirtymä monialustaiseen ympäristöön. Pilvialustojen kehittyessä kyvykkyys liiketoimintakriittisten sovellusten pitkäjänteiseen ylläpitoon ja kokonaisuuksien hallintaan hybridiympäristössä korostuu. Strategisten kumppanuuksien merkitys kasvaa, kun asiakkaat pyrkivät luomaan pitkäaikaisia suhteita valittujen luotettujen kumppaneiden kanssa.

Liikevaihto ja tulos

Tammi-joulukuun liikevaihto laski 3,3 % ja oli 121,5 MEUR (125,6). Liikevaihdon pienemisen taustalla oli etenkin kannattoman liiketoimintayksikön alasajo Karlskronassa. Liikevaihdosta 52,7 MEUR kertyi Suomessa ja 66,8 MEUR Ruotsissa. Jatkuvien palveluiden liikevaihto oli 48,0 MEUR (46,1), konsultoinnin liikevaihto oli 62,3 MEUR (68,7) ja välitysmyyntin liikevaihto oli 11,2 MEUR (10,8) vuonna 2019.

Käyttökate (EBITDA) vuonna 2019 oli 9,4 MEUR (3,8). Koko vuoden liikevoitto (EBIT) kasvoi 3,8 MEUR ja oli 1,4 MEUR (-2,5) tai 1,1 % liikevaihdosta. Liikevoiton parantuminen perustui etenkin tehostamistoimiin hukan välttämiseksi toimituksissa sekä kiinteiden kustannusten tiukempaan hallintaan. Koko vuoden tulos ennen veroja oli -0,1 MEUR (-3,6) ja tulos oli -1,4 MEUR (-4,5). Koko vuoden osakekohtainen tulos oli -4,6 EUR (-9,2).

Enfo on ottanut käyttöön uuden IFRS 16 -standardin 1.1.2019 alkaen ja soveltanut käyttöönoton yksinkertaistettua menettelytapaa, eikä käyttöönottoa edeltävän vuoden vertailulukuja ole oikaistu. IFRS 16 standardin soveltaminen lisäsi pysyvien vastaavien ja velan määrää 8,7 MEUR, ja vaikutus käyttökatteeseen (EBITDA) oli 3,5 MEUR. Velasta 3,6 MEUR kirjattiin lyhytaikaisiin ja 5,1 MEUR pitkäaikaisiin velkoihin. Lisäksi standardin muutos kasvatti liiketoiminnan rahavirtoja ja pienensi rahoituksen rahavirtoja 3,5 MEUR edelliseen kauteen verrattuna. Lisätietoa aiheesta löytyy [liitetiedosta 22](#).

Investoinnit ja rahoitus

Enfon nettoinvestoinnit vuonna 2019 olivat 15,4 MEUR (1,8). Näistä osaamisen johtamisen ohjelman investoinnit olivat 0,6 MEUR, SAP liiketoiminnan hankinta 4,3 MEUR ja tilikauden lisäykset IFRS 16 -standardin johdosta 7,8 MEUR sekä investoinnit operatiiviseen liiketoimintaan ja tuotantoon 2,7 MEUR.

Enfo allekirjoitti toukokuussa uuden 20 MEUR:in rahoituspaketin rahoittajakonsortion kanssa, johon kuuluvat aiemmat lainanantajat Nordea ja OP Yrityspankki, sekä Ilmarinen ja LähiTapiola uusina

lainoittajina. Rahoituspaketti sisälsi kesäkuussa 2019 erääntyvän, 10 MEUR:in joukkovelkakirjan takaisinmaksun ja olemassa olevien pitkäaikaisten pankkilainojen jälleenrahoituksen.

Vuoden lopussa, 31.12.2019, Enfo noudatti lainasopimusten mukaisia taloudellisia kovenantteja:

- Nettovelkaantumisasaste alle 100 %
- Korollinen nettovelka/käyttökate alle 4,5

Vuoden lopussa Enfolla oli 13,7 MEUR (15,0) lyhytaikaista luottolimiittia, josta 9,5 MEUR (10,9) oli käytössä joulukuun lopussa.

Korolliset velat olivat joulukuun lopussa 42,6 MEUR (32,2): lainat rahoituslaitoksilta 29,9 MEUR (19,1), vuokrasopimusvelat 12,7 MEUR (3,1) ja joukkovelkakirjalaina 0,0 MEUR (10,0).

Yhtiön omavaraisuusaste oli tilikauden lopussa 36,4 % (43,8) ja nettovelkaantumisasaste oli 96,0 % (69,5). Konzernin nettorahoituskulut olivat 1,5 MEUR (1,2). Liiketoiminnan nettorahavirta oli 9,3 MEUR (2,3). Tase vuoden lopussa oli 119,6 MEUR (105,5).

Strategian toteuttaminen

Enfo toteutti vuonna 2019 kolmevuotisen strategiakauden 2018–2020 toista vaihetta. Enfon missio on mahdollistaa datavetoista liiketoimintamuutosta Pohjoismaissa ja strategia perustuu tähän. Yhtiön tavoite on olla Pohjoismaiden johtava datavetoisen liiketoimintamuutoksen toteuttaja, joka tukee yritysten liiketoimintakriittisten sovellusten siirtymää monialustaiseen ympäristöön. Enfo tarjoaa kattavaa tukea: hybridialustat datan hallintaan, informaatiohallintaa eksponentiaalisesti kasvavien datamäärien jalostamiseen sekä sovellusintegraatiota ja analytiikkaa datan käyttämiseen. Enfo toimii Pohjoismaissa Ruotsi ja Suomi ensisijaisina markkina-alueinaan. Yhteiskehittäminen asiakkaitten ja muiden sidosryhmien kanssa on strategian ytimessä. Enfo tavoittelee asiakassuhteissaan luotetun kumppanin asemaa ja pitkäjänteistä yhteistyötä.

Vuonna 2018 Enfo keskittyi kestävästi liiketoimintaperustan luomiseen ja strategian voitettavista taisteluista Enfo priorisoi osajiin liittyvää taistelua ”Työpaikka, jota rakastaa”. Vuonna 2019 Enfo keskittyi kannattavuuden kohentamiseen ja priorisoi voitettavaa taistelua ”Yhteinen arvonluonti”. Vuoden aikana edistettiin osaamisen johtamisen ohjelmaa, jonka tavoitteena on tasapainottaa osaamisen kysyntää ja tarjontaa. Ohjelma tuottaa arvokasta tietoa myyntiin, resursointiin sekä osaamisen kehittämiseen ja rekrytointiin. Vuoden aikana myös kehitettiin liiketoiminnan ohjausta sekä sen prosesseja ja työkaluja. Enfo myös vahvisti myynnin, markkinoinnin sekä liiketoiminta-alueiden yhteistyötä. Joulukuun lopussa Enfo osti Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan Suomessa. Enfo on ennestään vähemmistöosakkaana SAP-konsultointiyrityksessä Zuite Business Consulting Ruotsissa. SAP on kansainvälisesti johtava toiminnanohjaus (ERP) -alusta. Yrityksellä Enfo lähtee hakemaan pohjoismaista johtajuutta SAP on cloud migraatioissa ja jatkuvassa ylläpidossa. Liiketoimintakriittisten sovellusten kehittäminen ja

pitkäjänteinen ylläpito, SAP keihäänkärkenä, on perustana, kun Enfo 2020 hakee kannattavaa kasvua ja keskittyy voitettavaan taisteluun ”Luotettu kumppani”. Tavoitteena on vuoden aikana luoda valmius omistuspohjan laajentamiseen 2021.

Vastuullisuus

Vuonna 2019 laadittiin Enfon yritys vastuustrategia. Enfon vastuullisuusmissiona on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan ansiosta ensisijainen työnantaja- ja toimittajavaihtoehto. Kestävyys merkitsee Enfolle kestävän arvon luomista Enfolle ja sen asiakkaille. Se edellyttää ympäristöön liittyvien, yhteiskunnallisten ja taloudellisten mahdollisuuksien sekä riskien huomioimista Enfon strategiassa ja toiminnassa. Laajan taustatyön perusteella Enfo määritteli yritys vastuustrategiansa teemat YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti. Teemat ovat: (4) Hyvä koulutus, (5) Sukupuolten tasa-arvo, (8) Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua, (9) Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja, (12) Vastuullista kuluttamista ja (13) Ilmastotekoja.

Enfo julkaisi vuonna 2019 eettiset toimintaohjeet sekä enfolaisille että toimittajille. Lisäksi julkaistiin korruptionvastainen toimintaohje. Enfon vastuullisuutta ohjaavia asiakirjoja ovat nämä toimintaohjeet sekä työympäristötoimintaohje ja ympäristötoimintaohje.

Enfon asiakkaiden data säilytetään turvallisesti ISO 27001 -standardin mukaisessa konesalissa Kuopiossa. Enfon ISO 14001:2015 -standardin mukainen ympäristöjärjestelmä on sertifioitu.

Hallitus, johto ja tilintarkastaja

Yhtiön hallituksen puheenjohtajana toimii Anssi Lehikoinen. Muut hallituksen jäsenet vuoden 2020 alussa olivat Osuuskunta KPY:n toimitusjohtaja Lauri Kerman, Broadius Partnersin osakas ja neuvonantaja Mikko Laine, SSH Communications Security Oyj:n toimitusjohtaja Kaisa Olkkonen, Pertec Consultingin Senior Partner ja johtajuusvalmentaja Susanna Rahkamo, sekä No WaIT AB:n liikkeenjohdon konsultti Claes Wallnér.

Konsernin johtoryhmään kuuluivat tammikuussa 2020 toimitusjohtaja Seppo Kuulan lisäksi Nina Annila (EVP, Care and Data platforms Finland), Björn Arkenfall (EVP, Applications and Information management Sweden), Erik Brügge, (EVP, Care and Data platforms Sweden), Antti Hemmilä (General Counsel), Sami Kähkönen (EVP, Applications and Information management Finland), Henrik Norell (EVP, People operations) ja Mari Orttenvuori (CFO). Yhtiön tilintarkastajana tilikaudella 2019 toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Pekka Loikkanen.

Osakkeet, omistajat ja osakepääoman muutokset

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2019 oli 679 251 osaketta. Yhtiön osakasluettelon mukaan yhtiöllä oli tilikauden lopussa yhteensä 126 suoraa osakkeenomistajaa, mukaan lukien yhtiö. Luvussa ei ole mukana ulkomaiset osakkeenomistajat, joiden osakkeet on hallintarekisteröity. Yhtiö omisti omia osakkeita tilikauden lopussa 13 388 kappaletta (1,97 % kaikista osakkeista). Yhtiöllä on yksi osakesarja ja osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n arvo-osuusjärjestelmään.

Enfo Oyj on emoyhtiö liiketoimintaa harjoittavassa Enfo-konsernissa, joka kuuluu Osuuskunta KPY -konserniin. Osuuskunta KPY -konsernin emoyhtiö on Osuuskunta KPY. Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Enfo Oyj:llä on sivuliike Iso-Britanniassa. Vuoden 2019 lopussa Enfo Oyj:n kymmenen suurinta omistajaa olivat Osuuskunta KPY, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Rongo Cap Oy, Gösta Serlachiuksen taidesäätiö, Seppo Kuula, Keskisuomalainen Oyj, Einari Vidgrén Oy, Lululemon Oy, Hannu Isotalo Oy ja Kallax Oy. Osuuskunta KPY:n omistusosuus on 83,56 %.

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä 1.1.2019 oli 679 251 osaketta. Tilikauden aikana yhtiö ei laskenut liikkeelle uusia osakkeita tai luovuttanut hallussaan olleita omia osakkeita. Yhtiö hankki tilikauden aikana yhteensä 2 yhtiön omaa osaketta. Osakkeita hankittiin osana järjestelyä, jossa yhtiö teki alle 10 osaketta omistaville osakkeenomistajille tarjouksen osakkeiden hankkimisesta käyväällä arvolla.

Henkilöstö ja palkitseminen

Enfon palveluksessa oli vuoden aikana keskimäärin 903 henkilöä (884) ja vuoden lopussa yhteensä 916 henkilöä (881). Henkilöstöstä Suomessa oli keskimäärin 360 (321) ja Ruotsissa 543 (561). Konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2019 yhteensä 70,9 MEUR (73,4). Henkilöstökulut olivat 59 % (57) tuloslaskelman kaikista kuluista. Enfo maksoi henkilöstölleen palkkaa ja palkkioita tilikaudella yhteensä 55,7 MEUR (61,6).

Vuoden 2019 lopussa konsernin keskimääräinen vakituisen työsuhteen kesto oli 5,2 vuotta (5). Selkeä enemmistö eli 77 % (77) konsernin henkilöstöstä on miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 42,6 vuotta (42).

Varsinaisen yhtiökokouksen päätöksiä

Enfo Oyj:n 27.3.2019 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, ettei osinkoa makseta vuodelta 2018. Yhtiökokous päätti myöntää vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle 31.12.2018 päättyneeltä tilikaudelta. Päätettiin nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että tilintarkastajana jatkaa PricewaterhouseCoopers Oy, joka on ilmoittanut KHT Pekka Loikkasen jatkavan päävastuullisena tilintarkastajana.

Yhtiön hallituksen varsinaiseksi jäseniksi valittiin uudelleen Anssi Lehikoinen, Lauri Kerman, Mikko Laine, Kaisa Olkkonen, Susanna Rahkamo ja Claes Wallnér. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi puheenjohtajakseen Anssi Lehikoisen ja varapuheenjohtajaksi Kaisa Olkkosen.

Päätettiin valita nimitystoimikunnan jäseniksi uudelleen Anssi Lehikoinen, Pekka Kantanen, Lauri Kerman (sihteeri) ja puheenjohtajaksi uudelleen Tarja Tikkanen. Päätettiin hyväksyä nimitystoimikunnan ehdotus koskien tarkastusvaliokunnan perustamista.

Lisäksi yhtiökokous päätti valtuutuksista, joiden pääehdot ovat seuraavat:

- Enintään 175 000 uuden osakkeen antaminen maksullisella osakeannilla yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.
- Enintään 60 000 uuden tai yhtiön hallussa olevan oman osakkeen antaminen tai luovuttaminen suunnatulla maksullisella osakeannilla. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.
- Enintään 20 000 yhtiön oman osakkeen hankkiminen. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Hallitus päätti 30.12.2019 yhtiökokouksen 27.3.2019 antaman valtuutuksen perusteella noin 4,2 MEUR:in merkintäoikeusannista yhtiön nykyisille osakkeenomistajille annettavin merkintäetuoikeuksin. Osakkeet merkittiin täysimääräisesti tammikuussa 2020 ja merkityt uudet 82 233 osaketta rekisteröitiin Kaupparekisteriin helmikuussa 2020. Osakeannissa saatavat varat käytetään joulukuussa 2019 toteutetun SAP toiminnanohjausjärjestelmä (ERP) liiketoimintakaupan kauppahinnan maksamiseen Solteq Oy:lle.

Enfo ja TIBCO Software Inc, joka on kansainvälisesti johtava yritysdatatoimija, julkistivat tammikuussa 2020 strategisen kumppanisopimuksen, jonka myötä Enfolla on jatkossa yksinoikeus TIBCO:n ratkaisujen jälleenmyyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Konsernin liikevaihdon ja käyttökateen odotetaan kasvavan vuonna 2020 vuoteen 2019 verrattuna. Kannattavan kasvun perustana on liiketoimintakriittisten sovellusten kehittäminen ja ylläpito monialustaympäristössä SAP keihäänkärkenä. Myönteiseen kehitykseen vaikuttavat myös osaamisen johtamisen ohjelma ja operatiivinen tehokkuus yhdessä kehittyneen ohjattavuuden kanssa.

Riskit ja epävarmuustekijät

Kilpailu asiantuntijoista on kasvun kannalta keskeinen tekijä. Lyhyellä aikavälillä merkittävimmät riskit liittyvätkin työntekijöiden rekrytointiin ja tehokkaaseen työnohjaukseen. Keskeistä lyhyellä aikavälillä on myös sisäinen kyvykkyys osaamisen johtamisen kehittämiseen, ohjattavuutta parantavien työkalujen edistämiseen sekä tarjooman toteuttamiseen. Pitkällä aikavälillä Enfon kasvuun vaikuttavat markkinoiden valmius viedä liiketoimintakriittiset sovellukset monialustaympäristöön.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2019 olivat yhteensä 62 414 111,28 EUR. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, ettei osinkoa makseta vuodelta 2019.

Konsernitilinpäätös (IFRS)

Konsernin tuloslaskelma

IFRS, 1 000 EUR

	Liitetieto	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Liikevaihto	4	121 456	125 561
Liiketoiminnan muut tuotot	5	184	662
Materiaalit ja palvelut	6	-29 303	-30 263
Palkat ja muut työsuhde-etuudet	7	-70 917	-73 387
Poistot ja arvonalentumiset	8	-8 053	-6 249
Liiketoiminnan muut kulut	9	-11 976	-18 775
Liikevoitto (-tappio)		1 390	-2 452
Rahoitustuotot	10	1 398	2 024
Rahoituskulut	10	-2 889	-3 190
Rahoituskulut (netto)	10	-1 492	-1 167
Voitto (-tappio) ennen veroja		-101	-3 619
Tuloverot	11	-1 254	-845
Tilikauden voitto (-tappio)		-1 356	-4 464
Jakautuminen			
- emoyhtiön omistajille		-3 048	-6 090
- määräysvallattomille omistajille		1 693	1 626
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos	12	-4,59	-9,17

Konsernin laaja tuloslaskelma

IFRS, 1 000 EUR

	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 356	-4 464
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi:		
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	8	-5
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot	-292	-663
Muut muuntoerot	171	-33
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	-113	-701
Tilikauden laaja tulos yhteensä	-1 469	-5 165
Jakautuminen		
emoyhtiön omistajille	-3 133	-6 721
määräysvallattomille omistajille	1 664	1 556

Konsernin tase

IFRS, 1 000 EUR

	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	12 375	2 755
Liikearvo	15	66 541	66 094
Muut aineettomat hyödykkeet	14	9 480	4 180
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	16	131	123
Saamiset	17	933	874
Laskennalliset verosaamiset	18	1 512	1 523
Pitkäaikaiset varat yhteensä		90 972	75 548
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset	19	21 989	24 384
Muut saamiset	19	3 888	3 616
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	19	1 731	1 810
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	16	2	2
Rahavarat	20	984	156
Lyhytaikaiset varat yhteensä		28 593	29 968
Varat yhteensä		119 566	105 516

	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
Oma pääoma ja velat			
Oma pääoma			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	21	265	265
Omat osakkeet	21	-1 123	-1 123
Muuntoerot	21	-2 089	-1 569
Arvonmuutos- ja muut rahastot	21	26 762	26 755
Kertyneet voittovarot		17 844	20 139
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		41 659	44 466
Määräysvallattomien omistajien osuus		1 714	1 630
Oma pääoma yhteensä		43 373	46 096
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	18	526	713
Rahoitusvelat	22	26 874	1 235
Muut velat	24	125	376
Pitkäaikaiset velat yhteensä		27 525	2 323
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat	24	6 310	4 927
Muut velat	24	25 451	20 523
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	24	1 163	680
Rahoitusvelat	22	15 744	30 966
Lyhytaikaiset velat yhteensä		48 668	57 097
Velat yhteensä		76 193	59 420
Oma pääoma ja velat yhteensä		119 566	105 516

Konsernin rahavirtalaskelma

IFRS, 1 000 EUR

	1.1-31.12.2019	1.1-31.12.2018
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden voitto	-1 356	-4 464
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	8 053	6 249
Rahoituserät	1 492	693
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja tappiot	0	69
Verot	1 254	845
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	78	0
Käyttöpääoman muutokset:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	2 756	841
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	65	734
Maksetut korot	-1 234	-850
Saadut korot ja osingot	8	9
Maksetut verot	-1 817	-1 852
Liiketoiminnan nettorahavirta	9 300	2 273
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-1 378	-1 088
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	201	72
Investointien nettorahavirta	-1 177	-1 017

	1.1-31.12.2019	1.1-31.12.2018
Rahoituksen rahavirrat		
Maksullinen osakeanti	0	678
Maksetut osingot	-1 580	-1 667
Omiin osakkeisiin liittyvät transaktiot	0	-728
Lainojen nostot	20 548	4 946
Lainojen takaisinmaksut	-19 433	-3 925
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-6 650	-2 286
Rahoituksen nettorahavirta	-7 115	-2 981
Rahavarojen muutos	1 008	-1 725
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-180	-67
Rahavarat tilikauden alussa	156	1 948
Rahavarat tilikauden lopussa	983	156

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

IFRS, 1 000 EUR

	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Muunto- erot	Arvonmuutos- ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2018	265	-395	-299	26 081	25 117	50 770	1 741	52 510
Tilikauden voitto tai tappio					-6 090	-6 090	1 626	-4 464
Laaja tulos								
Muut laajan tuloksen erät								
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat						-5		-5
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot			-663			-663		-663
Muut muuntoerot			-607		644	37	-70	-33
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen			-1 270	-5	644	-631	-70	-701
Tilikauden laaja tulos			-1 270	-5	-5 446	-6 721	1 556	-5 165
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osingonjako						0	-1 667	-1 667
Osakeanti				678		678		678
Omien osakkeiden hankinta		-728				-728		-728
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-728		678		-50	-1 667	-1 717
Muut oikaisut					467	467		467
Oma pääoma 31.12.2018	265	-1 123	-1 569	26 754	20 138	44 465	1 630	46 094

	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Muunto- erot	Arvonmuutos- ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	265	-1 123	-1 569	26 754	20 138	44 465	1 630	46 094
Tilikauden voitto tai tappio					-3 048	-3 048	1 693	-1 356
Laaja tulos								
Muut laajan tuloksen erät								
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat				8		8		8
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot			-292			-292		-292
Muut muuntoerot			-241		440	199	-29	171
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen			-533	8	440	-85	-29	-114
Tilikauden laaja tulos			-533	8	-2 608	-3 133	1 664	-1 469
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osingonjako						0	-1 580	-1 580
Osakepalkkiot					67	67		67
Takaisinlunastusvelvoite					251	251		251
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä					318	318	-1 580	-1 262
Muut oikaisut					9	9		9
Oma pääoma 31.12.2019	265	-1 123	-2 102	26 762	17 857	41 660	1 714	43 372

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

- | | | | |
|----|-----------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|
| 42 | 1. Yrityksen perustiedot | 54 | 16. Käypään arvoon laajan tuloslaskelman kautta arvostettavat rahoitusvarat |
| 42 | 2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet | 54 | 17. Pitkäaikaiset saamiset |
| 44 | 3. Rahoitusriskien hallinta | 55 | 18. Laskennalliset verosaamiset ja -velat |
| 46 | 4. Liikevaihto | 56 | 19. Myyntisaamiset ja muut saamiset |
| 47 | 5. Liiketoiminnan muut tuotot | 56 | 20. Rahavarat |
| 47 | 6. Materiaalit ja palvelut | 56 | 21. Oma pääoma |
| 47 | 7. Henkilöstö ja työsuhde-etuudet | 57 | 22. Rahoitusvarat ja -velat |
| 48 | 8. Poistot ja arvonalentumiset | 59 | 23. Nettovelkojen täsmäytyslaskelma |
| 48 | 9. Liiketoiminnan muut kulut | 60 | 24. Ostovelat ja muut velat |
| 49 | 10. Rahoitustuotot ja -kulut | 60 | 25. Lähipiiri-informaatio |
| 49 | 11. Tuloverot | 61 | 26. Vastuut |
| 50 | 12. Osakekohtainen tulos | 62 | 27. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat |
| 50 | 13. Aineelliset hyödykkeet | | |
| 51 | 14. Aineettomat hyödykkeet | | |
| 53 | 15. Liikearvo | | |

1. Yrityksen perustiedot

Enfo Oyj on suomalainen osakeyhtiö. Enfo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Enfo-konsernin ("Enfo" tai "konserni"). Enfo on pohjoismainen IT-palveluyritys, joka mahdollistaa asiakkaidensa datavetoisen liiketoimintamutoksen. Enfo kehittää ja ylläpitää liiketoimintakriittisiä sovelluksia sekä palveluita asiakkaittensa kanssa.

Yhtiön kotipaikka on Kuopio. Enfo kuuluu Osuuskunta KPY-konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY ja sen kotipaikka on Kuopio.

Konsernitilinpäätös on laadittu 12 kuukauden ajalta tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Enfo Oyj:n hallitus on hyväksynyt 27.2.2020 konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan varsinaisella yhtiökokouksella on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös tai muuttaa tilinpäätöstä sen julkaisemisen jälkeen.

2. Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Laadintaperiaatteet

Enfo Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan Unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti noudattaen 31.12.2019 voimassaolevia standardeja ja tulkintoja. Enfo on soveltanut tilikauden aikana voimaantulleita Enfoa koskevia standardimuutoksia ja tulkintoja. Merkittävimmät vaikutukset on kuvattu kohdassa Laskentastandardien muutokset. Vuonna 2019 voimaantulleilla, muilla kuin alla kuvatuilla, IFRS-standardeilla ja niiden muutoksilla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tilikauden tulokseen, taloudelliseen asemaan tai tilinpäätöksen esittämiseen.

Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina. Esittämistä varten yksittäiset luvut ja loppusummat on pyöristetty tarkoista arvoista, mikä voi aiheuttaa pyöristyseroja yhteenlaskuissa. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja. Tilinpäätöstiedot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole erikseen toisin mainittu.

Laskentastandardien muutokset

Enfo on 1.1.2019 alkaen ottanut käyttöön International Accounting Standards Boardin julkistaman standardin IFRS 16, Vuokrasopimukset ja soveltanut käyttöönoton yksinkertaistettua siirtymämenetelmää. Käyttöönotto on tehty siten, että vara ja velka ovat yhtä suuret 1.1.2019 avaavassa taseessa eikä vertailutietoja tai voittovaroja ole oikaistu. IFRS 16:n mukaan kaikki vuokrasopimukset esitetään vuokralleottajan taseessa. Vuokralleottaja kirjaa taseeseen käyttöoikeusomaisuuserän perustuen sen oikeuteen käyttää kyseistä omaisuuserää sekä leasingvelan perustuen velvollisuuteen suorittaa

vuokramaksuja. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan joko vuokra-ajan tai taloudellisen vaikutusajan kuluessa, riippuen siitä, kumpi niistä on lyhyempi. Leasingvelan korkokulu esitetään rahoituskuluissa. Omaisuuserät on arvostettu vuokrasopimusvelan määrään standardin käyttöönottohetkellä. Enfo soveltaa standardin sisältämiä lyhytaikaisia sopimuksia ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä varten laadittuja vapaaehtoisia helpotuksia ja näihin liittyvät maksut kirjataan kuluksi liiketoiminnan muihin kuluihin vuokra-ajan kuluessa.

IFRS 16:n käyttöönotto lisäsi käyttöoikeusomaisuuseriä ja niihin liittyviä leasingvelkoja 8,7 MEUR lähinnä toimitilojen ja autojen vuokrasopimuksista johtuen. Velasta 3,6 MEUR kirjattiin lyhytaikaisiin ja 5,1 MEUR pitkäaikaisiin velkoihin. [Liitetiedossa 26](#). Vastuut esitetyt luvut vuoden 2019 osalta eivät sisällä taseella esitettyjä vuokrasopimusvelkoja. IFRS 16 vaikuttaa niiden tunnuslukujen laskentaan, jotka on laskettu taseen loppusummasta tai korollisten velkojen perusteella. Muutos kasvattaa myös liiketoiminnan rahavirtaa ja pienentää rahoituksen rahavirtaa edelliseen kauteen verrattuna.

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää Enfo Oyj:n lisäksi ne yhtiöt, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista.

Keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Luovutettu vastike, mukaan lukien ehdollinen kauppahinta sekä hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu kuluksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Määräysvallattomien omistajien osuus yrityshankinnan kohteesta arvostetaan joko käypään arvoon tai suhteelliseen omistusosuuteen hankinnan kohteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta hankintahetkellä. Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelmassa. Laajan tuloksen jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta esitetään konsernitaseessa omana eränä osana taseen omaa pääomaa.

Tytäryritykset noudattavat samaa tilikautta emoyhtiön kanssa sekä tässä kuvattuja konsernin laadintaperiaatteita.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutassa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on muunnettu euroiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssieja käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan (myynnin ja ostojen) kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoitukseen liittyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaiset konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu emoyhtiön valuuttaan tilikauden keski-kurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisesta syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomais-ten tytäryritysten omien pääomien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan omaan pääomaan. Mikäli ulkomainen tytäryhtiö myydään tai puretaan, kertyneet muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota. Kurssierot sellaisesta monetaarisesta erästä, joka on osa yhteisön nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, on konsernitilinpäätöksessä kirjattu omaan pääomaan ja ne siirretään tulosvaikutteiseksi, kun sijoituksesta luovutaan.

Arvionvaraiset erät tilinpäätöksessä ja johdon harkinta

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta laskenta-arvioiden ja oletusten käyttämistä sekä harkintaan perustuvien ratkaisujen tekemistä, jotka vaikuttavat taseen laatimishetken varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään tuloslaskelmassa.

Arvioiden taustalla ovat aikaisemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liike-toimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita ja olettamuksia korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla. Arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

Enfolle merkittävimmät johdon arviot liittyvät liikearvon arvonalentumistestauksessa käytettyihin oletamiin, osakeperusteisiin maksuihin sekä laskennallisiin veroihin. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa silloin kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja.

3. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta hoidetaan keskitetysti emoyhtiössä yhtiön hallituksen hyväksymän rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusriskien epäsuotuisat vaikutukset konsernin tulokseen, omaan pääomaan ja maksuvalmiuteen. Riskeiltä suojautumiseen voidaan käyttää johdannaisinstrumentteja. Tilikausilla 2019 ja 2018 johdannaisinstrumentteja ei ole ollut käytössä.

Markkinariskit

Valuuttariski

Konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta on EUR. Konsernin liikevaihdosta kertyi tilikaudella noin 43 % euroissa ja 56 % Ruotsin kruunuissa. Lisäksi konsernilla on liiketoimintaa pienessä määrin Norjassa ja Tanskassa.

Tytäryhtiöiden myyntitulot ja vastaavasti ostot kertyvät pääsääntöisesti paikallisessa valuutassa eivätkä näin aiheuta konsernissa merkittävää valuuttakurssiriskiä lukuunottamatta USD-määräisiä ostosopimuksia. USD-määräistä valuuttakurssiriskiä ei ole suojattu tilikaudella 2019.

Tulosvaikutteisesti kirjattujen valuuttakurssitappioiden nettomäärä oli tilikaudella 115 TEUR, josta realisoituneiden valuuttakurssivoittojen nettomäärä oli 203 TEUR. Tulosvaikutteisia valuuttakurssiriskejä aiheutuu erityisesti emon tytäryhtiöille myöntämistä SEK-määräisistä lainoista. Tähän liittyvältä valuuttakurssiriskiltä on osittain suojauduttu ulkopuolisilla SEK-määräisillä lainoilla.

Muihin oman pääoman eriin vaikuttavia merkittäviä valuuttakurssiriskejä aiheutuu emoyhtiön myöntämästä SEK-määräisestä nettosijoitukseksi luokiteltavasta lainasta tytäryhtiölle, ulkomaisten tytäryhtiöiden omaan pääomaan sekä liikearvoihin ja kauppahinnan kohdistuksiin liittyvistä eristä.

Konsernin ulkomaan rahan määräiset varat ja velat muutettuna euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin ovat seuraavat:

1 000 EUR	2019	2018
Saamiset		
EUR/SEK	46 971	43 154
SEK/USD	341	392
SEK/Muut valuutat	47	517
Yhteensä	47 360	44 063
Velat		
EUR/SEK	13 813	19 623
EUR/USD	520	0
EUR/Muut valuutat	9	0
SEK/USD	613	105
SEK/Muut valuutat	52	9
Yhteensä	14 955	19 728

Konsernin ulkoiset lainat ovat sekä euromääräisiä että Ruotsin kruunumääräisiä ja altistuvat siten osittain valuuttakurssimuutoksille.

Herkkyysanalyysi valuuttakurssimuutosten osalta

1 000 EUR	Vaikutus tulokseen ennen veroja		Vaikutus muihin oman pääoman eriin	
2019	5 %	-5 %	5 %	-5 %
EUR/SEK	-744	708	-928	1 026
EUR/USD	13	-14	0	0
Muut valuutat	36	-15	0	0
Yhteensä	-695	678	-928	1 026
2018	5 %	-5 %	5 %	-5 %
EUR/SEK	-256	286	-946	1 045
EUR/USD	-14	15	0	0
Muut valuutat	-24	27	0	0
Yhteensä	-294	328	-946	1 045

Oman pääoman erien osalta herkkyysanalyysi sisältää ainoastaan nettosijoitukseksi luokitellun lainan muutokset.

Korkoriski

Konsernin korollinen velka sekä vähäisessä määrin konsernin lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat sen rahavirran korkoriskille.

Konsernin lainasalkku 31.12.2019 koostuu EUR ja SEK-määräisistä rahalaitoslainoista. Lainojen korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali määräytyy konsernin nettovelkaantuneisuuden mukaan. Marginaali tarkastetaan puolivuositain ja se on sidoksissa lainasopimusten taloudellisiin kovenantteihin.

Korollisten velkojen erittely on esitetty alla:

	1 000 Valuutassa		1 000 EUR	
	2019	2018	2019	2018
Pankkilainat, lyhytaikainen				
EUR	1 193	1 755	1 193	1 755
SEK	90 000	177 557	8 615	17 315
Yhteensä			9 808	19 070
Pankkilainat, pitkäaikainen				
EUR	15 000	0	15 000	0
SEK	54 054	0	5 117	0
Yhteensä			20 117	0
Joukkovelkakirjalaina, pitkäaikainen				
EUR	0	9 991	0	9 991
Muut korolliset velat				
Pitkäaikainen vuokrasopimusvelka EUR*	4 219	1 235	4 219	1 235
Pitkäaikainen vuokrasopimusvelka SEK	26 510	0	2 537	0
Lyhytaikainen vuokrasopimusvelkavelka EUR*	3 638	1 906	3 638	1 906
Lyhytaikainen vuokrasopimusvelkavelka SEK	24 010	0	2 298	0
Yhteensä			12 693	3 140
Rahavarat			985	156
Korollinen nettovelka			41 633	32 045

* vertailuvuoden osalta esitetty rahoitusleasingvelkojen määrä

Konsernin muu korollinen velka muodostuu vuokrasopimusvelkojen maksuvelvoitteista. Vuokrasopimukset perustuvat pääosin kiinteisiin maksueriin ja korkojen muutos ei välittömästi vaikuta maksettavaan määrään.

Konserni analysoi pääasiallisen lainarahoituksen osalta mahdollisten korkomuutosten vaikutusta tulokseen. Konsernin kokonaiskorkoprosentti oli vuonna 2019 3,0 % (2,2 %). Vaihtuvakorkoisten lainojen viitekoron nousu prosenttiyksiköllä olisi pienentänyt konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa 201 TEUR.

Maksuvalmius

Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun.

Konsernin rahoituksen saatavuuden ja joustavuuden takaamiseksi rahoituksen hankinnassa on käytetty useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja sekä kiinnitetty huomioita lainojen tasapainoiseen maturiteettijakaumaan ja sopiviin laina-aikoihin. Konserni allekirjoitti toukokuussa uuden 20 000 TEUR pitkäaikaisen rahoituspaketin rahoittajakonsortion kanssa, johon kuuluvat aiemmat lainanantajat Nordea ja OP Yrityspankki sekä Ilmarinen ja LähiTapiola uusina lainoittajina. Rahoituspaketti sisälsi kesäkuussa 2019 erääntyneen, 10 000 TEUR joukkovelkakirjan takaisinmaksun ja olemassa olevien pitkäaikaisten pankkilainojen jälleerahoituksen.

Rahoitusvelkojen erääntymistiedot esitetään [liitetiedossa 22](#).

Konsernin maksuvalmius on tilinpäätöshetkellä tyydyttävä.

Konsernin ostovelat, 8 753 TEUR, samoin kuin muut lyhytaikaiset korottomat velat, 24 239 TEUR, erääntyvät maksettavaksi vuoden 2020 aikana.

Konsernin rahoitus on pääosin hoidettu käyttäen hyväksi 2019 neuvoteltua noin 20 000 TEUR rahoituspakettia, sekä 13 700 TEUR kommitoituja luottolimiittejä. Luottolimiiteistä oli 31.12.2019 käyttämättä 4 192 TEUR.

Luottoriski

Rahoituksen luottoriskien minimoimiseksi konserni tekee sopimuksia ainoastaan vakavaraisten rahalaitosten ja muiden vastapuolten kanssa. Asiakkaiden luottokelpoisuus tarkastetaan säännöllisesti. Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, sillä konsernilla on jakautunut asiakaskunta. Tilikauden 2019 aikana kirjattujen luottotappioiden määrä oli 22 TEUR (0). Koska myyntisaamisten luottotappiot ovat historiallisesti olleet hyvin vähäisiä ennakoivaa arvonalennusta ei ole kirjattu tilinpäätökseen. Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa.

Myyntisaamisten ikäjakauma 31.12.

1 000 EUR	2019		2018	
Erääntymättömät	16 841	76,59 %	19 841	81,37 %
1-14 pv	4 257	19,36 %	3 596	14,75 %
15-30 pv	138	0,63 %	295	1,21 %
31-60 pv	473	2,15 %	376	1,54 %
61-90 pv	120	0,54 %	80	0,33 %
91 pv	162	0,74 %	195	0,80 %
	21 990	100,00 %	24 384	100,00 %

Pääoman hallinta

Enfon pääomanhallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiön toiminnan jatkuvuus, riittävä maksukyky sekä omistaja-arvon luominen. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasasteella.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan muun muassa osingonjaon ja osakeantien kautta. Yhtiökokouksen päätökset ja hallitukselle antamat valtuutukset esitetään toimintakertomuksessa. Enfo Oyj:n hallitus päätti 30.12.2019 yhtiön yhtiökokouksen 27.3.2019 antaman valtuutuksen perusteella noin 4,2 MEUR:in merkintä-oikeusannista yhtiön nykyisille osakkeenomistajille annettavin merkintäoikeuksin.

Enfon pääomarakenteelle ei ole määritelty tiettyä tavoitetta, mutta yhtiön voimassaolevat lainasopimukset sisältävät taloudellisia kovenantteja jotka ohjaavat yhtiön pääomarakennetta:

- Nettovelkaantumisasaste alle 100 %
- Korollinen nettovelka/käyttökate 31.12.2019 4,5, jonka jälkeen kovenantti muuttuu asteittain niin, että tunnusluku on 30.6.2021 mennessä 3,0

Yhtiö seuraa aktiivisesti toteutuneita rahoituskovenantteja ja varmistaakseen kovenanttien rikkomattomuuden konserni ennakoii tulevia tilanteita. Rahoituskovenantteja ei rikottu 31.12.2019 päättyneellä tilikaudella. Yhtiön omavaraisuusaste oli tilikauden lopussa 36,4 % (43,8). Korolliset nettovelat olivat joulukuun lopussa 41,6 MEUR (32,0) ja nettovelkaantumisasaste oli 96,0 % (69,5).

4. Liikevaihto

Laadintaperiaatteet

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa kokonaislaskutusarvoa oikaistaan alennuksilla ja myynnin välillisillä veroilla. Valuuttamääräisen myynnin kurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin.

Tuloutusperiaatteet

Enfo Oyj raportoi liikevaihtoa ryhmittäin. Liikevaihto jakautuu neljään ryhmään: konsultointi, jatkuvat palvelut, välitysmyynti ja komissiot. Konsultointipalvelujen ryhmä sisältää pitkäaikaisiin asiakassopimuksiin sisältyvät aika- ja materiaaliperusteiset sekä kiinteähintaisten projektien myyntituotot. Jatkuvien palvelujen ryhmä sisältää ulkoistus- ja ylläpitopalvelujen myyntituotot ja välitysmyynti lisenssien, pilvikapasiteetin ja laitteiden myyntituotot.

Enfo Oyj soveltaa IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardia. IFRS 15:n mukaisesti myynti tuloutetaan sillä hetkellä kun tavaran tai palvelun kontrolli siirtyy asiakkaalle. IFRS 15 määrittelee asiakassopimuksen sopimukseksi, josta ilmenee molempien osapuolien yksilöidyt oikeudet ja velvoitteet, sopimus on molempien osapuolien hyväksymä, molemmat osapuolet ovat sitoutuneet täyttämään omat velvoitteensa, sopimuksella on kaupallista merkitystä ja on todennäköistä, että yhteisö saa vastikkeen, johon se on oikeutettu asiakkaalle luovutettavia tavaroita tai palveluja vastaan. Konsernilla ei ole asiakassopimuksissaan merkittäviä rahoituskomponentteja tai palautusoikeuksia.

Enfo Oyj tulouttaa myyntituotot välitysmyyntiä lukuunottamatta ajan kuluessa. Välitysmyyntin myyntituotot tuloutetaan tietyinä ajankohtana lukuunottamatta sellaista lisenssimyyntiä, johon sisältyy ajan kuluessa tuloutettavaa ylläpitopalvelua.

Palveluiden myynti, jatkuvat palvelut. Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jonka aikana palvelu suoritetaan.

Palvelujen myynti, konsultointi. Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Tuotot palveluista kirjataan valmistusasteen mukaisesti silloin, kun liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Valmiusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Lyhytaikaisten palveluiden osalta tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Kun palvelut suoritetaan tietyinä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmistumisastetta. Jos syntyneet menot ja kirjatut tuotot ovat suuremmat kuin laskutus, erotus esitetään erässä Sopimusvarat. Jos syntyneet menot ja kirjatut tuotot ovat pienemmät kuin laskutus, erotus esitetään erässä Sopimusvelat. Mikäli on todennäköistä, että projektin valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät liiketoimesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan heti kuluksi.

Välitysmyynti. Tuotot laitteiden myynnistä tai ohjelmistojen välityksestä kirjataan, kun laitteiden tai ohjelmistojen omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja tosiasiallinen määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle, tuotot ja liiketoimeen kohdistuvat kulut on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi. Ohjelmistoihin liittyvät ylläpitopalvelut tuloutetaan ajan kulumisen perusteella sopimuksen voimassaoloaikana tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle.

Komissiot laitteiden ja ohjelmistojen myynnistä. Tuotot tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla peruste komissioon on syntynyt ja liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti.

Myyntituotot asiakassopimuksista - jakautuminen

Liikevaihto ulkopuolisilta asiakkailta koostuu pääosin IT-palveluiden myynnistä. Konsernin liikevaihto jakautuu seuraavasti:

1 000 EUR	Tuloutusajankohta	1.1-31.12.2019	1.1-31.12.2018
Myyntituotot asiakassopimuksista			
Palveluiden myynti, jatkuvat palvelut	Ajan kuluessa	47 951	46 108
Palveluiden myynti, konsultointi	Ajan kuluessa	62 286	68 682
Välitysmyynti	Ajan kuluessa	3 478	3 258
Välitysmyynti	Yhtenä ajankohtana	7 741	7 513
Yhteensä		121 456	125 561

Maantieteellisiä alueita koskevat tiedot

Konserni toimii maantieteellisesti pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tuotot (ulkoiset)		
Suomi	53 273	53 548
Ruotsi	63 910	64 105
Muut maat	4 273	7 908
Konsernin tuotot yhteensä	121 456	125 561

Yhteenveto sopimukseen perustuvista eristä

Konsernin tase sisältää seuraavat asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät ja velat:

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Myyntisaamiset	21 989	24 384
Sopimusvarat:		
Lyhytaikaiset	624	485
Sopimusvelat:		
Lyhytaikaiset	2 052	2 665

Sopimukseen perustuvat varat sisältyvät muihin saamisiin ja sopimukseen perustuvat velat muihin velkoihin.

Suurin osa sopimukseen perustuvista veloista koostuu ennakoon laskutetuista konsultointi palvelutuotoista, joiden osalta liikevaihto tuloutetaan kuukausittain sopimuskaudelle.

Alla erittely liikevaihdosta, joka on kirjattu vuoden alussa sopimusvelkoihin sisältyneistä eristä:

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Kirjatut myyntituotot, jotka sisältyivät sopimukseen perustuviin velkoihin kauden alussa	2 583	975

5. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Muut	184	662
Yhteensä	184	662

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan markkinointipalkkiot ja toimittajilta saatuja hyvityksiä, mahdolliset käyttöomaisuuden myyntivoitot sekä yrityskauppoihin liittyvät kauppahinnan oikaisut.

6. Materiaalit ja palvelut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Ostot tilikauden aikana	8 402	8 038
Ulkopuoliset palvelut	20 901	22 226
Yhteensä	29 303	30 263

Ostot tilikauden aikana sisältää hankinnat operatiiviseen liiketoimintaan ja tuotantoon. Ulkopuoliset palvelut sisältää pääasiassa alihankinnasta aiheutuvia kuluja.

7. Henkilöstö ja työsuhde-etuudet

Laadintaperiaatteet

Eläkevastuut

Konsernin eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevastuut on luokiteltu maksupohjaisiksi järjestelyiksi, jolloin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Enfolla on käytössä osakepohjanen kannustinjärjestelmä konsernin ylimmälle johdolle ja muille avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmä sisältää osakkeina maksettavan etuuden, jos ohjelman ehdot täyttyvät. Etuuden käypä arvo on osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä ja se kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisajanjakson aikana. Kuluksi kirjattava määrä perustuu konsernin arvioon niiden osakkeiden määrästä, joihin odotetaan syntyvän oikeus. Ei-markkinaperusteisten ehtojen vaikutuksia ei sisällytetä etuuksien käypään arvoon, vaan ne otetaan huomioon arvioissa jaettavien osakkeiden määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta osakkeiden määrästä jokaisena tilinpäätöspäivänä. Arvioiden muutokset kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Suomi	360	323
Ruotsi	541	560
Norja	2	1
Yhteensä	903	884
Henkilökunnan määrä tilikauden lopussa	916	881

Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Palkat ja palkkiot	55 620	61 595
Osakepalkkiojärjestelmästä aiheutuneet kulut	34	34
Eläkekulut	8 709	8 792
Muut henkilösivukulut	6 554	2 966
Yhteensä	70 917	73 387

Johdon työsuhde-etuudet

1 000 EUR	2019	2018
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 541	1 911
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet, lakisääteinen työeläke	315	339
Yhteensä	1 856	2 250

Osakeperusteiset maksut

Osakepalkkiojärjestelmä 2018-2021

Konsernissa otettiin tilikaudella 2018 käyttöön avainhenkilöiden osakepalkkiojärjestelmä. Mikäli ohjelman ehdot täyttyvät ansaintajakson aikana, siihen osallistuville henkilöille maksetaan palkkio yhtiön osakkeina. Palkkio voidaan maksaa myös kokonaan tai osittain rahana. Järjestelmään osallistumisen sekä palkkion maksamisen edellytyksenä on, että avainhenkilö omistaa edellytetyn määrän yhtiön osakkeita (omistusoikeusosakkeet). Järjestelmässä on yksi ansaintajakso, joka päättyy 30.6.2022. Mikäli järjestelmään kuuluvan avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ansaintajakson aikana, oikeus palkkion saamiseen päättyy. Kyseisessä tilanteessa yhtiöllä on lisäksi oikeus, mutta ei velvollisuutta, lunastaa kyseisen henkilön niin sanotut omistusedellytysosakkeet.

Järjestelmässä oli 31.12.2019 mukana 19 avainhenkilöä. Mikäli ohjelman ehdot täyttyvät ansaintajakson aikana, järjestelmän nojalla annetaan palkkiona yhteensä enintään 10 574 osaketta. Järjestelmään on mahdollista ottaa uusia avainhenkilöitä ansaintajakson aikana.

Järjestelmän käypä arvo on laskettu simuloimalla toteutumisen todennäköisyyksiä hyödyntäen vertailuryhmään kuuluvien yhtiöiden osakkeiden volatiliteettia. Tilikaudella kirjattiin osakeperusteisista maksuista kuluksi yhteensä 34 TEUR. Oman pääoman voittovaroihin ohjelmasta oli kirjattu 31.12.2019 67 TEUR.

Yhtiö ei maksanut vuonna 2019 osakepalkkioita osakepohjaisten kannustinjärjestelmien nojalla.

8. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	1 746	2 514
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	6 307	2 223
Poistot yhteensä	8 053	4 736
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Liikearvo	0	1 513
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	8 053	6 249

9. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	1 946	2 466
Matkakulut	1 846	2 156
Toimitilakulut	299	3 924
Ajoneuvokulut	1 138	1 279
Laite- ja ohjelmistokulut	2 468	2 436
Muut hallintokulut	2 512	2 931
Puhelin- ja datakulut	653	630
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	719	1 225
Liiketoiminnan muut kulut	395	1 728
Yhteensä	11 976	18 775

Toimitilakulut eivät ole vuosien välillä vertailukelpoisia johtuen IFRS 16 -standardin käyttöönotosta.

Konsernilla ei ole ollut olennaisia tutkimus- ja kehittämismenoja.

Tilintarkastajien palkkiot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tilintarkastus	183	170
Veroneuvonta	5	12
Muut palvelut	146	58
Yhteensä	334	239

10. Rahoitustuotot ja -kulut

Laadintaperiaatteet

Korko- ja osinkotuotot kirjataan, kun on todennäköistä, että liiketoimintaan liittyvä taloudellinen hyöty koi-
tuu yhteisön hyväksi ja tuotot ovat määritettävissä luotettavasti. Korkotuotot kirjataan efektiivisen koron
menetelmää noudattaen ja osingot silloin, kun osakkeenomistajan oikeus maksun saamiseen on syntynyt.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Osinkotuotot	8	7
Korkotuotot	1	2
Kurssivoitot	1 389	1 842
Muut rahoitustuotot	0	173
Rahoitustuotot yhteensä	1 398	2 024
Korkokulut	881	570
Kurssitappiot	1 504	2 411
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	291	0
Muut rahoituskulut	213	210
Rahoituskulut yhteensä	2 889	3 190

11. Tuloverot

Laadintaperiaatteet

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisen
veron muutoksesta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pää-
omaan kirjattaviin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden
verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan kunkin maan voimassa olevan verokannan mukaan.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero		
Verot tilikauden voitosta	1 445	1 020
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-13	-2
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot yhteensä	1 432	1 018
Laskennalliset verot		
Laskennallisen verosaamisen lisäys+/vähennys-	-17	3
Laskennallisen verovelan lisäys+/vähennys-	-161	-176
Laskennallinen vero yhteensä	-178	-173
Tuloverokulu	1 254	845

Voimassa olevan verokannan 20,0 % (Suomessa 20,0 % vuonna 2018) mukaisesti laskettujen verojen
vertailu tuloslaskelmassa esitettyihin veroihin:

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Voitto ennen veroja	-101	-3 619
Verot laskettuna voim. olevalla Suomen verokannalla	-20	-724
Ulkomaisten tyttären poikkeavat verokannat	-47	-49
Laskennallisen veron muutos - Ruotsin verokannan muuttuminen	-20	0
Verotuksessa vähennyskeltottomat kulut	571	547
Verovapaat tuotot	-152	-192
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset	995	1 269
Tilinpäätössiirtojen vaikutus	-1	-8
Aiempiä tilikausia koskevat verot	-13	2
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen	14	0
Muut erät	-73	0
Verot tuloslaskelmassa	1 254	845

Sovellettujen verokantojen painotettu keskiarvo oli vuonna 2019 20,8 %.

Muihin laajan tuloksen eriin liittyviä verokuluja/tuottoja ei ollut tilikaudella eikä vertailukaudella.

12. Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva voitto	-3 048	-6 090
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	664	664
Laimentamaton/laimennettu osakekohtainen tulos	2019 EUR	2018 EUR
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/ laimennettu osakekohtainen tulos	-4,59	-9,17

13. Aineelliset hyödykkeet

Laadintaperiaatteet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutumisaikana.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat konsernissa ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3-5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta
Käyttöoikeusomaisuuserät	1-5 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan säännöllisesti jokaisen tilinpäätöksen ja osavuositarkastuksen yhteydessä ja tarvittaessa niitä oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot aloitetaan silloin, kun omaisuus on valmis käytettäväksi ja lopetetaan, jos aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuususerät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Käyttöoikeusomaisuuserä kirjataan vuokra-ajan alkamisajankohtana ja arvostetaan hankintamenuon, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen määrän sekä vuokralle antajalle vuokra-ajan alkamispäivään mennessä suoritettujen maksujen vähennettynä mahdollisesti saaduilla kannustimilla ja vuokralle ottajan alkuvaiheen välittömällä menoilla. Käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään poistot hyödykkeen

taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Korkolaskentaan sovelletaan niin sanottua efektiivisen korkokannan menetelmää, jossa tulevaisuudessa erääntyvä vuokraelka diskontataan nykyhetkeen. Korkokulut ovat alussa suuremmat ja pienenevät vuokra-ajan loppua kohti.

Ominaispiirteeltään samankaltaisiin vuokrasopimuksiin sovelletaan yhtä ennalta määritettyä diskonttokorkoa. Käytetty diskonttokorko on joko vuokrasopimuksen sisäinen korko tai lisäluoton korko. Mikäli vuokrasopimuksen sisäinen korko ei ole helposti määritettävissä, tulevat vähimmäisvuokramaksut on diskontattu käyttäen konsernin lisäluoton korkoa 2,5 %. Konserni noudattaa IFRS 16 -standardin mukaista ohjeistusta vuokrauden määrittämiseen. Sellaisten vuokrasopimusten kohdalla, joissa vuokrasopimuksen voimassaoloaika on määritetty toistaiseksi voimassa olevaksi, sovelletaan johdon harkintaan perustuvaa odotettavissa olevaa vuokra-aikaa.

1 000 EUR	2019	2018
Koneet ja kalusto		
Hankintamenu 1.1.	3 489	4 134
Lisäykset	0	17
Vähennykset	-32	-628
Kurssierot	-6	-34
Hankintamenu 31.12.	3 451	3 489
Kertyneet poistot 1.1.	3 320	3 707
Vähennysten kertyneet poistot	-32	-543
Tilikauden poistot	53	176
Kurssierot	-3	-20
Kertyneet poistot 31.12.	3 338	3 320
Kirjanpitoarvo 31.12.	113	169

1 000 EUR	2019	2018
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintamenu 1.1.	28	119
Vähennykset	-35	-87
Kurssierot	0	-4
Hankintamenu 31.12.	-7	28
Kertyneet poistot 1.1.	-7	43
Tilikauden poistot	0	17
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	-78
Kurssierot	0	12
Kertyneet poistot 31.12.	-7	-7
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	35

1 000 EUR	2019	2018
Aineelliset käyttöoikeusomaisuuserät*		
Hankintameno 1.1.	8 753	8 641
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteen muutoksesta johtuva oikaisu, ks. liitetieto 22	8 710	0
Oikaistu kirjanpitoarvo kauden alussa	17 463	8 641
Lisäykset	7 533	1 655
Vähennykset	-3 181	-1 543
Kurssierot	-86	0
Hankintameno 31.12.	21 729	8 753
Kertyneet poistot 1.1.	6 203	5 674
Vähennysten kertyneet poistot	-2 965	-1 369
Kauden poisto	6 255	1 988
Alaskirjaus	0	-90
Kurssierot	-26	0
Kertyneet poistot 31.12.	9 467	6 203
Kirjanpitoarvo 31.12.	12 263	2 551
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	12 374	2 753

* Vertailuvuoden tiedot sisältävät IAS 17 -standardin mukaiset rahoitusleasinghyödykkeet

Käyttöoikeusomaisuuserät taseessa

1 000 EUR	2019	1.1.2019
Aineeton omaisuus	314	570
Aineellinen omaisuus		
Rakennukset	5 019	5 310
Koneet ja kalusto	7 243	6 519
Yhteensä	12 576	12 399

Käyttöoikeusomaisuuserät tuloslaskelmassa

Poistot käyttöoikeusomaisuudesta

1 000 EUR	2019
Aineeton omaisuus	-526
Aineellinen omaisuus	
Rakennukset	-2 251
Koneet ja kalusto	-4 004
Yhteensä	-6 329
Korkojen maksut käyttöomaisuuseristä	-292
Vuokrien maksut käyttöoikeusomaisuuserä	-6 985

14. Aineettomat hyödykkeet

Laadintaperiaatteet

Aineettomat hyödykkeet kirjataan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla. Poistot määritellään tasapoistoina taloudelliselle vaikutusajalle. Aineettomien hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat 1-5 vuotta. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet kirjataan erillään liikearvosta. Konserniin on liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä syntynyt asiakassuhteisiin ja tuotemerkkeihin liittyviä aineettomia oikeuksia. Aineettomat oikeudet kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon ja poistetaan niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi lukuun ottamatta niitä kehittämismenoja, jotka täyttävät IAS 38 Aineettomat hyödykkeet -standardin edellyttämät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhempinä tilikausina.

Hyödykkeestä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä.

Muut aineettomat hyödykkeet

Ostetut patentit, tavaramerkit, lisenssit ja muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden hankintamenu muodostuu ostohinnasta ja kaikista niistä menoista, jotka välittömästi johtuvat hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aineettomien hyödykkeiden luovuttamisesta syntyvä voitto tai tappio esitetään tuloslaskelmassa liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan. Arvonalentumistappio

perutaan, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista.

1 000 EUR	2019	2018
Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen)		
Hankintameno 1.1.	14 861	15 435
Lisäykset	3 000	1
Vähennykset	0	-1
Kurssiero	-253	-574
Hankintameno 31.12.	17 608	14 861
Kertyneet poistot 1.1.	12 110	11 334
Poistot	872	1 226
Kurssiero	-205	-451
Kertyneet poistot 31.12.	12 777	12 110
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 831	2 751

1 000 EUR	2019	2018
Muut aineettomat hyödykkeet*		
Hankintameno 1.1.	7 373	6 662
Lisäykset	2 670	130
Vähennykset, yritysmyyntit	0	-74
Vähennykset	0	-664
Siirrot erien välillä	360	1 322
Kurssierot	0	-4
Hankintameno 31.12.	10 403	7 373
Kertyneet poistot 1.1.	6 616	6 400
Yritysmyyntien kertyneet poistot	0	-61
Kauden poisto	348	279
Kurssierot	0	-3
Kertyneet poistot 31.12.	6 964	6 616
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 439	757

* Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat pääasiassa lisensseistä ja atk-ohjelmistoista sekä sopimukseen perustuvista oikeuksista.

Enfo Oyj osti joulukuun lopussa 2019 Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan Suomessa.

1 000 EUR	
Hankinnasta suoritettu vastike	
Maksetaan käteisvaroina	4 041
Siirtyvät velat	234
	4 275
Hankinnan seurauksena kirjatut varat ja velat olivat seuraavat:	
Aineettomat hyödykkeet: asiakassopimukset	3 000
Liikearvo	1 275
	4 275

Hankintaan liittyvät menot 31 TEUR sisältyvät tuloslaskelmassa hallinnon kuluihin. Hankinnalla ei ollut rahavirtavaikutusta tilikaudella. Kauppahinta tullaan maksamaan tilikaudella 2020.

1 000 EUR	2019	2018
Aineettomat käyttöoikeusomaisuuserät*		
Hankintameno 1.1.	2 213	2 172
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteen muutoksesta johtuva oikaisu, ks. liitetieto 22	17	0
Oikaistu kirjanpitoarvo kauden alussa	2 230	0
Lisäykset	270	510
Vähennykset	0	-469
Hankintameno 31.12.	2 500	2 213
Kertyneet poistot 1.1.	1 660	1 779
Vähennysten kertyneet poistot	0	-467
Kauden poisto	526	348
Kertyneet poistot 31.12.	2 186	1 660
Kirjanpitoarvo 31.12.	314	553
Keskeneräinen käyttöomaisuus		
Hankintameno 1.1.	118	581
Lisäykset	778	859
Vähennykset	0	-1 322
Hankintameno 31.12.	896	118
Muut aineettomat hyödykkeet yhteensä	9 480	4 179

* Vertailuvuoden tiedot sisältävät IAS 17 -standardin mukaiset rahoitusleasinghyödykkeet

15. Liikearvo

Laadintaperiaatteet

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Liikearvon arvonalentumistestaus

Liikearvosta ei kirjata poistoja vaan se testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla, jotka on määritelty sen mukaan miten liikearvoa seurataan sisäisessä johdon raportoinnissa. Rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvoa ja yksikölle kohdistettuja omaisuuseriä verrataan yksikön kerryttävissä olevaan rahamäärään. Kerrytettävissä oleva rahamäärä lasketaan käyttöarvolaskelmien avulla. Jos kerrytettävissä oleva rahamäärä on alhaisempi kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo, arvonalentuminen kirjataan kuluna tuloslaskelmaan. Käyttöarvo määritetään vastaisten rahavirtojen nykyarvona. Laskelmien diskonttokorko perustuu pääoman keskimääräiseen kustannukseen (WACC), jota sovelletaan sillä valuutta-alueella, jolla CGU:n voidaan katsoa sijaitsevan. Pääoman keskimääräinen painotettu kustannus heijastaa markkinoiden käsitystä rahan aika-arvosta sekä Enfon liiketoimintaan liittyvistä riskeistä. Ennustetut kassavirrat perustuvat johdon arvioihin. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei voida myöhemmin peruuttaa.

1 000 EUR	2019	2018
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	66 094	69 466
Lisäykset*	1 275	0
Arvonalentumiset**	0	-1 513
Kurssiero	-828	-1 859
Kirjanpitoarvo 31.12.	66 541	66 094

* Katso [liitetieto 14](#)

** Liikearvoa on tilikaudella 2018 alennettu vastamaan kerrytettävissä olevaa rahamäärää kirjaamalla arvonalentuminen liikearvosta. Tappio sisältyy tuloslaskelmassa poistot ja arvonalentumiset -erään.

Liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) jotka kuvastavat Enfon johtamisjärjestelmää ja -rakennetta.

Liikearvon kohdistaminen kassavirtaa tuottaville yksiköille

1 000 EUR	2019	2018
Data platforms and Care	26 739	27 016
Applications	18 171	15 128
Information management	11 446	13 569
Zuite	10 185	10 381
Yhteensä	66 541	66 094

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestauksessa käytetyt tulevaisuuden rahavirta-arviot perustuvat konsernin johdon hyväksymiin, CGU-kohtaisiin taloudellisiin suunnitelmiin. Käytetyt rahavirta-arviot perustuvat seuraavien kolmen vuoden taloudellisiin suunnitelmiin. Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ennustettu käyttäen 2 % kasvuoletusta. Käytetty kasvuoletus ei ylitä toimialan pitkäaikaista keskimääräistä kasvua. Keskeisissä liikearvotestauksessa käytetyissä olettamuksissa ei aikaisempiin vuosiin verrattuna ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Laskelmien toteutumiseen vaikuttaa seuraavat käytetyt olettamukset:

Ennustettu liikevaihto: Oletusten taustalla on näkemys markkinoiden yleisestä kasvu- ja hintakehityksestä sekä arvio konsernin markkinaosuudesta. Oletusten arvot perustuvat johdon aikaisempaan kokemukseen liiketoiminnan kehittymisestä, tämänhetkiseen markkinaosuuteen sekä aikaisemmin tapahtuneeseen markkinaosuuden kehittymiseen ja ulkopuolisten tahojen antamiin arvioihin alan tulevaisuuden näkymistä.

Henkilöstö- ja muiden kustannusten kehitys: Johdon käyttämät olettamukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen henkilöstökustannusten kehityksestä, tiedossa oleviin palkankorotussopimuksiin sekä yleiseen näkemykseen kustannusten kehittymisestä.

Diskonttaus korkona käytetään painotettua pääomakustannusta ennen veroja (WACC). Diskonttauskoron määrittämisessä käytetyt riskittömän koron, riskikertoimen (beta), sekä riskipreemion parametrit perustuvat markkinoilta saataviin tietoihin. Ennen veroja määritelty laskelmissa käytetty korko on keskimäärin 9,3 % (8,2 %).

SAP-liiketoimintakaupassa syntyneitä liikearvoa ei testattu vielä vuonna 2019 johtuen siitä, että hankinta tapahtui joulukuun lopussa.

Arvonalentumistappioiden kohdistaminen ja kirjaaminen

Vuosittaisen arvonalentumistestauksen perusteella tuloslaskelmaan ei tilikaudella 2019 kirjattu arvonalentumistappioita. Tilikaudella 2018 Enfo kirjasi 586 TEUR suuruisen arvonalentumistappion. Lisäksi Enfo lopetti toiminnan liiketoimintayksikössä Care Transform Karlskrona Ruotsissa, ja kirjasi tästä syystä alas tähän liiketoimintaan kuuluvan liikearvon 927 TEUR.

Arvonalentumistappio kohdistui kassavirtaa tuottaviin yksiköihin seuraavasti:

1 000 EUR	2019	2018
Data platforms and Care	0	927
Applications	0	586
Information management	0	0
Zuite	0	0
Yhteensä	0	1 513

Liikearvon testaukseen vaikuttaa se, miten konserni saavuttaa vuodelle 2020 ja sen jälkeiselle ajalle asetetut tavoitteet. Herkkyysanalyysissä on arvioitu keskeisten laskentaoletusten, kuten liikevaihdon kasvun, ennustejakson jälkeisen rahavirran kasvun sekä diskonttauskoron muutosten vaikutuksia. Keskeiset oletukset, joilla yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi sen kirjanpitoarvon suuruinen:

	Data platforms and Care	Applications	Information management	Zuite
Liikevaihto jää ennustetusta vuosina 2020-2022	2,9 %	25,6 %	1,0 %	11,1 %
Diskonttauskorko	10,5 %	20,0 %	9,5 %	11,6 %
Ennustejakson jälkeinen rahavirran kasvu	0,9 %	-	1,7 %	0,0 %

16. Käypään arvoon laajan tuloslaskelman kautta arvostettavat rahoitusvarat

1 000 EUR	2019	2018
Pitkäaikaiset	0	927
1.1.	123	130
Käyvän arvon muutokset	8	-7
Arvonalentumiset	0	0
31.12.	131	123
Lyhytaikaiset		
1.1.	2	2
31.12.	2	2

Myytävissä olevat sijoitukset muodostuivat pääasiassa vähäisistä osakesijoituksista.

17. Pitkäaikaiset saamiset

1 000 EUR	2019	2018
Omistusyhteisyrittäjälainasaamiset	0	500
Muut lainasaamiset	500	0
Vakuustalletukset	364	288
Muut pitkäaikaiset saamiset	69	86
Yhteensä	933	874

18. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laadintaperiaatteet

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Väliaikaiset erot syntyvät muun muassa rahoitusvarojen käyvän arvon arvostuksesta, käyttöomaisuuden verotus- ja kirjanpitoarvojen eroista, sekä yritysten yhteenliittymien yhteydessä kirjattavien aineettomien oikeuksien aktivoinnista. Laskennallista veroa ei kirjata verotuksessa vähennyskelvottomista liikearvon arvonalentumisista eikä tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jonka hyväksytystä sisällöstä on ilmoitettu tilinpäätöspäivään mennessä. Laskennalli-

nen verosaaminen kirjataan vahvistetuista tappioista ja muista väliaikaisista eroista siltä osin, kun on todennäköistä, että tulevina vuosina syntyy niitä vastaavaa verotettavaa tulosta. Johto arvioi laskennallisen verosaamisen määrää ja hyödyntämisen todennäköisyyttä jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa omina erinänsä sisältyen pitkäaikaisiin varoihin tai velkoihin. Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2018 aikana:

1 000 EUR	31.12.2017	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kurssiero	31.12.2018
Laskennalliset verosaamiset:					
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, aktivoidut rahoitusleasinghyödykkeet	56	-3			53
Varaukset	-21				-21
Työsuhde-etuudet	47				47
Vahvistetut tappiot	1 507			-62	1 445
Yhteensä	1 589	-3	0	-62	1 524
Laskennalliset verovelat:					
Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa	15	8			23
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	19		-1		18
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	883	-257		-27	599
Muut erät	0	73			73
Yhteensä	917	-176	-1	-27	713

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2019 aikana:

1 000 EUR	31.12.2018	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kurssiero	31.12.2019
Laskennalliset verosaamiset:					
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, aktivoidut rahoitusleasinghyödykkeet	53	17			70
Varaukset	-21				-21
Työsuhde-etuudet	47				47
Vahvistetut tappiot	1 445			-28	1 417
Yhteensä	1 524	17	0	-28	1 513
Laskennalliset verovelat:					
Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa	23				23
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	18				18
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet*	599	-157	-14		428
Muut erät	73	-4		-12	57
Yhteensä	713	-161	-14	-12	526

* Omaan pääoman oikaisu aiheutunut Ruotsin yhteisöverokannan muutoksesta 22 %:sta 21,4 %:iin vuoden 2020 alusta

Konsernilla on 11,6 MEUR käyttämättömiä vahvistettuja tappioita edellisiltä vuosilta sekä 4,6 MEUR 2019 tilikaudelta, joilla ei ole vanhenemisaikaa. Kyseisistä tappioista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista, koska tappioiden hyväksikäyttö on tilinpäätöshetkellä epävarmaa.

19. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Laadintaperiaatteet

Myyntisaamiset kirjataan alun perin vastikemäärään, johon ei liity ehtoja, paitsi jos niihin sisältyy merkittäviä rahoituskomponentteja, jolloin ne kirjataan käypään arvoon. Sen jälkeen ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää, vähennettynä arvon alentumista koskevalla vähennyserällä. Saamisiin ei liity merkittäviä luottoriskikeskittymiä. Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty [liitetiedossa 3](#).

1 000 EUR	2019	2018
Myyntisaamiset	21 989	24 384
Tuloverosaamiset	1 731	1 810
Muut siirtosaamiset	3 876	3 475
Muut saamiset	12	141
Myyntisaamiset ja muut saamiset yhteensä	27 608	29 810

20. Rahavarat

Laadintaperiaatteet

Rahavirtalaskelman rahavarat muodostuvat käteisvaroista, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista, muista lyhytaikaisista erittäin likvideistä sijoituksista, joiden alkuperäinen juoksuaika on enintään kolme kuukautta, jotka ovat helposti vaihdettavissa tiedossa olevaan määrään käteisvaroja ja joiden arvonmuutoksen riski on vähäinen, sekä luotollisista tileistä. Taseessa luotolliset tilit sisältyvät lyhytaikaisin velkoihin.

1 000 EUR	2019	2018
Käteinen raha ja pankkitilit	984	156
Yhteensä	984	156

Taseen rahavarat vastaavat rahavirtalaskelmassa esitettyjä rahavaroja. Rahavarojen käyvät arvot eivät eroa kirjanpitoarvosta.

21. Oma pääoma

Laadintaperiaatteet

Konserni esittää ulkona olevat kantaosakkeet osakepääomana. Hallussa olevat omat osakkeet esitetään oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden ostoista, myynneistä, liikkeeseenlaskusta tai mitätöinnistä ei kirjata voittoa tai tappiota tuloslaskelmaan vaan maksetut tai saadut vastikkeet kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Osakepääoma

Seuraavassa on esitetty muutokset osakkeiden lukumäärissä.

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2017	670 349	4 490	665 859
Omien osakkeiden hankinta		8 896	
Osakeanti	8 902		
31.12.2018	679 251	13 386	665 865

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2018	679 251	13 386	665 865
Omien osakkeiden hankinta		2	
31.12.2019	679 251	13 388	665 863

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni. Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

Omat osakkeet

Vuonna 2019 Enfo Oyj hankki 2 kpl omia osakkeitaan. Yhtiön hallussa on tilinpäätöspäivänä 13 388 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet vastaavat 1,97 % osakkeiden ja äänten kokonaismäärästä.

Seuraavassa on esitetty kuvaukset oman pääoman rahastoista.

Muuntoerot

Konsernin omaan pääomaan sisältyy muuntoeroja, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien, liikearvojen, kauppahinnan kohdistusten sekä sisäisen nettosijoitusta vastaavan lainasaamisen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin.

Arvonmuutos- ja muut rahastot

Arvonmuutosrahasto sisältää myytävissä olevien sijoitusten realisoitumattomat käyvän arvon muutokset verovaikutuksella vähennettynä sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston.

1 000 EUR	
1.1.2018	26 081
Myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	-7
Laskennallisen veron osuus	1
SVOP osakeanti	678
Tytäryhtiöiden hankinta ja myynti	0
31.12.2018	26 754
1.1.2019	26 754
Myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	8
31.12.2019	26 762

Suurimmat osakkeenomistajat

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2019	Kpl
Osuuskunta KPY	567 593
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	12 322
Rongo Cap Oy	11 233
Gösta Serlachiuksen taidesäätiö	9 900
Seppo Kuula	6 211
Keskisuomalainen Oyj	4 966
Einari Vidgrén Oy	4 768
Lululemon Oy	3 703
Hannu Isotalo Oy	3 276
Kallax Oy	3 132
Muut	52 147
Yhteensä	679 251

Osingot

Tilikaudelta 2018 ei maksettu osinkoa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, ettei osinkoa makseta tilikaudelta 2019.

22. Rahoitusvarat ja -velat

Laadintaperiaatteet

Rahoitusinstrumentti on mikä tahansa sopimus, joka synnyttää yhdelle yhteisölle rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja samalla toiselle yhteisölle rahoitusvelan tai oman pääoman ehtoisen instrumentin.

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin arvostusryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat, jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat tai käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Konsernin rahoitusvarat ovat tällä hetkellä sellaisia, että ne luokitellaan joko jaksotettuun hankintamenuon tai käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostetuksi.

Konserni kirjaa rahoitusvarojen ostot ja myynnit kaupantekopäivän perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat

Ryhmään on luokiteltu konsernin myynti- ja muut saamiset. Lyhytaikaiset myyntisaamiset on merkitty kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä epävarmoilla saamisilla. Saamiset sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat koostuvat osakkeista ja korollisista sijoituksista ja ne arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman erään Muut rahastot sisältyvässä käyvän arvon rahastossa verovaikutus huomioon ottaen. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio.

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat, jotka sisältävät osto- ja muut velat sekä rahoituslainat, arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon. Rahoitusvelat luokitellaan pitkäaikaisiksi veloiksi, kun ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Alle 12 kuukauden kuluessa erääntyvät velat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi.

Vuokrasopimusvelka kirjataan vuokra-ajan alkamisajankohtana ja arvostetaan niiden vuokra-aikana maksettavien vuokrien nykyarvoon, joita ei vielä ole maksettu.

Konsernin rahoitusvelat 31.12.2019 syntyvät lainoista rahoituslaitoksilta sekä vuokrasopimusvelasta.

Konsernin käyttöomaisuuserät koostuvat pääosin IT-laitteista ja niihin liittyvistä ohjelmistoista, autoista ja vuokratuista toimitiloista. IT-laitteisiin sisältyvä ohjelmisto on esitetty aineettomana omaisuutena. Vuokrasopimukset ovat tyypillisesti 12-60 kuukauden sopimuksia, joissa on kiinteä, sopimusajan kattava euromääräinen määritelty maksuerä. Sopimukseen saattaa sisältyä jatko-optioita.

1 000 EUR	2019	2018
Pitkäaikaiset		
Lainat rahoituslaitoksilta	20 117	0
Rahoitusleasingvelat	0	1 235
Vuokrasopimusvelat	6 756	0
Yhteensä	26 874	1 235
Lyhytaikaiset		
Lainat rahoituslaitoksilta	9 807	19 070
Joukkovelkakirjalaina	0	9 991
Rahoitusleasingvelat	0	1 906
Vuokrasopimusvelat	5 936	0
Yhteensä	15 744	30 966

Rahoitusvelvoitteiden eräntymisanalyysi

1 000 EUR	2019			Yhteensä
	< 1 vuotta	1-3 vuotta	> 3 vuotta	
Lainat rahoituslaitoksilta	321	20 117		20 439
Vuokrasopimusvelat	5 936	5 517	1 240	12 693
Käytetyt pankkilimiitit	9 486			9 486
Ostovelat ja muut velat	32 924	30	95	33 049
Yhteensä	48 668	25 664	1 335	75 667
Koronmaksut	1 048	985	27	2 060

1 000 EUR	2018			Yhteensä
	< 1 vuotta	1-3 vuotta	> 3 vuotta	
Lainat rahoituslaitoksilta ja joukkovelkakirjalaina	18 164			18 164
Rahoitusleasingvelat	1 906	1 214	21	3 140
Käytetyt pankkilimiitit	10 897			10 897
Ostovelat ja muut velat	26 130	259	117	26 506
Yhteensä	56 426	2 144	138	58 707
Koronmaksut	337	72		409

Lainojen käyvät arvot eivät olennaisesti poikkea kirjanpitoarvoista, koska korko on lähellä markkina-arvoa tai laina on luokiteltu lyhytaikaiseksi. Seuraavien pitkäaikaisten lainojen käyvät arvot ovat:

1 000 EUR	2019	2019	2018	2018
	Kirjapitoarvo	Käypä arvo	Kirjapitoarvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	20 117	19 469	0	0

Pitkäaikaisten lainojen käyvät arvot perustuvat raportointipäivän lainakorolla diskontattuihin rahavirtoihin.

Rahoituslaitoslainojen efektiivisten korkokantojen painotettu keskiarvo 2019 oli 3,0 (1,5)

Vuokrasopimusvelkojen täsmäytyslaskelma

Vuonna 2018 kirjattiin vain vuokrasopimukseen perustuvat varat ja velat, jotka liittyvät IAS 17 Vuokrasopimukset -standardin mukaan rahoitusleasingsopimuksiksi luokiteltuihin vuokrasopimuksiin. Varat esitettiin aineettomissa ja aineellisissa käyttöomaisuushyödykkeissä ja velat osana rahoitusvelkoja. IFRS 16:n käyttöönoton yhteydessä 1.1.2019 oikaisuista katso alla oleva liitetieto.

IFRS 16 -standardin soveltaminen lisäsi käyttöomaisuuden ja velan määrää 8,7 MEUR. Velasta 3,6 MEUR kirjattiin lyhytaikaisiin ja 5,1 MEUR pitkäaikaisiin velkoihin. IFRS 16 mukaisten lisäysten johdosta standardin käyttöönotolla on ollut 3,5 MEUR:in vaikutus konsernin käyttökatteeseen. Konsernin tulokseen käyttöönotolla ei ole ollut vaikutusta. 26. Vastuut -liitetiedossa esitetyt luvut vuoden 2019 osalta eivät sisällä taseella esitettyjä vuokrasopimusvelkoja. IFRS 16 vaikuttaa niiden tunnuslukujen laskentaan, jotka on laskettu taseen loppusummasta tai korollisten velkojen perusteella.

1 000 EUR	2019
Täsmäytys laskelma IFRS 16 siirtymä	
Rahoitusleasing velat 31.12.2018	3 140
+ Standardimuutoksesta johtuva vuokrasopimusvelkojen lisäys (IFRS 16) 31.12.2018	8 720
Vuokrasopimusvelat 1.1.2019	11 860
Jakautuminen	
Pitkäaikainen velka	6 315
Lyhytaikainen velka	5 545
Yhteensä 1.1.2019	11 860

23. Nettovelkojen täsmäytyslaskelma

1 000 EUR	2019	2018
Rahavarat	984	156
Likvidit sijoitukset	2	2
Lainat (ml. Luotolliset tilit, 2018 myös rahoitusleasingvelat)	-29 925	-32 201
Vuokrasopimusvelat	-12 693	0
Nettovelat	-41 632	-32 044
Rahavarat ja likvidit sijoitukset	985	158
Bruttovelat - kiinteäkorkoiset	-12 693	-13 131
Bruttovelat - vaihtuvakorkoiset	-29 925	-19 070
Nettovelat	-41 632	-32 044

1 000 EUR	Rahoitukseen liittyvät velat			Muut varat		Yhteensä
	Lainat	Vuokrasopimukset	Välisumma	Rahavarat	Likvidit sijoitukset	
Nettovelat 1.1.2018	-18 703	-3 437	-22 140	1 948	2	-20 190
Rahavirrat	-10 269	2 462	-7 807	-1 792	0	-9 599
Hankinnat - rahoitusleasing	0	-2 165	-2 165	0	0	-2 165
Valuuttakurssioikaisut	-90	0	-90	0	0	-90
Muut muutokset	0	0	0	0	0	0
Nettovelat 31.12.2018	-29 062	-3 140	-32 202	156	2	-32 044
Kirjattu IFRS 16 käyttöönoton yhteydessä		-8 700	-8 700	0		-8 700
Rahavirrat	-1 021	6 950	5 930	828	0	6 757
Hankinnat - vuokrasopimukset	0	-7 803	-7 803	0	0	-7 803
Valuuttakurssioikaisut	158	0	158	0	0	158
Muut muutokset	0	0	0	0	0	0
Nettovelat 31.12.2019	-29 925	-12 693	-42 617	984	2	-41 632

24. Ostovelat ja muut velat

Laadintaperiaatteet

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaus arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan kaudelle, jolloin konserni tulee laillisesti tai tosiasiallisesti velvolliseksi maksusuoritukseen. Työsuhteen päättymiskorvaukset kirjataan vasta sen jälkeen, kun on joko tehty asianomaisten työntekijöiden edustajien kanssa sopimus, joka tarkoittaa irtisanomisperusteet ja irtisanottavien määrän tai kun työntekijöille on ilmoitettu täsmällisistä ehdoista. Konsernin jatkuvaan liiketoimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

1 000 EUR	2019	2018
Pitkäaikaiset muut velat		
Muut pitkäaikaiset korottomat velat	125	376
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	6 310	4 927
Tuloverovelka	1 163	680
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	10 484	9 513
Muut siirtovelat	9 365	3 872
Siirtovelat yhteensä	19 849	13 385
Muut velat	5 602	7 138
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	32 924	26 130
Ostovelat ja muut korottomat velat yhteensä	33 049	26 506

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

25. Lähipiiri-informaatio

Konsernirakenne

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat 31.12.2019 seuraavat:

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Konsernin osuus osakepääomasta, %	Konsernin osuus äänivallasta, %
Emoyhtiö: Enfo Oyj	Kuopio	100 %	100 %
Enfo Oyj:n tytäryhtiöt:			
Enfo Holdings AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo Sweden AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Pointer AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo EnjoyIT Integration AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Denmark ApS	Brøndby	100 %	100 %
Zuite Business Consulting AB	Göteborg	30 %	30 %
Enfo Norway Holding AS	Oslo	100 %	100 %

Zuite Business Consulting AB:ssä määräysvalta syntyy osakassopimusten perusteella. Määräysvallattomien omistajien osuus (70 %) on erotettu omaksi rivikseen konsernituloslaskelmassa ja konsernin omassa pääomassa.

Emoyhtiöllä on sivuliike Iso-Britanniassa.

Konsernin muu lähipiiri

Konsernin muu lähipiiri muodostuu Enfo Oyj:n emoyhtiöstä Osuuskunta KPY:stä ja sisaryhtiöistä sekä konsernin johdosta, johon sisältyy konsernin hallitus, toimitusjohtaja sekä konsernin johtoryhmä sekä heidän puolisonsa ja samassa kotitaloudessa asuvat sukulaiset.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen tietoja esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä [liitetiedossa 5](#).

Muut lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat ja avoimet saldot

1 000 EUR	2019	2018
Tavaroiden ja palveluiden myynnit		
Emo- ja sisaryhtiöt	869	1 074
Tavaroiden ja palveluiden ostot		
Emo- ja sisaryhtiöt	268	67
Myynti- ja muut saamiset		
Emo- ja sisaryhtiöt	142	219
Osto- ja muut velat		
Emo- ja sisaryhtiöt	5	0
Tavaroiden ja palveluiden myynnit		
Osakkuusyhtiöt	0	1 224
Tavaroiden ja palveluiden ostot		
Osakkuusyhtiöt	0	1 290
Myynti- ja muut saamiset		
Osakkuusyhtiöt	0	67

Konsernilla oli 31.12.2019 asti vuokrasopimus Osuuskunta KPY:n kanssa koskien Kiinteistö Oy Siilinjärven Lentokapteenissa olevia laittiloja. Konsernilla on voimassa olevat vuokrasopimukset KPY-konserniin kuuluvan Novapoliksen kanssa Viestikadun ja Microkadun toimitiloista.

26. Vastuut

Konsernilla on seuraavat taseen ulkopuoliset vastuut:

1 000 EUR	2019	2018
Leasingvastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	58	1 832
Myöhemmin maksettavat	0	1 821
Yhteensä	58	3 653
Muut vuokravastuut	2 780	5 834
Muut vastuusitoumukset	0	157
Pankkitakaukset	97	305
Yhteensä	2 877	6 295
Yhteensä	2 934	9 948
Vuokra- ja leasingvastuiden erääntymisajat		
Muut vuokrasopimukset - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä	2 837	9 487
Yhden vuoden kuluessa	904	4 845
Yli yhden ja enintään viiden vuoden kuluttua	1 933	4 642
Yli viiden vuoden kuluttua	0	0
Yhteensä	2 837	9 487

Sopimukseen ei sisälly merkittäviä alivuokrasuhteita eikä ehdollisia vuokria.

Muut vuokravastuut sisältävät lyhytaikaiset alle 12 kuukauden vuokrasopimusvelat sekä sellaiset sopimukset, joihin Enfo on sitoutunut, mutta joiden vuokra-aika ei ole vielä alkanut.

Rahoitusleasingvelat ja -vastuut

Enfo otti 1.1.2019 käyttöön IFRS 16 -standardin, minkä seurauksena IAS 17 -standardin mukaisia rahoitusleasingvelkoja ei enää raportoida. Sen sijaan Enfo esittää leasingvelat IFRS 16 -standardin mukaisesti. Lisätietoja leasingveloista 31.12.2019 on esitetty [liitetiedossa 22](#).

1 000 EUR	2019	2018
Yhden vuoden kuluessa	0	1 949
1-5 vuoden kuluessa	0	1 247
Yhteensä	0	3 196
Tulevat rahoituskulut	0	56
Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo	0	3 140

Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo erääntyy seuraavasti:

1 000 EUR	2019	2018
Yhden vuoden kuluessa	0	1 902
1-5 vuoden kuluessa	0	1 238
Yhteensä	0	3 140

27. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Hallitus päätti 30.12.2019 yhtiön yhtiökokouksen 27.3.2019 antaman valtuutuksen perusteella noin 4,2 MEUR:in merkintäoikeusannista yhtiön nykyisille osakkeenomistajille annettavin merkintäetuoikeuksin. Osakkeet merkittiin täysimääräisesti tammikuussa 2020 ja merkityt uudet 82 233 osaketta rekisteröitiin Kaupparekisteriin helmikuussa 2020. Osakeannissa saatavat varat käytetään joulukuussa 2019 toteutetun SAP toiminnanohjausjärjestelmä (ERP) liiketoimintakaupan kauppahinnan maksamiseen Solteq Oyj:lle.

Enfo ja TIBCO Software Inc, joka on kansainvälisesti johtava yritysdatatoimija, julkistivat tammikuussa 2020 strategisen kumppanisopimuksen, jonka myötä Enfolla on jatkossa yksinoikeus TIBCO:n ratkaisujen jälleenmyyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa.

Emoyhtiön tilinpäätös 31.12.2019 (FAS)

Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

1 000 EUR	Liitetieto	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Liikevaihto	2	53 463	51 326
Liiketoiminnan muut tuotot	3	4 816	4 479
Materiaalit ja palvelut	4	-20 199	-21 410
Henkilöstökulut	5	-25 461	-22 188
Poistot ja arvonalentumiset	6	-1 409	-1 815
Liiketoiminnan muut kulut	7	-9 265	-10 143
Liikevoitto		1 945	249
Rahoitustuotot ja kulut	8	400	-42
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		2 344	208
Tilinpäätössiirrot			
Poistoeron muutos		-3	-38
Tuloverot	9	-668	-184
Tilikauden voitto/tappio		1 673	-15

Emoyhtiön tase (FAS)

Vastaavaa, 1 000 EUR	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	10	14 338	8 396
Aineelliset hyödykkeet	11	908	144
Sijoitukset			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	12	18 021	18 021
Muut osakkeet ja osuudet	12	33	33
Pysyvät vastaavat yhteensä		33 301	26 595
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	13	38 704	39 301
Lyhytaikaiset saamiset	14	45 266	40 568
Rahoitusarvopaperit	15	2	2
Rahat ja pankkisaamiset	16	977	148
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		84 949	80 019
VASTAAVAA YHTEENSÄ		118 250	106 613

Vastattavaa, 1 000 EUR	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
Oma pääoma			
Osakepääoma	17	265	265
Muut rahastot			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	17	26 682	26 682
Edellisten tilikausien voitto / tappio		34 059	34 074
Tilikauden voitto / tappio		1 673	-15
Oma pääoma yhteensä		62 679	61 006
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero		122	118
Pakolliset varaukset		117	117
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen	18	20 117	0
Lyhytaikainen	19	35 215	45 372
Vieras pääoma yhteensä		55 332	45 372
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		118 250	106 613

Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	1 673	-15
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot	1 409	1 815
Rahoituserät	-400	42
Verot	668	192
Muut oikaisut	3	31
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos, lisäys (-), vähennys (+)	-2 436	-883
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos, lisäys (+), vähennys (-)	1 722	3 010
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-988	-845
Saadut osingot	8	7
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	0	1
Maksetut verot	-151	-123
Konsernitilisaamisten/velkojen muutos	-625	-5 162
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	883	-1 930

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-1 169	-747
Investointien rahavirta yhteensä	-1 169	-747
Rahoituksen rahavirta		
Osingonmaksu	0	0
Omien osakkeiden hankinta/myynti	0	-728
Osakeanti	0	678
Lyhytaikaisten lainojen nosto	474	4 946
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-19 434	-3 947
Pitkäaikaisten lainojen nosto	20 074	0
Lainasaamisten lisäys	0	0
Konserniavustus	0	-330
Rahoituksen rahavirta yhteensä	1 114	619
Rahavarojen muutos	828	-2 058
Rahavarat 1.1.	148	955
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	2	2
Fuusiossa siirtyneet rahavarat	0	1 248
Rahavarat 31.12.	977	148

Tilinpäätöksen liitetiedot

- 66 1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet
- 67 2. Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen
- 67 3. Liiketoiminnan muut tuotot
- 67 4. Materiaalit ja palvelut
- 68 5. Henkilöstökulut
- 68 6. Poistot ja arvonalentumiset
- 68 7.1. Liiketoiminnan muut kulut
- 68 7.2. Tilintarkastajan palkkiot
- 69 8. Rahoitustuotot ja -kulut
- 69 9. Tuloverot
- 69 10. Aineettomat hyödykkeet
- 70 11. Aineelliset hyödykkeet
- 70 12. Sijoitukset
- 70 13. Pitkäaikaiset saamiset
- 71 14. Lyhytaikaiset saamiset
- 71 15. Rahoitusarvopaperit
- 71 16. Rahat ja pankkisaamiset
- 71 17. Oma pääoma
- 71 18. Pitkäaikainen vieras pääoma
- 72 19. Lyhytaikainen vieras pääoma
- 72 20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY-konserniin, jonka emoyhteisö on Osuuskunta KPY, kotipaikkana Kuopio. Osuuskunta KPY:n tilinpäätös on saatavissa osoitteesta Kauppakatu 18, 70100 Kuopio.

Tuloslaskelman liitetiedot

1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätöskäytäntöä (FAS). Konsernitilinpäätös on laadittu IFRS:n mukaisesti ja siinä käytetyt laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen [liitetiedossa 2](#).

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3-5 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3-5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu pääsääntöisesti vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan markkinahintaan.

Tuottojen jaksottaminen

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Kun palvelut suoritetaan tiettyä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmiusastetta.

Eläkkeet

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset on merkitty taseeseen. Laskennallisten verosaamisten merkitseminen taseeseen perustuu johdon arvioon liiketoiminnan kehittymisestä ja sen perusteella laadittuun suunnitelmaan laskennallisten verosaamisten hyödyntämisestä.

2. Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Maantieteellisesti		
Suomi	51 494	49 939
EU-maat	1 785	1 266
Muut maat	183	121
Yhteensä	53 463	51 326

3. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Muut	4 816	4 479
Yhteensä	4 816	4 479

Liiketoiminnan muut tuotot sisältävät konsernin sisäisten palveluiden laskutuksen, markkinointipalkkiot, toimittajilta saatuja hyvityksiä sekä mahdolliset käyttöomaisuuden myyntivoitot.

4. Materiaalit ja palvelut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Ostot tilikauden aikana	4 207	5 204
Ulkopuoliset palvelut	15 991	16 205
Yhteensä	20 199	21 410

5. Henkilöstökulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Palkat ja palkkiot	21 150	18 102
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	3 719	3 410
Muut henkilösivukulut	592	676
Yhteensä	25 461	22 188
Henkilökunnan lukumäärä		
Keskimäärin	360*	324*
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja sekä hallituksen jäsenet	515	662

* Henkilökunnan lukumäärä on tarkka luku, ei 1 000 EUR

6. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat hyödykkeet	348	265
Liikearvo	1 046	872
Muut koneet ja kalusto	14	15
Arvonalentumiset		
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	0	664
Yhteensä	1 409	1 815

7.1. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Muut henkilöstökulut	895	1 020
Matkakulut	488	583
Toimitilakulut	1 962	2 063
Ajoneuvokulut	560	639
Laite- ja ohjelmistokulut	2 011	1 426
Muut hallintokulut	2 452	2 934
Puhelin- ja datakulut	208	516
Markkinointi- myynti- ja edustuskulut	411	658
Liiketoiminnan muut kulut	279	305
Yhteensä	9 265	10 143

7.2. Tilintarkastajan palkkiot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tilintarkastus	107	75
Veroneuvonta	5	12
Muut palvelut	140	50
Yhteensä	252	138

8. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Osinkotuotot		
Muilta	8	7
Yhteensä	8	7
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	2 027	1 948
Muilta	0	1
Yhteensä	2 027	1 949
Muut rahoitustuotot		
Kurssivoitot	1 777	2 116
Muut rahoitustuotot	0	172
Yhteensä	1 777	2 288
Rahoitustuotot yhteensä	3 812	4 244
Korkokulut		
Saman konsernin yrityksille	59	64
Muille	858	474
Yhteensä	917	537
Muut rahoituskulut		
Kurssitappiot	2 286	3 561
Muut rahoituskulut	210	188
Myyntitappiot pysyvien vastaavien sijoituksista	0	0
Yhteensä	2 496	3 748
Rahoituskulut yhteensä	3 413	4 286
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy Kurssitappioita/-voittoja (netto)	-508	-1 445
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	400	-42

9. Tuloverot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	681	186
Edellisten tilikausien verot	-13	-2
Yhteensä	668	184

Taseen liitetiedot

10. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Hankintameno 1.1.	0	0
Lisäykset	2 670	0
Hankintameno 31.12.	2 670	0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	0	0
Tilikauden poisto	-74	0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-74	0
Kirjanpitoarvo 1.1.	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 596	0
Liikearvo, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Hankintameno 1.1.	8 551	0
Lisäykset	1 306	6 435
Fuusiossa siirtyneet saldot	0	2 115
Hankintameno 31.12.	9 857	8 551
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-912	0
Kauden poisto	-1 046	-912
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1 958	-912
Kirjanpitoarvo 1.1.	7 639	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 898	7 639
Fuusiotappio kirjanpitoarvosta 31.12.	6 592	7 639

Muut pitkävaikutteiset menot, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Hankintameno 1.1.	3 506	2 717
Lisäykset	3 332	871
Siirrot erien välillä	28	581
Arvonalennukset	0	-664
Hankintameno 31.12.	6 866	3 506
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-2 749	-2 485
Tilikauden poisto	-274	-265
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-3 023	-2 749
Kirjanpitoarvo 1.1.	757	233
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 843	757
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	14 338	8 396

11. Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Hankintameno 1.1.	292	292
Hankintameno 31.12.	292	292
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-266	-251
Tilikauden poisto	-14	-15
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-280	-266
Kirjanpitoarvo 1.1.	26	41
Kirjanpitoarvo 31.12.	12	26
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Hankintameno 1.1.	118	581
Lisäys	806	118
Vähennys/siirto	-28	-581
Kirjanpitoarvo 31.12.	896	118
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	908	144

12. Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Kirjanpitoarvo 1.1.	18 021	28 064
Vähennys	0	-10 043
Kirjanpitoarvo 31.12.	18 021	18 021

Konserniyritykset on esitetty IFRS-tilinpäätöksen liitetietona.

Muut osakkeet ja osuudet, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Kirjanpitoarvo 1.1.	33	33
Kirjanpitoarvo 31.12.	33	33
Sijoitukset yhteensä	18 055	18 055

13. Pitkäaikaiset saamiset

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	38 032	38 744
Saamiset omistusyhteisyhteisöissä	0	500
Pääomalainasaaminen	500	0
Laskennallinen verosaaminen	23	23
Muut pitkäaikaiset saamiset	149	34
Muut saamiset yhteensä	173	57
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	38 704	39 301

14. Lyhytaikaiset saamiset

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	3 875	385
Lainasaamiset	3 324	3 386
Konsernitilisaamiset	18 712	18 077
Muut siirtosaamiset	11 478	10 537
Yhteensä	37 388	32 385
Myyntisaamiset	6 002	6 570
Siirtosaamiset		
Tuloverosaamiset	0	71
Ostolaskujaksotukset	1 503	1 015
Muut siirtosaamiset	361	392
Yhteensä	1 864	1 478
Muut saamiset	10	135
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	45 266	40 568

15. Rahoitusarvopaperit

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1	2	2
Muutos		
Rahoitusarvopaperit (kirjanpitoarvo) 31.12	2	2

16. Rahat ja pankkisaamiset

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Rahat pankkitilillä	977	148
Yhteensä	977	148

17. Oma pääoma

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Osakepääoma 1.1.	265	265
Osakepääoma 31.12.	265	265
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	26 682	26 004
Osakeanti	0	678
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	26 682	26 682
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	34 059	34 801
Omien osakkeiden hankinta	0	-728
Muut oikaisut	0	0
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	34 059	34 074
Tilikauden voitto/tappio	1 673	-15
Oma pääoma yhteensä 31.12.	62 679	61 006
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.		
Edellisten tilikausien tulos	34 059	34 074
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	26 682	26 682
Tilikauden tulos	1 673	-15
Yhteensä	62 414	60 741

Omia osakkeita koskevat tiedot ja suurimmat osakkeenomistajat on esitetty konsernin [liitetiedossa 21](#).

18. Pitkäaikainen vieras pääoma

Velat, jotka erääntyvät kolmen vuoden kuluessa:

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Lainat rahoituslaitoksilta	20 117	0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	20 117	0

19. Lyhytaikainen vieras pääoma

1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Lainat rahoituslaitoksilta	9 807	19 070
Ryhmäjoukkovelkakirjalaina 2014/2019 1,85 %	0	10 000
Lainat yhteensä	9 807	29 070
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	126	545
Muut velat	6 605	5 210
Yhteensä	6 731	5 756
Ostovelat	5 815	3 129
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	4 981	4 041
Kuluvaraukset	5 441	1 417
Tuloverot	464	0
Yhteensä	10 886	5 458
Muut velat	1 977	1 960
Yhteensä	1 977	1 960
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	35 215	45 372

20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Vastuusitoumukset ja muut vastuut, 1 000 EUR	31.12.2019	31.12.2018
Leasingvastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	3 416	3 462
Myöhemmin maksettavat	3 576	2 578
Yhteensä	6 992	6 041
Muut vastuusitoumukset		
Talletukset vuokravakuutena taseessa	149	34
Muut sopimusvelvoitteet	558	157
Pankkitakaukset	97	305
Vuokravastuut	4 488	2 022
Osakkeiden takaisinlunastussitoumukset	8	259

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Espoossa 27.2.2020

Anssi Lehikoinen Lauri Kerman

Mikko Laine Kaisa Oikkonen

Susanna Rahkamo Claes Wallnér

Seppo Kuula
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Espoossa 3.3.2020

PricewaterhouseCoopers Oy
tilintarkastusyhteisö

Pekka Loikkanen
KHT

Tunnusluvut

IFRS

Tuloslaskelman tunnuslukuja	2019	2018	2017
Liikevaihto (MEUR)	121,5	125,6	131,7
Liikevaihdon muutos, %	-3,3	-4,6	4,9
Liikevoitto (MEUR)	1,4	-2,5	-5,1
% liikevaihdosta	1,1	-2,0	-3,9
Voitto ennen veroja (MEUR)	-0,1	-3,6	-6,1
% liikevaihdosta	-0,1	-2,9	-4,6
Tilikauden voitto (MEUR)	-1,4	-4,5	-7,2
% liikevaihdosta	-1,1	-3,6	-5,4
Rahoituskulut, netto (MEUR)	-1,5	-1,2	-0,9
% liikevaihdosta	-1,2	-0,9	-0,7
Sijoitetun pääoman tuotto, %	3,4	-0,5	-4,2
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	-3,0	-5,6	-9,2

Taseen tunnuslukuja	2019	2018	2017
Omavaraisuusaste, %	36,4	43,8	46,6
Nettovelkaantumisaste, %	96,0	69,5	57,4
Korolliset nettovelat (MEUR)	41,6	32,0	30,1
Taseen loppusumma (MEUR)	119,6	105,5	112,9

Osakekohtaisia tunnuslukuja	2019	2018	2017
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/laimennettu osakekohtainen tulos jatkuvista toiminnoista (EUR)	-4,59	-9,17	-13,46
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/laimennettu osakekohtainen tulos (EUR)	-4,59	-9,17	9,91
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	62,56	66,8	76,2
Osakekohtainen osinko (EUR)	0,00	0,00	0,00
Osinko tuloksesta %	-	-	-
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	679 251	679 251	670 349
- ilman omia osakkeita	665 863	665 865	665 859
Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä	665 863	664 003	665 264

Muut tunnusluvut	2019	2018	2017
Investoinnit (netto) (MEUR)	15,4	1,7	1,8
% liikevaihdosta	12,7	1,3	1,4
Henkilöstö keskimäärin, jatkuvat toiminnot	903	884	911
Henkilöstö keskimäärin, lopetetut toiminnot	0	0	45

Tunnusluvut

Tunnusluvut on laskettu käyttäen seuraavia kaavoja:

Käyttökate	=	Liikevoitto + poistot + arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Oman pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Omavaraisuusaste (%)	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste (%)	=	$\frac{\text{Korolliset nettorahoitusvelat}}{\text{Oma pääoma}}$
Korolliset nettorahoitusvelat	=	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat ja muut likvidit rahoitusvarat
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön kantaosakkeiden omistajille kuuluva voitto/tappio}}{\text{Ulkona olevien kantaosakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osakekohtainen osinko	=	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osinko tuloksesta (%)	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Tilintarkastuskertomus

Enfo Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Enfo Oyj:n (y-tunnus 2081212-9) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2019.

Tilinpäätös sisältää:

- konsernitaseen, konsernin tuloslaskelman, konsernin laajan tuloslaskelman, laskelman konsernin oman pääoman muutoksista, konsernin rahavirtalaskelman ja konsernitilinpäätöksen liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, emoyhtiön tuloslaskelman, emoyhtiön rahoituslaskelman ja tilinpäätöksen liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän muun informaation kuin tilinpäätöksen ja sitä koskevan tilintarkastuskertomuksemme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttööme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttööme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttööme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Espoossa 3.3.2020

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Pekka Loikkanen

KHT

