

20
14

enfo

VUOSIKERTOMUS



ENFO

Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo. Kehitämme asiakkaidemme liiketoimintaprosesseista **aiempaa yksinkertaisempia, joustavampia ja fiksumpia**. Tavoitteemme on, että asiakkaamme voivat keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa.

Tarjontamme sisältää IT-palveluita ja ulkoistuksia sekä talousprosessi- ja konsultointipalveluita. Teemme työtä 800 ammattilaisen voimin.

50

Enfolla on 50 vuoden kokemus tehokkaiden tietotekniikkaratkaisujen ja -palveluiden kehittämisestä.

01 ENFO 2014

02 Enfon vuosi 2014

06 Palvelut

04 Toimitusjohtajan katsaus

07 Strategia, visio ja arvot

08 LIIKE-TOIMINNOT

09 IT-palvelut ja ulkoistukset

12 Case Forex

10 Talousprosessi-palvelut

14 Case Pohjolan Voima

11 Konsultointi-palvelut

16 Case Outokumpu

18 Case Esab

20 VASTUULLISUUS

21 Asiakaslähtöisiä palveluja

25 Hyvinvointia kaikille sidosryhmille

22 Avoimessa yrityskulttuurissa viihdytään

26 HALLINNOINTI

26 Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä

30 Enfo-konsernin hallitus

32 Enfo-konsernin johtoryhmä

34 TILINPÄÄTÖS



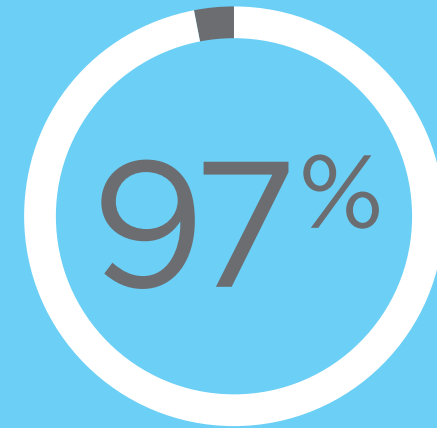
15

Enfo valittiin Suomen parhaimpien työpaikkojen joukkoon Great Place to Work Institute Finlandin järjestämässä tutkimuksessa helmikuussa 2014. Enfo sijoittui yleisessä sarjassa sijalle 15.

GREAT PLACE TO WORK

TASAINEN VUOSI

Enfon päämarkkinoilla Suomessa ja Ruotsissa talous kehittyi eri tahtia. Suomessa talous supistui, mutta Ruotsissa kehitys oli myönteisempää. Enfon palveluiden kysyntä säilyi edellisvuoden tasolla ja menestys asiakastyössä jatkui tasaisena, mutta liikevaihtoa laskivat hieman toteutetut sopeuttamistoimet ja automaattisen mittarinluennan (AMM) -projektien päättyminen.



Net Promoter Score (NPS) tutkimuksen mukaan **97% ASIAKKAISTAMME** kertoo, että voisi valita Enfon uudelleen kumppaniksi.

ENFON VUOSI 2014

01 TAMMIKUU

Marketvisio & Enfo tutkivat taloushallinnon prosesseja ja tulivat johtopäätökseen, että talousjohtajien osaamattomuus hidastaa taloushallinnon ulkoistuksia.

02 HELMIKUU

Enfo juhli puolivuosisataista taivaltaan helmikuussa. Sen edeltäjä Tietosavo Oy perustettiin 7 yrityksen tietokonekeskukseksi 12.2.1964 Kuopiossa.

03 MAALISKUU

Pohjolan Voima ulkoisti taloushallinnon palveluksensa Enfolle, jolle sopimus oli merkittävä päänavaus taloushallinnon ulkoistuspalveluiden markkinoilla.

04 HUHTIKUU

Sosiaali- ja hoivapalveluja tarjoava Mainio Vire valitsi Enfon tietotekniikkapalveluidensa tuottajaksi. Viiden vuoden yhteistyösopimus sisältää työasema-, palvelin-, tietoliikenne- ja Service Desk -palvelut sekä lähituen.

05 TOUKOKUU

Kirkkohallitus valitsi Enfon Kirkon keskusrahaston IT-kumppaniksi ja kapasiteettipalveluiden tuottajaksi. Sopimus sisältää kapasiteettipalvelut niin Kirkkohallitukselle kuin sen kautta myös kaikille Suomen 428 seurakunnalle, joiden vastuulla on kirkonkirjat.

06 KESÄKUU

Espoon toimisto MUUTTI ALBERGA BUSINESS PARKIIN KESÄKUUSSA.

08 ELOKUU

Ruotsalainen BI- ja Service and Asset Management -ratkaisuihin erikoistunut Framsteg liittyi osaksi Enfoa elokuussa. Kaupan myötä Enfoon siirtyy 50 uutta tiedonhallinnan asiantuntijaa ja konsulttia.

09 SYYSKUU

Vuoden Service Desk asiantuntijaksi valittiin Enfon Topias Laaksonen, joka sai kiitosta erityisesti sosiaalisesta älykkyydestään, empatiisuudestaan ja halustaan kehittää omaa työtään.

10 LOKAKUU

Enfo järjesti Smarter Outsourcing 2014 -tapahtuman 22.10.2014 Helsingissä.

11 MARRASKUU

Marketvision ja Enfon yhteistyössä tekemä tutkimus paljasti, että taloushallinnon aika kuluu edelleen tietojen täsmäyttämiseen ja tietojärjestelmähankkeiden ongelmatilanteiden ratkomiseen, vaikka tavoitteena on liiketoiminnan kehittämisen tukeminen.

12 JOULUKUU

Tukholmassa järjestetty Enfo Evolution Day kokosi laajan määrän osallistujia kuuntelemaan muun muassa Sir Richard Bransonin ajatuksia Ruotsin liike-elämän haasteista ja kilpailukyvyn kehittämisestä globaaleilla markkinoilla.

LIKEVAIHTO
145,3
miljoonaa euroa ↓ (150,9)

LIKEVOITTO
9,7
miljoonaa euroa ↓ (11,2)

HENKILÖSTÖ
802
henkilöä vuoden lopussa

SIMPLER SMOOTHER SMARTER

Meidän tehtävämme on auttaa asiakkaitamme keskittymään omaan ydinliiketoimintaansa. Siksi teemme tätä työtä: aiempaa **yksinkertaisempia, joustavampia ja fiksumpia liiketoimintaprosesseja.**

AVAINLUKUJA	IFRS 2014	IFRS 2013
Liikevaihto (M €)	145,3	150,9
Liikevoitto (M €)	9,7	11,2
Tilikauden voitto (M €)	6,4	7,6
Rahoituskulut, netto (M €)	1,6	1,3
Sijoitetun pääoman tuotto-%	11,3	14,3
Oman pääoman tuotto-% (ROE)	12,4	15,2
Omavaraisuusaste-%	42,9	46,6
Nettovelkaantumisaste-%	55,1	54,8
Korolliset nettovelat (M €)	28,7	28,4
Taseen loppusumma (M €)	121,9	111,7



LIKEVAIHDON
JAKAUTUMINEN
segmenteittäin

74% ● Tietotekniikka-
palvelut

26% ● Talousprosessi-
palvelut



HENKILÖSTÖ MAITTAIN
vuoden lopussa

46% ● Suomi

54% ● Ruotsi

LIKEVAIHTO

IFRS, miljoonaa euroa



LIKEVOITTO

IFRS, miljoonaa euroa



OSAKEKOHTAINEN TULOS

IFRS, euroa



OMAVARAISUUSASTE

IFRS, %

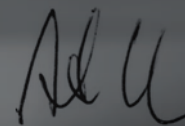


HENKILÖSTÖ- RAHASTO MOLEMMISSA MAISSA

→ Enfossa on Suomessa ja Ruotsissa **henkilöstörahastot, johon kuuluu koko henkilökunta** ylintä johtoa lukuun ottamatta. Kannustepalkkaus perustuu henkilöstörahastolle maksettaviin voitto- ja tulospalkkioihin. Enfon hallitus päättää voitto- ja tulospalkkioiden määrätymisperusteet vuosittain budjetin hyväksymisen yhteydessä.

ASIAKKAIDEN TARPEET KESKIÖSSÄ

Vuonna 2014 Enfo vietti 50-vuotisjuhlavuottaan. Virstanpylvään saavuttaminen pysäytti enfolaiset katsomaan taaksepäin ja miettimään, mitä historiasta voi oppia. **Enfon liiketoiminnan ydin on yhä sama kuin yritystä perustettaessa:** IT-ulkoistukset, konsultointi- ja talousprosessipalvelut, jotka mahdollistavat asiakkaiden keskittymisen omaan ydinliiketoimintaansa. Enfon toimitusjohtaja Arto Herranen kiteyttää haastattelussa menneen vuoden tärkeimmät tapahtumat ja suuntaa katseensa myös alkaneeseen vuoteen.



Arto Herranen
CEO, ENFO OYJ



MILLAINEN TAAKSE JÄÄNYT VUOSI OLI ENFOLLE?

Vuosi 2014 oli edellistä tasaisempi, muttei mitenkään tylsä. Markkinamme olivat haastavat, mutta onnistuimme asiakasrintamalla, kehitimme toimintaamme ja palvelutarjontaamme sekä vahvistimme monia osaamisalueitamme. Etenimme vakuuttavasti monellakin sektorilla.

ENFON TOIMINTA-ALUE KATTAA SUOMEN JA RUOTSIN. OLIVATKO MARKKINAT SAMANLAISET MOLEMMISSA MAISSA?

Suomen ja Ruotsin markkinoilla oli yhtäläisyyksiä, mutta myös eroavaisuuksia. Ruotsin parempi taloustilanne piti palvelujen kysyntää yllä, kun taas Suomessa suhdanne hidasti kehitystä. Uskonkin, että Suomessa nyt vallitseva taso tulee jatkumaan, eikä paluuta aiempien vuosien kovaan kysyntään enää ole. Yhteistä markkinoille oli koveneva hintakilpailu.

Tukitoimintojen ulkoistaminen on Suomessa yleisempää, kun taas Ruotsissa ostetaan enemmän konsultointia. Myös Enfon tarjonta painottuu Ruotsissa konsultointiin, mutta sielläkin on entistä enemmän kiinnostusta ulkoistuksiin.

MITEN MARKKINA-ASEMANNE KEHITTYI?

Kovasta kilpailusta huolimatta vahvistimme hieman asemiamme. Saimme lukuisia uusia asiakkaita, mutta yhtä tärkeitä olivat jatkosopimukset olemassa olevien asiakkaiden kanssa. Asiakassuhteemme ovat yleensä hyvin pitkäaikaisia ja syviä kumppanuuksia. Meille onkin tärkeää olla joka päivä asiakkaidemme luottamuksen arvoinen ja herkkiä huomaamaan asiakkaiden tarpeet.

MITKÄ OLIVAT VUODEN SUURIMMAT SAAVUTUKSET?

Niitä oli monia, joten nostan esiin vain muutamman. Maaliskuussa Pohjolan Voima ulkoisti meille taloushallintonsa. Tuotamme jatkossa Pohjolan Voiman ulkoisen laskennan palvelut osto- ja myyntilaskuista kirjanpitoraportointiin. Sopimus oli meille merkittävä päänavaus taloushallinnon ulkoistuksiin. Sopimuksen myötä saimme myös 13 uutta enfolaista.

Elokuussa teimme merkittävän yritysoston, kun hankimme ruotsalaisen Framsteg Ab:n. Kaupan myötä saimme joukkoomme 50 uutta ammattilaista ja vahvaa Business Intelligence - ja Service and Asset Management-osaamista, jossa meillä on kunnianhimoiset kasvutavoitteet.

MAINITSIT ALUSSA OMAN TOIMINTANNE JA TARJONTANNE KEHITTÄMISESTÄ. MITÄ SE PITI SISÄLLÄÄN?

Tarkastelemme oman toimintamme tehokkuutta jatkuvasti ja pyrimme löytämään liiketoimintaamme parhaiten tukevat työkalut ja toimintaprosessit. Luonnollisesti pyrimme hyödyntämään uusimman tietotekniikan tuomat mahdollisuudet. Vuoden aikana lisäsimme automaatiota omassa toiminnassamme ja kehitimme IT-infrastruktuuriamme. Palveluidemme kehittämisessä painopistealueita olivat erityisesti pilvipalveluisa, mobiiliratkaisuissa ja tietoturvasa.

MILLAISENA NÄET ENFON ASEMAN NYT?

Enfolla on hyvä maine sekä asiakkaiden keskuudessa että työnantajana. Tunnettuutemme Suomen markkinoilla on hyvä, mutta Ruotsissa olemme vielä haastajan asemassa. Pohjoismaisena toimijana olemme varteenotettava kumppani potentiaalisille asiakkaille. Meitä pidetään osaavina, luotettavina ja ketterinä. Ennen kaikkea olemme olemassa asiakkaitamme varten ja pyrimme pitämään asiakastarpeen aina keskiössä. Tästä olemme myös saaneet kiitosta asiakastyytyväisyystutkimuksissa ja tässä haluamme tulla mainituksi jatkossakin. Jatkamme työtämme palvelukykyämme kehittämiseksi edelleen.

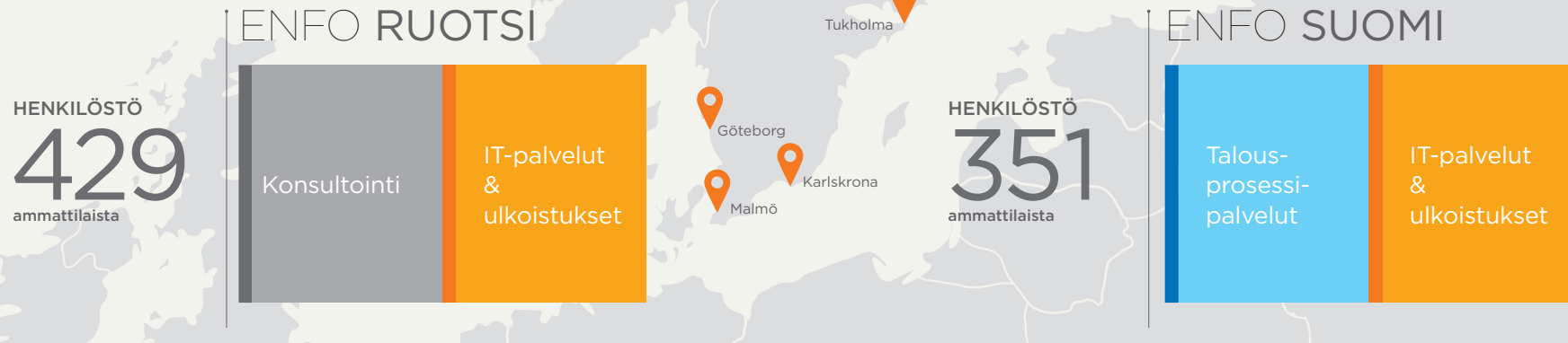
MITEN YRITYSVASTUU NÄKY Y ENFOLLA?

Pidämme huolta, että toimimme vastuullisesti kaikkia sidosryhmiämme kohtaan. Erytisen merkittävä vastuu liittyy rooliimme asiakkaidemme menestymisen tukemisessa. Tuotamme palveluita, joiden ansiosta asiakkaamme voivat keskittyä oman ydinliiketoimintansa kehittämiseen. Palveluidemme tavoitteena on tehostaa asiakkaidemme toimintaa, mutta on myös hyvä huomata, että tietotekniikalla voidaan usein vähentää merkittävästi eri toimintojen ympäristökuormitusta. Luonnollisesti tiedostamme vastuumme myös työnantajana, yhteistyökumppanina ja yrityskansalaisena.

MILLAISIN ODOTUKSIN ALKANEESSEN VUOTEEN?

Oletettavasti suhdannetilanne ei selkeästi muutu. Siksi kaikille elinkeinoelämän toimijoille on entistä tärkeämpää huolehtia omasta kilpailukyvyystään toimintaansa tehostamalla. Näkisinkin, että palveluillemme on kasvavaa tarvetta ja asiakkaat jatkavat oman ydinliiketoimintansa ulkopuolisten toimintojen ulkoistamista.

PALVELUT



IT-PALVELUT & ULKOISTUKSET

- IT-infrastrukturi
- Työasemat ja laitteet
- Lisenssit ja elinkaari
- Kapasiteetti ja pilvipalvelut
- Tietoverkot ja tietoturva
- Service Desk ja käyttäjätuki
- Sovelluspalvelut

KONSULTOINTI

- Integraatiot
- Työasemien hallinta ja itsepalveluratkaisut
- Tietoturva ja identiteettinhallinta
- SAP
- Business Intelligence
- Liiketoimintaprosessien hallinta

TALOUSPROSESSIPALVELUT

- Talousprosessi- ja ulkoistuspalvelut
- Tiedonvälitys- ja laskuoperaattoripalvelut
- Erikoispalvelut energiasektorille

PALVELUJEN KYSYNTÄÄ YLLÄPITÄVÄT TRENDIT

ULKOISTAMINEN TRENDINÄ

→ Asiakkaiden tarve keskittyä ydinliiketoimintansa kehittämiseen vahvistuu. Tukitoimintojen ulkoistamisella taataan laadukkaat palvelut kustannustehokkaasti tuotettuna. Suomessa IT-palveluiden ulkoistaminen on jo yleinen käytäntö, mutta talousprosesseissa se on vasta käynnistymässä. Ruotsissa kiinnostus ulkoistamisiin on kasvamassa.

TEKNOLOGIAN KEHITYMINEN

→ Tietotekniikan kehitys luo jatkuvasti uusia tapoja toimia ja internetin merkitys kasvaa edelleen. Myös päätelaitteet monipuolistuvat ja niiden käyttö kasvaa voimakkaasti. Teollinen Internet, analytiikka ja mobiiliratkaisut ovat vasta tiensä alussa.

STRATEGIA

MIND YOUR OWN BUSI- NESS

→ ERINOMAINEN KANNATTAVUUS

Enfon ensisijainen strateginen tavoite on saavuttaa erinomainen kannattavuustaso. Tämä edellyttää merkittävää prosessien tehostamista ja alhaisemman jalostusarvon tehtävien alihankintaa halvemman kustannustason maista Itä-Euroopassa ja Intiassa.

→ HARKITTU LAAJENTUMINEN

Enfon toinen strateginen tavoite on laajentaa liiketoimintaa harkitusti Itämeren alueella. Laajentuminen tapahtuu orgaanisesti asiakastarpeiden perusteella. Keskeisin laajentumishanke on ulkoistusliiketoiminnan käynnistäminen Ruotsissa.

→ YLIVOIMAINEN POHJOISMAINEN OSAAMINEN

Enfon kolmas strateginen tavoite on hyödyntää pohjoismaista osaamista tehokkaalla tavalla. Omat henkilöresurssit Suomessa ja Ruotsissa keskitetään vaativiin asiantuntijatehtäviin. Asiakkaiden liiketoiminnan kansainvälistyminen ja kilpailukyvyyn säilyttäminen kuitenkin edellyttää, että jatkossa huomattava osa Enfon palveluista tuotetaan alihankintana halvemman kustannustason maissa.

VISIO

→ VUONNA 2024

80%

Pohjoismaissa toimivista yrityksistä pitää Enfoa edelläkävijänä siinä, miten liike-toimintaprosesseista tehdään yksinkertaisia, joustavia ja fiksuja.

ARVOT

BE BRAVE,
ALWAYS,
ALWAYS,
KEEP THE
PROMISE
AND LET'S
ENJOY!

ISO 27001

Enfon tietoturvan johtamisjärjestelmälle ja Data Center-palveluille Kuopion ja Karlskronan palvelin-saleissa myönnettiin ISO 27001-tietoturvasertifikaatti. Sertifikaatti osoittaa, että Enfo on varautunut tietoturvaan liittyviin riskeihin huolellisesti ja kehittää sitä muuttuvien uhkien varalle.

IT-PALVELUT JA ULKOISTUKSET

KOKONAISVASTUUN ASIAKKAAN IT-PALVELUISTA

ENFON TARJOAMAT IT-PALVELUT KATTAVAT tietotekniikan kaikki tärkeimmät osa-alueet. Enfo on tuotteistanut palvelunsa, jotta asiakkaat voivat valita itselleen parhaiten sopivan kokonaisuuden. Siten asiakkaat voivat ulkoistaa Enfolle joko tietyt tehtävät tai koko IT-hallintonsa ja sen kehityksen.

Enfon palvelut perustuvat vahvaan teknologiaosaamiseen, palveluprosessien tuntemiseen ja jatkuvaan kehittämiseen. Myös koko ulkoistamisprosessi ja toimintatavat on virtaviivaistettu. Näin ulkoistaminen mahdollistaa asiakkaalle keskittymisen omaan ydinliiketoimintaansa ja tuo samalla kustannustehokkuutta.

Kilpailu koveni Suomessa

Enfo on markkinajohtaja suurten ja keskisuurten, eli 300-6000 henkeä työllistävien, yritysten ulkoistuskumppanina Suomessa. Vuoden 2014 aikana kilpailu Suomessa koveni selvästi ja asiakkaiden varovaisuus lisääntyi. Palveluja tarjotaan myös Ruotsissa, jossa ne ovat saaneet hyvän vastaanoton. Suomessa tietotekniikkapalvelujen ulkoistus on ollut yleinen käytäntö jo pitkään ja uuden kumppanin avulla pyritään entisestään tehostamaan toimintaa.

Sen sijaan Ruotsissa ulkoistamisia tehdään usein vasta ensimmäistä kertaa.

Markkinahaasteista huolimatta Enfon liiketoiminta pysyi vakaana IT-palveluissa ja ulkoistuksissa. Uusia asiakassopimuksia tehtiin muun muassa seuraavien toimijoiden kanssa: Forex, Mönlycke Health Care, Kirkkohallitus, Mainio Vire, Kemijoki ja Pharmadata. Enfon toiminnan ydin on palveluiden jatkuva kehittäminen asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Vuoden 2014 aikana IT-palveluiden kehittämisessä panostettiin erityisesti pilvipalveluihin, mobiiliratkaisuihin ja loppukäyttäjän käyttökokemuksen parantamiseen.

Tyytyväiset asiakkaat

Ulkoistussopimukset ovat pitkäaikaisia, usein 3-5 vuoden mittaisia, ja Enfon asiakkaista lähes kaikki jatkavat sopimuksiaan. Siten asiakassuhteet ovat hyvin pitkäaikaisia ja perustuvat luottamukseen kumppanuuteen. Merkittävä osa asiakkaista onkin ulkoistanut Enfolle kaikki IT-toimintonsa. Enfo seuraa asiakastyytyväisyytensä kehitystä vuosittain tehtävillä mittauksilla. Sen saamat arviot ovat hyvällä tasolla. Eriyisen paljon kiitosta on saanut Enfon Service Desk, joka on valittu vuoden parhaaksi

ENFON IT-PALVELUT

- Asiakasympäristön kehityspalvelut
- Sovelluspalvelut
- Integraatiopalvelut
- Kommunikaatiopalvelut
- Service Desk ja käyttäjätukipalvelut
- Työasemien ja laitteiden hallintapalvelut
- Laitteet, lisenssit ja elinkaaripalvelut
- Kapasiteetti- ja pilvipalvelut
- Tietoverkko- ja tietoturvapalvelut

Help Deskiksi useana vuonna. Asiakasyhteistyössä pyritään myös mahdollisimman suureen avoimuuteen. Yksi Enfon toimintatapa onkin palvelunhallintajärjestelmä, johon tallennetaan jokainen asiakasorganisaation antama työtehtävä. Asiakas saa järjestelmästä reaaliaikaisen tiedon tehtävän hoidon edistymisestä.

Tietoturvan merkitys kasvaa

Tietotekniikkapalvelujen markkinat Suomessa ennakoivat lievää kasvua vuodelle 2015. Sen sijaan Ruotsissa odotukset ovat selkeästi myönteisemmät. Enfon kilpailuasema on molemmissa maissa erinomainen, sillä pohjoismaisuus, mittavat referenssit ja oikea kokoluokka tekevät siitä varteenotettavan kumppanin potentiaalisille asiakkaille.

Kasvutavoitteidensa saavuttamiseksi Enfo keskittyy vahvistamaan oman toimintansa kannattavuutta muun muassa tehostamalla alihankintaverkostojaan. Pääpaino kehittämisessä on kuitenkin asiakastarpeisiin vastaamisessa. Eri teknologioiden osaaminen pidetään korkealla tasolla. Tietoturvan, pilvi-integraatioiden ja palveluhallinnan merkitys IT-palveluissa tulee kasvamaan.

TALOUSPROSESSIPALVELUT

TEHOA TALOUS- PROSESSEIHIN

ENFO TARJOAA KATTAVAT PALVELUT asiakkaidensa talous- ja tiedonvälitysprosessien tehostamiseen ja ulkoistamiseen sekä sähköiseen laskutukseen Suomessa. Ne mahdollistavat asiakkaiden keskittymisen omaan ydinliiketoimintaansa. Laadukkaat, kustannustehokkaat ja älykäästä tiedonjalostusta hyödyntävät palvelut jalostavat eri tietojärjestelmistä kerätyt tiedot raportiksi, jonka perusteella päättäjät pystyvät tekemään entistä parempia päätöksiä ja siten kehittämään yrityksen kilpailukykyään.

Ulkoistukset etenevät

Talousprosessien ulkoistaminen keskisuurissa ja suurissa yrityksissä on vielä melko uusi, mutta selvästi kasvava toimintatapa. Liiketoimintaympäristön voimakas digitalisoituminen pakottaa yritykset keskittymään oman ydinliiketoimintansa kehittämiseen ja kilpailukykyänsä turvaamiseen. Samassa on mietittävä miten talousprosessit ja niiden kehittäminen on parasta hoitaa, omin resurssein vai verkostoitumalla kumppanien kanssa.

Sähköisen laskutuksen käyttö yleistyi yrityksissä, joista jo noin puolet käyttää verkkolaskua. Myös kuluttajista jo noin 20 % on ottanut sähköisen laskutuksen käyttöönsä.

Uusia palvelumalleja ja asiakkaita

Vuosi 2014 oli Talousprosessipalveluissa monin osin onnistunut, vaikka liikevaihto hieman supistui. Hitaiden markkinoiden lisäksi liikevaihtoa laski automaattisen mittariluennan -projektien päättyminen sähköyhtiöiden saatua valmiiksi etäluettavien mittareiden käyttöönottoprojektit. Merkittävin uusi asiakassopimus solmittiin Pohjolan Voiman kanssa sen koko taloushallinnon ulkoistamisesta. Sopimuksen myötä Enfolle siirtyi 13 henkilöä Pohjolan Voimasta. Huomattavaa oli myös edellisenä vuonna lanseeratun ZmartScan-talousprosessikartoituksen menestys. Kartoitukset otettiin markkinoilla vastaan myönteisesti ja niitä ehdittiin toteuttaa jo kymmeniä. Tehdyt kartoitukset antoivat asiakkaille arvokasta tietoa ja ovat useassa tapauksessa johtaneet jo jatkoneuvotteluihin. Myös uusien palvelumallien ja jo tuoteistettujen talousprosessien kehittämistä jatkettiin aktiivisesti.

Monipuolinen asiakaskunta

Enfo on asiakaslähtöinen ja dynaaminen palveluntarjoaja, jolla on vahvan prosessiosaamisen lisäksi myös monipuolista toimialosaamista. Sen potentiaalisinta asiakaskuntaa ovat keski-

PALVELUMME

- Talousprosessien ulkoistuspalvelut
- Kartoituspalvelu
- Myyntilaskupalvelut
- Ostolaskupalvelut
- Palkkalaskelmapalvelut
- Liiketoimintatietojen välityspalvelut
- Automaattiset mittausspalvelut
- Älykäs tiedonjalostus ja BI-palvelut
- Konsultointipalvelut

suuret ja suuret yritykset, joiden pääkonttori on Suomessa. Asiakkaat edustavat hyvinkin erilaisia sektoreita, mutta vahvemmin on edustettuna energia-, vesi- ja jätteenhuoltoyritykset, tele-, media-, kauppa-, logistiikka ja kuntasektori.

Taantumasta ylös toimintaa tehostamalla

Ennusteet Suomen talouden kehityksestä ennakoivat taantumien jatkuvan. Lisäksi digitalisaatio muokkaa edelleen monien liiketoimintojen ansaintalogiikkaa oleellisesti. Kilpailussa mukana pysyäkseen yritysten onkin entistä tarkemmin keskityttävä oman liiketoimintansa kehittämiseen ja tehostamiseen. Tukitoimintojen ulkoistaminen edistää kilpailukykyä ylläpitämistä varsinkin, jos se tarkoittaa paremman laatutason saavuttamista edullisimmilla kustannuksilla. Ulkoistusmarkkinoiden oletetaan edelleen kasvavan.

Kilpailu asiakkaista laskuoperaattoreiden välillä näyttää jatkuvan tiukkana. Enfo vastaa kilpailuun tuomalla markkinoille kehittämiään uusia palveluja, jotka hyödyntävät digitalisaation tuomia mahdollisuuksia.

KONSULTOINTIPALVELUT

VAHVAA OSAAMISTA ERIKOISTUMALLA

ENFON KONSULTOINTIPALVELUT tarjoavat asiakkailleen vahvaa osaamista ja erikoistuneita ratkaisuja Ruotsin markkinoilla. Tarjonta pohjautuu keskittymiseen valituille osaamisalueille, ja asiantuntemuksen vahvistamiseen palkkaamalla alan parhaimmat ammattilaiset. Konsultointipalveluita on myös laajennettu hankkimalla yrityksiä, joiden osaaminen tukee kokonaisuutta. Ruotsin erityisosaamista hyödynnetään myös suomalaisten asiakkaiden hyväksi. Enfon erittäin vahva osaaminen ja ratkaisut mahdollistavat asiakkaiden keskittymisen omaan ydinliiketoimintaansa.

Framsteg laajensi tarjontaa

Konsultointipalvelujen markkinat säilyivät vuoden 2014 aikana vakaina, mutta hintakilpailu koveni selvästi. Enfolle vuosi oli kokonaisuudessaan kohtalainen. Liikevaihto laski hieman ja myös kannattavuus jäi tavoitteista. Sen sijaan selkeitä edistysaskelia otettiin palvelujen kehittämisessä, tarjonnan laajentamisessa ja uusien asiakassopimusten myötä.

Konsultointipalvelujen markkina-asema vahvistui elokuussa toteutetun Framsteg AB:n yritysoston myötä. Framsteg on keskittynyt

business intelligence (BI) ja service and asset management -ratkaisuihin ja sillä on pitkä kokemus tietotekniikkapalveluista, jotka edistävät asiakkaiden päätöksentekoa ja liiketoimintaa. Kaupan myötä Enfoon siirtyi 50 uutta tiedonhallinnan asiantuntijaa ja konsulttia. BI-ratkaisujen kysyntä lisääntyy erityisesti Ruotsissa ja Enfon tavoitteena onkin kasvaa Ruotsin suurimmaksi BI-alan osaajaksi.

Myös muiden osaamisalueiden toiminta kehittyi myönteisesti ja asiakaskanta laajeni edelleen merkittäväillä uusilla sopimuksilla muuan muassa Bisnoden, Mercedes Benzin, Saabin, Ambean ja Cybercomin kanssa. Palveluiden kehityksessä panostettiin erityisesti teolliseen internetiin, mobiili- ja prosessiratkaisuihin.

Joulukuussa järjestetty Enfo Evolution Day -tapahtuma kokosi laajan joukon asiakkaita kuulemaan ja keskustelemaan siitä, millä keinoin Ruotsin liike-elämä voi säilyttää kilpailukykyä myös tulevaisuudessa. Tapahtuman pääpuhujana oli Sir Richard Branson. Tapahtuman anti innosti kuulijakuntaa ja saadun palautteen perusteella Enfo tulee järjestämään vastaavan tilaisuuden jatkossakin.

PALVELUMME

- Integraatiot
- Työasemien hallinta & itsepalveluratkaisut
- Tietoturva & identiteetin hallinta
- SAP
- Business Intelligence
- Liiketoimintaprosessien hallinta

Tavoitteena kasvua

Konsultointipalvelujen markkinat Ruotsissa näyttävät melko myönteisiltä vuodelle 2015, joten odotuksena on kysynnän tasainen kasvamisen. Enfon tavoitteena on kasvaa jo olemassa olevan tarjontansa turvin, mutta myös laajentaa uusille palvelualueille. Konsultoinnille tyypillistä projektiluontoisuutta pyritään muuttamaan jatkuvien palvelusopimusten suuntaan. Lisäksi pyritään tiivistämään yhteistyötä liiketoimintojen välillä ja tarjoamaan konsultointipalveluita entistä aktiivisemmin esimerkiksi olemassa oleville ulkoistuspalveluiden asiakkaille.



W S A K

ALAN TIUKKIMMAT TURVALLISUUS- JA PALVELU- STANDARDIT 24/7

FOREX BANK



Perustettu vuonna 1965. Pankkilupa vuodesta 2003. Markkinoiden johtava yhtiö käteisvaluutan ja pankkipalveluiden alalla, toiminta-alueena Pohjoismaat. Yhtiö tuottaa monipuolisia pankkipalveluja: käteisvaluutta, talletus-, laina-, maksu- ja transaktiopalvelut, luotto- ja maksukortit.



Henkilöstö vuonna 2014: 1 400 työntekijää 120 toimipisteessä Ruotsissa, Suomessa, Norjassa ja Tanskassa.



www.forex.com

FOREX BANK ON POHJOISMAIDEN SUURIN KÄTEISVALUUTTAAN ja pankkipalveluihin erikoistunut yritys, joka tuottaa palveluita neljässä maassa. Yrityksen palvelumallin mukaan palvelujen on oltava keskeytyksettä käytettävissä kaikkina kellon- ja vuorokaudenaikoina. Pankkina yrityksen on täytettävä tiukat sääntely- ja tietoturva-vaatimukset, joten saatavilla on oltava ympäri vuorokauden toimivat IT-tukipalvelut. Enfo on FOREX Bankin IT-palvelujen strateginen toimittaja, joka vastaa pankin työasemista, verkosta, Service Desk -palvelusta, paikallisista tukipalveluista ja palvelinpalveluista.

FOREX Bankin liiketoimintakonseptina on myydä käteisvaluuttaa henkilöille, jotka ovat aikeissa matkustaa ulkomaille tai jotka ovat juuri saapuneet ulkomailta. Vuodesta 2003 yrityksen palveluihin on kuulunut myös pankkipalveluja kuten talletukset, lainat, maksupalvelut, transaktiopalvelut sekä luotto- ja pankkikortit. Yrityksessä on siten voitava asioida kaikkina aikoina ja sopivissa sijaintipaikoissa, ja palvelun on oltava eri puolilta maailmaa saapuvien asiakkaiden käytettävissä. Yritys kasvaa nopeasti: nyt työntekijöitä on jo 1 400 noin 120 toimipisteessä eri puolilla Pohjoismaita.

”Sääntelyvaatimukset ovat toimialalla tiukat, mikä edellyttää selviä ja hyvin määritettyjä IT-tukipalveluja eri liiketoiminta-alueilla – ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä. Enfo valittiin toimittajaksi yhtiön palveluprosessien työnkulun ja työkalujen vuoksi, jotka ovat mielestämme keskeisiä onnistuneen käyttäjäkokemuksen luomiseksi ja palvelun laadun varmistamiseksi FOREX Bankin palvelujen loppukäyttäjille”, kertoo **Jonas Broman**, FOREX Bankin Chief Information Officer.

Luotettava, vakaa ja ennakoiva

FOREX Bank on luonut monipuolisen ulkoistumallin, joka tukee sopimusten solmimista määritetyillä palvelualueilla yhtiön liiketoimintaa ja kokoa tukevien hyvämaineisten yhtiöiden kanssa. Kaikki IT-asiat on ohjattu kulkemaan Enfon kautta, ja Enfo toimittaa FOREX Bankille luotettavia, vakaita ja ennakoivia palveluja. Näin FOREX Bank voi keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa.

Strategian mukaisesti Enfo pyrkii kaikin tavoin kehittämään palvelujen turvallisuutta, jonka laadusta kertoo yritykselle myönnetty ISO 27001 -sertifikaatti. Sertifikaatti varmistaa yrityksen tietojen järjestelmällisen hallinnan ja turvallisen käsittelyn. Se sisältää myös riskienhallintajärjestelmän, joka koskee ihmisiä, prosesseja ja IT-järjestelmiä. Standardin piiriin kuuluvat Kuopiossa ja Karlskronassa sijaitsevat Enfon IT-palvelut ja asiakasyritysten tietojen hallintajärjestelmä, kuten palvelimien hallinta.

Palvelujen laatu agendalla

Jonas Bromanin mukaan IT-järjestelmien hallinnassa painotetaan jatkossa entistä enemmän oikeaa hallinnointitapaa ja oikeiden yhteistyösuhteiden luomista IT-alan toimittajiin, jotka ovat johtavia omalla alallaan. Hän kertoo odottavansa, että käyttäjäkokemus ja palvelujen laatu korostuvat agendalla teknologiaa enemmän.

”Muita syitä Enfon valintaan olivat yhtiön koko ja kulttuuri, joka muistuttaa meidän kulttuuriamme monessa suhteessa. Enfon projektitiimi on erittäin pätevä, ja teemme työtä hyvässä yhteistyössä heidän kanssaan. Odotan kovasti tiimin kehitysehdotuksien kuulemistä ja keskustelua uusista palveluista heidän kanssaan”, Broman kertoo.



Jonas Broman
CIO,
FOREX
Bank

”Muita syitä Enfon valintaan olivat **yhtiön koko ja kulttuuri, joka muistuttaa meidän kulttuuriamme** monessa suhteessa. Enfon projektitiimi on erittäin pätevä, ja teemme työtä hyvässä yhteistyössä heidän kanssaan.”

U S A C

TALOUSJOHDON RESURSSIT STRATEGIA- TYÖHÖN

POHJOLAN VOIMA



Pohjolan Voima on voimavarojen yhdistäjä, joka lisää asiakkaidensa kilpailukykyä tuottamalla tehokkaita ja innovatiivisia energiapalveluita omakustannushintaan - taitavasti, rohkeasti, yhdessä. Asiakkaitamme ovat osakkaamme: laaja joukko suomalaisia teollisuus- ja energia-yrityksiä. Painopisteemme ovat vesivoima, lämpövoima ja ydinvoima. Välillisesti tuomme työtä ja hyvinvointia koko Suomeen.



Liikevaihto vuonna 2014: noin 650 miljoonaa euroa
Henkilöstö vuonna 2014: noin 200



www.pohjolanvoima.fi

POHJOLAN VOIMAN STRATEGIASSA on viime vuosina korostettu sitä, että Pohjolan Voima keskittyy entistä enemmän omaan ydinalueeseen ja on kilpailukykyisin suuren mittakaavan energiantuottaja asiakkailleen. Vuonna 2014 Pohjolan Voima myi liiketoimintakaupalla taloushallinnon ulkoisen laskennan palvelut Enfolle ja vapautti näin talousjohdon resursseja liiketoiminnan strategiseen kehittämiseen, ennakointiin ja sitä kautta yrityksen arvon kasvattamiseen.

Pohjolan Voima on kehittänyt taloushallintoa jo vuosia yhdenmukaistamisen, standardoinnin ja keskittämisen kautta. Strategiapäivityksen aikana pohdittiin myös sitä, mikä on yrityksen omaa ydinosaaamista ja mitä asiantuntijapalveluita voisi ostaa kumppaneilta, joille sen palvelun tuottaminen on ydinosaaamista.

”Ennen toimintamallin muutosta teimme nykytila-analyysin, jolloin business controllerimme arvioivat, että jopa 70 % heidän työajastaan kului historiatiedon validointiin, tuloslaskelmien ja taseiden täsmäyttämiseen sekä virheiden korjaamiseen. Tavoitteemme oli kääntää suhdeluku toisinpäin”, kertoo Pohjolan Voiman talousjohtaja **Minna Korkeaaja**.

Älykäs talous on ennakointia ja tiedolla johtamista

Pohjolan Voiman ja Enfon ensimmäinen kumppanuusvuosi on takana. Kaikki kuukauden vaihteet on tehty aikataulussa ja laadukkaasti.

”Olemme hyvin tyytyväisiä toimintamalliin. Meiltä Enfolle siirtyneet taloushallinnon ammattilaiset ovat palvelleet meitä hyvin ja meidän business partnerimme ovat voineet käyttää aikaansa liiketoimintojen johtoryhmätyöskentelyyn ja liiketoiminnan tukeen”, kiittelee Korkeaaja.

Enfolaiset puhuvatkin ns. älykkäästä taloudesta, joka tarkoittaa juuri tätä: jatkuvaa enna-

kointia ja tiedolla johtamista. Jotta toiminnan painopistettä voidaan oikeasti muuttaa, pitää talouden rutiinit harmonisoida sekä mitata ja kehittää niitä kaikkia digitaalisuuden ja automatiikan tuomia mahdollisuuksia hyödyntämällä. Vain tällä toimintatavalla talousjohdon työaika vapautuu olennaiseen.

Muutoksen ennakointi vaatii dataa

Minna Korkeaaja näkee muutoksen tahdin kiihtyvän myös energia-alalla, joka on ollut perinteisesti hitaammin muuttuvaa bisnestä.

”Meidän pitää pystyä jatkuvasti ennakoimaan, mitä tulevaisuus tuo tullessaan ja hahmottaa erilaisia skenaarioita muutoksen varalle. Esimerkiksi, jos rahamarkkinoilla korko nousee yllättäen 2 %, niin mitä se tarkoittaa meidän tekemisen kannalta? Tätä varten meillä pitää olla dataa ja järjestelmiä, joilla voidaan analysoida tulevaa. Tehokkuuspaineessa henkilöstöä ei voi lisätä, mutta kaikki mahdollinen rutiinitekeminen on voitava automatisoida ja standardisoida”, pohtii Korkeaaja.

Fiksummin, tehokkaammin

Enfolla ja Pohjolan Voimalla on Korkeaajan mielestä hyvin samanlainen tausta ja yhteinen arvopohja, josta on hyötyä yhteistyössä, esimerkiksi meneillään olevassa kirjanpidon perusjärjestelmän vaihdossa. Enfo rakentaa taloushallinnon palvelukeskuksen ”aivot”, jossa Pohjolan Voiman yli 30 liittymän toiminta on varmistettava saumattomasti.

”Perusjärjestelmän vaihdossa Enfon osaaaminen, heidän kokemuksensa muista asiakkaista ja projekteista, tulee vahvasti mukana. Uskon, että Enfon tapa toimia – *Simpler, Smoother, Smarter* – tulee konkreettisesti esille”, summaa Korkeaaja.

ENFO TUOTTAA Pohjolan Voiman ulkoisen laskennan palvelut. Ulkoistus kattaa koko taloushallintoprosessien ketjun osto- ja myyntilaskuista kirjanpitoraportointiin.

”Ennen toimintamallin muutosta teimme nykytila-analyysin, jolloin business controllerimme arvioivat, että jopa 70 % heidän työajastaan kului historiatiedon validointiin, tuloslaskelmien ja taseiden täsmäyttämiseen sekä virheiden korjaamiseen. **Tavoitteemme oli kääntää suhdeluku toisinpäin**”



MINNA KORKEA-OJA
Talousjohtaja,
PVO

ESKAS

OUTOKUMPU ON
KASVATTANUT ENFON
AVULLA TUOTAN-
TOAAN ENTISTÄ
**PIENEMMILLÄ
KUSTAN-
NUKSILLA**

OUTOKUMPU



Outokumpu on maailman johtavia ruostumattoman teräksen valmistajia. Sen visiona on saavuttaa markkinajohtajan asema. Asiakkaat useilla eri toimialoilla eri puolilla maailmaa käyttävät Outokummun valmistamaa ruostumatonta terästä. Teräs on 100-prosenttisen kierrätettävä, korroosionkestävä, hygieeninen ja vahva materiaali, jota ei tarvitse huoltaa. Sen avulla voidaan rakentaa kestävä tulevaisuus. Pääkonttori sijaitsee Espoossa. Outokumpu on listattu Nasdaq Helsingissä.



Liikevaihto vuonna 2014: 6,8 miljardia euroa
Henkilöstö vuonna 2014: 12 500 työntekijää yli 30 maassa



www.outokumpu.com

Kunnossapitoprosessit ovat nykyään etusijalla Outokummussa ja Avesta Järnverkin rikastamossa, jossa Enfo Framsteg on ollut auttamassa tuotannon järjeistämässä. Enfo Framstegin menestyksekkäässä Hela Vägen till Värde™ -konseptissa liiketoiminnan ja prosessien tuntemus sekä analyyseista ja parhaista käytännöistä opitut asiat hyödynnetään koko organisaation kattavalla projektilla. Enfon työntekijöiden monipuolinen osaaminen yhdessä perusteellisen Outokummun liiketoimintaan perehtymisen kanssa on tuottanut konseptin nimen mukaisen tuloksen – koko matka arvonn tuottamiseen on tehty!

Konsepti käyttöön

Outokumpu on panostanut Avestassa kunnossapitotoimien kehitystyöhön jo pitemmän aikaa. Työtä on tehty sisäisin ja ulkoisin resurssein.

Outokummun varastopäällikkö **Mikael Larsson** kertoo, ettei erilaisilla aloitteilla ole aiemmin saavutettu haluttua vaikutusta. Sen vuoksi Mikaelin uteliaisuus heräsi, kun hän kuuli esitelmän Enfo Framstegin uudesta Hela vägen till värde™ -konseptista. ”Konseptin nimi kuvastaa juuri sitä, mihin halusimme päästä”, Mikael jatkaa. Kokonaisvaltainen ajattelu tuntuikin Outokummusta oikealta tieltä eteenpäin.

Enemmän irti koneesta

Projektissa pääpaino on ollut koko suunnittelu- ja valmisteluprosessin tehostamisessa mukaan lukien kaikki materiaalit, työkalut ja ennen muuta sekä sisäiset että ulkoiset henkilöstöresurssit. Yrityksen johto on asettanut projektin selvästi etusijalle, ja myös johtajia on koulutettu projektin edetessä.

”Olemme käyneet erittäin järjestelmällisesti ja tehokkaasti läpi kaikki kysymyksenasettelut, minkä ansiosta meillä on nyt erittäin hyvä ratkaisu käytettävissä. Vuodenvaihteen jälkeen

painopiste on ollut kokonaan ratkaisun toteutuksessa ja koulutuksen järjestämisessä kaikille työntekijöille uudesta työskentelytavasta ja sen tärkeydestä yritykselle”, Mikael Larsson kertoo.

Työtä tehdään entistä järjestelmällisemmin, prosessit ovat entistä selvemmat ja myös vastualueet jakautuvat yksiselitteisemmin. Kun tuotantohäiriöt ovat vähentyneet ja suunnittelu- ja valmisteluprosessit kehittyneet, tuotanto on tehostunut ja yritys saa entistä enemmän irti koneista entistä pienemmällä kustannuksilla. Outokummun kokemukset yhteistyöstä Enfon kanssa ovat pelkästään myönteisiä. Mikael Larsson kertoo, että vaikka projektin vaikutusten mittaaminen on vasta alussa, tuotannon tehostumisesta ei ole pienintäkään epäselvyyttä. Yhteistyötä tullaan jatkamaan myös uusilla kehitettävillä osa-alueilla.

Laadun tunnusluvut

Outokumpu ja Enfo ovat suunnitelleet yhdessä tunnuslukusovelluksen, joka on lähes valmis. Sovellusta käytetään päätöksentekoa tukevasa QlikView-järjestelmässä, joka yhdistetään IBM MAXIMO Asset Management -kunnossapitojärjestelmään. Näiden järjestelmää tukevien osien kehitystyössä on hyödynnetty Enfon yhdistettyä osaamista analyyseiden, kunnossapidon ja järjestelmäasiantuntemuksen alalta.

”Olemme määritelleet parhaan käytännön avainlukuihin ja analyyseihin. Olemme painottaneet vahvasti laadun tunnuslukuja, jotka auttavat meitä toteuttamaan muutoksen yrityksessä ja valvomaan tehokkaasti datan laatua”, Mikael Larsson kuvailee.

Ennaltaehkäisevä kunnossapito keskiössä

Outokumpu aikoo kehittää kunnossapitoa ja erityisesti ennaltaehkäiseviä toimia, joilla voidaan minimoida tuotantoseisokit ja tehostaa tuotantoa entisestään. Uudet analyysimahdol-

lisuudet antavat yritykselle mahdollisuuden keskittyä oikeisiin asioihin ja toteuttaa tarvittavat toimet.

Hela vägen till värde™

”Hela vägen till värde™ on Enfo Framstegin vuosina 2012–2014 kehittämä konsepti, joka on osoittautunut toimivaksi sekä teoriassa että käytännössä”, kertoo Enfo Framstegin toimitusjohtaja **Mats Eliasson**. ”On ollut ilo osallistua projektiin, jossa Outokumpu on toiminut aktiivisesti, asiantuntevasti ja jossa sen johdon ja projektin avainhenkilöiden panostus on ollut vahva. Olemme olleet mukana kehittämistyössä ja nähneet myös taloudelliset tulokset”, Mats toteaa lopuksi.

”Vaikka projektin vaikutusten mittaaminen on vasta alussa, **tuotannon tehostumisesta ei ole pienintäkään epäselvyyttä.**”



MIKAEL LARSSON
Varastopäällikkö
Outokumpu



ESAB

ENFON AVULLA ESAB INNOVOI DIGITAALISESTI

ESAB



ESAB on maailman johtava hitsaus- ja leikkauslaitteiden sekä hitsauslisäaineiden valmistaja. Innovatiiviset, maailmankuulut laitteistot ja ratkaisut on kehitetty asiakkailta saatu palaute huomioon ottaen ja valmistettu maailman johtavan valmistajan asiantuntemuksella ja kokemuksella.



ESAB on edustettuna lähes kaikissa maissa tytäryhtiöiden tai edustajien kautta. Myynti ja tuki on järjestetty 80 maassa ja neljän mantereen alueella on 26 tuotantolaitosta.



www.esab.fi

Arvokkaita oivalluksia, liiketoimintamahdollisuuksia ja palveluita syntyy, kun yhdistetään pilvessä perinteisiä tuotteita, älyverkkoja ja käytävissä olevia palveluita. Fyysisen ja digitaalisen maailman integrointia kutsutaan nimellä Internet of Things eli esineiden internet. Kytkeytyvien yksiköiden määrä nousee 4,9 miljardiin vuonna 2015, ja vuonna 2020 sen odotetaan olevan jo 25 miljardia. Tehdasteollisuuden toimintatavat ovat murrosvaiheessa, kun digitalisointi yksiköiden, prosessien ja järjestelmien integroitumisen myötä mullistaa mahdollisten tuotteiden ja palveluiden valmistusedellytykset.

100 vuotta hitsausta

ESAB kuuluu maailman johtaviin hitsaus- ja leikkauslaitteiden sekä hitsauslisäaineiden valmistajiin. Sillä on tutkimuksen, kehittämisen ja muutostyön alalta yli sadan vuoden kokemus. Yrityksessä on meneillään merkittävä kehitysvaihe, jossa varsinainen hitsaus on keskeinen asia koko tuotantoprosessia helpottavassa ja tehostavassa järjestelmässä. Enfo johtaa kehitysvaihetta yhdessä ESABin strategiajohtajan **Anders Lindhin** kanssa. Siinä Enfon kokemuksella ja ajattelutavalla on merkittävä osuus viettäessä digitalisointia uudelle tasolle.

”Enfo ei ole toimittaja, vaan se on projektin alusta alkaen toiminut kumppanina”, Anders Lindh kertoo.

Prosessien optimointia

Hitsaus on saumaustekniikka, jota on vähitellen kehitetty viimeisten sadan vuoden aikana, ja ala on tiukasti säännelty. Digitalisoituminen tuo mukanaan uusia tapoja parantaa prosesseja ja työtapoja sekä kehittää tuotteita. Yhteistyössä Enfon kanssa ESAB on liittännyt yhteen fyysisiä laitteita ja erilaisia tietojärjestelmiä, mikä helpottaa tietojen keruuta analysoitavaksi ja käsiteltäväksi.

”Yhteistyö on sujunut hyvin, kun me ESABilla olemme vastanneet hitsaamiseen liittyvästä osaamisesta ja Enfo integrointityöstä”, Anders Lindh sanoo.

Keräämällä kaikki hitsaamisprosesseja koskevat tiedot yhteen järjestelmään voidaan sekä tehostaa työmenetelmiä että optimoida prosesseja. Kun tiedot kerätään yli 10 000 asiakkaalta, kokonaisuus muodostaa antoisan lähteen kehitys-, tutkimus- ja mittaukselle. Lisäksi se on ennaltaehkäisevän kunnossapidon tärkeä työkalu.

Tarkat tulokset

Kytkeä digitaaliseen ulottuvuuteen yhdistää prosessit, ja ESABin tuote- ja palveluvalikoima voidaan integroida paremmin asiakkaan erilaisiin tuotanto- ja ylläpitoprosesseihin. Rakenneohjelmat, asioiden käsittely, tuotannon suunnittelu ja piirtämistyökalut voidaan integroida täysin, mikä koituu loppuasiakkaan eduksi parempana tehokkuutena, jäljitettävyytenä ja laatuina. Nyt on esimerkiksi mahdollista jäljittää rakenteellisesti jäljitettävyyden ulottuu nyt piirustuspöydältä lähtien koko tuotantoprosessiin. Hitsaaja koskeva kokonaistiedonkeruu johtaa jatkossa myös automaatioasteen lisääntymiseen.

Varmistamalla yhteistyön jatkumisen Enfon kanssa yhtiö on vakuuttunut siitä, että se säästää johtajien tällä uudella ja kasvavalla liiketoiminta-alueella, joka luo lisäarvoa myös toimintoihin digitalisoivalle asiakkaalle. Asiakkaat ovat havainneet uudet mahdollisuudet ja alkavat jo vaatia analyyseja. He eivät enää tyydy ”samaan vanhaan”, ja ESAB on iloinen voidessaan auttaa tarjoamalla nopeasti mukautettavia tuotteita.

”Odotan yhteistyön jatkuvan Enfon kanssa, jonka osaaminen ja innovointikyky on tehnyt meihin suuren vaikutuksen”, Anders Lindh toteaa lopuksi.

”Minuun on tehnyt suuren vaikutuksen, **kuinka nopeasti kumppanimme Enfo ymmärtää, mitä tavoittelemme.** Nyt voimme kehittää toiminta-alustamme lukuisien uusien palveluiden tuottamiseksi asiakkaillemme. Kehitys on ollut huimaa, aivan viimeisen puolen vuoden aikanakin on tapahtunut valtavasti uutta.”



ANDERS LINDH
Strategiajohtaja,
ESAB

ESIM.

VR:N KONDUKTÖÖRIT VAIHTOIVAT PAPERIT TABLETTIIN

Enfon ja VR:n yhteistyö on tuottanut uudenlaisia toimintatapoja. Liikkuva työ ja työympäristö vaativat tehokkaan tiedonkulun ja mahdollisuuden reagoida nopeasti muutostilanteisiin. Siksi VR:n konduktöörit katsovat nyt työvuoronsa, tehtävänsä ja aikataulut tableteista tai älypuhelimista aiempien paperinippujen sijaan. Kaikille käyttäjille älylaitteet eivät olleet ennestään tuttuja, mikä otettiin huomioon palvelun suunnittelussa ja koulutuksessa. Konduktöörit ovatkin ottaneet selkeän ja helppokäyttöisen ohjelman hyvin vastaan.



VASTUULLISUUS

ASIAKASLÄHTÖISIÄ PALVELUJA

ENFON TAVOITTEENA ON TARJOTA JA KEHITTÄÄ PALVELUJA, joiden avulla asiakkaiden liiketoimintaprosessit voidaan hoitaa yksinkertaisesti, joustavasti ja fiksusti. Asiakkaat ja heidän tarpeensa ovat Enfon toiminnan ydin, joka mahdollistaa kannattavan liiketoiminnan jatkuvuuden. Tuotteiden ja palveluiden vahva asiakaslähtöisyys ohjaa Enfon jokapäiväistä toimintaa. Siksi asiakastytyvääsyyttä mitataan jatkuvasti ja tulosten perusteella toimintaa kehitetään määrätietoisesti entistä asiakaslähtöisemmäksi ja palvelevammaksi.

Asiakaskunnan toimintaympäristö muuttuu nopeasti ja muutos on jatkuvaa. Digitalisaatio, globalisaatio ja uudet teknologiat synnyttävät uudenlaisia ansaintamalleja ja edellyttävät uusia toimintatapoja. Enfon tavoitteena on tukea asiakkaitaan sopeutumisessa muutokseen ja tulevan menestymisen takaamisessa tuottamalla asiakastarpeiden mukaisia palveluja vastuullisesti, kilpailukykyisesti ja laadukkaasti.

Kilpailukykyiset palvelut

Digitalisaation lisääntyminen mahdollistaa monien hyödykkeiden ja palveluiden tuottamisen ja jakelun perinteisiä tuotanto- ja jakelutapoja edullisemmin, nopeammin, turvallisemmin ja ympäristöystävällisemmin. Sähköiset ratkaisut ja uudet päätelaitteet valtaavat alaa elämän eri alueilla. Älypuhelin tai tabletti on yhä

useamman ihmisen työkalu, sähköiset laskut yleistyvät ja pilvipalveluiden käyttö lisääntyy nopeasti. Asiakkaiden tarpeiden mukaisten uusien ratkaisujen ja olemassa olevien palvelujen ominaisuuksien kehittäminen onkin Enfon toiminnan kulmakivi.

Asiakkaat ovat ulkoistaneet Enfolle tärkeitä tukitoimintojaan, joten Enfon palveluiden on oltava laadukkaita ja luotettavia. Enfossa seurataan tarkkaan asiakastytyvääsyyttä, jonka perusteella pyritään jatkuvasti parantamaan laatua. Lisäksi laatua pidetään yllä ISO 9001 laatustandardin mukaan ja käytössä on myös parhaista käytännöistä koostettu ITIL-viitekehys. Vuoden 2015 alussa Enfon tietoturvan johtamisjärjestelmälle ja Data Center-palveluille myönnettiin ISO 27001 -tietoturvasertifikaatti. Sertifikaatti osoittaa, että Enfo on varautunut tietoturvaan liittyviin riskeihin huolellisesti ja kehittää jatkuvasti tietoturvaansa muuttuvien uhkien varalle.

Palkittu palvelukeskus

Avoin ja joustava asiakasyhteistyö on Enfon kilpailuetu. Merkittävä osa päivittäisestä yhteydenpidosta tapahtuu asiakaspalvelukeskuksen eli Service Deskin kautta. Asiakaspalvelukeskus vastaanottaa työtehtävät ja kirjaa ne palveluhallintajärjestelmään, josta asiakkaat voivat seurata tehtävien edistymistä. Järjestelmästä näkyvät

myös asiakkaiden laitteet ja mahdolliset poikkeamat palvelun laadussa. Enfon asiakaspalvelukeskus on saanut palkintoja alan kilpailussa vuosittain joko vuoden parhaana help deskinä tai yksittäisen työntekijän suorituksesta.

Vastuullinen tuottaminen

Enfo edistää palvelujensa kustannustehokkuutta ja ympäristöystävällisyyttä myös panostamalla energiatehokkuuteen. Erityisesti energiankulutuksen minimointia edistetään rakentamalla moderneja ja alan parhaita käytäntöjä hyödyntäviä konesaleja. Konesalien energiatehokkuudella onkin suuri vaikutus, koska niiden käyttöikä lasketaan kymmenissä vuosissa. Energiankulutusta vähennetään muun muassa minimoimalla jäähdytettävien tilojen osuus, tehokkailla jäähdytysratkaisuilla ja ottamalla käyttöön hukkalämpö sekä hyödyntämällä mahdollisimman puhtaasti tuotettua energiaa. Kuopiossa ja Karlskronassa sijaitsevien Enfon konesalien energiatehokkuutta mittaava keskimääräinen PUE-arvo (Power Usage Effectiveness) oli 1,25 vuonna 2014 (2013: 1,28).

Enfo suosii kierrätysmateriaaleja ja pyrkii tehokkaaseen jätteenkäsittelyyn ja kierrätykseen niin omassa toiminnassaan kuin palveluidensa tuottamisessa. Enfon tarjonta kattaa palvelun, jossa se ottaa vastuun asiakkaan laitteiden koko elinkaaresta. Tällöin laitteet ja myös tarvikkeet, kuten esimerkiksi tulostimien mustesäiliöt, kierrätetään tai ohjataan uusiokäyttöön vaatimusten mukaisesti ja yhteistyössä luotettavien toimijoiden kanssa.

VASTUULLISUUS

AVOIMESSA YRITYS- KULTTUURISSA VIIHDYTÄÄN

ENFON TAVOITTEENA ON OLLA ALANSA EDELLÄKÄVIJÄ IT-palvelujen kehittäjänä ja tuottajana. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää vahvaa ja laaja-alaista asiantuntemusta, jatkuvaa palvelujen kehittämistä ja energistä työyhteisöä. Enfo haluaakin olla työnantajana avoin, kannustava ja reilu. Asiakastyytyväisyys on avain tulevaisuuden menestykseen ja vain motivoitunut ja osaava henkilöstö pystyy saamaan aikaan parhaat tulokset.

Enfon tavoitteena on luoda keskusteleva, joustava ja utelias yrityskulttuuri, jossa tietoa ja osaamista jaetaan. Asiantuntijaorganisaatiossa luodaan jatkuvasti uusia palvelumalleja ja toimintatapoja, joiden kehittyminen ei onnistu ilman joustavaa tiimityöskentelyä, vuoropuhelua, muttei myöskään ilman totuttujen ratkaisujen kyseenalaistamista.

Osaamisen kehittäminen keskiössä

Enfon tarjonta perustuu laaja-alaiseen osaamiseen teknologioista prosesseihin ja tietoturvas- ta asiakaspalveluun. Osaamisen kehittäminen onkin keskeinen lähtökohta liiketoiminnan kannalta. Jokaista työntekijää kannustetaan ja tuetaan kehittämään ammattitaitoaan. Kaksi

kertaa vuodessa käytävissä kehityskeskuste- luissa tehdään suunnitelmat niin osaamisen kehittämistä kuin urapoluistakin. Myöskään urasuunnittelussa ei olla kaavoihin kangistuneita – laaja-alaisen osaamisen voi hankkia erilaisilla kehityspoluilla. Haastavat työtehtävät on yksi merkittävä keino jatkuvaan kehittymiseen ja asiakkaiden liiketoimintaa on mahdollista oppia ymmärtämään vain kokemuksen kautta. Myös erilaiset koulutuskanavat ovat ahkerassa käytössä ja esimerkiksi teknologiatoimittajien sertifikaattien suorittamisesta palkitaan.

Hyvinvoiva työyhteisö

Enfossa viihdytään töissä. Henkilöstökyselyiden mukaan enfolaiset ovat ylpeitä työpaikastaan. Tästä osoituksena on Enfon valinta Suomen Parhaiden työpaikkojen listalle vuonna 2014. Työhyvinvointia tutkitaan myös tiimeittäin, ja esiin tulleisiin epäkohtiin puututaan nopeasti.

Työhyvinvointi syntyy monista eri tekijöistä. Tiimityön merkitys on suuri, sillä hyvin toimivissa tiimeissä tuetaan toisia ja työkuormaa pyritään jakamaan mahdollisimman tasaisesti. Asiantuntijat edellyttävät laadukasta johtamista. Esimiestyön kehittämiseen panostetaan

määrätietoisesti. Myös palkitsemisen oikeuden- mukaisuus on tärkeää. Enfossa palkitseminen perustuu suorituksiin, joita seurataan erilaisin järjestelmin ja mittarein. Lisäksi ajantasaiset työkalut ja ergonominen työpiste ovat tärkeitä asiantuntijan työpäivässä.

Haluttu työnantaja

Enfon arvostus näkyy myös työnantajamieli- kuvien tutkimuksissa. Suomen Parhaat Työ- paikat -tutkimuksessa Enfo sijoittui yleisessä sarjassa sijalle 15. Vastaavasti opiskelijoiden ja vastavalmistuneiden mielikuvia tutkiva Univer- sum listasi Enfon kiinnostavaksi työnantajaksi. Mielenkiinto Enfoa kohtaan näkyy myös hake- muksissa, joita tulee yleensä runsaasti avoinna oleviin tehtäviin. Erityisesti Suomessa Enfon arvostus alan osaajien joukossa on hyvä. Ruot- sissa tunnettuus on vielä vähäisempi ja myös kilpailu alan ammattilaisista on kovempi.

ESIM.

PULLAT VAIHTUVAT HEDELMIIN
Enfossa kiinnitetään huomiota työntekijöiden hyvinvointiin kokonaisvaltaisesti muun muassa kannustamalla terveellisten elämäntapojen noudattamiseen. Työterveyshuolto tukee henkilöstön fyysistä ja henkistä hyvinvointia, mutta myös monessa muussa kohdin on etsitty terveellisempiä vaihtoehtoja. Esimerkiksi vuoden 2014 aikana henkilöstön toivomuksesta viikkopalaverien pullatarjoilu vaihdettiin smoothieiksi ja automaateihin otettiin virvoitusjuomien tilalle lähdevesi.





ESIM.

ENFOLAISET LASTEN JA NUORTEN ASIALLA

Enfo ja enfolaiset ovat aktiivisesti mukana erilaisissa hyväntekeväisyyskampanjoissa. Suomessa tehtiin lahjoituksia Nuorten turvatalolle ja maanlaajuiselle auttavalle puhelimelle sekä Uudelle lastensairaalalle, Ruotsissa lahjoituksen sai Swedish Childhood Cancer Foundation.

VASTUULLISUUS

HYVINVOINTIA KAIKILLE SIDOSRYHMILLE

ENFO ON VASTUULLINEN YRITYSKANSALAINEN, jonka toiminta koskettaa asiakkaiden ja henkilöstön lisäksi lukuisia kumppaneita, omistajia, rahoittajia ja koko yhteiskuntaa. Maailmassa, jossa verkostoituminen etenee nopeasti ja rajat talouksien ja yhteiskuntien välillä ohenevat, yhteistyön merkitys kasvaa. Enfon menestyminen perustuu kykyyn tehdä tiivistä yhteistyötä monien tahojen kanssa. Näin lisääntyy kaikkien sidosryhmien hyvinvointia.

Verkostoitunut toimija

Laaja ja osaava kumppaniverkosto vahvistaa merkittävästi Enfon kykyä kehittää ja tuottaa palveluita. Verkoston avulla Enfon on mahdollista tarjota asiakkailleen omia palvelujaan laajempi kokonaisuus ja yhtenäinen palvelu, joka taas helpottaa asiakkaan toimintaa. Enfon tavoitteena on olla luotettava ja reilu kumppani ja se myös valitsee omat yhteistyötahonsa huolellisesti. Yhteistyöstä sovitaan tarkoin sopimuksin ja toimintaa seurataan ja kehitetään tiiviisti.

Enfon kumppaniverkostoon kuuluu muun muassa teknologiatoimittajia, palveluntarjoajia ja oppilaitoksia sekä yliopistoja. Palvelujen tuottamisessa Enfo toimii palveluintegraattorina hyödyntäen useiden eri johtavien teknologiatoimittajien osaamista. Enfon teknologia-

kumppaneita ovat esimerkiksi IBM, Microsoft, Symantec, Citrix, Cisco, VM Ware, Fortinet, HP, Lenovo, Oracle, SAP, Service Now, Qlik ja Mulesoft.

Pohjoismaisuus valttia

Enfo pyrkii kasvattamaan omistaja-arvoaan varmistamalla liiketoimintansa kannattava kasvu pitkällä aikavälillä. Enfon juuret ovat Suomessa, mutta toimintaa on laajennettu Ruotsiin ja muihin Pohjoismaihin. Tavoitteena on tuottaa palvelua paikallisesti, pääosin paikallisin voimin ja paikallisille toimijoille. Pohjoismaisen osaamisen ja alueen kilpailukyvyyn kehittäminen on tärkeää Enfolle, joka haluaa haastaa suuret ja kansainväliset kilpailijansa.

Myös suomalaisella omistuksella on oma arvonsa. Vastuullinen omistaminen näkyy luontevassa vuorovaikutuksessa ja asiantuntemuksen jakamisessa yrityksen johdon ja hallituksen välillä. Hyvän hallinnointitavan noudattaminen taas rajaa toiminnan riskejä.

Enfon vastuullisuus yhteiskuntaa kohtaan korostuu avoimessa vuorovaikutuksessa eri viranomaistahojen kanssa, toiminnan taloudellisissa vaikutuksissa ja negatiivisten ympäristövaikutusten minimoimisessa. Enfo tarkasteleekin jatkuvasti toimintansa vaikutusta ympä-

ENFON

VAIKUTUS YHTEISKUNTAAN

PALKAT
TYÖNTEKIJÖILLE

52,1

milj. euroa

YHTEISÖVEROKULUT

2,5

milj. euroa

OSINGOT OSAKKEEN-
OMISTAJILLE

3,2

milj. euroa

röivään yhteiskuntaan ja toimii vastuullisesti parhaan tietonsa mukaan.

Oman toiminnan ympäristövaikutuksia vähennetään muun muassa suosimalla sähköisiä viestintäratkaisuja, karsimalla turhaa tulostamista, harkitulla matkustamisella ja tehostamalla toimitilojen käyttöä. Myös autojen päästöjä seurataan ja hankittaville autoille asetetaan entistä tiukemmat vaatimukset. Toimenpiteiden ansiosta Enfon oman toiminnan negatiiviset ympäristövaikutukset ovatkin jatkuvasti laskeneet.

SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUS- JÄRJESTELMÄSTÄ

Enfo Oyj:n hallinnoinnissa ja johtamisessa noudatetaan yhtiöjärjestystä, Suomen osakeyhtiölakia sekä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance) lukuun ottamatta suosituksia 9 (Sisäpiirihallinto) ja 18 (Valiokunnan perustaminen). Koodiin voi tutustua Arvopaperimarkkinayhdistyksen web-sivuilla osoitteessa: www.cgfinland.fi.

KONSERNIN HALLINNOINTI

Hyvää hallintotapaa koskeva sovellusohje on tarkastettu ja hyväksytty Enfo Oyj:n hallituksessa 26.9.2014. Tiedot on julkaistu Enfon web-sivuilla www.enfo.fi Sijoittajat-osiossa.

YHTIÖJÄRJESTYS

Enfon yhtiöjärjestys on saatavilla yhtiön web-sivuilta Corporate Governance -osiesta.

CORPORATE GOVERNANCE

YHTIÖKOKOUS

Yhtiökokous on Enfo Oyj:n ylin päätöksen-tekoelin, jossa osakkeenomistajat osallistuvat yhtiön ohjaukseen ja valvontaan. Tilikauden aikana yhtiössä on järjestettävä yksi varsinainen yhtiökokous. Tarvittaessa järjestetään ylimääräinen yhtiökokous. Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa puhe- ja äänioikeuttaan.

Yhtiökokoukseen osallistuu toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja sekä riittävä määrä hallituksen jäseniä. Myös tilintarkastaja on läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön on osallistuttava valinnasta päättävään yhtiökokoukseen, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Enfo Oyj julkaisee yhtiökokouksutsun ja esittelee yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat www.sivuillaan vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Hallitus voi harkintansa mukaan julkaista kutsun myös yhdessä valtakunnallisessa päivälehdessä. Kokouksen jälkeen Enfo julkaisee kokouksen tekemät päätökset.

HALLITUS

Enfo Oyj:n hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan. Hyvään hallintotapaan kuuluu myös, että hallitus huolehtii siitä, että yhtiö vahvistaa toiminnassaan noudatettavat arvot.

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallituksen jäsenet eivät edusta yhtiössä heitä jäseneksi ehdottaneita tahoja. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Enfo Oyj:n hallitukseen kuuluu viisi jäsentä. Hallitus kokoontui vuonna 2014 yksitoista kertaa. Hallituksen jäsenten yhteenlaskettu osallistumisprosentti oli 100.

HALLITUKSEN TYÖJÄRJESTYS

Hallitus laatii toimintaansa varten puolivuositain kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä suunnitelman hallituksessa käsiteltävistä asioista kattaen seuraavat osa-alueet:

- Talouskatsaukset
- Strategiatyöskentely
- Omistaja-asiat
- Johdon arviointi ja palkitsemisjärjestelmät
- Hallituksen työskentelyn arviointi
- Liiketoimintakatsaukset
- Henkilöstöasiat
- Asiakastytyväisyys
- Riskienhallinta

Työjärjestykseen sisältyvien asioiden lisäksi Enfo Oyj:n hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

HALLITUKSEN TOIMINNAN ARVIOINTI

Enfo Oyj:n hallitus arvioi toimintaansa itse-arviointina kerran vuodessa.

HALLITUKSEN JÄSENTEN VALINTA

Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Valitsemalla hallituksen osakkeenomistajat vaikuttavat yhtiön hallintoon ja sitä kautta koko yhtiön toimintaan. Hallituksen jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan.

HALLITUKSEN JÄSENTEN RIIPPUMATTOMUUS

Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

HALLITUKSEN PALKKIOT

Hallituksen puheenjohtajan palkkio on 2 000 euroa kuukaudessa ja jäsenen palkkio 1 000 euroa kuukaudessa. Lisäksi jäsenelle ja puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiona 600 euroa kokoukselta. Palkkioita ei makseta osakkeina.

Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaan. Hallituksen palkkioista päättää yhtiökokous.

VALIOKUNNAT

Muiden kuin nimitysvaliokunnan perustamista ei liiketoiminnan laajuus huomioiden ole katsottu tällä hetkellä tarpeelliseksi. Enfo Oyj:n hallitus hoitaa tarkastusvaliokunnan tehtävät.

Nimitysvaliokunta

Yhtiössä on yhtiökokouksen valitsema nelihenkkinen nimitysvaliokunta, jonka puheenjohtajan yhtiökokous nimittää. Nimitysvaliokunnan jäsenistä enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla nimitysvaliokunnan jäsen. Nimitysvaliokunnan tehtävänä on hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten. Valiokunta raportoi työstään säännöllisesti hallitukselle. Nimitysvaliokunnan puheenjohtajan valitsee yhtiökokous. Nimitysvaliokunta kokoontuu vuosittain Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajan koolle kutsumana hyvissä ajoin ennen varsinaista yhtiökokousta.

Nimitysvaliokunta kokoontuu muutoin tarvittaessa valiokunnan puheenjohtajan koolle kutsumana.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 19.3.2014 nimitysvaliokuntaan valittiin Tapio Hakakari, Pekka Kantanen, Esko Torsti ja Ossi Saksman (pj.).

Nimitysvaliokunta kokoontui 2014 yhden kerran ja osallistumisprosentti oli 100.

TOIMITUSJOHTAJA

Osakeyhtiölain mukaisesti toimitusjohtaja vastaa yhtiön päivittäisestä johtamisesta hallituksen määrittelemiä periaatteita ja ohjeita seuraten. Toimitusjohtaja valvoo, että yhtiön kirjanpito ja raportointi ovat lain ja muiden määräysten mukaisia ja luotettavasti hoidettuja. Toimitusjohtaja vastaa strategisesta suunnittelusta, taloudesta ja riskien hallinnasta. Toimitusjohtajan apuna toimii konsernin johtoryhmä.

Enfo Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut 1.7.2007 alkaen diplomi-insinööri Arto Herranen. Enfo-konserni maksoi emoyhtiön toimitusjohtaja Arto Herraselle palkkaa ja palkkiota vuonna 2014 yhteensä 259.134 euroa, josta tilikauden 2013 perusteella maksettujen tulospalkkioiden osuus oli 0 euroa.

Johtajasopimuksen irtisanomisaika on kolme kuukautta toimitusjohtajan puolelta. Jos yritys päättää sopimuksen, toimitusjohtajalle maksetaan lisäksi 12 kuukauden palkkaa vastaava rahasumma. Toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän eläke-edut määräytyvät työntekijäin eläkelain (TyEL) mukaan. Enfo Oyj:n toimitusjohtaja ei ole, eikä häntä voida valita hallituksen jäseneksi.

PALKITSEMINEN

Johdon ja avainhenkilöiden palkitseminen

Enfo-konsernissa on käytössä konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä. Bonus, joka on henkilö- tai ryhmäkohtainen, on enimmillään 20–50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus.

Vuonna 2014 vuosibonusjärjestelmässä on mukana noin 30 henkilöä. Bonuksen keskeiset määräytymisperusteet ovat liiketoiminta-alueen liikevoitto ja henkilökohtaiset muut tavoitteet. Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustejärjestelmä. Osakepohjaisessa kannustejärjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2014, 2015 ja 2016. Yhtiön hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet budjetin hyväksynnän yhteydessä. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2014 perustuu liiketoiminta-alueen ja liiketoimintayksikön liikevoittoon ja liikevaihdon kasvuun. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu 50 avainhenkilöä.

Voittopalkkiojärjestelmä

Enfo-konsernin Suomen henkilökunta ylintä johtoa lukuun ottamatta on vuonna 2006 perustetun henkilöstörahasen jäseniä ja Ruotsin henkilökunta vuonna 2014 perustetun suomalaisesta henkilöstörahasesta vastaavan yhteisön ("vinstandelstiftelse") jäseniä.

Koko henkilöstön kannustepalkkaus perustuu henkilöstörahaselle maksettaviin voitto- ja tulospalkkioihin. Enfo Oyj:n hallitus päättää voitto- ja tulospalkkioiden määräytymisperusteet vuosittain budjetin hyväksymisen yhteydessä.

Henkilöstörahaso sijoittaa mahdollisuuksien mukaan 50–75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahaso on yksi Enfo Oyj:n suurimmista osakkeenomistajista.

SISÄINEN VALVONTA JA TARKASTUS

Yhtiön liiketoiminnan ja hallinnon ohjaus ja valvonta perustuvat säännölliseen talousraportointiin ja aktiiviseen hallitustyöskentelyyn. Riskienhallinnan keskeiset periaatteet on määriteltävä yhtiön hallituksessa. Vuosittain toteutettavien riskikartoitusten tuloksista raportoidaan yhtiön hallitukselle. Tietoturvaan liittyvistä asioista hallitus saa raportin puolivuositain.

Konsernin rahoituspäätökset tehdään keskitetysti emoyhtiössä hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisesti ja hallitukselle raportoidaan rahoitustilanteesta neljännesvuosittain.

Sisäinen tarkastus suoritetaan kiertävästi konsernin eri yksiköissä ja se ostetaan ulkoisena palveluna. Sisäisen tarkastuksen suorittaja raportoi suoraan hallitukselle.

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Tavoitteena on liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta. Enfo Oyj:ssä on tehty laaja kartoitus liiketoimintaan vaikuttavien uhkien ja riskien todennäköisyydestä, toteutumisen vaikutuksista sekä riskienhallinnasta.

Kartoituksen pohjalta tehtyä riskienhallintasuunnitelmaa päivitetään ja kehitetään aktiivisesti sekä määrätietoisesti, jotta toimintaan kohdistuvia riskejä voidaan hallita. Enfo Oyj:n hallitus arvioi tietoon tulleita riskejä sekä epävarmuustekijöitä ja raportoi niistä säännöllisesti yhtiön julkaisemissa osavuositarkastuksissa ja tilinpäätöstiedotteessa sekä toimintakertomuksessa.

SISÄPIIRIHALLINTO

Sisäpiirisäännökset eivät koske yhtiötä, koska yhtiön osakkeilla ei käydä kauppaa Helsingin pörssissä.

TILINTARKASTUS

Enfo Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiössä on vähintään yksi ja enintään kaksi tilintarkastajaa, joiden tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymästä tilintarkastusyhteisöstä. Vuoden 2007 ylimääräinen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi toistaiseksi KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n ja sen nimeämäksi päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Pekka Loikkasen.

Enfo-konserni maksoi 1.1.–31.12.2014 tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittyviä palkkioita yhteensä 196 101,57 euroa ja tilintarkastukseen liittymättömiä palkkioita 89 159,89 euroa.

Tilintarkastajalla on tärkeä asema osakkeenomistajien asettamana tarkastuselimenä.

Tilintarkastuksen avulla osakkeenomistajat saavat riippumattoman lausunnon siitä, miten yhtiön kirjanpito, tilinpäätös ja hallinto on hoidettu. Enfo Oyj:ssä nimitysvaliokunta tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

VIESTINTÄ

Enfo-konsernin viestinnän tehtävänä on tarjota sisäisille ja ulkoisille kohderyhmille luotettavaa ja ajantasaista tietoa yhtiön toiminnasta ja toimintaympäristöstä, jotta kohderyhmät voivat muodostaa oikean ja perustellun kuvan yhtiön toiminnasta.

Enfon viestintä perustuu avoimuuteen ja luotettavuuteen. Se on ymmärrettävää, aktiivista ja ennakoivaa toimintaa. Enfon viestinnän tavoitteena on tukea yhtiön strategian toteutumista viestinnän keinoin sekä lisätä yhtiön toiminnan tunnettuutta ja toiminnan kiinnostavuutta.

Enfo Oyj julkistaa vuosittain viisi julkista talousraporttia: tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen ja kolme osavuositarkastusta. Enfo noudattaa viestinnässään tasapuolisuuden periaatetta ja julkaisee taloudellisen informaationsa sekä suomeksi että englanniksi. Tärkein kanava Enfon viestinnälle ovat yhtiön www-sivut (www.enfo.fi), joilta on saatavissa kaikki yhtiön julkaisema taloudellinen informaatio, tiedotteet sekä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

TALOUSTIEDOTTAMISEN AIKATAULU VUONNA 2015

Vuoden 2014 tilinpäätös ja vuosikertomus julkaistaan Enfo Oyj:n www-sivuilla 4.3.2015 klo 12.00. Enfo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 25.3.2015.

Vuoden 2015 Q1 osavuositarkastus julkaistaan 30.4.2015, Q2 osavuositarkastus julkaistaan 20.8.2015 ja Q3 osavuositarkastus julkaistaan 28.10.2015.

ENFO-KONSERNIN HALLITUS



TAPIO HAKAKARI

*Hallituksen puheenjohtaja
oikeustieteen maisteri (s. 1953)*



HANNU ISOTALO

*Hallituksen varapuheenjohtaja
diplomi-insinööri (s. 1947)*



MAMMU KAARIO

*Hallituksen jäsen
varatuomari, MBA (s. 1963)*

- Tapio Hakakari on toimitusjohtaja Webstor Oy:ssä. Hän on hallituksen puheenjohtaja Opteam Yhtiöt Oy:ssä, varapuheenjohtaja Cargotec Oy:ssä ja hallituksen jäsen BMH Technology Oy:ssä, Etteplan Oyj:ssä sekä Hollming Oy:ssä. Hakakari on toiminut aikaisemmin Cargotec Oyj:n toimitusjohtajana 10/2012 - 2/2013, KONE Oyj:n johtajana, hallituksen sihteerinä 1998-2006, KCI Konecranes Oyj:n hallintojohtajana 1994-1998, sekä muissa tehtävissä KONE Oyj:n palveluksessa 1983-1994.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen. Omistaa 1636 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.
- Hannu Isotalo on hallituksen puheenjohtaja Lujatalo Oy:ssä. Hän on hallituksen jäsen Dna Oy:ssä ja Aholansäätiössä sekä jäsen Nordean neuvottelukunnassa. Isotalo on toiminut aikaisemmin Lujatalo Oyj:n toimitusjohtajana 1972-2006.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen. Omistaa 1690 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.
- Mammu Kaario on sijoitusjohtaja Korona Invest Oy:ssä. Hän on hallituksen puheenjohtaja Pilke päiväkodit Oy:ssä ja hallituksen jäsen Aspo Oyj:ssä, Ponsse Oyj:ssä ja Invalidiliiton Asumispalvelut Oy:ssä. Hän on toiminut aikaisemmin partnerina Unicus Oy:ssä 2005-2011, johtajana Conventum Corporate Finance Oy:ssä 1998-2005, johtajana Prospectus Oy:ssä 1994-1998 sekä asiantuntijana Kansallis-Osake-Pankissa 1988-1994.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 25.3.2010 alkaen. Omistaa 1617 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



TIMO KÄRKKÄINEN

Hallituksen jäsen
kauppatieteiden maisteri (s. 1963)



LAURI KERMAN

Hallituksen jäsen
kauppatieteiden maisteri (s. 1967)



SOILI MÄKINEN

Hallituksen jäsen
kauppatieteiden maisteri (s. 1960)

- Timo Kärkkäinen on senior salkunhoitaja, pääomasijoitukset, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen. Hän on hallituksen jäsen Ekokem Oy Ab:ssa, Mustavaaran Kaivos Oy:ssä ja Tieyhtiö Valtatie 7 Oy:ssä. Hän on toiminut aikaisemmin Neste Oil Oyj eläkesäätiön asiamiehenä, rahoitusjohtajana, Head of Treasury Operations 2005–2010, Fortum Oyj Treasury Manager, Head of Treasury Operations 2000–2005. Imatran Voima Oy rahoitus-, sähköhinnoittelu- ja huolintatehtävissä 1987–2000.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 24.3.2011 alkaen. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.
- Lauri Kerman on Osuuskunta KPY:n toimitusjohtaja. Kerman on hallituksen jäsen Enfo Oyj:ssä, Voimatel Oy:ssä, Vetrea Terveys Oy:ssä, Hoivakymppi Oy:ssä, Itä-Suomen Rahasto Oy:ssä ja Kiinteistö Oy Lentokapteenissa. Kerman on toiminut aikaisemmin johtajana Icecapital Pankkiiriliikkeessä, partnerina Iridium Corporate Finance:ssa sekä salkunhoitajana Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 19.3.2014 alkaen. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita. Riippuvainen yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.
- Soili Mäkinen on tietohallintojohtaja Cargotec Oyj:ssä. Hän on toiminut aikaisemmin MacGREGOR Oy:n tietohallinnossa järjestelmä- ja projektihallintatehtävissä vuodesta 1993 alkaen ja MacGREGOR Oy:n tietohallintojohtajana (2004–2006).
- Enfo Oyj:n hallituksessa 21.3.2013 alkaen. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

ENFO-KONSERNIN JOHTO



ARTO HERRANEN

CEO,
diplomi-insinööri (s. 1963)

- Arto Herranen on toiminut aiemmin toimitusjohtajana Savon Voima Oyj:ssä, osastopäällikkönä Kuopion Puhelin Oyj:ssä, Account Managerina Oracle Finland Oy:ssä sekä tuotantojohtajana P.T.A. Group Oy:ssä.
- Enfo Oyj:n toimitusjohtaja vuodesta 2007. Omistaa 2712 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



CHRISTIAN HOMÉN

CFO
kauppatieteiden maisteri (s. 1973)

- Christian Homén on toiminut aiemmin Microsoftilla nimikkeellä Director, Finance & Control sekä Nokialla johtajana useissa eri taloushallinnon tehtävissä ml. talousanalyysi, liiketoimintasuunnittelu, raportointi, business control ja rahoitus.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.2.2015 alkaen.



TERO KOSUNEN

Senior Vice President, Business Development
diplomi-insinööri (s. 1978)

- Tero Kosunen on toiminut aiemmin Enfo Oyj:ssä CFO:na, Oy Danfoss Ab:ssä talousjohtajana, liiketoiminnan kehitysjohtajana ja paikallisjohtajana. Lisäksi Kosunen on työskennellyt IT-konsulttina Tieto Oyj:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.10.2011 alkaen. Omistaa 808 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



MARIA LUNDELL

Senior Vice President, HR
M.A. (s. 1966)

- Maria Lundell on toiminut aiemmin henkilöstöjohtajana NasdaqOMX:ssä, henkilöstöjohtajana L'Oréal Finland Oy:ssä ja henkilöstöpäällikkönä Palace Kämp Group:ssa.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



TERO SAKSMAN

Toimitusjohtaja, Enfo Zender Oy
tradenomi (s. 1976)

- Tero Saksman on toiminut aiemmin controllerina Kuopion Puhelin Oyj:ssä ja Enfo Oy:ssä. Enfo Oyj:n Tiedonvälityspalveluissa hän on toiminut myyntipäällikkönä, myyntijohtajana ja palvelujohtajana. Hän on hallituksen jäsen Kasve Oy:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.1.2011 alkaen. Omistaa 928 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



LARS AABOL

Executive Vice President,
Konsultointipalvelut, (s. 1965)

- Lars Aabol on toiminut aikaisemmin Hogia Infra AB:n toimitusjohtajana sekä myyntipäällikkönä Framfad AB:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.7.2012 alkaen. Omistaa 808 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



ADAM RITZÈN

Senior Vice President, Marketing
insinööri (s. 1964)

- Adam Ritzèn on toiminut aikaisemmin markkinointipäällikkönä Enfo Sweden AB:ssa sekä myynti- ja markkinointipäällikkönä Enfo Systems AB:ssä. Hän on työskennellyt myös myynti- ja markkinointijohtajana Aircall AB:ssa, markkinointijohtajana STC AB:ssa sekä CEO:na GBL AB:ssa.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.7.2012 alkaen. Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.

Vuonna 2014 johtoon kuului myös **Osmo Wilska**.

Johtoryhmään kuuluvat johdon lisäksi myös **Nina Annila** (Ulkoistuspalvelut), **Fredrik Bergman** (Konsultointipalvelut), **Erik Brügge** (Konsultointipalvelut), **Mats Eliasson** (Konsultointipalvelut), **Åsa Landén Ericsson** (Konsultointipalvelut) ja **Matti Seppänen** (Ulkoistuspalvelut).

KONSERNI- TILINPÄÄTÖS (IFRS)

35 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

39 TUNNUSLUVUT

41 KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

41 KONSERNIN TULOSLASKELMA

41 KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

42 KONSERNITASE

43 KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

44 LASKELMA KONSERNIN
OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

46 LIITETIEDOT

- 46 1. Yrityksen perustiedot
- 46 2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet
- 54 3. Rahoitusriskien hallinta
- 56 4. Toimintasegmentit
- 57 5. Liiketoiminnan muut tuotot
- 57 6. Materiaalit ja palvelut
- 58 7. Palkat ja muut työsuhde-etuudet
- 58 8. Poistot ja arvonalentumiset
- 58 9. Liiketoiminnan muut kulut
- 58 10. Rahoitustuotot ja -kulut
- 59 11. Tuloverot
- 59 12. Osakekohtainen tulos
- 60 13. Aineelliset hyödykkeet
- 60 14. Aineettomat hyödykkeet
- 62 15. Myytävissä olevat sijoitukset
- 62 16. Pitkäaikaiset saamiset
- 63 17. Laskennalliset verosaamiset ja -velat
- 64 18. Vaihto-omaisuus
- 64 19. Myyntisaamiset ja muut saamiset
- 64 20. Rahavarat
- 64 21. Oma pääoma
- 65 22. Osakepalkitseminen
- 66 23. Rahoitusvelat
- 67 24. Ostovelat ja muut velat
- 67 25. Lähipiiri-informaatio
- 68 26. Tiedot yrityshankinnoista
- 69 27. Vastuut

ENFO OYJ:N HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Tilikausi 1.1.-31.12.2014

Enfo Oyj (Y-tunnus: 2081212-9) on emoyhtiö liiketoimintaa harjoittavassa Enfo-alakonsernissa, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY.

Liiketoiminta

Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka tarjoaa tietotekniikka- ja talousprosessipalveluja asiakkailleen Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Enfon palvelut mahdollistavat asiakkaiden keskittymisen omaan ydinliiketoimintaansa. Enfollla on 50 vuoden kokemus toimivien tietotekniikkaratkaisujen ja -konseptien kehittämisestä sekä noin 800 huippuluokan IT-ammattilaisen vankka osaaminen.

Markkinakehitys

Toiveet suhdanteen kääntymisestä parempaan suuntaan eivät vielä toteutuneet vuoden 2014 aikana. Päinvastoin, talouden suunta oli monissa Euroopan maissa negatiivinen ja tilannetta pahensi vielä poliittisen epävarmuuden lisääntyminen. Enfon päämarkkinoilla Suomessa ja Ruotsissa talous kehittyi eri tahtia. Suomessa poljettiin paikoillaan ja käännettä kasvuun jää-

tiin vielä odottamaan, mutta Ruotsissa kehitys oli myönteisempää.

Haasteellinen talustilanne luo elinkeinoelämän toimijoille painetta keskittyä oman kilpailukykyensä parantamiseen toimintaansa tehostamalla. Enfon palveluiden ansiosta yritykset voivat keskittyä oman ydinliiketoimintansa kehittämiseen.

Suomessa tietotekniikkapalvelujen markkinat joko supistuivat hieman tai säilyivät edellisen vuoden tasolla. Ruotsissa kokonaismarkkinoiden voidaan olettaa hieman kasvaneen. Molemmissa maissa asiakkaiden päätöksentekoa leimasi varovaisuus ja koveneva hintakilpailu. Toimintatavat vaihtelevat myös hieman maittain: Suomessa tukitoimintojen ulkoistaminen on yleisempää, kun taas Ruotsissa ostetaan enemmän konsultointia.

Liikevaihto ja tulos

Enfo-konsernin liikevaihto laski 3,7 % 145,3 milj. euroon (150,9). Liikevaihdon lasku johtuu infrastruktuurikonsultoinnin sopeuttamistoimista Ruotsissa sekä automaattisen mittarinluennan (AMM) -projektien päättymisestä Talousprosessipalveluissa.

Liikevoitto oli 9,7 milj. euroa, jossa oli laskua 13,7 %. Liikevoittoa kertyi 6,7 % suhteessa liikevaihtoon. Liikevoittoon sisältyy tappiollisen asiakasprojektin kertaluonteisia kuluja Ruotsin Konsultointipalveluissa sekä liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluja Suomen Ulkoistuspalveluissa yhteensä 2,5 miljoonaa euroa.

Tilikauden tulos ennen veroja oli 8,1 milj. euroa ja 5,5 % liikevaihdosta (10,0 ja 6,6 %). Konsernin nettorahoituskulut olivat 1,6 milj. euroa (1,3). Tilikauden tulos oli 6,4 milj. euroa ja 4,4 % liikevaihdosta (7,6 ja 5,0 %). Osakekohtainen tulos oli 8,50 euroa (10,69).

Kehitys raportointisegmenteittäin

Enfon liiketoiminnot on jaettu kahteen erikseen raportoitavaan liiketoiminta-alueeseen, jotka ovat Tietotekniikkapalvelut ja Talousprosessipalvelut. Talousprosessipalveluiden segmentin nimi oli aiemmin Tiedonvälityspalvelut.

Tietotekniikkapalveluiden liikevaihto laski yhteensä 3,3 % 109,3 milj. euroon (113,0) ja liikevoitto 20 % 5,6 milj. euroon (7,0). Kehitystä heikensi yleinen markkinatilanne, mutta myös infrastruktuurikonsultoinnin sopeuttamistoimet Ruotsissa. Kokonaisuudessaan asiakastyössä

onnistuttiin kohtuullisen hyvin. Uusia sopimuksia solmittiin muun muassa seuraavien asiakkaiden kanssa: Forex, Mölnlycke Health Care, Kirkkohallitus, Mainio Vire, Kemijoki, Pharmadata, Bisnoden, Mercedes Benz, Saab, Ambea ja Cybercom. Lisäksi valtaosa päättymässä olevista määräaikaisista sopimuksista sai jatkoa.

Elokuussa 2014 Enfo osti Framsteg AB:n Ruotsista. Yritystoston vaikutus liikevaihtoon jäi vielä vähäiseksi, mutta kauppa vahvisti Enfon asemaa konsultointipalveluiden tarjoajana ja Business Intelligence - ja Service and Asset Management -osaajana. Kaupan myötä Enfoon tuli 50 uutta alan ammattilaista.

Talousprosessipalveluiden liikevaihto laski 3,2 % 37,6 milj. euroon (38,9) ja liikevoitto 4,1 milj. euroon (4,3). Liikevaihdon lasku johtui automaattisen mittarinluennan (AMM) -projektin päättymisestä. Talousprosessien ulkoistaminen keskisuurissa ja suurissa yrityksissä on vielä melko uusi, mutta selvästi kasvava toimintatapa. Merkittävin uusi asiakassopimus solmittiin Pohjolan Voiman kanssa sen koko taloushallinnon ulkoistamisesta. Sopimuksen myötä Enfolle siirtyi 13 henkilöä. Myös edellisenä vuonna uutena palveluna markkinoille tuotuja ZmartScan-talousprosessikartoituksia toteutettiin kymmeniä vuoden aikana.

Investoinnit ja rahoitus

Enfon nettoinvestoinnit tilikaudelta olivat 8,9 milj. euroa (5,1). Koko vuoden investoinnit kohdistuivat pääosin Framsteg AB:n osakkeiden ja datakeskuslaitteiden hankintaan. Datakeskuslaitteet hankittiin rahoitusleasing-sopimuksilla. Yhtiön omavaraisuusaste on tilikauden lopussa 42,9 % (46,6). Korolliset nettovelat olivat joulukuun lopussa 28,7 milj. euroa (28,4) ja nettovelkaantumisaste oli 55,1 % (54,8).

Henkilöstö

Enfon palveluksessa oli vuoden aikana keskimäärin 775 henkilöä (784) ja vuoden lopussa yhteensä 802 henkilöä (767). Näistä Talousprosessipalveluissa työskenteli 107 henkilöä, Tietotekniikkapalveluissa 673 ja konsernipalveluissa 23 henkilöä. Hallinnon henkilöstön osuus oli n. 3 % koko Enfon henkilöstöstä. Henkilöstöstä Suomessa oli keskimäärin 367 (349) ja Ruotsissa 408 (435).

Konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2014 yhteensä 67,2 milj. euroa (69,6 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat 49 % tuloslaskelman kaikista kuluista (49 %). Enfo maksoi henkilöstölleen palkkaa ja palkkioita tilikaudella yhteensä 52,1 milj. euroa (54,1 milj. euroa). Tulospalkkioita sosiaalikuluihin maksettiin vuoden 2014 aikana 0,3 milj. euroa. Keskimääräiseen henkilöstömäärään suhteutettu konsernin liikevaihto oli 188 000 euroa (193 000), liikevoitto 13 000 euroa (14 000) sekä palkka- ja eläkekustannukset 81 000 euroa (83 000).

Vuonna 2014 Enfo-konserniin rekrytoitiin 95 vakituista työntekijää (89). Vakituista työsuhteita päättyi 74 (83). Vuoden 2014 lopussa konsernin keskimääräinen vakituisen työsuhteen kesto oli 7,7 vuotta (7,4). Yli 20 vuotta palveluksessa olleiden osuus konsernin henkilöstöstä oli 6 % (7 %), 0–4 vuotta oli 42 % (49 %) ja 5–10 vuotta oli 30 % (26 %). Selkeä enemmistö eli 79 % (79 %) konsernin henkilöstöstä on miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 42 vuotta (40).

Enfo-konsernin Suomen henkilökunta ylintä johtoa lukuun ottamatta on vuonna 2006 perustetun henkilöstörahaston jäseniä. Koko henkilöstön kannustepalkkaus perustuu henkilöstörahastolle maksettaviin voitto- ja tulospalkkioihin. Enfo Oyj:n hallitus päättää voitto- ja tulospalkkioiden määrätymisperusteet

vuosittain budjetin hyväksymisen yhteydessä. Henkilöstörahasto sijoittaa mahdollisuuksien mukaan 50–75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahasto on Enfo Oyj:n kolmanneksi suurin osakkeenomistaja.

Tilikauden 2014 aikana Ruotsiin perustettiin suomalaista henkilöstörahastoa vastaava yhteisö (”vinstandelstiftelse”), jonka keskeiset säännöt ja voittopalkkioperusteet ovat samat kuin Suomessa.

Enfo-konsernissa on käytössä konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä. Bonus, joka on henkilö- tai ryhmäkohtainen, on enimmillään 20–50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus. Vuonna 2015 vuosibonusjärjestelmässä on mukana noin 40 henkilöä. Bonuksen keskeiset määräytymisperusteet ovat liiketoiminta-alueen liikevoitto ja henkilökohtaiset muut tavoitteet.

Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustejärjestelmä. Osakepohjaisessa kannustejärjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2014, 2015 ja 2016. Yhtiön hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet budjetin hyväksynnän yhteydessä. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2015 perustuu liiketoiminta-alueen ja liiketoimintayksikön liikevoittoon ja liikevaihdon kasvuun. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu 49 avainhenkilöä.

Tutkimus ja tuotekehitys

Tilikaudella ei ollut merkittäviä tutkimus- tai tuotekehityshankkeita.

Ympäristöasiat

Enfo pyrkii ympäristön huomioimiseen ja vastuullisuuteen niin omassa liiketoiminnassaan ja kehittämällä ja tarjoamalla asiakkaille entistä ympäristöystävällisempiä ratkaisuja. Uusien ja tehokkaiden IT-ratkaisujen avulla onkin mahdollista säästää luonnonvaroja esimerkiksi energiatehokkuudella ja vähentämällä tulostamisen tarvetta.

Yhtiön toimintaa ohjaa kestävä kehitysperiaate, joka näkyy niin kierrätyksessä kuin jätteenkäsittelyssä. Käytöstä poistetut elektroniikkaromut ja muut materiaalit kierrätetään, jolloin ne voidaan hyödyntää uusiokäytössä mahdollisuuksien mukaan.

Enfon rakentamissa tehokkaissa konesaleissa ympäristökuormitus ja sähkönkulutus ovat merkittävästi tavallista datakeskustilaa pienemmät. Energiankulutusta on vähennetty muun muassa tehokkailla jäähdytysratkaisuilla ja hyödyntämällä hukkalämpöä. Uusissa konesaleissa on käytetty energiaa säästäviä kuumakäytäviä, hyvän hyötysuhteen omaavia UPS-laitteistoja sekä energiatehokasta vapaajäähdytystä. Tulostussalissa on lämmön talteenottojärjestelmä, jonka avulla koneiden tuottama lämpö käytetään tuotantotilan lämmittämiseen. Laitteet, jotka eivät ole välittömässä käytössä, ovat virrattomia. Alan parhaita käytäntöjä hyödyntävät konesalit ovatkin saavuttaneet erinomaiset energiatehokkuutta mittaavat PUE-arvot (Power Usage Effectiveness). Vuoden 2014 PUE-keskiarvo oli Enfon konesaleissa 1,25 (1,28). Enfon konesaleja on Kuopiossa ja Karlskronassa.

Enfo on tehnyt systemaattista työtä e-laskun suosion kasvattamiseksi tehokkaan tiedotuksen ja tutkimuksen keinoin. Sähköiseen laskutukseen siirtyminen on paitsi ympäristöystävällinen teko myös yrityksen toimintaa tehostava ratkaisu. Enfo julkisti e-laskun hyödyistä

kertovan animaation, jonka avulla nuorille viestittiin e-laskun merkityksestä ja eduista.

Materiaalien tulostuksessa ja kuorituksessa Enfo käyttää PEFC- tai FCS-hyväksytyjä sekä ISO14000-sertifioituja kierrätysmateriaaleja. Materiaalit pyritään hankkimaan lähitoimittajilta, jolloin myös kuljetusmatkat ovat mahdollisimman lyhyet. Tuotannossa syntyvä hukkapaperi ja pakkausmateriaali kerätään ja toimitetaan uusiokäyttöön, ja tulostimissa käytetyt tarveaineet kuten värit, värisäiliöt ja varaosat ovat kierrätettäviä.

Vuoden 2013 aikana Enfo täytti kaikissa Suomen toimistoissaan WWF:n (World Wildlife Fund) Green Office -vaatimukset ja sai oikeuden käyttää GO-tunnusta. Green Office on toimistoille tarkoitettu ympäristöjärjestelmä ja sen avulla työpaikat voivat vähentää ympäristökuormitustaan, saavuttaa säästöjä ja hidastaa ilmastonmuutosta. Green Office -hankkeen aikana Enfossa on tehty paljon erilaisia toimenpiteitä, kuten esimerkiksi vähennetty tarpeetonta tulostamista, siirrytty ympäristöystävällisiin siivoustuotteisiin, päivittämällä hankintaohjeet ottaen huomioon ympäristönäkökohdat sekä järjehtämällä jätteiden lajittelua. Enfossa seurataan nyt myös tiiviisti toimistojen sähkön- ja paperinkulutusta sekä matkustusta.

Hiilijalanjäljen pienentämiseksi myös matkustukseen liittyviä ympäristövaikutuksia on vähennetty investoimalla erityisesti videokokouksiin ja sähköisiin kommunikaatoratkaisuihin. Vuonna 2013 investoinnin suuruus oli lähes 100 000 euroa. Kun matkustus on välttämätöntä, valitaan aina tarkoituksenmukaisimmat ja suorimmat yhteydet ja matkustustavat.

Enfolla on myös tarkat päästörajoitukset yrityksen autoille. Vuonna 2014 Enfon autokannan hiilidioksidipäästöt laskivat edelleen. Suomessa ne olivat keskimäärin 139 g/kilometrille (144) ja Ruotsissa 133 g/kilometrille (141).

Enfon toimipisteiden tehokkuudelle ja toimivuudelle on asetettu korkeat vaatimukset. Espoon toiminnot muuttivat kesällä 2014 Lepävaaraan Alberga Business Parkiin, joka on ympäristösertifioitu BREEAM-very good -tasolla (BRE Environmental Assessment Method). Kuopion vuotta aiemmin käyttöön otettu toimipaikka on LEED Gold -ympäristösertifioitu (Leadership in Energy and Environmental Design).

Hallitus, johto ja tilintarkastaja

Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajana toimii Webstor Oy:n toimitusjohtaja Tapio Hakakari. Muut hallituksen jäsenet ovat Lujatalo Oy:n hallituksen puheenjohtaja Hannu Isotalo, Osuuskunta KPY:n toimitusjohtaja Lauri Kerman, Korona Invest Oy:n sijoitusjohtaja Mammu Kaario, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen senior salkunhoitaja, pääomasijoitukset Timo Kärkkäinen sekä Cargotec Oyj:n tietohallintojohtaja Soili Mäkinen.

Enfo-konsernin johtoryhmän muodostivat vuonna 2014 CEO Arto Herranen, CFO Tero Kosunen (talous, viestintä ja IT), Senior Vice President Maria Lundell (HR), Managing Director Tero Saksman (Talousprosessipalvelut), Executive Vice President Osmo Wilska (IT-palvelut ja ulkoistukset), Executive Vice President Lars Aabol (Konsultointipalvelut) ja Marketing Director Adam Ritzén. Johtoryhmään kuuluvat johdon lisäksi myös Nina Annila (Ulkoistuspalvelut), Fredrik Bergman (Konsultointipalvelut), Eric Brügge (Konsultointipalvelut), Åsa Landén Ericsson (Konsultointipalvelut), Matti Seppänen (Ulkoistuspalvelut).

Yhtiön tilintarkastajana on tilikaudella toiminut KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Pekka Loikkanen.

Osakkeet, omistajat ja osakepääoman muutokset

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä oli 31.12.2014 yhteensä 590 833 osaketta. Enfollla oli tilikauden lopussa yhteensä 112 osakkeenomistajaa. Yhtiöllä on yksi osakesarja. Enfo omisti omia osakkeita joulukuun 2014 lopussa 1 011 kappaletta.

Vuoden 2014 lopussa yhtiön kymmenen suurinta omistajaa olivat Osuuskuunta KPY, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Enfo Oyj:n Henkilöstöraho HR, Einari Vidgrén Oy, Keskisuomalainen Oyj, Pohjois-Savon Osuuspankki, Hannu Isotalo Oy, Kallax Oy, Arto Herranen ja Saastamoinen säätiö. Osuuskuunta KPY:n omistusosuus on 86,3 %.

Varsinaisen yhtiökokouksen päätöksiä

19.3.2014 pidetty Enfo Oyj:n varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2013 ja myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että tilikaudelta jaetaan osinkoa 5,40 euroa ulkona olevalta osakkeelta. Osinko maksettiin 30.5.2014.

Hallituksen jäseniksi valittiin Tapio Hakakari, Hannu Isotalo, Mammu Kaario, Lauri Kerman, Timo Kärkkäinen ja Soili Mäkinen. Nimitysvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Ossi Saksman ja jäseniksi Tapio Hakakari, Pekka Kantanen ja Esko Torsti.

Lisäksi yhtiökokous päätti valtuutuksista, joiden pääehdot ovat seuraavat:

- Enintään 113 500 uuden osakkeen antaminen maksullisella osakeannilla yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

- Enintään 10 000 uuden tai yhtiön hallussa olevan oman osakkeen antaminen tai luovuttaminen maksullisella suunnatulla osakeannilla. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.
- Enintään 10 000 yhtiön oman osakkeen hankkiminen yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Helmikuussa 2015 Enfolle myönnettiin ISO 27001 -sertifiointi, joka kattaa Enfo-konsernin tietoturvallisuuden johtamisjärjestelmän ja it-palveluihin ja ulkoistukseen kuuluvat konesalipalvelut Kuopiossa ja Karlskronassa. Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän tarkoituksena on pitää tietovarot luottamuksellisina, ehyinä ja saatavilla niitä tarvitseville sekä suojata organisaation tietovarojen häviämistä tai joutumista vääriin käsiin.

Helmikuussa Enfo nimitti KTM Christian Homénin Chief Financial Officeriksi ja johtoryhmän jäseneksi. Aiemmin tehtävää hoitanut Tero Kosunen siirtyi vastaamaan Enfon liiketoimintojen kehittämisestä nimikkeellä SVP, Business Development. Toimenkuva on Enfollla uusi ja sen tavoitteena on tukea konsernin kasvua ja edistää haastavien konsernitason kehityshankkeiden läpivientä. Alkuvuodesta IT-ulkoistuspalveluista vastaava johtaja Osmo Wilska siirtyi Talousprosessipalveluihin ulkoistuspalveluista vastaavaksi johtajaksi, ja Suomen IT-ulkoistuspalveluiden VP, Sales Matti Seppänen siirtyi Tukholman toimipisteeseen, jossa hänen vastuulleen tulee Ruotsin IT-palvelut & ulkoistukset -liiketoiminta.

Enfo solmi ulkoistussopimuksen Strålfors Oy:n kanssa 18.2.2015. Sopimuksen mukaan Enfon tulostuspalvelutuotannon toiminnot ja sen henkilökunta siirtyivät Strålforsille. Ulkoistuksen taustalla on Enfon halu varmistaa laskuoperoinnin kokonaispalvelun kilpailukyvyyn säilyttäminen myös tulevaisuudessa. Jatkossa Enfon Talousprosessipalvelut keskittyvät taloushallinnon ulkoistuspalveluihin ja sähköisten laskutusratkaisujen kehittämiseen.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Vuoden 2015 ensimmäisellä neljänneksellä yhtiö arvioi konsernin liikevoiton jäävän hieman viime vuotta pienemmäksi. Liikevaihdon arvioidaan olevan viime vuoden vastaavan ajankohdan tasolla. Koko vuoden osalta liikevaihdon ja liikevoiton arvioidaan olevan edellistä vuotta korkeammalla tasolla.

Riskit ja epävarmuustekijät

Lyhyen aikavälin riskit ja epävarmuustekijät liittyvät hintakilpailukyvyyn ylläpitoon konsernin kaikilla liiketoiminta-alueilla. Pitkällä tähtäimellä uudet toimitustavat, kuten globaalit pilvipalvelut, saattavat muuttaa merkittävästi IT-ulkoistuspalveluiden liiketoimintaympäristöä.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2014 olivat yhteensä 32 613 087,61 euroa. Yhtiön hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2014 osinkoa maksetaan 5,9 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan sille osakkeenomistajalle, joka on merkitty osingonmaksun täsmäytyspäivänä 27.3.2015 Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksupäivä on 29.5.2015.

TUNNUSLUVUT

IFRS

	2014	2013	2012
Tuloslaskelman tunnuslukuja			
Liikevaihto (M €)	145,3	150,9	145,2
Liikevaihdon muutos, %	-3,7	4,0	1,3
Liikevoitto (M €)	9,7	11,2	7,9
% liikevaihdosta	6,7	7,5	5,5
Voitto ennen veroja (M €)	8,1	10,0	6,7
% liikevaihdosta	5,5	6,6	4,6
Tilikauden voitto (M €)	6,4	7,6	4,4
% liikevaihdosta	4,4	5,0	3,0
Rahoituskulut, netto (M €)	1,6	1,3	1,2
% liikevaihdosta	1,1	0,9	0,8
Sijoitetun pääoman tuotto-%	11,3	14,3	10,6
Oman pääoman tuotto-% (ROE)	12,4	15,2	9,3
Taseen tunnuslukuja			
Omavaraisuusaste-%	42,9	46,6	42,7
Nettovelkaantumisaste-%	55,1	54,8	64,6
Korolliset nettovelat (M €)	28,7	28,4	31,1
Taseen loppusumma (M €)	121,9	111,7	113,6

	2014	2013	2012
Osakekohtaisia tunnuslukuja			
Osakekohtainen tulos, perus	8,50	10,69	5,16
Osakekohtainen tulos, laimennettu	8,50	10,69	5,16
Osakekohtainen oma pääoma	85,8	86,5	79,9
Osakekohtainen osinko *	5,9	5,4	5,1
Osinko tuloksesta % *	69,8	42,1	67,6
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	590 833	590 833	589 120
- ilman omia osakkeita	589 822	590 024	584 170
Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä	589 839	584 440	586 358
Muut tunnusluvut			
Investoinnit (netto) (M €)	8,9	5,1	3,8
% liikevaihdosta	6,1	3,4	2,6
Henkilöstö keskimäärin	775	784	778

* Laskettu hallituksen osingonjakoehdotuksen mukaisesti. Tilikaudelta 2013 osinkoa maksettiin yhteensä 5,4 euroa osakkeelta.

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Tunnusluvut on laskettu käyttäen seuraavia kaavoja:

Sijoitetun pääoman tuotto	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Oman pääoman tuotto	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Omavaraisuusaste	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste	=	$\frac{\text{Korolliset nettorahoitusvelat}}{\text{Oma pääoma}}$
Korolliset nettorahoitusvelat	=	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat ja muut likvidit rahoitusvarat
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön kantaosakkeiden omistajille kuuluva voitto/tappio}}{\text{Ulkona olevien kantaosakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osakekohtainen osinko	=	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osinko tuloksesta (%)	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

KONSERNIN TULOSLASKELMA

IFRS, 1000 €

	LIITE- TIETO	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Liikevaihto	4	145 333	150 939
Liiketoiminnan muut tuotot	5	124	21
Materiaalit ja palvelut	6	-48 545	-52 684
Palkat ja muut työsuhte-etuudet	7	-62 642	-64 977
Poistot ja arvonalentumiset	8	-4 640	-4 060
Liiketoiminnan muut kulut	9	-19 928	-17 994
Liikevoitto		9 703	11 247
Rahoitustuotot	10	371	728
Rahoituskulut	10	-2 020	-2 016
Rahoituskulut (netto)	10	-1 650	-1 288
Voitto ennen veroja		8 053	9 958
Tuloverot	11	-1 626	-2 390
Tilikauden voitto		6 427	7 568
Jakautuminen			
- emoyhtiön omistajille		5 012	6 246
- määräysvallattomille omistajille		1 415	1 322
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
- laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR)	12	8,50	10,69
-laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR)	12	8,50	10,69

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

IFRS, 1000 €

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Tilikauden voitto	6 427	7 568
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi:		
Myytavissä olevien rahoitusvarojen arvomuutos	-13	13
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot	-1 045	-560
Nettosijoituksen suojaus	-66	33
Muut muuntoerot	-641	-400
Rahavirran suojaus	31	214
Omaan pääomaan kirjatut oikaisut edellisiltä tilikausilta		
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot	-4	-66
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	-1 737	-767
Tilikauden laaja tulos yhteensä	4 690	6 801
Jakautuminen		
- emoyhtiön omistajille	3 275	5 479
- määräysvallattomille omistajille	1 415	1 322

KONSERNITASE

IFRS, 1000 €

	LIITE- TIETO	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	5 159	5 276
Liikearvo	14	62 265	63 563
Muut aineettomat hyödykkeet	14	7 058	4 098
Myytavissä olevat sijoitukset	15	136	149
Saamiset	16	155	108
Laskennalliset verosaamiset	17	1 239	565
Pitkäaikaiset varat yhteensä		76 012	73 761
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	18	256	310
Myyntisaamiset	19	25 811	28 100
Muut saamiset	19	3 031	2 595
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		3 423	2 720
Myytavissä olevat sijoitukset	15	2	2
Rahavarat	20	13 343	4 215
Lyhytaikaiset varat yhteensä		45 866	37 942
Varat yhteensä		121 877	111 702

	LIITE- TIETO	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	21	265	265
Ylikurssirahasto	21	13 316	13 316
Omat osakkeet	21	-82	-65
Muuntoerot	21	1 192	2 826
Arvonmuutos- ja muut rahastot	21	1 787	1 773
Kertyneet voittovarot		34 152	32 338
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		50 630	50 452
Määräysvallattomien omistajien osuus		1 375	1 296
Oma pääoma yhteensä		52 005	51 748
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	17	719	404
Rahoitusvelat	23	26 813	18 780
Muut velat	24	317	481
Pitkäaikaiset velat yhteensä		27 850	19 665
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat	24	9 390	7 947
Muut velat	24	16 612	17 251
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	24	815	1 286
Rahoitusvelat	23	15 206	13 806
Lyhytaikaiset velat yhteensä		42 023	40 290
Velat yhteensä		69 872	59 955
Oma pääoma ja velat yhteensä		121 877	111 702

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

IFRS, 1000 €

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden voitto	6 427	7 568
Oikaisut:		
Poistot	4 640	4 060
Rahoituserät	1 650	1 288
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja tappiot	48	105
Verot	1 626	2 391
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	-164	-449
Käyttöpääoman muutokset:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	2 091	1 861
Vaihto-omaisuuden muutos	53	206
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	643	-44
Maksetut korot	-1 094	-1 194
Saadut korot ja osingot	47	108
Maksetut verot	-4 512	-4 971
Liiketoiminnan nettorahavirta	11 455	10 929
Investointien rahavirrat		
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-2 969	
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-468	-876
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-561	-532
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	26	34
Investointien nettorahavirta	- 3 972	-1 373

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Rahoituksen rahavirrat		
Maksetut osingot	-4 447	-4 369
Maksulliset osakeannit	0	137
Omiin osakkeisiin liittyvät transaktiot	-16	322
Lainojen nostot	17 989	3 000
Lainojen takaisinmaksut	-8 879	-5 543
Rahoitusleasingvelkojen takaisinmaksut	-3 097	-2 377
Rahoituksen nettorahavirta	1 550	-8 831
Rahavarojen muutos		
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	95	-13
Rahavarat tilikauden alussa	4 215	3 503
Rahavarat tilikauden lopussa	13 343	4 215

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

IFRS, 1000 €

	Liitetieto	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Omat osakkeet	Muunto- erot	Arvon- muutos ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2013		265	13 316	-387	3 681	1 466	28 359	46 699	1 406	48 105
Tilikauden voitto tai tappio							6 246	6 246	1 322	7 568
Laaja tulos										
Muut laajan tuloksen erät										
Myytavissä olevat sijoitukset						13		13		13
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot					-560			-560		-560
Nettosijoituksen suojaus					33			33		33
Muut muuntoerot					-327		1	-326	-73	-400
Rahavirran suojaus						214		214		214
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot						-66		-66		-66
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen					-855	161	1	-693	-73	-767
Tilikauden laaja tulos					-855	161	6 247	5 553	1 248	6 801
Liiketoimet omistajien kanssa	21									
Osingonjako							-2 977	-2 977	-1 358	-4 335
Osakeanti						137		137		137
Omien osakkeiden hankinta				-50				-50		-50
Omien osakkeiden myynti				371		8		380		380
Takaisinlunastusvelvoite							709	709		709
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				321		146	-2 268	-1 801	-1 358	-3 159
Oma pääoma 31.12.2013		265	13 316	-65	2 826	1 772	32 338	50 452	1 296	51 748

	Liitetieto	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Omat osakkeet	Muunto- erot	Arvon- muutos ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2014		265	13 316	-65	2 826	1 772	32 338	50 452	1 296	51 748
Tilikauden voitto tai tappio							5 012	5 012	1 415	6 427
Laaja tulos										
Muut laajan tuloksen erät										
Myytavissä olevat sijoitukset						-13		-13		-13
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot					-1 045			-1 045		-1 045
Nettosijoituksen suojaus					-66			-66		-66
Muut muuntoerot					-523			-523	-118	-641
Rahavirran suojaus						31		31		31
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot						-4		-4		-4
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen					-1 634	15		-1 619	-118	-1 737
Tilikauden laaja tulos					-1 634	15	5 012	3 393	1 297	4 690
Liiketoimet omistajien kanssa	21									
Osingonjako							-3 185	-3 185	-1 219	-4 404
Osakeanti										
Omien osakkeiden hankinta				-16				-16		-16
Omien osakkeiden myynti										
Takaisinlunastusvelvoite							-13	-13		-13
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				-16			-3 198	-3 214	-1 219	-4 433
Oma pääoma 31.12.2014		265	13 316	-82	1 192	1 787	34 152	50 630	1 375	52 005

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. Yrityksen perustiedot

Enfo Oyj on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka tarjoaa tietotekniikkapalveluja yrityksille ja yhteisöille toimialasta riippumatta. Enfon liiketoiminta on jaettu seuraaviin raportoitaviin segmentteihin: Tietotekniikkapalvelut ja Talousproses-sipalvelut. Tarkemmat tiedot segmenttiraportoinnista esitetään liitetiedossa 4.

Yhtiön kotipaikka on Kuopio. Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY- konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY ja sen kotipaikka on Kuopio.

Enfo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 25.2.2015 tämän tilin-päätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomista-jilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

LAATIMISPERUSTA

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (Inter-national Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2014 voimassaolevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin (oletushan-kintameno) perustuen, lukuun ottamatta standardien edellyttämällä tavalla käypään arvoon arvostettuja eriä, kuten myytävissä olevat rahoitusvarat.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta laskenta-arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laatimishetken varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään raportointikaudella. Johdon harkintaa edellyttäviä laatimisperusteita ja arvioihin liittyviä epävarmuustekijöitä käsitellään erillisessä kappaleessa.

Tilinpäätös esitetään tuhansina euroina. Esittämistä varten yksittäiset luvut ja loppusummat on pyöristetty täysiksi tuhansiksi, mikä aiheuttaa pyöris-tyseroja yhteenlaskuissa.

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2013 lukuun ottamatta seuraavia muutoksia olemassa oleviin standardeihin, jotka ovat olleet voimassa 1.1.2014 alkaen. Muutoksilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IFRS 10 (muutos) Konsernitilinpäätös: IFRS 10 sisältää konsernitilin-päätöksen laatimista ja esittämistä koskevat periaatteet, kun yhteisöllä on määräysvalta yhdessä tai useammassa muussa yhteisössä. Standardissa mää-ritetään määräysvallan periaate ja määräysvalta todetaan konsernitilinpää-tökseen yhdistelemisen perusteeksi. Standardissa ohjeistetaan määräysvallan käsitteen soveltamista selvitetessä, onko sijoittajalla määräysvalta ja onko sen siis yhdisteltävä sijoituskohde konsernitilinpäätökseen. Standardi sisältää myös konsernitilinpäätöksen laatimismenettelyä koskevat vaatimukset.

Varojen ja velkojen netottamista koskeva muutos IAS 32:een ”Rahoitus-instrumentit esittämistapa”. Muutokset liittyvät IAS 32:n soveltamisohjee-seen. Niissä selkeytetään joitakin vaatimuksia, jotka koskevat rahoitusvarojen ja -velkojen vähentämistä toisistaan taseessa.

Kerrytettävissä olevasta rahamäärästä esitettäviä tietoja koskeva muutos IAS 36:een ”Omaisuserien arvon alentuminen”: Muutos koskee kerrytettä-vissä olevaa rahamäärää koskevia tietoja, jotka on esitettävä arvoltaan alentu-neista omaisuseristä, jos niiden arvo perustuu käypään arvoon vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla.

Johdannaisten uudistamista koskeva muutos IAS 39:ään ”Rahoitusinstru-mentit: kirjaaminen ja arvostaminen”: Muutos tuo helpotuksen, jonka mukaan suojauslaskentaa voidaan tiettyjen kriteerien täytyessä jatkaa, kun johdan-naissopimuksen uudeksi osapuoleksi tulee keskusvastapuoli.

KONSOLIDOINTIPERIAATTEET

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää Enfo Oyj:n ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista. Potentiaalisen äänivallan olemassaolo otetaan huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkaste-luhetkellä toteutettavissa.

Keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon han-kintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida, kun tappio johtuu arvonalentumisesta.

Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään erillisessä tuloslaskelmassa. Laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä.

Tytäryritykset noudattavat samaa tilikautta emoyhtiön kanssa sekä tässä kuvattuja konsernin laadintaperiaatteita.

ULKOMAAN RAHAN MÄÄRÄISET ERÄT

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutassa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuunnosvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan (myynnin ja ostojen) kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoitukseen liittyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaiset konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu emoyhtiön valuuttaan tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisesta syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan omaan pääomaan. Mikäli ulkomainen tytäryhtiö myydään tai puretaan, kertyneet muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota. Kurssierot sellaisesta monetaarisesta erästä, joka on osa yhteisön nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, on konsernitilinpäätöksessä kirjattu omaan pääomaan ja ne siirretään tulosvaikutteiseksi, kun sijoituksesta luovutaan.

AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon

vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutumisaikana.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat konsernissa ovat seuraavat:

- Koneet ja kalusto 3-5 vuotta
- Muut aineelliset hyödykkeet 10 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan säännöllisesti jokaisen tilinpäätöksen ja osavuosikatsauksen yhteydessä ja tarvittaessa niitä oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot aloitetaan silloin, kun omaisuus on valmis käytettäväksi ja lopetetaan silloin, kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuususerät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. 1.1.2006-31.12.2009 tapahtuneet yrityshankinnat on kirjattu aikaisemman IFRS 3-standardin (2004) mukaisesti. Tätä aiempien liiketoimintojen yhdistämisistä syntynyt liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS-standardien mukaisena oletushankintamenuon.

Liikearvosta ei kirjata poistoja vaan se testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka vastaavat johdon tapaa seurata liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Liiketoimintojen yhdistämisessä syntyneet aineettomat hyödykkeet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet kirjataan erillään liikearvosta. Konserniin on liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä syntynyt asiakassuhteisiin ja tuotemerkkeihin liitty-

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

viä aineettomia oikeuksia. Aineettomat oikeudet kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon ja poistetaan niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana. Käypä arvo on määritelty arvioitujen diskontattujen kassavirtojen perusteella.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi lukuun ottamatta niitä kehittämismenoja, jotka täyttävät IAS 38 Aineettomat hyödykkeet -standardin edellyttämät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastais-ta taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittä-mismenoja ei aktivoida myöhempinä tilikausina.

Hyödykkeestä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3-5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Muut aineettomat hyödykkeet

Ostetut patentit, tavaramerkit, lisenssit ja muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasa-poistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Konserni arvioi ohjelmistojen ja muiden aineettomien hyödykkeiden taloudel-liseksi vaikutusajaksi 3-5 vuotta. Aineettomista hyödykkeistä, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Konsernilla ei ole tällä hetkellä aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajaton taloudellinen vaikutusaika.

Aineettomien hyödykkeiden hankintameno muodostuu ostohinnasta ja kaikista niistä menoista, jotka välittömästi johtuvat hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aineettomien hyödykkeiden luovuttamisesta syntyvä voitto tai tappio esitetään tuloslaskelmassa liiketoimin-nan muissa tuotoissa tai kuluissa.

VUOKRASOPIMUKSET

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaiku-tusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja vel-lan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljelle olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopi-musten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan ta-saerinä vuokra-ajan kuluessa. Saadut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja edut ovat siirtyneet olennaisilta osin vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingsopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina nykyarvon mää-räisenä. Rahoitusleasingsopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokra-aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikausittain saman tuottoprosen-tin vuokra-ajan kuluessa. Konsernilla ei tällä hetkellä ole olennaisia rahoitus-leasingsopimuksia vuokralle antajana.

Muilla kuin rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja niistä kirjataan poistot taloudellisena vaikutusaikana. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Järjestelyt, jotka sisältävät vuokrasopimuksen

Konserni analysoi asiakkaiden ja toimittajien kanssa tehdyt sopimukset IFRIC 4 -tulkinnan mukaan järjestelyn tosiasiallisen sisällön perusteella. Mikäli järjes-tely sisältää vuokrasopimuksen, vuokrasopimusosuuteen sovelletaan IAS 17 Vuokrasopimukset -standardin vaatimuksia. Muihin järjestelyihin tai järjestelyn muihin osatekijöihin sovelletaan niitä koskevien IFRS -standardien säännöksiä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

AINEELLISTEN JA AINEETTOMIEN HYÖDYKKEIDEN ARVONALENTUMINEN

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo.

Liikearvon, aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, sekä keskeneräisten aineettomien hyödykkeiden osalta arvonalentumistestaus tehdään vuosittain riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Liikearvon arvonalentumistarkastelu tehdään rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan. Arvonalentumistappio perutaan, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

VIERAAN PÄÄOMAN MENOT

Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta tai valmistamisesta johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenoa.

JULKISET AVUSTUKSET

Aineellisten käyttöomaisuushankintojen kattamiseksi saadut julkiset avustukset kirjataan aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi silloin, kun on kohtuullisen varmaa, että ne tullaan saamaan ja että konserni täyttää avustuksen saamisen ehdot. Avustukset tuloutuvat pienempien poistojen muodossa hyödykkeen käyttöaikana. Muut julkiset avustukset kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

VAIHTO-OMAISUUS

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään painotetun keskihinnan menetelmällä. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

TYÖSUHDE-ETUUDET

Eläkevastuut

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuuspuhaisiksi tai maksupuhaisiksi järjestelyiksi. Maksupuhaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Tällöin konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Muut järjestelyt, jotka eivät täytä yllä mainittuja ehtoja, ovat etuuspuhaisia järjestelyjä.

Konsernin eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevastuut on luokiteltu maksupuhaisiksi järjestelyiksi, jolloin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Konsernissa on voimassa kannustejärjestelmä, jonka kirjanpitokäsittely on IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardin mukainen ja joka tarjoaa avainhenkilöille mahdollisuuden saada tulospalkkiona yhtiön osakkeita saavutettujen tavoitteiden perusteella. Palkkiojärjestelmän ehdot ja toteuma määritetään konsernin taloudellisten tavoitteiden perusteella. Kannustinjärjestelmästä syntyvä kustannus määräytyy enimmäispalkkion ja tavoitteiden toteumarvion kautta ja se esitetään tuloslaskelmassa työsuhte-etuuksista aiheutuvin kuluina. Palkkio jaksetetaan ansainta-ajalle.

Lisää tietoa yhtiön osakeperusteisesta järjestelystä liitetieto 22 Osakepalkitseminen.

VARAUKSET SEKÄ EHDOLLISET VARAT JA VELAT

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaus arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan kaudelle, jolloin konserni tulee laillisesti tai tosiasiallisesti velvolliseksi maksusuoritukseen. Työsuhteen päättymiskorvaukset kirjataan vasta sen jälkeen, kun on joko tehty asianomaisten työntekijöiden edustajien kanssa sopimus, joka tarkoittaa irtisanomisperusteet ja irtisanottavien määrän tai kun työntekijöille on ilmoitettu täsmällisistä ehdoista. Konsernin jatkuvaan liiketoimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumisen seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttymistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Ehdollinen vara syntyy kun on mahdollista, mutta ei käytännössä varmaa, että yrityksen hyväksi koituu taloudellista hyötyä. Ehdollinen vara esitetään liitetiedoissa.

KAUDEN VEROTETTAVAAN TULOON PERUSTUVAT VEROT JA LASKENNALLISET VEROT

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisen veron muutoksesta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattaviin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan kunkin maan voimassa olevan verokannan mukaan.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Väliaikaiset erot syntyvät mm. rahoitusvarojen käyvän arvon arvostuksesta, käyttöomaisuuden verotus- ja kirjanpidonpoistojen eroista, kehitysmenoihin aktivoinnista, rahoitusleasingkirjauksista sekä yritysten yhteenliittymien yhteydessä kirjattavien aineettomien oikeuksien aktivoinnista. Laskennallista veroa ei kirjata verotuksessa vähennyskelvottomista liikearvon arvonalentumisista eikä tytäryhtiöiden jakamattomista voittova-

roista siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jonka hyväksytystä sisällöstä on ilmoitettu tilinpäätöspäivään mennessä. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen määrää ja hyödyntämisen todennäköisyyttä arvioidaan jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa omina erinä sisältyen pitkäaikaisiin varoihin tai velkoihin. Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Arvonlisävero ja muut vastaavat välilliset verot vähennetään myyntituottojen määrästä. Mahdolliset muut verot sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin. Veroviranomaisille maksettava arvonlisäveron ja muiden vastaavien välillisten verojen määrä esitetään lyhytaikaisena velkana taseen erässä Muut velat ja veroviranomaisilta saatava määrä lyhytaikaisena saamisena taseen erässä Muut saamiset.

TULOUTUSPERIAATTEET

Tuotetut palvelut ja myydyt tavarat

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Tuotot palveluista kirjataan valmistusasteen mukaisesti silloin, kun liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Valmiusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Lyhytaikaisten palveluiden osalta tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Kun palvelut suoritetaan tiettyinä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmistumisastetta.

Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja tosiasiallinen määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle, tuotot ja liiketoimeen kohdistuvat kulut on määritettävissä luotetta-

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

vasti ja on todennäköistä, että liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi.

Kirjattavat tuotot määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella. Kirjattava tuottojen määrä ei sisällä ulkopuolisten puolesta perittyjä määriä kuten arvonlisäveroa.

Korot, rojalit ja osingot

Korko-, rojalit- ja osinkotuotot kirjataan, kun on todennäköistä, että liiketoimintaan liittyvä taloudellinen hyöty koituu yhteisön hyväksi ja tuotot ovat määritettävissä luotettavasti. Korkotuotot kirjataan efektiivisen koron menetelmää noudattaen. Rojalituotot kirjataan suoriteperusteisesti sopimuksen tosiasiallisen sisällön mukaan ja osingot silloin, kun osakkeenomistajan oikeus maksun saamiseen on syntynyt.

MYYTÄVÄNÄ OLEVAT OMAISUUSERÄT JA LOPETETUT TOIMINNOT

Konserni luokittelee pitkäaikaisen omaisuuserän tai luovutettavien erien ryhmän ja lopetettuihin toimintoihin liittyvät omaisuuserät myytävänä olevaksi, jos erän kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiallisesti omaisuuserän myynnistä. Tällöin omaisuuserä on välittömästi myytävissä nykyisessä kunnossaan tavanomaisin ehdoin, johto on sitoutunut omaisuuserän myyntiä koskevaan suunnitelmaan, aktiiviset myyntiponnistelut on käynnistetty ja myynnin odotetaan erittäin todennäköisesti tapahtuvan vuoden kuluessa.

Myytävänä olevat omaisuuserät sekä lopetettuun toimintoon liittyvät omaisuuserät, jotka on luokiteltu myytävänä oleviksi, arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan käypään arvoon vähennettynä myynnistä johtuvilla menoilla. Poistot näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

Myytävänä olevat omaisuuserät, luovutettavien erien ryhmät, myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjatut erät sekä luovutettavien erien ryhmään sisältyvät velat esitetään taseessa erillään muista omaisuuseristä.

Lopetettu toiminto on yhteisön osa, josta on luovuttu tai joka on luokiteltu myytävänä olevaksi ja joka edustaa erillistä merkittävää liiketoiminta-alueita tai maantieteellistä toiminta-alueita, on osa yhtä koordinoitua merkittävän liiketoiminta-alueen tai maantieteellisen alueen luopumissuunnitelmaa tai on tytäryhtiö, joka on hankittu yksinomaan tarkoituksena myydä se edelleen. Lopetettun toiminnon tulosten jälkeen esitetään omana eränään konsernin laajassa tuloslaskelmassa.

RAHOITUSVARAT JA RAHOITUSVELAT

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: lainat ja muut saamiset, käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat, eräpäivään asti pidettävät sijoitukset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Konsernin rahoitusvarat ovat tällä hetkellä sellaisia, että ne luokitellaan joko lainat ja muut saamiset -ryhmään tai myytävissä oleviin rahoitusvaroihin.

Konserni kirjaa rahoitusvarojen ostot ja myynnit kaupantekopäivän perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikuttavasti.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ryhmään on luokiteltu konsernin myynti- ja muut saamiset ja ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Lyhytaikaiset myyntisaamiset on merkitty kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä epävarmoilla saamisilla. Pitkäaikaisten saamisten arvostamisessa arvioidut vastaiset maksut diskontataan nykyhetkeen. Saamiset sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne eräänntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

Konsernin muut rahoitusvarat on luokiteltu myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi. Myytävissä olevat rahoitusvarat koostuvat osakkeista ja korollisista sijoituksista ja ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman erään Muut rahastot sisältyvässä käyvän arvon rahastossa verovaikutus huomioon ottaen. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio.

Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu pitkäaikaisiin varoihin, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Käyvän arvon määrittely

Rahoitusvarojen käypä arvo määritetään ensisijaisesti käyttäen markkina-arvoja. Niiden puuttuessa käytetään käyvän arvon määrittämiseen vastaavien instrumenttien markkina-arvoja tai rahavirtojen diskonttausta.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavarioihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Käytetyt luottolimitit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin.

Rahoitusvara kirjataan pois taseesta vain silloin, kun sopimusperusteinen oikeus rahavarioihin kuuluvan erän rahavirtoihin lakkaa olemasta voimassa tai konserni siirtää rahoitusvaroihin kuuluvan erän toiselle osapuolelle siten, että erän omistamiseen liittyvät riskit ja edut tai sitä koskeva määräysvalta siirtyvät toiselle osapuolelle.

Arvon alentuminen

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että rahoitusvaroihin kuuluvan erän arvo on alentunut. Mikäli näyttöä mahdollisesta arvonalentumisesta on, tappion suuruus määritetään omaisuuserän kirjanpitoarvon ja kyseisen erän käyvän arvon tai odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Arvon alentuminen kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun on olemassa objektiivista näyttöä (kuten epäonnistuneet perintätöimenpiteet) siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisenä.

Tuloslaskelmaan kirjattavan arvonalentumistappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä tilikaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio perutaan tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Alkuperäisen arvostuksen jälkeen kaikki rahoitusvelat, lukuun ottamatta johdannaisvelkoja, arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuun. Hankintamenon ja efektiivisen koron menetelmän tuottaman tasearvon välinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti velan juoksuaikana.

Rahoitusvelat esitetään jaettuna pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin niiden realisointiajan perustella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta silloin, kun velka on lakannut olemasta.

JOHDANNAISINSTRUMENTIT JA SUOJAUS

Johdannaiset kirjataan alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon, ja sen jälkeen ne arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen mukaisesti. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvomuutokset esitetään yhtenevästi suojatun erän kanssa tuloslaskelmassa. Muiden johdannaissopimusten käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin. Konsernilla on voimassa olevia korkojohdannaissopimuksia. Johdannaisilla suojataan korkoriskiä sekä osa Ruotsin kruunumääräisestä translaatiopositivista.

Konserni dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä konsernin riskienhallinnan tavoitteet ja suojaukseen ryhtymisen strategian. Konserni dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä suojaussuhteiden tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon tai rahavirtojen muutokset. Suojaukseen käytettävien johdannaisten käyvät arvot esitetään liitetiedossa 26.

Rahavirran suojaukset

Rahavirran suojauksiksi määritettyjen, ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutosten tehokas osuus kirjataan laajan tuloksen riville ”Rahavirran suojaus”. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman erään ”Rahoitustuotot ja -kulut”.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Omaan pääomaan kertyneet määrät siirretään tulosvaikutteisiksi niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa voittoon tai tappioon. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten tehokkaaseen osuuteen liittyvä voitto tai tappio esitetään tuloslaskelmassa rahoitustuottona tai -kuluna. Kuitenkin jos suojatun ennakoitun liiketoimen seurauksena kirjataan rahoitusvaroihin kuulumaton omaisuuserä (esimerkiksi vaihto- tai käyttöomaisuutta), aiemmin omaan pääomaan kirjatut voitot ja tappiot siirretään omaisuuserän alkuperäiseen hankintamenoon. Jos kyseessä on vaihto-omaisuus, voitot ja tappiot sisältyvät lopulta myytyjä suoritteita vastaaviin kuluihin, ja jos kyseessä on käyttöomaisuus ne sisältyvät lopulta poistoihin.

Kun suojausinstrumentti erääntyy tai myydään tai kun suojaus ei enää täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä, omaan pääomaan sillä hetkellä sisältyvät kertyneet voitot tai tappiot jäävät omaan pääomaan, ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti vasta, kun ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Jos ennakoitun liiketoimen ei enää odoteta toteutuvan, omassa pääomassa esitetty kertynyt voitto tai tappio siirretään välittömästi tuloslaskelman erään ”Rahoitustuotot ja -kulut”.

Nettosijoituksen suojaukset

Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset käsitellään kirjanpidossa samalla tavalla kuin rahavirran suojaukset. Suojausinstrumentin voitto tai tappio, joka johtuu suojauksen tehokkaasta osuudesta, kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio merkitään tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan, kun ulkomaisesta yksiköstä luovutaan osittain tai kun se myydään.

OSAKEPÄÄOMA JA OMAT OSAKKEET

Konserni esittää ulkona olevat kantaosakkeet osakepääomana. Hallussa olevat omat osakkeet esitetään oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden ostoista, myynneistä, liikkeeseenlaskusta tai mitätöinnistä ei kirjata voittoa tai tappiota tuloslaskelmaan vaan maksetut tai saadut vastikkeet kirjataan suoraan omaan pääomaan.

JOHDON HARKINTAA EDELLYTTÄVÄT LAATIMISPERIAATTEET JA ARVIOIHIN LIITTYVÄT KESKEISET EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulema voi poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä harkinta

Konsernin johto käyttää harkintaa tehdessään päätöksiä tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valinnassa ja näiden soveltamisessa. Tämä koskee erityisesti niitä tapauksia, joissa voimassaolevassa IFRS -normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja. Johto on käyttänyt harkintaa mm. leasingsopimusten ja rahoitusvarojen luokittelussa sekä tilinpäätöksen esittämistavassa.

Arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aikaisemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita ja olettamuksia korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Laskenta-arvioita ja johdon harkintaa on käytetty mm. määrittäessä tiettyjen omaisuuserien realisoitavuutta, aineellisen ja aineettoman käyttöomaisuuden taloudellista vaikutusaikaa, laskennallisia verosaamia (liitetieto 17), yritysten yhteenliittymiseen liittyvää hankintamenoa kohdistamista ja osakkeiden takaisinostovelvoitteen hintaa sekä suoritettaessa arvonalentumistestausta, missä rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla (liitetieto 14). Arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

3. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta hoidetaan keskitetysti emoyhtiössä konsernihallituksen hyväksymän rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusriskien epäsuotuisat vaikutukset konsernin tulokseen, omaan pääomaan ja maksuvalmiuteen. Riskeiltä suojautumiseen käytetään johdannaisinstrumentteja.

MARKKINARISKIT

Valuuttariski

Konserni toimii kansainvälisesti ja on siten altistunut eri valuuttapositioista aiheutuville transaktioriskeille ja riskeille, jotka syntyvät, kun eri valuutoissa olevat sijoitukset muunnetaan emoyhtiön toimintavalmuuttaan.

Konsernin kannalta suurimmat valuuttariskit aiheutuvat Ruotsin kruunun valuuttakurssivaihtelusta. Valuuttakurssiriski aiheutuu pääasiassa siitä, että Enfollla on tytäryhtiö kyseisessä maassa. Valuuttakurssiriskiä vähentää se, että kyseisen maan kaupankäynti tapahtuu pääasiassa maan omassa valuutassa, jolloin tuottojen ja kulujen valuuttakurssimuutokset netottuvat toisiaan vastaan. Toimintamallista johtuen kassavirtavaikutteisia valuuttakurssieroja realisoituu melko vähäisessä määrin ja näiden erien suojaamispäätökset tehdään tapauskohtaisesti.

Tytäryhtiösijoitusten ja konsernin sisäisten rahoitustapahtumien osalta valuuttakurssien muutokset aiheuttavat vaihtelua konsernin omaan pääomaan. Tämän lisäksi oman pääoman valuuttariskiä syntyy voittovarojen ja tilikauden tuloksen kautta. Vuoden 2014 lopussa oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopositio oli noin 9,5 miljoonaa euroa (2013: 11,2 milj. euroa). Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehty nettosijoitus. Positio muodostuu yksinomaan kruunumääräisistä sijoituksista. Lisäksi konsernilla on 203 miljoonan Ruotsin kruunun (n. 23 m €) sisäinen laina nettosijoituksena ulkomaisessa toiminnassa.

Translaatiopositiota on suojattu tilikauden aikana tehdyillä johdannaisso-
pimuksilla ja Ruotsin kruunun määräisillä lainoilla.

Konsernin ulkomaan rahan määräiset varat ja velat muutettuna euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin ovat seuraavat:

1000 €	2014 SEK	2013 SEK
Pitkäaikaiset varat	52 776	51 679
Pitkäaikaiset velat	35 579	37 380
Lyhytaikaiset varat	26 157	21 965
Lyhytaikaiset velat	33 856	25 057

Konsernin ulkopuoliset lainat ovat sekä euromääräisiä että Ruotsin kruunumääräisiä ja altistuvat siten osittain valuuttakurssimuutoksille.

Emoyhtiöllä on lisäksi vähäisessä määrin USD, GBP ja SEK -määräisiä ostosopimuksia. Liiketoiminnan luonteen vuoksi tilauksen ja toimituksen välinen aika on lyhyt ja valuuttariski jää sen vuoksi pieneksi.

Konsernin realisoituneet valuuttakurssitappiot vuonna 2014 olivat -179,8 tuhatta euroa (2013: -56,7 t €).

Herkkyysanalyysi valuuttakurssimuutosten osalta

Muutosprosentti = keskimääräinen volatiliiteetti edellisen 12 kk ajalta

1000 €	2014 SEK	2013 SEK
Muutosprosentti	6,13	7,60
Vaikutus		
Verojen jälkeiseen voittoon	+10 / -9	+45 / -38
Omaan pääomaan	+620 / -549	+922 / -792

Korkoriski

Konsernin korollinen velka sekä vähäisessä määrin konsernin lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat sen rahavirran korkoriskille.

Konsernin korollisten velkojen määrä 31.12.2014 oli 42 020 tuhatta euroa (2013: 32 586 tuhatta euroa). Konsernin korollinen nettovelka oli tilinpäätöshetkellä 28 675 tuhatta euroa (31.12.2013: 28 369 tuhatta euroa).

Konsernin lainasalkku 31.12.2014 muodostuu 96,4 miljoonan SEK-määräisistä rahalaitoslainoista (10,4 m €), 14,8 miljoonan euron rahalaitoslainasta

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

sekä 9,9 miljoonan euron ryhmäjoukkovelkakirjalainasta. Sovituista lainoista erääntyy maksettavaksi 11,9 miljoonaa euroa vuoden 2015 aikana. Vuosien 2016–2019 aikana erääntyy 23,5 miljoonaa euroa. Rahalaitoslainoista on koronvaihtosopimuksella kiinteäkorkoista 43% ja loput vaihtuvakorkoisia. Ryhmäjoukkovelkakirjalaina on kiinteäkorkoinen.

Konsernin muu korollinen velka 6 450 tuhatta euroa muodostuu rahoitusleasingisopimusten maksuvelvoitteista. Rahoitusleasingisopimukset perustuvat pääosin kiinteisiin maksueriin ja korkojen muutos ei välittömästi vaikuta maksettavaan rahoitusleasingmaksun määrään.

Konserni analysoi pääasiallisen lainarahoituksen osalta mahdollisten korkomuutosten vaikutusta tulokseen. Konsernin kokonaiskorkoprosentti oli vuonna 2014 2,7 % (2013 3,1 %). 10 % kasvu korkoprosenttiin olisi pienentänyt konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa 118 tuhatta euroa.

Sijoitustoiminnan markkinariski

Konsernin sijoituspolitiikan mukaisesti konserni sijoittaa vain matalariskisiin markkinarahatalletuksiin, pankkien sijoitustodistuksiin sekä lyhyen koron rahastoihin, jolloin sijoitustoimintaan liittyvä riski pysyy vähäisenä. Konserni ei sijoituspolitiikkansa vuoksi altistu noteerattujen osakkeiden markkinahintojen vaihtelusta aiheutuvalle hintariskille.

Maksuvalmius

Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuuden ja joustavuuden takaamiseksi rahoituksen hankinnassa on käytetty useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja sekä kiinnitetty huomioita lainojen tasapainoiseen maturiteettijakaumaan ja sopiviin laina-aikoihin. Yhtiö tarkkailee lainakovenanttien ehtojen täyttymistä säännöllisesti ja raportoi ne rahoituslaitoksille 4 kertaa vuodessa. Konserni on täyttänyt kaikki lainakovenanttien ehdot.

Konserni sijoittaa rahat matalariskisiin ja erittäin likvideihin instrumentteihin. Konsernilla on 31.12.2014 13 343 tuhatta euroa rahavaroja (31.12.2013 4 215 tuhatta euroa) sekä 13 tuhatta euroa (2013: tuhat euroa) likvidejä rahastosijoituksia. Konsernin maksuvalmius on tilinpäätöshetkellä hyvä.

Rahoitusvelkojen erääntymistiedot esitetään liitetiedossa 23.

Konsernin ostovelat, 9 390 tuhatta euroa, samoin kuin muut lyhytaikaiset korottomat velat, 16 612 tuhatta euroa, erääntyvät maksettavaksi vuoden 2015 aikana.

Luottoriski

Rahoituksen luottoriskien minimoimiseksi konserni tekee sopimuksia ainoastaan vakavaraisten rahalaitosten ja muiden vastapuolten kanssa. Asiakkaiden luottokelpoisuus tarkastetaan säännöllisesti. Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, sillä konsernilla on jakautunut asiakaskunta. Tilikauden 2014 aikana kirjattujen luottotappioiden määrä oli 1,4 miljoonaa euroa (2013: 4 tuhatta euroa). Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa.

Myyntisaamisten ikäjakauma 31.12.

1000 €	2014		2013	
Erääntymättömät	22 938	88,9 %	23 269	82,7 %
1-14 pv	2 217	8,6 %	2 217	7,9 %
15-30 pv	180	0,7 %	187	0,7 %
31-60 pv	389	1,5 %	183	0,7 %
61-90 pv	63	0,2 %	18	0,1 %
91 pv	24	0,1 %	2 226	7,9 %
	25 811	100,0 %	28 100	100,0 %

PÄÄOMAN HALLINTA

Konsernin pääomanhallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla normaalit toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena paras mahdollinen tuotto. Optimaalinen pääomarakenne takaa myös pienemmät pääoman kustannukset.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja investointien rahoituksen suunnittelun kautta. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasteella. Nettovelkaantumisaste ja korollisten nettovelkojen kehittymistä kuvaavat tiedot esitetään tunnuslukutaulukossa.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

4. Toimintasegmentit

Enfo Oyj:llä on kaksi raportoitavaa segmenttiä, jotka ovat konsernin strategisia liiketoimintayksiköitä. Strategiset liiketoimintayksiköt tuottavat erilaisia tuotteita ja palveluja, ja niitä johdetaan erillisinä yksikköinä, sillä niiden liiketoiminta edellyttää erilaisen markkinointistrategian ja erilaisten jakelukanavien käyttöä.

KONSERNIN RAPORTOITAVAT SEGMENTIT OVAT:

Tietotekniikkapalvelut sisältävät IT-ulkoistuspalveluita, datakeskuspalveluita, työasemapalveluita, sovelluspalveluita ja -ratkaisuja, konsultointia, toimialakohtaisia IT-ratkaisuja sekä tietotekniikkalaitteiden ja -ohjelmistojen sekä niihin liittyvien palveluiden myyntiä. Tietotekniikkapalveluilla on liiketoimintaa Suomessa ja Ruotsissa.

Talousprosessipalvelut tarjoavat ratkaisuja ja palveluita asiakkaan liiketoimintaa tukevien tiedonvälitys- ja talousprosessien ulkoistamiseen. Talousprosessipalvelut toimii pääasiassa Suomessa.

Muut toiminnot kohdassa esitetään konsernipalvelut, holding-yhtiöt sekä muut tuloksen ja taloudellisen aseman kannalta vähäiset yksiköt.

Segmenttien välinen hinnoittelu tapahtuu käypään markkinahintaan. Konsernissa segmenttien tuloksellisuuden arviointi sekä segmenteille kohdennettavia resursseja koskevat päätökset perustuvat segmenttien tulokseen ennen rahoituseriä ja veroja. Taseen varoja ja velkoja ei sisäisessä raportoinnissa kohdisteta segmenteille. Konsernin edellä mainituista arvioinneista ja resurssointipäätöksistä vastaa ylimpänä operatiivisena päätöksentekijänä toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä. Segmenteille on kohdistettu hallinnon kustannuksia sisäisen raportoinnin mukaisesti siltä osin, kun ne liittyvät liiketoimintaan. Segmenttien investoinnit sisältävät investoinnit aineettomiin (ml. liikearvo) ja aineellisiin hyödykkeisiin.

1.1.2014-31.12.2014

Tuotot	Tietotekniikkapalvelut	Talousprosessipalvelut
Ulkoinen liikevaihto	107 890	37 443
Palvelumyynti	95 357	35 977
Laite- ja ohjelmistomyynti	12 533	1 466
Sisäinen liikevaihto	1 376	190
Liikevaihto yhteensä	109 266	37 633
Tulos		
Liikevoitto	5 613	4 071
Muut tiedot		
Investoinnit	8 289	689
Poistot	4 065	387

1.1.2013-31.12.2013

Tuotot	Tietotekniikkapalvelut	Talousprosessipalvelut
Ulkoinen liikevaihto	112 207	38 732
Palvelumyynti	96 213	36 017
Laite- ja ohjelmistomyynti	15 994	2 714
Sisäinen liikevaihto	845	130
Liikevaihto yhteensä	113 052	38 861
Tulos		
Liikevoitto	6 976	4 271
Muut tiedot		
Investoinnit	4 099	723
Poistot	3 528	363

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

Täsmäytyslaskelmat

Tuotot	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Raportoitavien segmenttien tuotot	146 899	151 913
Kaikkien muiden segmenttien tuotot	0	0
Sisäisten tuottojen eliminointi	-1 566	-974
Konsernin tuotot yhteensä	145 333	150 939
Tulos		
Raportoitavien segmenttien liike-tulos	9 684	11 247
Kaikkien muiden segmenttien liike-tulos	19	0
Rahoituserät	-1 650	-1 288
Konsernin tulos ennen veroja yhteensä	8 053	9 958
Poistot		
Raportoitavien segmenttien poistot	4 453	3 891
Kaikkien muiden segmenttien poistot	188	170
Konsernin poistot yhteensä	4 640	4 060
Investoinnit		
Raportoitavien segmenttien investoinnit	8 689	4 822
Kaikkien muiden segmenttien investoinnit	213	262
Konsernin investoinnit yhteensä	8 902	5 084

MAANTIETEELLISIÄ ALUEITA KOSKEVAT TIEDOT.

Konserni toimii maantieteellisesti pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa.

Tuotot (ulkoiset)	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Suomi	83 253	86 504
Muut maat	62 079	64 435
Konsernin tuotot yhteensä	145 333	150 939
Pitkäaikaiset varat		
Suomi	21 372	22 082
Muut maat	54 640	51 679
Konsernin pitkäaikaiset varat	76 012	73 761

5. Liiketoiminnan muut tuotot

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	0	7
Muut	124	14
Yhteensä	124	21

6. Materiaalit ja palvelut

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Ostot tilikauden aikana	12 972	16 157
Varaston muutos	53	206
Ulkopuoliset palvelut	35 519	36 320
Yhteensä	48 545	52 683

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

7. Palkat ja muut työsuhte-etuudet

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Palkat ja palkkiot	52 100	54 046
Henkilöstörahaston voittopalkkio	0	0
Eläkevakuutusmaksut ja eläkkeet		
maksupohjaiset eläkejärjestelyt	7 813	7 970
Muut henkilösivukulut	2 728	2 960
Yhteensä	62 642	64 977

Johdon työsuhte-etuuksista kerrotaan liitetiedossa 25 Lähipiiri-informaatio. Osakepalkitsemisesta on lisätietoa liitetiedossa 22.

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Tietotekniikkapalvelut	647	677
Talousprosessipalvelut	104	84
Muut toiminnot	24	24
Yhteensä	775	784

8. Poistot ja arvonalentumiset

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	1 055	1 573
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	3 585	2 487
Poistot yhteensä	4 640	4 060
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	4 640	4 060

9. Liiketoiminnan muut kulut

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	2 686	2 756
Matkakulut	1 841	1 772
Toimitilakulut	3 983	4 380
Ajoneuvokulut	1 629	1 720
Laite- ja ohjelmistokulut	1 421	1 745
Muut hallintokulut	3 788	2 830
Puhelin- ja datakulut	677	737
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	1 845	1 503
Liiketoiminnan muut kulut	2 057	550
Yhteensä	19 928	17 994

Konsernilla ei ole ollut olennaisia tutkimus- ja kehittämismenoja. Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy vuokratuloja 5 502 t € (vuonna 2013 5 614 t €).

Tilintarkastajien palkkiot

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Tilintarkastus	196	206
Veroneuvonta	7	3
Muut palvelut	82	28
Yhteensä	285	237

10. Rahoitustuotot ja -kulut

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Osinkotuotot	14	24
Korkotuotot	124	201
Kurssivoitot	232	502
Rahoitustuotot yhteensä	371	728
Korkokulut	1 031	1 122
Kurssitappiot	989	894
Muut rahoituskulut	1	
Rahoituskulut yhteensä	2 020	2 016

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

11. Tuloverot

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	2 540	2 773
Edellisten tilikausien verot	6	22
Laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos	-920	-404
Yhteensä	1 626	2 390

Voimassa olevan verokannan 20,0% (Suomessa 24,0 % vuonna 2013) mukaisesti laskettujen verojen vertailu tuloslaskelmassa esitettyihin veroihin:

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Tulos ennen veroja	8 053	9 958
Verot laskettuna voim. olevalla verokannalla	1 626	2 391
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-15	24
Laskennallisen veron muutos - Suomen verokannan muuttuminen		-27
Verotuksessa vähennyskelvottomat kulut	128	155
Verovapaat tuotot	-48	-97
Tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen	46	35
Tilinpäätössiirtojen vaikutus	-106	-31
Aiempiä tilikausia koskevat verot	-6	-60
Verot tuloslaskelmassa	1 626	2 390

Sovellettujen verokantojen painotettu keskiarvo oli vuonna 2014 20,2%.

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verokulut (-) tuotot ovat seuraavat:

	Ennen veroja	2014 Verokulu (-)/tuotto	Verojen jälkeen
Myytävässä olevat sijoitukset	-13	3	-10
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot	-1 306	261	-1 045
Nettosijoituksen suojaus	-82	16	-66
Muut muuntoerot	-641	0	-641
Rahavirran suojaus	31	-6	25
Muut laajan tuloksen erät	-2 011	274	-1 737

	Ennen veroja	2013 Verokulu (-)/tuotto	Verojen jälkeen
Myytävässä olevat sijoitukset	13	-2	11
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot	-742	182	-560
Nettosijoituksen suojaus	43	-11	33
Muut muuntoerot	-400	0	-400
Rahavirran suojaus	214	-65	149
Muut laajan tuloksen erät	-872	105	-767

12. Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (tuhatta euroa)	5 012	6 246
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (tuhatta kappaletta)	590	584
Osakekohtainen tulos, perus (EUR/osake)	8,50	10,69
Osakekohtainen tulos, laimennettu (EUR/osake)	8,50	10,69

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

13. Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto	2014	2013
Hankintameno 1.1.	18 834	18 542
Lisäykset	285	623
Lisäykset liiketoimintojen yhdistämisestä	64	
Vähennykset	-289	-305
Siirrot erien välillä	109	-2
Kurssierot	-67	-25
Hankintameno 31.12.	18 936	18 834
Kertyneet poistot 1.1.	18 019	17 802
Lisäykset liiketoimintojen yhdistämisestä	55	
Vähennysten kertyneet poistot	-103	-181
Tilikauden poistot	287	418
Kurssierot	-44	-21
Kertyneet poistot 31.12.	18 213	18 019
Kirjanpitoarvo 31.12.	722	815
Muut aineelliset hyödykkeet	2014	2013
Hankintameno 1.1.	1 049	1 065
Lisäykset	503	253
Vähennykset	-29	-244
Siirto erien välillä	-440	2
Kurssiero	-47	-27
Hankintameno 31.12.	1 036	1 049
Kertyneet poistot 1.1.	431	269
Tilikauden poistot	164	176
Lisäykset liiketoimintojen yhdistämisestä	11	
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-19	
Kurssierot	-33	-14
Kertyneet poistot 31.12.	555	431
Kirjanpitoarvo 31.12.	481	616

Rahoitusleasing	2014	2013
Hankintameno 1.1.	7 916	7 211
Lisäykset	2 278	2 602
Vähennykset	-1 652	-1 898
Hankintameno 31.12.	8 542	7 916
Kertyneet poistot 1.1.	4 074	3 868
Siirrot erien välillä		182
Vähennysten kertyneet poistot	-1 589	-1 868
Kauden poisto	2 101	1 892
Kertyneet poistot 31.12.	4 586	4 074
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 842	3 343
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 956	3 842
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	5 159	5 276

14. Aineettomat hyödykkeet

Konsernin aineettomat hyödykkeet muodostuvat pääosin liikearvosta ja hankituista ohjelmistoista. Konsernilla ei ole olennaista määrää sisäisesti valmistettuja hyödykkeitä. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

Liikearvo	2014	2013
Hankintameno 1.1.	63 563	65 156
Lisäykset	1 512	3
Kurssiero	-2 810	-1 596
Kirjanpitoarvo 31.12.	62 265	63 563

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

Muut aineettomat hyödykkeet	2014	2013
Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen)		
Hankintameno 1.1.	10 163	11 613
Lisäykset	2 048	
Kurssiero	-528	-1 450
Vähennykset		
Hankintameno 31.12.	11 683	10 163
Kertyneet poistot 1.1.	8 961	9 898
Poistot	437	469
Kurssiero	-473	-1 406
Kertyneet poistot 31.12.	8 925	8 961
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 758	1 202
Muut aineettomat hyödykkeet *	2014	2013
Hankintameno 1.1.	9 714	9 090
Lisäykset	561	532
Lisäykset yrityshankintojen kautta	81	
Vähennykset	0	-107
Siirrot erien välillä	330	232
Kurssierot	-58	-33
Hankintameno 31.12.	10 627	9 714
Kertyneet poistot 1.1.	8 141	7 693
Yrityshankintojen kertyneet poistot	15	
Vähennysten kertyneet poistot		-93
Poistot	618	573
Kurssierot	-57	-32
Kertyneet poistot 31.12.	8 718	8 141
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 910	1 573

* Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät pääasiassa lisenssejä ja atk-ohjelmistoja

Aineettomat rahoitusleasinghyödykkeet	2014	2013
Hankintameno 1.1.	1 903	1 157
Lisäykset	2 098	1 103
Vähennykset	-122	-357
Hankintameno 31.12.	3 879	1 903
Kertyneet poistot 1.1.	580	588
Siirrot erien välillä		-182
Vähennysten kertyneet poistot	-121	-357
Kauden poisto	1 032	531
Kertyneet poistot 31.12.	1 491	580
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 323	569
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 388	1 323
Muut aineettomat hyödykkeet yhteensä	7 058	4 098
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	69 321	67 661

Liikearvo on allokoitu arvonalentumistestausta varten kassavirtaa tuottaville yksiköille. Kassavirtaa tuottavat yksiköt vastaavat määritettyjä segmenttejä, mikä on taso, jolla johto seuraa liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritelty perustuen käyttöarvolaskelmiin. Laskelmat perustuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat 3 vuotta. Ennakoidut rahavirrat diskontataan nykyhetkeen.

	2014	2013	2014	2013
	Diskonttauskorko		Allokoitu liikearvo	
Tietotekniikkapalvelut	6,9%	7,4%	62 265	63 563
Yhteensä			62 265	63 563

Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ennustettu käyttäen 2 % kasvuoletusta. Käytetty kasvuoletus ei ylitä toimialan pitkäaikaista keskimääräistä kasvua.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

Laskelmien toteutumiseen vaikuttaa seuraavat käytetyt oletukset:

Ennustettu liikevaihto: Oletusten taustalla on näkemys markkinoiden yleisestä kasvu- ja hintakehityksestä sekä arvio konsernin markkinaosuudesta. Oletusten arvot perustuvat johdon aikaisempaan kokemukseen liiketoiminnan kehittämisestä, tämänhetkiseen markkinaosuuteen sekä aikaisemmin tapahtuneeseen markkinaosuuden kehittymiseen ja ulkopuolisten tahojen antamiin arvioihin alan tulevaisuuden näkymistä.

Henkilöstö- ja muiden kustannusten kehitys: Johdon käyttämät oletukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen henkilöstökustannusten kehityksestä, tiedossa oleviin palkankorotussopimuksiin sekä yleiseen näemykseen henkilöstökustannusten kehittymisestä.

Diskonntauskorko: Laskelmissa käytetty korko on määritetty painotetun pääomakustannuksen (WACC, weighted average cost of capital) avulla. Käytetty korko kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit. Ilmoitettu diskonttaus korko on määritetty ennen veroja.

Suoritettujen arvonalentumistestien tuloksena yrityksellä ei ole arvonalentumiskirjaustarvetta. Arvonalentumistestauksessa määritetty kerrytettävissä oleva rahamäärä ylittää selkeästi testattujen yksiköiden kirjanpitoarvon, joten johdon käsityksen mukaan laskelmissa käytettyjen keskeisten oletusten ajattelutavissa oleva mahdollinen muutos ei aiheuttaisi arvonalentumistilannetta.

15. Myytävissä olevat sijoitukset

Pitkäaikaiset	2014	2013
1.1.	149	138
Käyvän arvon muutokset	-13	12
Arvonalentumiset		
31.12.	136	149
Lyhytaikaiset	2014	2013
1.1.	2	2
31.12.	2	2

Myytävissä olevat sijoitukset muodostuivat pääasiassa rahastosijoituksista sekä vähäisistä osakesijoituksista.

16. Pitkäaikaiset saamiset

	2014	2013
Vakuustalletukset	155	108
Yhteensä	155	108

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

17. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2013 aikana:

Laskennalliset verosaamiset:	31.12.2012	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kirjattu laajan tuloksen eriin	Kurssiero	31.12.2013
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, aktivoidut rahoitusleasinghyödykkeet	296	-54				242
Varaukset	94	-40				54
Työsuhde-etuudet		215				215
Suojauslaskenta	120			-65		55
Vahvistetut tappiot	3		-3			
Yhteensä	513	122	-3	-65		566
Laskennalliset verovelat:						
Aktivoidut aineettomat hyödykkeet	15	-15				0
Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa	93	30			-3	120
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	22		-2			20
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	377	-103			-9	265
Konsernissa kirjatut verot	193	-193				0
Yhteensä	701	-282	-2		-12	404

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2014 aikana:

Laskennalliset verosaamiset:	31.12.2013	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kirjattu laajan tuloksen eriin	Kurssiero	31.12.2014
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, aktivoidut rahoitusleasinghyödykkeet	242	-95				147
Varaukset	54	-33				22
Työsuhde-etuudet	215	-78			-10	128
Suojauslaskenta	55		-6			49
Vahvistetut tappiot		923			-29	894
Yhteensä	566	719	-6		-39	1 239
Laskennalliset verovelat:						
Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa	120	85	-107		-4	94
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	20				-3	17
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	265	450	-96		-12	607
Yhteensä	404	535	-203		-19	719

Laskennallisista verosaamisista odotetaan realisoituvan 990 tuhatta euroa seuraavan 12 kk:n aikana. Laskennallisista verovelosta noin 132 tuhatta euroa (2013: 78 tuhatta euroa) odotetaan realisoituvan 12 kk:n kuluessa.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

18. Vaihto-omaisuus

	2014	2013
Aineet ja tarvikkeet	256	310
Yhteensä	256	310

19. Myyntisaamiset ja muut saamiset

	2014	2013
Myyntisaamiset	25 811	28 100
Tuloverosaamiset	3 423	2 720
Muut siirtosaamiset	3 008	2 552
Muut saamiset	23	43
Myyntisaamiset ja muut saamiset yhteensä	32 265	33 415

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käyvät arvot vastaavat niiden kirjanpitoarvoa.

20. Rahavarat

	2014	2013
Käteinen raha ja pankkitilit	13 343	4 215
Yhteensä	13 343	4 215

Taseen rahavarat vastaavat rahavirtalaskelmassa esitettyjä rahavaroja. Rahavarojen käyvät arvot eivät eroa kirjanpitoarvosta.

21. Oma pääoma

Osakepääoma

Seuraavassa on esitetty muutokset osakkeiden lukumäärissä.

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2012	589 120	4 950	584 170
Omien osakkeiden ostaminen		606	
Osakeanti	1 713		
Omien osakkeiden myynti		-4 747	
31.12.2013	590 833	809	590 024
	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2013	590 833	809	590 024
Omien osakkeiden ostaminen		202	
31.12.2014	590 833	1 011	589 822

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni. Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

Omat osakkeet

Omat osakkeet esitetään taseessa oman pääoman vähennyksenä. Vuonna 2014 Enfo Oyj osti 202 kpl omia osakkeitaan. Yhtiön hallussa on tilinpäätöspäivänä 1 011 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet vastaavat 0,2 prosenttia osakkeiden ja äänten kokonaismäärästä. Seuraavassa on esitetty kuvaukset oman pääoman rahastoista.

Ylikurssirahasto

Konsernitaseessa esitetään ylikurssirahastossa sellainen sidottu oma pääoma, joka ei sisälly rekisteröityyn osakepääomaan.

Muuntoerot

Konsernin omaan pääomaan sisältyy muuntoeroja, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien sekä sisäisen nettosijoitusta vastaavan lainaamisen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

Arvonmuutos- ja muut rahastot

Arvonmuutosrahasto sisältää myytävissä olevien sijoitusten realisoitumattomat käyvän arvon muutokset verovaikutuksella vähennettynä sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston.

1.1.2013	1 465
Myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	156
Laskennallisen veron osuus	2
Suojausinstrumenttien rahasto	214
Laskennallisen veron osuus	-65
31.12.2013	1 773
1.1.2014	1 773
Myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	-13
Laskennallisen veron osuus	3
Suojausinstrumenttien rahasto	31
Laskennallisen veron osuus	-6
31.12.2014	1 787
Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2014	kpl
Osuuskunta KPY	510 174
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	11 202
Enfo Oyj:n henkilöstörahasto HR	10 510
Einari Vidgrén Oy	4 768
Keskisuomalainen Oyj	4 515
Pohjois-Savon Osuuspankki	3 283
Hannu Isotalo Oy	2 979
Kallax Oy	2 848
Arto Herranen	2 712
Saastamoisen Säätö	2 586
Muut	35 256
Yhteensä	590 833

Osingot

Vuonna 2014 osinkoa maksettiin 5,4 euroa osakkeelta yhteensä 3 185 tuhatta euroa. Yhtiön hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2014 osinkoa maksetaan 5,9 euroa osakkeelta.

22. Osakepalkitseminen

TULOSPALKKIOJÄRJESTELMÄN EHDOT:

Konsernin avainhenkilöiden pitkäaikaisena kannustimena on käytetty tulospalkkiojärjestelmää. Hallitus päättää vuosittain ennen tilikauden alkua kohderyhmään kuuluvat henkilöt ja heidän tavoitetasonsa ja asettaa järjestelmän kriteereille tavoitteet. Palkkiojärjestelmän tavoitteet ja niiden täytyminen määritetään konsernin ja liiketoimintayksiköiden tulostietojen perusteella. Maksettava enimmäispalkkio ilmaistaan rahana. Järjestelmän perusteella vuosittain maksettava palkkio maksetaan tilikauden päätyttyä huhtikuun loppuun mennessä osakkeina ja / tai rahana. Mahdollisten luovutettavien osakkeiden kappalemäärä määräytyy osakkeiden hintana käytettävän osakekohtaisen oman pääoman mukaan. Hallitus voi kuitenkin tehdä päätöksen palkkion maksamisesta kokonaisuudessaan rahana.

Konsernissa on tilikauden 2010 lopussa otettu käyttöön avainhenkilöiden kannustejärjestelmä, johon sovelletaan IFRS 2 standardin mukaista kirjauskäytäntöä. Kannustinjärjestelmän kohderyhmään kuuluvat hallituksen päättämät avainhenkilöt. Kannustinjärjestelmään kuulumisen ehtona on, että avainhenkilö omistaa yhtiön osakkeita hallituksen päätöksen mukaisesti palkkion maksuhetkellä. Yhtiön hallitus päättää jakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet budjetin hyväksynnän yhteydessä. Osakepohjaisessa järjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka olivat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Järjestelmän vuoden 2014 palkkio perustui Enfo konsernin ja yksiköiden liikevaihto ja kannattavuus tavoitteisiin. Osa tavoitteista täyttyi vuonna 2014 ja tähän tilinpäätökseen sisältyy 55 teur järjestelmään liittyviä osakepalkkiokirjauksia.

Vuoden 2013 lopussa konsernissa otettiin käyttöön ehdoiltaan samankaltainen järjestely. Osakepohjaisessa järjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2014, 2015 ja 2016. Järjestelmästä annetaan palkkiona yhteensä enintään 27.870 osaketta. Järjestelmän takaisinlunastusvelvollisuuteen liittyvä velka on esitetty muissa korottomissa pitkäaikaisissa veloissa.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

23. Rahoitusvelat

	2014		2013	
	Kirjapitoarvo	Käypä arvo	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
Pitkäaikaiset				
Lainat rahoituslaitoksilta	13 487	13 109	15 733	15 140
Joukkovelkakirjalaina	9 902	9 202		
Rahoitusleasingvelat	3 424	3 429	3 047	3 047
Yhteensä	26 813	25 740	18 780	18 144
Lyhytaikaiset				
Lainat rahoituslaitoksilta	11 919	12 123	11 302	11 311
Rahoitusleasingvelat	3 015	3 021	2 201	2 201
Johdannaisvelat	271	271	303	303
Yhteensä	15 205	15 415	13 806	13 858

Konsernin rahoitusvelat 31.12.2014 syntyvät lainoista rahoituslaitoksilta, ryhmäjoukkovelkakirjalainasta sekä rahoitusleasingvelasta. Pitkäaikaisten lainojen käypä arvo on laskettu diskonttaamalla tulevat kassavirrat nykyhetken korolla, jolla konserni saisi vastaavaa lainaa tilinpäätöshetkellä.

Johdannaissopimusten nimellisarvot ja käyvät arvot on esitetty liitetiedossa 27.

Rahoitusleasingsopimukset ovat tyypillisesti 36–48 kk:n sopimuksia, joissa on kiinteä, sopimusajan kattava euromääräinen määritelty maksuerä.

Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

Rahoitusleasingvelkojen bruttomäärä – vähimmäisvuokrat erääntymisajoin

	2014	2013
Yhden vuoden kuluessa	3 142	2 402
1–5 vuoden kuluessa	3 435	2 927
Yli 5 vuoden kuluessa	167	278
Yhteensä	6 744	5 607

Tulevat rahoituskulut	305	359
Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo	6 440	5 248
Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo erääntyy seuraavasti:		
Yhden vuoden kuluessa	3 015	2 201
1–5 vuoden kuluessa	3 282	2 773
Yli 5 vuoden kuluessa	143	274
Yhteensä	6 440	5 248

Konsernin muut korolliset velat erääntyvät seuraavasti:

Pankkilainat:		
1–6 kk	8 833	8 549
6–12 kk	3 171	2 727
1–5 vuotta	13 402	15 759
Yhteensä	25 504	27 035

Joukkovelkakirjalainat		
1–6 kk		
6–12 kk		
1–5 vuotta	9 902	0
Yhteensä	9 902	0

Johdannaisvelat		
1–6 kk		
6–12 kk		
1–5 vuotta	271	303
Yhteensä	271	303

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

Korollisten velkojen efektiivisten korkokantojen painotetut keskiarvot 31.12. olivat:

	2014	2013
Pankkilainat	2,4	2,9
Joukkovelkakirjalaina	3,0	
Rahoitusleasingvelat	3,7	3,7

24. Ostovelat ja muut velat

	2014	2013
Pitkäaikaiset muut velat		
Muut pitkäaikaiset korottomat velat	1 036	885
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	9 390	7 947
Tuloverovelka	815	1 286
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	9 619	8 664
Saadut ennakot	732	724
Muut siirtovelat	1 119	1 831
Siirtovelat yhteensä	11 470	11 219
Muut velat	5 143	6 031
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	26 817	26 483
Ostovelat ja muut korottomat velat yhteensä	27 853	27 368

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

25. Lähipiiri-informaatio

Konsernirakenne

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat 31.12.2014 seuraavat:

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Konsernin osuus osakepääomasta, %	Konsernin osuus äänivallasta, %
Emoyhtiö: Enfo Oyj	Kuopio	100 %	100 %
Enfo Oyj:n tytäryhtiöt:			
Enfo Holdings Oy	Kuopio	100 %	100 %
Enfo Zender Oy	Kuopio	100 %	100 %
Enfo Holdings AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo Sweden AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Forward AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zsystems AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zipper AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zingle AB	Göteborg	100 %	100 %
Zuite by Enfo Oy	Kuopio	100 %	100 %
Zuite Business Consulting AB	Göteborg	30 %	30 %
Enfo Zuite AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Pointer AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo EnjoyIT Intergration AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Framsteg AB	Tukholma	100 %	100 %
Framsteg Denmark ApS	Brändby	100 %	100 %

Zuite Business Consulting AB:ssä määräysvalta syntyy osakassopimusten perusteella. Määräysvallattomien omistajien osuus (70 %) on erotettu omaksi rivikseen konsernituloslaskelmassa ja konsernin omassa pääomassa.

Konsernin muu lähipiiri

Konsernin muu lähipiiri muodostuu Enfo Oyj:n emoyhtiöstä Osuuskunta KPY:stä ja sisaryhtiöistä sekä konsernin johdosta, johon sisältyy konsernin hallitus, toimitusjohtaja sekä konsernin johtoryhmä sekä heidän puolisonsa ja samassa kotitaloudessa asuvat sukulaiset.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

Johdon työsuhde-etuudet	2014	2013
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 749	1 773

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen tietoja esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä liitetiedossa 5.

Muut lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat ja avoimet saldot	2014	2013
Tavaroiden ja palveluiden myynnit		
Emo- ja sisaryhtiöt	389	441
Tavaroiden ja palveluiden ostot		
Emo- ja sisaryhtiöt	183	2 045
Myynti- ja muut saamiset		
Emo- ja sisaryhtiöt	8	65
Osto- ja muut velat		
Emo- ja sisaryhtiöt	0	86

Konserni on tehnyt kahdeksan vuotta kattavan vuokrasopimuksen 1.1.2012 lähtien Osuuskunta KPY:n kanssa koskien Kiinteistö Oy Siilinjärven Lentokapteenissa olevia laittiloja. Vuokravastuu sisältyy vastuulaskelmaan. Konsernilla ei ole muita merkittäviä liiketapahtumia, saamia tai velkoja tai takauksia lähipiirin kanssa.

26. Tiedot yrityshankinnoista

Enfo Oyj:n tytäryhtiö Enfo Sweden AB osti 21.8.2014 Framsteg AB:n koko osakekannan. Framsteg AB on erikoistunut Business Intelligence (BI) ja Service and Asset Management -ratkaisuihin. Yhtiö on yhdistetty konsernitiilinpäätökseen 1.9.2014 alkaen. Neljän kuukauden liikevaihto oli 3,6 milj. euroa ja liikevoitto 0,3 milj. euroa. Framstegin liiketoiminta kuuluu Tietotekniikkapalvelusegmenttiin.

Hankittujen varojen ja velkojen arvot hankintapäivänä olivat seuraavat: tuhatta euroa

Hankintameno	
Hankintameno (maksettu käteisenä)	2 945
Kirjattu ehdollinen kauppahinta	654
Hankintameno yhteensä	3 599

Hankinnan kohteen varat ja velat käypään arvoon	1 742
Liikearvo	1 548

Hankinnan kohteen varat ja velat	käypä arvo	kirjanpitoarvo
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	1 743	0
Tuotemerkit	310	0
Teknologia	113	67
Aineelliset hyödykkeet	40	40
Vaihto-omaisuus	9	9
Myynti- ja muut saamiset	1 139	1 139
Rahavarat	24	24
Varat yhteensä	3 378	1 280
Velat yhteensä		
Laskennallinen verovelka	531	70
Muut velat	826	826
Osto- ja muut lyhytaikaiset velat	279	279
Velat yhteensä	1 636	1 174

Konsernin liikevaihto vuonna 2014 olisi ollut 149,4 milj. euroa ja liikevoitto 9,7 milj.euroa, jos edellä esitetyn Framsteg AB:n hankinta olisi yhdistetty konsernitiilinpäätökseen tilikauden 2014 alusta lähtien.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

IFRS, 1000 €

27. Vastuut

Konsernilla on seuraavat vastuut:

	2014	2013
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnitys		
Rahalaitoslainat	25 407	27 035
Yrityskiinnitys	11 396	11 396
Tytäryhtiöosakkeet	16 395	16 395
Johdannaissopimukset		
Koronvaihtosopimukset		
Käypä arvo	-243	-274
Nimellisarvo SEK (39 222 960 SEK)	4 176	7 379
Nimellisarvo EUR	6 750	7 650
Leasingvastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	3 436	3 700
Myöhemmin maksettavat	3 535	3 536
Yhteensä	6 971	7 236
Muut vuokravastuut	6 668	10 186
Muut vastuusitoumukset	118	108
Pankkitakaukset	330	272
Yhteensä	7 116	10 566
Yhteensä	14 086	17 802

Konsernin vuokrasopimusveloitteet liittyvät vuokralle otettuihin toimitiloihin, autoihin ja muihin vuokralle otettuihin hyödykkeisiin.

Vuokra- ja leasingvastuiden erääntymisajat	2014	2013
Muut vuokrasopimukset - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä	13 638	17 422
Yhden vuoden kuluessa	6 074	7 148
Yli yhden ja enintään viiden vuoden kuluttua	7 564	10 274
Yli viiden vuoden kuluttua		
Yhteensä	13 638	17 422

Sopimukseen ei sisälly merkittäviä alivuokrasuhteita eikä ehdollisia vuokria.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS)

- 71 TULOSLASKELMA
- 72 TASE
- 73 RAHOITUSLASKELMA
- 74 TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT
- 82 TILINPÄÄTÖKSEN PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET
- 82 TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ
- 83 TILINTARKASTUSKERTOMUS ENFO OYJ:N YHTIÖKOKOUKSELLE

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA (FAS)

FAS, 1000 €

	Viite	1.1.2014- 31.12.2014	1.1.2013- 31.12.2013
Liikevaihto	2	49 254	49 475
Liiketoiminnan muut tuotot	3	3 674	3 318
Materiaalit ja palvelut	4	-21 125	-21 169
Henkilöstökulut	5	-18 261	-18 086
Poistot ja arvonalentumiset	6	-676	-709
Liiketoiminnan muut kulut	7	-9 236	-9 093
Liikevoitto		3 631	3 737
Rahoitustuotot ja kulut	8	-871	387
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		2 761	4 124
Satunnaiset erät	9	3 850	4 100
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		6 611	8 224
Tuloverot	10	-1 383	-2 026
Tilikauden voitto/tappio		5 228	6 198

EMOYHTIÖN TASE (FAS)

FAS, 1000 €

VASTAAVAA	Viite	31.12.2014	31.12.2013
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	1 556	1 495
Aineelliset hyödykkeet	12	136	561
Sijoitukset			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	13	19 606	19 606
Muut osakkeet ja osuudet	13	44	49
Pysyvät vastaavat yhteensä		21 342	21 711
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	14	183	165
Pitkäaikaiset saamiset	15	35 111	37 292
Lyhytaikaiset saamiset	16	32 666	25 955
Rahoitusarvopaperit	17	2	2
Rahat ja pankkisaamiset	18	12 709	2 160
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		80 670	65 573
VASTAAVAA YHTEENSÄ		102 012	87 284

VASTATTAVAA	Viite	31.12.2014	31.12.2013
Oma pääoma			
Osakepääoma	19	265	265
Ylikurssirahasto	19	13 316	13 316
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	19	1 912	1 912
Muut rahastot	19	11 562	11 536
Edellisten tilikausien voitto / tappio		13 912	10 915
Tilikauden voitto / tappio		5 228	6 198
Oma pääoma yhteensä		46 194	44 143
Pakolliset varaukset			
		105	158
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen	20	23 487	15 733
Lyhytaikainen	21	32 225	27 250
Vieras pääoma yhteensä		55 712	42 983
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		102 012	87 284

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA

FAS, 1000 €

	1.1.2014-31.12.2014	1.1.2013-31.12.2013
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	5 228	6 198
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot	676	709
Käyttöomaisuuden luovutustappiot	48	84
Rahoituserät	871	-387
Pakolliset varaukset	-53	-27
Satunnaiset erät	-3 850	-4 100
Verot	1 383	2 026
Käyttöpääoman muutos		
Vaihto-omaisuuden muutos, lisäys (-), vähennys (+)	-18	225
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos, lisäys (-), vähennys (+)	1 663	-86
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos, lisäys (+), vähennys (-)	-351	-2 209
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1 276	-820
Saadut osingot	14	64
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	806	814
Saadut konserniavustukset	4 100	
Maksetut verot	-2 156	-1 373
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	7 086	1 118

	1.1.2014-31.12.2014	1.1.2013-31.12.2013
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-23	-197
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-364	-627
Aineellisten hyödykkeiden luovutukset	25	18
Pitkäaikaisten saamisten lisäys		-732
Pitkäaikaisten saamisten vähennys	4 185	
Investointien rahavirta yhteensä	3 824	-1 537
Rahoituksen rahavirta		
Osingonmaksu	-3 185	-2 980
Omien osakkeiden hankinta/myynti	-16	321
Osakeanti		137
Lainojen nostot	20 048	8 533
Joukkovelkakirjalainan nosto	10 000	
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-15 764	-5 543
Lainasaamisten lisäys	-11 443	
Rahoituksen rahavirta yhteensä	-360	468
Rahavarojen muutos	10 549	49
Rahavarat 1.1.	2 160	2 111
Rahavarat 31.12.	12 709	2 160

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Tilinpäätöksen liitetiedot

Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY konserniin, jonka emoyhteisö on Osuuskunta KPY, kotipaikka on Kuopio. Osuuskunta KPY:n tilinpäätös on saatavissa Kauppakatu 18, 70100 Kuopio.

Tuloslaskelman liitetiedot

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätös-käytäntöä (FAS).

Konsernitilinpäätös on laadittu IFRS:n mukaisesti ja siinä käytetyt laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 2.

Arvostusperiaatteet

PYSYVIEN VASTAAVIEN ARVOSTAMINEN

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3-5 vuotta
Liikearvo	4-5 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3-5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu pääsääntöisesti vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on esitetty painotetun keskimääräisen hankintahinnan tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan markkinahintaan.

Tuottojen jaksottaminen

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Kun palvelut suoritetaan tietyssä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerittäin kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmiusastetta.

Eläkkeet

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset on merkitty taseeseen. Laskennallisten verosaamisten merkitseminen taseeseen perustuu johdon arvioon liiketoiminnan kehittymisestä ja sen perusteella laadittuun suunnitelmaan laskennallisten verosaamisten hyödyntämisestä.

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

FAS, 1000 €

2. Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Maantieteellisesti		
Suomi	45 745	47 180
EU-maat	3 481	2 165
Muut maat	29	130
Yhteensä	49 254	49 475

3. Liiketoiminnan muut tuotot

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	0	0
Muut	3 674	3 318
Yhteensä	3 674	3 318

4. Materiaalit ja palvelut

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Ostot tilikauden aikana	7 156	9 324
Varastojen muutos	-18	225
Ulkopuoliset palvelut	13 987	11 621
Yhteensä	21 125	21 169

5. Henkilöstökulut

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Palkat ja palkkiot	14 840	14 561
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	2 693	2 632
Muut henkilösivukulut	727 549	893
Yhteensä	18 261	18 086
Henkilökunnan lukumäärä		
Keskimäärin	263	265
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa sekä hallituksen jäsenet	372	369

6. Poistot ja arvonalentumiset

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat hyödykkeet	512	464
Liikearvo	0	11
Muut koneet ja kalusto	164	234
Yhteensä	676	709

7.1. Liiketoiminnan muut kulut

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Muut henkilöstökulut	1 207	1 165
Matkakulut	624	671
Toimitilakulut	2 027	2 042
Ajoneuvokulut	676	760
Laitte- ja ohjelmistokulut	1 442	1 667
Muut hallintokulut	1 329	1 285
Puhelin- ja datakulut	298	293
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	1 025	775
Liiketoiminnan muut kulut	608	434
Yhteensä	9 236	9 093

7.2 Tilintarkastajan palkkiot

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Tilintarkastus	79	98
Veroneuvonta	2	3
Muut palvelut	71	26
Yhteensä	152	127

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

FAS, 1000 €

8. Rahoitustuotot ja -kulut

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	14	63
Muilta	0	1
Yhteensä	14	64
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	2 218	2 216
Muilta	29	10
Yhteensä	2 247	2 226
Muut rahoitustuotot		
Kurssivoitot	819	W2 712
Yhteensä	819	2 712
Rahoitustuotot yhteensä	3 080	5 002
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	5	0
Arvonalentumiset yhteensä	5	0
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	200	84
Muille	804	727
Kurssitappiot	2 942	3 804
Yhteensä	3 946	4 614
Rahoituskulut yhteensä	3 951	4 614
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy		
Kurssitappioita/voittoja (netto)	-2 123	-1 093
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-871	387

9. Satunnaiset erät

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Konserniavustus	3 850	4 100

10. Tulovero

	1.1.2014–31.12.2014	1.1.2013–31.12.2013
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	1 300	1 963
Edellisten tilikausien verot	-2	12
Laskennallisen verosaamisen muutos	84	50
Yhteensä	1 383	2 026

Laskennallinen verosaaminen johtuu negatiivisesta poistoerosta, joka on 385 440,05 euroa sekä rahavirtojen suojaukseen liittyvästä korkoswapista ja pakollisesta varauksesta. Laskennallisen verosaamisen määrä on esitetty kohdassa 15.

TASEEN LIITETIEDOT

11. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet	31.12.2014	31.12.2013
Hankintameno 1.1.	797	797
Lisäykset		
Vähennykset		
Hankintameno 31.12.	797	797
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-702	-649
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		
Tilikauden poisto	-42	-53
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-745	-702
Kirjanpitoarvo 1.1.	95	148
Kirjanpitoarvo 31.12.	53	95

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

FAS, 1000 €

Liikearvo	31.12.2014	31.12.2013
Hankintameno 1.1.	9 788	9 788
Hankintameno 31.12.	9 788	9 788
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-9 788	-9 777
Tilikauden poisto	0	-11
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-9 788	-9 788
Kirjanpitoarvo 1.1.	0	11
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	0
Muut pitkävaikutteiset menot	31.12.2014	31.12.2013
Hankintameno 1.1.	5 546	5 011
Lisäykset	364	416
Siirrot erien välillä	210	211
Vähennykset	0	-93
Hankintameno 31.12.	6 119	5 546
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-4 145	-3 811
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	76
Tilikauden poisto	-470	-411
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-4 615	-4 145
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 400	1 200
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 504	1 400
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	1 556	1 495

12. Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto	31.12.2014	31.12.2013
Hankintameno 1.1.	7 018	7 055
Lisäykset	23	192
Vähennykset	-146	-229
Hankintameno 31.12.	6 894	7 018
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-6 679	-6 588
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	73	144
Tilikauden poisto	-164	-234
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-6 770	-6 679
Kirjanpitoarvo 1.1.	339	466
Kirjanpitoarvo 31.12.	124	339
Muut aineelliset hyödykkeet	31.12.2014	31.12.2013
Hankintameno 1.1.	5	5
Hankintameno 31.12.	5	5
Kirjanpitoarvo 1.1.	5	5
Kirjanpitoarvo 31.12.	5	5
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	31.12.2014	31.12.2013
Hankintameno 1.1.	216	211
Lisäys	0	216
Vähennys/siirto	-210	-211
Kirjanpitoarvo 31.12.	6	216
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	136	561

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

FAS, 1000 €

13. Sijoitukset

	31.12.2014	31.12.2013
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	19 606	19 606
Kirjanpitoarvo 31.12.	19 606	19 606

Konserniyritykset on esitetty IFRS-tilinpäätöksen liitetietona.

	31.12.2014	31.12.2013
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	49	49
Vähennykset	-5	
Arvonlennuksen palautus		0
Kirjanpitoarvo 31.12.	44	49
Sijoitukset yhteensä	19 650	19 655

14. Vaihto-omaisuus

	31.12.2014	31.12.2013
Aineet ja tarvikkeet 1.1.	165	390
Varaston muutos	18	-225
Yhteensä	183	165

15. Pitkäaikaiset saamiset

	31.12.2014	31.12.2013
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	34 846	36 946
Yhteensä	34 846	36 946
Laskennallinen verosaaminen	147	237
Muut pitkäaikaiset saamiset	118	108
Yhteensä	35 111	37 292

16. Lyhytaikaiset saamiset

	31.12.2014	31.12.2013
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	384	426
Lainasaamiset	3 696	8 227
Konsernitilisaamiset	11 443	
Muut siirtosaamiset	9 054	8 112
Yhteensä	24 577	16 765
Myyntisaamiset	6 841	8 371
Siirtosaamiset		
Eläkevakuutusmaksut	52	79
Tuloverosaamiset	304	
Ostolaskujaksotukset	780	628
Muut siirtosaamiset	90	71
Yhteensä	1 227	778
Muut saamiset	21	42
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	32 666	25 955

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

FAS, 1000 €

17. Rahoitusarvopaperit

	31.12.2014	31.12.2013
Osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo	2	2
Rahoitusarvopaperit (kirjanpitoarvo) yhteensä	2	2

18. Rahat ja pankkisaamiset

	31.12.2014	31.12.2013
Rahat pankkitilillä	12 709	2 160
Yhteensä	12 709	2 160

19. Oma pääoma

	31.12.2014	31.12.2013
Osakepääoma 1.1.	265	265
Osakepääoma 31.12.	265	265
Ylikurssirahasto 1.1.	13 316	13 316
Ylikurssirahasto 31.12.	13 316	13 316
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 912	1 767
Omien osakkeiden myyntivoitto		8
Osakeanti		137
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 912	1 912
Muut rahastot 1.1.	11 536	11 387
Suojausrahaston muutos	25	149
Muut rahastot 31.12.	11 562	11 536

	31.12.2014	31.12.2013
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	17 113	13 571
Osingonjako	-3 185	-2 977
Omien osakkeiden rahaston muutos	-16	321
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	13 912	10 915
Tilikauden voitto/tappio	5 228	6 198
Oma pääoma yhteensä 31.12.	46 194	44 143

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.

Edellisten tilikausien tulos	13 912	10 915
Muut rahastot	11 562	11 536
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 912	1 912
Tilikauden tulos	5 228	6 198
Yhteensä	32 613	30 562

Omia osakkeita koskevat tiedot ja suurimmat osakkeenomistajat on esitetty konsernin liitetiedoissa kohdassa 21.

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

FAS, 1000 €

20. Pitkäaikainen vieras pääoma

	31.12.2014	31.12.2013
Velat jotka erääntyvät alle 5v.		
Lainat rahoituslaitoksille	13 487	15 733
Ryhmäjoukkovelkakirjalaina 2014/2019 1,85 %	10 000	
Pitkäaikaiset velat yhteensä	23 487	15 733

21. Lyhytaikainen vieras pääoma

	31.12.2014	31.12.2013
Lainat rahoituslaitoksille	11 919	11 302
Lainat yhteensä	11 919	11 302
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	105	23
Muut velat	12 089	6 965
Yhteensä	12 194	6 987
Ostovelat	2 678	2 343
Saadut ennakot	559	724
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	2 971	2 704
Kuluvaraukset	221	779
Tuloverot		553
Yhteensä	3 192	4 035
Muut velat		
Johdannaisten arvostusvelka	271	303
Muut velat	1 411	1 556
Yhteensä	1 683	1 859
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	32 225	27 250

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

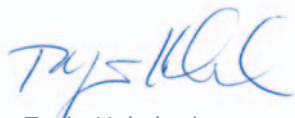
FAS, 1000 €

22. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

	31.12.2014	31.12.2013
Velat, joiden vakuudeksi on annettu omaisuutta		
Rahalaitoslainat	25 407	27 035
Lainat yhteensä	25 407	27 035
Annetut vakuudet		
Yrityskiinnitykset	11 396	11 396
Tytäryhtiöosakkeet	16 396	16 396
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingvastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	6 127	5 657
Myöhemmin maksettavat	7 165	7 047
Yhteensä	13 291	12 705
Muut vastuusitoumukset		
Talletukset vuokravakuutena taseessa	118	108
Pankkitakaukset	330	272
Vuokravastuut	5 437	6 911
Osakkeiden takaisinlunastussitoumukset	170	157

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUS

Kuopiossa 25.2.2015



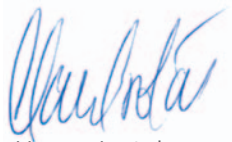
Tapio Hakakari



Lauri Kerman



Arto Herranen
CEO



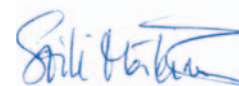
Hannu Isotalo



Timo Kärkkäinen



Mammu Kaario



Soili Mäkinen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopiossa 25.2.2015

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Pekka Loikkanen
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS ENFO OYJ:N YHTIÖKOKOUKSELLE

Olemme tilintarkastaneet Enfo Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnitellamme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat

ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Kuopiossa 25. päivänä helmikuuta 2015

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Pekka Loikkanen
KHT

SIMPLER
SMOOTHER
SMARTER



ENFO OYJ

SUOMI

päätoimipaikka

Viestikatu 7

70600 Kuopio

www.enfo.fi

ENFO SWEDEN AB

RUOTSI

Lindholmspiren 3B

40276 Göteborg

www.enfo.se