

Datavetoista liiketoimintamuutosta

# Vuosikertomus

2020



# Sisällysluettelo

<b>Enfo 2020</b>	<b>3</b>	<b>Hallinnointi</b>	<b>26</b>
Enfo lyhyesti	4	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	27
Vuosi 2020 – luvut ja kohokohdat	5	Hallitus	30
Toimitusjohtajan katsaus	6	Johtoryhmä	31
<b>Datavetoisen muutoksen mahdollistaja</b>	<b>7</b>	<b>Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus</b>	<b>34</b>
Markkinakatsaus	8	Hallituksen toimintakertomus	35
Strategia	9	Konsernitilinpäätös (IFRS)	40
Enfon liiketoiminta	12	Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)	63
<b>Vastuullisuus</b>	<b>15</b>	Tunnusluvut	73
Enfo vastuullisena toimijana	16	Tilintarkastuskertomus	75
Henkilöstö ja kulttuuri	17		
Asiakkaat	21		
Vastuullista toimintaa	24		

# Enfo 2020

Vuonna 2020 Enfo keskittyi kannattavuuden ylläpitämiseen ja asetti etusijalle työntekijöidensä terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin. Enfo valmistautui IT-palveluiden kysynnän elpymiseen jatkamalla strategisen osaamisensa, tarjontansa ja kumppanuusverkostonsa kehittämistä.

Enfo lyhyesti	4
Vuosi 2020 – luvut ja kohokohdat	5
Toimitusjohtajan katsaus	6



# Enfo lyhyesti

Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka mahdollistaa asiakkaidensa datavetoisen liiketoimintamuutoksen. Noin 900 asiantuntijaamme työskentelevät älykkäämmän maailman puolesta, jossa teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntaa.

Autamme asiakkaitamme hallitsemaan ja suojaamaan liiketoimintakriittisiä sovelluksiaan ja dataansa monialustaisessa ympäristössä. Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja sekä tarjoamme loppukäyttäjille modernin työympäristön ja asiakkaille jatkuvan tuen vuoden jokaisena päivänä.

Laaja asiakaskuntamme on muodostunut yli viisikymmenvuotisen historiamme kuluessa. Olemme Pohjoismaissa toimiva alustariippumaton yhtiö, jonka ensisijaiset markkina-alueet ovat Ruotsi ja Suomi.

Hybridialustojen, informaatiohallinnan ja sovellusten asiantuntijana meillä on hyvät valmiudet auttaa asiakkaitamme heidän muutosmatkallaan.

■ **Visiomme: Älykkäämmän Pohjolan puolesta**

## Avainluvut

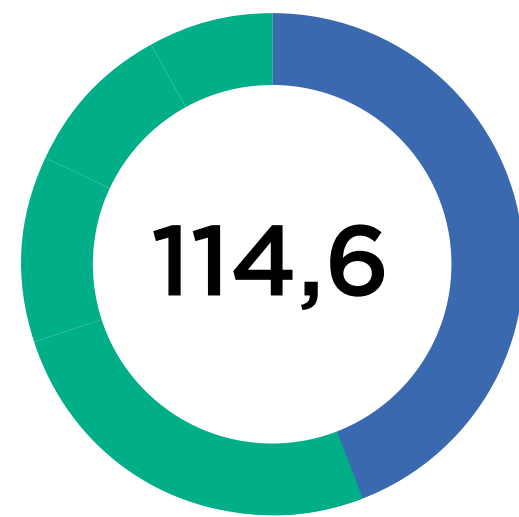
	IFRS 2020	IFRS 2019
Liikevaihto (MEUR)	114,6	121,5
Käyttökate EBITDA (MEUR)	11,4	9,4
Liikevoitto EBIT (MEUR)	2,0	1,4
Tilikauden voitto (MEUR)	0,0	-1,4
Oman pääoman tuotto %	0,0	-3,0
Omavaraisuusaste %	40,1	36,4
Nettovelkaantumisaste %	86,1	96,0
Korolliset nettovelat (MEUR)	40,8	41,6
Taseen loppusumma (MEUR)	118,5	119,6





# Vuosi 2020 - luvut ja kohokohdat

**Liikevaihto**  
MEUR, yhteensä

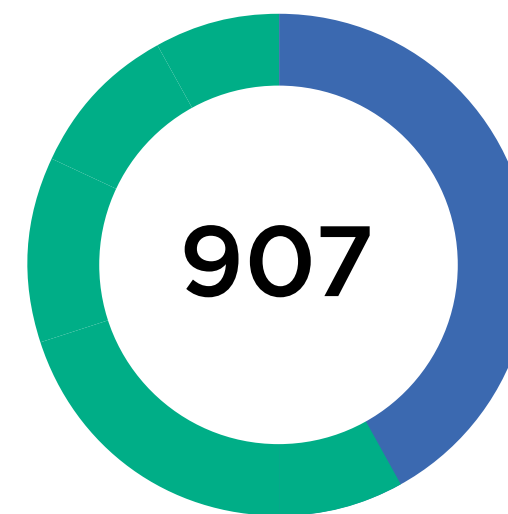


Suomi 45 %  
Ruotsi 55 %

**Käyttökate (EBITDA)**  
MEUR

**11,4**  
(10,0 %)

**Asiantuntijamme**  
yhteensä



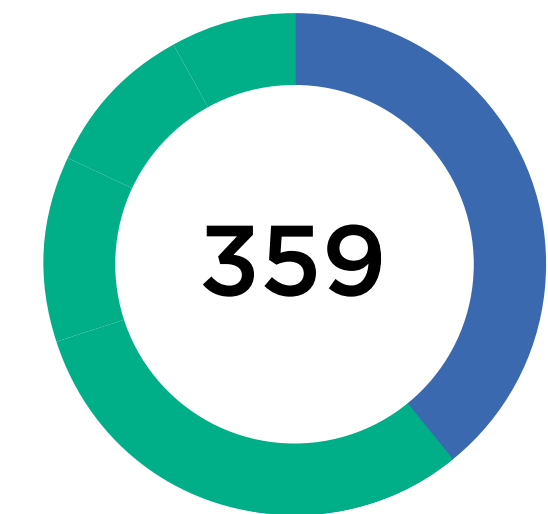
Suomi 44 %  
Ruotsi 56 %

**Enfolaiset antoivat arvosanan**

**4,2**

asteikolla 1-5 kysyttäessä,  
onko Enfo hyvä  
työpaikka

**Asiakkaamme**



Suomi 150  
Ruotsi 209

## Kohokohdat

### SAP-liiketoiminnan integrointi

Enfo integroi vuoden 2019 lopussa hankitun Solteqin SAP ERP-liiketoiminnan.

### Enfo ja TIBCO solmivat strategisen kumppanuuden

Enfo saa yksinoikeuden TIBCO:n ratkaisujen myyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa.

### Finavia-sopimus

Enfo ja Finavia solmivat arvoltaan noin 26 miljoonan euron laajan yhteistyösopimuksen.

### Zervicepointin myynti

Enfo myy Ruotsin Zervicepoint-liiketoiminnan.

### ISO-sertifiointit

Enfo uusii ISO 14001-sertifikaattinsa ja vahvistaa ISO 9001- ja ISO 27001-sertifikaattinsa.

### Henkilöstö- ja asiakastyytyväisyys

Työntekijöiden ja asiakkaiden tyytyväisyyskyselyt kertovat tyytyväisistä enfolaisista ja asiakkaista.

### Uusi toimitusjohtaja

Mikko Valorinta nimitetään tammikuussa 2021 uudeksi toimitusjohtajaksi 1.3.2021 alkaen.

# Toimitusjohtajan katsaus

**Vuosi 2020 oli Enfolle – kuten muillekin yrityksille – mieleenpainuva. Vuoden tavoite oli kasvu, mutta koronapandemian pakottamina jouduimme siirtämään painopisteemme liiketoiminnan jatkuvuuden takaamiseen.**

Monet asiakkaistamme reagoivat voimakkaasti pandemian puhkeamiseen Pohjoismaissa ja su-pistivat tai jopa peruuttivat palveluitaan sekä lykkäsivät projekteja. Pandemian jatkuessa reaktiot kuitenkin lievenivät, mutta asiakkaiden päätöksenteko hidastui ja fokus siirtyi lyhyelle tähtäimelle. Asiakkaat olivat valmiita toteuttamaan projekteja, jotka auttoivat niitä selviytymään uudessa tilanteessa, mutta pitkän tähtäimen mittavat IT-kehityshankkeet pantiin jäihin.

Yhtiömme on tottunut reagoimaan markkinoiden jatkuviin muutoksiin, ja pystyimme reagoimaan myös tähän uuteen tilanteeseen nopeasti. Sovimme rahoittajiemme kanssa luotolimiittien kasvattamisesta sekä noudatimme kulu- ja rekrytointikuria. Toteutimme molemmissa maissa myös määräaikaista lomautuksia, joista suurin osa oli osa-aikaisia. Olen tyytyväinen siihen, että onnistuimme toteuttamaan nämä toimenpiteet yhdessä ja hyvässä yhteishengessä. Olemme koko korona-ajan onnistuneet pitämään asiantuntijoidemme sitoutumisen tason korkealla: kuukausittaisten Employee Net Promoter Score (eNPS) -kyselyiden ja vuotuisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn mukaan enfolaisen työtyytyväisyys on säilynyt korkeana. Seurassimme koko vuoden ajan henkilöstömme vointia

ja tuimme enfolaisia selviytymään etätöiden fyysisistä ja henkisistä haasteista.

Aloitimme vuoden kahdella merkittävällä toimenpiteellä, joilla edistettiin liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan hallinnan tarjoamaamme. Enfo osti Solteq Oyj:n SAP ERP -liiketoiminnan joulukuun 2019 lopussa, ja liiketoiminta integroitiin Enfoon vuonna 2020. Enfo ja kansainvälisesti johtava yritysdatatoimija TIBCO Software Inc. julkistivat tammikuussa strategisen kumppanisopimuksen, jonka myötä Enfollla on jatkossa yksinoikeus TIBCO:n ratkaisujen jälleenmyyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa. Pandemia vaikutti SAP-liiketoimintaan, mutta TIBCO-ratkaisujen myynti alkoi myönteisesti vuonna 2020. Maaliskuussa Enfo myi Ruotsin Zervicepoint-liiketoiminnan FoF Family Officelle.

Pitkän tähtäimen IT-kehityshankkeiden kysyntä piristyy taas, kun pandemia on ohi ja talousnäkymät paranevat. Siksi meille on tärkeää varmistaa, että meillä on tarvittava osaaminen ja valmiudet, kun vuonna 2020 kertyneen kehitysvelan purkaminen alkaa. Liiketoimintamme on vakaalla pohjalla, ja meillä on hyvät valmiudet selviytyä pandemiasta.

Haluankin kiittää kaikkia enfolaisia sekä asiakkaitamme, kumppaneitamme ja omistajiam-



“

**Meille on tärkeää varmistaa, että meillä on tarvittava osaaminen ja valmiudet, kun vuonna 2020 kertyneen kehitysvelan purkaminen alkaa.**

me – en ainoastaan hyvästä yhteistyöstä tämän ennennäkemättömän vuoden aikana, vaan koko kuluneesta kolmen vuoden jaksosta, jonka ajan minulla on ollut kunnia johtaa Enfoa. On ollut etuoikeus saada yhdessä enfolaisen kanssa kulkea tämä matka, joka on muuttanut liiketoimintaamme ja voimistanut Enfon yrityskulttuuria.

Toivotan Enfon uudelle toimitusjohtajalle Mikko Valorinnalle kaikkea hyvää tämän upean yhtiön viemisessä eteenpäin yhdessä jokaisen enfolaisen kanssa.

**Seppo Kuula**

# Datavetoisen muutoksen mahdollistaja

Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka mahdollistaa asiakkaidensa datavetoisen muutoksen. Autamme asiakkaitamme hallitsemaan liiketoimintakriittisiä sovelluksia ja dataa monialustaisessa ympäristössä ja tarjoamme modernin työympäristön tuen. Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja.

<b>Markkinakatsaus</b>	<b>8</b>
<b>Strategia</b>	<b>9</b>
<b>Enfon liiketoiminta</b>	<b>12</b>



# Markkinakatsaus

**Koronapandemia sai vuonna 2020 monet yritykset keskeyttämään tai vähentämään investointejaan pitkän tähtäimen IT-kehityshankkeisiin. Laajamittainen siirtyminen etätyöhön kuitenkin lisäsi sellaisten palveluiden kysyntää, jotka tukevat alustojen, käyttöjärjestelmien ja datan käytettävyyttä ja turvallisuutta hajautetuissa työympäristöissä.**

Koronapandemia vaikutti kaikkiin toimialoihin ja yrityksiin vuonna 2020, myös IT-palveluihin. Gartnerin toukokuussa 2020 antamassa ennusteessa IT-palveluinvestointien ennakoitiin vähenevän maailmanlaajuisesti lähes 8 prosenttia vuoden 2019 tasosta, kun yritykset asettivat lyhyen tähtäimen kriittiset projektit etusijalle ja laajemmat muutoshankkeet jäivät taka-alalle. Nämä suuntauksukset näkyivät myös Enfon päämarkkinoilla, joilla pitkän aikavälin kehityshankkeet olivat suurelta osin jäissä koko vuoden 2020 ja toimijat keskittyivät lyhyempiin projekteihin.

Laajempien IT-hankkeiden lykkääminen tai peruuntuminen on luonut markkinoille runsaasti kehitysvelkaa. Odotammekin pitkän tähtäimen hankkeiden — erityisesti toiminnanohjaukseen

liittyvien — kysynnän kasvavan jälleen talousnäkymien parantuessa.

Keväällä 2020 monet yritykset siirtyivät koronapandemian takia etätöihin lähes yhdessä yössä, mikä lisäsi etätyön sujuvuuteen sekä hajautetun ympäristön alustojen, käyttöjärjestelmien ja datan saatavuuteen ja turvallisuuteen liittyvien palveluiden kysyntää markkinoilla.

## Liiketoimintakriittisen datan hallinta

Datan määrän eksponentiaalinen kasvu on jatkunut IT-palvelualalla ja on edelleen markkinoita määrittävä kehityskulku. Tämä kehitys vaatii entistä enemmän panostuksia datan säilytykseen ja hallintaan ja on kiihdyttänyt asiakkaiden siirty-

mistä pilveen. Asiakkaat eivät enää valitse pilveen itsensä vuoksi, vaan liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan säilytyspaikaksi tai hyödyntääkseen tulevaisuuden teknologioita, kuten lohkoketjuja, koneoppimista ja kvanttilaskentaa. Kyky analysoida dataa ja käyttää sitä liiketoimintaprosessien optimointiin ja kehittämiseen antaa yrityksille kilpailuedun kiihtyvällä vauhdilla digitalisoituvassa yhteiskunnassa.

Datan hajautuminen eri alustoille tekee sen käsittelystä entistä monimutkaisempaa. Datan ja sovellusten hallinta sekä pilvi- ja on-premises-sovellusten integraatio vaativat erikoisosaimista, jota asiakkailla ei aina ole. Tietoturvaa ja datan käytettävyyttä koskevat vaatimukset kasvavat jatkuvasti, ja identiteetinhallinnan ja ym-

päri vuorokautisten tukipalveluiden kysyntä kasvaa niiden mukana.

Alusta- ja teknologiatoimittajat ovat globaaleja, joten yritykset tarvitsevat paikallisia IT-palveluntarjoajia, jotka ymmärtävät niiden liiketoimintaa ja asiakkaiden tarpeita. Lisäksi asiakkaat odottavat palveluntarjoajalta apua oikeiden alusta- ja teknologiakumppanien valinnassa sekä asiakkaan datan ja verkkojen tehokkaan hyödyntämisen edellyttämien integraatioiden ja sovellusten rakentamisessa.

Lue, miten Enfon palvelutarjonta vastaa markkinoiden tarpeisiin, Enfon liiketoimintaa koskevasta osiosta [sivulla 12](#).

**Enfo on pohjoismaisia yrityksiä ja organisaatioita palveleva toimiala- ja alustariippumaton yhtiö, jonka päämarkkinat ovat Ruotsi ja Suomi.**



# Strategia

**Koronapandemia lykkäsi Enfon kasvupyrkimyksiä vuonna 2020. Yhtiö keskittyi kannattavuuden ylläpitämiseen ja valmistautui IT-palveluiden kysynnän elpymiseen jatkamalla strategisten osaamisalueiden kehittämistä.**

Enfon strategia perustuu datavetoisen liiketoimintamuutoksen mahdollistamiseen. Uskomme, että tämä muutos luo älykkäämpää Pohjolaa, jossa teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntaa.

Autamme asiakkaitamme hallitsemaan ja suojaamaan liiketoimintakriittisiä sovelluksiaan ja dataansa monialustaisessa ympäristössä, yhdistellen tarpeen mukaan datakeskuksessa sekä julkisessa ja yksityisessä pilvessä toteutettavia ratkaisuja. Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja sekä tarjoamme loppukäyttäjille modernin työympäristön ja asiakkaillemme jatkuvan tuen palvelut vuoden jokaisena päivänä.

Tavoittemme on olla Pohjoismaiden johtava liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan monialustaisten palveluiden toimittaja. Tämä perustuu hybridialustojen, informaatiohallinnan ja sovellusten asiantuntijuuteen.

Luomme arvoa tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa ja otamme vastuun heidän liiketoimintansa muutoksesta kuin omastamme.

## Voitettavat taistelut

Enfon strategia on jäsennetty kolmen painopistealueen, eli osaamiseen, yhteiseen arvонуolntiin ja asiakkaisiin liittyvän voitettavan taistelun ympärille.

Enfon kolme voitettavaa taistelua ovat:

- **Työpaikka, jota rakastaa.** *Enfo on työpaikka, jossa meillä on valtuutus toimia, tuki kasvaa ja välittämisen kulttuuri. Arvomme ohjaavat toimintaamme: yhteistyö, luottamus, jatkuva kehitys ja asiantuntijuus.*

Enfon vuoden 2020 mitattavia tavoitteita tällä alueella olivat muun muassa yli 40 pisteen employee Net Promoter Score (eNPS) ja henkilöstön kuukausittaisen vaihtuvuuden pitäminen noin yhdessä prosentissa. Tavoitteet saavutettiin osittain. Tähän voitettavaan taisteluun liittyviä keskeisiä toimia 2020 olivat esimerkiksi henkilöstön ja esimiesten tukeminen koronaan sopeutumisessa sekä sisäisen viestinnän painottaminen.





- **Yhteinen arvonluonti.** *Vahvuutemme on vankka asiantuntemus. Panostamme johtajuuteen ja parannamme ketteryyttämme yhteistyön ja ennakkoinnin avulla. Teemme yhteistyötä, keskitymme asiakkaidemme tarpeisiin ja reagoimme digitalisaation mukanaan tuomiin muutoksiin.*

Enfon yhteiseen arvonluontiin liittyvä mitattava tavoite vuodelle 2020 oli noin 10 prosentin käyttökatemarginaali, joka saavutettiin koronapandemian vaikutuksista huolimatta. Vuoden 2020 keskeinen toimenpide tällä alueella oli Enfon osaamisen johtamisen ohjelman kehittäminen, jolla pyrittiin parantamaan näkyvyyttä osaamisen kysynnän ja resurssien käyttöasteen osalta sekä parantamaan taloudellisten ennusteiden tarkkuutta.

- **Luotettu kumppani.** *Ymmärrämme asiakkaidemme liiketoimintaa ja meillä on laaja-alaista, datavetoisen liiketoimintamuutoksen mahdollistavaa teknologiaosaamista sekä yhteiskäyttämiseen tarvittavaa osaamista.*

Enfon tähän alueeseen liittyvä mitattava tavoite vuodelle 2020 oli saavuttaa asiakastytyväisyyskyselyssä yli neljä pistettä viidestä. Asiakastytyväisyyspisteet kasvoivat edellisvuodesta ja olivat 4,3. Tätä painopistealuetta kehitettiin vuonna 2020 muun muassa kehittämällä myyntiprosesseja.

## Strategian toimeenpano vuonna 2020

Enfo aloitti kuluvan kolmivuotisen strategiakautensa vuonna 2018. Ensimmäisenä vuonna keski-

## Voitettavat taistelut, tulokset

	Tavoite 2020	Tulokset 2020
<b>Työpaikka, jota rakastaa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eNPS yli 40 (12 kk keskiarvo)</li> <li>• Vaihtuvuus/kk noin 1 % (12 kk keskiarvo)</li> </ul>	37,7 0,7 %
<b>Yhteinen arvonluonti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EBITDA-% noin 10 %</li> </ul>	10 %
<b>Luotettu kumppani</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakastytyväisyys yli 4 (asteikolla 1–5)</li> </ul>	4,3

tyttiin liiketoiminnan kestävän pohjan luomiseen ja enfolaisten yhteenkuuluvuuden vahvistamiseen, vuoden 2019 painopiste oli kannattavuudessa ja yhteisessä arvonluonnissa, ja vuonna 2020 oli tarkoitus keskittyä kasvuun. Koronakriisi kuitenkin lykkäsi kasvutavoitteitamme vuoteen 2021, kun fokuksemme siirtyi toiminnan kannattavuuden säilyttämiseen.

Onnistuimme kustannusrakenteen nopeilla mukautuksilla ja hyvällä liiketoiminnan johtamisella kompensoimaan liikevaihdon laskua ja pitämään käyttökatemarginaalimme strategisella 10 prosentin tavoitetasolla. Onnistuimme pitämään asiantuntijoidemme sitoutumisen tason korkealla ja vastasimme haasteisiin yhtenä rintamana:

syksyllä toteutetun vuotuisen työtyytyväisyyskyselyn tulokset paranivat vuodesta 2019 ja kuukausittaiset eNPS-pisteet säilyivät hyvällä tasolla sekä Suomessa että Ruotsissa.

Koronavirus on vaikuttanut voimakkaasti joidenkin Enfon asiakkaiden toimialoihin kuten matkailu- ja ravintola-alaan. Näillä aloilla toimivat asiakkaat supistivat ymmärrettävistä syistä palveluitaan niiden oman toiminnan ollessa minimissä. Jatkuvien palveluiden mallimme kuitenkin varmisti yhteistyön jatkumisen, ja odotamme asiakkaiden skaalaavan palveluja taas ylöspäin, kun niiden liiketoiminta elpyy. Määrätietoisesta myyntityön ansiosta onnistuimme myös hankkimaan kohtalaisesti uusia sopimuksia vaikeasta

markkinaympäristöstä huolimatta. Uudet hankkeet olivat pääosin lyhytaikaisia, joten ne eivät täysin kompensoineet palveluiden supistumista, mikä johti Enfon kokonaisliikevaihdon laskuun.

Uusi osaamisen johtamisen ohjelmamme otettiin täysimittaisesti käyttöön vuonna 2020. Ohjelma antaa meille lisää tietoa osaamistarpeista ja resurssien käyttöasteesta sekä parantaa taloudellisten ennusteiden tarkkuutta. Lue lisää ohjelmasta [sivulta 11](#).

Jatkoimme vuonna 2020 osaamisen kehittämistä liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan monialustaisen hallinnan alueella edistäen tavoitettamme nousta markkinajohtajaksi näiden palveluiden tarjonnassa. Toteutimme esimerkiksi mer-



kittävän pilvimigraation suomalaiselle älykkään rakennusautomaation edelläkävijälle Fidelixille.

Enfo osti aivan vuoden 2019 lopussa Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan. Toiminnanohjausjärjestelmiä tarjoava SAP on alansa markkinajohtaja. Yritystoston myötä loimme pohjaa nousta Pohjoismaiden johtavaksi toimijaksi SAP on cloud -migraatioissa ja ylläpitopalveluissa. Kun pandemia vaikutti liiketoiminnan odotettuun kehitykseen vuonna 2020, keskityimme valmiuksiemme ja tarjoomamme kehittämiseen ja integrointiin tulevaa kasvua silmällä pitäen.

Tammikuussa 2020 julkistimme strategisen kumppanuuden kansainvälisesti johtavan yritysdatoimijan TIBCO Software Inc:n kanssa. Enfo sai kumppanuuden myötä yksinoikeuden TIBCO:n ratkaisujen myyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa. TIBCO:n ratkaisut toimivat kaikilla pilvialustoilla, ja kumppanuus on linjassa Enfon strategian kanssa – tavoitteemme on tukea asiakkaidemme muutosta siirtämällä liiketoimintakriittiset IT-järjestelmät paikallisilta alustoilta hybridiympäristöön. TIBCO:n ratkaisujen myynti alkoi pandemiasta huolimatta myönteisesti vuonna 2020. Se osoittaa, että ratkaisuille on kysyntää markkinoilla ja tarjoomamme on kilpailukykyinen.

Maaliskuussa 2020 Enfo myi ruotsalaisen Zervicepoint-liiketoimintansa FoF Family Office:lle. Zervicepoint on ohjelmistotoimittaja, joka automatisoi liiketoimintaprosesseja oman itsepalveluportaalin avulla. Myynti oli luonnollinen askel strategiamme toteuttamisessa, jonka mukaisesti keskitymme palvelu- ja ratkaisuosaimisen kehittämiseen.

## Osaamisen johtamisen ohjelma

Enfon osaamisen johtamisen ohjelma on yhtiön keskeisin liiketoimintaprosessi. Ohjelman tavoitteena on pitää osaamisen kysyntä ja tarjonta jatkuvasti tasapainossa ja näin vastata asiakkaiden tarpeisiin. Lisäksi ohjelma tarjoaa mielenkiintoisia tehtäviä ja urapolkuja kaikille enfolaisille sekä pitää huolta työn ja vapaa-ajan tasapainosta. Ohjelma tuottaa Enfolle kilpailuetua pitkällä aikavälillä.

Ratkaisu tarjoaa olennaista dataa Enfon myynnin johtamiseen, toimituksiin ja liiketoiminnan ohjaukseen:

- tietoa Enfon tarjooman ja osaamisen kysynnästä markkinoilla
- tietoa resurssien käyttöasteesta ja saatavuudesta

- tietoa rekrytointiin, osaamisen sisäiseen kehittämiseen tai alihankkijoiden käyttöön liittyvistä tarpeista
- tietoa kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä
- luotettavat taloudelliset ennusteet
- asiakaskunnan ja tarjooman optimointi tiedon perusteella

Osaamisen johtamisen ohjelman ensimmäinen vaihe käynnistettiin vuonna 2019, ja ohjelma otettiin täysimittaisesti käyttöön vuonna 2020. Vuonna 2021 keskitymme prosessin toteuttamiseen kaikissa toiminnoissa, jotta saamme täyden hyödyn ohjelmasta.



## Vuoden 2021 näkymät

Koronakriisi vaikutti meihin epäsuorasti vähentämällä asiakkaidemme tuotteiden ja palveluiden kysyntää, jolloin asiakkaat joutuivat supistamaan jatkuvia palveluitaan tai jättivät suunniteltuja pitkän tähtäimen investointeja toteuttamatta. Ennakoimme koronakriisin vaikutusten jatkuvan vuonna 2021, mutta odotamme Enfon toiminnan palautuvan normaaliksi vuoden aikana. Liiketoimintamme on vakaalla pohjalla, ja meillä on hyvät valmiudet selviytyä pandemiasta. Enfo auttaa asiakkaitaan hallitsemaan liiketoimintakriittisiä sovelluksia ja dataa monialustaisessa ympäristössä sekä tarjoaa heille modernin työympäristön tuen.

Nämä ovat olennaisia palveluita nyt ja tulevaisuudessa.

Odotamme myös osaamisen johtamisen ohjelmamme parantavan Enfon toiminnan tehokkuutta vuonna 2021. Jatkamme tarjoomamme kehittämistä keskittyen liiketoimintakriittisiin sovelluksiin ja dataan monialustaisessa ympäristössä. Olemme avoimia yhtiön omistuspohjan laajentamiselle tulevaisuudessa.

Enfo-konsernin toimitusjohtaja Seppo Kuula ilmoitti marraskuussa 2020 siirtyvänsä uusien haasteiden pariin. Mikko Valorinta nimitettiin tammikuussa 2021 Enfon uudeksi toimitusjohtajaksi ja hän aloittaa tehtävässään 1.3.2021.

- **Tavoitteenamme on olla Pohjoismaiden johtava liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan monialustaisen palveluiden tarjoaja.**



# Enfon liiketoiminta

**Vuonna 2020 Enfo panosti tarjoomansa ja kumppanuusverkostonsa kehittämiseen ja kehitti SAP ERP- ja TIBCO-valmiuksiaan tulevaa kasvua silmällä pitäen.**

Enfolla on neljä liiketoiminta-alueita - Data platforms, Information management, Applications ja Care - jotka tarjoavat monipuolisen tuen asiakkaiden liiketoimintakriittisten ratkaisujen ja datan hallintaan monialustaisessa ympäristössä sekä varmistavat modernin työympäristön tuen.

- **Data platforms** -alueelle kuuluvat Kuopion konesalitoiminnot sekä julkisen pilven ja hybridi-pilven palvelut.
- **Information management** tukee asiakkaita uusien liiketoimintamahdollisuuksien avaamisessa ja olemassa olevan liiketoiminnan tehostamisessa datan avulla.
- **Applications** -liiketoiminta-alue tarjoaa asiakkaille integraatiopalveluita, sovellusten ylläpitoa ja tukea sekä identiteetinhallintaa.
- **Care**-alueen service desk, ympärivuorokautinen asiakastuki sekä nykyaikaiset työpaikka- ja tietoturvapalvelut tukevat kaikkea Enfon toimintaa.

Lue lisää Enfon liiketoiminta-alueista [sivulta 14](#).

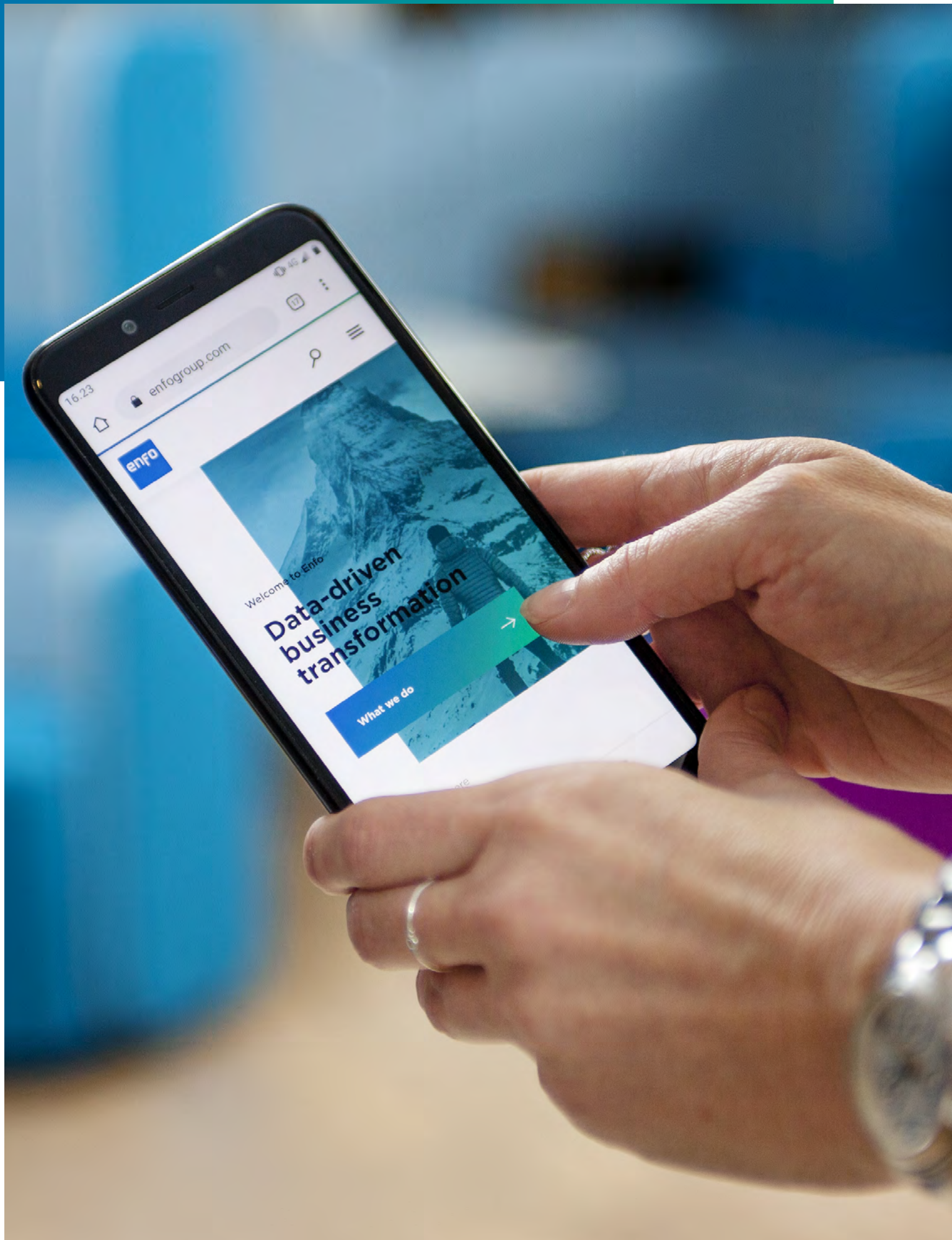
Keskisuurena pohjoismaisena yrityksenä Enfolla on suuren yrityksen osaaminen ja asiantuntijuus pienyrityksen ketteryydellä.

Enfon kattava palvelutarjoama perustuu laajapohjaiseen sertifioituun teknologiaosaamiseen. Kumppaneitamme ovat muun muassa Amazon Web Services, IBM ja Microsoft.

Ostimme joulukuun 2019 lopussa Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan ja tammikuussa 2020 julkistimme strategisen kumppanuuden TIBCO:n kanssa. Lisäksi aloitimme Salesforce-konsultoinnin vuonna 2020. Nämä kumppanuudet täydentävät tarjoomaamme ja laajentavat palveluvalikoimaamme.

Lue lisää SAP ERP:n ja TIBCO:n tarjoamista mahdollisuuksista [seuraavalta sivulta](#).

**Enfolla on suuren yrityksen osaaminen ja asiantuntijuus pienyrityksen ketteryydellä.**





## SAP ERP – liiketoimintaprosessien ydin

**Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan hankinta vuoden 2019 lopussa paransi Enfon valmiuksia ja tarjontaa laaja-alaisten monialustaisten palveluiden alueella ja tukee näin yhtiön tulevaa kasvua.**

SAP on maailman johtava toiminnanohjausjärjestelmä, joka mahdollistaa yritysten liiketoimintaprosessien digitalisaation. Yritysostolla loimme perustan nousta Pohjoismaiden johtavaksi S/4HANA-päivitysprojektien, SAP-pilvimigraatioiden ja -ylläpitopalvelujen toimittajaksi. Enfolla oli ennestään SAP-konsultointia tarjoava tytäryhtiö Zuite Business Consulting. Enfolla on palveluksessaan yli 80 SAP-konsulttia, joilla on vahva liiketoimintaosaaminen, kyky prosessien digitalisointiin ja räätälöityjen ratkaisuiden toteuttamiseen.

Enfo toteutti yhden Pohjoismaiden ensimmäisistä S/4HANA-käyttöönotoista jo vuonna 2018 ja julkaisi ensimmäisten joukossa tuotetun S/4HANA-käyttöönottomallin valmistavalle teollisuudelle huhtikuussa 2020. Yritysoston myötä hankitun osaamisen avulla Enfo voi tarjota entistäkin laaja-alaisempaa palvelua asiakkailleen, joista jo moni käyttää SAP-järjestelmää. Osaamisemme esimerkiksi järjestelmäintegraatioiden, robotiikan, analytiikan ja tiedon hallinnan alueilla tarjoaa asiakkaille lisäarvoa SAP-käyttöönottoprojekteissa sekä elinkaaripalveluissa.

SAP lopettaa lähivuosina vanhojen ERP-versioiden tukemisen, mikä edellyttää asiakkaita siirtymään S/4HANA-versioon. Koronapandemia on viivästyttänyt migraatioprojektien käynnistämistä ja yrityksille on kertynyt teknistä velkaa SAP-ympäristöihinsä. Enfo odottaa vuoden 2021 aikana markkinoiden elpyvän teknisen velan lyhentämiseksi ja migraatioprojektien käynnistämiseksi investointien muodossa. Rekrytoimme jatkuvasti uusia SAP-ammattilaisia auttamaan meitä tulevaisuuden projekteissa.

“

**Enfolla on valmiudet tarjota ketterä asiakaskokemus, joka sisältää kattavat SAP-palvelut esiselvityksistä ja business case -laskelmista S/4HANA-käyttöönottoihin, pilvimigraatioon ja liiketoimintakriittisten sovellusten ylläpitoon 24/7 monialustaympäristössä. Muut palvelumme, kuten integraatiot, masterdatan hallinta, robotiikka ja analytiikka täydentävät ratkaisukyvykkyttämme ja tuottavat lisäarvoa asiakkaillemme.**

**Tomi Koskinen, SVP, Business applications**

## TIBCO – yritysdatan johtava toimija

**Enfon strateginen kumppanuus TIBCO:n kanssa käynnistyi tammikuussa 2020. Se on linjassa Enfon strategian kanssa, jonka mukaisesti Enfo tukee yritysten ohjelmistojärjestelmien siirtymää digitaaliseen aikakauteen ja siirtää liiketoimintakriittiset IT-järjestelmät paikallisilta alustoilta monialustaympäristöön.**

Masterdatan valjastaminen liiketoiminnan tueksi on olennainen osa monialustaympäristössä toimimista. TIBCO on johtava kansainvälinen yritysdatoimija ja järjestelmäintegraatioiden uranuurtaja. Sen kaikilla alustoilla toimivat työkalut ja ratkaisut mahdollistavat nopean ja kestäväan integraation sekä liiketoimintakriittisten tietojen hallinnan.

Kumppanuus laajentaa ja täydentää Enfon tarjoomaa sen olemassa oleville asiakkaille sekä TIBCO:n asiakkaille Pohjoismaissa ja Baltiassa. Yhdistämällä Enfon paikallistuntemuksen ja palvelut TIBCO:n johtaviin työkaluihin ja ratkaisuihin voimme palvella yhteisiä asiakkaitamme entistäkin paremmin.

Markkinoilla on kasvavaa kysyntää monille TIBCO:n keskeisille ratkaisuille masterdatan hallinnan, kehittyneen analytiikan ja datan virtualisoinnin alueilla. Rekrytoimme lisää osaajia, jotta meillä on varmasti riittävät resurssit tämän mahdollisuuden hyödyntämiseen ja palveluiden toimittamiseen. Myös vuonna 2020 käynnistetty Enfon osaamisen johtamisen ohjelman

sisäinen TIBCO-akatemia vahvistaa osaamistamme. Vuoden 2021 kasvutavoitteemme on kaksinkertaistaa TIBCO-myyntimme liikevaihtoa ja laajentaa yhteisiä palveluitamme tällä alueella.

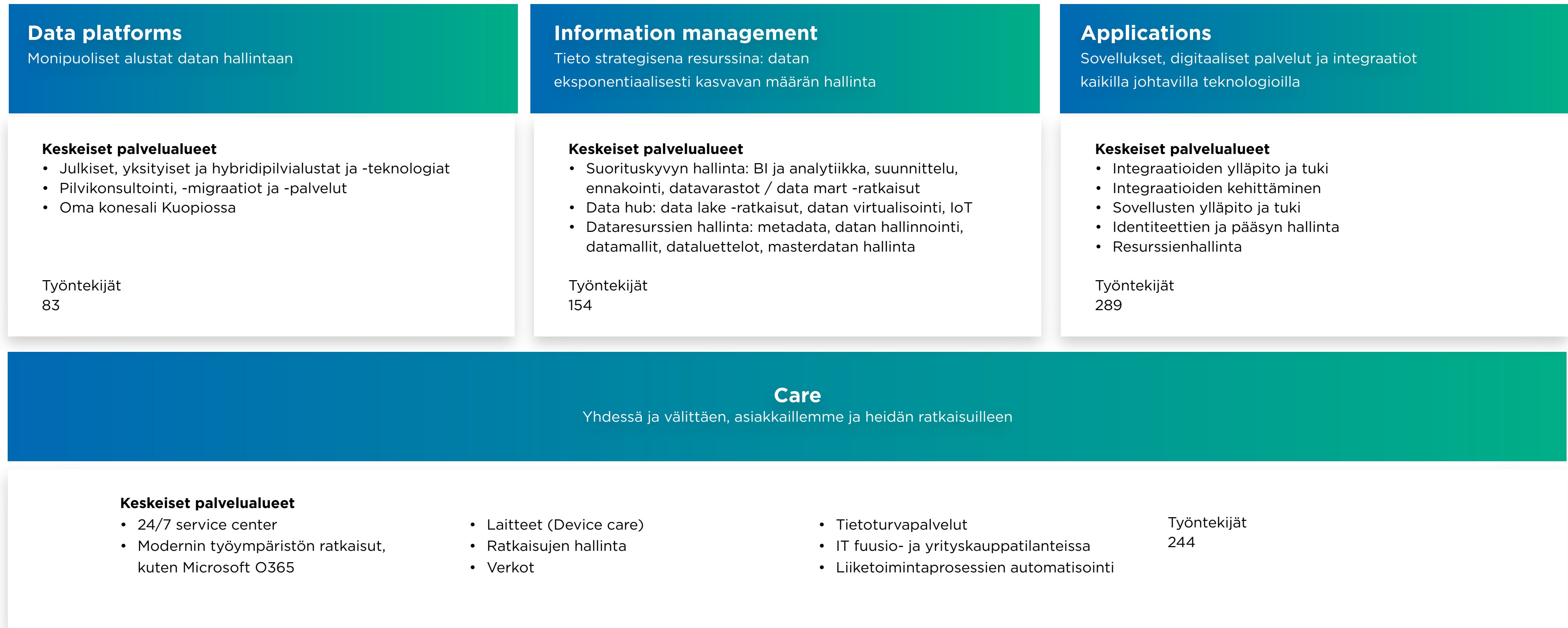
“

**TIBCO-kumppanuus tarjoaa meille kasvumahdollisuuksia esimerkiksi masterdatan hallinnan, datan virtualisoinnin ja kehittyneen analytiikan alueilla.**

**Björn Arkenfall, EVP, Applications and Information management**



## Liiketoiminta-alueet





# Vastuullisuus

Enfolle vastuullisuudessa on kyse kestävän arvon luomisesta työntekijöille, asiakkaille ja omistajille sekä koko yhteiskunnalle. Enfo työskentelee kestävämmän ja älykkäämmän maailman puolesta ottamalla yhteiskunnalliset, taloudelliset ja ympäristönäkökohdat huomioon yhtiön kehittämisessä.

<b>Enfo vastuullisena toimijana</b>	<b>16</b>
<b>Henkilöstö ja kulttuuri</b>	<b>17</b>
<b>Asiakkaat</b>	<b>21</b>
<b>Vastuullista toimintaa</b>	<b>24</b>



# Enfo vastuullisena toimijana

**Enfo jatkoi yritys vastuunsa kehittämistä vuonna 2020 pitämällä määritellyt teemat johdon asialistalla, jatkamalla vastuullisuuden sisäistä kehittämistä ja viestimällä Enfon vastuullisuustoiminnasta myös ulkoisesti.**

Enfon vastuullisuusmissiona on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan johdosta ensisijainen työnantaja- ja toimittajavaihtoehto. Enfolaisille se tarkoittaa voimaannuttamista, jatkuvaa kehitystä ja työpaikkaa, jota rakastaa. Asiakkaillemme se merkitsee kestävien ja vastuullisten liiketoimintakriittisten ratkaisujen mahdollistamista monialustaisessa ympäristössä.

Enfon vastuullisuus on linjassa yhtiön arvojen kanssa, joita ovat yhteistyö, luottamus, jatkuva kehitys ja asiantuntijuus. Toiminnassa huomioidaan yritys vastuun kaikki kolme osa-aluetta: sosiaalinen vastuu, ympäristövastuu ja taloudellinen vastuu.

Enfon yritys vastuun teemat on kytketty YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin (UN Sustainable Development Goals). Keskitämme voimavaramme kuuteen näistä tavoitteista, joihin uskomme voivamme vaikuttaa parhaiten.

Vastuullisuus työmme tavoite on sisällyttää vastuullisuus ja kestävä kehitys kiinteäksi osaksi liiketoimintamalliamme. Jatkoimme vastuullisuus työmme kehittämistä vuonna 2020 pitämällä määritellyt teemat johdon asialistalla ja toteuttamalla suunnitelmiamme siinä määrin, kuin se oli tänä poikkeuk-

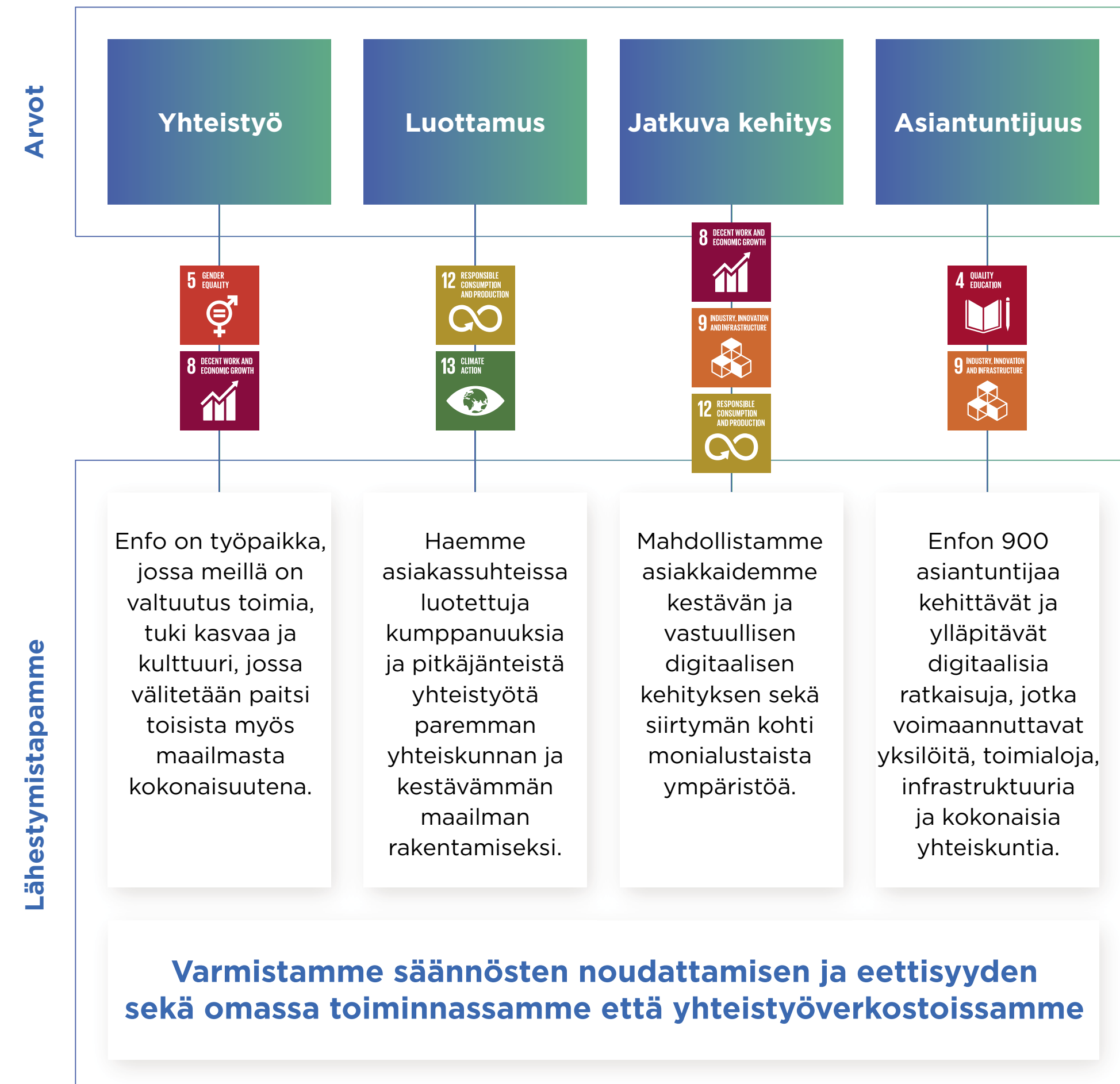
sellisena vuonna mahdollista. Kesäkuussa 2020 Enfo liittyi Ruotsin kestävä liiketoiminnan yhdistykseen NMC:hen, jonka kautta saamme arvokasta tietoa muilta jäseniltä ja webinaarien välityksellä.

Keskeisiä toimintaamme ohjaavia ohjeistoja ovat eettiset toimintaohjeet, korruptionvastainen toimintaohje, työympäristötoimintaohje ja ympäristöpolitiikka. Niitä käsitellään Enfon koulutuksissa, verkkosivustolla sekä asiakas- ja toimittajasuh-teissa.

Jatkoimme vuonna 2020 vastuullisuuden sisäistä toteuttamista järjestämällä tilaisuuksia, joissa jaettiin tietoa vastuullisuudesta ja annettiin enfolaisille mahdollisuus esittää kysymyksiä. Enfon intranetissä julkaistaan tietoa vastuullisuus työstämme ja ympäristövastuun tunnusluvuista. Enfo viestii vastuullisuudestaan ja siihen liittyvästä toiminnasta myös ulkoisesti, esimerkiksi verkkosivuillaan ja sosiaalisen median kanavissa.

Enfon yritys vastuumatriisiin kuuluu edustajia henkilöstö-, viestintä- ja compliance-toiminnoista, joista viimeksi mainittua edustaa johtoryhmän jäsen.

## Enfon vastuullisuuden kulmakivet





# Henkilöstö ja kulttuuri

**Vuoden 2020 ennennäkemättömät tapahtumat siirsivät henkilöstötoimintojen painopisteen perusasioihin: työpaikkojen turvaamiseen sekä Enfon työntekijöiden terveydestä, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtimiseen.**

Enfo työllistää noin 900 asiantuntijaa Suomessa ja Ruotsissa. Enfolaiset ovat liiketoimintamme sydän ja menestyksemme avain. Arvomme ovat Enfon kulttuurin ja kaiken toiminnan keskiössä. Haluamme vaalia yrityskulttuuria, jossa työntekijöillä on valtuudet toimia ja heitä kannustetaan kehittymään. Vastuullisuusmissiomme on olla työnantajana työnhakijoiden ensisijainen valinta, ja Enfon vahvistaminen työpaikkana, jota rakastaa, oli edelleen yksi prioriteeteistamme vuonna 2020.

Koronapandemian vuoksi Enfon henkilöstötoiminta keskittyi 2020 työpaikkojen turvaamiseen sekä työntekijöiden terveydestä, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtimiseen. Irtisanomisilta vältyttiin Suomen ja Ruotsin hallitusten tukien ja määräaikaisten lomautusten avulla.

Enfo Sweden AB liittyi työehtosopimukseen toukokuussa 2020. Ruotsin Enfo Pointer AB ja Suomen Enfo Oyj olivat jo ennestään sidottuja työehtosopimukseen. Enfo Pointer AB fuusioitui Enfo Sweden AB:hen marraskuussa.

Vaikka koronapandemiaan sopeutuminen siirsi tänä vuonna toiminnan painopisteen toisaalle alun perin asettamistamme tavoitteista, onnistuimme pitämään asiantuntijoidemme sitoutumisen korkeana ja vastasimme haasteisiin yhtenä rintamana: vuotuisen työtyytyväisyyskyselyn tulokset paranivat vuodesta 2019 ja kuukausittaiset eNPS-pisteet säilyivät hyvällä tasolla sekä Suomessa että Ruotsissa. Jatkoimme Enfon toimintatapojen vahvistamista.

## Enfon vaikutus yhteiskuntaan 2020

Materiaalit ja palvelut	25,5 MEUR
Palkat työntekijöille	52,5 MEUR
Eläkevakuutusmaksut ja eläkkeet	7,6 MEUR
Lainojen korkomaksut	1,1 MEUR
Yhteisöverot	0,7 MEUR
Osingot osakkeenomistajille	-





## Painopiste enfolaisten terveydessä, turvallisuudessa ja hyvinvoinnissa

Työntekijämme Suomessa ja Ruotsissa siirtyivät etätöihin, kun koronapandemia saapui Pohjoismaihin maaliskuussa 2020. Muutos ei tuottanut ongelmia, koska etätö ja digitaaliset viestintävälineet ovat kuuluneet enfolaisten arkeen jo kauan ennen pandemiaa. Toimipisteitämme myös siivottiin useammin taataksemme terveelliset ja turvalliset olosuhteet työntekijöille, jotka työskentelivät toimistolla.

Henkilöstön etätöön, esimiesten tukeen ja sisäiseen viestintään liittyviä tunteja kartoitettiin henkilöstökyselyillä vuoden 2020 touko- ja marraskuussa mahdollisten haasteiden selvittämiseksi. Toukokuun kyselyn vastausprosentti oli 61 ja marraskuun kyselyn 54 prosenttia.

Haluamme tarjota työntekijöillemme työpaikan, joka panostaa heidän hyvinvointiinsa ja turvallisuuteensa. Enfolaisilla on oikeus Suomen ja Ruotsin lainsäädännön mukaiseen työterveyshuoltoon. Vaativista työtilanteista ja stressistä johtuva henkinen pahoinvointi on todettu yhdek-

si alamme terveysriskeistä. Siksi Enfo on muodostanut sisäisiä toimintaryhmiä, jotka edistävät enfolaisten fyysistä ja psykososiaalista hyvinvointia. Vuonna 2021 aiomme järjestää stressinhallintaan keskittyvää esimieskoulutusta. Sairauspoissaolot ovat pysyneet hyvällä tasolla usean vuoden ajan, eikä niissä tapahtunut merkittävää muutosta vuonna 2020.

### Esimiesten tuki

Esimiehillä on merkittävä vaikutus työntekijöidemme hyvinvointiin. Enfon johtamisperiaatteet kertovat, millainen enfolainen johtaja on. Niissä painotetaan välittämistä, yhteistyötä, avointa vuoropuhelua, molemminpuolista kunnioitusta ja yrittäjähenkistä lähestymistapaa johtamiseen.

Koronapandemia aiheutti esimiehillemme lisää paineita. On huomattavasti haastavampaa johtaa työntekijöitä ja pitää samalla huolta, että kaikki tuntevat kuuluvansa yhteisöön, kun valtaosa tiimistä tekee töitä etänä. Enfo tuki esimiesten etäjohtamista ja uuteen tilanteeseen sopeutumista verkkokoulutuksilla sekä keväällä että syksyllä.

## Enfolaiset lukuina

Noin  
**900**  
asiantuntijaa

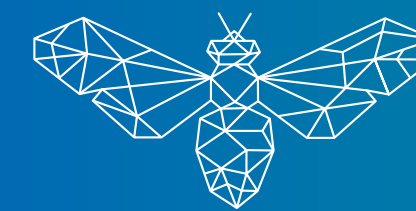
Henkilöstön  
vaihtuvuus/kk  
(12 kk keskiarvo)

**0,7 %**

Naisten osuus  
**24 %**  
Miesten osuus  
**76 %**

Enfon osaajat  
antoivat arvosanan  
**4,2**  
asteikolla 1-5  
kysyttäessä, onko  
Enfo hyvä työpaikka

## Arvomme



Yhteistyö



Luottamus



Jatkuva kehitys



Asiantuntijuus



## Osaamisen kehittäminen yhtiössä ja sen ulkopuolella

Osaamisen kehittämisellä on tärkeä osa henkilöstömme motivoinnissa ja asiantuntijuuden päivittämisessä. Enfo palkitsee erityisen hyvän suoriutumisen kuukausittaisella Excellence Award -palkinnolla, joka myönnetään enfolaisien itse keskuudestaan valitsemille henkilöille. Tunnuksen saaminen kollegoilta nähdään hyvänä keinona lisätä motivaatiota.

Olemme osaamisen johtamisen ohjelman puitteissa kartoittaneet henkilöstömme osaamista, jotta voisimme paremmin vastata markkinoiden kysyntään. Kehitämme myös uutta oppimisen alustaa, joka tuo kaikki koulutusmateriaalit työntekijöidemme saataville yhden portaalin kautta. Vuonna 2021 tavoitteenamme on ottaa käyttöön urakehykset, jotka selkeyttävät työntekijöillemme, miten he voivat kehittää valmiuksiaan halutulle tasolle.

Oman henkilöstömme osaamisen kehittämisen lisäksi yksi vastuullisuutemme kulmakivistä on tiedon jakaminen nuorempien sukupolvien ja yliopisto-opiskelijoiden kanssa sekä valikoitujen kansalaisjärjestöjen kautta. Jatkoimme esimerkiksi mentorointiohjelmamme ruotsalaisen From One To Another -kansalaisjärjestön kanssa vuonna 2020.

Enfo jatkoi Arcanys Early Learning Foundationin tukemista jo kolmatta vuotta peräkkäin. Filippiineillä toimiva Arcanys Early Learning Foundation tarjoaa vähävaraisille perheille ilmaisia,

matematiikan ja logiikan perustaitoja opettavia vanhempien ja lasten valmennusohjelmia. Järjestön kolmas oppimiskeskus Cebussa auttoi Enfon tuella 356 perhettä ohjelman puitteissa vuonna 2020. Arcanys on antanut vuodesta 2012 alkaen yli 210 000 matematiikan oppituntia yli 7 000 perheelle. Olemme ylpeitä siitä, että saamme tukea Arcanysin parempaa tulevaisuutta rakentavaa varhaiskasvatustoimintaa.

## Enfon toimintatapojen vahvistaminen

IT-palveluliiketoiminta on luottamusala, ja luottamus syntyy teoista. Enfo ja kaikki enfolaiset ovat sitoutuneet eettiseen ja vastuulliseen toimintaan, ja odotamme samaa myös alihankkijoiltamme ja toimittajiltamme. Toimimme Enfon toimintamaiden lakien ja määräysten mukaisesti.

Meillä on nollatoleranssi kaikenlaiselle epäeettiselle käytökselle, kuten syrjinnälle, häirinnälle tai korruptiolle. Kaikkia työntekijöitä, alihankkijoita ja toimittajia koskevat eettiset ja korruptionvastaiset toimintaohjeet varmistavat, että kaikkien osapuolten toiminta on eettistä ja vastuullista sekä Enfon käytäntöjen ja arvojen mukaista. Enfolaisia rohkaistaan kertomaan kaikista kysymyksistään tai huolenaiheistaan lähimmälle esimiehelleen tai Enfon lakiasiainjohdajalle. Eettisten toimintaohjeiden rikkomuksista voi ilmoittaa myös sähköpostitse osoitteeseen [codeofconduct@enfogroup.com](mailto:codeofconduct@enfogroup.com).

Enfon eettiset toimintaohjeet sisältyvät uusien työntekijöiden perehdytykseen. Kun Enfon oppimisalusta on julkaistu, aiomme kehittää toimintaohjeita käsittelevän verkkokoulutuksen varmistaaksemme, että eettiset toimintaohjeet

ja korruptionvastaiset toimintaohjeet ovat jokaiselle enfolaiselle tutut.

Monimuotoinen henkilöstö, johto ja hallitus ovat olennainen osa vastuullista liiketoimintaa ja ne edistävät yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamista. Vuonna 2020 henkilöstöstämme 24 % oli naisia ja 76 % miehiä. Enfon johtoryhmässä oli vuonna 2020 kaksi nais- ja kuusi miesjäsenä. Yksi kolmesta hallituksen jäsenestä oli nainen.

Enfo noudattaa kansainvälisiä ihmisoikeus- ja työoikeusnormeja ja tarjoaa yhtäläiset mahdollisuudet kaikille enfolaisille. Tämä koskee myös työnhakijoita. Jokaista henkilöä arvioidaan hänen osaamisensa, kokemuksensa ja suoritustensa perusteella.

## Enfon johtamisperiaatteet

### Välitä

Enfolainen johtaja katsoo kokonaisuutta. Hän välittää asiakkaista ja kollegoista, kehittää yhtiötä pitkällä tähtäimellä ja pitää lupauksensa.

### Luo lisäarvoa

Enfolainen johtaja etsii arvoa. Hän luo suhteita Enfon sisällä, asiakkaiden ja kumppanien kanssa, sekä myös laajemmin yhteiskunnassa.

### Kommunikoi

Enfolainen johtaja kunnioittaa vuoropuhelua ja tiedonjakamista ja rakentaa sitoutuneisuutta ja ylpeyttä. Enfolainen johtaja osaa kuunnella.

### Ajattele kuin yrittäjä

Enfolainen johtaja katsoo eteenpäin ja ottaa vastuuta sekä edistää jatkuvaa kehitystä niin yksilön, tiimin kuin koko yhtiön tasolla.

### Kunnioita

Enfolainen johtaja arvostaa monimuotoisuutta ja näkee ihmisten parhaat puolet. Hän on mahdollistaja, joka tekee muiden työpäivästä hauskemman.



## Etätyön ja kanssakäymisen tasapainoa etsimässä

**Etätyökyselyjemme mukaan enfolaiset pääosin viihtyvät etätöissä. Suurin osa haluaa myös tulevaisuudessa tehdä enemmän etätöitä kuin ennen pandemiaa. Rajalliset mahdollisuudet ihmisten väliseen viestintään ja kodin työtilojen fyysiset rajoitukset ovat kuitenkin aiheuttaneet haasteita etätöissä. Enfon People operations -tiimi käyttää kyselyiden tuloksia apuna suunnitellessaan toimintaa koronan jälkeen.**

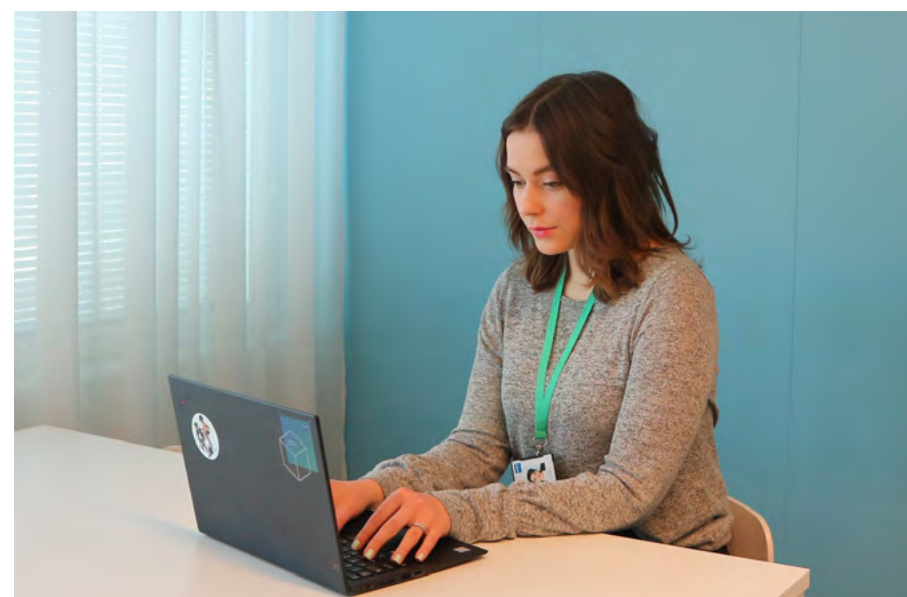
Enfolaisista 76 % piti tehokasta työskentelyä erityisjärjestelyjen aikana melko helppona tai erittäin helppona, ja vain 11 % kertoi sen olevan vaikeaa. Touko- ja marraskuun etätyökyselyillä kerättiin tietoa siitä, miten enfolaiset ovat kokeneet työn teon, johtamisen ja viestinnän etätyön aikana.

”Suurin osa meistä on sopeutunut etätyöhön hyvin, ja tulokset osoittavat, että esimiesten viestintä ja tuki on ollut korona-aikana riittävää. Etätyö näyttäisi olevan suuressa roolissa myös jatkossa, sillä 80 prosenttia enfolaisista kertoi aikovansa tehdä etätöitä kahdesta viiteen päivään viikossa koronan jälkeenkin. Ennen koronaa 65 prosenttia työntekijöistämme teki etätöitä korkeintaan yhden päivän viikossa”, kertoo Enfon HR Business Partner Outi Malkki.

Enfolaiset ilmoittivat molemmissa kyselyissä etätyön suurimmiksi haasteiksi sosiaalisen eristämisen, rajatun yhteydenpidon kol-

legoiden kanssa ja fyysiset työtilat. Vuoden 2020 aikana People operations -tiimi keskittyi viestinnän laatuun, enfolaisen tukemiseen uudessa ympäristössä ja hyvän esimiestyön tukeen. Enfolaiset saivat lainata näyttöjä ja muita laitteita toimipisteistämme. Enfon sisäisten toimintaryhmien järjestämät virtuaaliset taukoliikunnat olivat suuri menestys, ja niitä jatketaan myös vuonna 2021.

”Kyselyn tulokset antoivat meille arvokasta tietoa tulevien työ- ja viestintäjärjestelyjen suunnittelua varten. Vaikka ihmiset nauttivatkin etätyöstä, olemme havainneet sekä epävirallisten että virallisten keskustelujen tarpeen kasvaneen kasvokkaisen kanssakäymisen vähentämisen myötä. Jatkamme työtä henkilöstömme hyvinvoinnin edistämiseksi etätyön aikana myös vuonna 2021. Ihmisten sosiaaliset perustarpeet eivät ole kadonneet mihinkään, vaan päin vastoin kenties lisääntyneet”, Malkki toteaa.



## Mentorointi kehittää opettajien IT-taitoja Keniassa

**Sähkökatkokset ja tietotekniikan puute aiheuttavat päivittäisiä keskeytyksiä Kenian maaseudulla toimivien opettajien työssä. Enfo tukee Mombasan ulkopuolella sijaitsevassa Lunga-Lungassa toteutettavaa Nikumbuke-hanketta yhdessä ruotsalaisen From One To Another -kansalaisjärjestön kanssa. Enfo tukee Lunga-Lungassa toimivaa tietotekniikkakoulua kattamalla sen palkka-, sähkö- ja internetkustannuksia sekä mentoroimalla koulun tietotekniikkaopettajaa. Yhdelle enfolaiselle annetaan joka vuosi mahdollisuus matkustaa Keniaan jakamaan osaamistaan ja tukemaan koulun toimintaa paikalla.**

Enfon tietoturvajohdaja Daniel Deimert antaa ympärivuotista tukea kenialaiselle tietotekniikan opettajalle Moses Kisilulle. Moses saa mentoriltaan laaja-alaista opastusta aina Microsoftin työkalujen opetuskäytöstä koulun IT-ympäristön tietoturvan parantamiseen. Tietotekniikkakoulun oppilaat ovat opiskelijoita, joiden on opittava tietojenkäsittelyn perustaidot voidakseen jatkaa opintojaan yliopistossa. Enfo antoi vuonna 2020 myös kuusi stipendiä lukiolaistyöille From One To Anotherin kautta.

”Saamani IT-tuki on erittäin arvokasta sekä henkilökohtaisesti että opetustyöni kannalta. Haluan parantaa IT-taitojani, jotta voisin antaa entistä useammalle opiskelijalle mahdollisuuden yliopisto-opintoihin”, Moses Kisilu sanoo.

From One To Another pyrkii antamaan kenialaisille ihmisille ja yhteisöille keinoja päästä pois köyhyydestä. Kansalaisjärjestön perustamat naisten keskuksat tarjoavat tytöille ja naisille terveyteen, kielten opiskeluun ja yrittäjyyteen liittyvää tukea ja koulutusta.

Enfon yhteistyö From One to Anotherin kanssa on tärkeä osa Enfon yritys vastuutyötä ja älykkäämmän maailman rakentamista.





# Asiakkaat

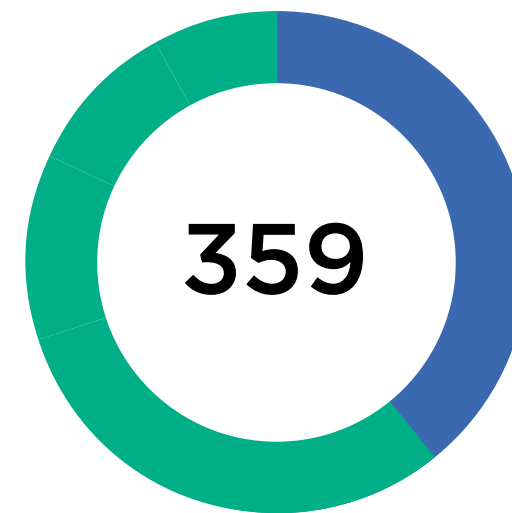
Vuonna 2020 Enfo keskittyi asiakkaidensa tukemiseen koronapandemian aiheuttamassa uudessa tilanteessa, asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin vastaamiseen ja luottamukseen perustuvien asiakassuhteidensa syventämiseen.

Enfo tarjoaa IT-palveluita pohjoismaisille suurille ja keskisuurille yrityksille ja organisaatioille. Enfon päämarkkinat ovat Suomi ja Ruotsi. Iso osa Suomen liiketoiminnasta koostuu jatkuvista palveluista, kun taas Ruotsissa konsultointipalveluilla on merkittävä rooli. Jatkuvat palvelut ovat liiketoimintamme kivijalka, joka muodostaa merkittävän osuuden Enfon liikevaihdosta.

Palvelumme kattavat kaikki asiakkaan tarpeet. Autamme oikean data-alustan valinnassa ja arkkitehtuurin rakentamisessa. Lisäksi tuemme asiakkaitamme datan suojaamisessa, rakennamme ja mukautamme asiakkaan liiketoimintaa tehostavat integraatiot, prosessit ja sovellukset sekä tarjoamme loppukäyttäjille modernin työympäristön palvelut. Kahdeksan palvelualueettamme ovat: Alustat, Data, Tietoturva, Integraatiot, Liiketoimintaratkaisut, Sovellukset, Analytiikka ja Modern workplace.

Asiakaskeskeisyys on Enfon toiminnan ytimessä. Enfon paikallinen läsnäolo mahdollistaa läheiset ja pitkäaikaiset asiakassuhteet.

## Asiakkaamme



Suomi 150  
Ruotsi 209

**98 %**  
asiakkaistamme  
suosittelee Enfoa muille.







Enfo pyrkii luomaan asiakkailleen pitkän aikavälin arvoa mahdollistamalla niiden liiketoiminnan datavetoisen muutoksen. Enfon arvolupaus kerroo asiakkaalle, miten Enfo tekee tämän. Arvolupaus perustuu seuraaviin sitoumuksiin:

- **Kokonaisuuksien hallinta.** Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja, ja tuemme asiakkaitamme kokonaisuuksien hallinnassa - hybridialustoista liiketoimintasovelluksiin ja dataan.
- **Vankka luotto pilveen.** Olemme ylpeitä laajasta monialustaosaamisestamme. Luotamme pilveen ja tavoitteenamme on olla Pohjoismaiden johtava liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan monialustapalveluiden tuottaja.
- **Yhdessä ja välittäen.** Otamme vastuun asiakkaidemme liiketoimintamuutoksesta kuin omastamme.

Enfo toimii ekosysteemeissä, joihin kuuluu asiakkaiden lisäksi alusta- ja ratkaisukumppaneita. Tekemällä tiivistä yhteistyötä asiakkaan kanssa voimme tarjota räätälöidympiä palveluita, jotka tukevat asiakkaan liiketoiminnan yksilöllisiä tarpeita, ja luoda arvoa yhdessä sen sijaan, että syöttäisimme asiakkaille vakiomuotoisia palveluita.

Joulukuussa 2020 tehdyn asiakaskokemuskyselymme mukaan 98 % asiakkaistamme suosittelee Enfoa muille, mikä osoittaa lähestymistapamme voiman. Asiakkaat antoivat Enfolle kumppanina arvosanan 4,3 asteikolla 1-5. Enfon keskeisiä vahvuuksia olivat asiakkaiden mukaan laaja-alainen osaaminen, joustavuus ja asiakaskeskeisyys.

Enfon vuoden 2020 strateginen painopistealue oli olla luotettu kumppani, joka ymmärtää asiakkaan liiketoimintaa ja jonka osaaminen

mahdollistaa yhteisen arvonluonnin. Enfo palvelee asiakkaita monilla eri toimialoilla, ja pandemia vaikutti niihin eri tavoin. Jotkin alat, kuten matkailu- ja ravintola-ala, kärsivät pahoin, kun taas toisiin vaikutus jäi vähäisemmäksi tai oli jopa myönteinen. Enfo pystyi vastaamaan asiakkaidensa erilaisiin tilanteisiin ja supistamaan tarvittaessa palveluitaan tai vastaamaan asiakkaan uusiin tarpeisiin hallitusti. Korona ei tuonut suuria muutoksia jokapäiväiseen vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa, sillä virtuaaliset tapaamiset ja työtilat olivat asiakastyössä aktiivisessa käytössä jo ennen kevään 2020 etätyösuosituksia.

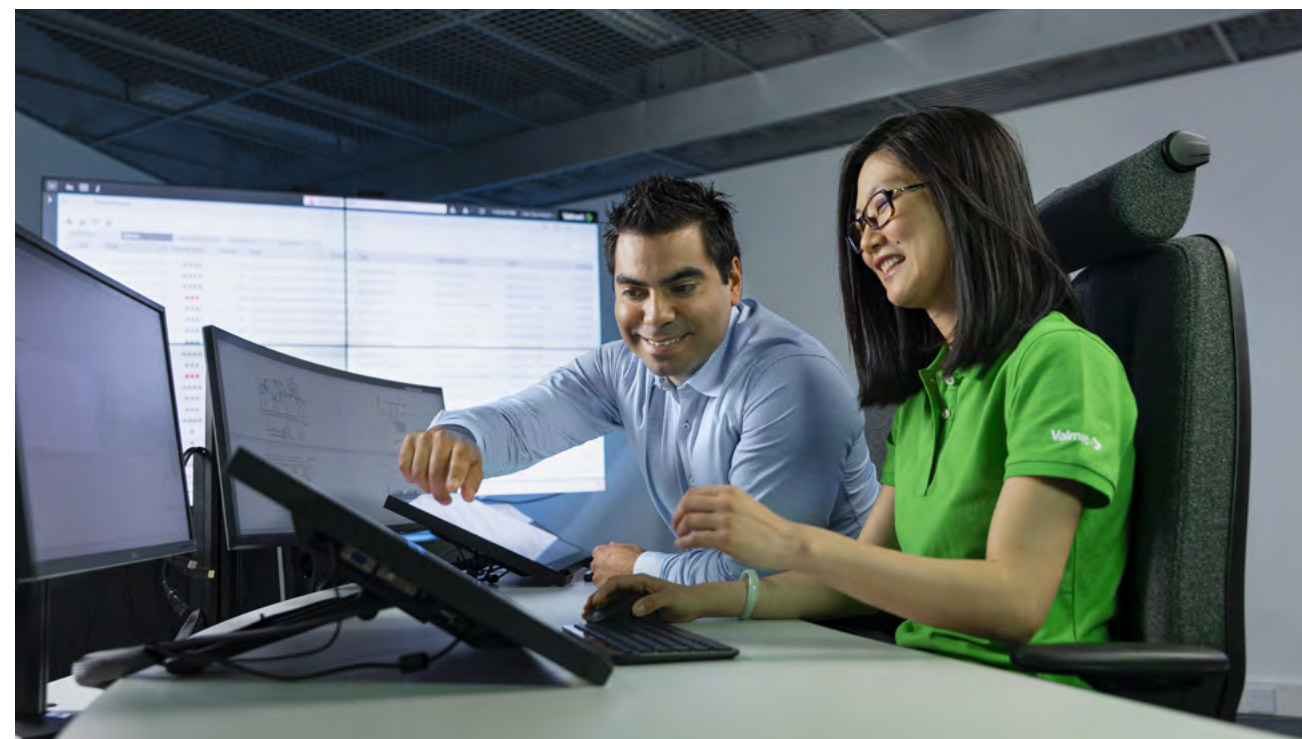
Vaikka vuosi 2020 oli monella tapaa haastava, pystyimme olemaan nykyisten asiakkaidemme tukena. Onnistuimme kasvattamaan palvelutarjontamme esimerkiksi uuden TIBCO-kumppanuuden kautta. Pyrimme pitämään osaamisen kysynnän ja tarjonnan tasapainossa, jotta voisim-

me paremmin ennakoida asiakkaiden tarpeita, ja jatkoimme asiakkuuksien hallinnan käytäntöjen sekä ristiinmyynnin sisäisen yhteistyön kehittämistä. Nämä toimet jatkuvat vuonna 2021.

Lue lisää asiakkaidemme vuoden 2020 menestystarinoista [sivulta 23](#).



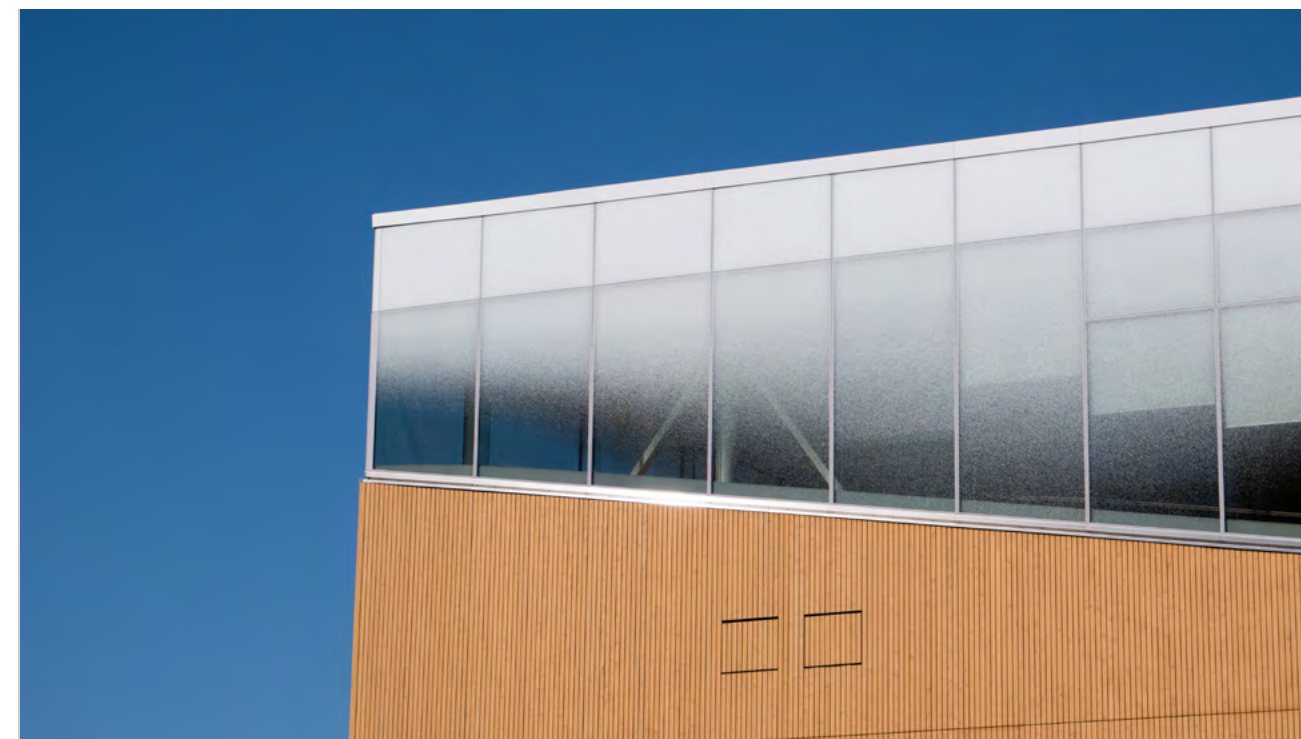
## Menestystarinoita



### Valmetin tietovarasto ja raportointi parhaissa käsissä

Valmet on maailman johtava teknologian, automaation ja palveluiden toimittaja ja kehittäjä sellu-, paperi- ja energiateollisuudelle. Valmetin ja Enfon yhteistyöllä on pitkät juuret. Enfo on rakentanut Valmetin Automaatio-liiketoimintalinjan tietovaraston ja sen päällä toimivan Cognos-raportoinnin sekä kehittänyt kokonaisuutta vuosien ajan. Ratkaisulla tuotetaan kuukausittainen finanssiraportointi ja operatiivinen raportointi. Yhteistyössä noudatetaan parhaita mahdollisia prosesseja ja laatu varmistetaan hyvillä työskentelytavoilla.

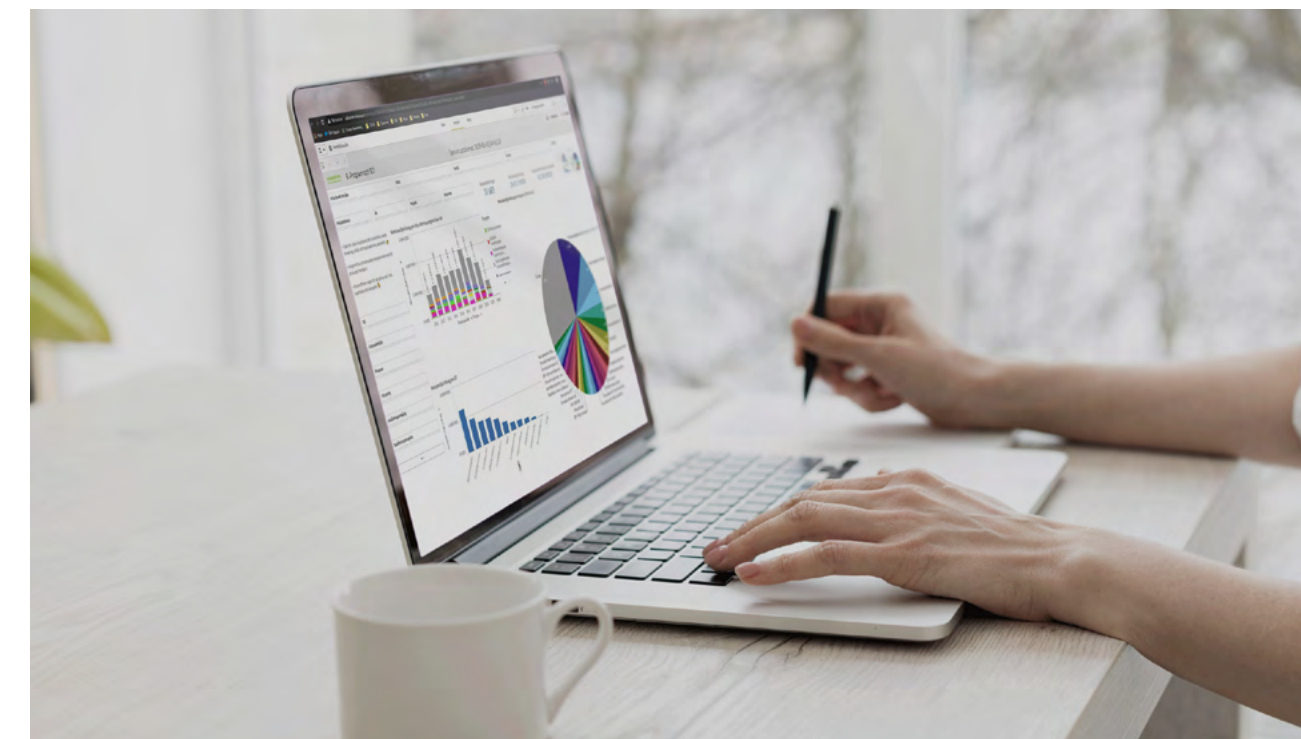
**Tutustu asiakastarinaan** →



### Enfo toteutti Fidelixille yhden Suomen suurimmista Azure-migraatioista

Fidelixin ratkaisulla optimoidaan muun muassa rakennusten energiakustannuksia ja sisäolosuhteita. Yhtiön tuotteet parantavat päivittäin yli miljoonan ihmisen hyvinvointia ja Fidelix on kasvanut startupista yhdeksi alan suurimmista toimijoista Suomessa. Kasvu on edellyttänyt IT-infrassa muutoksia, jotka toteutettiin yhdessä Enfon kanssa. Lopputuloksena syntyi Suomen suurimpiin lukeutuva Azure-migraatio, jossa pilveen on tähän mennessä siirretty noin 100 palvelinta ja tietokantaa.

**Tutustu asiakastarinaan** →



### Vinnovalla on siirrytty täysin datavetoiseen päätöksentekoon

Vinnova on Ruotsin valtion innovaatio-organisaatio. Vinnovan hankkeet ovat auttaneet tuhansia ruotsalaisia organisaatioita, ja sen rahoitusohjelmat ovat laajoja. Vinnova panostaa joka vuosi uusiin projekteihin. Tämän vuoksi myös sen keräämän datan määrä kasvaa räjähdysmäisesti. Tieto on valtaa – mutta vain jos sitä osataan hyödyntää. Juuri tämä ajatus käynnisti Enfon ja Vinnovan yhteisen matkan yli vuosikymmen sitten. Se synnytti yhteisen vision täysin datavetoisesta organisaatiosta. Enfo loi Vinnovalle tietovaraston, joka mahdollisti organisaation kaikkien järjestelmien integroinnin.

**Tutustu asiakastarinaan (englanniksi)** →



# Vastuullista toimintaa

**Enfo jatkoi vuonna 2020 toimintansa kestävyden ja vastuullisuuden kehittämistä tehostamalla tietoturvaansa, uudistamalla ja vahvistamalla ISO-sertifikaatteja sekä parantamalla päästöjalanjälkensä läpinäkyvyyttä.**

Enfo ei valmista mitään aineellisia tuotteita, joten ammattilpeytemme kumpuaa asiantuntijuu-desta, palveluistamme ja toimintamme laadusta. Enfon laatu-, ympäristö- ja tietoturvajärjestelmät ovat asiaankuuluvien ISO-standardien mukaisia. Tämä tuo läpinäkyvyyttä toimintaamme ja toimii laadun takeena asiakkaille ja sidosryhmille.

Toimialallamme odotetaan ja vaaditaan vastuullisuutta niin liiketoiminnan kehittämislä kuin ratkaisuiltaakin. Digitaalisilla monialustaratkaisuilla voimme tukea asiakkaidemme vastuullista ja kestävää liiketoimintaa. Vuonna 2021 haluamme vahvistaa mainettamme vastuullisena toimijana ja aiommekin tuoda Enfon vastuullisuuden voimakkaammin esille myynnissämme ja viestinnässämme. Tämän työn tueksi otamme vastuullisuusasiat mukaan kahdesti vuodessa toteutettavaan asiakaskyselyyymme.

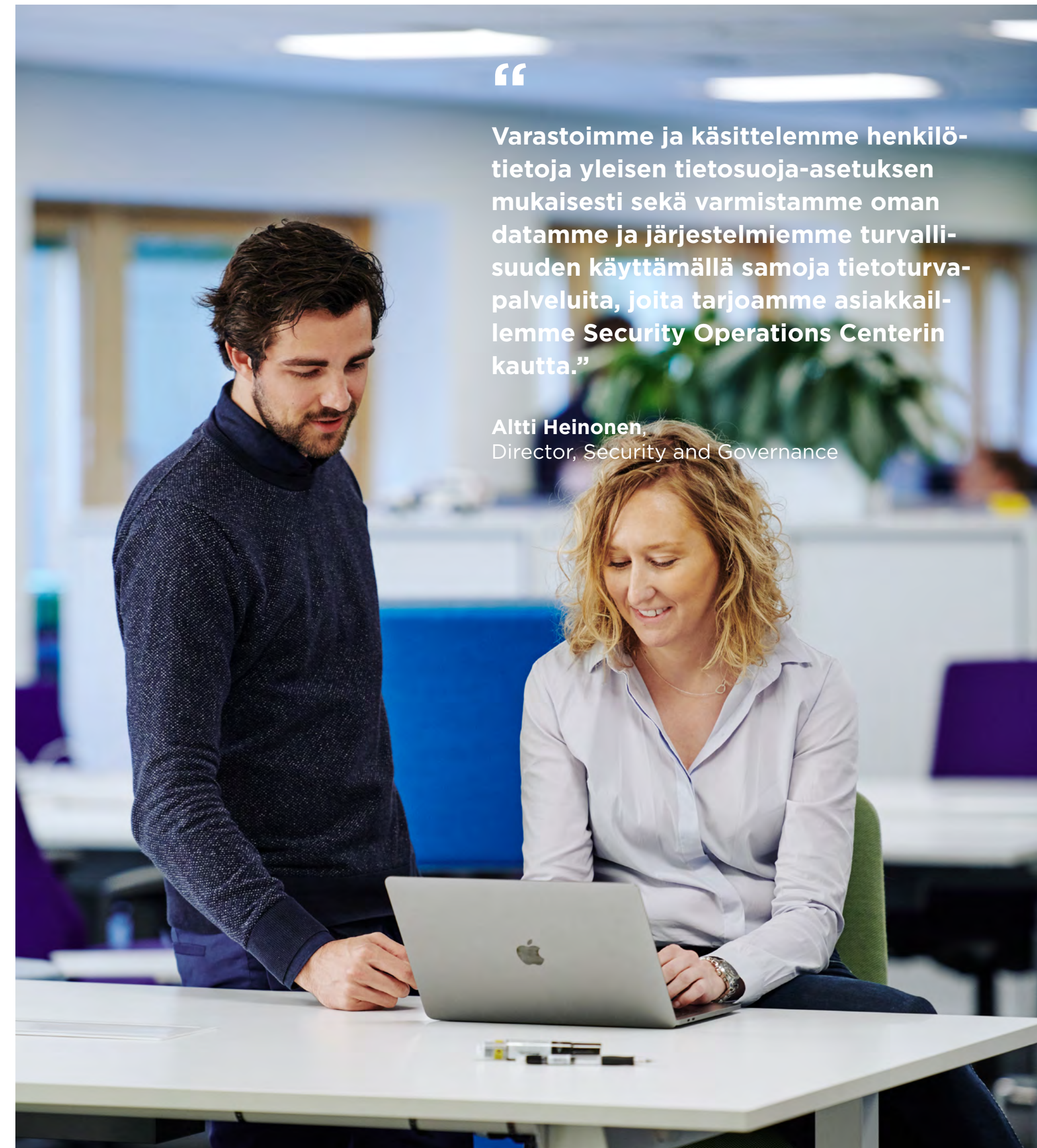
Vahvistimme vuonna 2020 vastuullisuustyötämme lisäämällä Enfon eettiset toimintaohjeet kiinteäksi osaksi yhteistyösopimuksiamme. Meille on tärkeää, että henkilöstömme lisäksi myös alihankkijamme ja toimittajamme jakavat näkemyssemme liiketoiminnan etiikasta ja vastuullisuudesta.

## Digitaalinen vastuullisuus

Sekä oman että asiakkaidemme datan turvallisen ja asianmukaisen säilytyksen ja käsittelyn varmistaminen on meille ensisijaisen tärkeää. Ensiluokkainen tietoturvasuus ja tietosuoja ovat osa Enfon päivittäistä toimintaa. Enfo säilyttää ja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Varmistamme oman datamme ja järjestelmiemme turvallisuuden käyttämällä samoja tietoturvapalveluita, joita tarjoamme asiakkaillemme Security Operations Centerin kautta.

Tukeudumme ISO/IEC 27001 -viitekehukseen toiminnassamme ja olemme sertifioituja Kuopion datakeskuksen toiminnon osalta. Varmistamme asiakkaiden tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden monitasoisella valvonnalla. ISO 27001 -viitekehyksessä hyödynnämme myös ISO 9001- ja ISO 14001 -viitekehysten sertifioituja kontroleja tietoturva-vaatimusten täyttämiseksi. Viitekehysten laatua tarkkaillaan kolmivuotisella sisäisen auditoinnin ohjelmalla.

Enfon tietoturvaa johdetaan keskitetysti, ja toiminta perustuu riskienhallintaan sekä johdon hyväksymiin vastuisiin, rooleihin ja dokumentteihin.



“

Varastoimme ja käsittelemme henkilö-  
tietoja yleisen tietosuoja-asetuksen  
mukaisesti sekä varmistamme oman  
datamme ja järjestelmiemme turvalli-  
suuden käyttämällä samoja tietoturva-  
palveluita, joita tarjoamme asiakkail-  
lemme Security Operations Centerin  
kautta.”

**Altti Heinonen**  
Director, Security and Governance



Auditoimme merkittäviä toimittajiamme vuonna 2020. Lisäksi tiivistimme yhteistyötämme ulkopuolisten sidosryhmien ja viranomaisien kanssa. Olemme mukana Suomen huoltovarmuustoiminnassa ja osallistumme Yhteiskunnan Elintärkeiden Toimintojen Turvaamiseen (YETT).

#### Valmiuksien vahvistaminen ja ylläpitäminen

Vahvistimme vuonna 2020 kyberuhkien torjuntavalmiuksiamme tietoturva- ja tietosuojatehtävissä työskentelevän henkilöstön koulutuksella ja rekrytoinneilla. Pääpaino on ollut hallinnollisen tietoturvan kehittäminen ja ennakoivan havainnoinnin parantaminen. Tietoturvaa kehitettiin myös uusilla teknisillä ratkaisuilla ja ohjelmistohankinnoilla.

Kehitämme tietoturvaluususkulttuuria tietoturvaluuden koulutusohjelmalla. Työntekijämme osallistuvat myös GDPR-koulutuksiin ja ylläpitävät tietoturvaluuteen liittyviä sertifikaatteja.

#### Ympäristövastuu

Enfon ympäristövaikutukset muodostuvat pääasiassa Kuopion konesalin, toimitilojen ja toimitopalveluiden sähkönkulutuksesta sekä työmatkojen ja työsuhteautojen hiilijalanjäljestä. Enfolla on 11 toimipistettä Pohjoismaissa.

Olemme sitoutuneet kehittämään ympäristöjärjestelmäämme ISO 14001 -standardin vaatimusten mukaisesti. Pääasiallisia kehityskohteitamme ovat uusiutuvien energialähteiden osuuden kasvattaminen, matkustamisesta aiheutuvien päästöjen minimointi ja jätehuollon

tehostaminen. Aloitimme vuonna 2020 selvityksen kaikkien toimitilojemme ja Kuopion konesalin energiankulutuksesta.

#### Puhtaan energian käytön edistäminen ja matkustuksen päästöjen minimointi

Konesalimme Kuopiossa käyttää vain uusiutuvaa energiaa. Selvitämme parhaillaan, voisiko konesalin hukkalämpöä hyödyntää Kuopion alueen lämmityksessä. Vuonna 2020 konesalin energiatehokkuuden suhdeluku PUE (Power Usage Effectiveness=Kokonaisenergia datakeskukseen/IT-laitteiden hyödyntämä energia datakeskuksessa) oli 1,25, joka on alan yleiseen tasoon nähden hyvä. Alun perin konesalien energiatehokkuutta edistävän Green Grid -verkoston jäsenen luoma mittari on alalla laajalti käytössä. Enfo ostaa pilvikapasiteettia myös yhteistyökumppaneilta.

Enfo toimii vuokratiloissa, mikä rajoittaa josain määrin mahdollisuuksiamme vaikuttaa tiloissa käytettävään energiaan. Pyrimme kuitenkin vähentämään ympäristövaikutuksiamme suosimalla ympäristövastuullisia rakennuksia. Tavoitteenamme on toimia yksinomaan LEED- tai BREEAM-sertifioituissa tiloissa, koska sekä LEED- että BREEAM-standardeissa asetetaan vaatimuksia rakennuksen sosiaaliselle ja taloudelliselle kestävyydelle sekä ympäristövastuullisuudelle. Espoon toimistollamme on BREEAM -sertifikaatti ja Kuopion toimitiloilla LEED Gold -sertifikaatti. Tukholman toimistomme muuttaa maaliskuussa 2021 LEED Gold -sertifioitun

rakennukseen. ISO 14001 -standardi edellyttää myös jätteiden minimointia, joten toimitilojemme ja konesalimme kierrätysasteet ovat korkeita.

Uusien matkustusohjeiden ja digitaalisiin viestintävälineisiin tehtyjen investointien ansioista olemme onnistuneet vähentämään sekä matkakustannuksiamme että CO2e-päästöjämme joka

vuosineljännes vuoden 2019 toisesta neljänneksestä lähtien. Esimerkiksi matkoista aiheutuvat CO2e-päästömme olivat vuoden 2019 toisella neljänneksellä 72 tonnia ja vuoden 2019 viimeisellä neljänneksellä enää 47 tonnia. Vuoden 2020 luvut eivät ole vertailukelpoisia koronapandemian vuoksi.

#### Energiakulutus Kuopion datakeskuksessa

	2020	2019
Energiankulutus (MWh)	2 230	2 484

#### Enfolle myönnetyt sertifikaatit

Laadunhallintajärjestelmät ISO 9001:2015	Sertifikaatti kattaa Data platforms ja Care Finland -liiketoiminta-alueet. Enfon tavoitteena on toteuttaa ISO 9001 -järjestelmän parhaat käytännöt koko konsernissa
Ympäristöjohtaminen ISO 14001:2015	Sertifikaatti kattaa koko konsernin
Tietoturvaluuden hallintajärjestelmät ISO/IEC 27001:2013	Sertifikaatti kattaa Kuopion konesalipalvelut
LEED- ja BREEAM-sertifikaatit	Espoon ja Kuopion toimitiloissa (Tukholma vuodesta 2021)



# Hallinnointi

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	27
Hallitus	30
Johtoryhmä	31



# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Enfo Oyj:n hallinnoinnissa ja päätöksenteossa noudatetaan yhtiöjärjestystä, Suomen osakeyhtiölakia sekä soveltuvin osin Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020). Koodiin voi tutustua Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n sivustolla ([www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi)).

Hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, jonka tarkoituksena on valmistella yhtiön taloudellista raportointia ja valvontaa koskevia asioita. Yhtiössä ei ole sen toiminnan laajuus huomioiden muita hallituksen asettamia valiokuntia. Osakkeenomistajat ovat kuitenkin nimittäneet Suosituksen 18b mukaisen osakkeenomistajien nimitystoimikunnan.

Hyvää hallintotapaa koskeva sisäinen sovelusohje on tarkastettu ja hyväksytty yhtiön hallituksessa 22.1.2021. Vuosittainen selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on osa vuosikertomusta.

Enfo-konsernin emoyhtiö Enfo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Kuopio. Ylin vastuu Enfo-konsernin hallinnosta ja toiminnasta on Enfo Oyj:n yhtiökokouksella, hallituksella ja toimitusjohtajalla. Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Enfo Oyj:llä on sivuliike Isossa-Britanniassa.

Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY -konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY kotipaikka-

naan Kuopio. Enfo noudattaa Osuuskunta KPY:n konserniohjetta. Enfo Oyj:llä ei ole rahanpesua koskevassa lainsäädännössä tarkoitettua ns. tosiasiallista edunsaajaa (Ultimate Beneficial Owner).

Enfo Oyj:n osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n arvo-osuusjärjestelmään.

## Yhtiökokous

Yhtiökokous on Enfon ylin päätöksentekuelin. Tilikauden aikana yhtiössä on järjestettävä yksi varsinainen yhtiökokous. Tarvittaessa järjestetään ylimääräinen yhtiökokous. Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa äänioikeuttaan.

Yhtiökokoukseen osallistuvat toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet. Tilintarkastaja on läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ehdolla olevan henkilön on oltava läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa.

Osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle osakeyhtiölain mukaan kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi. Käyttääkseen tätä oikeutta yhtiökokouksessa osakkeenomistajan on ilmoitettava asiasta yhtiön hallitukselle kirjallisesti niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

Yhtiö julkaisee yhtiökokouskutsun ja esittelee yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat verkkosivuil-

laan vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Hallitus voi harkintansa mukaan julkaista kutsun myös yhdessä valtakunnallisessa päivälehdessä. Kokouksen jälkeen Enfo julkaisee kokouksen tekemät päätökset.

Enfon varsinainen yhtiökokous pidettiin 24.4.2020.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Enfolla on osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimmista osakkeenomistajista tai suurimpien osakkeenomistajien nimeämistä jäsenistä. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan voi kuulua myös hallituksen jäseniä. Nimitystoimikunta noudattaa Enfon yhtiökokouksen hyväksymää työjärjestystä.

Nimitystoimikunnan tehtävänä on hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten.

Hallituksen monimuotoisuus on olennainen osa vastuullista yritystoimintaa, joka mahdollistaa yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisen. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ottaa hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa huomioon yhtiön liiketoiminnan tarpeet ja kehitysvaiheen. Hallituksen monimuotoisuutta arvioidaan eri näkökulmista. Keskeisiä tekijöitä ovat jäsenten toisiaan täydentävä osaaminen, koulutus ja monipuolinen kokemus eri toimialoilta ja johtamisesta sekä jäsenten henkilökohtaiset ominaisuudet. Tavoitteena on, että kumpaakin sukupuolta on vähintään kaksi jäsentä. Hallitus

2020 koostui neljästä miehestä ja kahdesta naisesta 24.4.2020 asti, jonka jälkeen hallitus koostui kahdesta miehestä ja yhdestä naisesta.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 24.4.2020 osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan valittiin Anssi Lehikoinen, Pekka Kantanen, Lauri Kerman (sihteeri) ja puheenjohtajaksi Tarja Tikkanen. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2020 yhden kerran ja osallistumisprosentti oli 100 %. Lauri Kermanin jäsenyys nimitystoimikunnassa päättyi elokuussa 2020.

## Hallitus

Enfo Oyj:n hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toimivuuden ja valvonnan. Hallitus huolehtii myös siitä, että yhtiöllä on yhtiön toiminnassa noudatettavat arvot. Hallitus edustaa kaikkia osakkeenomistajia.

Yhtiökokous valitsee hallituksen vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa. Ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi tekee yhtiökokouksen asettama osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Hallitukseen kuuluu vähintään kolme ja enintään kahdeksan varsinaista jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti.

Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen mukaan hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Vähintään kahden yhtiöstä riippumattoman hallituksen jä-



senen on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Yhtiö on poikennut kyseisestä suosituksesta elokuusta 2020 lähtien, jolloin Enfon hallituksen puheenjohtaja Kaisa Olkkonen valittiin Osuuskunta KPY:n hallituksen jäseneksi.

Hallitus laatii toimintaansa varten vuosittain kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä seuraavat osa-alueet kattavan suunnitelman hallituksessa käsiteltävistä asioista:

- talouskatsaukset
- strategiatyöskentely
- omistaja-asiat
- johdon arviointi ja palkitsemisjärjestelmät
- hallituksen työskentelyn arviointi
- liiketoimintakatsaukset
- henkilöstöasiat
- asiakastyytyväisyys
- riskienhallinta

Työjärjestykseen sisältyvien asioiden lisäksi Enfon hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Hallitus arvioi toimintaansa kerran vuodessa. Arviointi tehdään itsearviointina tai ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 24.4.2020 hallitukseen valittiin Anssi Lehikoinen, Mikko Laine ja Kaisa Olkkonen nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti. Samana päivänä pidetty hallituksen kokous valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Anssi Lehikoisen nimitystoimi-

kunnan ehdotuksen mukaisesti. Kaisa Olkkonen valittiin hallituksen puheenjohtajaksi 4.8.2020.

Hallitus kokoontui 15 kertaa vuonna 2020. Hallituksen jäsenten osallistumisprosentti oli 98 %.

### Hallituksen tarkastusvaliokunta

Hallitus perusti maaliskuussa 2019 tarkastusvaliokunnan, jonka tarkoituksena on valmistella yhtiön taloudellista raportointia ja valvontaa koskevia asioita. Tarkastusvaliokunnalla ei ole itsenäistä päätösvaltaa, vaan hallitus tekee päätökset asioista valiokunnan valmistelun pohjalta. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu vähintään 2 jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan vuodeksi kerrallaan. Hallitus on valinnut Kaisa Olkkosen tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Mikko Laineen tarkastusvaliokunnan varsinaiseksi jäseneksi.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on:

- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisääteistä tarkastusta ja raportointiprosessia sekä valvoa niiden oikeellisuutta
- valvoa taloudellisen raportoinnin prosessia
- seurata Enfon sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- hyväksyä sisäisen tarkastuksen toimintaohjeet ja seurata sisäisen tarkastuksen suunnitelmia ja raportteja
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettavaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointipro-

sessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

- arvioida lakisääteisen tilintarkastajan riippumattomuutta ja työtä, etenkin liitännäisten palveluiden osalta
- arvioida lakien, määräysten ja yrityksen toimintatapojen noudattamista sekä valvoa konserniin kuuluvien yritysten merkittäviä oikeusprosesseja

Tarkastusvaliokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa. Tarkastusvaliokunta kokoontui 5 kertaa vuonna 2020. Jäsenten osallistumisprosentti oli 100 %.

### Toimitusjohtaja ja muu johto

Toimitusjohtaja on yhtiön toimitusjohtaja, joka hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Hallitus nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, päättää toimitusjohtajan suhteen taloudellisista etuuksista ja muista ehdoista sekä valvoo toimitusjohtajan toimintaa.

Toimitusjohtaja saa ryhtyä yhtiön toiminnan laajuus ja laatu huomioon ottaen epätavallisiin tai laajakantoisiin toimiin vain hallituksen valtuuttamana. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä. Toimitusjohtajaa ei voi valita hallituksen jäseneksi.

Yhtiön toimitusjohtajana aloittaa 1.3.2021 Mikko Valorinta. Valorinta on koulutukseltaan diplomi-insinööri (tuotantotalous) ja tekniikan tohtori. Vuonna 2020 yhtiön toimitusjohtajana toimi Seppo Kuula. Hän toimi tehtävässä 28.2.2021 asti.

Toimitusjohtajaa avustaa konsernin johtoryhmä. Konsernin johtoryhmä vastaa Enfo-konsernin operatiivisesta johtamisesta. Konsernin johtoryhmä kokoontuu vähintään kerran kuukaudessa. Johtoryhmään kuuluivat vuoden 2020 lopussa toimitusjohtajan lisäksi Nina Annila (EVP, Care and Data platforms Finland), Björn Arkenfall (EVP, Applications and Information management Sweden), Erik Brügge (EVP, Care and Data platforms Sweden), Sami Kähkönen (EVP, Applications and Information management Finland), Henrik Norell (EVP, People operations), Mari Orttenvuori (CFO) ja Antti Hemmilä (General Counsel).

### Palkitseminen

Toimiva ja kilpailukykyinen palkitseminen on olennainen väline kyvykkään johdon ja erinomaisen asiantuntijoiden palkkaamiseksi yhtiöön, mikä puolestaan edistää yhtiön taloudellista menestystä ja hyvän hallinnoinnin toteuttamista. Palkitseminen tukee yhtiön asettamien tavoitteiden ja yhtiön strategian toteutumista sekä pitkän aikavälin tuloksellisuutta.

Palkitsemisen tulee olla oikeassa suhteessa yhtiön kehitykseen ja pitkän aikavälin arvonnoudustukseen. Palkitsemisen sitominen suoritus- ja tulokriteereihin ja niiden toteutumisen seuranta lisäävät luottamusta palkitsemisen toimivuuteen.

Hallituksen palkkioista päättää yhtiökokous. Hallituksen puheenjohtajan palkkio on 4 000 euroa kuukaudessa, hallituksen varapuheenjohtajan palkkio 2 000 euroa kuukaudessa ja jäsenen palkkio 1 000 euroa kuukaudessa. Lisäksi jäsenille ja puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkio-



na 600 euroa kokoukselta. Tarkastusvaliokunnan jäsenille maksetaan kokouspalkkiona hallituksen kokouspalkkion suuruinen palkkio. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaan. Hallituksen jäsenet vakuutetaan TyELin mukaisesti. Maksun hallituksen jäsenen osuus vähennetään maksettavasta palkkiosta ja yhtiö maksaa työnantajan osuuden.

Yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän kokonaispalkitseminen muodostuu kiinteästä kuukausipalkasta luontoisetuineen, vuosibonusesta sekä pitkän tähtäimen osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Yhtiöllä ei ole käytössä erityisiä johdon eläkeratkaisuja. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta päättää yhtiön hallitus.

Vuonna 2020 yhtiö maksoi toimitusjohtaja Seppo Kuulalle palkkaa ja palkkiota yhteensä 314 628 euroa. 1.3.2021 aloittavan toimitusjohtaja Mikko Valorinnan toistaiseksi voimassaolevan johtajasopimuksen irtisanomisaika on kuusi kuukautta. Jos yhtiö päättää sopimuksen, toimitusjohtajalle maksetaan irtisanomisajan palkan lisäksi kolmen kuukauden palkkaa vastaava rahasumma.

Koko johtoryhmälle maksettiin palkkaa ja palkkioita vuonna 2020 yhteensä 4 294 468 euroa.

Osa konsernin vakituisesta henkilökunnasta on erilaisten lyhyen aikavälin kannustin- tai bonusjärjestelmien piirissä. Yhtiöllä on lisäksi käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmä.

Vuonna 2020 konsernin Suomen ja Ruotsin johdon ja avainhenkilöiden bonusjärjestelyssä oli mukana noin 50 henkilöä. Johdon ja avainhenkilöiden osalta bonuksen keskeiset määräytymisperusteet olivat konsernin ja/tai liiketoiminta-alueen kannattavuus, ja bonuksen määrä oli enimmillään 10 % henkilön vuosipalkasta.

Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen osakepohjainen kannustinjärjestelmä. 31.12.2020 järjestelmän kohderyhmään kuuluvien henkilöiden lukumäärä oli 18 ja näille järjestelmän perusteella palkkiona maksettavien osakkeiden enimmäismäärä on 3 121. Yhtiö voi myös maksaa palkkion kokonaan tai osittain rahana. Yhtiön hallitus päätti joulukuussa 2020 uudesta osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä, joka lanseerataan alkuvuonna 2021. Vanhan kannustinjärjestelmän osapuolilla on mahdollisuus siirtyä uuden kannustinjärjestelmän piiriin. Yhtiö ei maksanut vuonna 2020 osakepalkkioita osakepohjaisten kannustinjärjestelmien nojalla.

Konsernin johdon ja avainhenkilöiden bonusjärjestelyistä 2021 päätetään ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.

### **Konserniyhtiöiden hallinnointi, osakkuusyhtiöt ja offshore-toiminnot**

Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Ruotsissa (3), Tanskassa (1) sekä Norjassa (1). Tytäryhtiöiden hallituksen jäsenenä toimivat Enfon johtoon

kuuluvat henkilöt. Tanskassa ja Norjassa tytäryhtiöiden hallinnossa käytetään apuna ulkopuolista palveluntarjoajaa. Enfo Oyj:llä on sivuliike Isossa-Britanniassa.

Enfo käyttää palveluiden tuottamisessa vakituisia yhteistyökumppaneita Filippiineillä, Intiassa sekä Puolassa. Enfo ei kuitenkaan ole omistajana kyseisissä yhtiöissä, eikä Enfolla ole toimipaikkaa kyseisissä maissa. Yhteistyökumppanit noudattavat erikseen sovittavissa toimeksiantoissa Enfon ja Enfon asiakkaiden antamia ohjeita.

### **Muu hallinnointi**

Yhtiön sisäinen valvonta perustuu säännölliseen raportointiin, aktiiviseen hallitustyöskentelyyn sekä tarkastusvaliokunnan toimintaan.

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Tavoitteena on liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta.

Yhtiössä on tehty kartoitus liiketoimintaan vaikuttavien uhkien ja riskien todennäköisyydestä, toteutumisen vaikutuksista sekä riskienhallinnasta. Kartoituksen pohjalta tehtyä riskienhallintasuunnitelmaa tarkastellaan ja päivitetään tarpeen mukaan, jotta toimintaan kohdistuvia riskejä voidaan hallita. Riskienhallinnan tilanteesta raportoidaan hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

Konsernin rahoituspäätökset tehdään keskitetysti emoyhtiössä hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisesti, ja hallitukselle raportoidaan rahoitustilanteesta neljännesvuosittain.

Yhtiö ilmoittaa tiedot mahdollisista lähipiiri-liiketoimista hallituksen toimintakertomuksessa sekä tilinpäätöksen liitetiedoissa. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä sellaisia lähipiiriliiketoimia, jotka olisivat olennaisia ja tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia.

Tilintarkastajalla on tärkeä asema osakkeenomistajien asettamana tarkastuselimenä. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Yhtiön tilintarkastaja on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämä päävastuullinen tilintarkastaja KHT Juha Toppinen. Konserni maksoi vuonna 2020 tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittyviä palkkioita yhteensä 86 000 euroa ja tilintarkastukseen liittymättömiä palkkioita 38 000 euroa.



# Hallitus 31.12.2020



## **Kaisa Olkkonen**

Hallituksen puheenjohtaja  
oikeustieteiden maisteri, varatuomari

Kaisa Olkkonen on hallituksen ja tarkastusvaliokunnan jäsen Cargotec Oyj:ssä ja hallituksen jäsen Osuuskunta KPY:ssä, KPY Novapolis Oy:ssä, John Nurminen säätiössä ja Finntraffic Air Navigation Services Ltd:ssä, sekä hallituksen puheenjohtaja Fixably Oy:ssä. Neuvonantaja Morelex Oy:ssä, 3D Bear Oy:ssä ja Familings Oy:ssä. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2016 lähtien ja hallituksen puheenjohtaja 4.8.2020 lähtien. Omistaa 196 kpl Enfo Oyj:n osaketta. Riippumaton yhtiöstä, riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.



## **Anssi Lehikoinen**

Hallituksen jäsen  
diplomi-insinööri, filosofian tohtori

Anssi Lehikoinen on Osuuskunta KPY:n toimitusjohtaja sekä hallituksen puheenjohtaja Rocsole Oy:ssä ja VRT Finland Oy:ssä. Lisäksi hän toimii Nostetta Ventures Oy:n hallituksen jäsenenä. Lehikoinen on ollut mm. Numcore Oy:n toimitusjohtaja, Rocsole Oy:n toimitusjohtaja ja osa-aikainen kauppatieteiden Professor of Practice Itä-Suomen yliopistossa. Hän on toiminut hallituksen jäsenenä Osuuskunta KPY:ssä, Nostetta Oy:ssä ja Savroc Oy:ssä. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2016 lähtien. Toimi 3/2017-8/2020 Enfon hallituksen puheenjohtajana ennen siirtymistään KPY-konsernin toimitusjohtajaksi. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä, riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.



## **Mikko Laine**

Hallituksen jäsen  
BBA, MBA

Mikko Laine on kansainvälisten rahoitus- ja yritysjärjestelyiden ammattilainen. Hänellä on erikoisosaamista yrityskaupoista, rahoituskierroksista sekä yritysten arvonmäärittämisestä. Broadius Partnersin osakas. Toimii lisäksi aktiivisena omistajana ja/tai hallituksen jäsenenä IT-, palvelu- ja matkailusektorin sekä kaupan alan yrityksissä. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2017 lähtien. Omistaa välillisesti 4187 kpl Enfo Oyj:n osaketta. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajasta.



# Johtoryhmä 31.12.2020



## Seppo Kuula

Toimitusjohtaja 28.2.2021 saakka

Seppo Kuula on tekniikan tohtori, tuotantotalouden diplomi-insinööri, koneautomaatioinsinööri ja eMBA. Kuula toimi Siili Solutions Oyj:n toimitusjohtajana 2010-2017, jota ennen hän johti kansainvälisten yhtiöiden liiketoimintoja ja myyntiä niin listatuissa kuin listaamattomissa yrityksissä Euroopassa ja USA:ssa. Enfo Oyj:n toimitusjohtaja vuoden 2018 alusta. Omistaa 6987 kpl Enfo Oyj:n osaketta. Enfo tiedotti marraskuussa 2020, että Kuula on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin Enfon ulkopuolella.



## Nina Annila

EVP, Care & Data platforms Finland

Nina Annilalla on yli 20 vuoden kokemus IT-alalta. Enfollla hän on työskennellyt IT-ulkoistuspalvelujen ja järjestelmätoimitusten sekä myynnin ja asiakashallinnan parissa. Annila palasi yhtiöön vuonna 2010 työskenneltyään välillä TietoEnatorilla sekä Otavalla ja hän oli aiemmin Enfon johtoryhmän jäsen vuodesta 2011 vuoteen 2013. Taustaltaan hän on matemaatikko, sivuaineenaan tietojenkäsittelytiede. Enfon johtoryhmän jäsen 24.8.2018 alkaen. Omistaa 205 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



## Björn Arkenfall

EVP, Applications & Information management Sweden

Björn Arkenfallilla on maisterin tutkinto tieto- ja sähkötekniikasta. Hän on työskennellyt Enfollla integraation parissa VP:n ja SVP:n rooleissa vuodesta 2016. Tätä ennen hän toimi e-manilla varatoimitusjohtajana sekä COO:na. Enfon johtoryhmän jäsen 1.2.2019 lähtien. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.





### **Erik Brügge**

EVP, Care & Data platforms Sweden

Erik Brügge on koulutukseltaan informaatiotieteiden kandidaatti. Hän on työskennellyt aiemmin konsultoinnin parissa Zipper AB:ssä. Vuodesta 2008, jolloin Enfo osti Zipper AB:n, Brügge on toiminut johtotehtävissä. Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien. Omistaa 222 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



### **Antti Hemmilä**

General Counsel

Antti Hemmilä on koulutukseltaan oikeustieteiden maisteri. Hän on toiminut aiemmin Specialist Partnerina asianajotoimisto Boreniuksella erikoistuen osakeyhtiölakiin, yritysjärjestelyihin sekä pääomamarkkinoihin. Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien. Omistaa 750 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



### **Sami Kähkönen**

EVP, Applications & Information management Finland

Sami Kähkönen on koulutukseltaan filosofian maisteri (FM). Hän on aiemmin työskennellyt toimitusjohtajana Enfo Rongossa. Lisäksi hän on toiminut muun muassa TietoEnatorissa johto- ja konsultointitehtävissä vastuualueenaan data & analytiikka. Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien. Omistaa suoraan tai välillisesti 6319 kpl Enfo Oyj:n osaketta.





### **Henrik Norell**

EVP, People operations

Henrik Norell on opiskellut henkilöstöhallintaa. Hän on aiemmin toiminut CBRE Sweden Oy:n HR-johtajana, Micro Oy:n pohjoismaisista toiminnoista vastaavana henkilöstöpäällikkönä, Nasdaq OMX:n HR-johtajana ja Accenturessa HR-asiantuntijana. Enfon johtoryhmän jäsen 9.1.2017 lähtien. Omistaa 320 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



### **Mari Orttenvuori**

CFO

Mari Orttenvuori on kauppatieteiden kandidaatti. Hän on aiemmin toiminut talousjohtajana M-Brainilla ja talouden johtotehtävissä Oriolalla, Elisalla ja Nokialla. Enfon johtoryhmän jäsen 23.9.2019 lähtien. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.



# Enfo tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2020

<b>Hallituksen toimintakertomus 2020</b>	<b>35</b>
<b>Konsernitilinpäätös (IFRS)</b>	<b>40</b>
Konsernin tuloslaskelma	40
Konsernin tase	41
Konsernin rahavirtalaskelma	42
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	43
Liitetiedot	45
<b>Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)</b>	<b>63</b>
Tuloslaskelma	63
Tase	64
Rahoituslaskelma	65
Liitetiedot	66
Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus ja tilinpäätösmerkintä	72
Tunnusluvut	73
Tilintarkastuskertomus	75



# Hallituksen toimintakertomus 2020

Enfo Oyj (Y-tunnus: 2081212-9) on pohjoismainen IT-palveluyritys, joka mahdollistaa asiakkaitensa datavetoisen liiketoimintamuutoksen. Autamme asiakkaitamme hallitsemaan ja suojaamaan liiketoimintakriittisiä sovelluksiaan ja dataansa monialustaisessa ympäristössä teknologiariippumattomasti. Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja sekä tarjoamme loppukäyttäjille modernin työympäristön ja asiakkaillemme jatkuvan tuen vuoden jokaisena päivänä. Enfossa työskentelee noin 900 asiantuntijaa Suomessa ja Ruotsissa. Enfo on Pohjoismainen moderni ohjelmistointegraattori, jonka ensisijaiset markkina-alueet ovat Ruotsi ja Suomi.

## Avainluvut

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto, MEUR	114,6	121,5
EBITDA	11,4	9,4
% liikevaihdosta	10,0	7,8
Liikevoitto, MEUR	2,0	1,4
% liikevaihdosta	1,7	1,1
Katsauskauden voitto, MEUR	0,0	-1,4
% liikevaihdosta	0,0	-1,1
Osakekohtainen tulos, EUR	-2,6	-4,6
Sijoitetun pääoman tuotto, %	3,6	3,4
Omavaraisuusaste, %	40,1	36,4
Nettovelkaantumisaste, %	86,1	96,0
Korolliset nettovelat, MEUR	40,8	41,6
Oma pääoma/osake, EUR	60,7	62,6
Henkilöstö keskimäärin	907	903

## Liikevaihto ja tulos

Tammi-joulukuun liikevaihto laski 5,7 % ja oli 114,6 MEUR (121,5). Liikevaihdon kehittymiseen vaikutti koronapandemia. Liikevaihdosta 51,7 MEUR kertyi Suomessa ja 62,9 MEUR Ruotsissa. Jatkuvien palveluiden liikevaihto oli 45,1 MEUR (47,6), konsultoinnin liikevaihto oli 56,6 MEUR (62,6) ja välitysmyyntien liikevaihto oli 12,9 MEUR (11,2) vuonna 2020.

Käyttökate (EBITDA) vuonna 2020 oli 11,4 MEUR (9,4). Koko vuoden liikevoitto (EBIT) kasvoi 0,6 MEUR ja oli 2,0 MEUR (1,4) ja 1,7 % liikevaihdosta. Koko vuoden tulos ennen veroja oli 0,7 MEUR (-0,1) ja tulos oli 0,0 MEUR (-1,4). Koko vuoden osakekohtainen tulos oli -2,6 EUR (-4,6).

## Investoinnit ja rahoitus

Enfon nettoinvestoinnit tammi-joulukuussa olivat 7,4 MEUR (15,4). Näistä osaamisen johtamisen ohjelman investoinnit olivat 0,3 MEUR (0,6), käyttöoikeusomaisuuserien lisäykset 5,2 MEUR (7,8) ja investoinnit operatiiviseen liiketoimintaan ja tuotantoon 2,0 MEUR (2,7). Vuonna 2019 investoitiin lisäksi SAP liiketoiminnan hankintaan 4,3 MEUR.

Korolliset velat olivat vuoden lopussa 41,0 MEUR (42,6): lainat rahoituslaitoksilta 29,8 MEUR (29,9) ja vuokrasopimusvelat 11,2 MEUR (12,7).

Enfon lainasopimukseen sisältyy taloudellisia kovenanteja, joita testataan kahdesti vuodessa toisen ja neljännen vuosineljänneksen lopussa. Vuoden lopussa, 31.12.2020, Enfo noudatti lainasopimusten mukaisia taloudellisia kovenanteja:

- Nettovelkaantumisaste alle 100 %
- Korollinen nettovelka/käyttökate alle 4,0

Koronapandemiasta johtuen yhtiö uudelleenneuvotteli rahoittajien kanssa voimassa olevien lainasopimusten korollinen nettovelka/käyttökate-kovenantin kehityssuunnitelmaan kuuden kuukauden jatkajan siten, että tunnusluku muuttuu asteittain ja on 31.12.2021 mennessä 3,0.

Enfolla oli vuoden lopussa 16,7 MEUR (13,7) myönnettyjä luottolimiittejä, josta 9,4 MEUR (9,5) oli käytössä. Enfo on sopinut rahoittajiensa kanssa luottolimiittiensä korottamisesta koronakriisin johdosta.

Yhtiön omavaraisuusaste oli tilikauden lopussa 40,1 % (36,4) ja nettovelkaantumisaste oli 86,1 % (96,0). Nettorahoituserät olivat ja tammi-joulukuussa -1,2 MEUR (-1,5). Liiketoiminnan nettorahavirta oli vuonna 2020 10,5 MEUR (9,3). Tase vuoden lopussa oli 118,5 MEUR (119,6).

## Hallitus, johto ja tilintarkastaja

Elokuussa 2020 Kaisa Olkkonen valittiin Enfon hallituksen puheenjohtajaksi, Anssi Lehiköisen ja Mikko Laineen jatkaessa hallituksen jäsenenä. Samassa yhteydessä Lauri Kerman erosi tehtävästään hallituksen tarkkailijajäsenenä.

Konsernin johtoryhmään kuuluivat vuoden 2020 lopussa toimitusjohtaja Seppo Kuulan lisäksi Nina Annila (EVP, Care and Data platforms Finland), Björn Arkenfall (EVP, Applications and Information management Sweden), Erik Brügge, (EVP, Care and Data platforms Sweden), Antti Hemmilä (General Counsel), Sami Kähkönen (EVP, Applications and Information management Finland), Henrik Norell (EVP, People operations) ja Mari Orttenvuori (CFO).



Yhtiön tilintarkastajana tilikaudella 2020 toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Juha Toppinen.

## Osakkeet, omistajat ja osakepääoman muutokset

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2020 oli 747 978 osaketta. Enfolla oli 121 suoraa osakkeenomistajaa. Luvussa eivät ole mukana ulkomaiset osakkeenomistajat, joiden osakkeet on hallintarekisteröity. Yhtiöllä on yksi osakesarja ja osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n arvo-osuusjärjestelmään.

Enfo Oyj on emoyhtiö liiketoimintaa harjoittavassa Enfo-konsernissa, joka kuuluu Osuuskunta KPY -konserniin. Osuuskunta KPY -konsernin emoyhtiö on Osuuskunta KPY. Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Enfo Oyj:llä on sivuliike Iso-Britanniassa. Vuoden 2020 lopussa Enfo Oyj:n kymmenen suurinta omistajaa olivat Osuuskunta KPY, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Rongo Cap Oy, Gösta Serlachiuksen taidesäätiö, Seppo Kuula, Keski-suomalainen Oyj, Einari Vidgrén Oy, Lululemon Oy, Hannu Isotalo Oy ja Kallax Oy. Osuuskunta KPY:n omistusosuus oli 85,81 %.

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä 1.1.2020 oli 679 251 osaketta. Tilikauden aikana yhtiö laski liikkeelle yhteensä 82 233 uutta osaketta (merkintäetuoikeusanti tammikuu 2020), mutta ei luovuttanut hallussaan olleita omia osakkeita. Yhtiö hankki tilikauden aikana yhteensä 118 yhtiön omaa osaketta yhtiön entiseltä avainhenkilöltä. Hallitus päätti syyskuun lopussa mitätöidä 13 506 Enfon omaa osaketta. Muutos rekisteröitiin ja astui voimaan lokakuussa.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2020	Kpl
Osuuskunta KPY	641 872
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	13 862
Rongo Cap Oy	12 637
Gösta Serlachiuksen taidesäätiö	11 137
Seppo Kuula	6 987
Keski-suomalainen Oyj	5 586
Einari Vidgrén Oy	4 768
Lululemon Oy	4 187
Hannu Isotalo Oy	3 704
Kallax Oy	3 132
Muut	40 106
<b>Yhteensä</b>	<b>747 978</b>

## Henkilöstö ja palkitseminen

Enfon palveluksessa oli vuoden aikana keskimäärin 907 henkilöä (903) ja vuoden lopussa yhteensä 901 henkilöä (916). Henkilöstöstä Suomessa oli keskimäärin 399 (360) ja Ruotsissa 508 (543). Konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2020 yhteensä 70,6 MEUR (70,9). Henkilöstökulut olivat 62 % (59) tuloslaskelman kaikista kuluista. Enfo maksoi henkilöstölleen palkkaa ja palkkioita tilikaudella yhteensä 52,6 MEUR (52,9).

Vuoden 2020 lopussa konsernin keskimääräinen vakituisen työsuhteen kesto oli 6,9 vuotta (5,2). Selkeä enemmistö eli 76,2 % (77) konsernin henkilöstöstä oli miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 43,4 vuotta (42,6).

Enfolaiset ovat menestyksemme avain. Enfon houkuttelevuuden vahvistaminen oli edelleen yksi prioriteeteistamme vuonna 2020. Onnistuimme pitämään asiantuntijoidemme sitoutumisen tason korkealla koronasta huolimatta: vuotuisen työtyytyväisyyskyselyn tulokset paranivat vuodesta 2019 ja kuukausittaiset eNPS-pisteet säilyivät hyvällä tasolla sekä Suomessa että Ruotsissa. Henkilöstön etätööhön, esimiesten tukeen ja sisäiseen viestintään liittyviä tunteja kartoitettiin henkilöstökyselyillä vuoden 2020 touko- ja marraskuussa. Etätöykyselyjen mukaan enfolaiset pääosin viihtyivät etätöissä.

## Varsinainen yhtiökokous

Enfo Oyj:n 24.4.2020 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, ettei osinkoa makseta vuodelta 2019. Yhtiökokous päätti myöntää vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta. Nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti yhtiökokous päätti, että tilintarkastajana jatkaa PricewaterhouseCoopers Oy, KHT Juha Toppinen päävastuullisena tilintarkastajana. Yhtiöjärjestystä muutettiin siten, että se mahdollistaa hallituksen jäsenmääräksi 3-8 jäsentä.

Yhtiön hallituksen varsinaisiksi jäseniksi valittiin Anssi Lehikoinen, Mikko Laine ja Kaisa Olkkonen. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi puheenjohtajakseen Anssi Lehikaisen ja varapuheenjohtajaksi Kaisa Olkkosen. Hallitus nimitti lisäksi Lauri Kermanin hallituksen tarkkailijajäseneksi.

Lisäksi yhtiökokous päätti valtuutuksista, joiden pääehdot ovat seuraavat:

- Enintään 175 000 uuden osakkeen antaminen maksullisella osakeannilla yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.
- Enintään 60 000 uuden tai yhtiön hallussa olevan oman osakkeen antaminen tai luovuttaminen suunnatulla maksullisella osakeannilla. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.
- Enintään 20 000 yhtiön oman osakkeen hankkiminen. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.

## Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Enfo Oyj:n hallitus nimitti tammikuussa 2021 Mikko Valorinnan yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi. Valorinta aloittaa Enfon toimitusjohtajana maaliskuun 2021 alussa. Hän siirtyy Enfoon konsultointiyhtiö Capgeminiä, jossa hän on toiminut Capgemini Finland Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 2013. Enfo tiedotti marraskuussa, että Seppo Kuula on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin Enfon ulkopuolella. Hän kuitenkin jatkaa uudella roolilla Enfon pääomistaja Osuuskunta KPY:ssä, sillä KPY on kutsunut Kuulan konsernin hallituksen neuvonantajaksi (senior adviser).



## Strategian toteuttaminen

Vuoden 2020 alkuperäisenä suunnitelmana oli jatkaa Enfon tämänhetkisen strategian kolmanteen vaiheeseen – kannattavaan kasvuun – kun vuonna 2019 olimme keskittyneet kannattavuuteen ja vuonna 2018 luotu kestävä pohja. Koronakriisi asetti kuitenkin haasteita kasvutavoitteillemme, joten keskityimme vuonna 2020 kannattavuuteen. Kolmivuotista strategiakautta pidennettiin vuodella. Kasvun tähtäin on asetettu vuoteen 2021.

Enfon missio on mahdollistaa datavetoista liiketoimintamuutosta Pohjoismaissa ja strategia perustuu tähän. Enfo tarjoaa monipuolisen tuen asiakkaiden liiketoimintakriittisten ratkaisujen ja datan hallintaan sekä modernin työympäristön tuen. Enfo toimii Pohjoismaissa Ruotsi ja Suomi ensisijaisina markkina-alueinaan. Enfo tavoittelee asiakassuhteissaan luotetun kumppanin asemaa ja pitkäjänteistä yhteistyötä. Tavoitteemme on olla Pohjoismaiden johtava liiketoimintakriittisten sovellusten ja datan monialustaisen palveluiden toimittaja.

Vuonna 2020 reagoimme nopeasti koronakriisiin aiheuttamaan uuteen tilanteeseen. Keskityimme kannattavuuden ylläpitämiseen ja asetimme etusijalle työntekijöiden terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin. Sovimme rahoittajiemme kanssa luottolimiittien kasvattamisesta sekä noudatimme kulu- ja rekrytointikuria. Toteutimme molemmissa maissa myös määräaikaista lomautuksia, joista suurin osa oli osa-aikaisia. Seurasimme koko vuoden ajan henkilöstömme vointia ja tuimme enfolaisia selviytymään etätyön fyysisistä ja henkisistä haasteista. Enfo valmistautui vuoden aikana IT-palveluiden kysynnän elpymiseen jatkamalla strategisen osaamisensa, tarjontansa ja kumppanuusverkostonsa kehittämistä. Laajempien IT-hankkeiden lykkääminen tai peruuntuminen on luonut markkinoille runsaasti kehitysvelkaa, kun yritykset asettivat lyhyen tähtäimen kriittiset projektit etusijalle ja laajemmat muutoshankkeet jäivät taka-alalle.

Enfo osti Solteq Oyj:n SAP ERP -liiketoiminnan joulukuun 2019 lopussa, ja liiketoiminta integroitiin Enfoon vuonna 2020. Enfo ja kansainvälisesti johtava yritysdatatoimija TIBCO Software Inc julkistivat tammikuussa strategisen kumppanisopimuksen, jonka myötä Enfollla on jatkossa yksinoikeus TIBCO:n ratkaisujen jälleenmyyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa. Maaliskuussa Enfo myi Ruotsin Zervicepoint-liiketoiminnan FoF Family Officelle.

## Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

IT-palvelumarkkinan odotetaan kasvavan edelleen digitalisaation tukiessa asiakaskysyntää. Kasvuun vaikuttaa olennaisesti koronapandemian vaikutus investointipäätöksiin ja ostopolitiikkaan.

Konsernin liikevaihdon ja käyttökatteen odotetaan kasvavan edelliseen vuoteen verrattuna.

## Riskit ja epävarmuustekijät

Enfon lyhyen ja keskipitkän aikavälin riskit liittyvät muun muassa yhä jatkuvaan koronapandemiaan. Vaikutusten laajuus riippuu viruksen etenemisestä, rokotusten saatavuudesta ja viruksen leviämisen ra-

joittamiseksi tehtävistä hallitusten linjaamista toimenpiteistä. Liiketoimintaympäristöihin ja -yhteisöihin kohdistuvien taloudellisten vaikutusten kesto ja vakavuus ovat merkittäviä epävarmuustekijöitä, jotka voivat vaikuttaa yritysten päätöksentekoon IT-investoinneista ja niiden toteuttamisen ajankohdasta. Asiakkaiden mahdolliset päätökset palveluiden vähentämisestä tai projektien lykkäämisestä vaikuttavat Enfoon. Myös asiakkaiden maksukyvyyn heikkenemisellä ja vaatimuksilla sopimusehtojen uudelleen neuvottelusta on vaikutuksia.

Enfon onnistuminen asiakastoimituksissa riippuu osaavasta henkilöstöstä. Alan nopea teknologiakehitys edellyttää henkilöstön osaamisen jatkuvaa laajentamista ja uudistamista. Tiettyjen henkilöresursien saatavuus on rajallista Suomen ja Ruotsin markkinoilla, mikä aiheuttaa riskiä Enfon liiketoiminnan kehitykselle. Tämän riskin hallitsemiseksi Enfo pyrkii ylläpitämään positiivista työnantajakuvaa ja pitämään henkilöstönsä osaamistason korkeana panostamalla henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon.

Yhtiön toimintaan liittyy tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä riskejä. Tietoturvallisuutta johdetaan Enfossa keskitetysti ja toiminta perustuu riskienhallintaan sekä johdon hyväksymiin vastuihin, rooleihin ja dokumentteihin. Asiakkaiden tietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys on vahvistettu monitasoisella valvonnalla.

IT-palvelumarkkinan odotetaan kasvavan edelleen digitalisaation tukiessa asiakaskysyntää. Mahdollinen markkinan kasvun hidastuminen ja lisääntyvä hintakilpailu voisivat kuitenkin heikentää markkinaolosuhteita ja siten lisätä riskiä kannattavan kasvun toteutumiselle. Tämä voi vaikuttaa Enfon liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Pitkällä aikavälillä Enfon kasvuun vaikuttavat asiakkaiden valmius ja kyky viedä liiketoimintakriittiset sovellukset monialustaympäristöön sekä hallinnoida niitä tässä ympäristössä.

## Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2020 olivat yhteensä 65 462 935,27 EUR. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, ettei osinkoa makseta vuodelta 2020.

## Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Tämä selvitys sisältää kuvauksen Enfon lähestymistavasta vastuullisuusasioihin. Enfon vastuullisuustyötä esitellään laajemmin vuosikertomuksen yritys vastuuosiossa.

## Liiketoimintamalli

Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka auttaa asiakkaitaan kehittämään ja ylläpitämään liiketoimintakriittisiä sovelluksia ja dataa monialustaisessa ympäristössä sekä tarjoaa heille modernin työympäristön tuen. Enfon palvelualueet ovat: alustat, data, tietoturva, integraatiot, liiketoimintaratkaisut, sovellukset, analytiikka ja moderni työympäristö. Näitä palveluita tuotetaan neljällä liiketoiminta-alueella:



Applications, Information management, Data platforms ja Care. Enfo on toimiala- ja alustariippumaton toimija ja yhtiöllä on laaja kumppaniverkosto sekä sertifioidut osaamiset eri teknologioissa. Yhteistyö ekosysteemeissä sekä yhteiskehittäminen ovat Enfon toiminnan keskiössä.

### Vastuullisuuden lähtökohdat

Enfon vastuullisuusmissio on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan ansiosta ensisijainen työnantaja- ja kumppanivaihtoehto. Kestävyys merkitsee Enfolle kestävän arvon luomista yhtiön työntekijöille, asiakkaille, omistajille ja koko yhteiskunnalle. Se edellyttää ympäristöön liittyvien, yhteiskunnallisten ja taloudellisten mahdollisuuksien sekä riskien huomioimista Enfon strategiassa ja toiminnassa.

Vastuullisuus on säännöllisesti johtoryhmän agendalla. Enfon yritysvastuumatriisitiimiin kuuluu edustajia henkilöstö-, viestintä- ja compliance -toiminnoista, joista viimeksi mainittua edustaa johtoryhmän jäsen.

Enfon yritys vastuun teemat ovat linjattu YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden (UN Sustainable Development Goals) mukaisesti. Enfo on valinnut yritys vastuunsa lähtökohdaksi ne teemat, joihin sillä on parhaat mahdollisuudet vaikuttaa. Teemat ovat: (4) Hyvä koulutus, (5) Sukupuolten tasa-arvo, (8) Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua, (9) Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja, (12) Vastuullista kuluttamista ja (13) Ilmastotekoja.

Keskeisiä toimintaa ohjaavia ohjeistoja ovat Enfon eettiset toimintaohjeet sekä enfolaisille että toimittajille, korruptionvastainen toimintaohje, työympäristötoimintaohje ja ympäristöpolitiikka. Enfollla on sertifioitu konsernitason ympäristöjohtamisjärjestelmä (ISO 14001) ja Suomen Care- ja Data platforms-liiketoimintojen kattava laatujohtamisjärjestelmä (ISO 9001). Enfon Kuopion datakeskuksen toiminnalla on tietoturvasertifikaatti ISO/IEC 27001. Enfon tavoitteena on noudattaa ISO 9001- ja ISO/IEC 27001-sertifikaatteja konsernitasolla, vaikka sertifikaatit koskevat tällä hetkellä vaan osaa liiketoimintaa.

### Yhteiskunta: henkilöstö, asiakkaat ja kumppanit

Enfon toimintaa suhteessa henkilöstöön, asiakkaisiin ja kumppaneihin ohjaavat yhtiön eettiset toimintaohjeet sekä enfolaisille että toimittajille, korruptionvastainen toimintaohje sekä työympäristötoimintaohje.

Henkilöstöön liittyvät pääriskit ovat Enfon työnantajakuvan houkuttelevuus ja sen myötä kilpailukykyriski, jos vaihtuvuus nousisi ja rekrytointi vaikeutuisi.

Vaativan työn ja stressin aiheuttama psykososiaalinen pahoinvointi on yksi Enfon alan suurimmista terveysriskeistä. Enfo järjestää työterveyspalveluita Suomen ja Ruotsin lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi Enfollla toimii sisäisiä aktiviteettiryhmiä, jotka tukevat hyvinvointia. Koronapandemian myötä vuonna 2020 korostui henkilöstön terveys, turvallisuus ja hyvinvointi. Enfo tehosti sisäistä viestintää, tuki enfolaisia uudessa etätyöympäristössä ja esimiehiä johtajuudessa. Enfo edistää kestävää työelämää. Enfon tavoite on tarjota sen työntekijöille työympäristö, jossa korostetaan hyvinvointia ja turvallisuutta.

Teemme työtä työpaikan eteen, jossa toimimme ennaltaehkäisevästi työtaturmien ja työperäisten sairauksien riskien vähentämiseksi.

Enfo on koulutuksen ja kehityksen puolestapuhuja. Enfon liiketoiminnan keskiössä on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Osana osaamisen johtamisen ohjelmaa olemme kartoittaneet enfolaisen kompetenssit. Tavoitteena on vuonna 2021 ottaa käyttöön urakehykset.

Vaalimme monimuotoisuutta. Emme hyväksy lapsityövoimaa, pakkotyötä tai muita laittomia työn muotoja. Enfo toimii kansainvälisten ihmis- ja työoikeusperiaatteiden mukaisesti ja varmistaa kaikille enfolaisille samat edellytykset, riippumatta muun muassa sukupuolesta, etnisyydestä tai sukupuolisesta suuntautumisesta. Jokaista henkilöä arvioidaan hänen osaamisensa, kokemuksensa ja suoritustensa perusteella. Enfon eettiset toimintaohjeet ovat osa uusien työntekijöiden perehdytystä. Vuonna 2021 tavoitteena on ottaa käyttöön verkkokoulutus, jolla varmistamme, että kaikki enfolaiset ovat tutustuneet eettisiin sekä korruptionvastaisiin toimintaohjeisiin. Enfo edellyttää myös sen toimittajilta Enfon eettisten toimintaohjeiden noudattamista.

Enfo tavoittelee hyvää henkilöstötyytyväisyyttä, joka on perusta myös hyvälle asiakastytyväisyydelle. Enfo seuraa henkilöstötyytyväisyyttä kuukausittain eNPS-mittarilla (Employee Net Promoter Score) sekä vuosittain toteutettavalla henkilöstökyselyllä.

Enfon asiakkuuksiin liittyvistä riskeistä merkittävimpänä voidaan pitää Enfon kilpailukykyyn heikkenemistä ja sen taloudellisia seurauksia yhtiölle asiakas- tai liikevaihtomenetyksen muodossa. Lisäksi asiakkuuksiin liittyvänä riskinä on tunnistettu poikkeuksellisiin tilanteisiin liittyvät mahdolliset maineriskit esim. häiriötilanteessa. Enfo varautuu ja johtaa kilpailukykyyn liittyviä riskejä ennakoimalla asiakkaiden ja markkinoiden kysyntää, jotta tarvittava osaaminen on asiakkaidemme saatavilla. Asiakkuuksia johdetaan määrämuotoisesti asiakasyhteistyössä hallintamallikäytäntöjen kautta ja sisäisesti asiakkuuksien johtamisen yhteistyökäytäntöjen kautta. Kriisi- ja häiriötilanteiden hallintaa varten Enfo on laatinut sekä toiminta- että viestintäsuunnitelmat.

Haemme asiakassuhteissa luotettuja kumppanuuksia ja pitkäjänteistä yhteistyötä. Tavoitteemme on vastuullisen toimijan maine omassa ekosysteemissämme. Enfo seuraa asiakastytyväisyyttä kaksi kertaa vuodessa toteutettavalla asiakaskyselyllä.

### Korruption ja lahjonnan torjunta

Enfollla on nollatoleranssi liittyen kaikkiin korruption muotoihin, kuten lahjontaan, eturistiriitoihin sekä yritysvarojen väärinkäyttöön. Tämä periaate ohjaa Enfon omaa henkilöstöä sekä suhteita asiakkaisiin, alihankkijoihin ja toimittajiin.

Enfo toimii ensisijaisesti Pohjoismaissa, Suomi ja Ruotsi päämarkkinoinaan. Enfollla on vakituisia yhteistyökumppaneita Filippiineillä, Intiassa sekä Puolassa. Yhteiskumppanit noudattavat erikseen sovittavissa toimeksiannoissa Enfon ja Enfon asiakkaiden antamia ohjeita.

Toimittaja- ja asiakassuhteisiin voi liittyä korruption ja lahjonnan riski esimerkiksi lahjojen antamisessa



ja vastaanottamisessa sekä edustamisessa. Enfo vaalii rehellistä ja positiivista toimintakulttuuria. Enfolaisia rohkaistaan kertomaan kysymyksistään, huolistaan tai havainnoistaan liittyen eettisiin ja korruptionvastaisiin toimintaohjeisiin lähimmälle esimiehelleen tai Enfon General Counselille. Vuonna 2020 ei ilmennyt korruption tai lahjontaan liittyviä havaintoja.

Korruption ja lahjontaan liittyvät pääriskit ovat maineriski ja sitä kautta kilpailukykyriski ja asiakkaiden menetys. Työntekijöitä, alihankkijoita ja toimittajia koskevat eettiset ja korruptionvastaiset toimintaohjeet ohjeistavat toimimaan eettisesti ja vastuullisesti sekä Enfon käytäntöjen ja arvojen mukaisesti.

## Tietoturva ja tietosuojat

Enfo noudattaa tietoturvan ja tietosuojaan osalta vallitsevaa lainsäädäntöä sekä alan parhaita käytäntöjä. Tukeudumme ISO/IEC 27001 -viitekehykseen toiminnassamme ja olemme sertifioituja Kuopion datakeskuksen toiminnon osalta. Ohjaamme ja valvomme myös toimittajien tietoturvallisuuden tasoa. Olemme mukana Suomen huoltovarmuustoiminnassa.

Tietoturvallisuutta johdetaan keskitetysti ja toiminta perustuu riskienhallintaan sekä johdon hyväksymiin vastuihin, rooleihin ja dokumentteihin. Tietoturvan keskeisimmät ohjesäännöt ovat tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä, tietoturvapoliittika, tietosuojapoliittika, toimittajien tietoturvapoliittika ja riskienhallintapoliittika. Olemme tunnistaneet tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviksi riskeiksi ja epävarmuustekijöiksi maineriskin, sopimus- ja sanktoriskit.

Korkeatasoinen tietoturva on Enfolle keskeistä ja suojaamme sekä oman että asiakkaamme tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Enfo käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Vahvistimme 2020 entisestään tietoturvan ja tietosuojaan kyvykkyyttämme. Kehitämme tietoturvallisuuskulttuuria tietoturvatietoisuuden koulutusohjelmalla. Koulutusohjelma on vuosittainen, velvoittava ja siihen osallistuu koko henkilökunta. Suoritamme ja ylläpidämme henkilöstön tietoturvallisuuteen liittyviä sertifikaatteja.

Varmistamme asiakkaiden tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden monitasoisella valvonnalla. Enfo reagoi vuonna 2020 tietoturvaan koskeviin ilmoituksiin lakien ja asiakassopimusten edellyttämällä tavalla.

## Ympäristö

Enfon ympäristötyön kannalta oleellisia toimintaperiaatteita ovat: ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjohtamisjärjestelmä, ympäristöpolitiikka ja eettiset toimintaperiaatteet. Ympäristövastuullisuuden liittyen näemme pääriskinä maineriskin. Tähän liittyy alan energiakulutus.

Ympäristövaikutuksemme aiheutuvat pääasiassa konesalin sähkönkulutuksesta, toimistoista ja niihin liittyvistä palveluista sekä työmatkustukseen ja työsuhteautoihin liittyvästä hiilijalanjäljestä. Tavoit-

teemme on edistää Enfossa uusiutuvan energian käyttöä, mitata ja minimoida matkustukseen liittyvää hiilijalanjälkeä ja parantaa jätetehokkuutta. Vuonna 2020 aloitettiin selvitys kaikkien toimistojen energiakulutuksesta. Kuopion datakeskus hyödyntää jo vain uusiutuvaa energiaa ja sen energiatehokkuus on alan yleiseen tasoon nähden hyvällä tasolla. Enfo on onnistunut pienentämään matkustamiseen liittyviä CO2e-päästöjä joka kvartaali keväästä 2019 alkaen kevääseen 2020, jonka jälkeen matkustaminen väheni huomattavasti.

Aihealue	Tavoite	Tunnusluku	2020	Pääriskit
Yhteiskunta: henkilöstö	Olla ensisijainen työnantajavaihtoehto, tarjota työntekijöille työympäristö, jossa korostetaan hyvinvointia ja turvallisuutta, vaalia kehitystä ja monimuotoisuutta ja olla työpaikka, jota rakastaa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstötyytyväisyys</li> <li>eNPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4,2/5 "Onko Enfo hyvä työpaikka"</li> <li>37,72 eNPS, vuoden kuukausittainen keskiarvo</li> </ul>	Kilpailukykyriski, maineriski
Yhteiskunta: asiakkaat ja kumppanit	Olla ensisijainen kumppanivaihtoehto ja luotettu kumppani, vastuullisen toimijan maine omassa ekosysteemissämme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakastytyväisyys</li> <li>ISO 9001 (liiketoiminta-alueet Data platforms and Care Finland)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4,3/5 "Onko Enfo hyvä kumppani"</li> <li>ISO 9001 vahvistettu</li> </ul>	Kilpailukykyriski, maineriski
Korruption ja lahjonnan torjunta	Nollatoleranssi liittyen kaikkiin korruption muotoihin, kuten lahjontaan. Henkilöstön ja toimittajien tietoisuus eettisestä toiminnasta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ilmoitetut rikkeet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> </ul>	Maineriski ja sitä kautta kilpailukykyriski
Tietoturva	Suojata oman ja asiakkaamme tiedon luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus, toimia EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset</li> <li>ISO/IEC 27001 -sertifikaatti (datakeskus)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> <li>ISO/IEC 27001 vahvistettu</li> </ul>	Maineriski, sopimus- ja sanktoriskit
Ympäristö	Edistää uusiutuvan energian käyttöä, minimoida matkailuun liittyvää hiilijalanjälkeä ja parantaa jätetehokkuutta. ISO 14001-mukainen ympäristöjohtamisjärjestelmä.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datakeskuksen energiakäyttö</li> <li>ISO 14001-sertifikaatti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 230 MWh</li> <li>ISO 14001 uusittu</li> </ul>	Maineriski

# Konsernitilinpäätös (IFRS)

## Konsernin tuloslaskelma 1 000 EUR

	Liitetieto	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	2.1	<b>114 569</b>	<b>121 456</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2.2	1 151	184
Materiaalit ja palvelut	2.3	-25 539	-29 303
Palkat ja muut työsuhde-etuudet	2.4	-70 558	-70 917
Poistot ja arvonalentumiset	4.2	-9 440	-8 053
Liiketoiminnan muut kulut	2.5	-8 205	-11 976
<b>Liikevoitto</b>		<b>1 977</b>	<b>1 390</b>
Rahoitustuotot	2.6	1 149	117
Rahoituskulut	2.6	-2 399	-1 608
Rahoituskulut (netto)		-1 250	-1 492
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>728</b>	<b>-101</b>
Tuloverot	2.7	-723	-1 254
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>4</b>	<b>-1 356</b>
Jakautuminen			
- emoyhtiön omistajille		-1 910	-3 048
- määräysvallattomille omistajille		1 914	1 693
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos	2.8	-2,59	-4,59

## Konsernin laaja tuloslaskelma 1 000 EUR

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>4</b>	<b>-1 356</b>
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	0	8
Erät, jotka saatetaan siirtää tulosvaikutteisiksi:		
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot	-45	-292
Muut muuntoerot	1 618	171
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	1 573	-113
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>1 577</b>	<b>-1 469</b>
Jakautuminen		
emoyhtiön omistajille	-417	-3 133
määräysvallattomille omistajille	1 994	1 664



## Konsernin tase

### 1 000 EUR

	Liitetieto	31.12.2020	31.12.2019
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	4.1	68 358	66 541
Muut aineettomat hyödykkeet	4.2	9 176	9 480
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	4.2	10 890	12 375
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	5.2	131	131
Saamiset	4.3	1 107	933
Laskennalliset verosaamiset	2.7	1 533	1 512
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>91 196</b>	<b>90 972</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset	3.1	21 201	21 989
Muut saamiset	3.1	5 852	5 619
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	5.2	0	2
Rahavarat	5.2	246	984
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>27 298</b>	<b>28 593</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>118 494</b>	<b>119 566</b>

	Liitetieto	31.12.2020	31.12.2019
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		265	265
Omat osakkeet		0	-1 123
Muuntoerot		-169	-1 662
Arvonmuutos- ja muut rahastot		30 985	26 762
Kertyneet voittovarot		14 297	17 417
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		45 378	41 659
Määräysvallattomien omistajien osuus		2 001	1 714
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	5.3	<b>47 379</b>	<b>43 373</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Laskennalliset verovelat	2.7	483	526
Rahoitusvelat	5.2	27 992	27 745
Varaukset	3.2	109	125
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>28 583</b>	<b>28 396</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat	3.1	5 841	6 310
Muut velat	3.1	22 508	25 451
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	3.1	1 128	1 163
Rahoitusvelat	5.2	13 055	14 873
Varaukset	3.2	327	0
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>42 532</b>	<b>47 797</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>71 115</b>	<b>76 193</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>118 494</b>	<b>119 566</b>

## Konsernin rahavirtalaskelma

1 000 EUR

	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>		
Tilikauden voitto	4	-1 356
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	9 440	8 053
Rahoituserät	1 250	1 492
Verot	723	1 254
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	-951	78
Käyttöpääoman muutokset:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	1 468	1 845
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	277	65
Maksetut korot	-1 136	-1 234
Saadut korot ja osingot	8	8
Maksetut verot	-617	-906
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>10 467</b>	<b>9 300</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-7 676	-1 378
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	167	201
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-7 509</b>	<b>-1 177</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>		
Maksullinen osakeanti	4 223	-0
Maksetut osingot	-1 706	-1 580
Omiin osakkeisiin liittyvät transaktiot	-8	-0
Lainojen nostot	1 512	20 548
Lainojen takaisinmaksut	-2 054	-19 433
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-5 529	-6 650
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>-3 561</b>	<b>-7 115</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-604</b>	<b>1 008</b>
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-134	-180
Rahavarat tilikauden alussa	983	156
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>246</b>	<b>983</b>



## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista 1 000 EUR

	Osakepääoma	Omat osakkeet	Muunto-erot	Arvonmuutos - ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>265</b>	<b>-1 123</b>	<b>-1 569</b>	<b>26 754</b>	<b>20 138</b>	<b>44 465</b>	<b>1 630</b>	<b>46 094</b>
Tilikauden voitto tai tappio					-3 048	-3 048	1 693	-1 356
<b>Laaja tulos</b>								
Muut laajan tuloksen erät								
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat				8		8		8
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot			-292			-292		-292
Muut muuntoerot			199			199	-29	171
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen			-93	8		-85	-29	-114
<b>Tilikauden laaja tulos</b>			<b>-93</b>	<b>8</b>	<b>-3 048</b>	<b>-3 133</b>	<b>1 664</b>	<b>-1 469</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>								
Osingonjako						0	-1 580	-1 580
Omien osakkeiden hankinta		0				0		0
Osakepalkkiot					67	67		67
Takaisinlunastusvelvoite					251	251		251
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>					<b>318</b>	<b>318</b>	<b>-1 580</b>	<b>-1 262</b>
Muut oikaisut					9	9		9
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>	<b>265</b>	<b>-1 123</b>	<b>-1 662</b>	<b>26 762</b>	<b>17 417</b>	<b>41 660</b>	<b>1 714</b>	<b>43 372</b>

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista 1 000 EUR

	Osakepääoma	Omat osakkeet	Muunto-erot	Arvonmuutos - ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	<b>265</b>	<b>-1 123</b>	<b>-1 662</b>	<b>26 762</b>	<b>17 417</b>	<b>41 660</b>	<b>1 714</b>	<b>43 372</b>
Tilikauden voitto tai tappio					-1 910	-1 910	1 914	4
<b>Laaja tulos</b>								
Muut laajan tuloksen erät								
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot			-45			-45		-45
Muut muuntoerot			1 538			1 538	79	1 617
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	0	0	1 493			1 493	79	1 572
<b>Tilikauden laaja tulos</b>			<b>1 493</b>	<b>0</b>	<b>-1 910</b>	<b>-417</b>	<b>1 993</b>	<b>1 576</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>								
Osingonjako						0	-1 707	-1 707
Osakeanti				4 223		4 223		4 223
Omien osakkeiden hankinta		-8				-8		-8
Omien osakkeiden mitätöinti		1 131			-1 131	0		0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>1 123</b>	<b>0</b>	<b>4 223</b>	<b>-1 131</b>	<b>4 215</b>	<b>-1 707</b>	<b>2 508</b>
Muut oikaisut					-79	-79		-79
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>-169</b>	<b>30 985</b>	<b>14 297</b>	<b>45 378</b>	<b>2 001</b>	<b>47 378</b>



## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

### 45 1. Laadintaperiaatteet

- 45 1.1 Yrityksen perustiedot
- 45 1.2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperusta
- 45 1.3 Toiminnan jatkuvuus
- 46 1.4 Arvionvaraiset erät tilinpäätöksessä ja johdon harkinta

### 46 2. Taloudellinen kehitys

- 46 2.1 Myyntituotot asiakassopimuksista
- 47 2.2 Liiketoiminnan muut tuotot
- 48 2.3 Materiaalit ja palvelut
- 48 2.4 Henkilöstö ja työsuhde-etuudet
- 49 2.5 Liiketoiminnan muut kulut
- 49 2.6 Rahoitustuotot ja -kulut
- 49 2.7 Tuloverot
- 51 2.8 Osakekohtainen tulos

### 51 3. Nettokäyttöpääoma

- 51 3.1 Lyhytaikaiset saamiset ja velat
- 51 3.2 Varaukset

### 52 4. Aineettomat ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet sekä muut pitkäaikaiset varat

- 52 4.1 Liikearvo
- 53 4.2 Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet
- 55 4.3 Pitkäaikaiset saamiset

### 55 5. Rahoitusriskit ja pääomarakenne

- 55 5.1 Rahoitusriskien hallinta
- 57 5.2 Rahoitusvarat ja -velat
- 59 5.3 Oma pääoma
- 60 5.4 Vastuusitoumukset

### 60 6. Muut liitetiedot

- 61 6.1 Konsernirakenne
- 61 6.2 Hankitut ja myydyt liiketoiminnot
- 61 6.3 Lähipiiri
- 62 6.4 Tilintarkastajien palkkiot
- 62 6.5 Laskentastandardien muutokset
- 62 6.6 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

## 1. Laadintaperiaatteet

### 1.1 Yrityksen perustiedot

Enfo Oyj on suomalainen osakeyhtiö. Enfo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Enfo-konsernin ("Enfo" tai "konserni"). Enfo on pohjoismainen IT-palveluyritys, joka mahdollistaa asiakkaidensa datavetoisen liiketoimintamutoksen. Enfo kehittää ja ylläpitää liiketoimintakriittisiä sovelluksia sekä palveluita asiakkaitensa kanssa.

Yhtiön kotipaikka on Kuopio. Enfo kuuluu Osuuskunta KPY-konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY ja sen kotipaikka on Kuopio.

Konsernitilinpäätös on laadittu 12 kuukauden ajalta tilikaudelta 1.1.-31.12.2020. Enfo Oyj:n hallitus on hyväksynyt 26.2.2021 konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan varsinaisella yhtiökokouksella on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös tai muuttaa tilinpäätöstä sen julkaisemisen jälkeen. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa yhtiön sijoittajasivuilta [www.enfo.fi/sijoittajat](http://www.enfo.fi/sijoittajat) tai emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Viestikatu 7, Kuopio.

### 1.2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperusta

Enfo Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan Unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti noudattaen 31.12.2020 voimassaolevia standardeja ja tulkintoja. Enfo on soveltanut tilikauden aikana voimaantulleita Enfoa koskevia standardimuutoksia ja tulkintoja. Merkittävimmät vaikutukset on kuvattu kohdassa Laskentastandardien muutokset. Vuonna 2020 voimaantulleilla, muilla kuin jäljempänä kuvatuilla, IFRS-standardeilla ja niiden muutoksilla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tilikauden tulokseen, taloudelliseen asemaan tai tilinpäätöksen esittämiseen.

Konsernin tilinpäätöstiedot esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta, ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina. Esittämistä varten yksittäiset luvut ja loppusummat on pyöristetty tarkoista arvoista, mikä voi aiheuttaa pyöristyseroja yhteenlaskuissa. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

### 1.3 Toiminnan jatkuvuus

Tilinpäätös tilikaudelta 2020 on laadittu perustuen toiminnan jatkuvuuteen huomioiden yhtiön voimassaolevat rahoitusjärjestelyt ja taloudelliset ennusteet. Ennusteissa on huomioitu todennäköiset tai nähtävissä olevat muutokset tulevaisuuden odotuksissa, niin tulovirran kuin odotettavissa olevien menojen osalta. Koronapandemian kokonaisvaikutusta ei kuitenkaan ole tällä hetkellä mahdollista arvioida täs-

mällisesti, sillä vaikutukset riippuvat pandemian kestosta ja vakavuudesta eri maantieteellisillä alueilla. Täten markkinakehityksen, kasvun ja muiden merkittävien tekijöiden arviointi on haastavaa nykyisessä tilanteessa. Konsernin vuodelle 2021 laaditun ennusteen perusteella konsernin liikevaihdon ja käyttökatteen odotetaan kasvavan edelliseen vuoteen verrattuna.

#### 1.4 Arvionvaraiset erät tilinpäätöksessä ja johdon harkinta

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta laskenta-arvioiden ja oletusten käyttämistä sekä harkintaan perustuvien ratkaisujen tekemistä, jotka vaikuttavat taseen laatimishetken varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään tuloslaskelmassa.

Arvioiden taustalla ovat aikaisemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita ja olettamuksia korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla. Arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

Enfolle merkittävimmät johdon arviot liittyvät liikearvon arvonalentumistestauksessa käytettyihin oletamiin ([liitetieto 4.1](#)), myyntituottojen kirjaamiseen ([liitetieto 2.1](#)) sekä laskennallisiin veroihin ([liitetieto 2.7](#)). Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa silloin, kun voimassaolevassa IFRS -normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja.

Koronapandemian vuoksi yhtiön johto on tarkistanut tilinpäätöksen laatimisessa käytettyjä arvioita ja oletuksia. Johto on käyttänyt harkintaa koronapandemian aiheuttaman tilanteen mahdollisten vaikutusten arviointiin taloudellisessa raportoinnissa. Arvonalentumisen viitteiden arvioimisessa johto on käyttänyt merkittävää harkintaa. Koronan kokonaisvaikutusta ei ole tällä hetkellä mahdollista täsmällisesti arvioida, sillä vaikutukset riippuvat pandemian kestosta ja vakavuudesta Enfon markkina-alueilla. Markkinakehityksen, kasvun ja muiden merkittävien tekijöiden arviointi on haastavaa nykyisessä tilanteessa. Liikearvon nykyarvon arvioissa käytetyt oletukset perustuvat johdon parhaaseen arvioon näissä olosuhteissa.

## 2. Taloudellinen kehitys

### 2.1 Myyntituotot asiakassopimuksista

#### Laadintaperiaate

Liikevaihtoa laskettaessa kokonaislaskutusarvoa oikaistaan alennuksilla ja myynnin välillisillä veroilla. Valuuttamääräisen myynnin kurssierot kirjataan rahoitustuottoihin tai kuluihin.

Konserni soveltaa IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardia. IFRS 15:n mukaisesti myynti tuloutetaan sillä hetkellä, kun tavaran tai palvelun kontrolli siirtyy asiakkaalle. IFRS 15 määrittelee asiakassopimuksen sopimukseksi, josta ilmenee molempien osapuolien yksilöidyt oikeudet ja velvoitteet, sopimus on molempien osapuolien hyväksymä, molemmat osapuolet ovat sitoutuneet täyttämään omat velvoitteensa, sopimuksella on kaupallista merkitystä ja on todennäköistä, että yhteisö saa vastikkeen, johon se on oikeutettu asiakkaalle luovutettavia tavaroita tai palveluja vastaan. Konsernilla ei ole asiakassopimuksissaan merkittäviä rahoituskomponentteja tai palautusoikeuksia.

Konsernin suoritevelvoitteet jakautuvat kolmeen ryhmään: konsultointi, jatkuvat palvelut ja välitysmyynti. Konsultointipalvelujen ryhmä sisältää pitkäaikaisiin asiakassopimuksiin sisältyvät aika- ja materiaali-perusteiset sekä kiinteähintaisten projektien myyntituotot. Jatkuvien palvelujen ryhmä sisältää ulkoistus- ja ylläpitopalvelujen myyntituotot. Välitysmyynti sisältää kolmansien osapuolten lisenssien, näiden ylläpidon sekä pilvikapasiteetin ja laitteiden myyntituotot sekä komissiot kolmansien osapuolten välitysmyyntituotteiden myynnistä.

Myyntituottojen kirjaamiseen liittyy merkittävää johdon harkintaa kiinteähintaisten projektien sekä käyttöönottoprojektien myyntituottojen kirjaamisen ajoittumisessa sekä muuttuvien vastikkeiden arvioimisessa. Sopimukseen voi liittyä asiakassopimuksen saamisesta aiheutuvia menoja, kuten allekirjoitusbonuksia, joiden määrää arvioidessa johto käyttää harkintaa. Allekirjoitusbonukset kirjataan tulosvaikutteisesti sopimuskauden aikana. Sopimukseen voi lisäksi liittyä muuttuvia SLA-sanktioita, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti syntymishetkellä.

**Palvelujen myynti, konsultointi.** Tuotot palveluista tuloutetaan ajan kuluessa valmistusasteen perusteella. Kiinteähintaisissa projekteissa tuotot palveluista kirjataan valmistusasteen mukaisesti silloin, kun hankkeen lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Johto käyttää harkintaa valmistusasteen määrittämisessä. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Lyhytaikaisten palveluiden osalta tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen



hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Kun palvelut suoritetaan tietynä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmistusastetta. Jos syntyneet menot ja kirjatut tuotot ovat suurempia kuin laskutus, erotus esitetään erässä Sopimusvarat. Jos syntyneet menot ja kirjatut tuotot ovat pienemmät kuin laskutus, erotus esitetään erässä Sopimusvelat. Mikäli on todennäköistä, että projektin valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät liiketoimesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan heti kuluksi.

**Palveluiden myynti, jatkuvat palvelut.** Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jonka aikana palvelu suoritetaan. Uusien jatkuvien palveluiden toimittamiseen voi liittyä käyttöönottoprojekti, jonka aikana jatkuvien palvelujen toimittaminen mahdollistetaan perustamalla asiakas Enfon toimintaympäristöön, eikä käyttöönottoprojekti vielä tuota asiakkaalle arvoa. Käyttöönottoprojektin myyntituotot ja kate tuloutetaan sopimuskauden kuluessa siitä alkaen, kun asiakkaan jatkuvan palvelun tuotanto alkaa. Johto käyttää harkintaa käyttöönottoprojektien määrittämisessä ja sopimuskauden arvioinnissa.

**Välitysmyynti.** Välitysmyyntin osalta määritellään sopimuksittain, toimiiko Enfo päämiehenä vai agenttina. Johto käyttää määrittelyssä harkintaa. Enfo toimii päämiehenä silloin, kun yhtiöllä on tosiasiallinen vastuu tuotteen ylläpidosta, yhtiö kantaa myydyin tuotteen luottoriskin tai pystyy määrittelemään tuotteenhinnan vapaasti markkinoilla. Päämiesmyynti tuloutetaan bruttoperiaatteella ja agenttimyynti nettoperiaatteella.

Välitysmyynti, jossa Enfo vastaa ylläpidosta tuloutetaan ajan kulumisen perusteella tasaerinä sopimuskaudelle ja muu välitysmyynti tuloutetaan kerralla riskien ja hyötyjen siirryttyä asiakkaalle.

Välitysmyyntin komissiot tuloutetaan kerralla sillä tilikaudella, jolla peruste komissioon on syntynyt ja liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti.

### Myyntituotot asiakassopimuksista

Konsernin myyntituotot asiakassopimuksista jakautuvat liikevaihtoluokittain ja tuloutusajakohdittain seuraavasti:

1 000 EUR	Tuloutusajankohta	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Palveluiden myynti, jatkuvat palvelut	Ajan kuluessa	45 091	47 596
Palveluiden myynti, konsultointi	Ajan kuluessa	56 574	62 640
Välitysmyynti	Ajan kuluessa	6 043	4 707
Välitysmyynti	Yhtenä ajankohtana	6 861	6 513
<b>Yhteensä</b>		<b>114 569</b>	<b>121 456</b>

### Maantieteellisiä alueita koskevat tiedot

Konserni toimii maantieteellisesti pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa. Maantieteellisten alueiden liikevaihto esitetään asiakkaan sijaintimaan mukaan.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Suomi	50 705	52 245
Ruotsi	56 452	63 368
Muut maat	7 412	5 843
<b>Yhteensä</b>	<b>114 569</b>	<b>121 456</b>

### Yhteenveto sopimukseen perustuvista eristä

Konsernin tase sisältää seuraavat asiakassopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat:

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Myyntisaamiset</b>	<b>21 201</b>	<b>21 989</b>
<b>Sopimusvarat:</b>		
Lyhytaikaiset	1 208	624
<b>Sopimusvelat:</b>		
Pitkäaikaiset	32	0
Lyhytaikaiset	2 678	2 052

Sopimukseen perustuvat varat sisältyvät muihin saamisiin ja sopimukseen perustuvat velat muihin velkoihin.

Suurin osa sopimukseen perustuvista veloista koostuu ennakkoon laskutetuista konsultoinnin palvelutuotoista, joiden osalta liikevaihto tuloutetaan kuukausittain sopimuskaudelle.

Alla erittely liikevaihdosta, joka on kirjattu vuoden alussa sopimusvelkoihin sisältyneistä eristä:

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Kirjatut myyntituotot, jotka sisältyivät sopimukseen perustuviin velkoihin kauden alussa	2 052	2 583

### 2.2 Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liiketoimintakaupan myyntivoitto	805	0
Muut	346	184
<b>Yhteensä</b>	<b>1 151</b>	<b>184</b>

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan markkinointipalkkiot, toimittajilta saatuja hyvityksiä, käyttöomaisuuden myyntivoitot sekä yrityskauppoihin liittyvät kauppahinnan oikaisut.

## 2.3 Materiaalit ja palvelut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Ostot tilikauden aikana	8 855	8 402
Ulkopuoliset palvelut	16 683	20 901
<b>Yhteensä</b>	<b>25 539</b>	<b>29 303</b>

Ostot tilikauden aikana sisältää hankinnat operatiiviseen liiketoimintaan ja tuotantoon.

Ulkopuoliset palvelut sisältää pääasiassa alihankinnasta aiheutuvia kuluja.

## 2.4 Henkilöstö ja työsuhde-etuudet

### Laadintaperiaate

#### Eläkevastuut

Konsernin eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevastuut on luokiteltu maksupohjaisiksi järjestelyiksi, jolloin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

#### Osakeperusteiset maksut

Enfolla on käytössä osakepohjanen kannustinjärjestelmä konsernin ylimmälle johdolle ja muille avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmä sisältää osakkeina maksettavan etuuden, jos ohjelman ehdot täyttyvät. Etuuden käypä arvo on osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä ja se kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisajanjakson aikana. Kuluksi kirjattava määrä perustuu konsernin arvioon niiden osakkeiden määrästä, joihin odotetaan syntyvän oikeus. Ei-markkinaperusteisten ehtojen vaikutuksia ei sisällytetä etuuksien käypään arvoon, vaan ne otetaan huomioon arviossa jaettavien osakkeiden määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta osakkeiden määrästä jokaisena tilinpäätöspäivänä. Arvioiden muutokset kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Suomi	399	360
Ruotsi	508	541
Norja	0	2
<b>Yhteensä</b>	<b>907</b>	<b>903</b>

Henkilökunnan määrä tilikauden lopussa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
	<b>901</b>	<b>916</b>

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut</b>		
Palkat ja palkkiot	52 506	52 934
Eläkekulut	7 628	8 709
Muut henkilösivukulut	10 425	9 274
<b>Yhteensä</b>	<b>70 558</b>	<b>70 917</b>

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Johdon työsuhde-etuudet</b>		
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 290	1 541
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	220	315
Osakeperusteiset maksut	22	22
<b>Yhteensä</b>	<b>1 532</b>	<b>1 878</b>

Johto koostuu toimitusjohtajasta ja johtoryhmästä. Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen tietoja esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä [liitetiedossa 5](#).

### Osakepalkkiojärjestelmä 2018-2021

Konsernissa otettiin tilikaudella 2018 käyttöön avainhenkilöiden osakepalkkiojärjestelmä. Mikäli ohjelman ehdot täyttyvät ansaintajakson aikana, siihen osallistuville henkilöille maksetaan palkkio yhtiön osakkeina. Palkkio voidaan maksaa myös kokonaan tai osittain rahana. Järjestelmään osallistumisen sekä palkkion maksamisen edellytyksenä on, että avainhenkilö omistaa edellytetyn määrän yhtiön osakkeita (omistusoikeusosakkeet). Järjestelmässä on yksi ansaintajakso, joka päättyy 30.6.2022. Mikäli järjestelmään kuuluvan avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ansaintajakson aikana, oikeus palkkion saamiseen päättyy. Kyseisessä tilanteessa yhtiöllä on lisäksi oikeus, mutta ei velvollisuutta, lunastaa kyseisen henkilön niin sanotut omistusoikeusosakkeet.

Järjestelmässä oli 31.12.2020 mukana 18 avainhenkilöä. Mikäli ohjelman ehdot täyttyvät ansaintajakson aikana, järjestelmän nojalla annetaan palkkiona yhteensä enintään 3 121 osaketta. Järjestelmään on mahdollista ottaa uusia avainhenkilöitä ansaintajakson aikana.



Järjestelmän käypä arvo on laskettu simuloimalla toteutumisen todennäköisyyksiä hyödyntäen vertailuryhmään kuuluvien yhtiöiden osakkeiden volatilitteettia. Tilikaudella kirjattiin osakeperusteisista maksuista kuluksi yhteensä 34 TEUR. Oman pääoman voittovaroihin ohjelmasta oli kirjattu 31.12.2020 101 TEUR.

Enfo ei maksanut vuonna 2020 osakepalkkioita osakepohjaisten kannustinjärjestelmien nojalla.

## 2.5 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	1 264	1 946
Matkakulut	549	1 846
Toimitilakulut	-7	299
Ajoneuvokulut	902	1 138
Laite- ja ohjelmistokulut	2 582	2 468
Muut hallintokulut	1 434	2 445
Puhelin- ja datakulut	513	653
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	643	719
Liiketoiminnan muut kulut	326	462
<b>Yhteensä</b>	<b>8 205</b>	<b>11 976</b>
<b>Vuokrasopimusten kulut</b>		
Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	6 723	6 781
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	278	291
<b>Yhteensä</b>	<b>7 001</b>	<b>7 072</b>

Konsernilla ei ole ollut olennaisia tutkimus- ja kehittämismenoja.

Vuokravastuisiin sisältyvistä lyhytaikaisista vuokrasopimuksista sekä pieniarvoisista sopimuksista, joita ei ole käsitelty käyttöoikeusomaisuuserinä, on kirjattu tilinpäätökseen vuokria 100 TEUR (460).

## 2.6 Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Osinkotuotot	7	8
Korkotuotot	23	1
Kurssivoitot	1 119	108
Muut rahoitustuotot	0	0
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>1 149</b>	<b>117</b>
Korkokulut	1 097	881
Kurssitappiot	957	223
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	278	291
Muut rahoituskulut	65	213
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>2 397</b>	<b>1 608</b>

Vertailukauden tiedot on muutettu vastaamaan vuoden 2020 esittämistapaa rahoitustuottojen ja -kulujen osalta. Vuodesta 2020 lähtien saman laatuisten saamisten ja velkojen realisoitumattomat kurssierot on netotettu.

## 2.7 Tuloverot

### Laadintaperiaate

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisen veron muutoksesta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattaviin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan kunkin maan voimassa olevan verokannan mukaan.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Väliaikaiset erot syntyvät muun muassa rahoitusvarojen käyvän arvon arvostuksesta, käyttöomaisuuden verotus- ja kirjanpitoarvojen eroista, sekä yritysten yhteenliittymien yhteydessä kirjattavien aineettomien oikeuksien aktivoinnista. Laskennallista veroa ei kirjata verotuksessa vähennyskeltottomista liikearvon arvonalentumisista eikä tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jonka hyväksytystä sisällöstä on ilmoitettu tilinpäätöspäivään mennessä. Laskennallinen verosaaminen kirjataan vahvistetuista tappioista ja muista väliaikaisista eroista siltä osin, kun on todennäköistä, että tulevina vuosina syntyy niitä vastaavaa verotettavaa tulosta. Johto käyttää harkintaa arvioidessaan laskennallisten verosaamisten määrää ja verotuksessa käyttämättömien tappioiden hyödyntämisen todennäköisyyttä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa omina erinänsä sisältyen pitkäaikaisiin varoihin tai velkoihin. Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero</b>		
Verot tilikauden voitosta	763	1 445
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-20	-13
<b>Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot yhteensä</b>	<b>742</b>	<b>1 432</b>
<b>Laskennalliset verot</b>		
Laskennallisen verosaamisen lisäys-/vähennys+	38	-17
Laskennallisen verovelan lisäys+/vähennys-	-57	-161
<b>Laskennallinen vero yhteensä</b>	<b>-19</b>	<b>-178</b>
<b>Tuloverokulu</b>	<b>723</b>	<b>1 254</b>

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskema:

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Voitto ennen veroja	728	-101
Verot laskettuna voimassa olevalla Suomen verokannalla 20 %	146	-20
Ulkomaisten tyttäreiden poikkeavat verokannat	20	-47
Laskennallisen veron muutos - Ruotsin verokannan muuttuminen	-5	-20
Verotuksessa vähennyskeltottomat kulut	329	571
Verovapaat tuotot	-26	-152
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset	264	995
Tilinpäätössiirtojen vaikutus	0	-1
Aiempiä tilikausia koskevat verot	-20	-13
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen	0	14
Muut erät	15	-73
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>723</b>	<b>1 254</b>

Sovellettujen verokantojen painotettu keskiarvo oli vuonna 2020 20,9 %.

#### Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2020 aikana:

1 000 EUR	31.12.2019	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kirjattu laajan tuloksen eriin	Kurssiero	31.12.2020
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>						
Käyttöoikeusomaisuuserät	70	7				77
Varaukset	-21	-2				-23
Työsuhde-etuudet	47	-43				3
Vahvistetut tappiot	1 417				58	1 475
<b>Yhteensä</b>	<b>1 513</b>	<b>-38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>1 534</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>						
Poistoero	23	77			1	101
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	18					18
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	428	-112			12	328
Muut erät	57	-22				35
<b>Yhteensä</b>	<b>526</b>	<b>-57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>482</b>

#### Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2019 aikana:

1 000 EUR	31.12.2018	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kirjattu laajan tuloksen eriin	Kurssiero	31.12.2019
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>						
Käyttöoikeusomaisuuserät	53	17				70
Varaukset	-21					-21
Työsuhde-etuudet	47					47
Vahvistetut tappiot	1 445				-28	1 417
<b>Yhteensä</b>	<b>1 524</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-28</b>	<b>1 513</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>						
Poistoero	23					23
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	18					18
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet*	599	-157	-14			428
Muut erät	73	-4			-12	57
<b>Yhteensä</b>	<b>713</b>	<b>-161</b>	<b>-14</b>	<b>0</b>	<b>-12</b>	<b>526</b>

Konsernilla on 22 438 TEUR käyttämättömiä vahvistettuja tappioita edellisiltä tilikausilta sekä 1 239 TEUR 2020 tilikaudelta. Tappioilla ei ole vanhenemisaikaa. Tappioista on kirjattu 1 475 TEUR laskennallista verosaamista. Konserni ei ole kirjannut lisää laskennallista verosaamista edellisten tilikausien tai tilikauden tuloksen perusteella, koska tappioiden hyväksikäyttö on tilinpäätöshetkellä epävarmaa.



## 2.8 Osakekohtainen tulos

### Laadintaperiaate

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva voitto	-1 910	-3 048
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	739	664
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Laimentamaton/laimennettu osakekohtainen tulos	EUR	EUR
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/laimennettu osakekohtainen tulos	-2,59	-4,59

## 3. Nettokäyttöpääoma

### 3.1 Lyhytaikaiset saamiset ja velat

#### Laadintaperiaate

Myyntisaamiset kirjataan kirjanpitoon alkuperäisen myynnin määräisenä. Saamiset ovat korottomia ja lyhytaikaisia.

Konserni soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamiseen IFRS 9:ssä määrättyä yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamista ja sopimukseen perustuvista omaisuuseristä kirjataan koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot. Odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan jakamalla myyntisaamiset ikääntymisen perusteella luokkiin ja kertomalla kyseiset luokat luottotappioprosentilla, joka perustuu historiatietoon myyntisaamisten toteutuneista tappioasteista. Toteutuneita tappioasteita oikaistaan, jotta ne kuvastavat senhetkistä ja tulevaisuuteen suuntautuvaa informaatiota ja makroekonomisia tekijöitä, jotka vaikuttavat asiakkaiden kykyyn suorittaa maksu saamisista. Sopimukseen perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin keskeneräisiin töihin ja ovat riskiominaisuuksiltaan samanlaisia kuin samantyyppisistä sopimuksista johtuvat myyntisaamiset. Tämän vuoksi on päätelty, että myyntisaamisten odotettavissa oleva tappioaste on kohtuullisen lähellä sopimukseen perustuvien omaisuuserien tappioastetta.

Johdon harkinnan perustella epävarmat saamiset voidaan kirjata luottotappioksi, jos saamisten tasearvo on suurempi kuin niistä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kriteerinä luottotappion kirjaamiseksi pidetään velallisen konkurssia, yrityssaneerausta tai merkittäviä taloudellisia vaikeuksia.

Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat kirjataan taseeseen alkuperäiseen arvoonsa. Velkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

1 000 EUR	2020	2019
<b>Nettokäyttöpääoma</b>		
Myyntisaamiset	21 201	21 989
Muut siirtosaamiset	5 852	5 619
Ostovelat	-5 841	-6 310
Tuloverovelka	-1 128	-1 163
Henkilöstöön liittyvät velat	-11 140	-10 484
Muut siirtovelat	-4 761	-9 365
Muut lyhytaikaiset velat	-6 607	-5 602
<b>Nettokäyttöpääoma yhteensä</b>	<b>-2 424</b>	<b>-5 316</b>

Nettokäyttöpääoman rahoittamiseksi konsernilla on käytössä [liitteessä 5.1](#) kuvatut rahoituslimitit.

Myyntisaamisten ikäjakauma 31.12.

1 000 EUR	2020		2019	
Erääntymättömät	17 803	83,98 %	16 841	76,59 %
1-14 pv	2 781	13,12 %	4 257	19,36 %
15-30 pv	419	1,98 %	138	0,63 %
31-60 pv	141	0,66 %	473	2,15 %
61-90 pv	57	0,27 %	120	0,54 %
91 pv	0	0,00 %	162	0,74 %
	<b>21 201</b>	<b>100,00 %</b>	<b>21 990</b>	<b>100,00 %</b>

Tilikauden 2020 aikana kirjattujen luottotappioiden määrä oli 24 TEUR (21). Konsernin luottotappiot ovat historiallisesti olleet hyvin vähäiset, joten ennakoivaa arvonalennusta ei tullut kirjattavaksi tilinpäätökseen.

### 3.2 Varaukset

#### Laadintaperiaate

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaus arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan kaudelle, jolloin konserni tulee laillisesti tai tosiasiallisesti velvolliseksi maksusuoritukseen. Työsuhteen päättymiskorvaukset kirjataan vasta sen jälkeen, kun on joko tehty asianomaisten työntekijöiden edustajien kanssa sopimus, joka tarkoittaa irtisanomisperusteet ja irtisanottavien määrän tai kun työntekijöille on ilmoitettu täsmällisistä ehdoista. Konsernin jatkuvaan liiketoimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Varauksen muutokset merkitään tuloslaskelmaan samaan erään kuin varaus on alun perin kirjattu.

1 000 EUR	2020	2019
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Varaukset kauden alussa	125	125
Käytetyt varaukset	-16	0
Varaukset kauden lopussa	109	125
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Varaukset kauden alussa	0	0
Lisäykset	327	0
Varaukset kauden lopussa	327	0

Pitkäaikaiset varaukset sisältävät aikaisemman tapahtuman seurauksen syntyneitä sosiaalikulovelvoitteita ja lyhytaikaiset varaukset uudelleenjärjestelyvarauksia ja muita liiketoimintaan liittyviä varauksia.

## 4. Aineettomat ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet sekä muut pitkäaikaiset varat

### 4.1 Liikearvo

#### Laadintaperiaate

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta ei kirjata poistoja vaan se testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta.

Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen (CGU) tasolla, jotka on määritelty sen mukaan, miten liikearvoa seurataan sisäisessä johdon raportoinnissa. Rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvoa ja yksikölle kohdistettuja omaisuuseriä verrataan yksikön kerryttävissä olevaan rahamäärään. Kerrytettävissä oleva rahamäärä lasketaan käyttöarvolaskelmien avulla. Jos kerrytettävissä oleva rahamäärä on alhaisempi kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo, arvonalentuminen

kirjataan kuluna tuloslaskelmaan. Käyttöarvo määritetään vastaisten rahavirtojen nykyarvona.

Laskelmien diskonttokorko perustuu pääoman keskimääräiseen kustannukseen (WACC), jota sovelletaan sillä valuutta-alueella, jolla CGU:n voidaan katsoa sijaitsevan. Pääoman keskimääräinen painotettu kustannus heijastaa markkinoiden käsitystä rahan aika-arvosta sekä Enfon liiketoimintaan liittyvistä riskeistä. Ennustetut kassavirrat perustuvat johdon arvioihin. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei voida myöhemmin peruuttaa.

#### Liikearvon täsmäytyslaskelma

1 000 EUR	2020	2019
Hankintameno 1.1.	66 541	66 094
Lisäykset	0	1 275
Arvonalentumiset	0	0
Kurssiero	1 817	-828
Kirjanpitoarvo 31.12.	68 358	66 541

#### Liikearvon kohdistaminen

Liikearvon kirjanpitoarvot on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisesti kassavirtaa tuottaville yksiköille:

1 000 EUR	2020	2019
Data platforms and Care	27 306	26 739
Applications	20 152	18 171
Information management	10 316	11 446
Zuite	10 584	10 185
<b>Yhteensä</b>	<b>68 358</b>	<b>66 541</b>

#### Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestauksessa käytetyt tulevaisuuden rahavirta-arviot perustuvat konsernin johdon hyväksymiin, CGU-kohtaisiin taloudellisiin suunnitelmiin. Käytetyt rahavirta-arviot perustuvat seuraavien kolmen vuoden taloudellisiin suunnitelmiin. Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ennustettu käyttäen 2 % kasvuoletusta. Käytetty kasvuoletus ei ylitä toimialan pitkäaikaista keskimääräistä kasvua.

Keskeisissä liikearvotestauksessa käytetyissä oletuksissa ei aikaisempiin vuosiin verrattuna ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Laskelmien toteutumiseen vaikuttaa seuraavat käytetyt oletukset:

**Ennustettu liikevaihto:** Oletusten taustalla on näkemys markkinoiden yleisestä kasvu- ja hintakehityksestä sekä arvio konsernin markkinaosuudesta. Oletusten arvot perustuvat johdon aikaisempaan kokemukseen liiketoiminnan kehittymisestä, tämänhetkiseen markkinaosuuteen sekä aikaisemmin tapahtuneeseen markkinaosuuden kehittymiseen ja ulkopuolisten tahojen antamiin arvioihin alan tulevaisuuden näkymistä. Laskelmissa käytetty liikevaihdon keskimääräinen vuosittainen kasvu on 8,3 % (4,6 %). Edel-



lisvuotta korkeampi kasvuodotus johtuu koronapandemian pienentävästä vaikutuksesta vuoden 2020 liikevaihtoon. Ennustejakson jälkeisenä rahavirran kasvuna on laskemissa käytetty 2,0 % (2,0 %).

**Henkilöstö- ja muiden kustannusten kehitys:** Johdon käyttämät oletukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen henkilöstökustannusten kehityksestä, tiedossa oleviin palkankorotussopimuksiin sekä yleiseen näkemukseen kustannusten kehittymisestä.

**Diskonttaus korkona** käytetään painotettua pääomakustannusta ennen veroja (WACC). Diskonttauskoron määrittämisessä käytetyt riskittömän koron, riskikertoimen (beta), sekä riskipreemion parametrit perustuvat markkinoilta saataviin tietoihin. Ennen veroja määritetty laskelmissa käytetty korko on keskimäärin 8,9 % (9,3 %).

#### Arvon alentumistappioiden kohdistaminen ja kirjaaminen

Vuosittaisen arvonalentumistestauksen perusteella tuloslaskelmaan ei tilikaudella 2020 eikä vertailukaudella kirjattu arvonalentumistappioita.

Liikearvon testaukseen vaikuttaa se, miten konserni saavuttaa vuodelle 2021 ja sen jälkeiselle ajalle asetetut tavoitteet. Herkkyysanalyysissä on arvioitu keskeisten laskentaoletusten, kuten liikevaihdon kasvun, ennustejakson jälkeisen rahavirran kasvun sekä diskonttauskoron muutosten vaikutuksia. Keskeiset oletukset, joilla yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi sen kirjanpitoarvon suuruinen:

	Data platforms and Care	Applications	Information management	Zuite
Liikevaihto jää ennustetusta vuosina 2021-2023	1,5 %	31,5 %	22,2 %	4,5 %
Diskonttauskorko	9,6 %	15,3 %	19,6 %	10,1 %
Ennustejakson jälkeinen rahavirran kasvu	1,4 %	-	-	1,6 %

CGU-kohtaiset rahavirta-arviot ylittää kirjanpitoarvon Data platforms and Care ja Zuite osalta noin 8 prosentilla ja Applications ja Information management osalta yli 100 prosentilla.

## 4.2 Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

### Laadintaperiaate

**Aineettomat hyödykkeet** ovat pääasiassa ohjelmistoja ja ohjelmistolisenssejä sekä liiketoimintojen yhdistämisessä syntyneitä aineettomia hyödykkeitä. Aineettomat hyödykkeet kirjataan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla. Poistot määritellään tasapoistoina taloudelliselle vaikutusajalle. Aineettomien hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat 1-5 vuotta.

Ohjelmistoprojektien kustannukset aktivoidaan muihin aineettomiin hyödykkeisiin silloin, kun hyödyke tuottaa konsernille vastaista taloudellista hyötyä, joka ylittää sen kehittämistä syntyneet

menot. Hankintameno sisällytetään kaikki menot, jotka johtuvat välittömästi omaisuuserän saattamisesta valmiiksi. Tyypillisesti hankintameno sisältää ulkopuoliselle maksetut konsulttipalkkiot sekä tietyissä tapauksissa oman henkilöstön palkkakustannukset.

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet kirjataan erillään liikearvosta. Konserniin on liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä syntynyt asiakassuhteisiin ja tuotemerkeihin liittyviä aineettomia oikeuksia. Aineettomat oikeudet kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon ja poistetaan niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana. Käypä arvo on määritelty arvioidun diskontattujen kassavirtojen perusteella.

**Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet** on arvostettu poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintameno. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosaikaisesti toteutumisajankohtana.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat konsernissa ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3-5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta
Käyttöoikeusomaisuuserät	1-5 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan säännöllisesti jokaisen tilinpäätöksen ja osavuositarkastuksen yhteydessä ja tarvittaessa niitä oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot aloitetaan, jos omaisuuserä on valmis käytettäväksi ja lopetetaan silloin, kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

**Vuokrasopimuksesta aiheutuva käyttöoikeusomaisuuserä** kirjataan vuokra-ajan alkamisajankohtana ja arvostetaan hankintameno, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen määrän sekä vuokralle antajalle vuokra-ajan alkamispäivään mennessä suoritettujen maksujen vähennettynä mahdollisesti saaduilta kannustimilla ja vuokralle ottajan alkuvaiheen välittömällä menoilla. Käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa.

Konserni arvostaa vuokrasopimusvelan sopimuksen alkamisajankohtana IFRS 16 standardin mukaisesti diskonttaamalla sopimuksen tulevat vähimmäisvuokrat nykyarvoon. Käytetty diskonttokorko on joko vuokrasopimuksen sisäinen korko tai lisäluoton korko. Mikäli vuokrasopimuksen sisäinen korko ei ole helposti määritettävissä, tulevat vähimmäisvuokramaksut on diskontattu käyttäen konsernin IFRS 16 standardin mukaista lisäluoton korkoa.

Konserni noudattaa IFRS 16 standardin mukaista ohjeistusta vuokratuotteen määrittämiseen.

Sellaisten vuokrasopimusten kohdalla, joissa vuokrasopimuksen voimassaoloaika on määritelty toistaiseksi voimassa olevaksi, sovelletaan johdon harkintaan perustuvaa odotettavissa olevaa vuokra-aikaa. Konsernin vuokrasopimukset eivät sisällä olennaisia muuttuvia vuokria tai jäännösarvotakuuta.

Konserni soveltaa IFRS 16 standardin sallimia helpotuksia lyhytaikaisten vuokrasopimusten osalta. Vuokra-ajaltaan alle 12 kuukauden mittaisia vuokrasopimuksia ei ole merkitty taseeseen. Konserni ei myöskään merkitse taseeseen omaisuuserää ja velkaa niistä vuokrasopimuksista, joiden arvo on vähäinen.

Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat pääasiassa lisensseistä ja IT-ohjelmistoista sekä sopimukseen perustuvista oikeuksista.

Aineelliset käyttöoikeusomaisuuserät sisältävät datakeskuksen laitteisiin, yrityksen toimitiloihin, leasingautoihin ja toimiston laitteisiin liittyvät vuokrasopimukset. Aineettomat käyttöoikeusomaisuuserät sisältävät datakeskuksen ohjelmistoihin liittyvät vuokrasopimukset. Vuokrasopimusveloista kerrotaan [liitetiedossa 2.5](#) ja vuokrasopimusveloista [liitetiedossa 5.1](#).

1 000 EUR	Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen)	Muut aineettomat hyödykkeet	Aineettomat käyttöoikeusomaisuuserät	Keskeneräinen käyttöomaisuus	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset käyttöoikeusomaisuuserät	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	17 608	10 403	2 500	896	31 407	3 451	-7	21 729	25 173
Lisäykset		2 003	166	337	2 506	22		5 780	5 802
Vähennykset		-39			-39			-1 566	-1 566
Siirrot erien välillä		1 177		-1 184	-7				
Kurssierot	555				555	12		353	365
Hankintameno 31.12.2020	18 163	13 544	2 666	49	34 421	3 485	-7	26 296	29 774
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	12 777	6 964	2 186		21 926	3 338	-7	9 467	12 797
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot								-714	-714
Tilikauden poistot	1 068	1 560	191		2 819	51		6 532	6 582
Kurssierot	500				500	9		209	218
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	14 345	8 524	2 377		25 245	3 398	-7	15 493	18 884
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>3 818</b>	<b>5 020</b>	<b>289</b>	<b>49</b>	<b>9 176</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>10 803</b>	<b>10 890</b>

1 000 EUR	Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen)	Muut aineettomat hyödykkeet	Aineettomat käyttöoikeusomaisuuserät	Keskeneräinen käyttöomaisuus	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset käyttöoikeusomaisuuserät	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	14 861	7 373	2 213	118	24 565	3 489	28	8 753	12 270
IFRS 16 käyttöönotto			17		17			8 710	8 710
Lisäykset	3 000	2 670	270	778	6 718			7 533	7 533
Vähennykset						-32	-35	-3 181	-3 248
Siirrot erien välillä		360			360				
Kurssierot	-253				-253	-6		-86	-92
Hankintameno 31.12.2019	17 608	10 403	2 500	896	31 407	3 451	-7	21 729	25 173
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	12 110	6 616	1 660		20 385	3 320	-7	6 203	9 515
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot						-32		-2 965	-2 997
Tilikauden poistot	872	348	526		1 746	53		6 255	6 308
Kurssierot	-205				-205	-3		-26	-29
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019	12 777	6 964	2 186		21 926	3 338	-7	9 467	12 797
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>4 831</b>	<b>3 439</b>	<b>314</b>	<b>896</b>	<b>9 480</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>12 263</b>	<b>12 376</b>



### 4.3 Pitkäaikaiset saamiset

1 000 EUR	2020	2019
Muut lainasaamiset	500	500
Vakuustalletukset	524	364
Muut pitkäaikaiset saamiset	83	69
<b>Yhteensä</b>	<b>1 107</b>	<b>933</b>

## 5. Rahoitusriskit ja pääomarakenne

### 5.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta hoidetaan keskitetysti emoyhtiössä yhtiön hallituksen hyväksymän rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusriskien epäsuotuisat vaikutukset konsernin tulokseen, omaan pääomaan ja maksuvalmiuteen. Riskeiltä suojautumiseen voidaan käyttää johdannaisinstrumentteja. Tilikausilla 2020 sekä 2019 johdannaisinstrumentteja ei ole ollut käytössä.

#### Valuuttariskin hallinta

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutassa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuuttu. Pääosa konsernin liikevaihdosta sekä kuluista syntyy euroissa (EUR) ja Ruotsin kruunuissa (SEK).

#### Transaktioriski

Konserniyhtiöiden myyntitulot ja vastaavasti ostot kertyvät pääsääntöisesti paikallisessa valuutassa. Transaktioriskiä syntyy tapahtumista ja maksuista, jotka ovat muun kuin yksikön toimintavaluutan määräisiä ja kun niihin liittyvät tulevat ja lähtevät rahavirrat ovat määrältään tai ajoitukseltaan erilaisia. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on muunnettu yhtiöiden toimintavaluuttaan käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät tuloslaskelmassa rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Seuraavassa taulukossa on esitetty konsernin valuuttariski tilinpäätöspäivänä. Taulukkoon on sisällytetty muun kuin yksikön toimintavaluutan määräiset saamiset ja velat euroiksi muutettuna. Laskelmassa on huomioitu sekä sisäiset että ulkoiset saamiset ja velat sekä valuuttamääräisten pankkitilien saldot.

31.12.2020 1 000 EUR	EUR	SEK	USD	Muut
Myyntisaamiset ja muut saamiset	843	1 372	840	94
Ostovelat ja muut velat	-25	-6 012	-656	0
Pankkisaamiset	269	4 699	71	-19
Kokonaispositio	1 087	59	255	75

31.12.2019 1 000 EUR	EUR	SEK	USD	Muut
Myyntisaamiset ja muut saamiset*	702	46 269	341	47
Ostovelat ja muut velat	-916	-13 502	-1 133	-61
Pankkisaamiset	3 388	836	-563	-3
Kokonaispositio	3 174	33 604	-1 354	-17

\* sisältää konsernin sisäiset lainat. Lainat konvertoitiin yhtiöiden omaan pääomaan vuonna 2020.

Herkkyysanalyysissä esitetään vaikutus, joka aiheutuisi euron +/- 10 prosentin muutoksesta muita valuuttoja vastaan ilman verovaikutusta:

31.12.2020 1 000 EUR	EUR	SEK	USD	Muut	Yhteensä
EUR +/- 10% muutos	+/- 109	+/- 6	+/- 25	+/- 7	+/- 148

31.12.2019 1 000 EUR	EUR	SEK	USD	Muut	Yhteensä
EUR +/- 10% muutos	+/- 317	+/- 3 360	+/- -135	+/- -2	+/- 3 541

#### Translaatoriski tai omaan pääomaan liittyvä valuuttariski

Konsernissa syntyy translaatoriskiä, kun ulkomaisten konserniyhtiöiden oma pääoma on jonkin muun valuutan kuin emoyhtiön toimintavaluutan määräinen. Lisäksi konsernissa syntyy translaatoriskiä muun kuin emoyhtiön toimintavaluutan määräisen liikearvon tai kauppahinnan kohdistuksiin liittyvien erien muuntamisesta emoyhtiön toimintavaluuttaan.

Vuoden 2020 lopussa ulkomaisten tytäryhtiöiden oman pääoman translaatoriski oli 79 300 TEUR (10 200), liikearvon translaatoriski oli 46 000 TEUR (44 200) ja kauppahinnan kohdistuksiin liittyvien erien translaatoriski oli 1 400 TEUR (1 800).

#### Korkoriski

Korkoriskiä syntyy, kun markkinakorkojen ja korkomarginaalien muutokset vaikuttavat rahoituskustannuksiin ja korollisten erien arvostukseen. Korkoriskiä hallinnoi ja valvoo konsernirahoitus. Konsernin korollinen velka altistaa sen rahavirran korkoriskille.

Konsernin lainasalkku 31.12.2020 koostuu EUR ja SEK-määräisistä rahalaitoslainoista, jotka erääntyvät toukokuussa 2022. Lainojen korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali tarkastetaan puolivuositain ja se on sidoksissa lainasopimusten taloudellisiin kovenantteihin.

Korollisten nettovelkojen erittely on esitetty alla:

	1 000 Valuutassa		1 000 EUR	
<b>Pankkilainat, lyhytaikainen</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
EUR	7 900	322	7 900	322
SEK	0	90 000	0	8 615
<b>Yhteensä</b>			<b>7 900</b>	<b>8 937</b>
<b>Pankkilainat, pitkäaikainen</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
EUR	16 512	15 871	16 512	15 871
SEK	54 054	54 054	5 387	5 117
<b>Yhteensä</b>			<b>21 899</b>	<b>20 988</b>
<b>Muut korolliset velat</b>				
Pitkäaikainen vuokrasopimusvelka EUR	4 182	4 219	4 182	4 219
Pitkäaikainen vuokrasopimusvelka SEK	19 174	26 510	1 911	2 537
Lyhytaikainen vuokrasopimusvelkavelka EUR	3 276	3 638	3 276	3 638
Lyhytaikainen vuokrasopimusvelkavelka SEK	18 859	24 010	1 880	2 298
<b>Yhteensä</b>			<b>11 248</b>	<b>12 692</b>
Rahavarat			246	985
<b>Korollinen nettovelka</b>			<b>40 801</b>	<b>41 632</b>

Konsernin muu korollinen velka muodostuu vuokrasopimusvelkojen maksuvelvoitteista. Vuokrasopimukset perustuvat pääosin kiinteisiin maksueriin ja korkojen muutos ei välittömästi vaikuta maksettavaan määrään.

Konserni analysoi pääasiallisen lainarahoituksen osalta mahdollisten korkomuutosten vaikutusta tulokseen. Konsernin kokonaiskorkoprosentti oli vuonna 2020 3,1 % (2019 3,2 %). Vaihtuvakorkoisten lainojen viitekoron nousu prosenttiyksiköllä olisi pienentänyt konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa 202 TEUR.

#### Maksuvalmius

Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuuden ja joustavuuden takaamiseksi rahoituksen hankinnassa on käytetty

useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja sekä kiinnitetty huomioita lainojen tasapainoiseen maturiteettijakaumaan ja sopiviin laina-aikoihin.

#### Rahoitusvelvoitteiden erääntymisanalyysi

1 000 EUR	2020			Yhteensä
	< 1 vuotta	1-3 vuotta	> 3 vuotta	
Lainat rahoituslaitoksilta	0	20 387	0	20 387
Vuokrasopimusvelat	5 155	6 087	5	11 248
Käytetyt pankkilimiitit	7 900		1 512	9 412
Ostovelat ja muut velat	29 477			29 477
<b>Yhteensä</b>	<b>42 532</b>	<b>26 474</b>	<b>1 517</b>	<b>70 524</b>
Koronmaksut	1 245	391	0	1 635

1 000 EUR	2019			Yhteensä
	< 1 vuotta	1-3 vuotta	> 3 vuotta	
Lainat rahoituslaitoksilta	321	20 117		20 439
Vuokrasopimusvelat	5 936	5 517	1 240	12 693
Käytetyt pankkilimiitit	8 615		871	9 486
Ostovelat ja muut velat	33 049			33 049
<b>Yhteensä</b>	<b>47 921</b>	<b>25 634</b>	<b>2 111</b>	<b>75 667</b>
Koronmaksut	1 048	985	27	2 060

Konsernin maksuvalmius oli tilinpäätöshetkellä tyydyttävä.

Konsernin lyhytaikaiset varat tilinpäätöshetkellä olivat 27 298 TEUR (28 593) ja lyhytaikaiset velat 42 532 TEUR (47 797). Lyhytaikaiset velat sisältävät käytössä olevia luottolimittejä 7 900 TEUR (8 615).

Konsernin rahoitus on pääosin hoidettu käyttäen hyväksi 2019 neuvoteltua noin 20 000 TEUR rahoituspakettia, sekä 13 700 TEUR on kommitoituja luottolimittejä. Näiden lisäksi konserni varmisti rahoitusasemaansa neuvottelemalla päärahoittajien kanssa 3 000 TEUR määräaikaiset luottolimiitit koronapandemias- ta johtuneessa epävarmassa markkinatilanteessa. Määräaikaiset luottolimiitit päättyvät toukokuussa 2021. Rahoitusasema on pysynyt vakaana ja johto arvioi rahoitusaseman olevan riittävä koronapandemian pit- kittymisestä huolimatta eikä liiketoiminnan jatkuvuuteen liity epävarmuutta. Luottolimiteistä oli 31.12.2020 käyttämättä 4 288 TEUR (4 214) sekä määräaikaiset luottolimiitit 3 000 TEUR.

Konsernin 8,7 MEUR limiittiluottosopimus erääntyy toukokuussa 2022. Limiittisopimuksesta voidaan nostaa 1-6 kuukauden pituisia luottoja. Tämän lisäksi konsernilla on käytössä 5 MEUR jatkuva limiitti, jolla ei ole erääntymisaikaa.



### Pääomarakenteen hallinta

Rahoituksen luottoriskien minimoimiseksi konserni tekee sopimuksia ainoastaan vakavaraisten rahalaitosten ja muiden vastapuolten kanssa.

Enfon pääomarakenteen hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toiminnan jatkuvuus, riittävä maksukyky, riittävä rahoitus kilpailukykyisin ehdoin sekä omistaja-arvon luominen. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasteella.

Pääomarakenteen hallinta kattaa sekä oman pääoman että korolliset lainat. Oma pääoma oli raportointikauden lopussa 47 374 TEUR (43 373) ja korolliset lainat yhteensä 41 047 TEUR (42 617).

Pääomarakenteeseen vaikutetaan muun muassa osingonjaon ja osakeantien kautta. Yhtiökokouksen päätökset ja hallitukselle antamat valtuutukset esitetään toimintakertomuksessa. Enfo Oyj:n hallitus päätti 30.12.2019 yhtiön ylimääräisen yhtiökokouksen 27.3.2019 antaman valtuutuksen perusteella noin 4 200 TEUR merkintäoikeusannista yhtiön nykyisille osakkeenomistajille annettavien merkintäoikeuksien. Osakeanti ylimerkittin ja toissijaiset merkintäsitoumukset allokoitiin kyseisten tahojen osakkeenomistusten suhteessa. Osakeanti maksettiin helmikuussa 2020.

Enfon pääomarakenteelle ei ole määritelty tiettyä tavoitetta, mutta yhtiön voimassaolevat lainasopimukset sisältää taloudellisia kovenantteja jotka ohjaavat konsernin pääomarakennetta:

- Nettovelkaantumisaste alle 100 %
- Korollinen nettovelka/käyttökate 31.12.2020 4,0 jonka jälkeen kovenantti muuttuu asteittain niin, että tunnusluku on 31.12.2021 mennessä 3,0.

Konserni seuraa aktiivisesti toteutuneita rahoituskovenantteja ja varmistaakseen kovenanttien rikkomattomuuden konserni ennakoii tulevia tilanteita. Kovenantit testataan puolivuositain. Vuoden lopussa nettovelkaantumisaste oli 86,1 % ja korollinen nettovelka/käyttökate 3,6. Rahoituskovenantteja ei rikottu 31.12.2020 päättyneellä tilikaudella. Koronapandemiasta johtuen yhtiö uudelleen neuvotteli rahoittajien kanssa voimassa olevien lainasopimusten korollinen nettovelka/käyttökate -kovenantin kehityssuunnitelmaan kuuden kuukauden jatkoajan siten, että tunnusluku muuttuu asteittain ja on 31.12.2021 mennessä 3,0.

Enfon hallitus arvioi pääomarakennetta säännöllisesti ja sen operatiivisesta hallinnoinnista vastaa konsernirahoitus. Enfolle ei ollut 31.12.2020 luottoluokitusta. Konsernin omavaraisuusaste oli tilikauden lopussa 40,1 % (36,4). Korolliset nettovelat olivat joulukuun lopussa 40,8 MEUR (41,6) ja nettovelkaantumisaste oli 86,1 % (96,0).

## 5.2 Rahoitusvarat ja -velat

### Laadintaperiaate

#### Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin arvostusryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti, jaksotettuun hankintamenuun tai käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen rahavirtaominaisuuksien perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Konsernin rahoitusvarat ovat tällä hetkellä sellaisia, että ne luokitellaan joko jaksotettuun hankintamenuun tai käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostetuksi.

Konserni kirjaa rahoitusvarojen ostot ja myynnit kaupantekopäivän perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista.

#### *Jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvarat*

Ryhmään on luokiteltu konsernin myynti- ja muut saamiset sekä rahavarat. Lyhytaikaiset myyntisaamiset on merkitty kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä epävarmoilla saamisilla. Saamiset sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

#### *Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat*

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat koostuvat osakkeista ja osuuksista ja ne arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman erään Muut rahastot sisältyvässä käyvän arvon rahastossa verovaikutus huomioon ottaen.

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin.

#### Rahoitusvelat

Konsernin rahalaitoslainat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun. Rahoitusvelat luokitellaan pitkäaikaisiksi veloiksi, kun ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Alle 12 kuukauden kuluessa erääntyvät velat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi.

Vuokrasopimusvelka kirjataan tulevien vuokramaksujen sopimuksen korolla tai yrityksen lisäluoton korolla diskontattuun nykyarvoon.

1 000 EUR

2020

2019

	Jaksotettuun hankinta- menoon ar- vostettavat	Käypään arvoon muiden laa- jan tuloksen erien kautta arvostettavat	Tasearvo yhteensä	Jaksotettuun hankinta- menoon ar- vostettavat	Käypään arvoon muiden laa- jan tuloksen erien kautta arvostettavat	Tasearvo yhteensä
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>						
Lainasaaminen	500	0	500	500	0	500
Vakuustalletukset	524	0	524	364	0	364
Muut pitkäaikaiset saamiset	83	0	83	69	0	69
Sijoitukset	0	131	131	0	131	131
<b>Yhteensä</b>	<b>1 107</b>	<b>131</b>	<b>1 238</b>	<b>933</b>	<b>131</b>	<b>1 064</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>						
Myyntisaamiset	21 201	0	21 201	21 989	0	21 989
Muut saamiset	5 852	0	5 852	5 619	0	5 619
Rahavarat	246	0	246	984	2	986
<b>Yhteensä</b>	<b>27 298</b>	<b>0</b>	<b>27 298</b>	<b>28 592</b>	<b>2</b>	<b>28 594</b>
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>28 405</b>	<b>131</b>	<b>28 536</b>	<b>29 525</b>	<b>133</b>	<b>29 658</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>						
Lainat	21 899	0	21 899	20 988	0	20 988
Vuokrasopimusvelat	6 093	0	6 093	6 756	0	6 756
<b>Yhteensä</b>	<b>27 992</b>	<b>0</b>	<b>27 992</b>	<b>27 745</b>	<b>0</b>	<b>27 745</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>						
Lainat	7 900	0	7 900	8 936	0	8 936
Vuokrasopimusvelat	5 155	0	5 155	5 936	0	5 936
Ostovelat	5 841	0	5 841	6 310	0	6 310
Muut velat	23 636	0	23 636	26 614	0	26 614
<b>Yhteensä</b>	<b>42 532</b>	<b>0</b>	<b>42 532</b>	<b>47 797</b>	<b>0</b>	<b>47 797</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>70 524</b>	<b>0</b>	<b>70 524</b>	<b>75 542</b>	<b>0</b>	<b>75 542</b>

Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä laskennallisia verosaamisia eivätkä ostovelat ja muut velat verovelkoja tai laskennallisia verovelkoja.

Tase-erien käyvät arvot eivät merkittävästi eroa tase-erien kirjanpitoarvoista.



Alla olevassa taulukossa on esitetty rahoitusvelkojen muutoksen täsmäytys rahoituksen rahavirtaan.

1 000 EUR	1.1.2020	Rahavirrat	Ei-rahavirta- vaikutteiset muutokset	31.12.2020	1.1.2019	Rahavirrat	Ei-rahavirta- vaikutteiset muutokset	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>								
Lainat rahoituslaitoksilta	20 988	641	270	21 899	0	20 945	43	20 988
Vuokrasopimusvelat	6 756	0	-663	6 093	1 235	0	5 521	6 756
<b>Yhteensä</b>	<b>27 744</b>	<b>641</b>	<b>-393</b>	<b>27 992</b>	<b>1 235</b>	<b>20 945</b>	<b>5 564</b>	<b>27 744</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>								
Lainat rahoituslaitoksilta	8 936	-1 036	0	7 900	29 061	-20 125	0	8 936
Vuokrasopimusvelat	5 936	-5 529	4 748	5 155	1 906	-6 650	10 680	5 936
<b>Yhteensä</b>	<b>14 871</b>	<b>-6 565</b>	<b>4 748</b>	<b>13 054</b>	<b>30 966</b>	<b>-26 775</b>	<b>10 680</b>	<b>14 871</b>

### 5.3 Oma pääoma

#### Laadintaperiaate

Konserni esittää ulkona olevat kantaosakkeet osakepääomana. Hallussa olevat omat osakkeet esitetään oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden ostoista, myynneistä, liikkeeseenlaskusta tai mitätöinnistä ei kirjata voittoa tai tappiota tuloslaskelmaan vaan maksetut tai saadut vastikkeet kirjataan suoraan omaan pääomaan.

#### Osakepääoma

Seuraavassa on esitetty muutokset osakkeiden lukumäärissä.

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2019	679 251	13 388	665 863
Omien osakkeiden hankinta		118	
Osakeanti	82 233		
Omien osakkeiden mitätöinti	-13 506	-13 506	
31.12.2020	747 978	0	747 978
	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2018	679 251	13 386	665 865
Omien osakkeiden hankinta		2	
31.12.2019	679 251	13 388	665 863

Enfon hallituksen 30.12.2019 päättämällä merkintäoikeusannilla merkittiin 82 233 uutta osaketta. Uudet osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 10.2.2020.

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni. Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

#### Omat osakkeet

Vuonna 2020 Enfo Oyj hankki 118 kpl omia osakkeitaan. Yhtiön hallussa olleet omat osakkeet 13 506 kpl mitätöitiin lokakuussa 2020.

Seuraavassa on esitetty kuvaukset oman pääoman rahastoista:

#### Muuntoerot

Konsernin omaan pääomaan sisältyy muuntoeroja, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien sekä sisäisen nettosijoitusta vastaavan lainasaamisen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin.

#### Arvonmuutos- ja muut rahastot

Arvonmuutosrahasto sisältää myytävissä olevien sijoitusten realisoitumattomat käyvän arvon muutokset verovaikutuksella vähennettynä sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston.

**1 000 EUR**

1.1.2020	26 762
SVOP osakeanti	4 223
31.12.2020	30 985
1.1.2019	26 754
Myytavissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	8
31.12.2019	26 762

**Osingot**

Tilikaudelta 2019 ei maksettu osinkoa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, ettei osinkoa makseta tilikaudelta 2020.

**5.4 Vastuositoumukset**

Konsernilla on seuraavat taseen ulkopuoliset vastuut:

1 000 EUR	2020	2019
Pankkitakaukset	97	97
Tulevana vuonna alkavien IFRS16 vuokrasopimusten vastuut	1 868	2 780
Alkaneella tilikaudella maksettavat leasingvastuut	277	58
<b>Yhteensä</b>	<b>2 145</b>	<b>2 837</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>2 242</b>	<b>2 934</b>
<b>Vuokra- ja leasingvastuiden erääntymisajat</b>		
Muut vuokrasopimukset - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä	2 145	2 837
Yhden vuoden kuluessa	855	904
Yli yhden ja enintään viiden vuoden kuluttua	1 290	1 933
<b>Yhteensä</b>	<b>2 145</b>	<b>2 837</b>

Sopimuksiin ei sisälly merkittäviä alivuokrasuhteita eikä ehdollisia vuokria.

**6. Muut liitetiedot****Laadintaperiaate****Tytäryritykset**

Konsernitilinpäätös sisältää Enfo Oyj:n ja sen määräysvallassa olevat tytäryhtiöt raportointikauden päättymispäivänä. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista.

Keskinäinen osakkeenomistus eliminoidaan hankintamenomenetelmällä. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä ja se luokitellaan joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Luovutettu vastike, mukaan lukien ehdollinen kauppahinta sekä hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu kuluksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Määräysvallattomien omistajien osuus yrityshankinnan kohteesta arvostetaan joko käypään arvoon tai suhteelliseen omistusosuuteen hankinnan kohteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta hankintahetkellä. Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelmassa. Laajan tuloksen jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta esitetään konsernitaseessa omana eränään osana taseen omaa pääomaa.

Tytäryritykset noudattavat samaa tilikautta emoyhtiön kanssa sekä tässä kuvattuja konsernin laadintaperiaatteita.

**Ulkomaan rahan määräiset erät**

Kunkin tytäryhtiön tilinpäätökseen kuuluvat erät on arvostettu siihen valuuttaan, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tapahtumahetken kurssiin toimintavaluutassa. Ulkomaiset konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu konsernitilinpäätöksessä esittämisvaluuttaan käyttäen tilikauden keski-kurssia ja tase-erät tilinpäätöspäivän kurssia.



Tytäryhtiöihin tehtyjen nettomääraisten sijoitusten muuntoerot sekä tilikauden tuloksen ja laajan tuloksen muuntamisesta tilikauden keskikursseihin ja taseen muuntamisesta tilipäätöspäivän valuuttakursseihin johtuvat kurssierot kirjataan omaan pääomaan ja muutos laajan tuloksen muuntoeroihin. Ulkomaanrahan määräisiin tytäryhtiöihin liittyvät kumulatiiviset muuntoerot kirjataan muun laajan tuloksen eristä tuloslaskelmaan ulkomaanrahamääräisistä tytäryhtiöistä luovuttaessa.

## 6.1 Konsernirakenne

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat 31.12.2020 seuraavat:

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Konsernin osuus osakepääomasta, %	Konsernin osuus äänivallasta, %
<b>Emoyhtiö: Enfo Oyj</b>	Kuopio	100 %	100 %
<b>Enfo Oyj:n tytäryhtiöt:</b>			
Enfo Holdings AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo Sweden AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Denmark Holding ApS	Bröndby	100 %	100 %
Zuite Business Consulting AB	Göteborg	30 %	30 %
Enfo Norway Holding AS	Oslo	100 %	100 %

Zuite Business Consulting AB:ssä määräysvalta syntyy osakassopimusten perusteella. Määräysvalttomien omistajien osuus (70 %) on erotettu omaksi rivikseen konsernituloslaskelmassa ja konsernin omassa pääomassa.

Tilikauden aikana Enfo Pointer AB ja Enfo Enjoy Integration AB fuusioituivat Enfo Sweden AB -yhtiöön.

Emoyhtiöllä on sivuliike Iso-Britanniassa.

## 6.2 Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

Enfo osti Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan Suomessa joulukuun lopussa 2019. Vuoden 2020 merkintäoikeusannista saadut varat käytettiin liiketoiminnan hankinnan maksamiseen maaliskuussa 2020. Hankinnalla ei ollut vaikutusta konsernin vuoden 2019 liikevaihtoon. Konsernin liikevaihto olisi ollut 4,0 MEUR suurempi vuonna 2019, mikäli hankinta olisi tapahtunut vuoden alussa.

1 000 EUR	2019
<b>Hankinnasta suoritettu vastike</b>	
Maksetaan käteisvaroina	4 041
Siirtyvät velat	234
<b>Yhteensä</b>	<b>4 275</b>
<b>Hankinnan seurauksena kirjatut varat ja velat olivat seuraavat:</b>	
Aineettomat hyödykkeet: asiakassopimukset	3 000
Liikearvo	1 275
<b>Yhteensä</b>	<b>4 275</b>

Enfo myi 31.3.2020 ruotsalaisen Zervicepoint -liiketoiminnan FoF Family Officelle. Myyntivoitto on esitetty liiketoiminnan muissa tuotoissa. Tilinpäätöshetkellä maksamatta oleva vastike on kirjattu siirtosaamiin. Liiketoiminnan myyntiin liittyvät varat olivat 298 TEUR ja velat 74 TEUR. Maksu liiketoimintakaupasta suoritettiin tammikuussa 2021.

## 6.3 Lähipiiri

Konsernin lähipiiriin katsotaan kuuluvan Enfo Oyj:n hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja muut konsernin johtoryhmän jäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden perheenjäsenet. Lisäksi konsernin lähipiiri muodostuu Enfo Oyj:n emoyhtiöstä Osuuskunta KPY:stä ja sisaryhtiöistä.

Alla olevassa taulukossa on kuvattu konsernin liiketapahtumat ja avoimet saldot Osuuskunta KPY:n ja sisaryhtiöiden kanssa. Konsernilla ei ole merkittäviä liiketapahtumia muun lähipiirin kanssa.

1 000 EUR	2020	2019
<b>Liiketapahtumat</b>		
Tavaroiden ja palveluiden myynnit	767	869
Tavaroiden ja palveluiden ostot	993	268
Emoyhtiön hallinnontipalkkio	40	0
<b>Avoimet saldot</b>		
Myynti- ja muut saamiset	105	142
Osto- ja muut velat	92	5
Vuokrasopimusvelka	2 040	1 997

Konsernilla on voimassa olevat vuokrasopimukset KPY-konserniin kuuluvan Novapoliksen kanssa Vies-tikadun ja Microkadun toimitiloista. Taulukossa on esitetty IFRS16 mukainen velka vuokrasopimuksista

Johdon työsuhde-etuuksista kerrotaan [liitetiedossa 2.4.](#)

## 6.4 Tilintarkastajien palkkiot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilintarkastus	86	113
Veroneuvonta	15	5
Muut palvelut	22	146
<b>Yhteensä</b>	<b>123</b>	<b>264</b>

## 6.5 Laskentastandardien muutokset

Konserni on soveltanut tilikauden aikana voimaantulleita yhtiötä koskevia standardimuutoksia ja tulkintoja. Vuonna 2020 voimaantulleilla IFRS standardeilla ja niiden muutoksilla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tilikauden tulokseen, taloudelliseen asemaan tai tilinpäätöksen esittämiseen.

- IAS 1 ja IAS 8 -standardi, olennaisuuden määritelmä
- Muutokset IFRS-standardien käsitteelliseen viitekehykseen
- IFRS 3 -standardi Liiketoimintojen yhdistäminen
- Muutokset IFRS 9 -standardiin, IAS 39 -standardiin ja IFRS 7 -standardiin
- Muutokset IFRS 16 -standardiin

Konserni on analysoinut 2021 voimaan tulevien uudistettujen tai muutettujen standardien ja tulkintojen vaikutuksia. Muutoksilla ei ole olennaista vaikutusta tulokseen, taloudelliseen asemaan tai tilinpäätöksen esittämiseen.

- Muutokset IFRS 9 -standardiin, IAS 39 -standardiin, IFRS 7 -standardiin, IFRS 4 -standardiin ja IFRS 16 -standardiin. Muutokset liittyvät korkokantojen vertailuarvoja koskevaan uudistukseen ja edellyttävät laadullisten ja määrällisten liitetietojen antamista, jotta tilinpäätöksen käyttäjät ymmärtävät, mikä vaikutus korkokantojen vertailuarvojen uudistuksesta johtuvalla epävarmuudella on yhteisön suojaussuhteisiin.
- IFRS 4 -standardi Vakuutus sopimukset. Tämä standardi korvaa standardin IFRS 4, joka mahdollistaa tällä hetkellä useita erilaisia käytäntöjä vakuutus sopimuksen kirjaamisen osalta. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2021.

## 6.6 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Enfo Oyj:n hallitus nimitti tammikuussa 2021 Mikko Valorinnan yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi. Valorinta aloittaa Enfon toimitusjohtajana maaliskuun 2021 alussa. Hän siirtyy Enfoon konsultointiyhtiö Capgeminiä, jossa hän on toiminut Capgemini Finland Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 2013. Enfo tiedotti marraskuussa, että Seppo Kuula on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin Enfon ulkopuolella. Hän kuitenkin jatkaa uudella roolilla Enfon pääomistaja Osuuskunta KPY:ssä, sillä KPY on kutsunut Kuulan konsernin hallituksen neuvonantajaksi (senior adviser).



# Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

## Emoyhtiön tuloslaskelma

1 000 EUR

	viite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>2</b>	<b>52 350</b>	<b>53 463</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	3	4 226	4 816
Materiaalit ja palvelut	4	-19 166	-20 199
Henkilöstökulut	5	-27 389	-25 461
Poistot ja arvonalentumiset	6	-3 521	-1 409
Liiketoiminnan muut kulut	7	-7 395	-9 265
<b>Liikevoitto</b>		<b>-894</b>	<b>1 945</b>
Rahoitustuotot ja kulut	8	-149	400
<b>Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-1 043</b>	<b>2 344</b>
<b>Tilinpäätössiirrot</b>			
Poistoeron muutos		-122	-3
Tuloverot	9	-2	-668
<b>Tilikauden voitto/tappio</b>		<b>-1 167</b>	<b>1 673</b>

## Emoyhtiön tase

### 1 000 EUR

VASTAAVAA	viite	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	10	14 017	14 338
Aineelliset hyödykkeet	11	49	908
Sijoitukset		0	0
Osuudet saman konsernin yrityksissä	12	71 429	18 021
Muut osakkeet ja osuudet	12	33	33
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>85 528</b>	<b>33 301</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset	13	713	38 704
Lyhytaikaiset saamiset	14	24 971	45 266
Rahoitusarvopaperit	15	0	2
Rahat ja pankkisaamiset	16	244	977
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>25 928</b>	<b>84 949</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>111 455</b>	<b>118 250</b>

VASTATTAVAA	viite	31.12.2020	31.12.2019
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	17	265	265
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	17	30 906	26 682
Edellisten tilikausien voitto / tappio		35 724	34 059
Tilikauden voitto / tappio		-1 167	1 673
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>65 728</b>	<b>62 679</b>
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>			
Poistoero		244	122
<b>Pakolliset varaukset</b>		<b>109</b>	<b>117</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen	18	21 899	20 988
Lyhytaikainen	19	23 476	34 344
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>45 375</b>	<b>55 332</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>111 455</b>	<b>118 250</b>



## Emoyhtiön rahoituslaskelma

1 000 EUR

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tilikauden tulos	-1 167	1 673
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot	3 521	1 409
Rahoituserät	-149	-400
Verot	2	668
Muut oikaisut	122	3
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos, lisäys (-), vähennys (+)	2 355	-2 436
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos, lisäys (+), vähennys (-)	-1 174	1 722
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1 256	-988
Saadut osingot	8	8
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	1	0
Maksetut verot	-120	-151
Konsernitilisaamisten/velkojen muutos	316	-625
<b>Liiketoiminnan rahavirta yhteensä</b>	<b>2 459</b>	<b>883</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-6 866	-1 169
<b>Investointien rahavirta yhteensä</b>	<b>-6 866</b>	<b>-1 169</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Osingonmaksu	0	0
Omien osakkeiden hankinta/myynti	-8	0
Osakeanti	4 223	0
Lyhytaikaisten lainojen nosto	1 512	474
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-2 054	-19 434
Pitkäaikaisten lainojen nosto	0	20 074
<b>Rahoituksen rahavirta yhteensä</b>	<b>3 674</b>	<b>1 114</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-733</b>	<b>828</b>
Rahavarat 1.1.	977	148
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	0	2
<b>Rahavarat 31.12.</b>	<b>244</b>	<b>977</b>

## Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

66	1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	<b>69 Taseen liitetiedot</b>
<b>67</b>	<b>Tuloslaskelman liitetiedot</b>	69 10. Aineettomat hyödykkeet
67	2. Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen	69 11. Aineelliset hyödykkeet
67	3. Liiketoiminnan muut tuotot	70 12. Sijoitukset
67	4. Materiaalit ja palvelut	70 13. Pitkäaikaiset saamiset
67	5. Henkilöstöä koskevat liitetiedot	70 14. Lyhytaikaiset saamiset
68	6. Poistot ja arvonalentumiset	70 15. Rahoitusarvopaperit
68	7.1 Liiketoiminnan muut kulut	70 16. Rahat ja pankkisaamiset
68	7.2 Tilintarkastajan palkkiot	71 17. Oma pääoma
68	8. Rahoitustuotot ja -kulut	71 18. Pitkäaikainen vieras pääoma
68	8. Rahoitustuotot ja -kulut	71 19. Lyhytaikainen vieras pääoma
69	9. Tuloverot	71 20. Annetut vakuudet, vastuositoumukset ja muut vastuut

Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY-konserniin, jonka emoyhteisö on Osuuskunta KPY, kotipaikkana Kuopio. Osuuskunta KPY:n tilinpäätös on saatavissa osoitteesta Viestikatu 7A, 70600 Kuopio.

### 1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätöskäytäntöä (FAS).

Konsernitilinpäätös on laadittu IFRS:n mukaisesti ja siinä käytetyt laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen [liitetiedossa 1](#).

#### Arvostusperiaatteet

##### Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenuon vähennettyinä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusaineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Liikearvo	5 - 10 vuotta
Aineettomat hyödykkeet	3 - 5 vuotta
Koneet ja kalusto	3 - 5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta

##### Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu pääsääntöisesti vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna.

##### Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempaan markkinahintaan.



### Tuottojen jaksottaminen

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Kun palvelut suoritetaan tietyssä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmiusastetta.

### Eläkkeet

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

### Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset on merkitty taseeseen. Laskennallisten verosaamisten merkitseminen taseeseen perustuu johdon arvioon liiketoiminnan kehittymisestä ja sen perusteella laadittuun suunnitelmaan laskennallisten verosaamisten hyödyntämisestä.

## Tuloslaskelman liitetiedot

### 2. Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

Maantieteellisesti 1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Suomi	50 206	51 494
EU-maat	2 028	1 785
Muut maat	116	183
<b>Yhteensä</b>	<b>52 350</b>	<b>53 463</b>

### 3. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Hallintoveloitukset konserniyhtiöiltä	4 092	4 698
Muut	134	118
<b>Yhteensä</b>	<b>4 226</b>	<b>4 816</b>

### 4. Materiaalit ja palvelut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Ostot tilikauden aikana	4 579	4 207
Ulkopuoliset palvelut	14 586	15 991
<b>Yhteensä</b>	<b>19 166</b>	<b>20 199</b>

### 5. Henkilöstöä koskevat liitetiedot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Palkat ja palkkiot	23 370	21 150
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	3 311	3 719
Muut henkilösivukulut	707	592
<b>Yhteensä</b>	<b>27 389</b>	<b>25 461</b>
<b>Henkilökunnan lukumäärä</b>		
Keskimäärin	399	360
<b>Johdon palkat ja palkkiot</b>		
Toimitusjohtaja sekä hallituksen jäsenet	435	515

## 6. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat hyödykkeet	2 161	348
Liikearvo	1 309	1 046
Muut koneet ja kalusto	12	14
Arvonalentumiset	0	0
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	39	0
<b>Yhteensä</b>	<b>3 521</b>	<b>1 409</b>

## 7.1 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Muut henkilöstökulut	603	895
Matkakulut	103	488
Toimitilakulut	2 029	1 962
Ajoneuvokulut	430	560
Laite- ja ohjelmistokulut	2 077	2 011
Muut hallintokulut	1 282	2 452
Puhelin- ja datakulut	237	208
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	371	411
Liiketoiminnan muut kulut	263	279
<b>Yhteensä</b>	<b>7 395</b>	<b>9 265</b>

## 7.2 Tilintarkastajan palkkiot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilintarkastus	54	107
Veroneuvonta	4	5
Muut palvelut	17	140
<b>Yhteensä</b>	<b>75</b>	<b>252</b>

## 8. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Osinkotuotot		
Muilta	7	8
<b>Yhteensä</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1 253	2 027
Muilta	1	0
<b>Yhteensä</b>	<b>1 254</b>	<b>2 027</b>
Muut rahoitustuotot		
Kurssivoitot	1 708	1 777
Muut rahoitustuotot	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>1 708</b>	<b>1 777</b>
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>2 970</b>	<b>3 812</b>
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista	2	0
<b>Arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Korkokulut		
Saman konsernin yrityksille	44	59
Muille	1 069	858
<b>Yhteensä</b>	<b>1 114</b>	<b>917</b>
Muut rahoituskulut		
Kurssitappiot	1 944	2 286
Muut rahoituskulut	58	210
Myyntitappiot pysyvien vastaavien sijoituksista	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>2 003</b>	<b>2 496</b>
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>3 118</b>	<b>3 413</b>
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy Kurssitappioita/-voittoja (netto)	-236	-508
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-149</b>	<b>400</b>



## 9. Tuloverot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	0	681
Edellisten tilikausien verot	0	-13
Laskennallisen verosaamisen muutos	2	0
<b>Yhteensä</b>	<b>2</b>	<b>668</b>

## Taseen liitetiedot

### 10. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet 1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Hankintameno 1.1.	2 670	0
Lisäykset	2 003	2 670
Hankintameno 31.12.	4 674	2 670
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-74	0
Tilikauden poisto	-946	-74
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1 020	-74
Kirjanpitoarvo 1.1.	2 596	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 654	2 596
<b>Liikearvo 1 000 EUR</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno 1.1.	9 857	8 551
Lisäykset	7	1 306
Hankintameno 31.12.	9 864	9 857
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1 958	-912
Kauden poisto	-1 309	-1 046
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-3 267	-1 958
Kirjanpitoarvo 1.1.	7 898	7 639
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 597	7 898
Fuusiotappion kirjanpitoarvosta 31.12.	5 546	6 592

Muut pitkävaikutteiset menot 1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Hankintameno 1.1.	6 866	3 506
Lisäykset	281	3 332
Siirrot erien välillä	896	28
Arvonalennukset	-39	0
Hankintameno 31.12.	8 004	6 866
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-3 023	-2 749
Tilikauden poisto	-1 215	-274
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-4 238	-3 023
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 843	757
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 766	3 843
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>14 017</b>	<b>14 338</b>

### 11. Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto 1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Hankintameno 1.1.	292	292
Hankintameno 31.12.	292	292
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-280	-266
Tilikauden poisto	-12	-14
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-292	-280
Kirjanpitoarvo 1.1.	12	26
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	12
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno 1.1.	896	118
Lisäys	49	806
Vähennys/siirto	-896	-28
Kirjanpitoarvo 31.12.	49	896
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>49</b>	<b>908</b>

## 12. Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä 1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Kirjanpitoarvo 1.1.	18 021	18 021
Lisäys	53 407	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	71 429	18 021
Konserniyritykset on esitetty IFRS-tilinpäätöksen liitetietona.		
Muut osakkeet ja osuudet	31.12.2020	31.12.2019
Kirjanpitoarvo 1.1.	33	33
Kirjanpitoarvo 31.12.	33	33
Sijoitukset yhteensä	71 462	18 055

## 13. Pitkäaikaiset saamiset

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	0	38 032
Pääomalainasaaminen	500	500
Laskennallinen verosaaminen	22	23
Muut pitkäaikaiset saamiset	191	149
Muut saamiset yhteensä	213	173
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	713	38 704

## 14. Lyhytaikaiset saamiset

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	1 403	3 875
Lainasaamiset	0	3 324
Konsernitilisaamiset	15 073	18 712
Muut siirtosaamiset	0	11 478
Yhteensä	16 475	37 388
Myyntisaamiset	6 993	6 002
Siirtosaamiset		
Ostolaskujaksotukset	961	1 503
Muut siirtosaamiset	541	361
Yhteensä	1 501	1 864
Muut saamiset	2	10
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	24 971	45 266

## 15. Rahoitusarvopaperit

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1	2	2
Alaskirjaus	-2	0
Rahoitusarvopaperit kirjanpitoarvo 31.12	0	2

## 16. Rahat ja pankkisaamiset

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Rahat pankkitilillä	244	977
Yhteensä	244	977



## 17. Oma pääoma

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Osakepääoma 1.1.	265	265
<b>Osakepääoma 31.12.</b>	<b>265</b>	<b>265</b>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	26 682	26 682
Osakeanti	4 223	0
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.</b>	<b>30 906</b>	<b>26 682</b>
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	35 732	34 059
Omien osakkeiden hankinta	-8	0
<b>Edellisten tilikausien tulos 31.12.</b>	<b>35 724</b>	<b>34 059</b>
Tilikauden voitto/tappio	-1 167	1 673
<b>Oma pääoma yhteensä 31.12.</b>	<b>65 728</b>	<b>62 679</b>
<b>Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.</b>		
Edellisten tilikausien tulos	35 724	34 059
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	30 906	26 682
Tilikauden tulos	-1 167	1 673
<b>Yhteensä</b>	<b>65 463</b>	<b>62 414</b>

Tiedot omien osakkeiden hankinnasta on esitetty konsernitilinpäätöksen [liitetiedossa 5.3.](#)

## 18. Pitkäaikainen vieras pääoma

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
Lainat rahoituslaitoksilta	21 899	20 988
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>21 899</b>	<b>20 988</b>

## 19. Lyhytaikainen vieras pääoma

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
<b>Lainat rahoituslaitoksilta</b>	<b>7 900</b>	<b>8 936</b>
<b>Velat saman konsernin yrityksille</b>		
Ostovelat	58	126
Muut velat	1 902	6 605
<b>Yhteensä</b>	<b>1 959</b>	<b>6 731</b>
<b>Ostovelat</b>	<b>2 657</b>	<b>5 815</b>
<b>Siirtovelat</b>		
Henkilöstöön liittyvät velat	5 115	4 981
Kuluvaraukset	3 550	5 441
Tuloverot	344	464
<b>Yhteensä</b>	<b>9 009</b>	<b>10 886</b>
<b>Muut velat</b>	<b>1 951</b>	<b>1 977</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>23 476</b>	<b>34 344</b>

## 20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

1 000 EUR	31.12.2020	31.12.2019
<b>Vastuusitoumukset ja muut vastuut</b>		
<b>Leasingvastuut</b>		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	2 966	3 416
Myöhemmin maksettavat	2 522	3 576
<b>Yhteensä</b>	<b>5 488</b>	<b>6 992</b>
<b>Muut vastuusitoumukset</b>		
Talletukset vuokravakuutena taseessa	191	149
Muut sopimusvelvoitteet	426	558
Pankkitakaukset	97	97
Vuokravastuut	4 841	4 488
Osakkeiden takaisinlunastussitoumukset	0	8

# Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Espoossa 26.2.2021

Kaisa Olkkonen

Anssi Lehikoinen

Mikko Laine

Seppo Kuula  
Toimitusjohtaja

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopiossa 5.3.2021

PricewaterhouseCoopers Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Juha Toppinen  
KHT



# Tunnusluvut

Tuloslaskelman tunnuslukuja	2020	2019	2018
Liikevaihto (MEUR)	114,6	121,5	125,6
Liikevaihdon muutos, %	-5,7	-3,3	-4,6
Liikevoitto (MEUR)	2,0	1,4	-2,5
% liikevaihdosta	1,7	1,1	-2,0
Voitto ennen veroja (MEUR)	0,7	-0,1	-3,6
% liikevaihdosta	0,6	-0,1	-2,9
Tilikauden voitto (MEUR)	0,0	-1,4	-4,5
% liikevaihdosta	0,0	-1,1	-3,6
Rahoituskulut, netto (MEUR)	-1,2	-1,5	-1,2
% liikevaihdosta	-1,1	-1,2	-0,9
Sijoitetun pääoman tuotto, %	3,6	3,4	-0,5
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	0,0	-3,0	-5,6
<b>Taseen tunnuslukuja</b>			
Omavaraisuusaste, %	40,1	36,4	43,8
Nettovelkaantumisaste, %	86,1	96,0	69,5
Korolliset nettovelat (MEUR)	40,8	41,6	32,0
Taseen loppusumma (MEUR)	118,5	119,6	105,5

Osakekohtaisia tunnuslukuja	2020	2019	2018
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/ laimennettu osakekohtainen tulos (EUR)	-2,59	-4,59	-9,17
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	60,67	62,6	66,8
Osakekohtainen osinko	0,00	0,00	0,00
Osinko tuloksesta, %	n/a	n/a	n/a
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	747 978	679 251	679 251
- ilman omia osakkeita	747 978	665 863	665 865
Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä	738 555	665 863	664 003
<b>Muut tunnusluvut</b>			
Investoinnit (netto) (MEUR)	7,4	15,4	1,7
% liikevaihdosta	6,5	12,7	1,3
Henkilöstö keskimäärin	907	903	884

## Tunnusluvut

Tunnusluvut on laskettu käyttäen seuraavia kaavoja:

<b>Oman pääoman tuotto (%)</b>	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
<b>Omavaraisuusaste (%)</b>	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$
<b>Nettovelkaantumisaste (%)</b>	=	$\frac{\text{Korolliset nettorahoitusvelat}}{\text{Oma pääoma}}$
<b>Korolliset nettorahoitusvelat</b>	=	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat ja muut likvidit rahoitusvarat
<b>Osakekohtainen tulos (EPS)</b>	=	$\frac{\text{Emoyhtiön kantaosakkeiden omistajille kuuluva voitto/tappio}}{\text{Ulkona olevien kantaosakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$
<b>Osakekohtainen oma pääoma</b>	=	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
<b>Osakekohtainen osinko</b>	=	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
<b>Osinko tuloksesta (%)</b>	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	=	Liikevoitto + poistot+arvonalentumiset



# Tilintarkastuskertomus

Enfo Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Enfo Oyj:n (y-tunnus: 2081212-9) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020.

Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, konsernin tuloslaskelman, konsernin laajan tuloslaskelman, laskelman konsernin oman pääoman muutoksista, konsernin rahavirtalaskelman ja konsernitilinpäätöksen liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, emoyhtiön tuloslaskelman, emoyhtiön rahoituslaskelman ja tilinpäätöksen liitetiedot.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muuten näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämistä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta

emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.
- Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio, jonka olemme saaneet käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, on toimintakertomus.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Kuopiossa 5.3.2021

### **PricewaterhouseCoopers Oy**

Tilintarkastusyhteisö

Juha Toppinen

KHT



Enfo Oyj

Y-tunnus: 2081212-9

Käyntiosoite: Viestikatu 7, 70600 Kuopio, Suomi

Postiosoite: PL 1582, 70461 Kuopio, Suomi

Puhelinvaihde: +358 20 54321

[enfo.fi](http://enfo.fi)