



Vuosikertomus
2012

Sisältö

Enfo Oyj

Avainluvut 2012.....	3
Toimitusjohtajan katsaus.....	4
Enfon vuosi 2012.....	6
Konsernin strategia.....	8
Liiketoiminnot.....	9
Henkilöstö.....	16
Yhteiskuntavastuu.....	19

Case

Case VR Group.....	24
Case Technopolis.....	27
Case Sanoma.....	30
Case Helsingin Energia.....	33
Case ESAB.....	36

Corporate Governance.....	39
Hallitus.....	46
Johtoryhmä.....	49



Tilinpäätöstiedot

Konsernitiilinpäätös (IFRS)

Hallituksen toimintakertomus.....	56
Tunnusluvut.....	62
Konsernin tuloslaskelma.....	64
Konsernitase.....	65
Konsernin rahavirtalaskelma.....	66
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista.....	67
Konsernitiilinpäätöksen liitetiedot.....	69

Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

Tuloslaskelma.....	92
Tase.....	93
Rahoituslaskelma.....	94
Tilinpäätöksen liitetiedot.....	95
Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset.....	103
Tilinpäätösmerkintä.....	103
Tilintarkastuskertomus Enfo Oyj:n yhtiökokoukselle.....	104
Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista ja tositelajeista.....	105



Simpler
Smoother
Smarter

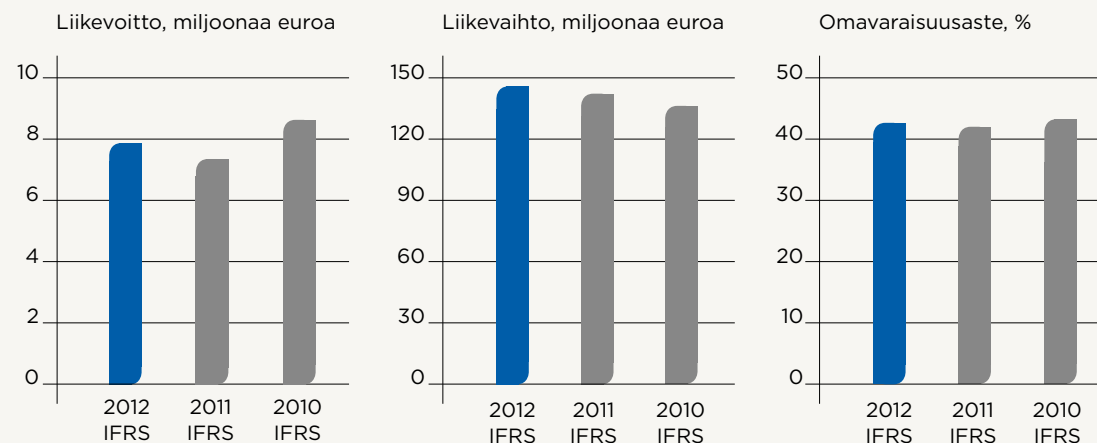


	2012 IFRS	2011 IFRS	2010 IFRS
Tuloslaskelman tunnuslukuja			
Liikevaihto (M €)	145,2	143,2	137,6
Liikevaihdon muutos, %	1,3	4,1	-2,3
Liikevoitto (M €)	7,9	7,3	8,6
% liikevaihdosta	5,5	5,1	6,3
Voitto ennen veroja (M €)	6,7	6,3	7,9
% liikevaihdosta	4,6	4,4	5,8
Tilikauden voitto (M €)	4,4	4,7	5,8
% liikevaihdosta	3,0	3,3	4,2
Rahoituskulut, netto (M €)	1,2	1,0	0,7
% liikevaihdosta	0,8	0,7	0,5
Sijoitetun pääoman tuotto-%	10,6	9,7	12,4
Oman pääoman tuotto-% (ROE)	9,3	10,2	14,5
Taseen tunnuslukuja			
Omavaraisuusaste-%	42,7	41,1	43,6
Nettovelkaantumisaste-%	64,6	64,4	53,4
Korolliset nettovelat (M €)	31,1	29,7	24,0
Taseen loppusumma (M €)	113,5	113,3	104,5
Osakekohtaisia tunnuslukuja			
Osakekohtainen tulos, perus	5,16	7,19	10,23
Osakekohtainen oma pääoma	79,9	77,7	76,6
Osakekohtainen osinko *	1,7	3,6	5,0
Osinko tuloksesta % *	32,9	23,7	48,9
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	589 120	589 120	586 720
- ilman omia osakkeita	584 170	588 436	586 642
Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä	586 358	588 295	566 962
Muut tunnusluvut			
Investoinnit (netto) (M €)	3,8	11,3	3,3
% liikevaihdosta	2,6	7,9	2,4
Henkilöstö keskimäärin	778	727	681

* Laskettu hallituksen osingonjakoehdotuksen mukaisesti. Tilikaudelta 2011 osinkoa maksettiin yhteensä 3,6 euroa osakkeelta. Tämä summa sisältää myös lisäosion 1,9 euroa osakkeelta.

Haluamme auttaa asiakkaitamme menestymään

Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo. Tarjoamme IT-ulkoistusta, liiketoiminta-prosessien ulkoistuspalveluja sekä IT-konsultointipalveluja asiakkaillemme Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, jotta asiakkaamme voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa. Vahvuutenamme on lähes 50 vuoden kokemus toimivien tietotekniikkaratkaisujen ja -konseptien kehittämisestä sekä lähes 800 huippuluokan IT-ammattilaisen vankka osaaminen. Teemme liiketoimintaprosesseista yksinkertaisia, joustavia ja fiksuja.



Mind Your Own Business



Vuonna 2012 Enfo saavutti tavoitteensa erittäin hyvin kolmella liiketoiminta-alueellaan Ulkoistuspalveluissa, Tiedonvälityspalveluissa ja Toimialaratkaisuisissa. Neljäs liiketoiminta-alue, Konsultointipalvelut, tuotti pettymyksen. Tänä vuonna tulemme keskittämään voimavaramme Konsultointipalvelut-liiketoiminta-alueen kannattavuuden palauttamiseen aikaisemmalle hyvälle tasolle.

Alkaneen vuoden keskeisin tavoite on meille kaikille enfolaisille hyvin selkeä liiketoiminta-alueesta riippumatta: haluamme intohimoisesti auttaa asiakkaitamme keskittymään omaan ydintoimintaansa - mind your own business.

Yhden asian suhteen kaikki ihmiset ovat tasa-arvoisia: jokaisella on käytössään aikaa 24 tuntia vuorokaudessa. Silti tuntuu, että jotkut ihmiset saavat aikaan enemmän kuin toiset. Todennäköisesti nämä aikaansaavat ihmiset ovat oivaltaneet sen asian, että aikaa ei voi hallita, mutta ajankäyttöä voi.

Kiire on nykypäivän työelämän ominaispiirre. Tämä on johtanut etenkin nuorten aikuisten keskuudessa suosiota saaneeseen ilmiöön, jota kutsutaan nimellä down-

shifting. Downshiftingin perusajatus on, että työn ja vapaa-ajan epätasapaino ratkaistaan vähentämällä työntekoa ja kulutusta. Downshiftaajia on kritisoitu itsekkyydestä. Kriitikkojen mukaan ihminen ei työskentele vain itseään vaan koko yhteiskuntaa varten.

Työelämän kiireen voi mielestäni poistaa muillakin keinoilla kuin yksittäisten työntekijöitten omilla downshifting-valinnoilla. Viime kädessä vastuu työtehtävien oikeudenmukaisesta ja kohtuullisesta kuormittavuudesta on yrityksen johdolla. Tehokkuusvaatimukset johtavat helposti aliresursointiin, jolloin parhaatkin henkilökohtaisen ajanhallinnan mestarit ylikuormittuvat.

Myös monet yritykset saavat samoilla resursseilla aikaan enemmän kuin toiset. Todennäköisesti nämä yritykset ovat oivaltaneet sen, miten henkilöstöstä pidetään hyvää huolta. Hyvän taloudellisen menestymisen ja hyvän henkilöstötyytyväisyyden välillä on useiden tutkimusten mukaan vahva korrelaatio. Niissä yrityksissä, joissa henkilöstötyytyväisyys on hyvällä tasolla, johto on onnistunut työtehtävien jakamisessa ja koordinoinnissa.

Lisäarvoa asiakkaan asiakkaille

Enfon asiakkaat ovat tietoisesti tai tietämättään tehneet yritystason downshifting-päätöksen. Kiitos asiakkaillemme, jotka ovat tehneet päätöksen antaa tietotekniikkaan liittyvät operatiiviset tehtävät joko kokonaan tai osittain Enfon hoidettaviksi. Tällä päätöksellä asiakkaamme antavat omalle henkilöstölleen mahdollisuuden keskittyä niihin tehtäviin, jotka tuottavat enemmän lisäarvoa asiakkaittemme asiakkaille. Juuri tämän päämäärän eteen me enfolaiset teemme lujasti työtä. Haluamme intohimoisesti auttaa asiakkaittamme keskittymään omaan ydintoimintaansa: mind your own business.

Onnistuimme viime vuonna taloudellisten tavoitteittemme saavuttamisessa kahdella eri tavalla tarkasteltuna vain 75 %:sti. Ensinnäkin ajallisesti kolme ensimmäistä vuosineljännestä sujui tavoitteiden mukaisesti, mutta viimeinen vuosineljännes oli huono. Toiseksi kolme Enfon neljästä liiketoiminta-alueesta onnistui erittäin hyvin. Neljäs liiketoiminta-alueemme, Konsultointipalvelut, tuotti viime vuonna pettymyksen. Muutama epäonnistunut asiakasprojekti ja toiminnan uudelleenjärjestelyt aiheuttivat noin kolmen miljoonan euron kertaluonteiset kustannukset Ruotsissa. Haluan kiittää viime vuoden tuloksesta ja erinomaisesta työstä Ulkoistuspalvelut-, Tiedonvälityspalvelut- ja Toimialaratkaisut-liiketoiminta-alueiden henkilöstöä. Myös SAP-konsultointiin erikoistunut Zuite-liiketoimintayksikömme henkilöstö ansaitsee kiitokset erinomaisesta tuloksesta.

Alkaneen vuoden keskeisin tavoitteemme on edeltä tuttu: mind your own business. Tänä vuonna tulemme keskittämään voimavaramme Konsultointipalvelut-liiketoiminta-alueen kannattavuuden palauttamiseen aikaisemmalle hyvälle tasolle. Tämän liiketoiminta-alueen uusi johto ja koko henkilöstö on päättänyt osoittaa, että edellisvuoden ongelmat olivat yksittäisiä epäonnistumisia. Muissa liiketoiminoissamme aiomme säilyttää jo saavutetun hyvän kannattavuustason ja samalla panostaa orgaaniseen kasvuun, luonnollisesti auttamalla asiakkaittamme keskittymään omaan ydintoimintaansa.



Arto Herranen,
CEO, Enfo Oyj

Enfon vuosi 2012

Tammikuu

- 9.1.** Eltel Networks ulkoistaa IT-toimintojaan Enfolle
- 23.1.** Enfo toimittaa etämittauspalvelut Raumalle ja Vakka-Suomeen

Helmikuu

- 3.2.** Enfon Maria Lundellista Vuoden Henkilöstöjohtaja
- 5.2.** IBM palkitsi kaksi Enfo Zystemsin konsulttia
- 6.2.** Eduskunta valitsi Enfon IT-palveluja
- 28.2.** Yhtiökokouskutsu Enfo Oyj:n yhtiökokoukseen
- 28.2.** Enfo Oyj:n tilinpäätöstiedote ajalta 1.1. - 31.12.2011

Maaliskuu

- 1.3.** Enfo Oyj:n vuoden 2011 vuosikertomus on julkaistu
- 20.3.** Enfo Swedenille jättiloikka Ruotsin parhaiden työpaikkojen listalla
- 23.3.** Enfo Oyj:n yhtiökokouksen päätökset 22.3.2012





Huhtikuu

- 4.4.** PaloDEx Group jatkaa IT-yhteistyötään Enfon kanssa
- 18.4.** Mittava ICT-palvelusopimus Enfon ja Destian välille
- 26.4.** Enfo Oyj:n osavuositarkastus 1/2012 (1.1. – 31.3.2012)

Heinäkuu

- 1.7.** Enfon e-laskuanimaatio jakaa tietoa sähköisen laskun hyödyistä nuorille ja vähän vanhemmillekin

Elokuu

- 15.8.** Liikelaitoskuntayhtymä Puhti sähköistää laskutustaan Enfon avulla
- 15.8.** Enfosta Volvon IT-toimittaja
- 30.8.** Enfo Oyj:n osavuositarkastus 2/2012 (1.1. – 30.6.2012)

Syyskuu

- 11.9.** Enfon Tiedonvälityspalvelut yhtiöitetään Enfo Zender Oy:ksi
- 13.9.** Enfon Minna Nousiaisesta Vuoden Service Desk Esimies 2012
- 18.9.** Muutos Enfo-konsernin johdossa: Johan de Verdier jättää tehtävänsä liiketoimintajohtajana ja Enfo-konsernin varatoimitusjohtajana
- 20.9.** Enfo Pointerista Microsoftin Gold Certified Partner

Lokakuu

- 24.10.** Enfo Oyj:n osavuositarkastus 3/2012 (1.1. – 30.9.2012)
- 24.10.** Lars Aabolista Enfon uusi Konsultointipalvelujen liiketoimintajohtaja
- 26.10.** Kantaverkkoyhtiö Fingrid valitsi Enfon IT-kumppanikseen

Marraskuu

- 26.11.** Sponda ulkoisti IT-palvelunsa Enfolle

Joulukuu

- 4.12.** Enfosta VR:n kumppani perustietotekniikkapalveluissa
- 11.12.** Enfo Zipper ja Enfo Zecurity yhdistetään
- 19.12.** HUS valitsi Enfon tiedonvälitykseen – sopimuksen arvo noin 1,9 miljoonaa



Mind Your Own Business

Erinomainen kannattavuus

Enfon ensisijainen strateginen tavoite on saavuttaa erinomainen kannattavuustaso. Tämä edellyttää merkittävää prosessien tehostamista ja alhaisemman jalostusarvon tehtävien alihankintaa halvemmän kustannustason maista Itä-Euroopassa ja Intiassa.

Harkittu laajentuminen

Enfon toinen strateginen tavoite on laajentaa liiketoimintaa harkitusti Itämeren alueella. Laajentuminen tapahtuu orgaanisesti asiakastarpeiden perusteella. Keskeisin laajentumishanke on ulkoistusliiketoiminnan käynnistäminen Ruotsissa.

Ylivoimainen pohjoismainen osaaminen

Enfon kolmas strateginen tavoite on hyödyntää pohjoismaista osaamista tehokkaalla tavalla. Omat henkilöresurssit Suomessa ja Ruotsissa keskitetään vaativiin asiantuntijatehtäviin. Asiakkaiden liiketoiminnan kansainvälistyminen ja kilpailukykyyn säilyttäminen kuitenkin edellyttää, että jatkossa huomattava osa Enfon palveluista tuotetaan alihankintana halvemmän kustannustason maissa.



Simpler, Smoother, Smarter

Enfon strategisena tavoitteena on vahvistaa asemaansa pohjoismaisilla IT-markkinoilla ja hyödyntää osaamistaan ja vahvuuksiaan asiakkaidensa parhaaksi.

Uskomme, että vuoteen 2024 mennessä, kun Enfo aloittaa 60. toimintavuotensa, 80 prosenttia Pohjoismaissa toimivista yrityksistä pitää Enfoa parhaimpana esimerkkinä siitä, kuinka liiketoimintaprosesseista tehdään yksinkertaisia, joustavia ja fiksuja. Tämän päämäärämme eteen teemme lujasti työtä: haluamme intohimoisesti auttaa asiakkaitamme menestymään.

Sinä voit keskittyä omaan liiketoimintaasi – me huolehdimme IT-palveluistasi.

Enfo on pohjoismainen IT-osaaja ja toimimme laajan palveluvalikoimamme avulla Pohjoismaisilla tietotekniikkamarkkinoilla. Ulkoistuspalvelumme kattavat Suomen ja Ruotsin, konsultointipalveluja tarjoamme Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Tiedonvälityspalveluissa ja toimialakohtaisissa ratkaisuissa palvelumme keskittyvät Suomeen.

Kaikille palveluillemme on yhteistä intohimoinen suhtautumisemme työhön: kaiken keskipisteessä on asiakkaamme ja se, miten voimme auttaa asiakasyritystämme menestymään siinä, mitä se tekee parhaiten. Haluamme asiakkaamme menestyvän omassa liiketoiminnassaan sujuvampien IT-palvelujen avulla. Palveluksessamme on lähes 800 pohjoismaista huippuosaajaa, jotka varmistavat, että asiakkaamme saavat parhaimman hyödyn irti IT-palveluistaan.

Vahva osoitus asiakkaiden luottamuksesta ja mahdollisuuksista keskittyä omaan liiketoimintaansa ovat lukuisat palvelusopimukset, joita asiakkaamme ovat solmineet eri liiketoimintojemme kanssa.

Ulkoistuspalvelut kasvavat ja kehittyvät

Ulkoistuspalvelumme Suomessa ja Ruotsissa kattavat IT-infrastruktuurin hallinnan, työasemaympäristöön liittyvät palvelut, Service Deskin ja käyttäjätuen, palvelin-, kapasiteetti- ja tietoverkkopalvelut sekä laitteiden ja ohjelmistojen elinkaaripalvelut. Huolehdimme tarvittaessa myös asiakkaamme sovelluksista ja tarjoamme tietojärjestelmien kehittämis- ja ylläpitopalveluja.

Ulkoistuspalveluissa solmittiin lukuisia uusia palvelusopimuksia ja myös olemassa olevat asiakkaat jatkoivat sopimuksiaan Enfon kanssa. Hammaslääketieteen röntgenkuvantamislaitteiden suunnitteluun ja valmis-

tamiseen erikoistunut PaloDEx Group Oy valitsi Enfon kumppanikseen seuraavalle kolmivuotiskaudelle. Myös sähkönsiirrosta kotimaassa vastaava kantaverkkoyhtiö Fingrid Oyj solmi IT-sopimuksen Enfon kanssa. Sopimus sisälsi Fingridin tietojärjestelmien toiminnan turvaamiseen kattavat IT-palvelut ja käyttötuen Service Desk -palveluna.

Infra- ja rakennusalan palveluyritys Destia Oy ulkoisti kaikki ICT-palvelunsa Enfolle ensimmäisen kerran vuonna 2008. Nyt laaja ICT-palvelusopimus Enfon kanssa saa jatkoa uudella sopimuskaudella. Sopimus sisälsi Ulkoistuspalvelujen lähes koko palvelutarjonnan. Enfo vastaa myös Destian käyttäjätukipalveluista sekä 1200 työaseman elinkaaresta ja noin 150 palvelimen tarjoamisesta Enfon kapasiteettipalveluna. Lisäksi Destialle tuotettaviin palveluihin kuuluvat laitteiden ja lisensien hallinta.

Yksi merkittävimmistä vuoden 2012 IT-sopimuksista oli VR-konsernin kanssa solmittu palvelusopimus, jonka mukaan VR-konserni valitsi Enfon perustietotekniikkapalvelujensa IT-kumppaniksi. Sopimus sisälsi konsernin palvelimien käyttö- ja kapasiteettipalvelut sekä käyttäjätuen ja työasemapalvelut lähes 9 000 käyttäjän tietotekniikkaympäristössä. Neljävuotisen sopimuksen arvo oli yhteensä yli 20 miljoonaa euroa.

Tavoitteena yhtenäinen pohjoismainen palvelutuotanto

Ulkoistuspalveluille vuosi 2012 oli myös voimakkaan kehityksen aikaa. Ulkoistuspalveluliiketoiminnan käynnistäminen ja vahvistaminen etenivät hyvin Ruotsissa. Enfo keskitti Relacom-kaupan myötä koko Ruotsin IT-palvelutuotantonsa Karlskronaan.

Vahvistaakseen IT-palvelujensa etenemistä ja tuottaakseen laadukkaampia palveluja asiakkailleen Enfo otti käyttöönsä IT-palvelunhallin-



tajärjestelmän MyEnfon, jonka avulla päivittäiset prosessit ja palvelut tehostuvat entisestään. Lisäksi Enfo panosti työasemien, mobiililaitteiden sekä palvelinten hallinnan uudistamiseen. Kehityksen tavoitteena on vahvistaa yhtenäisiä prosesseja asiakassuhteenhallinnan, tarjonnan ja palvelutuotannon osalta Suomen ja Ruotsin välillä.

Syvällistä ja palkittua konsultointiosaamista

IT-konsultoinnissa ja projektikohtaisissa ratkaisuissa Pohjoismaissa huippuosaamistamme ovat IT-infrastruktuuripalvelut ja -palvelinym-päristöt, järjestelmäintegraatiot, käyttäjähallintaan liittyvät sovelluspalvelut, identiteetin hallintapalvelut, toiminnanohjausjärjestelmäpalvelut sekä business intelligence -konsultointi.

Konsultointipalvelujen kysyntä jatkui reippaana Ruotsissa. Kysyntää oli erityisesti nopeasti kustannuksia laskevista ja liiketoimintaa tehostavista konsultointipalveluista kuten integraatioprojekteista sekä SAP-palveluista. Myös infrastruktuuri- ja identiteetinhallintaprojektit kiinnostivat asiakkaitamme. Nykyisistä asiakkaistamme mm. öljy-yhtiö Preem AB, finanssialalla toimivat VolvoFinans ja Skandinaviska Enskilda Banken AB sekä mediayhtiö Dagens Industri solmivat uusia konsultointiprojektisopimuksia Enfon kanssa. Lisäksi tutkimuskeskus The European Spallation Source (ESS) valitsi uutena asiakkaana Enfon kumppanikseen järjestelmäintegraatioihin. Enfo solmi ensimmäisiä sopimuksia myös Norjan IT-markkinoilla, jonne Ruotsin liiketoimintayksiköt tuottavat konsultointipalveluja.

Suomen Konsultointipalvelujen tarjonta täydensi hyvin Ulkoistuspalvelujen kokonaisuutta ja infrastruktuuriprojektit työllistivät hyvin. Viime vuoden aikana valtaosa Enfon asiakkaista Suomessa siirtyi Windows 7 -käyttöjärjestelmään osana palvelujensa laajennuksia. Identiteetinhallintaprojektit olivat myös kysytyjä.

Konsultointipalvelumme saivat tunnustusta myös kumppaneiltamme, joiden kanssa teemme pitkäjänteistä ja syvällistä yhteistyötä uusien toimintamallien kehittämiseksi, jotta asiakkaamme voisivat helpommin keskittyä omaan liiketoimintaansa.

Microsoft valitsi IT-infrastruktuurikonsultointiin erikoistuneen Enfo Zipperin vuoden 2012 VIP Desktop Partneriksi. Microsoft sertifioi myös Enfo Pointerin business intelligence -konsultoinnissa korkeimman tason partneriksi. Järjestelmäintegraatioiden puolella Enfo Zystems konsultointi sai erityistä huomiota, kun IBM palkitsi heidän konsulttejaan erinomaisesta kompetenssista.

Älykästä tiedonjalostusta Tiedonvälityspalveluissa

Tiedonvälityspalvelut tarjoavat ratkaisuja ja palveluja toimintaa tukevien tiedonvälitys- ja laskutusprosessien ulkoistamiseen. Palvelut koostuvat myyntilaskutukseen, ostolaskuihin ja verkkopalkkoihin liittyvistä palveluista sekä liiketoimintatietojen välityspalveluista. Enfo välittää vuosittain yli 70 miljoonaa dokumenttia sähköisesti ja paperilla, ja on siten yksi merkittävimmistä toimialan operaattoreista Suomessa.

Tiedonvälityspalveluille viimeiset vuodet ovat olleet voimakkaan kehityksen aikaa. Enfo laajensi laskutuspalveluvalikoimaansa mm. laskuaineiston validointiin sekä maksuvalvontapalveluihin ja ohjasi uuden tiedonvälityspalvelustrategiansa mukaisesti palvelukehitystään älykkääseen tiedonjalostukseen, jossa kasvavat tietomäärät otetaan hallintaan ja kootaan aidosti kilpailukykyä parantavaksi informaatioksi. Enfon älykkäät tiedonjalostuspalvelut auttavat ymmärtämään asiakas- ja tuotekannattavuuksia ja tekemään sen myötä oikeita päätöksiä.

Vahvistaakseen Tiedonvälityspalvelujen itsenäistä kehitystä Enfo Oyj ilmoitti syyskuussa 2012 yhtiöittävänsä Tiedonvälityspalvelujen liiketoiminnot Enfo Zender Oy:ksi. Yhtiön toiminta alkoi 1.10.2012.

Uusia sopimuksia solmittiin mm. Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiriin (HUS) kanssa. HUS valitsi Enfon tiedonvälitysoperaattorikseen myyntilaskujen ja asiakaskirjeiden välityksessä. Sopimus kattaa lähes 1,3 miljoonaa laskua, 800 000 sivua laskuliitteitä sekä 100 000 asiakaskirjettä, jotka ovat osa HUS:n vuosittain lähettämistä asiakaskirjeistä. Sopimuksen arvo on yli 1,9 miljoonaa euroa. Lisäksi Länsi-Uudellamaalla toimiva liikelaitoskuntayhtymä Puhti solmi Enfon kanssa sopimuksen liikelaitoskuntayhtymän verkkolasku- ja tulostuspalveluista.

Yhdistetyn viestinnän ratkaisujen kysyntä on kasvussa

Toimialakohtaisissa IT-palveluissamme Suomessa vahvistamme määrätietoisesti julkisen liikenteen ja energiasektorin palvelukokonaisuuksiamme. Asiakaskohtaisina sovelluspalveluina Enfo vastaa muun muassa Helsingin Seudun Liikenne -kuntayhtymän (HSL) matkakorttijärjestelmästä.

Useat liikenteen kehitykseen liittyvät yhteistyöprojektit mm. VR:n ja HSL:n kanssa etenivät sujuvasti viime vuoden aikana. Yhdistetyn viestinnän (Unified Communications) kysynnän odotetaan kasvavan entisestään kuluvan vuoden aikana. Esimerkiksi energiatoimialalla viestintäratkaisujen kehittämiseen on panostettu mittavasti.

Yhdistetyn viestinnän osalta uusia sopimuksia solmittiin vuoden 2012 aikana mm. peli- ja viihdeyhtiö Rovion sekä Citycon Oyj:n kanssa.



Kohti pohjoismaista palvelutuotantoa

Enfon IT-palvelukehitys on kuluneiden vuosien aikana ottanut vahvoja askelia kohti yhteisiä pohjoismaisia toimintamalleja. Toiminnan kehitystä johdetaan jatkuvasti usealla eri alueella, joita ovat yhtenäisen myynnin ja asiakassuhteiden hallinnan kehittäminen, yhtenäisen palvelutarjonnan kehittäminen sekä palvelutuotannon toimintamallien ja prosessien kehittäminen.

Enfon palvelutarjonta nousi kuluneen vuoden aikana uudelle pohjoismaiselle tasolle uuden yhteisen brändiulkoasun ja ulkoisten verkkosivujen lanseerauksen yhteydessä. Enfon koko palvelutarjonta julkistettiin uutena yhtenäisenä pohjoismaisena tarjoomana kaikille Enfon markkina-alueille. Uusi tarjooma mahdollistaa entistä laajemman palvelukokonaisuuden tarjoamisen yhteiselle asiakaskunnalle ja kehittää entisestään Enfon eri liiketoimintayksiköiden yhteistyötä.

Palvelujen kehittämisessä keskeisiä kohteita ovat olleet mm. uusien palveluiden tarjoaminen jatkuvasti kehittyvälle mobiililaittevalikoimalle. Asiakkaiden päätelaittevalikoima koostuu yhä kasvavassa määrin työasemien ja mobiililaitteiden lisäksi erilaisista tablet- ja erikoislaitteista, joille asiakkaat tarvitsevat myös kattavat tuki- ja hallintapalvelut. Palveluiden kehityksessä erityishuomiota ovatkin saaneet mm. päätelaiteriippumattomien palveluiden kehittäminen sekä erilaisten palveluprosessien yhtenäistäminen eri päätelaitteiden osalta.

MyEnfo-järjestelmä vahvistaa palvelukokemusta

Enfon sisäisen palvelutuotannon ja prosessien jatkuva kehitys edellyttää vahvaa tukea myös käytettävien työvälineiden ja tietojärjestelmien osalta. Palveluprosessien kehittäminen eteni suunnitelmien mukaisesti seuraavalle tasolle uuden MyEnfo-palvelunhallintajärjestelmän käyttöönoton avulla. Kun eri liiketoimintayksiköiden ja maantieteellisten alueiden palveluprosessien hallinta yhtenäistettiin yhteiseen palvelunhallintajärjestelmään, saavutettiin merkittäviä liiketoiminnallisia hyötyjä niin asiakkaiden palvelukokemuksen kuin palvelutuotannon sisäisen tehokkuuden kehittämisen osalta.



MyEnfo-palvelunhallintajärjestelmän käyttöönoton lisäksi Enfon palvelutuotannossa on panostettu vahvasti asiakkaiden itsepalvelun, automaatioprosessien ja järjestelmäintegraatioiden kehittämiseen. Uusien toimintamallien avulla parannetaan erityisesti laite- ja ohjelmisto-omaisuudenhallinnan palveluiden toiminnallisuuksia, joiden avulla kehitetään asiakasympäristön kustannusten hallittavuutta sekä asiakkaan hankintojen optimointia.

Palvelutuotannon muita keskeisiä kehityskohteita ovat olleet palvelinten, työasemien ja mobiililaitteiden hallinnan kehittäminen uusien hallintajärjestelmien ja palvelukumppaneiden avulla. Erityisesti tietoturvan jatkuvaan kehittämiseen on panostettu jatkuvasti lisääntyvien ja kehittyvien mobiilipalveluiden sekä uusien laitteiden aiheuttamien muutosten osalta.



Kuinka toimimme

Be brave, always, always keep the promise,
and let's enjoy.

Henkilöstöjohtamisessamme pyrimme yhdistämään Enfon ja enfolaisien yhteiset tavoitteet sekä varmistamaan tuloksellinen työs-kentely strategian toteuttamiseksi toimimalla yhdessä yhteisen arvo-maailman pohjalta. Henkilöstöjohtamisen kulmakiviä ovat avoimuus, vuorovaikutus, tasapuolisuus, yhtenäiset toimintatavat sekä työnteki-jöiden vaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien kehittäminen. Määrä-tietoisena tavoitteenamme on olla parhaita työpaikkoja Great Place to Work -listalla sekä Suomessa että Ruotsissa.

Enfo-konsernin liikevaihto vuonna 2012 oli 145,2 miljoonaa euroa ja henkilöstökulut olivat 70,1 miljoonaa euroa. Enfon palveluksessa oli vuoden aikana keskimäärin 778 henkilöä. Viime vuonna konserniin rekrytoitiin 91 vakituista työntekijää.

Painopisteenä henkilöstöjohtamisessa ovat kannattavuuden paran-taminen, tulevaisuuden osaamisen varmistaminen, sisäisen ilmapiirin

kehittäminen ja vahva esimiestyö. Liiketoiminnan tarpeiden ohella pe-rustan pitkäjänteiselle kehittämistyölle luovat muun muassa henkilös-tötutkimus sekä tavoite- ja kehityskeskustelut.

Henkilöstöä kannustetaan olemaan rohkeita, ottamaan ja antamaan vastuuta, pitämään aina lupauksensa niin asiakkaille kuin työtovereil-leen sekä nauttimaan työstä ja sen mukanaan tuomista sisällöistä elä-mään. Nämä periaatteet pyritään valjastamaan osaksi jokaisen enfolai-sen päivittäistä työtä. Näissä toimintatavoissa korostuu myös toisilta oppiminen: opimme joka päivä kysymällä työkavereilta, kyseenalaista-malla olemassa olevia toimintatapoja ja osallistumalla uusiin kehitys-hankkeisiin.

Strategiamme mukaisesti haluamme olla ylivoimainen pohjoismainen osaaja, joka auttaa asiakkaitaan vahvistamaan omaa liiketoimintaansa. Huippuosajista koostuva kasvava joukkomme on valmiina olemalla rohkea, pitämällä lupauksen ja nauttimalla työstään!

Parhaita työpaikkoja Suomessa ja Ruotsissa

Yksi merkittävimmistä mittareistamme on vuosittainen Great Place to Work Institutin järjestämä Parhaat työpaikat -tutkimus, joka on osa maailman suurinta ja arvostetuinta hyvien työpaikkojen tutkimusta. Vuonna 2013 Enfo valittiin jälleen Suomen parhaimpien työpaikkojen joukkoon. Enfo oli listan sijalla 16. Tunnustus luovutettiin Enfolle GPTW Instituutin järjestämässä gaalassa helmikuussa 2013. Ruotsissa Enfo on sijoittunut viime vuosien aikana kymmenen parhaan joukkoon. Ruotsin uudet tulokset julkistetaan keväällä 2013.

Tahtotilamme on loistaa

Enfolla on kolme strategista ydinosaamisaluetta, jotka ovat asiakas-suuntautuneisuus, muutosvalmius ja asiantuntijuus. Tahtotilamme on loistaa jokapäiväisessä työssämme osaamisalueidemme mukaisesti:

Asiakassuuntautuneisuus: Haluamme auttaa ja palvella asiakkaita ystävällisesti, asiantuntevasti ja kannattavasti. Keskitämme kykymme tunnistaaksemme asiakkaiden tarpeet ja tarjotaksemme heille mahdollisuuksia kehittää liiketoimintaa Enfon palveluiden avulla. Pyrimme aina toiminnallamme täyttämään asiakkaiden odotukset.

Muutosvalmius: Tiedostamme tarvittavat ja tulevat muutokset Enfolla ja asiakkailla. Hyväksymme muutoksen itse ja vaikutamme omalta osaltamme muutoksen onnistumiseen. Kommunikoimme muutosviestä eteenpäin positiivisesti ja kokonaisuuden huomioiden.

Asiantuntijuus: Osoitamme luontaista mielenkiintoa uusiin asioihin ja menetelmiin. Haluamme jatkuvasti kehittää omaa ja toisten asiantuntijuutta niin, että siitä on hyötyä niin Enfolle kuin itsellemme. Jaamme aktiivisesti osaamistamme.





Tulevaisuuden vastuullisuus- päätökset tehdään tänään



Enfon toimintatapana on ajatella tulevaisuutta ja ottaa vastuu nykyhetkestä. Tämä pätee myös yhteiskuntavastuuseen, jolle pohjan luovat kannattava liiketoiminta ja sen kestävydestä huolehtiminen. Pyrimme vastuullisuuteen ja ekologisuuteen paitsi omassa myös asiakkaiden liiketoiminnassa.

Kannattava liiketoiminta ja sen kestävydestä huolehtiminen luovat pohjan Enfon yhteiskuntavastuulle, joka rakentuu taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristövastuusta. Taloudellisen vastuun lähtökohtana on aina kannattavuuden varmistaminen pitkällä aikavälillä. Vastuu pohjautuu Enfo-konsernin strategiaan, jonka tavoitteina ovat erinomainen kannattavuus, harkittu laajentuminen ja ylivoimainen pohjoismainen osaaminen. Näiden tavoitteiden pohjalta luotu yrityksen tulos on aina perustana omistajien tuotto-odotuksille, työpaikoille, veronmaksulle ja lähiyhteisön tukemiselle.

Hyvä menestys edellyttää yritykseltä kilpailukykyä, kannattavuutta ja tehokkuutta. Se turvaa taloudellisen hyvinvoinnin niin omistajille, henkilökunnalle, kumppaneille kuin tavaroiden ja palvelujen toimittajille.

Taloudellisen vastuun kannalta merkittävässä roolissa ovat Enfon asiakkaat, joiden hankkimat IT-palvelut ovat liiketoiminnan perusta. Tuotteiden ja palveluiden vahva asiakaslähtöisyys ohjaa jokapäiväistä toimintaa. Tutkimalla säännöllisesti asiakastytyvyyttä voimme kehittää toimintaa määrätietoisesti entistä asiakaslähtöisemmäksi.

Enfo-konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2012 yhteensä 70,1 miljoonaa euroa ja Enfon palveluksessa oli vuoden aikana keskimäärin 778 henkilöä. Vuoden 2012 tuloksesta Enfo-konserni on kirjannut yhteensä 3,3 miljoonaa euroa yhteisöverokuluja.

Palvelujen ja tuotteiden oston kautta, Enfo vaikuttaa yhteiskuntaan välillisesti ja työllistää samalla useita satoja ihmisiä. Ostamme esimerkiksi runsaasti koneita ja laitteita, järjestämme erilaisia tilaisuuksia, hankimme koulutusta ja peruspalveluja liiketoiminnan eteenpäin viemiseen, mikä puolestaan lisää verotuloja. Enfollla on paljon kumppaniyrityksiä, joiden kanssa yhteisten liiketoimintahankkeiden kautta vaikutamme vahvasti niin työllisyyteen kuin verotuloihinkin.

Sidosryhmät ja hyväntekeväisyys

Enfolle sosiaalinen vastuullisuus merkitsee hyviä toimintatapoja suhteessa kaikkiin yrityksen sidosryhmiin. Siihen kuuluvat niin henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen kuin palveluiden ja toiminnan turvallisuus – siis vastuu asiakkaista ja palveluiden käyttäjistä.

Sosiaalinen vastuu sisältää myös työturvallisuuslainsäädännön noudattamisen sekä ihmisten tasaveroisen kohtelun työssään. Yhteistyö lähiympäristön kanssa sekä lahjoitukset ja muu yleishyödyllinen toiminta kuuluvat myös sosiaalisen vastuun piiriin.

Enfolaiset lahjoittivat vuonna 2012 joululahjavarjoistaan yhteensä yli 9500 euroa valitsemalleen hyväntekeväisyyskohteelle. Suurimman lahjoituksen sai vähävaraisten perheiden auttamiseen suunnattu Hyvä Joulumieli -keräys, jonne lahjoitettiin 7020 euroa. Myös Enfon asiakkaat saivat lahjoittaa joululahjoihin varatut rahat hyväntekeväisyydelle. Yhteensä Enfon henkilökunta ja yhtiön asiakkaat osallistuivat tärkeiden asioihin tukemiseen lähes 15 000 eurolla. Kohteina olivat Hyvä Joulumieli -keräyksen lisäksi Itämeren suojele ja Suomen Punaisen Ristin Katastrofirahasto.

Uudet IT-ratkaisut vähentävät energiakuormitusta

Ympäristön huomioimiseen ja vastuullisuuteen Enfo pyrkii niin omassa liiketoiminnassaan kuin asiakkaidensa toiminnassa kannustamalla heitä hyödyntämään ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Uusien ja tehokkaiden IT-ratkaisujen avulla on mahdollista vaikuttaa esimerkiksi energian käyttöön ja vähentää energiakuormitusta.

Yhtiön toimintaa ohjaa kestävä kehityksen periaate, joka näkyy niin kierrätyksessä kuin jätteenkäsittelyssä. Kierrätämme käytöstä poistetut elektroniikkaromut ja muut materiaalit, jolloin ne voidaan hyödyntää uusiokäytössä mahdollisuuksien mukaan.

Tavoitteena ympäristöystävälliset toimistot

Vuoden 2012 aikana Enfo käynnisti Suomessa WWF:n (World Wildlife Fund) Green Office -hankkeen, joka on toimistoille tarkoitettu ympäristöjärjestelmä. Sen avulla työpaikat voivat vähentää ympäristökuormitustaan, saavuttaa säästöjä ja hidastaa ilmastonmuutosta.

Green Office -hankkeen aikana Enfossa on tehty paljon erilaisia toimenpiteitä. Niitä ovat esimerkiksi siirtyminen Joutsenmerkittyyiin siivoukseen, toimistotarvikkeiden korvaaminen ekotuotteilla, hankintaohjeen päivitys ympäristönäkökohdat paremmin huomioivaksi sekä jätteiden lajittelun järjeistäminen keskittämällä keräystä ja luopumalla henkilökohtaisista roskakoreista. Enfossa seurataan nyt myös tiiviimmin toimistojen sähkön- ja paperinkulutusta.

Enfon Espoon toimisto sai Green Office -merkin marraskuussa 2012. Green Office -hanke jatkuu vuoden 2013 aikana ja tavoitteena on, että kesäkuun loppuun mennessä kaikki Enfon Suomen toimistot olisivat suorittaneet hankkeeseen kuuluvat vaatimukset.

Hiilijalanjäljen pienentämiseksi myös matkustukseen liittyviä ympäristövaikutuksia on Enfossa vähennetty investoimalla erityisesti videokokouksiin ja sähköisiin kommunikaatoratkaisuihin. Lisäksi Enfollla on tarkat päästörajoitukset yrityksen autoille. Toimitilojen suunnittelussa Enfo pyrkii tilojen tehokkaaseen käyttöön.

Työtä e-laskun suosion kasvattamiseksi

Enfo on tehnyt systemaattista työtä ympäristöystävällisen e-laskun suosion kasvattamiseksi tehokkaan tiedotuksen ja tutkimuksen keinoin. Sähköiseen laskutukseen siirtyminen on paitsi ympäristöystävällinen teko myös yrityksen toimintaa tehostava ratkaisu. Enfo julkisti e-laskun hyödyistä kertovan animaation, jonka avulla nuorisokohderyhmille viestittiin e-laskun merkityksestä. E-laskuanimaatio on julkisessa käytössä myös Enfon asiakkailla.





Materiaalien tulostuksessa ja kuorituksessa Enfo käyttää PEFC- tai FCS-hyväksytyjä sekä ISO14000-sertifioituja kierrätysmateriaaleja. Materiaalit pyritään hankkimaan lähitoimittajilta, jolloin myös kuljetusmatkat ovat mahdollisimman lyhyet. Tuotannossa syntyvä hukkapaperi ja pakkausmateriaali kerätään ja toimitetaan uusiokäyttöön, ja tuotimissa käytetyt tarveaineet kuten värit, värisäiliöt ja varaosat ovat kierrätettäviä.

Energiatehokas vihreä datakeskus

Enfo tekee ympäristöä säästäviä ratkaisuja myös datakeskustensa rakentamisessa. Alan parhaita käytäntöjä hyödyntävät datakeskukset ovat saavuttaneet erinomaiset energiatehokkuutta mittaavat PUE-arvot (Power Usage Effectiness).

Vihreän datakeskustilan ympäristökuormitus ja sähkönkulutus ovat merkittävästi tavallista datakeskustilaa pienemmät. Datakeskusten energiankulutusta pyritään vähentämään muun muassa tehokkailla jäähdytysratkaisuilla ja hyödyntämällä hukkalämpöä kiinteistön lämmitykseen.

Uusissa datakeskuksissa on käytetty sähköä säästäviä kuumakäytäviä, hyvän hyötysuhteen omaavia UPS-laitteistoja sekä energiatehokasta vapaajäähdytystä. Tulostussalissa on lämmön talteenottojärjestelmä, jonka avulla koneiden tuottama lämpö käytetään tuotantotilan lämmittämiseen. Laitteet, jotka eivät ole välittömässä käytössä, ovat virrattomia. Tuotannosta vapautuvat laitteet toimitetaan myös kierrätykseen.



Kuluttajarajapinnassa
palveluomittajalta
vaaditaan paljon



Onnistuminen mitataan joka päivä

Enfon ja VR-konsernin kumppanuussuhde on kestänyt jo yli kymmenen vuotta. Enfo on tuottanut VR:lle matkustajaliikenteen palveluita ja vuoden 2012 lopulla tehdyn IT-sopimuksen myötä kumppanuus laajenee myös perustietotekniikkapalveluihin.

Liki 200 000 suomalaista junamatkustajaa hyödyntää päivittäin, todennäköisesti tietämättään, Enfon tuottamia palveluita. VR:n asiakaspalvelun Contact Center -järjestelmä, lipunmyyntiautomaatit sekä konduktöörin lipunmyyntilaitteet ovat Enfon toteuttamia kokonaisuuksia. Contact Center -järjestelmä on palvellut luotettavasti VR:n asiakaspalvelun tarpeita jo reilusti yli 10 vuoden ajan hektisessä toimintaympäristössä, jonne päivittäin voi tulla tuhansia yhteydenottopyyntöjä. Contact Center -järjestelmä on otettu käyttöön vuonna 2000 kokonaisvaltaisena Saas-palveluna.

Lipunmyyntiautomaattien ja junamyynnin osalta Enfo vastaa kokonaisuudesta – sekä itse laitteista että niiden käyttämisestä sovelluksista.



Samoin Enfo toimittaa VR:lle asemamyynnin oheislaitteet sekä niiden ohjelmistorajapinnat.

Toimintavarmuus avainasemassa

Enfon tuottamat palvelut ovat erittäin tärkeässä ja näkyvässä roolissa VR:n matkustajaliikenteen asiakasrajapinnassa. Siksi avainasemassa on palveluiden toimintavarmuus. ”Kun ollaan kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemisissä, palvelun luotettavuus mitataan joka päivä”, VR-konsernin CIO **Jukka-Pekka Suonikko** kiteyttää.

”Näin vaativassa ympäristössä palvelutoimittajalta edellytetään luotettavaa ja osaavaa palvelua sekä välitöntä toimintaa mahdollisten häiriötilanteiden ratkaisemiseksi. Enfo on suoriutunut palvelutehtävästään hyvin ja on meille tärkeä kumppani matkustajaliikenteessä”, Suonikko jatkaa.

Enfo on kehittänyt pitkään ja määrätietoisesti modulaarisia IT-palvelutuotteita, jotka tuotetaan Enfon vakioitujen palvelukuvausten mukaisesti. Vakioitujen palvelujen avulla Enfon IT-asiakkaat saavat tehokkaasti toimivia, luotettavia ja samalla joustavia IT-palveluja tarpeidensa mukaan.

Yhteistyö laajenee

Joulukuussa 2012 VR-konserni valitsi julkisen hankintamenettelyn kautta Enfon perustietotekniikkapalvelujensa IT-kumppaniksi. Yhteistyö siis laajenee ja sen piiriin tulee VR:n muitakin toimintoja kuin matkustajaliikenne.

Uusi sopimus kattaa konsernin palvelimien käyttö- ja kapasiteettipalvelut sekä käyttäjätuen ja työasemapalvelut lähes 9000 käyttäjän tietotekniikkaympäristössä. Neljävuotisen sopimuksen arvo on yhteensä yli 20 miljoonaa euroa.

VR Group

- VR Group on Suomen valtion kokonaan omistama monipuolinen, ympäristöystävällinen ja vastuullisesti toimiva matkustuksen, logistiikan ja infrarakentamisen palveluyritys.
- Konserni toimii pääasiassa Suomessa, mutta sillä on toimintaa myös ulkomailla, erityisesti Venäjällä ja Ruotsissa. Konsernissa työskentelee reilut 10 000 ammattilaista, ja sen liikevaihto vuonna 2011 oli 1,4 miljardia euroa.
- VR:n matkustajaliikenteessä ajetaan 310 kaukoliikenteen junavuoroa ja 890 lähijunavuoroa vuorokaudessa. Lisäksi Suomen ja Venäjän välillä ajetaan 10 matkustajajunavuoroa. Matkustajia on 68 miljoonaa vuodessa.

- VR:n asiakaspalvelun Contact Center -järjestelmä, lipunmyynti-automaatit sekä konduktöörin lipunmyyntilaitteet ovat Enfon toteuttamia kokonaisuuksia. Vuonna 2012 solmitun sopimuksen myötä yhteistyö laajenee koko VR-konsernin perustietotekniikkaan.



Kumppanuus
auttaa keskittymään
omaan tekemiseen



Hyvän kumppanuuden kriteerit täyttyvät

Enfo tuottaa Technopolis Oyj:n tietotekniikkapalvelut kolmeen maahan yli maarajojen. Laadukkaaksi todetun Enfo-palvelun myötä Technopoliksessa voidaan entistä paremmin keskittyä omaan ydinosaamiseen.

Kiinteistöihin, toimitilojen vuokraukseen ja palveluihin erikoistunut Technopolis Oyj luottaa tietotekniikkapalveluissaan Enfoon. Enfon ja Technopoliksen välinen laaja IT-palvelusopimus sisältää muun muassa Service Desk- ja työasemienhallintapalvelut, datakeskus- ja kapasiteettipalvelut sekä edistykselliset tietotekniikkapalvelut paljon liikkuvan henkilöstön käyttöön. Yhteistyön myötä Technopolis on siirtynyt käyttämään Windows 7 -ympäristöä.

”Enfosta olemme saaneet kumppanin, joka katsoo infrastruktuuriamme ja siihen liittyviä palveluita kokonaisvaltaisesti. Kun palvelut tulevat näin kattavasti läppäreistä ja pc-koneista lähtien samasta palvelukanavasta, eikä meidän tarvitse huolehtia niistä asioista, se auttaa meitä



oikeasti keskittymään omaan tekemiseemme”, Technopoliksen Development Director **Tommy Kankkonen** sanoo.

Technopolis haki tietotekniikkapalveluiden tuottamiseen IT-kumppania, joka täyttää parhaiten yhtiön palvelutarpeet ja tuottaa palvelut laadukkaasti sekä kustannustehokkaasti myös kansainvälisesti. Enfon tuottamat palvelut ovatkin nyt käytössä kaikissa maissa, joissa Technopolis toimii, eli Suomessa, Virossa ja Venäjällä. Suomen rajojen ulkopuolella laitetoimituksiin ja lähitukeen saadaan apua myös paikallisilta toimijoilta.

Loppukäyttäjät tyytyväisiä

Technopoliksessa ollaan monella tapaa tyytyväisiä Enfon palveluiden laatuun. Kumppanuuden käynnistysvaihe oli jo iso mittari yhteistyön sujuvuudelle, mutta prosessi saatiin vietyä onnistuneesti läpi hyvällä yhteispelillä.

”Kun palvelut siirtyvät kokonaisuutena uudelle kumppanille, tulee aina eteen haastavia tilanteita. Esimerkiksi knowledge transferin, siis tiedon

ja osaamisen siirron, kanssa on paljon tekemistä. Yhteistyössä Enfon kanssa saimme erilaiset poikkeamatilanteet hyvin haltuun ja tällä hetkellä meillä on varsin hyvä tilanne palveluissa”, Kankkonen kertoo.

Technopolis mittaa säännöllisesti kumppaniensa palveluiden laatua erilaisia parametrejä käyttäen. Enfon kohdalla Kankkonen nostaa esiin Service Desk -palvelun. ”Jos katsotaan, millä prosentiosuudella Service Deskille esitetty kysymys pystytään ratkaisemaan saman päivän aikana, Enfon tulos on yli keskiarvon. Palvelun laatu on siis hyvä. Toki aika ajoin ilmenee haasteellisia ongelmia, joiden ratkaisu vie aikaa ja se voi aiheuttaa harmia yksittäisille käyttäjille tai käyttäjäryhmille. Näiden asioiden käsittely ja ratkaisu ovat normaalia palvelunhallintaa.”

”Hyvää laatua indikoi myös meidän asiakastyytyväisyyskyselymme. Se kertoo, että loppukäyttäjät ovat tyytyväisiä palveluun. Olemme välttyneet tyystin niin sanotuilta major disastereilta, eli sellaisilta kapasiteettipalvelun käyttökatkoilta, jotka ovat estäneet kokonaan tuotantokäytön jollekin järjestelmälle. Tältäkin osin Enfo täyttää hyvän kumppanin kriteerit”, Tommy Kankkonen summaa.

Technopolis

- Technopolis Oyj on kiinteistöihin, toimitilojen vuokraukseen ja palveluihin erikoistunut pörssiyhtiö, jonka osake on listattu NASDAQ OMX Helsinkiin.
- Yhtiön liikevaihto vuonna 2012 oli 107,3 miljoonaa euroa ja käyttökate 55,8 miljoonaa euroa. Technopoliksella on noin 180 työntekijää.
- Yhtiön keskeinen toiminta-ajatus on yhdistää liiketoimintaa tukevat palvelut nykyaikaisiin toimitiloihin ja tarjota asiakkaille joustavat toimintaympäristöt. Technopoliksen tiloissa toimii noin 23 000 ihmistä ja lähes 1 400 yritystä ja yhteisöä Suomessa, Venäjällä ja Virossa.
- Enfo tuottaa Technopoliksen IT-palvelut näissä kolmessa maassa kahdella eri kielellä, suomeksi ja englanniksi.

A black and white photograph of a man with glasses and a beard, wearing a dark shirt and pants, standing in a modern office hallway. He is leaning against a glass wall and reading a newspaper. The newspaper's masthead reads 'HELSINGIN SANOMAT'. Below the masthead, there is a headline 'MURTO JA MURTO' and a price '50€ & 109€'. There is also a '30%' discount tag. The hallway has a polished floor and glass railings. The background shows office desks and lights.

Kilpailukykyä parantavaa
informaatiota

Älykäs tiedonjalostus lisää laskuttajan mahdollisuuksia

Enfo on ohjannut tiedonvälityspalveluidensa kehitystä kohti älykästä tiedonjalostusta, jossa kasvavat tietomäärät otetaan hallintaan ja kootaan aidosti kilpailukykyä parantavaksi informaatioksi. Laskuttajan näkökulmasta katsova Sanoma-konsernin Toni Ranta näkee tiedonjalostukselle paljon mahdollisuuksia.

Sanoma-konsernin sähköisiä ja paperisia viestejä kulkee Enfon kautta vuosittain lähes puoli miljoonaa kappaletta. Määrä kattaa niin sähköiset verkkolaskut kuin perinteiset paperilaskutkin.

Yhteistyö Enfon sekä Sanoman eri yksiköiden välillä on jatkunut jo pitkään. Sanoman laskutusprosessien kehityksestä vastaava **Toni Ranta** on tutustunut ensimmäisen kerran enfolaisiin jo vuonna 2005, kun Enfo voitti Helsingin Sanomien ilmoitusmyynnin laskutusta koskevan kilpailutuksen. Sanoman alueellisista lehdistä esimerkiksi Kymen Sanomien kanssa yhteistyötä on ollut jo 1990-luvulta lähtien.

”Enfon valttina pitkään jatkuneessa yhteistyössä on ehdottomasti henkilökohtainen palvelu, sillä Enfon palveluneuvojat tuntevat asiakkaansa ja heidän tilanteensa. On helppo olla yhteydessä, kun tiedät





kenen kanssa olet tekemisissä. Palvelut toimivat joustavasti ja hankalatkin virhetilanteet on hoidettu tyylikkäästi”, Toni Ranta toteaa.

Teknistä ratkaisua haetaan

Ranta toimi pitkään Helsingin Sanomien laskutusasiantuntijana ja hän jatkaa nyt työtään Sanoma-konsernin laskutusprosessien kehitystyössä. Rannan mukaan pitkän linjan tavoitteena on, että koko konsernin laskutus olisi yksi kokonaisuus. Yhtenäistettävissä laskutustoimintoja ja -järjestelmiä suureen mediataloon mahtuu runsaasti. Sanoman laaja tuote- ja palveluvalikoima Suomessa kattaa niin aikakausi- kuin lehti- mediat, radion ja television. Asiakkaina on miljoonia kuluttajia joka ikinen päivä.

”Sanoman tuotteista on helppo luoda tuotekokonaisuuksia, joita kuluttajat voisivat hankkia yhdeltä alustalta tarpeidensa mukaan. Tavoitteenamme on kehittää voimakkaasti yhdistelmämyyntiä ja erilaisia ratkaisuja kartoitetaan. Tässä vaiheessa on vaikea sanoa onko se yksi verkkokauppa vai jotakin aivan muuta”, Ranta kommentoi.

Kaikki konsernin tuotteet samalla laskulla

Toni Rannan mielestä unelmien laskutusprosessi, jossa kaikki laskutuksen osa-alueet ovat kunnossa, sisältää peruslaskutustietojen lisäksi myös runsaasti asiakasviestintää ja lasku tulisikin rikastaa myös erilaisella lisätiedolla. Koska lasku ei ole loppuasiakkaalle ikinä iloinen asia, sen tulisi sisältää lisäpalveluja, jotka helpottavat ja vähentävät asiakkaan omaa työtä. Laskuttajan näkökulmasta älykäs tiedonjalostaminen lisäisi laskuttajan mahdollisuuksia tarjota asiakkaalle uusia lisäpalveluja ja -tuotteita.

”Asiakkaan ostohistoriatietojen avulla olisi mahdollista tarjota suoria linkkejä uusiin ostoihin. Tietojen keräys yhteen eri tietokannoista älykkäästi ja kustannustehokkaasti tarjoaa tämän keinon. Ja kaikkien eri tuotteiden osalta asiakas saisi kaikista valitsemistaan tuotteista ja palveluista vain yhden ainoan laskun”, Ranta visioi kehitystä.

Sanoma

- Sanoma-konserni on kuluttajamediaan ja oppimiseen keskittyvä eurooppalainen konserni, joka toimii noin 20 maassa. Sanoman osake on listattu NASDAQ OMX Helsingissä.
- Konsernin liikevaihto vuonna 2012 oli 2,4 miljardia euroa ja liikevoitto 232 miljoonaa euroa. Sanoman palveluksessa on yli 10 000 työntekijää.
- Sanoma Media Finland muodostuu televisioon ja radioon keskit-

tyvästä Nelonen Mediasta sekä Suomen johtavasta aikakauslehtikustantajasta Sanoma Magazines Finlandista. Sanoma News on sanomalehtikustantaja, joka kustantaa Helsingin Sanomien lisäksi Ilta-Sanomia ja alueellisia lehtiä.

- Enfo tuottaa Sanoma-konsernille sähköisiä ja paperisia laskuviestejä, joihin kuuluvat mm. Helsingin Sanomien ilmoitusmyynnin laskut, IS Veikkaajan ja useiden alueellisten lehtien laskut.

Luotettavuus näkyy asiakastyytyväisyytenä

Helsingin Energia on hoitanut laskutuksensa jo useamman vuoden ajan Enfon tiedonvälityspalveluita hyödyntäen. Laskutusyhteistyö kattaa Hellen-konsernin liiketoiminnoista niin sähkönmyynti-, sähkönsiirto- sekä kaukolämpö- ja kaukojäähdytysliiketoiminnot. Toimiva yhteistyö näkyy asiakkaiden tyytyväisyytenä Helsingin Energian palveluun.

Kun riippumaton ESPI Rating tutki viime vuonna sähköyhtiöiden asiakaspalvelua, parhaaksi todettiin Helsingin Energia. Yhtiö sai parhaat tulokset sekä yksityisasiakkaiden että yritysasiakkaiden keskuudessa. Itse asiassa Helsingin Energia on ollut kyseisessä selvityksessä suurten energiayhtiöiden ykkönen jo useita vuosia.

Laskutuksen kohdalla asiakastyytyväisyyden peruselementti on luotettavuus. Kun Helsingin Energia lähettää vuosittain yli 2,6 miljoonaa laskua ja muuta viestiä, tiedonvälityspalvelulta vaaditaan paljon.

”Hyvän asiakassuhteen perusta on luotettava ja oikea-aikainen laskutus. Tähän Enfon tiedonvälityspalvelut ovat tarjonneet meille hyvän





tuen. Enfon kautta laskut menevät luotettavasti perille ja jos joitain muutostarpeita on tullut, ne on pystytty tekemään joustavasti. Samoin ongelmatilanteet on selvitetty nopeasti. Enfon laadukas palvelu on siis vaikuttanut siihen, että meidän asiakkaamme ovat tyytyväisiä”, Helsingin Energian laskutuspalvelupäällikkö **Kirsi Kuusisto** kertoo.

Laskutus sähköistyy koko ajan

Laskutus siirtyy vuosi vuodelta enemmän sähköiseen muotoon ja myös Helsingin Energiassa panostetaan vahvasti sähköisen laskutuksen lisäämiseen. Myös kotimaisen suoraveloituksen päätyminen yhtenäiseen euromaksualueeseen SEPAan (Single Euro Payments Area) siirtymisen myötä tuo omat vivahteensa laskutuspalveluihin vuonna 2013.

”Sähköinen laskutus tarkoittaa kuluttajilla e-laskuun ja yritysasiakkailla verkkolaskuun siirtymistä. Suoraveloituksen päätyminen tämän vuo-

den aikana vaikuttaa meillä siten, että kuluttaja-asiakkaita siirretään e-laskuun hyvinkin paljon. Enfolta löytyvät työkalut tähän siirtymään ja heidän kauttaan välitämme pankkeihin tiedot, ketkä vaihtavat uusiin palveluihin”, Kirsi Kuusisto kertoo

Pitkästä kumppanuudesta on etua

Helsingin Energian ja Enfon yhteistyö laskutuspalveluissa on kestänyt jo useamman vuoden ajan. Loppuvuodesta 2012 solmitun sopimuksen myötä kumppanuus jatkuu edelleen.

”Olemme olleet tyytyväisiä Enfon palveluun. Voimme luottaa siihen, että he hoitavat oman tonttinsa ja me voimme keskittyä omaamme. Lisäksi pitkän kumppanuuden ansiosta tunnemme toisemme hyvin, ihan henkilötasolla, mikä helpottaa yhteistyötä”, Kuusisto sanoo.

Helsingin Energia

- Helsingin Energia on yksi Suomen suurimmista energiayrityksistä, joka myy sähköenergiaa noin 400 000 asiakkaalle Suomessa ja kattaa kaukolämmöllä yli 90 prosenttia pääkaupungin lämmitystarpeesta. Helsingin Energia tuottaa ja myy myös kaukojäähdytystä, joka laajenee voimakkaasti Helsingin alueella.
- Helsingin Energian liikevaihto vuonna 2012 oli 767 miljoonaa euroa ja henkilöstömäärä hieman alle 1200.
- Helsingin Energia on Helen-konsernin emoyritys. Konserniin kuulu-

via tytäryhtiöitä ovat mm. sähkön siirrosta Helsingin alueella vastaava Helen Sähköverkko Oy, energianmittauspalveluja tuottava Mitox Oy, vesivoimayhtiö Oy Mankala Ab ja sähköisen yhdyskuntatekniikan palveluyritys Suomen Energia-Urakointi Oy.

- Enfon tiedonvälityspalvelut tuottavat Helsingin Energialle sähköiset ja paperiset laskut, sähköisten arkistolaskujen tuotannon sekä vieraan verkon sanomien lähetyksen ja vastaanoton.



Toimiva
integraatioalusta
säästää aikaa ja rahaa

Integraatiot liiketoiminnan taustavoimina



ESABin integraatioalusta on elintärkeä kaikessa yhtiön liiketoiminnassa: kaikki globaalin organisaation sisällä siirrettävät sähköiset tiedot viedään alustan kautta eteenpäin. ESAB säästää aikaa ja rahaa Enfo Zystemsien kehittämän yksinkertaisen ja älykkään ratkaisun avulla. Ja koska alustan hallinta on ulkoistettu Enfolle, toimintaympäristön turvallisuus, vakaus ja skaalautuvuus ovat taattuina.

ESAB on yksi maailman johtavista hitsaus- ja leikkausprosesseissa käytettävien laitteiden, kulutushyödykkeiden ja palveluiden toimittajista. Yhtiö on kasvanut maailmanlaajuisesti ja se toimii Pohjois- ja Etelä-Amerikassa, Aasian ja Tyynenmeren alueella, Etelä-Afrikassa, Venäjällä ja Euroopassa. ESAB työllistää yli 8 500 ihmistä ympäri maailman.

Huomattavia ajallisia säästöjä

ESABin integraatioalusta tekee yhtiön liiketoimintaprosesseista entistä tehokkaampia. Se lyhentää myyntisaamisten kiertoaikaa, joka ku-



vaa, kuinka monen vuorokauden kuluessa keskimäärin myyntitapahtuma kertyy kassaan. Se myös vahvistaa ESABin B2B-integraatioita.

”Aiemmin me kulutimme paljon aikaa häiriöiden hallintaan tuotantoympäristössämme. Nyt meillä on vain muutamia katkoksia kuukaudessa, jolloin niiden hallintaan kuluu vähemmän aikaa. Tämä on merkittävä mitattavissa oleva parannus”, sanoo **Jonathan Quinn**, ESABin liiketoiminnasta ja integraatioalustasta vastaava johtaja Lontoon yksiköstä.

Jokainen EDI-tekniikalla (Electronic Data Interchange) toteutettu liiketoimintatapahtuma voidaan nyt suorittaa huomattavasti nopeammin kuin vastaava henkilötyönä tehty manuaalinen prosessi. Vaikka tapahtuma suoritetaan nopeammin, niin samalla myös virheiden määrä vähenee. Tämä menetelmä tuottaa selkeitä hyötyjä sekä ESABille että sen liiketoimintakumppaneille.

Uusi integraatioalusta on kääntänyt ESABin kassavarat nousuun, mikä puolestaan on kasvattanut korkotuottoja. Tällä taas on ollut positiivinen vaikutus ESABin tulokseen. ESAB odottaa, että ratkaisu takaa parhaan sijoitetun pääoman tuoton kolmen vuoden kuluessa.

”ESABin liiketoiminnassa ei tarvitse kantaa huolta sähköisistä tapahtumista, sillä ne suoritetaan sujuvasti taustalla”, Quinn sanoo.

Sujuva tapa tehdä työtä

”Yksi integraatioalustamme vaikuttavimmista piirteistä on sen helppo hallittavuus. Siinä on kehittynyt käyttöliittymä, joka yhdistää kaikki elementit. Alustan virheidenratkaisukyky on yliverlainen, ja se näyttää heti, onko sähköinen viesti onnistunut vai epäonnistunut. Aiemmin uuden kumppanin luonti saattoi kestää päiviä ja vaatia usean eri osaston työpanoksen. Tuloksena oli usein erittäin monimutkainen järjestelmä.”

Haastattelun aikana Jonathan Quinn on käymässä Göteborgissa, jossa hän on mukana Enfon Integraatiotapahtumassa. Hän osallistuu tapahtumaan vuosi toisensa jälkeen pitääkseen itsensä ajan tasalla viimeisimmistä integraatio-suuntauksista.

”Olen erittäin tyytyväinen omaan ratkaisuumme. Se toimitettiin kaksi kuukautta etukäteen ja budjetin mukaisesti”, Quinn toteaa lopuksi.

ESAB

- ESAB on maailman suurin manuaalisten ja automaattisten hitsaus- ja leikkauslaitteistojen ja -juoksuventtien valmistaja ja toimittaja.
- ESABilla on asiakkaita monilla eri aloilla, kuten laivaliikenteessä, laivanrakennuksessa, offshore-rakentamisessa sekä kaikenlaisilla teknisillä hitsausta ja leikkausta vaativilla aloilla. Yhtiö on edustettuna useimmissa maissa joko alihankkijoiden tai välittäjien kautta.

- Yhtiöllä on yli 8 500 työntekijää ympäri maailman. ESAB-konsernin omistaa Colfax Corporation.
- Enfo Zystemsin ESABille toteuttaman ratkaisun laitteistona on IBM® WebSphere® DataPower® XB60 ja ohjelmistoina IBM WebSphere Transformation Extender ja IBM WebSphere Message Broker. Ylläpito ja tuki ovat sopimuksen olennaisia osia. Tämä pätee myös muihin Enfo Zystemsin ESABille toteuttamiin järjestelmälustoihin.

Corporate Governance



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Enfo Oyj:n hallinnoinnissa ja johtamisessa noudatetaan yhtiöjärjestystä, Suomen osakeyhtiölakia sekä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 1.10.2010 voimaan tullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2010) lukuun ottamatta suosituksia 9 (Sisäpiirihallinto) ja 18 (Valiokunnan perustaminen). Koodiin voi tutustua Arvopaperimarkkinayhdistyksen web-sivuilla osoitteessa: <http://www.cgfinland.fi>.

Konsernin hallinnointi

Hyvää hallintotapaa koskeva sovellosohje on tarkastettu ja hyväksytty Enfo Oyj:n hallituksessa 28.9.2012. Tiedot on julkaistu yhtiön web-sivuilla osoitteessa <http://www.enfo.fi/CG>

Yhtiöjärjestys

Enfon yhtiöjärjestys on saatavilla yhtiön web-sivuilta Corporate Governance -osiosta.

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Enfo Oyj:n ylin päätöksentekuelin, jossa osakkeenomistajat osallistuvat yhtiön ohjaukseen ja valvontaan. Tilikauden aikana yhtiössä on järjestettävä yksi varsinainen yhtiökokous. Tarvittaessa järjestetään ylimääräinen yhtiökokous. Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa puhe- ja äänioikeuttaan.

Yhtiökokoukseen osallistuu toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja sekä riittävä määrä hallituksen jäseniä. Myös tilintarkastaja on läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön on osallistuttava valinnasta päättävään yhtiökokoukseen, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Enfo Oyj julkaisee yhtiökokoukseen ja esittelee yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat web-sivuillaan vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Hallitus voi harkintansa mukaan julkaista kutsun myös yhdessä valtakunnallisessa päivälehdessä. Kokouksen jälkeen Enfo julkaisee kokouksen tekemät päätökset.

Hallitus

Enfo Oyj:n hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan. Hyvään hallintotapaan kuuluu myös, että hallitus huolehtii siitä, että yhtiö vahvistaa toiminnassaan noudatettavat arvot.

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallituksen jäsenet eivät edusta yhtiössä heitä jäseneksi ehdottaneita tahoja. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Enfo Oyj:n hallitukseen kuuluu viisi jäsentä. Hallitus kokoontui vuonna 2012 kymmenen kertaa. Hallituksen jäsenten yhteenlaskettu osallistumisprosentti oli 100.

Hallituksen työjärjestys

Hallitus laatii toimintaansa varten puolivuositain kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä suunnitelman hallituksessa käsiteltävistä asioista kattavaan seuraavat osa-alueet:

- Talouskatsaukset
- Strategiatyöskentely
- Omistaja-asiat
- Johdon arviointi ja palkitsemisjärjestelmät
- Hallituksen työskentelyn arviointi
- Liiketoimintakatsaukset
- Henkilöstöasiat
- Asiakastyytyväisyys
- Riskienhallinta

Työjärjestykseen sisältyvien asioiden lisäksi Enfo Oyj:n hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Hallituksen toiminnan arviointi

Enfo Oyj:n hallitus arvioi toimintaansa itsearviointina kerran vuodessa.

Hallituksen jäsenten valinta

Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Valitsemalla hallituksen osakkeenomistajat vaikuttavat yhtiön hallintoon ja sitä kautta koko yhtiön toimintaan. Hallituksen jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan.

Hallituksen jäsenten riippumattomuus

Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen palkkiot

Hallituksen puheenjohtajan palkkio on 2000 euroa kuukaudessa ja jäsenen palkkio 1000 euroa kuukaudessa. Lisäksi jäsenelle ja puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiona 600 euroa kokoukselta.

Palkkioita ei makseta osakkeina. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaan. Hallituksen palkkioista päättää yhtiökokous.

Valiokunnat

Muiden kuin nimitysvaliokunnan perustamista ei liiketoiminnan laajuus huomioiden ole katsottu tällä hetkellä tarpeelliseksi. Enfo Oyj:n hallitus hoitaa tarkastusvaliokunnan tehtävät.

Nimitysvaliokunta

Yhtiössä on yhtiökokouksen valitsema nelihenkinen nimitysvaliokunta, jonka puheenjohtajan yhtiökokous nimittää. Nimitysvaliokunnan jäsenistä enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla nimitysvaliokunnan jäsen.

Nimitysvaliokunnan tehtävänä on hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu

yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten. Valiokunta raportoi työstään säännöllisesti hallitukselle. Nimitysvaliokunnan puheenjohtajan valitsee yhtiökokous. Nimitysvaliokunta kokoontuu vuosittain Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajan koolle kutsumana hyvissä ajoin ennen varsinaista yhtiökokousta.

Nimitysvaliokunta kokoontuu muutoin tarvittaessa valiokunnan puheenjohtajan koolle kutsumana.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 22.3.2012 nimitysvaliokuntaan valittiin Tapio Hakakari, Pekka Kantanen, Esko Torsti ja Ossi Saksman (pj.).

Nimitysvaliokunta kokoontui 2012 yhden kerran ja osallistumisprosentti oli 100.

Toimitusjohtaja

Osakeyhtiölain mukaisesti toimitusjohtaja vastaa yhtiön päivittäisestä johtamisesta hallituksen määrittelemiä periaatteita ja ohjeita seuraten. Toimitusjohtaja valvoo, että yhtiön kirjanpito ja raportointi ovat lain ja muiden määräysten mukaisia ja luotettavasti hoidettuja. Toimitusjohtaja vastaa strategisesta suunnittelusta, taloudesta ja riskien hallinnasta. Toimitusjohtajan apuna toimii konsernin johtoryhmä.

Johtajasopimuksen irtisanomisaika on kolme kuukautta toimitusjohtajan puolelta. Jos yritys päättää sopimuksen, toimitusjohtajalle maksetaan lisäksi 12 kuukauden palkkaa vastaava rahasumma. Toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän eläke-edut määräytyvät työntekijäin eläkelain (TyEL) mukaan. Enfo Oyj:n toimitusjohtaja ei ole, eikä häntä voida valita hallituksen jäseneksi.

Enfo Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut 1.4.2004 alkaen diplomi-insinööri Arto Herranen. Enfo-konserni maksoi emoyhtiön toimitusjohtaja Arto Herraselle palkkaa ja palkkiota vuonna 2012 yhteensä 271.970 euroa, josta tilikauden 2011 perusteella maksettujen tulospalkkioiden osuus oli 24.108 euroa.

Palkitseminen

Johdon ja avainhenkilöiden palkitseminen

Enfo-konsernissa on käytössä konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä. Bonus, joka on henkilö- tai ryhmäkohtainen, on enimmillään 20-50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus yhtiökokouksen antamien valtuuksien puitteissa. Vuonna 2013 vuosibonusjärjestelmässä on mukana enintään 50 henkilöä. Bonuksen keskeiset määräytymisperusteet ovat konsernin ja liiketoiminta-alueen liikevoitto.

Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustejärjestelmä. Osakepohjaisessa kannustejärjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Yhtiön hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet budjetin hyväksynnän yhteydessä. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2013 perustuu Enfo-konsernin liikevoittoon. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu 23 avainhenkilöä.

Voittopalkkiojärjestelmä

Enfo-konsernin Suomen henkilökunta ylintä johtoa lukuun ottamatta on vuonna 2006 perustetun henkilöstörahaston jäseniä. Koko henki-

löstön kannustepalkkaus perustuu henkilöstörahastolle maksettaviin voitto- ja tulospalkkioihin. Enfo Oyj:n hallitus päättää voitto- ja tulospalkkioiden määräytymisperusteet vuosittain budjetin hyväksymisen yhteydessä.

Henkilöstörahasto sijoittaa mahdollisuuksien mukaan 50-75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahasto on Enfo Oyj:n viidenneksi suurin osakkeenomistaja.

Enfo-konsernin Ruotsin henkilökunta ylintä johtoa ja Zuite-liiketoimintayksikköä lukuun ottamatta on Suomen kannustepalkkiojärjestelmää vastaavan järjestelmän piirissä. Koska Ruotsissa ei ole käytössä henkilöstörahastojärjestelmää, voitto- ja tulospalkkiot maksetaan suoraan henkilöstölle. Voitto- ja tulospalkkioiden määräytymisperusteet ovat vastaavat kuin Suomessa.

Sisäinen valvonta ja tarkastus

Yhtiön liiketoiminnan ja hallinnon ohjaus ja valvonta perustuvat säännölliseen talousraportointiin ja aktiiviseen hallitustyöskentelyyn. Riskienhallinnan keskeiset periaatteet on määritelty yhtiön hallituksessa. Vuosittain toteutettavien riskikartoitusten tuloksista raportoidaan yhtiön hallitukselle. Tietoturvaan liittyvistä asioista hallitus saa raportin puolivuositin. Konsernin rahoituspäätökset tehdään keskitetysti emoyhtiössä hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisesti ja hallitukselle raportoidaan rahoitustilanteesta neljännesvuosittain.

Sisäinen tarkastus suoritetaan kiertävästi konsernin eri yksiköissä ja se ostetaan ulkoisena palveluna. Sisäisen tarkastuksen suorittaja raportoi suoraan hallitukselle.



Riskienhallinta

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Tavoitteena on liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta.

Enfo Oyj:ssä on tehty laaja kartoitus liiketoimintaan vaikuttavien uhkien ja riskien todennäköisyydestä, toteutumisen vaikutuksista sekä

riskienhallinnasta. Kartoituksen pohjalta tehtyä riskienhallintasuunnitelmaa päivitetään ja kehitetään aktiivisesti sekä määrätietoisesti, jotta toimintaan kohdistuvia riskejä voidaan hallita.

Enfo Oyj:n hallitus arvioi tietoon tulleita riskejä sekä epävarmuustekijöitä ja raportoi niistä säännöllisesti yhtiön julkaisemissa osavuosisat-sauksissa ja tilinpäätöstiedotteessa sekä toimintakertomuksessa.

Sisäpiirihallinto

Sisäpiirisäännökset eivät koske yhtiötä, koska yhtiön osakkeilla ei käydä kauppaa Helsingin Pörssissä.

Tilintarkastus

Enfo Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiössä on vähintään yksi ja enintään kaksi tilintarkastajaa, joiden tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymästä tilintarkastusyhteisöstä. Vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi toistaiseksi KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n ja sen nimeämäksi päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Pekka Loikkasen.

Enfo-konserni maksoi 1.1.-31.12.2012 tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittyviä palkkiota yhteensä 149.213,50 euroa ja tilintarkastukseen liittyttämiä palkkioita 21.888,39 euroa.

Tilintarkastajalla on tärkeä asema osakkeenomistajien asettamana tarkastuselimenä. Tilintarkastuksen avulla osakkeenomistajat saavat riippumattoman lausunnon siitä, miten yhtiön kirjanpito, tilinpäätös ja hallinto on hoidettu. Enfo Oyj:ssä nimitysvaliokunta tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Viestintä

Enfo-konsernin viestinnän tehtävänä on tarjota sisäisille ja ulkoisille kohderyhmille luotettavaa ja ajantasaista tietoa yhtiön toiminnasta ja toimintaympäristöstä, jotta kohderyhmät voivat muodostaa oikean ja perustellun kuvan yhtiön toiminnasta.

Enfon viestintä perustuu avoimuuteen ja luotettavuuteen. Se on ymmärrettävää, aktiivista ja ennakoivaa toimintaa. Enfon viestinnän tavoitteena on tukea yhtiön strategian toteutumista viestinnän keinoin sekä lisätä yhtiön toiminnan tunnettuutta ja toiminnan kiinnostavuutta.

Enfo Oyj julkistaa vuosittain viisi julkista talousraporttia: tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen ja kolme osavuosikatsausta. Enfo noudattaa viestinnässään tasapuolisuuden periaatetta ja julkaisee taloudellisen informaatiossa sekä suomen että englannin kielellä.

Tärkein kanava Enfon viestinnälle ovat yhtiön www-sivut (www.enfo.fi), joilta on saatavissa kaikki yhtiön julkaisema taloudellinen informaatio, tiedotteet sekä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

Taloustiedottamisen aikataulu vuonna 2013

Vuoden 2012 tilinpäätös ja vuosikertomus julkaistaan Enfo Oyj:n www-sivuilla 28.2.2013 klo 12.00. Enfo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 21.3.2013.

Vuoden 2013 Q1 osavuosikatsaus julkaistaan 2.5.2013, Q2 osavuosikatsaus julkaistaan 29.8.2013 ja Q3 osavuosikatsaus julkaistaan 24.10.2013.

Enfo-konsernin hallitus

Tapio Hakakari (s. 1953)

Hallituksen puheenjohtaja, oikeustieteen maisteri

- Tapio Hakakari on toimitusjohtaja Webstor Oy:ssä. Hän on hallituksen varapuheenjohtaja Cargotec Oy:ssä ja hallituksen jäsen Etteplan Oy:ssä, Martela Oy:ssä, Hollming Oy:ssä sekä Opteam Yhtiöt Oy:ssä.
- Hakakari on toiminut aikaisemmin Cargotec Oy:n toimitusjohtajana 10/2012-2/2013, KONE Oy:n johtajana, hallituksen sihteerinä 1998-2006, KCI Konecranes Oy:n hallintojohtajana 1994-1998, sekä muissa tehtävissä KONE Oy:n palveluksessa 1983-1994.
- Enfo Oy:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen.
- Omistaa 1636 kappaletta Enfo Oy:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Hannu Isotalo (s. 1947)

Hallituksen varapuheenjohtaja, diplomi-insinööri

- Hallituksen puheenjohtaja Lujatalo Oy:ssä.
- Hallituksen jäsen Dna Oy:ssä ja Aholansäätiössä sekä jäsen Nordean neuvottelukunnassa.
- Hän on toiminut aikaisemmin Lujatalo Oy:n toimitusjohtajana 1972-2006.
- Enfo Oy:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen.
- Omistaa 1690 kappaletta Enfo Oy:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Tapio Hakakari



Hannu Isotalo



Mammu Kaario



Timo Kärkkäinen

Mammu Kaario (s. 1963)

Hallituksen jäsen, varatuomari, MBA

- Sijoitusjohtaja Korona Invest Oy:ssä.
- Hallituksen puheenjohtaja Kissankulman muksut Oy:ssä.
- Hallituksen jäsen Aspö Oyj:ssä, Ponsse Oyj:ssä ja Invalidiliiton Asumispalvelut Oy:ssä.
- Hän on toiminut aikaisemmin partnerina Unicus Oy:ssä 2005-2011, johtajana Conventum Corporate Finance Oy:ssä 1998-2005, johtajana Prospectus Oy:ssä 1994-1998, asiantuntijana Kansallis-Osake-Pankissa 1988-1994.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 25.3.2010 alkaen.
- Omistaa 1617 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Timo Kärkkäinen (s. 1963)

Hallituksen jäsen, kauppatieteiden maisteri

- Seniori salkunhoitaja, listaamattomat osakesijoitukset Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.
- Hallituksen jäsen Ekokem Oy Ab:ssa, Mustavaaran Kaivos Oy:ssä ja Tieyhtiö Valtatie 7 Oy:ssä.
- Hän on toiminut aikaisemmin Neste Oil Oyj eläkesäätiön asiamiehenä, rahoitusjohtajana, Head of Treasury Operations 2005 -2010, Fortum Oyj Treasury Manager, Head of Treasury Operations 2000-2005. Imatran Voima Oy rahoitus-, sähköhinnoittelu- ja huolintatehtävissä 1987-2000.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 24.3.2011 alkaen.
- Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Ossi Saksman (s. 1951)

Hallituksen jäsen, hallintonsuhteiden johtaja

- Hallituksen puheenjohtaja Osuuskunta KPY:ssä, KPY Sijoitus Oy:ssä, Savon Voima Oyj:ssä ja Sepa Oy:ssä. Hallituksen varapuheenjohtaja Carlson Oy:ssä. Hallituksen jäsen Ponsse Oyj:ssä, Savon Energiaholding Oy:ssä, Vetrea Terveys Oy:ssä sekä Kiinteistö Oy Lentokapteenissa.
- Hän on toiminut aikaisemmin Carlson Oy:n toimitusjohtajana 1990-2008, konttoripäällikkönä 1977-1983. Kuopion Osuuspankin pankinjohtajana 1984-1989, Saastamoinen Yhtymä Oy:n kirjanpito-päällikkönä 1975-1976, rahoituspäällikkönä 1973-1974.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen.
- Omistaa 1817 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.



Ossi Saksman

Enfo-konsernin johtoryhmä

Arto Herranen (s. 1963)

Johtoryhmän puheenjohtaja,
CEO, diplomi-insinööri

- Arto Herranen on toiminut aiemmin toimitusjohtajana Savon Voima Oyj:ssä, osastopäällikkönä Kuopion Puhelin Oyj:ssä, Account Managerina Oracle Finland Oy:ssä sekä tuotantojohtajana P.T.A. Group Oy:ssä. Hän on Petritex Oy:n hallituksen puheenjohtaja,
- Keskuskauppakamarin hallituksen jäsen ja Kuopion kauppakamarin valtuuskunnan jäsen.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän puheenjohtaja vuodesta 2004.
- Omistaa 2712 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.

Tero Kosunen (s. 1978)

CFO, diplomi-insinööri

- Tero Kosunen on toiminut aiemmin Oy Danfoss Ab:ssä talousjohtajana, liiketoiminnan kehitysjohtajana ja paikallisjohtajana. Lisäksi Kosunen on työskennellyt IT-konsulttina Tieto Oyj:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.10.2011 alkaen.
- Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.



Arto Herranen



Tero Kosunen



Osmo Wilska



Maria Lundell

Osmo Wilska (s. 1953)

Executive Vice President, IT-ulkoistuspalvelut, FM

- Osmo Wilska on toiminut aiemmin johtajana Ementor Finland Oy:ssä, toimitusjohtajana Vital Few Oy:ssä sekä johtajana Novo Group Oyj:ssä. Hän on Elinkeinoelämän keskusliiton EK:n Uudenmaan aluejohtokunnan jäsen.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2007.
- Omistaa 1042 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.

Maria Lundell (s. 1966)

Senior Vice President, HR, M.A.

- Maria Lundell on toiminut aiemmin henkilöstöjohtajana NasdaqOMX:ssä, henkilöstöjohtajana L'Oréal Finland Oy:ssä ja henkilöstöpäällikkönä Palace Kämp Groupissa.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.
- Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.

Lars Aabol (s. 1965)

Executive Vice President, Konsultointipalvelut

- Lars Aabol on toiminut aikaisemmin Hogia Infra AB:n toimitusjohtajana sekä myyntipäällikkönä Framfad AB:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.7.2012 alkaen.
- Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.

Tero Saksman (s. 1976)

Toimitusjohtaja, Enfo Zender Oy, tradenomi

- Tero Saksman on toiminut aiemmin controllerina Kuopion Puhelin Oyj:ssä ja Enfo Oy:ssä. Enfo Oyj:n Tiedonvälityspalveluissa hän on toiminut myyntipäällikkönä, myyntijohtajana ja palvelujohtajana.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.1.2011 alkaen.
- Omistaa 928 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.



Lars Aabol



Tero Saksman



Nina Annila



Peter Lörincz

Nina Annila (s. 1972)

Executive Vice President, Toimialaratkaisut

- Nina Annila on toiminut aikaisemmin liiketoimintapäällikkönä Enfo Oyj:ssä, tietohallintopäällikkönä Otava-Kuvalehdet Oy:ssä sekä sovelluspalvelupäällikkönä Tieto-Enator GMR Oy:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.3.2011 alkaen.
- Omistaa 202 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.

Peter Lörincz (s. 1967)

Toimitusjohtaja, Enfo Zipper AB

- Peter Lörincz on toiminut aikaisemmin johdon konsulttina Zipper AB:ssä sekä Technology Nexus:lla, johtajana IS Demand Management:ssa ja AstraZeneca PLC:ssä sekä IS/IT-johtajana, Zeneca PLC:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.7.2012 alkaen.
- Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.

Fredrik Bergman (s. 1974)

Toimitusjohtaja, Enfo Systems AB

- Fredrik Bergman on toiminut aikaisemmin Enfo Systems AB:n aluepäällikkönä Tukholmassa, toimitusjohtajana ja konsultointipäällikkönä EnjoyIT Sweden AB:ssä sekä UNIX-tiiminvetäjänä IBM Sweden AB:ssä
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.1.2013 alkaen.
- Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.

Adam Ritzèn (s. 1964)

Markkinointijohtaja, Enfo Group

- Adam Ritzèn on toiminut aikaisemmin markkinointipäällikkönä Enfo Sweden AB:ssä sekä myynti- ja markkinointipäällikkönä Enfo Systems AB:ssä. Hän on työskennellyt myös myynti- ja markkinointijohtajana Aircall AB:ssä, markkinointijohtajana STC AB:ssä sekä CEO:na GBL AB:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.7.2012 alkaen.
- Omistaa 202 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Fredrik Bergman



Adam Ritzèn

Johan Wilhelmsson (s. 1966)

Liiketoimintajohtaja IT-ulkoistuspalvelut, Enfo Sweden

- Johan Wilhelmsson on toiminut aikaisemmin toimitusjohtajana PreSwede AB:ssa ja PreSwede GmbH:lla. Hän on toiminut myös johtajana Volvo IT:llä sekä IT-osaston vetäjänä Vattenfall Data AB:ssa.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.7.2012 alkaen.
- Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Johan Wilhelmsson

Hallituksen toimintakertomus	56
Tunnusluvut.....	62
Konsernitilipäätös (IFRS)	
Konsernin tuloslaskelma	64
Konsernin laaja tuloslaskelma	64
Konsernitase	65
Konsernin rahavirtalaskelma.....	66
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista.....	67
Liitetiedot.....	69
1. Yrityksen perustiedot	69
2. Konsernitilipäätöksen laatimisperiaatteet....	69
3. Rahoitusriskien hallinta	75
4. Toimintasegmentit	77
5. Liiketoiminnan muut tuotot.....	79
6. Materiaalit ja palvelut.....	79
7. Palkat ja muut työsuhde-etuudet.....	79
8. Poistot ja arvonalentumiset.....	79
9. Liiketoiminnan muut kulut.....	80
10. Rahoitustuotot ja -kulut.....	80
11. Tuloverot	80
12. Osakekohtainen tulos	81
13. Aineelliset hyödykkeet.....	81
14. Aineettomat hyödykkeet	82
15. Myytävissä olevat sijoitukset.....	83
16. Pitkäaikaiset saamiset	83
17. Laskennalliset verosaamiset ja -velat.....	84
18. Vaihto-omaisuus.....	85
19. Myyntisaamiset ja muut saamiset	85
20. Rahavarat.....	85
21. Oma pääoma	85
22. Osakepalkitseminen	87
23. Rahoitusvelat	87
24. Ostovelat ja muut velat.....	88
25. Lähipiiri-informaatio	89
26. Vastuut.....	90



Enfo Oyj:n hallituksen toimintakertomus

Tilikausi 1.1.-31.12.2012

Enfo Oyj (Y-tunnus: 2081212-9) on emoyhtiö liiketoimintaa harjoittavassa Enfo-alakonsernissa, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY.

Yleiskatsaus

Vuosi 2012 eteni talouden osalta epävarmoissa olosuhteissa. Talouden näkymät olivat haastavat jo vuoden alusta alkaen, koska Euroopan velkamaiden tilanne ei lukuisista korjausyrityksistä huolimatta vakiintunut. Eurokriisin pitkittyminen lykkäsi maailmantalouden elpymistä ja epävarmuus heikensi yritysten markkinanäkymiä: varovaisuus markkinoilla jatkui erityisesti Euroopassa. Enfon päämarkkina-alueilla Suomessa ja Ruotsissa asiakasyritykset lisäsivät hankintojaan toimintaa tehostavista IT-palveluista. Epävarmuus kuitenkin lisäsi markkinoiden hintakilpailua.

Enfon Ulkoistuspalveluliiketoiminta kehittyi hyvin Suomessa ja Ruotsissa vuoden 2012 aikana yleisen taloudellisen tilanteen luomasta epävarmuudesta huolimatta. Enfo kasvatti markkinaosuuttaan voittamalla useita uusia laajoja IT-sopimuksia. Ruotsissa konsultointipalveluliiketoiminnan kehityksessä näkyi talouden heikentyminen. Kysyntää oli nopeasti kustannuksia laskevista ja liiketoimintaa tehostavista konsultointipalveluista. Tiedonvälityspalvelut kehittivät liiketoimintaansa voimakkaasti. Enfo laajensi laskutuspalveluvalikoimaansa ja ohjasi palvelukehitystään älykkääseen tiedonjalostukseen. Sähköisten palvelujen kysyntä oli edelleen vahvaa ja älykkään tiedonjalostuksen palvelut herättivät kiinnostusta asiakkaisissa.

Konsernin liiketoiminnot

Enfo-konsernin emoyhtiö on Enfo Oyj. Enfon liiketoiminnot on jaettu kahteen erikseen raportoitavaan raportointisegmenttiin, jotka ovat Tietotekniikkapalvelut ja Tiedonvälityspalvelut.

Tuloskehitys

Enfo-konsernin liikevaihto kasvoi 1,3 % 145,2 milj. euroon (143,2). Vuonna 2012 konsernin liikevoitto oli 7,9 milj. euroa (7,3), joka oli 5,5 % yhtiön liikevaihdosta (5,1). Yhtiön omavaraisuusaste oli 42,7 % (41,1) ja oman pääoman tuotto vuonna 2012 oli 9,3 % (10,2).

Emoyhtiön liikevaihto laski 16,0 % 75,6 milj. euroon (90,0). Liikevoitto kasvoi 109,1 % 7,4 milj. euroon (3,6) ja oli 9,8 % yhtiön liikevaihdosta (3,9).

Konsernin liikevaihdon kasvussa näkyy Ulkoistuspalvelujen hyvä kysyntä. Emoyhtiön liikevaihdon kehitystä hidasti strategian mukainen laitekaupan supistuminen Suomessa. Emoyhtiön liikevaihdon vähenemiseen vaikutti myös Enfo Zender Oy:n yhtiöittäminen 1.10.2012.

Liikevoiton kasvuun vaikutti Ulkoistuspalvelujen edellisvuonna toteuttamat tehostustoimet. Kannattavuutta heikensivät kertaluonteiset kustannukset Konsultointipalvelujen asiakasprojekteista sekä kertaluonteiset liiketoiminnan uudelleenjärjestelykulut Ruotsissa.

Tuloskehitys raportointisegmenteittäin

Tietotekniikkapalvelujen liikevaihto kasvoi vuonna 2012 yhteensä 1,7 % 111,8 milj. euroon (109,9). Liikevaihtoa kasvatti kysynnän vahvistuminen Suomessa.

Liikevoitto oli tilikaudella yhteensä 3,2 milj. euroa (2,3). Liikevoittoa kasvatti Ulkoistuspalvelujen tehostamistoimet ja liikevaihdon kasvu Suomessa. Myös Toimialaratkaisut paransi kannattavuuttaan.

Tiedonvälityspalvelujen liikevaihto kasvoi tilikautena 0,7 % 35,4 milj. euroon (35,2). Liikevaihdon kasvu johtui automaattisen mittarinluennan (AMM) -palvelujen ja älykkään tiedonjalostuksen kysynnän vahvistumisesta.

Tiedonvälityspalvelujen liikevoitto vuonna 2012 oli 4,7 milj. euroa (5,0). Tiedonvälityspalvelujen liikevoiton laskussa näkyy tiedonvälityspalvelumarkkinoiden kiristyminen ja hintakilpailun lisääntyminen.

Liiketoiminnan kehitys

Enfon Ulkoistuspalveluliiketoiminta kehittyi hyvin Suomessa ja Ruotsissa vuoden 2012 aikana yleisen taloudellisen tilanteen luomasta epävarmuudesta huolimatta. Epävarmuus talouden kehittymisestä lisäsi yritysten halukkuutta kilpailuttaa palvelujaan. Enfo kasvatti markkinaosuuttaan Suomessa voittamalla useita uusia laajoja IT-sopimuksia. Myös nykyiset asiakkaat jatkoivat ja laajensivat palvelusopimuksiaan Enfon kanssa. Suomen Konsultointipalvelujen tarjonta täydensi hyvin Ulkoistuspalvelujen kokonaisuutta ja infrastruktuuriprojektit työllistivät hyvin, sillä viime vuoden aikana valtaosa Enfon asiakkaista siirtyi Windows 7 -käyttöjärjestelmään osana palvelujensa laajennuksia. Konsultointipalveluissa identiteetinhallintaprojektien kysyntä Suomessa oli edellisvuoden tasolla.

Yksi merkittävimmistä vuoden 2012 IT-sopimuksista oli VR-konsernin kanssa solmittu palvelusopimus, jonka mukaan VR-konserni valitsi Enfon perustietotekniikkapalvelujensa IT-kumppaniksi. Sopimus sisälsi konsernin palvelimien käyttö- ja kapasiteettipalvelut sekä käyttäjätuen ja työasemapalvelut lähes 9 000 käyttäjän tietotekniikkaympäristössä. Neljävuotisen sopimuksen arvo oli yhteensä yli 20 miljoonaa euroa. Uusia sopimuksia solmittiin myös liikkeenjohdon konsultointiin, tilintarkastukseen sekä yritysjärjestelyihin erikoistuneen PwC:n (PricewaterhouseCoopers) sekä työeläkealan tietojärjestelmäkehittäjän Arek Oy:n kanssa.

Viime vuosi oli Enfon pohjoismaisille Ulkoistuspalveluille voimakkaan kehityksen aikaa. Vahvistaakseen IT-palvelujensa etenemistä ja tuottaakseen laadukkaampia palveluja asiakkailleen Enfo otti käyttöönsä mm. IT-palvelunhallintajärjestelmän MyEnfon, jonka avulla päivittäiset prosessit ja palvelut tehostuvat entisestään. Lisäksi Enfo panosti työasemien, mobiililaitteiden sekä palvelinten hallinnan uudistamiseen. Kehityksen tavoitteena Ulkoistuspalveluissa on vahvistaa yhtenäisiä prosesseja mm. asiakassuhteenhallinnan, tarjonnan ja palvelutuotannon osalta Suomen sekä Ruotsin välillä.

Toimialakohtaisissa ratkaisuissa useat liikenteen kehitykseen liittyvät yhteistyöprojektit mm. VR:n ja Helsingin Seudun Liikenne -kuntayhtymän (HSL) kanssa

etenivät sujuvasti viime vuoden aikana. Yhdistetyn viestinnän (Unified Communications) kysynnän odotetaan kasvavan entisestään kuluvan vuoden aikana. Esimerkiksi energiatoimialalla viestintäratkaisujen kehittämiseen on panostettu mittavasti. Yhdistetyn viestinnän osalta uusia sopimuksia solmittiin vuoden 2012 aikana mm. peli- ja viihdeyhtiö Rovion sekä Citycon Oy:n kanssa.

Ruotsissa Konsultointipalveluliiketoiminnan kehityksessä näkyi maailmantalouden epävarmuus. Asiakkaat olivat varovaisempia ja seurasivat tarkasti yleisen taloudellisen tilanteen kehitystä. Kysyntää oli nopeasti kustannuksia laskevista ja liiketoimintaa tehostavista konsultointipalveluista kuten integraatioprojekteista sekä SAP-palveluista. Markkinoilla oli näkyvissä voimakasta hintakilpailua ja asiakkaat kilpailuttavat projektejaan voimakkaasti, millä oli vaikutusta Konsultointipalvelujen kannattavuuskehitykseen. Voimakkaan hintakilpailun seurauksena kiinteähintaisten asiakasprojektien kannattavuus kärsi huomattavasti edellisvuoteen verrattuna. Vuoden 2012 aikana Enfo solmi konsultointisopimuksia mm. tutkimuskeskus The European Spallation Source:n (ESS), öljy-yhtiö Preem AB:n, finanssialalla toimivan VolvoFinansin sekä pakkausyhtiö DS Smithin kanssa. Lisäksi Microsoft valitsi IT-infrastruktuurikonsultointiin erikoistuneen Enfo Zipperin vuoden 2012 VIP Desktop Partneriksi.

Tiedonvälityspalveluille vuosi 2012 oli myös voimakkaan kehityksen vuosi. Enfo laajensi laskutuspalveluvalikoimaansa mm. laskuaineiston validointiin sekä maksuvalvontapalveluihin ja uuden tiedonvälityspalvelustrategiansa mukaisesti Enfo ohjasi palvelukehitystään älykkääseen tiedonjalostukseen. Sähköisten palvelujen kysyntä oli edelleen vahvaa ja uudet älykkään tiedonjalostuksen palvelut herättivät kiinnostusta asiakkaisissa. Markkinoilla on odotettu uusia palvelukonsepteja kasvavan tietomäärän analysoimiseksi sekä raportoimiseksi liiketoiminnan tarpeisiin. Vahvistaakseen Tiedonvälityspalvelujen itsenäistä kehitystä Enfo Oyj ilmoitti syyskuussa 2012 yhtiöittävänsä Tiedonvälityspalvelujen liiketoiminnat Enfo Zender Oy:ksi. Yhtiö merkittiin kaupparekisteriin 5.9.2012 ja toiminta alkoi 1.10.2012.

Uusia sopimuksia solmittiin mm. Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiriin (HUS) kanssa. HUS valitsi Enfon tiedonvälitysoperaattorikseen myyntilasku-

jen ja asiakaskirjeiden välityksessä. Sopimus kattaa lähes 1,3 miljoonaa laskua, 800 000 sivua laskuliitteitä sekä 100 000 asiakaskirjettä, jotka ovat osa HUS:n lähettämistä asiakaskirjeistä vuosittain. Sopimuksen arvo on yli 1,9 miljoonaa euroa kolmen vuoden aikana. Lisäksi Länsi-Uudellamaalla toimiva liikelaitoskuntayhtymä Puhti solmi Enfon kanssa sopimuksen liikelaitoskuntayhtymän verkkolasku- ja tulostuspalveluista.

Enfo toimittaa etäluettavat sähkömittarit Rauman Energialle ja Vakka-Suomen Voimalle yhteensä 43 000 käyttöpaikkaan. Mittareiden pilottiasennukset alkoivat keväällä 2012. Kymmenvuotisen sopimuksen arvo on lähes 10 miljoonaa euroa.

Henkilöstö

Enfon strategisena tavoitteena on vahvistaa asemaansa pohjoismaisilla IT-markkinoilla ja hyödyntää osaamistaan ja vahvuuksiaan asiakkaidensa parhaaksi. Enfon tavoitteena on, että vuoteen 2024 mennessä, kun yhtiö saavuttaa 60 vuoden merkkipaaluun, 80 prosenttia Pohjoismaissa toimivista yrityksistä pitää Enfoa parhaimpana esimerkkinä siitä, kuinka liiketoimintaprosesseista tehdään yksinkertaisia, joustavia ja fiksua. Enfo-konsernin henkilöstöjohtamisessa pyritään yhdistämään Enfon ja enfolaisien yhteiset tavoitteet sekä varmistamaan yhdessä toimimalla tuloksellinen työskentely strategian toteuttamiseksi.

Enfo-konsernin palveluksessa oli tilikauden 2012 aikana keskimäärin 778 henkilöä (727). Vuoden 2012 lopussa henkilöstöä oli 792 (771).

Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden 2012 aikana keskimäärin 313 henkilöä (346).

Vuoden lopussa Tiedonvälityspalveluissa työskenteli 80 henkilöä, Tietotekniikkapalveluissa 687 ja Konsernipalveluissa 25 henkilöä. Hallinnon henkilöstön osuus oli n. 3 % koko Enfon henkilöstöstä.

Vuonna 2012 Enfo-konserniin rekrytoitiin 91 vakituista työntekijää (132), joista 20 emoyhtiöön. Vakituksia työsuhteita päättyi 48 (101), joista emoyhtiössä 9.

Konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2012 yhteensä 70,1 milj. euroa (63,0 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat 51 % tuloslaskelman kaikista kuluista (46 %). Tulospalkkioita sosiaalikuluihin maksettiin vuoden 2012 aikana 2,2 milj. euroa. Emoyhtiön henkilöstöön liittyvät kulut olivat 23,6 milj. euroa (25,6).

Keskimääräiseen henkilöstömäärään suhteutettu konsernin liikevaihto oli 187 000 euroa (197 000), liikevoitto 10 000 euroa (10 000) sekä palkka- ja eläkekustannukset 85 000 euroa (84 000).

Harrastustoimintaan käytettiin kertomusvuonna keskimäärin 166 euroa henkilöä kohden (217). Summa kattaa muun muassa henkilöstön liikunnan tukemisen, kulttuuritoiminnan sekä Enfollla toimivan henkilökuntakerhon järjestämien tapahtumien kustannukset. Työterveyshuollon kustannukset olivat keskimäärin 421 euroa henkilöltä (365). Työtapaturmia sattui vuoden aikana 4 (4). Sairaspäiviä oli keskimäärin 5 päivää henkilöä kohden (5). Konsernin sairauspoissaolot olivat 2,0 % kokonaistyöajasta. Koko konsernin henkilöstön keski-ikä oli 40 vuotta (40).

Vuoden 2012 lopussa konsernin keskimääräinen vakituisen työsuhteen kesto oli 6,9 vuotta (6,6). Yli 20 vuotta palveluksessa olleiden osuus konsernin henkilöstöstä oli 6 % (6 %), 0-4 vuotta oli 51 % (54 %) ja 5-10 vuotta oli 25 % (23 %). Selkeä enemmistö eli 79 % (80 %) konsernin henkilöstöstä on miehiä.

Enfo maksoi henkilöstölleen palkkaa ja palkkioita tilikaudella yhteensä 54,7 milj. euroa (48,7 milj. euroa).

Enfo-konsernin Suomen henkilökunta ylittä johtoa lukuun ottamatta on vuonna 2006 perustetun henkilöstörahaston jäseniä. Koko henkilöstön kannustepalkkaus perustuu henkilöstörahastolle maksettaviin voitto- ja tulospalkkioihin. Enfo Oyj:n hallitus päättää voitto- ja tulospalkkioiden määräytymisperusteet vuosittain budjetin hyväksymisen yhteydessä. Henkilöstörahasto sijoittaa mahdollisuuksien mukaan 50-75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahasto on Enfo Oyj:n viidenneksi suurin osakkeenomistaja.

Enfo-konsernin Ruotsin henkilökunta ylintä johtoa ja Zuite-liiketoimintayksikköä lukuun ottamatta on Suomen kannustepalkkiojärjestelmää vastaavan järjestelmän piirissä. Koska Ruotsissa ei ole käytössä henkilöstörahojärjestelmää, voitto- ja tulospalkkiot maksetaan suoraan henkilöstölle. Voitto- ja tulospalkkioiden määräytymisperusteet ovat vastaavat kuin Suomessa.

Enfo-konsernissa on käytössä konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä. Bonus, joka on henkilö- tai ryhmäkohtainen, on enimmillään 20-50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus yhtiökokouksen antamien valtuuksien puitteissa. Vuonna 2013 vuosibonusjärjestelmässä on mukana enintään 50 henkilöä. Bonuksen keskeiset määräytymisperusteet ovat konsernin ja liiketoiminta-alueen liikevoitto.

Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustejärjestelmä. Osakepohjaisessa kannustejärjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Yhtiön hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet budjetin hyväksynnän yhteydessä. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2013 perustuu Enfo-konsernin liikevoittoon. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu 23 avainhenkilöä.

Investoinnit ja rahoitus

Enfo-konsernin nettoinvestoinnit olivat tilikaudella yhteensä 3,8 milj. euroa (11,3). Investoinnit kohdistuivat pääosin rahoitusleasing-sopimuksilla hankittuihin datakeskuslaitteisiin sekä tietojärjestelmien kehityskuluihin.

Tutkimus ja tuotekehitys

Tilikaudella ei ollut merkittäviä tutkimus- tai tuotekehityshankkeita.

Ympäristöasiat

Enfon strategisena tavoitteena on saavuttaa erinomainen kannattavuustaso. Kannattava liiketoiminta ja sen kestävydestä huolehtiminen luovat pohjan Enfon yhteiskuntavastuulle, joka rakentuu taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristövastuusta. Ympäristön huomioimiseen ja vastuullisuuteen Enfo pyrkii niin omassa liiketoiminnassaan kuin myös asiakkaidensa toiminnassa kannustamalla heitä hyödyntämään ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Uusien ja tehokkaiden IT-ratkaisujen avulla on mahdollista vaikuttaa esimerkiksi energian käyttöön ja vähentää energiakuormitusta.

Yhtiön toimintaa ohjaa kestävä kehityksen periaate, joka näkyy niin kierrätyksessä kuin jätteenkäsittelyssä. Kierrätämme käytöstä poistetut elektroniikkaromut ja muut materiaalit, jolloin ne voidaan hyödyntää uusiokäytössä mahdollisuuksien mukaan.

Vuoden 2012 aikana Enfo käynnisti Suomessa WWF:n (World Wildlife Fund) Green Office -hankkeen, joka on toimistoille tarkoitettu ympäristöjärjestelmä. Sen avulla työpaikat voivat vähentää ympäristökuormitustaan, saavuttaa säästöjä ja hidastaa ilmastonmuutosta. Green Office -hankkeen aikana Enfossa tehtiin paljon erilaisia toimenpiteitä, kuten esimerkiksi siirryttiin Joutsenmerkittyyneen siivoukseen, toimistotarvikkeita korvattiin ekotuotteilla, hankintaohje päivitettiin huomioimaan paremmin ympäristönäkökohdat sekä jätteiden lajittelua järjestyttiin keskittämällä keräystä ja luopumalla henkilökohtaisista roskakoreista. Enfossa seurataan nyt myös tiiviimmin toimistojen sähkön- ja paperinkulutusta.

Enfon Espoon toimisto sai Green Office -merkin marraskuussa 2012. Green Office -hanke jatkuu vuoden 2013 aikana ja tavoitteena on, että kesäkuun loppuun mennessä kaikki Enfon Suomen toimistot olisivat suorittaneet hankkeeseen kuuluvat vaatimukset.

Hiilijalanjäljen pienentämiseksi myös matkustukseen liittyviä ympäristövaikutuksia on Enfossa vähennetty investoimalla erityisesti videokokouksiin ja sähköisiin kommunikaatoratkaisuihin. Lisäksi Enfolle on tarkat päästörajoitukset

yrityksen autoille. Toimitilojen suunnittelussa Enfo pyrkii tilojen tehokkaaseen käyttöön.

Enfo on tehnyt systemaattista työtä ympäristöystävällisen e-laskun suosion kasvattamiseksi tehokkaan tiedotuksen ja tutkimuksen keinoin. Sähköisen verkkolaskun hiilijalanjälki on kolme kertaa paperilaskua pienempi. Sähköiseen laskutukseen siirtyminen on paitsi ympäristöystävällinen teko myös yrityksen toimintaa tehostava ratkaisu. Materiaalien tulostuksessa ja kuorituksessa Enfo käyttää PEFC- tai FCS-hyväksytyjä sekä ISO14000-sertifioituja kierrätysmateriaaleja. Materiaalit pyritään hankkimaan lähitoimittajilta, jolloin myös kuljetusmatkat ovat mahdollisimman lyhyet. Tuotannossa syntyvä hukkapaperi ja pakkausmateriaali kerätään ja toimitetaan uusiokäyttöön, ja tulostimissa käytetyt tarveaineet kuten värit, värisäiliöt ja varaosat ovat kierrätettäviä.

Enfo tekee ympäristöä säästäviä ratkaisuja myös datakeskustensa rakentamisessa. Alan parhaita käytäntöjä hyödyntävät datakeskukset ovat saavuttaneet erinomaiset energiatehokkuutta mittaavat PUE-arvot (Power Usage Effectiveness). Vihreän datakeskustilan ympäristökuormitus ja sähkönkulutus ovat merkittävästi tavallista datakeskustilaa pienemmät. Datakeskusten energiankulutusta pyritään vähentämään muun muassa tehokkailla jäähdytysratkaisuilla ja hyödyntämällä hukkalämpöä kiinteistön lämmitykseen.

Uusissa datakeskuksissa on käytetty sähköä säästäviä kuumakäytäviä, hyvän hyötysuhteen omaavia UPS-laitteistoja sekä energiatehokasta vapaajäähdytystä. Tulostussalissa on lämmön talteenottojärjestelmä, jonka avulla koneiden tuottama lämpö käytetään tuotantotilan lämmittämiseen. Laitteet, jotka eivät ole välittömässä käytössä, ovat virrattomia. Tuotannosta vapautuvat laitteet toimitetaan myös kierrätykseen.

Hallitus, johto ja tilintarkastaja

Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajana toimii Tapio Hakakari. Muut hallituksen jäsenet ovat Hannu Isotalo, Mammu Kaario, Ossi Saksman ja Timo Kärkkäinen. Enfo-konsernin johtoryhmän muodostivat vuonna 2012 CEO Arto Herranen, CFO Tero Kosunen (talous ja viestintä), Senior Vice President Maria Lundell

(HR), Executive Vice President Nina Annila (Toimialaratkaisut), Executive Vice President Johan de Verdier (Konsultointipalvelut) 31.10.2012 saakka, Executive Vice President Osmo Wilska (Ulkoistuspalvelut) ja Managing Director Tero Saksman (Enfo Zender).

Enfo-konsernin pohjoismainen johtoryhmä laajeni 1.7.2012 viidellä ruotsalaisjäsenellä. Uuden johtoryhmän jäseniksi valittiin Executive Vice President Lars Aabol (Konsultointipalvelut), Managing Director Magnus Björk (Enfo Zipper) 30.11.2012 saakka, Managing Director Peter Lörincz (Enfo Zecurity), Business Unit Director Johan Wilhelmsson (Outsourcing Sweden) ja Marketing Director Adam Ritzén. Executive Vice President ja Enfo-konsernin varatoimitusjohtaja ruotsalainen Johan de Verdier ilmoitti 18. syyskuuta jättävänsä nykyisen tehtävänsä 31.10.2012. Lars Aabol Ruotsista nimitettiin Enfon Konsultointipalvelujen uudeksi liiketoimintajohtajaksi ja Enfo Sweden AB:n toimitusjohtajaksi 1.11.2012 alkaen. Enfo Zystemsin toimitusjohtajaksi valittiin Fredrik Bergman. Hän aloitti tehtävässään 1.12.2012 ja hänestä tuli Enfo-konsernin johtoryhmän jäsen. Enfo Zecurity yhdistyi uudeksi Enfo Zipper -liiketoimintayksiköksi, jonka toimitusjohtajaksi nimitettiin Peter Lörincz.

Yhtiön tilintarkastajana on tilikaudella toiminut KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Pekka Loikkanen.

Osakkeet, omistajat ja osakepääoman muutokset

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä oli 31.12.2012 yhteensä 589 120 osaketta. Enfolla oli tilikauden lopussa yhteensä 106 osakkeenomistajaa. Yhtiöllä on yksi osakesarja. Enfo omisti omia osakkeita joulukuun 2012 lopussa 4 950 kappaletta.

Vuoden 2012 lopussa yhtiön kymmenen suurinta omistajaa olivat Osuuskunta KPY, Pohjola Vakuutus Oy, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi, Enfo Oyj:n Henkilöstörahoisto HR, Enfo Oyj, Einar Vidgrén Oy, Keskisuomalainen Oyj, Pohjois-Savon Osuuspankki ja Hannu Isotalo Oy. Osuuskunta KPY:n omistusosuus on 81,9 %.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Enfo valittiin 14.2.2013 Suomen parhaimpien työpaikkojen joukkoon Great Place to Work Institute Finlandin järjestämässä Suomen Parhaat Työpaikat -tutkimuksessa. Enfon sijoitus listalla oli 16.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Yhtiö arvioi konsernin liikevaihdon ja liikevoiton olevan edellisvuoden tasolla vuoden 2013 ensimmäisellä neljänneksellä.

Riskit ja epävarmuustekijät

Lyhyen aikavälin riskit ja epävarmuustekijät liittyvät hintakilpailukyvyn ja konsultointipalveluiden kysynnän ylläpitoon kilpailluilla IT-palvelumarkkinoilla.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2012 olivat yhteensä 26 725 178,17 euroa. Yhtiön hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2012 osinkoa maksetaan 1,70 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan sille osakkeenomistajalle, joka on merkitty osingonmaksun täsmäytyspäivänä 26.3.2013 Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksupäivä on 31.5.2013.

Hallitus ehdottaa myös, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen osakeyhtiölain 13 luvun 6 pykälän 2 momentin mukaisesti päättämään yhtiön maksuvalmiuden ja tuloksen sallimissa rajoissa enintään 3,40 euron lisäosingosta osaketta kohden. Valtuutuksen ehdotetaan olevan voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka.

	2012 IFRS	2011 IFRS	2010 IFRS
Tuloslaskelman tunnuslukuja			
Liikevaihto (M €)	145,2	143,2	137,6
Liikevaihdon muutos, %	1,3	4,1	-2,3
Liikevoitto (M €)	7,9	7,3	8,6
% liikevaihdosta	5,5	5,1	6,3
Voitto ennen veroja (M €)	6,7	6,3	7,9
% liikevaihdosta	4,6	4,4	5,8
Tilikauden voitto (M €)	4,4	4,7	5,8
% liikevaihdosta	3,0	3,3	4,2
Rahoituskulut, netto (M €)	1,2	1,0	0,7
% liikevaihdosta	0,8	0,7	0,5
Sijoitetun pääoman tuotto-%	10,6	9,7	12,4
Oman pääoman tuotto-% (ROE)	9,3	10,2	14,5
Taseen tunnuslukuja			
Omavaraisuusaste-%	42,7	41,1	43,6
Nettovelkaantumisaste-%	64,6	64,4	53,4
Korolliset nettovelat (M €)	31,1	29,7	24,0
Taseen loppusumma (M €)	113,5	113,3	104,5

	2012 IFRS	2011 IFRS	2010 IFRS
Osakekohtaisia tunnuslukuja			
Osakekohtainen tulos, perus	5,16	7,19	10,23
Osakekohtainen oma pääoma	79,9	77,7	76,6
Osakekohtainen osinko *	1,7	3,6	5,0
Osinko tuloksesta % *	32,9	23,7	48,9
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	589 120	589 120	586 720
- ilman omia osakkeita	584 170	588 436	586 642
Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä	586 358	588 295	566 962
Muut tunnusluvut			
Investoinnit (netto) (M €)	3,8	11,3	3,3
% liikevaihdosta	2,6	7,9	2,4
Henkilöstö keskimäärin	778	727	681

* Laskettu hallituksen osingonjakoehdotuksen mukaisesti. Tilikaudelta 2011 osinkoa maksettiin yhteensä 3,6 euroa osakkeelta. Tämä summa sisältää myös lisäosion 1,9 euroa osakkeelta.



Tunnusluvut on laskettu käyttäen seuraavia kaavoja:

Sijoitetun pääoman tuotto =	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Oman pääoman tuotto =	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Omavaraisuusaste =	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste =	$\frac{\text{Korolliset nettorahoitusvelat}}{\text{Oma pääoma}}$
Korolliset nettorahoitusvelat =	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat ja muut likvidit rahoitusvarat
Osakekohtainen tulos (EPS) =	$\frac{\text{Emoyhtiön kantaosakkeiden omistajille kuuluva voitto/tappio}}{\text{Ulkona olevien kantaosakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$
Osakekohtainen oma pääoma =	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osakekohtainen osinko =	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osinko tuloksesta (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$



Konsernin tuloslaskelma

Konsernin laaja tuloslaskelma

IFRS
1 000 €

	Liite- tieto	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto	4	145 156	143 241
Liiketoiminnan muut tuotot	5	216	646
Materiaalit ja palvelut	6	-49 171	-55 944
Palkat ja muut työsuhde-etuudet	7	-65 936	-58 680
Poistot ja arvonalentumiset	8	-4 591	-4 467
Liiketoiminnan muut kulut	9	-17 753	-17 538
Liikevoitto		7 921	7 257
Rahoitustuotot	10	806	402
Rahoituskulut	10	-2 010	-1 353
Rahoituskulut (netto)	10	-1 204	-952
Voitto ennen veroja		6 717	6 305
Tuloverot	11	-2 311	-1 642
Tilikauden voitto		4 406	4 664
Jakautuminen			
- emoyhtiön omistajille		3 024	4 228
- määräysvallattomille omistajille		1 383	436
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
- osakekohtainen tulos (EUR)	12	5,16	7,19

IFRS
1 000 €

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tilikauden voitto	4 406	4 664
Muut laajan tuloksen erät		
Myytavissä olevat rahoitusvarat	22	-3
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot	647	207
Nettosijoituksen suojaus	-3	64
Rahavirran suojaus	-488	
Omaan pääomaan kirjatut oikaisut edellisiltä tilikausilta	-537	
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot	114	0
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	-245	268
Tilikauden laaja tulos yhteensä	4 161	4 932
Jakautuminen		
- emoyhtiön omistajille	2 779	4 496
- määräysvallattomille omistajille	1 383	436

IFRS
 1 000 €

	Liite- tieto	31.12.2012	31.12.2011		Liite- tieto	31.12.2012	31.12.2011
VARAT				OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Pitkäaikaiset varat				Oma pääoma			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	4 879	5 223	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Liikearvo	14	65 156	63 266	Osakepääoma	21	265	265
Muut aineettomat hyödykkeet	14	3 680	4 187	Ylikurssirahasto	21	13 316	13 316
Myytävissä olevat sijoitukset	15	138	133	Omat osakkeet	21	-387	-51
Saamiset	16	82	87	Muuntoerot	21	3 680	2 142
Laskennalliset verosaamiset	17	513	398	Arvonmuutos- ja muut rahastot	21	1 465	1 817
Pitkäaikaiset varat yhteensä		74 448	73 294	Kertyneet voittovarot		28 359	28 226
Lyhytaikaiset varat				Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		46 699	45 715
Vaihto-omaisuus	18	334	338	Määräysvallattomien omistajien osuus		1 406	444
Myyntisaamiset	19	30 680	28 370	Oma pääoma yhteensä		48 105	46 159
Muut saamiset	19	2 603	3 027	Pitkäaikaiset velat			
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		1 882	2 265	Laskennalliset verovelat	17	701	1 685
Myytävissä olevat sijoitukset	15	2	33	Rahoitusvelat	23	23 819	27 542
Rahavarat	20	3 503	5 977	Muut velat	24	1 842	1 286
Lyhytaikaiset varat yhteensä		39 003	40 011	Pitkäaikaiset velat yhteensä		26 362	30 514
Varat yhteensä		113 451	113 305	Lyhytaikaiset velat			
				Ostovelat	24	8 310	6 727
				Muut velat	24	17 884	19 614
				Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	24	2 048	2 085
				Rahoitusvelat	23	10 742	8 206
				Lyhytaikaiset velat yhteensä		38 984	36 632
				Velat yhteensä		65 346	67 146
				Oma pääoma ja velat yhteensä		113 451	113 305

IFRS
1 000 €

	1.1-31.12.2012	1.1-31.12.2011		1.1-31.12.2012	1.1-31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirrat			Rahoituksen rahavirrat		
Tilikauden voitto	4 406	4 664	Maksetut osingot	-2 563	-2 933
Oikaisut:			Maksulliset osakeannit		184
Poistot	4 591	4 467	Omiin osakkeisiin liittyvät transaktiot	-336	-47
Rahoituserät	1 204	952	Lainojen nostot	23 100	24 453
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja tappiot		22	Lainojen takaisinmaksut	-25 783	-21 988
Verot	2 311	1 642	Rahoitusleasingvelkojen takaisinmaksut	-1 877	-1 195
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	385	-183	Rahoituksen nettorahavirta	-7 457	-1 527
Käyttöpääoman muutokset:			Rahavarojen muutos	-2 607	-2 202
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-1 144	-1 734	Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	133	36
Vaihto-omaisuuden muutos	-178	187	Rahavarat tilikauden alussa	5 977	8 143
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	2 116	942	Rahavarat tilikauden lopussa	3 503	5 977
Maksetut korot	-1 759	-1 375			
Saadut korot	27	255			
Maksetut verot	-5 643	-3 073			
Liiketoiminnan nettorahavirta	6 315	6 766			
Investointien rahavirrat					
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankinta- hetken rahavaroilla		-4 763			
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödyk- keisiin	-1 393	-634			
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyö- dykkeisiin	-73	-96			
Investoinnit myytävissä oleviin rahoitusvaroihin		-11			
Ostetut liiketoiminnot		-1 691			
Myytävissä olevien rahoitusvarojen myynnit		-251			
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		5			
Investointien nettorahavirta	-1 466	-7 441			



Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

tuhatta euroa

	Liitetieto	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Omat osakkeet	Muuntoerot	Arvon- muutos ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2011		265	13 316	-4	1 923	1 636	27 784	44 921		44 921
Laaja tulos										
Muut laajan tuloksen erät										
Tilikauden voitto tai tappio							4 228	4 228	436	4 664
Myytavissä olevat sijoitukset						-3		-3		-3
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot					207			207		207
Nettosijoituksen suojaus										
Muut muuntoerot					64			64		64
Rahavirran suojaus										
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot						0		0		0
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		0	0	0	271	-3	4 228	4 496	436	4 932
										4 932
Liiketoimet omistajien kanssa	21									
Osingonjako							-2 933	-2 933		-2 933
Osakeanti						184		184		184
Omien osakkeiden myyntivoitto								0		0
Omien osakkeiden hankinta				-47				-47		-47
Takaisinlunastusvelvoite							-906	-906		-906
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		0	0	-47	0	184	-3 839	-3 702	0	-3 702
Tilinpäätöksen muuntamisesta aiheutuvat erot					-52		52	0	8	8
Oma pääoma 31.12.2011		265	13 316	-51	2 142	1 817	28 225	45 715	444	46 159

tuhatta euroa

	Liitetieto	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Omat osakkeet	Muuntoerot	Arvon- muutos ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2012		265	13 316	-51	2 142	1 817	28 225	45 715	444	46 159
Laaja tulos										
Muut laajan tuloksen erät										
Tilikauden voitto tai tappio							3 024	3 024	1 383	4 406
Myytavissä olevat sijoitukset						22		22		22
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot					647			647		647
Nettosijoituksen suojaus					-3			-3		-3
Muut muuntoerot					17			17	36	53
Rahavirran suojaus						-488		-488		-488
Omaan pääomaan kirjatut oikaisut edellisiltä tilikausilta							-590	-590		-590
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot						114		114		114
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		0	0	0	661	-352	2 434	2 743	1 419	4 161
Liiketoimet omistajien kanssa	21									
Osingonjako							-2 112	-2 112	-457	-2 569
Osakeanti								0		0
Omien osakkeiden myyntivoitto								0		0
Omien osakkeiden hankinta				-336				-336		-336
Takaisinlunastusvelvoite							129	129		129
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		0	0	-336	0	0	-1 982	-2 318	-457	-2 775
Tilinpäätöksen muuntamisesta aiheutuvat erot					878		-318	559		559
Oma pääoma 31.12.2012		265	13 316	-387	3 681	1 466	28 359	46 699	1 406	48 105



1. Yrityksen perustiedot

Enfo Oyj on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka tarjoaa tietotekniikkapalveluja yrityksille ja yhteisöille toimialasta riippumatta. Enfon liiketoiminta on jaettu seuraaviin raportoitaviin segmentteihin: Tietotekniikkapalvelut ja Tiedonvälityspalvelut. Tarkemmat tiedot segmentti-raportoinnista esitetään liitetiedossa 4.

Yhtiön kotipaikka on Kuopio. Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY- konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY ja sen kotipaikka on Kuopio. Enfo Oyj (Y-tunnus 2081212-9) on aloittanut toimintansa jakautumisen seurauksena 1.7.2007. Yhtiön liiketoiminnat olivat aikaisemmin osana Enfo Oyj (Y-tunnus 1437714-0) konsernia.

Enfo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 26.2.2013 tämän tilinpäätöksen julkistetavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2012 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin (oletushankintameno) perustuen, lukuun ottamatta standardien edellyttämällä tavalla käypään arvoon arvostettuja eriä, kuten myytävissä olevat rahoitusvarat.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta las-kenta-arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laatimishetken varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään raportointikaudella. Johdon harkintaa edellyttäviä laatimisperusteita ja arvioihin liittyviä epävarmuustekijöitä käsitellään erillisessä kappaleessa.

Tilinpäätös esitetään tuhansina euroina. Esittämistä varten yksittäiset luvut ja loppusummat on pyöristetty täysiksi tuhansiksi, mikä aiheuttaa pyöristyseroja yhteenlaskuissa.

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2011 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin, jotka ovat olleet voimassa 1.1.2012 alkaen.

IAS 1 (muutos) Tilinpäätöksen esittäminen (standardi voimassa 1.7.2012 lähtien): Keskeisin muutos on vaatimus muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemisestä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti tulevaisuudessa tulosvaikutteisiksi (luokittelun muutoksesta johtuvat

oikaisut). Muutos ei koske sitä, mitä esitetään muissa laajan tuloksen erissä. Muutoksella ei ole merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää Enfo Oyj:n ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista. Potentiaalisen äänivallan olemassaolo otetaan huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkastelu-hetkellä toteutettavissa.

Keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida, kun tappio johtuu arvonalentumisesta.

Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään erillisessä tuloslaskelmassa. Laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä.

Tytäryritykset noudattavat samaa tilikautta emoyhtiön kanssa sekä tässä kuvattuja konsernin laadintaperiaatteita.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutas-sa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisa-luutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivä-nä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan (myynnin ja ostojen) kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoi-ton yläpuolelle. Rahoitukseen liittyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaiset konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu emoyhtiön valuuttaan tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisesta syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan omaan pääomaan. Mikäli ulkomainen tytäryhtiö myydään tai puretaan, kertyneet muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota. Kurssierot sellaisesta monetaarisesta erästä, joka on osa yhteisön nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, on konsernitilinpäätöksessä kirjattu omaan pääomaan ja ne siirretään tulosvaikutteiseksi, kun sijoituksesta luovutaan.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutumisasjankohdanta.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat konsernissa ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3-5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan säännöllisesti jokaisen tilinpäätöksen ja osavuositarkastuksen yhteydessä ja tarvittaessa niitä oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot aloitetaan silloin, kun omaisuus on valmis käytettäväksi ja lopetetaan silloin, kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. 1.1.2006-31.12.2009 tapahtuneet yrityshankinnat on kirjattu aikaisemman IFRS 3 -standardin (2004) mukaisesti. Tätä aiempien liiketoimintojen yhdistämisistä syntynyt liikearvo vastaa aiemman tilinpäätös-normiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS-standardien mukaisena oletushankintamenoa.

Liikearvosta ei kirjata poistoja vaan se testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa

tuottaville yksiköille, jotka vastaavat johdon tapaa seurata liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

Yritysten yhteenliittymästä syntyneet aineettomat hyödykkeet

Yritysten yhteenliittymän yhteydessä kirjataan liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta. Konserniin on yritysten yhteenliittymän yhteydessä syntynyt asiakassuhteisiin ja tuotemerkkeihin liittyvät aineettomat oikeudet. Aineettomat oikeudet kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon ja poistetaan niiden arvioituna taloudellisenä vaikutusaikana. Käypä arvo on määritelty arvioitujen diskontattujen kassavirtojen perusteella.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi lukuun ottamatta niitä kehittämismenoja, jotka täyttävät IAS 38 Aineettomat hyödykkeet -standardin edellyttämät aktiivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhempinä tilikausina.

Hyödykkeestä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3-5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Muut aineettomat hyödykkeet

Ostetut patentit, tavaramerkit, lisenssit ja muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Konserni arvioi ohjelmistojen ja muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliseksi vaikutusajaksi 3-5 vuotta. Aineettomista hyödykkeistä, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Konsernilla ei ole tällä hetkellä aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajaton taloudellinen vaikutusaika.

Aineettomien hyödykkeiden hankintameno muodostuu ostohinnasta ja kaikista niistä menoista, jotka välittömästi johtuvat hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aineettomien hyödykkeiden luovuttamisesta syntyvä voitto tai tappio esitetään tuloslaskelmassa liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingopimuksiksi. Rahoitusleasingopimus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokravaihto- ja vuokratuotot sisältyvät rahoitusvelkoihin. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljelle olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Saadut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja edut ovat siirtyneet olennaisilta osin vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina nykyarvon määräisenä. Rahoitusleasingopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokra-aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikausittain saman tuotto-osuuden vuokra-ajan kuluessa. Konsernilla ei tällä hetkellä ole olennaisia rahoitusleasingopimuksia vuokralle antajana.

Muilla kuin rahoitusleasingopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja niistä kirjataan poistot taloudellisena vaikutusajana. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Järjestelyt, jotka sisältävät vuokrasopimuksen

Konserni analysoi asiakkaiden ja toimittajien kanssa tehdyt sopimukset IFRIC 4 -tulkinnan mukaan järjestelyn tosiasiallisen sisällön perusteella. Mikäli järjestely sisältää vuokrasopimuksen, vuokrasopimusosuuteen sovelletaan IAS 17 Vuokrasopimukset -standardin vaatimuksia. Muihin järjestelyihin tai järjestelyn muihin osatekijöihin sovelletaan niitä koskevien IFRS -standardien säännöksiä.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo.

Liikearvon, aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, sekä keskeneräisten aineettomien hyödykkeiden osalta arvonalentumistestaus tehdään vuosittain riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Liikearvon arvonalentumistarkastelu tehdään rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan. Arvonalentumistappio perutaan, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Vieraan pääoman menot

Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta tai valmistamisesta johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenoa.

Julkiset avustukset

Aineellisten käyttöomaisuushankintojen kattamiseksi saadut julkiset avustukset kirjataan aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi silloin, kun on kohtuullisen varmaa, että ne tullaan saamaan ja että konserni täyttää avustuksen saamisen ehdot. Avustukset tuloutuvat pienempien poistojen muodossa hyödykkeen käyttöaikana. Muut julkiset avustukset kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoa tai sitä alhaisempaan nettorealisoituarvoon. Hankintameno määritetään painotetun keskihinnan menetelmällä. Nettorealisoituarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Työsuhde-etuudet

Eläkevastuut

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuusperusteisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Tällöin konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista veloitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Muut järjestelyt, jotka eivät täytä yllä mainittuja ehtoja, ovat etuusperusteisia järjestelyjä.

Konsernin eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevastuut on luokiteltu maksupohjaisiksi järjestelyiksi, jolloin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Konsernissa on voimassa IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardin alainen kannustejärjestelmä, joka tarjoaa avainhenkilöille mahdollisuuden saada tulospalkkiona yhtiön osakkeita saavutettujen tavoitteiden perusteella. Palkkiojärjestelmän ehdot ja toteuma määritetään konsernin taloudellisten tavoitteiden perusteella. Kannustinjärjestelmästä syntyvä kustannus määräytyy enimmäispalkkion ja tavoitteiden toteuma-arvion kautta ja se esitetään tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuvina kuluina. Palkkio jaksetaan ansainta-ajalle.

Lisää tietoa yhtiön osakeperusteisesta järjestelystä liitetieto 22 Osakepalkitseminen.

Varaukset sekä ehdolliset varat ja velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaus arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan kaudelle, jolloin konserni tulee laillisesti tai tosiasiallisesti velvolliseksi maksusuoritukseen. Työsuhteen päättymiskorvaukset kirjataan vasta sen jälkeen, kun on joko tehty asianomaisten työntekijöiden edustajien kanssa sopimus, joka tarkoittaa irtisanomisperusteet ja irtisanottavien määrän tai kun työntekijöille on ilmoitettu täsmällisistä ehdoista. Konsernin jatkuvaan liiketoimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumisen seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttymistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Ehdollinen vara syntyy kun on mahdollista, mutta ei käytännössä varmaa, että yrityksen hyväksi koituu taloudellista hyötyä. Ehdollinen vara esitetään liitetiedoissa.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisen veron muutoksesta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattaviin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan kunkin maan voimassa olevan verokannan mukaan.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Väliaikaiset erot syntyvät mm. rahoitusvarojen käyvän arvon arvostuksesta, käyttöomaisuuden verotus- ja kirjanpidonpoistojen eroista, kehitysmenojen aktivoinnista, rahoitusleasingkirjauksista sekä yritysten yhteenliittymien yhteydessä kirjattavien aineettomien oikeuksien aktivoinnista. Laskennallista veroa ei kirjata verotuksessa vähennyskeltomista liikearvon arvonalentumisista eikä tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jonka hyväksytystä sisällöstä on ilmoitettu tilinpäätöspäivään mennessä. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen määrää ja hyödyntämisen todennäköisyyttä arvioidaan jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa omina erinänsä sisältyen pitkäaikaisiin varoihin tai velkoihin. Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Arvonlisävero ja muut vastaavat välilliset verot vähennetään myyntituottojen määrästä. Mahdolliset muut verot sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin. Veroviranomaisille maksettava arvonlisäveron ja muiden vastaavien välillisten verojen määrä esitetään lyhytaikaisena velkana taseen erässä Muut velat ja veroviranomaisilta saatava määrä lyhytaikaisena saamisena taseen erässä Muut saamiset.

Tuloutusperiaatteet

Tuotetut palvelut ja myydyt tavarat

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Tuotot palveluista kirjataan valmistusasteen mukaisesti silloin, kun liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Valmiusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Lyhytaikaisten palveluiden osalta tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu

ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Kun palvelut suoritetaan tiettyinä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmistumisastetta.

Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja tosiasiallinen määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle, tuotot ja liiketoimeen kohdistuvat kulut on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi.

Kirjattavat tuotot määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella. Kirjattava tuottojen määrä ei sisällä ulkopuolisten puolesta perittyjä määriä kuten arvonlisävero.

Korot, rojalitit ja osingot

Korko-, rojalitit ja osinkotuotot kirjataan, kun on todennäköistä, että liiketoimintaan liittyvä taloudellinen hyöty koituu yhteisön hyväksi ja tuotot ovat määritettävissä luotettavasti. Korkotuotot kirjataan efektiivisen koron menetelmää noudattaen. Rojalitituotot kirjataan suoriteperusteisesti sopimuksen tosiasiallisen sisällön mukaan ja osingot silloin, kun osakkeenomistajan oikeus maksun saamiseen on syntynyt.

Myytävänä olevat omaisuuserät ja lopetetut toiminnot

Konserni luokittelee pitkäaikaisen omaisuuserän tai luovutettavien erien ryhmän ja lopetettuihin toimintoihin liittyvät omaisuuserät myytävänä olevaksi, jos erän kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiallisesti omaisuuserän myynnistä. Tällöin omaisuuserä on välittömästi myytävissä nykyisessä kunnossaan tavanomaisin ehdoin, johto on sitoutunut omaisuuserän myyntiä koskevaan suunnitelmaan, aktiiviset myyntiponnistelut on käynnistetty ja myynnin odotetaan erittäin todennäköisesti tapahtuvan vuoden kuluessa.

Myytävänä olevat omaisuuserät sekä lopetettuun toimintoon liittyvät omaisuuserät, jotka on luokiteltu myytävänä oleviksi, arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan käypään arvoon vähennettynä myynnistä johtuvilla menoilla. Poistot näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

Myytävänä olevat omaisuuserät, luovutettavien erien ryhmät, myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjatut erät sekä luovutettavien erien ryhmään sisältyvät velat esitetään taseessa erillään muista omaisuuseristä.

Lopetettu toiminto on yhteisön osa, josta on luovuttu tai joka on luokiteltu myytävänä olevaksi ja joka edustaa erillistä merkittävää liiketoiminta-aluetta tai maantieteellistä toiminta-aluetta, on osa yhtä koordinoitua merkittävään liiketoiminta-alueen tai maantieteellisen alueen luopumissuunnitelmaa tai on tytäryhtiö, joka on hankittu yksinomaan tarkoituksena myydä se edelleen. Lopetetun toiminnon tulos verojen jälkeen esitetään omana eränään konsernin laajassa tuloslaskelmassa.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: lainat ja muut saamiset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, eräpäivään asti pidettävät sijoitukset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Konsernin rahoitusvarat ovat tällä hetkellä sellaisia, että ne luokitellaan joko lainat ja muut saamiset -ryhmään tai myytävissä oleviin rahoitusvaroihin.

Konserni kirjaa rahoitusvarojen ostot ja myynnit kaupantekopäivän perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ryhmään on luokiteltu konsernin myynti- ja muut saamiset ja ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Lyhytaikaiset myyntisaamiset on merkitty kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä epävarmoilla saamisilla. Pitkäaikaisten saamisten arvostamisessa arvioidut vastaiset maksut diskontataan nykyhetkeen. Saamiset sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne eräänntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

Konsernin muut rahoitusvarat on luokiteltu myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi. Myytävissä olevat rahoitusvarat koostuvat osakkeista ja korollisista sijoituksista ja ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman erään Muut rahastot sisältyvässä käyvän arvon rahastossa verovaikeus huomioon ottaen. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu pitkä alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin.

Käyvän arvon määrittely

Rahoitusvarojen käypä arvo määritetään ensisijaisesti käyttäen markkina-arvoja. Niiden puuttuessa käytetään käyvän arvon määrittämiseen vastaavien instrumenttien markkina-arvoja tai rahavirtojen diskonttausta.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Käytetyt luottolimiitit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin.

Rahoitusvara kirjataan pois taseesta vain silloin, kun sopimusperusteinen oikeus rahavaroihin kuuluvan erän rahavirtoihin lakkaa olemasta voimassa tai konserni siirtää rahoitusvaroihin kuuluvan erän toiselle osapuolelle siten, että erän omistamiseen liittyvät riskit ja edut tai sitä koskeva määräysvalta siirtyvät toiselle osapuolelle.

Arvonalentuminen

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että rahoitusvaroihin kuuluvan erän arvo on alentunut. Mikäli näyttöä mahdollisesta arvonalentumisesta on, tappion suuruus määritetään omaisuuserän kirjanpitoarvon ja kyseisen erän käyvän arvon tai odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Arvonalentuminen kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun on olemassa objektiivista näyttöä (kuten epäonnistuneet perintätoimenpiteet) siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisenä.

Tuloslaskelmaan kirjattavan arvonalentumistappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä tilikaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio perutaan tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Alkuperäisen arvostuksen jälkeen kaikki rahoitusvelat, lukuun ottamatta johdannaisvelkoja, arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Hankintameno ja efektiivisen koron menetelmän tuottaman tasearvon välinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti velan juoksuaikana.

Rahoitusvelat esitetään jaettuna pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin niiden realisointiajan perusteella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta silloin, kun velka on lakannut olemasta.

Johdannaisinstrumentit ja suojaus

Johdannaiset kirjataan alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon, ja sen jälkeen ne arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen mukaisesti. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvonmuutokset esitetään yhtenevästi suojatun erän kanssa tuloslaskelmassa. Muiden johdannaissopimusten käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin. Konserni on tehnyt tilikauden aikana johdannaissopimuksia, jotka ovat edelleen voimassa tilinpäätöshetkellä. Johdannaisilla suojataan osa Ruotsin kruunumääräisestä translaatiopositivista.

Konserni dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä konsernin riskienhallinnan tavoitteet ja suojaukseen ryhtymisen strategian. Konserni dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä suojaussuhteiden tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon tai rahavirtojen muutokset.

Rahavirran suojaukset

Rahavirran suojausiksi määritettyjen, ehdot täyttävien johdannaisien käyvän arvon muutosten tehokas osuus kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman erään "Muut liiketoiminnan voitot/tappiot(-) - netto".

Omaan pääomaan kertyneet määrät siirretään tulosvaikutteisiksi niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa voittoon tai tappioon. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten tehokkaaseen osuuteen liittyvä voitto tai tappio esitetään tuloslaskelmassa rahoitustuotona tai -kuluna. Kuitenkin jos suojatun ennakoidun liiketoimen seurauksena kirjataan rahoitusvaroihin kuulumaton omaisuuserä (esimerkiksi vaihto- tai käyttöomaisuutta), aiemmin omaan pääomaan kirjatut voitot ja tappiot siirretään omaisuuserän alkuperäiseen hankintamenoon. Jos kyseessä on vaihto-omaisuus, voitot ja tappiot sisältyvät lopulta myytyjä suoritteita vastaaviin kuluihin, ja jos kyseessä on käyttöomaisuus ne sisältyvät lopulta poistoihin.

Kun suojausinstrumentti erääntyy tai myydään tai kun suojaus ei enää täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä, omaan pääomaan sillä hetkellä sisältyvät kertyneet voitot tai tappiot jäävät omaan pääomaan, ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti vasta, kun ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Jos ennakoidun liiketoimen ei enää odoteta toteutuvan, omassa pääomassa esitetty kertynyt voitto tai tappio siirretään välittömästi tuloslaskelman erään "Muut liiketoiminnan voitot/tappiot(-) - netto".

Nettosijoituksen suojaukset

Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset käsitellään kirjanpidossa samalla tavalla kuin rahavirran suojaukset. Suojausinstrumentin voitto tai tappio, joka johtuu suojauksen tehokkaasta osuudesta, kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio merkitään tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan, kun ulkomaisesta yksiköstä luovutaan osittain tai kun se myydään.

Osakepääoma ja omat osakkeet

Konserni esittää ulkona olevat kantaosakkeet osakepääomana. Hallussa olevat omat osakkeet esitetään oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden ostoista, myynneistä, liikkeeseenlaskusta tai mitätöinnistä ei kirjata voittoa tai tappiota tuloslaskelmaan vaan maksetut tai saadut vastikkeet kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Uusien tai muutettujen IFRS -standardien ja IFRIC -tulkintojen soveltaminen

Seuraavassa on lueteltu ne julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin, jotka konserni ottaa käyttöön 1.1.2013. Konserni on selvittämässä muutosten vaikutuksia tulevaan tilinpäätökseen.

IFRS 1 (muutos) Julkisen vallan myöntämä laina: Muutos koskee julkiselta vallalta alle markkinakoron saadun lainan käsittelyä IFRS-standardeihin siirryttäessä. Samalla standardiin on lisätty takautuvaa soveltamista koskeva poikkeus, jonka seurauksena ensilaajat saavat IAS 20:een vuonna 2008 lisätystä vaatimuksesta saman helpotuksen kuin aiemmin IFRS-tilinpäätöksen laatineet yritykset. Standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: Tarkoituksena on lisätä läpinäkyvyyttä rahoitusinstrumenttien luovutuksia koskevien liiketoimien esittämiseen ja parantaa käyttäjien mahdollisuuksia saada käsitys rahoitusvarojen luovutuksiin liittyvistä riskeistä ja näiden riskien vaikutuksesta yhteisön taloudelliseen asemaan, erityisesti kun kyseessä on rahoitusvarojen arvopaperistaminen. Muutoksella ei ole merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Varojen ja velkojen netottamista koskeva muutos: Liitetietovaatimuksia lisätään tarkoituksena parantaa IFRS:n ja US GAAPin mukaisten tilinpäätösten vertailukelpoisuutta. Muutoksella ei ole merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IAS 12 (muutos) Tuloverot – Laskennallisia veroja koskeva muutos: IAS 12 sisältämän vaatimuksen mukaan omaisuuserään liittyvän laskennallisen veron määrittäminen riippuu siitä, odotetaanko omaisuuserän kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä kerrytettävän käyttämällä omaisuuserää vai myymällä se. Silloin kun sovelletaan IAS 40:n ”Sijoituskiinteistöt” mukaista käyvän arvon mallia, sen ratkaiseminen, perustuuko kirjanpitoarvoa vastaavan määrän kertyminen käyttöön vain myyntiin, voi olla vaikeaa ja subjektiivista. Tämä muutos tuo poikkeuksen käypään arvoon arvostettavaan sijoituskiinteistöön liittyvien laskennallisten verosäämisten tai -velkojen määrittämiseen. Muutosten seurauksena SIC-21 ”Tuloverot – uudelleen arvostettujen, ei poistojen kohteena olevien omaisuuserien kirjanpitoarvoa vastaavan määrän kertyminen” ei enää koske käypään arvoon arvostettavia sijoituskiinteistöjä. Muut SIC-21:een sisältyvät vaatimukset siirretään IAS 12:een ja tulkinta kumotaan. Muutoksella ei ole merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IAS 19 (muutos) Työsuhde-etuudet: Muutokset tarkoittavat, että ”putkimenetelmä” poistetaan ja rahoitusmeno määritetään nettora hastointiin perustuen. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee jatkossa kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulema voi poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä harkinta
Konsernin johto käyttää harkintaa tehdessään päätöksiä tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valinnassa ja näiden soveltamisessa. Tämä koskee erityisesti niitä tapauksia, joissa voimassaolevassa IFRS -normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja. Johto on käyttänyt harkintaa mm. leasingsopimusten ja rahoitusvarojen luokittelussa sekä tilinpäätöksen esittämistavassa.

Arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aikaisemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita ja olettamuksia korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Laskenta-arvioita ja johdon harkintaa on käytetty mm. määritettäessä tiettyjen omaisuuserien realisoitavuutta, aineellisen ja aineettoman käyttöomaisuuden taloudellista vaikutusaikaa, laskennallisia verosaamia (liitetieto 17), yritysten yhteenliittymiseen liittyvää hankintamenon kohdistamista ja osakkeiden takaisinostovelvoitteen hintaa sekä suoritettaessa arvonalentumistestausta, missä rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla (liitetieto 14). Arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

3. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta hoidetaan keskitetysti emoyhtiössä konsernihallituksen hyväksymän rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusriskien epäsuotuisat vaikutukset konsernin tulokseen, omaan pääomaan ja maksuvalmiuteen. Riskeiltä suojautumiseen käytetään johdannaisinstrumentteja.

Markkinariskit

Valuuttariski

Konserni toimii kansainvälisesti ja on siten altistunut eri valuuttapositioneista aiheutuville transaktioriskeille ja riskeille, jotka syntyvät, kun eri valuutoissa olevat sijoitukset muunnetaan emoyhtiön toimintavalmuuttaan.

Konsernin kannalta suurimmat valuuttariskit aiheutuvat Ruotsin kruunun valuuttakurssivaihtelusta. Valuuttakurssiriski aiheutuu pääasiassa siitä, että Enfollla on tytäryhtiö kyseisessä maassa. Valuuttakurssiriskiä vähentää se, että kyseisen maan kaupankäynti tapahtuu pääasiassa maan omassa valuutassa, jolloin tuottojen ja kulujen valuuttakurssimuutokset netotuvat toisiaan vastaan. Toimintamallista johtuen kassavirtavaikutteisia valuuttakurssieroja realisoituu melko vähäisessä määrin ja näiden erien suojaamispäätökset tehdään tapauskohtaisesti.

Tytäryhtiösijoitusten ja konsernin sisäisten rahoitustapahtumien osalta valuuttakurssien muutokset aiheuttavat vaihtelua konsernin omaan pääomaan. Tämän lisäksi oman pääoman valuuttariskiä syntyy voittovarojen ja tilikauden tuloksen kautta. Vuoden 2012 lopussa oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopositio oli noin 12,4 miljoonaa euroa (2011: 16,7 milj. euroa). Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehty nettosijoitus. Positio muodostuu yksinomaan kruunumääräisistä sijoituksista. Lisäksi konsernilla on 203 miljoonan Ruotsin kruunun (n. 23,7 m €) sisäinen laina nettosijoituksena ulkomaisessa toiminnassa.

Translaatiopositiota on suojattu tilikauden aikana tehdyillä johdannaispimuksilla ja Ruotsin kruunun määräisillä lainoilla.

Konsernin ulkomaan rahan määräiset varat ja velat muutettuna euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin ovat seuraavat:

1 000 €	2012		2011	
	SEK	RUB	SEK	RUB
Pitkäaikaiset varat	53 492	0	53 407	109
Pitkäaikaiset velat	39 222	0	42 079	0
Lyhytaikaiset varat	22 145	0	24 775	0
Lyhytaikaiset velat	23 997	0	19 491	0

Konsernin ulkopuoliset lainat ovat sekä euromääräisiä että Ruotsin kruunumääräisiä ja altistuvat siten osittain valuuttakurssimuutoksille.

Emoyhtiöllä on lisäksi vähäisessä määrin USD, GBP ja SEK -määräisiä ostosopimuksia. Liiketoiminnan luonteen vuoksi tilauksen ja toimituksen välinen aika on lyhyt ja valuuttariski jää sen vuoksi pieneksi.

Konsernin realisoituneet valuuttakurssitappiot vuonna 2012 olivat -51,6 tuhatta euroa (2011: -12,1 t €).

Herkkyysanalyysi valuuttakurssimuutosten osalta

Muutosprosentti = keskimääräinen volatiliiteetti edellisen 12 kk ajalta

1 000 €	2012 SEK	2011 SEK
Muutosprosentti	6,54	7,04
Vaikutus		
Verojen jälkeiseen voittoon	-224 / +197	-3 / +3
Omaan pääomaan	+868 / -762	+1 258 / -1 093

Korkoriski

Konsernin korollinen velka sekä vähäisessä määrin konsernin lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat sen rahavirran korkorisille.

Konsernin korollisten lainojen määrä 31.12.2012 oli 30 094 tuhatta euroa (2011: 32 062 tuhatta euroa). Konsernin korollinen nettovelka oli tilinpäätöshetkellä 31 057 tuhatta euroa (31.12.2011: 29 738 tuhatta euroa).

Konsernin lainasalkku 31.12.2012 muodostuu 165,8 miljoonan SEK-määräisistä rahalaitoslainoista (19,3 meur) sekä 10,8 miljoonan euron rahalaitoslainasta. Sovituista lainoista erääntyy maksettavaksi 8,5 miljoonaa euroa vuoden 2013 aikana. Vuosien 2013-2016 aikana erääntyy 21,6 miljoonaa euroa. Lainoista on koronvaihtosopimuksella kiinteäkorkoisista 64% ja loput vaihtuvakorkoisia.

Konsernin muu korollinen velka 3 948 tuhatta euroa muodostuu rahoitusleasingisopimusten maksuvelvoitteista. Rahoitusleasingisopimukset perustuvat pääosin kiinteisiin maksueriin ja korkojen muutos ei välittömästi vaikuta maksettavaan rahoitusleasingmaksun määrään.

Konserni analysoi pääasiallisen lainarahoituksen osalta mahdollisten korkomuutosten vaikutusta tulokseen. Konsernin kokonaiskorkoprosentti oli vuonna 2012 4,3 % (2011 4,0 %). 10 % kasvu korkoprosenttiin olisi pienentänyt konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa 149 tuhatta euroa.

Sijoitustoiminnan markkinariski

Konsernin sijoituspolitiikan mukaisesti konserni sijoittaa vain matalariskisiin markkinarahalletuksiin, pankkien sijoitustodistuksiin sekä lyhyen koron rahastoihin, jolloin sijoitustoimintaan

liittyvä riski pysyy vähäisenä. Konserni ei sijoituspolitiikkansa vuoksi altistu noteerattujen osakkeiden markkinahintojen vaihtelusta aiheutuvalle hintariskille.

Maksuvalmius

Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuuden ja joustavuuden takaamiseksi rahoituksen hankinnassa on käytetty useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja sekä kiinnitetty huomioita lainojen tasapainoiseen maturiteettijakaumaan ja sopiviin laina-aikoihin. Yhtiö tarkkailee lainakovenanttien ehtojen täyttymistä säännöllisesti ja raportoi ne rahoituslaitoksille 4 kertaa vuodessa. Konserni on täyttänyt kaikki lainakovenanttien ehdot.

Konserni sijoittaa rahat matalariskisiin ja erittäin likvideihin instrumentteihin. Konsernilla on 31.12.2012 3 503 tuhatta euroa rahavaroja (31.12.2011 5 977 tuhatta euroa) sekä tuhat euroa (2011: 33 tuhatta euroa) likvidejä rahastosijoituksia. Konsernin maksuvalmius on tilinpäätöshetkellä hyvä. Konsernilla on lisäksi käyttämättömiä luottolimiitteja n. 3 miljoonan euron edestä.

Rahoitusvelkojen erääntymistiedot esitetään liitetiedossa 23.

Konsernin ostovelat, 8 310 tuhatta euroa, samoin kuin muut lyhytaikaiset korottomat velat, 19 932 tuhatta euroa, erääntyvät maksettavaksi vuoden 2013 aikana.

Luottoriski

Rahoituksen luottoriskien minimoimiseksi konserni tekee sopimuksia ainoastaan vakavaraisen rahalaitosten ja muiden vastapuolten kanssa. Asiakkaiden luottokelpoisuus tarkastetaan säännöllisesti. Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, sillä konsernilla on jakautunut asiakaskunta. Tilikauden 2012 aikana kirjattujen luottotappioiden määrä oli 61 tuhatta euroa (2011: kolme tuhatta euroa). Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa.

Myyntisaamisten ikäjakauma 31.12.

1 000 €	2012		2011	
Erääntymättömät	25 177	82,1%	24 657	86,9 %
1-14 pv	2 984	9,7%	1 654	5,8 %
15-30 pv	472	1,5%	314	1,1 %
31-60 pv	816	2,7%	1 094	3,9 %
61-90 pv	101	0,3%	303	1,1 %
91 pv	1 130	3,7%	349	1,2 %
	30 680	100,0%	28 371	100,0 %

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla normaalit toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa taivoitteena paras mahdollinen tuotto. Optimaalinen pääomarakenne takaa myös pienemmät pääoman kustannukset.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja investointien rahoituksen suunnittelun kautta. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasasteella. Nettovelkaantumisasaste ja korollisten nettovelkojen kehittymistä kuvaavat tiedot esitetään tunnuslukutaulukossa.

4. TOIMINTASEGMENTIT

Enfo Oyj:llä on kaksi raportoitavaa segmenttiä, jotka ovat konsernin strategisia liiketoimintayksiköitä. Strategiset liiketoimintayksiköt tuottavat erilaisia tuotteita ja palveluja, ja niitä johdetaan erillisinä yksiköinä, sillä niiden liiketoiminta edellyttää erilaisen markkinointistrategian ja erilaisten jakelukanavien käyttöä.

Konsernin raportoitavat segmentit ovat:

Tietotekniikkapalvelut sisältävät IT-ulkoistuspalveluita, datakeskuspalveluita, työasemapalveluita, sovelluspalveluita ja -ratkaisuja, konsultointia, toimialakohtaisia IT-ratkaisuja sekä tietotekniikkalaitteiden ja -ohjelmistojen sekä niihin liittyvien palveluiden myyntiä. Tietotekniikkapalveluilla on liiketoimintaa Suomessa ja Ruotsissa

Tiedonvälityspalvelut muodostuu myynti- ja ostolaskupalveluista sekä tiedonvälityksestä. Tiedonvälityspalvelut toimii pääasiassa Suomessa.

Muut toiminnot kohdassa esitetään konsernipalvelut, holding-yhtiöt sekä muut tuloksen ja taloudellisen aseman kannalta vähäiset yksiköt.

Segmenttien välinen hinnoittelu tapahtuu käypään markkinahintaan.

Konsernissa segmenttien tuloksellisuuden arviointi sekä segmenteille kohdennettavia resursseja koskevat päätökset perustuvat segmenttien tulokseen ennen rahoituseriä ja veroja. Taseen varoja ja velkoja ei sisäisessä raportoinnissa kohdisteta segmenteille. Konsernin edellä mainituista arvioinneista ja resurssointipäätöksistä vastaa ylimpänä operatiivisena päätöksentekijänä toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä. Segmenteille on kohdistettu hallinnon kustannuksia sisäisen raportoinnin mukaisesti siltä osin, kun ne liittyvät liiketoimintaan. Segmenttien investoinnit sisältävät investoinnit aineettomiin (ml. liikearvo) ja aineellisiin hyödykkeisiin.

IFRS
 1 000 €

1.1.2012-31.12.2012

	Tietotekniikkapalvelut	Tiedonvälityspalvelut
Tuotot		
Ulkoinen liikevaihto	109 840	35 315
Palvelumyynti	95 782	33 912
Laitte- ja ohjelmistomyynti	14 058	1 403
Sisäinen liikevaihto	1 981	129
Liikevaihto yhteensä	111 821	35 444
Tulos		
Liikevoitto	3 195	4 726
Muut tiedot		
Investoinnit	3 422	24
Poistot	4 103	340

1.1.2011 - 31.12.2011

	Tietotekniikkapalvelut	Tiedonvälityspalvelut
Tuotot		
Ulkoinen liikevaihto	108 103	35 138
Palvelumyynti	90 031	35 036
Laitte- ja ohjelmistomyynti	18 072	102
Sisäinen liikevaihto	1 769	47
Liikevaihto yhteensä	109 872	35 185
Tulos		
Liikevoitto	2 273	4 996
Muut tiedot		
Investoinnit	11 102	55
Poistot	3 441	487

Täsmäytyslaskelmat

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tuotot		
Raportoitavien segmenttien tuotot	147 265	145 057
Kaikkien muiden segmenttien tuotot	0	0
Sisäisten tuottojen eliminointi	-2 110	-1 816
Konsernin tuotot yhteensä	145 156	143 241
Tulos		
Raportoitavien segmenttien liiketulos	7 921	7 269
Kaikkien muiden segmenttien liiketulos	0	-12
Rahoituserät	-1 204	-952
Konsernin tulos ennen veroja yhteensä	6 717	6 305
Poistot		
Raportoitavien segmenttien poistot	4 443	3 929
Kaikkien muiden segmenttien poistot	148	539
Konsernin poistot yhteensä	4 591	4 467
Investoinnit		
Raportoitavien segmenttien investoinnit	3 445	11 157
Kaikkien muiden segmenttien investoinnit	306	175
Konsernin investoinnit yhteensä	3 751	11 332

IFRS
 1 000 €

Maantieteellisiä alueita koskevat tiedot

Konserni toimii maantieteellisesti pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa.

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tuotot (ulkoiset)		
Suomi	85 021	89 780
Muut maat	60 134	53 461
Konsernin tuotot yhteensä	145 156	143 241
Pitkäaikaiset varat		
Suomi	20 957	19 887
Muut maat	53 492	53 407
Konsernin pitkäaikaiset varat	74 448	73 294
5. Liiketoiminnan muut tuotot		
Käyttöomaisuuden ja liiketoiminnan luovuttamisen myyntivoitot	0	2
Muut	216	4
Saadut korvaukset	0	640
Yhteensä	216	646
6. Materiaalit ja palvelut		
Ostot tilikauden aikana	16 051	18 453
Varaston muutos	-178	187
Ulkopuoliset palvelut	33 298	37 303
Yhteensä	49 171	55 944

7. Palkat ja muut työsuhde-etuudet

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Palkat ja palkkiot	54 678	48 660
Henkilöstörahaston voittopalkkio	0	16
Eläkevakuutusmaksut ja eläkkeet		
maksupohjaiset eläkejärjestelyt	7 926	7 134
Muut henkilösivukulut	3 332	2 870
Yhteensä	65 936	58 680

Johdon työsuhde-etuuksista kerrotaan liitetiedossa 25 Lähipiiri-informaatio. Osakepalkitsemisesta on lisätietoa liitetiedossa 22.

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tietotekniikkapalvelut	679	628
Tiedonvälityspalvelut	74	75
Muut toiminnot	25	24
Yhteensä	778	727

8. Poistot ja arvonalentumiset

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	1 963	2 331
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2 627	2 137
Poistot yhteensä	4 591	4 467
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	4 591	4 467

Rahoitusleasingpoistot on jaettu aineellisiin ja aineettomiin myös vertailutilikauden osalta.

IFRS
 1 000 €

9. Liiketoiminnan muut kulut

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	2 183	2 219
Matkakulut	1 991	2 118
Toimitilakulut	4 297	3 985
Ajoneuvokulut	1 762	1 632
Laite- ja ohjelmistokulut	1 603	1 616
Muut hallintokulut	3 294	3 604
Puhelin- ja datakulut	856	799
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	1 453	1 247
Liiketoiminnan muut kulut	315	319
Yhteensä	17 753	17 538

Konsernilla ei ole ollut olennaisia tutkimus- ja kehittämismenoja. Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy vuokratuloja 7 866 t € (vuonna 2011 5 459 t €)

Tilintarkastajien palkkiot

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tilintarkastus	149	156
Todistukset ja lausunnot		20
Veroneuvonta	20	19
Muut palvelut	2	30
Yhteensä	171	224

10. Rahoitustuotot ja -kulut

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Osinkotuotot	7	7
Korkotuotot	240	234
Myyntivoitot		
Kurssivoitot	558	161
Muut rahoitustuotot		
Rahoitustuotot yhteensä	806	402

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Korkokulut	1 536	1 183
Kurssitappiot	458	26
Muut rahoituskulut	16	145
Rahoituskulut yhteensä	2 010	1 353

11. Tuloverot

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	3 727	2 634
Edellisten tilikausien verot	10	-4
Laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos	-1 427	-988
Yhteensä	2 311	1 642

Voimassa olevan verokannan 24,5% (Suomessa 26 % vuonna 2011) mukaisesti laskettujen verojen vertailu tuloslaskelmassa esitettyihin veroihin:

	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tulos ennen veroja	6 717	6 305
Verot laskettuna voim. olevalla verokannalla 24,5 % (26%)	1 646	1 639
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavat verokannat	-62	1
Verokannan muutos ulk. tytäryhtiössä	-118	
Vähennyskelvottomat kulut	203	94
Verovapaat tulot	-1	-9
Tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen		-89
Tilinpäätössiirtojen vaikutus laskennallisiin veroihin	653	
Aikaisempien tilikausien verot	-10	4
Verot tuloslaskelmassa	2 311	1 642

Sovellettujen verokantojen painotettu keskiarvo oli vuonna 2012 24,6%.

Suoraan omaan pääomaan kirjatut verot ja muu erittely laskennallisten verojen muutoksesta liitetiedossa 17 Laskennalliset verosaamiset ja -velat.

IFRS
 1 000 €

12. Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	1.1.-31.12.2012	1.1. -31.12.2011
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (tuhatta euroa)	3 024	4 228
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (tuhatta kappaletta)	586	588
Osakekohtainen tulos (EUR/osake)	5,16	7,19

13. Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

Hankintameno 1.1.	23 959	21 429
Lisäykset	1 824	1 894
Lisäykset liiketoimintojen yhdistämisestä		689
Vähennykset	-21	-61
Kurssierot	-9	8
Hankintameno 31.12.	25 753	23 959
Kertyneet poistot 1.1.	19 535	3 969
Vähennysten kertyneet poistot	-58	-28
Tilikauden poistot	2 189	2 100
Kurssierot	4	3
Kertyneet poistot 31.12.	21 670	19 535
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 083	4 424

Muut aineelliset hyödykkeet

	1.1.-31.12.2012	1.1. -31.12.2011
Hankintameno 1.1.	911	203
Lisäykset	1 116	887
Vähennykset	-962	-179
Kurssiero		
Hankintameno 31.12.	1 065	911
Kertyneet poistot 1.1.	112	72
Tilikauden poistot	157	40
Kurssierot		
Kertyneet poistot 31.12.	269	112
Kirjanpitoarvo 31.12.	796	799
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	4 879	5 223

Koneet ja kalusto -ryhmään sisältyy rahoitusleasingsopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

Hankintameno 1.1.	5 678	3 524
Lisäykset	1 555	2 159
Vähennykset	-21	-5
Hankintameno 31.12.	7 211	5 678
Kertyneet poistot 1.1.	2 342	1 121
Vähennysten kertyneet poistot	-58	0
Kauden poisto	1 584	1 221
Kertyneet poistot 31.12.	3 868	2 342
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 336	2 403
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 344	3 336

IFRS
 1 000 €

14. Aineettomat hyödykkeet

Konsernin aineettomat hyödykkeet muodostuvat pääosin liikearvosta ja hankituista ohjelmistoista.

Konsernilla ei ole olennaista määrää sisäisesti valmistettuja hyödykkeitä.

Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

	2012	2011
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	63 266	57 191
Lisäykset		4 590
Lisäykset liiketoimintojen yhdistämisestä		1 026
Vähennykset		-3
Kurssiero	1 890	462
Kirjanpitoarvo 31.12.	65 156	63 266
Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen)		
Hankintameno 1.1.	11 498	9 585
Lisäykset		2 020
Kurssiero	115	-107
Vähennykset		
Hankintameno 31.12.	11 613	11 498
Kertyneet poistot 1.1.	8 501	7 567
Poistot	1 397	1 185
Kurssiero		-251
Kertyneet poistot 31.12.	9 898	8 501
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 715	2 997

	2012	2011
Muut aineettomat hyödykkeet *		
Hankintameno 1.1.	8 629	8 376
Lisäykset	925	225
Vähennykset	-256	
Siirrot erien välillä	948	180
Kurssierot		-152
Hankintameno 31.12.	10 247	8 629
Kertyneet poistot 1.1.	7 439	6 290
Vähennysten kertyneet poistot	-33	
Poistot	875	1 173
Kurssierot		-24
Kertyneet poistot 31.12.	8 281	7 439
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 965	1 190

* Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät pääasiassa lisenssejä ja atk-ohjelmistoja.

Aineettomat hyödykkeet sisältävät rahoitusleasinghyödykkeitä seuraavasti:

	2012	2011
Hankintameno 1.1.	552	423
Lisäykset	730	129
Vähennykset	-126	
Hankintameno 31.12.	1 157	552
Kertyneet poistot 1.1.	245	88
Vähennysten kertyneet poistot	58	
Kauden poisto	285	157
Kertyneet poistot 31.12.	588	245
Kirjanpitoarvo 1.1.	307	335
Kirjanpitoarvo 31.12.	568	307

IFRS

1 000 €

Liikearvo on allokoitu arvonalentumistestausta varten kassavirtaa tuottaville yksiköille. Kassavirtaa tuottavat yksiköt vastaavat määritettyjä segmenttejä, mikä on taso, jolla johto seuraa liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Kertyttävissä oleva rahamäärä on määritelty perustuen käyttöarvolaskelmiin. Laskelmat perustuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat 3 vuotta. Ennakoidut rahavirrat diskontataan nykyhetkeen.

	Diskonttauskorko		Allokoitu liikearvo	
	2012	2011	2012	2011
Tietotekniikkapalvelut				
Suomi	7,1%	7,8 %	12 503	12 503
Ruotsi	7,1%	7,8 %	52 653	50 763
Yhteensä			65 156	63 266

Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ennustettu käyttäen 2 % kasvuoletusta. Käytetty kasvuoletus ei ylitä toimialan pitkäaikaista keskimääräistä kasvua.

Laskelmien toteutumiseen vaikuttaa seuraavat käytetyt oletukset:

Ennustettu liikevaihto: Oletusten taustalla on näkemys markkinoiden yleisestä kasvu- ja hintakehityksestä sekä arvio konsernin markkinaosuudesta. Oletusten arvot perustuvat johdon aikaisempaan kokemukseen liiketoiminnan kehittymisestä, tämänhetkiseen markkinaosuuteen sekä aikaisemmin tapahtuneeseen markkinaosuuden kehittymiseen ja ulkopuolisten tahojen antamiin arvioihin alan tulevaisuuden näkymistä.

Henkilöstö- ja muiden kustannusten kehitys: Johdon käyttämät oletukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen henkilöstökustannusten kehityksestä, tiedossa oleviin palkankorotussopimuksiin sekä yleiseen näkemykseen henkilöstökustannusten kehittymisestä.

Diskonttauskorko: Laskelmissa käytetty korko on määritetty painotetun pääomakustannuksen (WACC, weighted average cost of capital) avulla. Käytetty korko kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit. Ilmoitettu diskonttauskorko on määritetty ennen veroja.

Suoritettujen arvonalentumistestien tuloksena yrityksellä ei ole arvonalentumiskirjaustarvetta. Arvonalentumistestauksessa määritetty kertyttävissä oleva rahamäärä ylittää selkeästi testattujen yksiköiden kirjanpitoarvon, joten johdon käsityksen mukaan laskelmissa käytettyjen keskeisten oletusten ajateltavissa oleva mahdollinen muutos ei aiheuttaisi arvonalentumistilannetta.

15. Myytävissä olevat sijoitukset

	2012	2011
Pitkäaikaiset		
1.1.	133	144
Käyvän arvon muutokset	22	-10
Arvonalentumiset	-17	
31.12.	138	133
Lyhytaikaiset		
1.1.	33	285
Vähennykset	-31	-252
31.12.	2	33

Myytävissä olevat sijoitukset muodostuivat pääasiassa rahastosijoituksista sekä vähäisistä osakesijoituksista.

16. Pitkäaikaiset saamiset

Vakuustalletukset	82	87
Yhteensä	82	87

IFRS
 1 000 €

17. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2012 aikana:

	31.12.2011	Kirjattu tuloslas- kelmaan	Kirjattu omaan pää- omaan	Kurssiero	31.12.2012
Laskennalliset verosaamiset:					
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, aktivoidut rahoitusleasinghyödykkeet	394	-4			390
Suojauslaskenta			120		120
Vahvistetut tappiot	3				3
Yhteensä	398	-4	120		513
Laskennalliset verovelat:					
Aktivoidut aineettomat hyödykkeet	88	-75		2	15
Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa	286	-193			93
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	16		6		22
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	788	-461		50	377
Konsernissa kirjatut verot		193			193
Tuloksen siirto verotuksessa	507	-507			0
Yhteensä	1 685	1 043	6	52	701

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2011 aikana:

	31.12.2010	Kirjattu tuloslas- kelmaan	Kirjattu omaan pää- omaan	Kurssiero	31.12.2011
Laskennalliset verosaamiset:					
Aineelliset ja aineettomat hyö- dykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, aktivoidut rahoi- tusleasinghyödykkeet	427	-33			394
Vahvistetut tappiot	3				3
Yhteensä	431	-33			398
Laskennalliset verovelat:					
Aktivoidut aineettomat hyö- dykkeet	158	-70			88
Aineellisten hyödykkeiden eri- lainen poistoaika verotuksessa	17	104	165	1	286
Rahoitusvarojen arvostus käy- pään arvoon	19		-3		16
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödyk- keet	565	-309	531	1	788
Tuloksen siirto verotuksessa	1 252	-746			507
Yhteensä	2 011	-1 021	692	1	1 685

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa netotettuna siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Laskennallisista veroveloista noin 120 tuhatta euroa (2011: 440 tuhatta euroa) odotetaan reaalisoituvan 12 kk:n kuluessa. Laskennallisten verosaamisten ei odoteta reaalisoituvan seuraavan 12 kk:n kuluessa.



IFRS
1 000 €

Omat osakkeet

Omat osakkeet esitetään taseessa oman pääoman vähennyksenä. Vuonna 2012 Enfo Oyj osti 4 266 kpl omia osakkeitaan. Yhtiön hallussa on tilinpäätöspäivänä 4 950 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet vastaavat 0,8 prosenttia osakkeiden ja äänten kokonaismäärästä.

Seuraavassa on esitetty kuvaukset oman pääoman rahastoista.

Ylikurssirahasto

Konsernitaseessa esitetään ylikurssirahastossa sellainen sidottu oma pääoma, joka ei sisälly rekisteröityyn osakepääomaan.

Muuntoerot

Konsernin omaan pääomaan sisältyy muuntoeroja, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien sekä sisäisen nettosijoitusta vastaavan lainasaamisen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin.

Arvonmuutos- ja muut rahastot

Arvonmuutosrahasto sisältää myytävissä olevien sijoitusten realisoitumattomat käyvän arvon muutokset verovaikutuksella vähennettynä sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston.

1.1.2011	1 636
Myytavissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	-3
Laskennallisen veron osuus	
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	184
31.12.2011	1 817
1.1.2012	1 817
Myytavissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	22
Laskennallisen veron osuus	114
Suojausinstrumenttien rahasto	-488
31.12.2012	1 465

Suurimmat osakkeenomistajat

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2012

	Kpl
Osuuskunta KPY	482 750
Pohjola Vakuutus Oy	12 740
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	11 202
Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi	11 202
Enfo Oyj:n henkilöstörahasto HR	10 510
Enfo Oyj	4 950
Einari Vidgrén Oy	4 768
Keskisuomalainen Oyj	4 515
Pohjois-Savon Osuuspankki	3 283
Hannu Isotalo Oy	2 979
Muut	40 221
Yhteensä	589 120

Osingot

Vuonna 2012 osinkoa maksettiin 3,60 euroa osakkeelta yhteensä 2 112 tuhatta euroa. Yhtiön hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2012 osinkoa maksetaan 1,70 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa myös, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen osakeyhtiölain 13 luvun 6 pykälän 2 momentin mukaisesti päättämään yhtiön maksuvalmiuden ja tuloksen sallimissa rajoissa enintään 3,40 euron lisäosingosta osaketta kohden. Osinko maksetaan sille osakkeenomistajalle, joka on merkitty osingonmaksun täsmäytyspäivänä 26.3.2013 Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksupäivä on 31.5.2013.

IFRS
 1 000 €

22. Osakepalkitseminen

Tulospalkkiojärjestelmän ehdot:

Konsernin avainhenkilöiden pitkäaikaisena kannustimena on käytetty tulospalkkiojärjestelmää. Hallitus päättää vuosittain ennen tilikauden alkua kohderyhmään kuuluvat henkilöt ja heidän tavoitetasonsa ja asettaa järjestelmän kriteereille tavoitteet. Palkkiojärjestelmän tavoitteet ja niiden täytyminen määritetään konsernin ja liiketoimintayksiköiden tulostietojen perusteella. Maksettava enimmäispalkkio ilmaistaan rahana. Järjestelmän perusteella vuosittain maksettava palkkio maksetaan tilikauden päätyttyä huhtikuun loppuun mennessä osakkeina ja / tai rahana. Mahdollisten luovutettavien osakkeiden kappalemäärä määräytyy osakkeiden hintana käytettävän osakekohtaisen oman pääoman mukaan. Hallitus voi kuitenkin tehdä päätöksen palkkion maksamisesta kokonaisuudessaan rahana. Vuoden 2012 tulospalkkiovelka sisältyy taseen velkoihin.

Konsernissa on tilikauden 2010 lopussa otettu käyttöön avainhenkilöiden IFRS 2 standardin alainen kannustejärjestelmä. Kannustinjärjestelmän kohderyhmään kuuluvat hallituksen päättämät avainhenkilöt. Kannustinjärjestelmään kuulumisen ehtona on, että avainhenkilö on vakituisessa työsuhteessa yhtiöön ansaintajakson alkaessa ja että avainhenkilö omistaa yhtiön osakkeita hallituksen päätöksen mukaisesti palkkion maksuhetkellä.

Osakepohjaisessa järjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Yhtiön hallitus päättää jakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet budjetin hyväksynnän yhteydessä. Järjestelmästä annetaan palkkiona yhteensä enintään 25.873 osaketta. Järjestelmän vuoden 2012 palkkio perustui Enfo konsernin liikevoittotavoitteeseen. Liikevoittotavoite ei täytynyt vuonna 2012 ja siten tähän tilinpäätökseen ei sisälly ko. järjestelmään liittyviä osakepalkkio kirjauksia. Järjestelmän takaisinlunastuvollisuuteen liittyvä velka on esitetty muissa korottomissa pitkäaikaisissa veloissa.

23. Rahoitusvelat

	2012	2011
Pitkäaikaiset		
Lainat rahoituslaitoksilta	21 574	17 906
Eläkelainat		7 476
Rahoitusleasingvelat	2 245	2 160
Yhteensä	23 819	27 542
Lyhytaikaiset		
Lainat rahoituslaitoksilta	8 520	4 489
Eläkelainat		2 190
Rahoitusleasingvelat	1 703	1 527
Yhteensä	10 223	8 206

Konsernin rahoitusvelat 31.12.2012 syntyvät lainoista rahoituslaitoksilta sekä rahoitusleasingvelasta.

Rahoitusleasing-sopimukset ovat tyypillisesti 36 - 48 kk:n sopimuksia, joissa on kiinteä, sopimusajan kattava euromääräinen määritely maksuerä.

Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

IFRS
 1 000 €

Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä

	2012	2011
Yhden vuoden kuluessa	1 703	1 526
1 - 5 vuoden kuluessa	1 924	1 809
Yli 5 vuoden kuluessa	322	351
Yhteensä	3 948	3 686

Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	1 623	1 563
1 - 5 vuoden kuluessa	1 736	1 866
Yli 5 vuoden kuluessa	293	401
Yhteensä	3 652	3 830
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	382	446

Konsernin muut korolliset velat erääntyvät seuraavasti:

1-6 kk	5 704	3 435
6-12 kk	2 790	3 244
1 - 5 vuotta	21 600	23 713
Yli 5 vuotta		1 669
Yhteensä	30 094	32 061

Korollisten velkojen efektiivisten korkokantojen painotetut keskiarvot 31.12. olivat:

Pankkilainat	4,2	3,9
Rahoitusleasingvelat	4,5	4,9

24. Ostovelat ja muut velat

	2012	2011
Pitkäaikaiset muut velat		
Muut pitkäaikaiset korottomat velat	1 841	1 286
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	8 310	6 727
Tuloverovelka	2 048	2 085
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	8 999	7 592
Saadut ennakot	889	1 103
Muut siirtovelat	1 748	6 199
Siirtovelat yhteensä	11 636	14 894
Muut velat	6 248	4 716
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	28 242	28 246
Ostovelat ja muut korottomat velat yhteensä	30 083	29 532

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.



IFRS
1 000 €

25. Lähipiiri-informaatio

Konsernirakenne

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat 31.12.2012 seuraavat:

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Konsernin osakepää-osuudesta, %	Konsernin osuus äänivallasta, %
Emoyhtiö: Enfo Oyj	Kuopio		
Enfo Oyj:n tytäryhtiöt:			
Enfo Holdings Oy	Kuopio	100 %	100 %
Enfo Zender Oy	Kuopio	100 %	100 %
Enfo Holdings AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo Sweden AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Forward AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zystems AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zipper AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zingle AB	Göteborg	100 %	100 %
Zuite by Enfo Oy	Kuopio	100 %	100 %
Zuite Business Consulting AB	Göteborg	30 %	30 %
Enfo Zuite AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Pointer AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo EnjoyIT Integration AB	Göteborg	100 %	100 %

Zuite Business Consulting AB:ssä määräysvalta syntyy osakassopimusten perusteella. Määräysvallattomien omistajien osuus (70%) on erotettu omaksi rivikseen konsernituloslaskelmassa ja konsernin omassa pääomassa.

Myös Enfo Forward AB:ssä määräysvalta syntyy osakassopimusten perusteella. Määräysvallattomien omistajien osuus tuloksesta käsitellään konsernitilinpäätöksessä henkilöstökuluna.

Tytäryhtiöomistuksiin tilikauden 2012 aikana tapahtuneet muutokset:

Vahvistaakseen Tiedonvälityspalvelujen itsenäistä kehitystä Enfo Oyj ilmoitti syyskuussa 2012 yhtiöittävänsä Tiedonvälityspalvelujen liiketoiminnat Enfo Zender Oy:ksi. Yhtiö merkittiin kaupparekisteriin 5.9.2012 ja toiminta alkoi 1.10.2012.

Konsernin muu lähipiiri

Konsernin muu lähipiiri muodostuu Enfo Oyj:n emoyhtiöstä Osuuskunta KPY:stä ja sisaryhtiöistä sekä konsernin johdosta, johon sisältyy konsernin hallitus, toimitusjohtaja sekä konsernin johtoryhmä sekä heidän puolisonsa ja samassa kotitaloudessa asuvat sukulaiset.

Johdon työsuhde-etuudet

	2012	2011
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 513	1 052

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen tietoja esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä liitetiedossa 5.

Muut lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat ja avoimet saldot

Tavaroiden ja palveluiden myynnit		
Emo- ja sisaryhtiöt	340	307
Tavaroiden ja palveluiden ostot		
Emo- ja sisaryhtiöt	3 378	1 358
Myynti- ja muut saamiset		
Emo- ja sisaryhtiöt	60	33
Osto- ja muut velat		
Emo- ja sisaryhtiöt	287	121

Konserni on tehnyt kahdeksan vuotta kattavan vuokrasopimuksen 1.1.2012 lähtien Osuuskunta KPY:n kanssa koskien Kiinteistö Oy Siilinjärven Lentokapteenissa olevia laittiloja. Vuokravastuu sisältyy vastuulaskelmaan. Konserni on tehnyt tilikauden aikana sopimuksen Voimatel Oy:n kanssa etäluettavien mittarien asentamisesta, käyttöönotosta ja huollosta asiakasprojektiin liittyen. Liiketoimet sisältyvät yllä esitettyihin tavaroiden ja palveluiden ostoihin sekä osto- ja muihin velkoihin. Konsernilla ei ole muita merkittäviä liiketapahtumia, saamia tai velkoja tai takauksia lähipiirin kanssa.

IFRS
 1 000 €

26. Vastuut

Konsernilla on seuraavat vastuut:

	2012	2011
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnitys		
Rahalaitoslainat	30 094	22 395
Eläkelainat		9 667
Lainat yhteensä	30 094	32 062
Yrityskiinnitys	11 396	11 396
Tytäryhtiöosakkeet	16 395	14 807
Leasingvastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	3 180	3 011
Myöhemmin maksettavat	2 899	1 485
Yhteensä	6 079	4 496
Muut vuokravastuut	8 346	11 476
Muut vastuusitoumukset	82	87
Yhteensä	8 428	11 563
Yhteensä	14 507	16 018

Konserni on vuokrannut rakennuksia, autoja ja muuta aineellista käyttöomaisuutta IAS 17 Vuokrasopimukset ehtojen mukaisesti.

Vuokra- ja leasingvastuiden erääntymisajat

	2012	2011
Muut vuokrasopimukset - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä	14 425	15 972
Yhden vuoden kuluessa	6 855	5 832
Yli yhden ja enintään viiden vuoden kuluttua	7 307	9 619
Yli viiden vuoden kuluttua	263	521
Yhteensä	14 425	15 972

Sopimukseen ei sisälly merkittäviä alivuokrasuhteita eikä ehdollisia vuokria.



Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

Tuloslaskelma	92
Tase	93
Rahoituslaskelma	94
Tilinpäätöksen liitetiedot	95-102
Tilinpäätöksen päiväys ja allekirjoitukset.....	103
Tilinpäätösmerkintä.....	103
Tilintarkastuskertomus	
Enfo Oyj:n yhtiökokoukselle	104
Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista ja tositelajeista	105



Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

FAS
1 000 €

	viite	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Liikevaihto	2	75 587	89 993
Liiketoiminnan muut tuotot	3	1 433	1 171
Materiaalit ja palvelut	4	-37 692	-50 640
Henkilöstökulut	5	-21 262	-23 176
Poistot ja arvonalentumiset	6	-806	-3 668
Liiketoiminnan muut kulut	7	-9 826	-10 125
Liikevoitto		7 434	3 555
Rahoitustuotot ja kulut	8	2 596	931
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		10 030	4 486
Satunnaiset erät	9	1 248	
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		11 278	4 486
Tuloverot	10	-2 816	-1 777
Tilikauden voitto/tappio		8 462	2 709



Emoyhtiön tase (FAS)

FAS
1 000 €

	viite	31.12.2012	31.12.2011		viite	31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA				VASTATTAVAA			
Pysyvät vastaavat				Oma pääoma			
Aineettomat hyödykkeet	11	1 359	703	Osakepääoma	19	265	265
Aineelliset hyödykkeet	12	683	914	Ylikurssirahasto	19	13 316	13 316
Sijoitukset				Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	19	1 767	1 767
Osuudet saman konsernin yrityksissä	13	19 606	18 018	Muut rahastot	19	11 388	11 756
Muut osakkeet ja osuudet	13	49	65	Edellisten tilikausien tulos		5 109	4 847
Pysyvät vastaavat yhteensä		21 697	19 700	Tilikauden voitto / tappio		8 462	2 709
Vaihtuvat vastaavat				Oma pääoma yhteensä		40 307	34 660
Vaihto-omaisuus	14	390	338	Pakolliset varaukset		185	
Pitkäaikaiset saamiset	15	38 611	35 057	Vieras pääoma			
Lyhytaikaiset saamiset	16	20 070	16 246	Pitkäaikainen	20	21 574	19 852
Rahoitusarvopaperit	17	2	2	Lyhytaikainen	21	20 818	17 884
Rahat ja pankkisaamiset	18	2 111	1 053	Vieras pääoma yhteensä		42 392	37 736
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		61 185	52 696	VASTATTAVAA YHTEENSÄ		82 883	72 396
VASTAAVAA YHTEENSÄ		82 883	72 396				

FAS
1 000 €

	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011		1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta			Investointien rahavirta		
Tilikauden tulos	8 462	2 709	Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-331	-331
Oikaisut liikevoittoon			Aineellisten hyödykkeiden luovutukset		
Poistot	806	3 668	Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-1 101	-336
Käyttöomaisuuden myyntivoitot		21	Aineettomien hyödykkeiden luovutukset		5
Rahoituserät	-2 596	931	Tytäryritysten hankinta	-10	
Pakolliset varaukset	385		Luovutustulot rahoitusarvopapereista		252
Satunnaiset erät	-1 248		Pitkäaikaisten saamisten lisäys	-9 446	
Verot	2 816	1 777	Pitkäaikaisten saamisten vähennys	239	
			Muiden sijoitusten muutos		
Käyttöpääoman muutos			Investointien rahavirta yhteensä	-10 649	-410
Vaihto-omaisuuden muutos, lisäys (-), vähennys (+)	-168	187	Rahoituksen rahavirta		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos, lisäys (-), vähennys (+)	-81	-417	Osingonmaksu	-2 112	-2 933
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos, lisäys (+), vähennys (-)	3 996	-2 256	Omien osakkeiden hankinta	-336	-47
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1 479	-1 128	Osakeanti		183
Saadut osingot	560	7	Lainojen nostot	24 373	17 800
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	1 474	41	Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-19 350	-21 750
Maksetut verot	-3 294	-2 208	Rahoituksen rahavirta yhteensä	2 575	-6 747
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	9 631	3 332	Rahavarojen muutos	1 558	-3 825
			Rahavarat 1.1.	1 053	4 878
			Liiketoimintasiirrossa siirtyneet rahavarat	-500	
			Rahavarat 31.12.	2 111	1 053



Enfo Oyj toimii emoyhtiönä Enfo-konsernissa ja sen kotipaikka on Kuopio. Yhtiön Y-tunnus on 2081212-9.

1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätöskäytäntöä (FAS). Konsernitilinpäätös on laadittu IFRS:n mukaisesti ja siinä käytetyt laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 2.

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3 - 5 vuotta
Liikearvo	4 - 5 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3 - 5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu pääsääntöisesti vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on esitetty painotetun keskimääräisen hankintahinnan tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan markkinahintaan.

Tuottojen jaksottaminen

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Kun palvelut suoritetaan tiettyinä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmiusastetta.

Eläkkeet

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset on merkitty taseeseen. Laskennallisten verosaamisten merkitseminen taseeseen perustuu johdon arvioon liiketoiminnan kehityksestä ja sen perusteella laadittuun suunnitelmaan laskennallisten verosaamisten hyödyntämisestä.

Tuloksen vertailukelpoisuus

Tiedonvälityspalvelujen liiketoiminnat yhtiöitettiin Enfo Zender Oy:ksi 1.10.2012. Yhtiöittämissen vaikutus liikevaihtoon oli 10,0 miljoonaa euroa.

FAS
1 000 €

Tuloslaskelman liitetiedot

2. Liikevaihto toimialoittain ja sen maantieteellinen jakautuminen

Toimialoittain	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Tietotekniikkapalvelut	40 145	54 798
Tiedonvälityspalvelut	35 442	35 195
Yhteensä	75 587	89 993
Maantieteellisesti		
Suomi	71 800	84 010
EU-maat	3 507	5 309
Muut maat	280	674
Yhteensä	75 587	89 993

3. Liiketoiminnan muut tuotot

Käyttöomaisuuden myyntivoitot	0	2
Saadut korvaukset		640
Muut	1 433	529
Yhteensä	1 433	1 171

4. Materiaalit ja palvelut

Ostot tilikauden aikana	13 858	17 513
Varastojen muutos	-168	187
Ulkopuoliset palvelut	24 002	32 940
Yhteensä	37 692	50 640

5. Henkilöstökulut

	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Palkat ja palkkiot	17 230	18 907
Henkilöstörahaston voittopalkkio		16
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	2 861	3 139
Muut henkilösivukulut	1 171	1 114
Yhteensä	21 262	23 176
Henkilökunnan lukumäärä		
Keskimäärin	313	346
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa sekä hallituksen jäsenet	373	402

6. Poistot ja arvonalentumiset

Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat hyödykkeet	303	743
Liikearvo	104	2 189
Muut koneet ja kalusto	400	736
Yhteensä	806	3 668

FAS
 1 000 €

7.1. Liiketoiminnan muut kulut

	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Muut henkilöstökulut	1 404	1 520
Matkakulut	867	926
Toimitilakulut	2 736	3 093
Ajoneuvokulut	891	1 004
Laite- ja ohjelmistokulut	1 030	1 282
Muut hallintokulut	1 248	1 274
Puhelin- ja datakulut	299	321
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	1 008	609
Liiketoiminnan muut kulut	343	97
Yhteensä	9 826	10 125

7.2 Tilintarkastajan palkkiot

	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Tilintarkastus	68	57
Muut tilintarkastuslain mukaiset palvelut		5
Veroneuvonta	5	6
Muut palvelut	17	23
Yhteensä	90	91

8. Rahoitustuotot ja -kulut

	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	559	7
Yhteensä	559	7

Korkotuotot

Saman konsernin yrityksiltä	2 199	1 554
Muilta	26	41
Yhteensä	2 225	1 595

Muut rahoitustuotot

Kurssivoitot	3 308	360
Yhteensä	3 308	360

Rahoitustuotot yhteensä

6 092	1 961
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	16
Rahoitusarvopaperien arvonalentumiset	-2
Arvonalentumiset yhteensä	16
	-2

Korkokulut ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	1	
Muille	1 128	1 007
Kurssitappiot	2 352	25
Yhteensä	3 481	1 032

Rahoituskulut yhteensä

3 497	1 030
--------------	--------------

Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy

Kurssitappioita/voittoja (netto)	956	334
----------------------------------	-----	-----

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä

2 596	931
--------------	------------

FAS
1 000 €

9. Satunnaiset erät

	1.1.2012-31.12.2012	1.1.2011-31.12.2011
Konserniavustus	1 248	

10. Tuloverot

Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	2 710	1 742
Edellisten tilikausien verot		-4
Laskennallisen verosaamisen muutos	106	39
Yhteensä	2 816	1 777

Laskennallinen verosaaminen johtuu negatiivisesta poistoerosta, joka on 763 231,37 euroa sekä rahavirtojen suojaukseen liittyvästä korkoswapista ja pakollisesta varauksesta. Laskennallisen verosaamisen määrä on esitetty kohdassa 15.

Taseen liitetiedot

11. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	797	595
Lisäykset		202
Vähennykset		
Hankintameno 31.12.	797	797
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-587	-464
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		
Tilikauden poisto	-63	-123
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-649	-587
Kirjanpitoarvo 1.1.	210	132
Kirjanpitoarvo 31.12.	148	210

	31.12.2012	31.12.2011
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	9 788	9 788
Lisäykset		
Hankintameno 31.12.	9 788	9 788
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-9 673	-7 485
Tilikauden poisto	-104	-2 189
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-9 777	-9 673
Kirjanpitoarvo 1.1.	115	2 303
Kirjanpitoarvo 31.12.	11	115
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	4 041	3 953
Lisäykset	978	11
Siirrot erien välillä	123	77
Vähennykset	-130	
Hankintameno 31.12.	5 012	4 041
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-3 663	-3 043
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	92	
Tilikauden poisto	-241	-620
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-3 812	-3 663
Kirjanpitoarvo 1.1.	378	910
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 200	378
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	1 359	703

FAS
 1 000 €

12. Aineelliset hyödykkeet

	31.12.2012	31.12.2011
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	14 672	14 442
Lisäykset	242	284
Vähennykset	-7 860	-55
Hankintameno 31.12.	7 055	14 672
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-13 887	-13 179
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	7 698	28
Tilikauden poisto	-400	-736
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-6 588	-13 887
Kirjanpitoarvo 1.1.	785	1 264
Kirjanpitoarvo 31.12.	466	785
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	5	5
Hankintameno 31.12.	5	5
Kirjanpitoarvo 1.1.	5	5
Kirjanpitoarvo 31.12.	5	5

	31.12.2012	31.12.2011
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	123	77
Lisäys	211	123
Vähennys/siirto	-123	-77
Kirjanpitoarvo 31.12.	211	123
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	683	914

13. Sijoitukset

	31.12.2012	31.12.2011
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	18 018	18 018
Lisäykset	1 588	
Vähennykset		
Kirjanpitoarvo 31.12.	19 606	18 018

Konserniyritykset on esitetty IFRS-tilinpäätöksen liitetietona.

	31.12.2012	31.12.2011
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	65	65
Vähennykset	-16	
Kirjanpitoarvo 31.12.	49	65
Sijoitukset yhteensä	19 655	18 083

FAS
 1 000 €

14. Vaihto-omaisuus

	31.12.2012	31.12.2011
Aineet ja tarvikkeet 1.1.	338	525
Varaston muutos	52	-187
Yhteensä	390	338

15. Pitkäaikaiset saamiset

	31.12.2012	31.12.2011
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	38 177	34 583
Yhteensä	38 177	34 583
Laskennallinen verosaaminen	352	387
Muut pitkäaikaiset saamiset	82	86
Yhteensä	38 611	35 057

16. Lyhytaikaiset saamiset

	31.12.2012	31.12.2011
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	857	669
Lainasaamiset	6 338	
Siirtosaamiset	3 977	1 734
Yhteensä	11 172	2 402
Myyntisaamiset	8 207	12 188
Lainasaamiset		5
Siirtosaamiset		
Eläkevakuutusmaksut		172

	31.12.2012	31.12.2011
Muut siirtosaamiset	683	1 465
Yhteensä	683	1 637
Muut saamiset	8	13
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	20 071	16 246

17. Rahoitusarvopaperit

	31.12.2012	31.12.2011
Osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo	2	2
Erotus		
Rahastosijoitukset ja muut arvopaperit		
Hankintameno		259
Vähennykset		-259
Jälleenhankintahinta		
Kirjanpitoarvo		
Erotus		
Rahoitusarvopaperit (kirjanpitoarvo) yhteensä	2	2

18. Rahat ja pankkisaamiset

	31.12.2012	31.12.2011
Rahat pankkitilillä	2 111	1 053
Yhteensä	2 111	1 053

FAS
 1 000 €

19. Oma pääoma

	31.12.2012	31.12.2011
Osakepääoma 1.1.	265	265
Osakepääoma 31.12.	265	265
Ylikurssirahasto 1.1.	13 316	13 316
Ylikurssirahasto 31.12.	13 316	13 316
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 767	1 583
Omien osakkeiden myyntivoitto		184
Osakeanti		1 767
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 767	1 767
Muut rahastot 1.1.	11 756	11 756
Suojausrahaston muutos	-368	
Muut rahastot 31.12.	11 388	11 756
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	7 556	7 827
Osingonjako	-2 112	-2 933
Omien osakkeiden rahaston muutos	-336	-47
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	5 109	4 847
Tilikauden voitto/tappio	8 462	2 709
Oma pääoma yhteensä 31.12.	40 307	34 660

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.

	31.12.2012	31.12.2011
Edellisten tilikausien tulos	5 109	4 847
Muut rahastot	11 388	11 756
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767	1 767
Tilikauden tulos	8 462	2 709
Yhteensä	26 726	21 079

Omia osakkeita koskevat tiedot ja suurimmat osakkeenomistajat on esitetty konsernin liitetiedoissa kohdassa 21.

20. Pitkäaikainen vieras pääoma

Velat jotka erääntyvät alle 5v.	21 574	19 852
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin		
Pitkäaikaiset velat yhteensä	21 574	19 852

FAS
 1 000 €

21. Lyhytaikainen vieras pääoma

	31.12.2012	31.12.2011
Lainat rahoituslaitoksille	8 520	3 528
Eläkelainat		2 190
Lainat yhteensä	8 520	5 718
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	74	
Muut velat	2 753	40
Yhteensä	2 827	40
Ostovelat	3 242	4 817
Saadut ennakot	703	1 017
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	3 209	3 521
Kuluvaraukset	423	472
Muut siirtovelat	0	494
Yhteensä	3 632	4 487
Muut velat		
Johdannaisten arvostusvelka	520	
Muut	1 374	1 806
Yhteensä	1 894	1 806
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	20 818	17 884

22. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Velat, joiden vakuudeksi on annettu omaisuutta		
Rahalaitoslainat	30 094	15 903
Eläkelainat		9 667
Lainat yhteensä	30 094	25 570
Annetut vakuudet		
Yrityskiinnitykset	11 396	11 396
Tytäryhtiöosakkeet	16 396	14 808
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Vastuusitoumukset saman konsernin yritysten puolesta		
Yleistakaus		6 492
Leasingvastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	4 604	3 860
Myöhemmin maksettavat	5 182	5 113
Yhteensä	9 786	8 973
Muut vastuusitoumukset		
Talletukset vuokravakuutena taseessa	82	87
Toimitustakaus	122	
Vuokravastuut	6 351	9 180
Osakkeiden takaisinlunastussitoumukset	860	989

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Kuopiossa 26.2.2013



Tapio Hakakari Hannu Isotalo Mammu Kaario



Ossi Saksman Timo Kärkkäinen Arto Herranen
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopiossa 26.2.2013

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Pekka Loikkanen
KHT

Olemme tilintarkastaneet Enfo Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2012. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siltä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölaia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätöksen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioimissaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovelletujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Kuopiossa 26. päivänä helmikuuta 2013

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Pekka Loikkanen
KHT



Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista

Päiväkirjat	atk-tallenteena
Pääkirjat	atk-tallenteena
Reskontraerittelyt	atk-tallenteena
Tuloslaskelmat	atk-tallenteena
Taseet	atk-tallenteena
Tositteet	paperitositteina
Ostolaskut	atk-tallenteena
Palkkakirjanpito	atk-tallenteena
Tasekirja	erikseen sidottuna

Tilikaudella käytössä olleet tositelajit

Tiliotteet	LO
Kassamaksut	LM
Tilitysreskontra	LR
Palkat	LP
Muistiotositteet	SA
Pääkirjatos.peruutus	SP
Arviotositteet, purettavat	LA
Käyttöomaisuuskirjaus	AA
Kausittaiset kirjaukset	AB
Poistokirjaus	AF
Käyttöomaisuuskirj. netto	AN
Poistokirjaukset	AP
Sisäisen laskennan tosite	CO
Sisäisen laskennan korjaukset	LS
Mr-kohdistus	DA
Mr-hyvitys-lasku	DG
Mr-peruutukset	DP
Mr-veloituslasku	DR
Mr-suoritukset	DZ
Or-kohdistus	KA
Or-hyvitys	KG
Or-peruutus	KP
Or-lasku	KR
Or-suoritus	KZ
Travel	LT
Myynnin jaksotukset	SM
Oston jaksotukset	SO
Laskun siirto	RV
Lasku-brutto	RE
Hinnanmuutos	PR



SUOMI

Enfo Oyj, päätoimipaikka
Viestikatu 7
70600 Kuopio
www.enfo.fi

RUOTSI

Enfo Sweden Ab
Lindholmspiren 3B
40276 Göteborg
www.enfo.se