

VUOSIKERTOMUS 2010

enfo





”Palvelujemme lähtökohtana ovat aina asiakkaamme, joiden tyytyväisyys on toimintamme perusedellytys.”

Arto Herranen, toimitusjohtaja Enfo Oyj



Kannen kuvassa Enfo Zipperin konsultti
Henrik Ericsson Tukholman toimipaikasta.

Sisällys

Toimitusjohtajan katsaus	4
Enfo – avainluvut 2010	6
Enfo-konsernin strategia	7
Visio ja missio	8
Kasvot tietotekniikalle Pohjoismaissa	9
Ylivoimaista pohjoismaista osaamista	12
Arvot	14
Yhteiskuntavastuu	15
Case Lassila & Tikanoja	18
Case Tukholman kaupunki	22
Case Vattenfall	26
Corporate Governance - Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	30
Hallitus	32
Johtoryhmä	34



TOIMITUSJOHTAJAN
KATSAUS

Toimitusjohtajan katsaus 2010

Enfo menestyi kohtuullisen hyvin vuonna 2010 Suomessa sekä Ruotsissa: vahvistimme markkinaosuuttamme IT-palveluissa useilla merkittävillä palvelusopimuksilla. Suomen tiedonvälityspalveluiden markkinoilla menestyimme erittäin hyvin.

Enfon kilpailukyky perustuu ylivoimaiseen pohjoismaiseen osaamiseen. Tähän osaamiseen perustuen pystymme tarjoamaan asiakkaillemme missiomme mukaisia mutkattomia tietotekniikkapalveluja, jotka auttavat asiakkaitamme vahvistamaan omaa kilpailukykyään. Palvelujemme lähtökohtana ovat aina asiakkaamme, joiden tyytyväisyys on toimintamme perusedellytys. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä monin eri tavoin ja yksi keskeisin mittaustapa on ulkopuolisen tutkimusorganisaation tekemät henkilökohtaiset asiakashaastattelut. Näiden haastattelujen kautta saamme yksityiskohtaista palautetta toimintamme onnistumisesta

“Ylivoimainen pohjoismainen osaaminen yhdessä voimakkaan tahtotilan kanssa on hieno yhdistelmä saada asioita tapahtumaan.”

ja mahdollisista kehityskohteista. Mieltäni lämmitti joulukuussa 2010 tehty haastattelu, jossa asiakasyrityksemme edustaja totesi seuraavasti: *“Tuntuu siltä, että Enfon porukalla on sisäinen palo saada tehtävät ratkaistua joustavasti, ei katsota kotiinlähtöaikaa, kun homma on kesken.”* Olen todella iloinen siitä, että Enfon sisällä helposti aistittavissa oleva ”sisäinen palo” näkyy myös asiakkaillemme. Ylivoimainen pohjoismainen osaaminen yhdessä voimakkaan tahtotilan kanssa on hieno yhdistelmä saada asioita tapahtumaan.

Enfolla niin kuin monilla muillakin yrityksillä on jatkuvasti käynnissä useita muutoshankkeita, joista osa onnistuu ja osa ei. Luonnollisesti asiakasyhtiöihin tähtäävät hankkeet ovat keskeisessä asemassa. Vuoden 2011 alussa uusitun organisaation sisäänajo on keskeisin lähiajan muutoshankkeemme. Tällä uusitulla organisaatiolla pyrimme parantamaan sisäisten prosessiemme laatua ja tehokkuutta sekä näin lisäämään asiakastyytyväisyyttä ja hintakilpailukykyä. Toisaalta pyrimme muutoksen kautta tuomaan paremmin asiakkaidemme käyttöön koko Enfon pohjoismaisen palvelutarjonnan riippumatta siitä, onko palvelu alun perin kehitetty Suomessa tai Ruotsissa. Tämä muutos on myös mielenkiintoinen

kehittymismahdollisuus rajat ylittävässä tiimeissä työskenteleville enfolaisille. Tässä muutoshankkeessa aiomme onnistua.

Saavutimme konsernitasolla vuodelle 2010 asetettujen taloudellisten tavoitteiden, vaikkakin eri liiketoiminta-alueiden välillä oli tässä suhteessa suuria eroja. Myös keskeiset toiminnalliset tavoitteet toteutuivat: saimme yhtiön historian ensimmäisen laatusertifikaatin ja Enfon suomalaiset työntekijät arvioivat ruotsalaisten kollegoidensa tapaan Enfon yhdeksi maan parhaista työpaikoista.

Voimme siis olla tyytyväisiä vuoden 2010 tuloksiin ja lähteä nöyrin mielin kohden vuoden 2011 tuomia uusia haasteita. Lämpimät kiitokset asiakkaillemme, enfolaisille ja sidosryhmillemme sekä yhteistyökumppaneille vuodesta 2010. On aika rakentaa kuluva vuodesta edellistä parempi.

Arto Herranen
toimitusjohtaja
Enfo Oyj

Enfo – avainluvut 2010

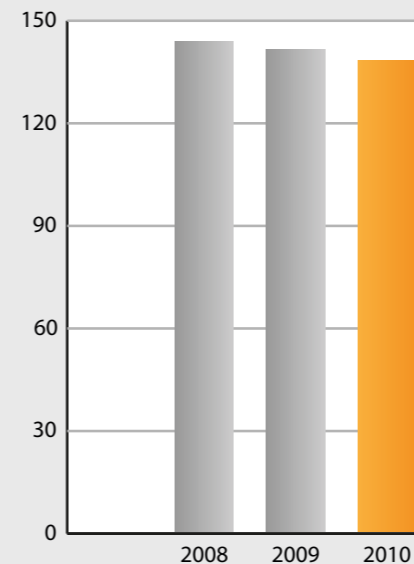
Enfo on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka tarjoaa yrityksille ja yhteisöille mutkattomia tietotekniikkapalveluja. Enfo hyödyntää palveluissaan yli 45 vuoden kokemustaan tietotekniikasta sekä vahvojen IT-ammattilaistensa osaamista. Noin 700 huippuosaaajaa varmistavat, että asiakkaat saavat parhaimman hyödyn irti tietotekniikasta. Enfon liikevaihto on lähes 140 milj. euroa

AVAINLUVUT

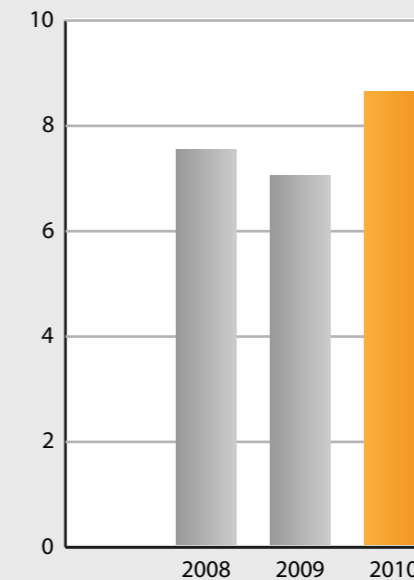
KONSERNI	2010	2009	2008
TULOSLASKELMAN TUNNUSLUKUJA			
	IFRS	IFRS	IFRS
Liikevaihto (M €)	137,6	140,8	143,4
Liikevaihdon muutos, %	-2,3	-1,9	37,4
Liikevoitto (M €)	8,6	7,0	7,5
% liikevaihdosta	6,3	5,0	5,2
Voitto ennen veroja (M €)	7,9	5,0	5,5
% liikevaihdosta	5,8	3,6	3,8
Tilikauden voitto (M €)	5,8	3,5	4,0
% liikevaihdosta	4,2	2,5	2,8
Korkokulut, netto (M €)	0,7	2,0	2,0
% liikevaihdosta	0,5	1,4	1,4
Sijoitetun pääoman tuotto-%	12,4	9,3	14,4
Oman pääoman tuotto-% (ROE)	14,5	11,0	12,6
TASEEN TUNNUSLUKUJA			
Omavaraisuusaste-%	43,6	33,7	27,3
Nettovelkaantumisaste-%	53,4	83,3	114,5
Korolliset nettovelat (M €)	24,0	29,1	34,0
Taseen loppusumma (M €)	104,5	105,0	108,8
OSAKEKOHTAISIA TUNNUSLUKUJA			
Osakekohtainen tulos, perus	10,23	6,29	7,05
Osakekohtainen tulos, laimennettu	10,23	6,29	7,05
Osakekohtainen oma pääoma	76,6	61,8	52,8
Osakekohtainen osinko *	5,00	4,45	1,00
Osinko tuloksesta % *	48,9	70,7	14,2
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	586 720	564 256	561 256
MUUT TUNNUSLUVUT			
Henkilöstö keskimäärin	681	685	703

* Laskettu hallituksen osingonjakoehdotuksen mukaisesti

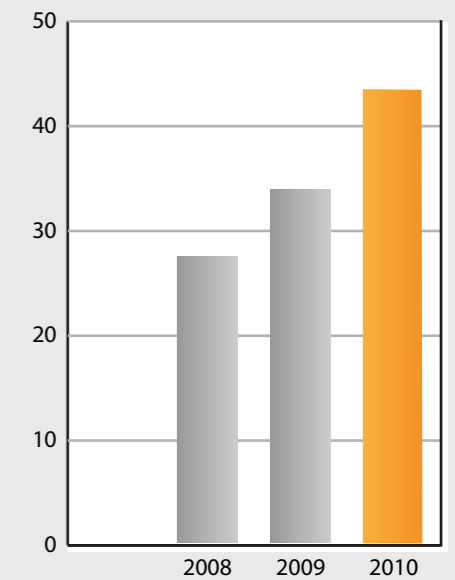
Liikevaihto M €



Liikevoitto M €



Omavaraisuusaste %



STRATEGIA

Strategia

Enfo harjoittaa IT-palveluliiketoimintaa Pohjoismaissa.

Erinomainen kannattavuus

Enfon ensisijainen strateginen tavoite on saavuttaa erinomainen kannattavuustaso. Tämä edellyttää merkittävää prosessien tehostamista ja alhaisemman jalostusarvon tehtävien alihankintaa halvemmän kustannustason maista Itä-Euroopassa ja Intiassa.

Harkittu laajentuminen

Enfon toinen strateginen tavoite on laajentaa liiketoimintaa harkitusti Itämeren alueella. Laajentuminen tapahtuu organisaatioti asiakastarpeiden perusteella. Keskeisin laajentumishanke on ulkoistusliiketoiminnan käynnistäminen Ruotsissa.

Ylivoimainen pohjoismainen osaaminen

Enfon kolmas strateginen tavoite on hyödyntää pohjoismaista osaamista tehokkaalla tavalla. Omat henkilöresurssit Suomessa ja Ruotsissa keskitetään vaativiin asiantuntijatehtäviin. Asiakkaiden liiketoiminnan kansainvälistyminen ja kilpailukyvyyn säilyttäminen kuitenkin edellyttää, että jatkossa huomattava osa Enfon palveluista tuotetaan alihankintana halvemmän kustannustason maissa.

Visio

Tavoitteenamme on suurempi, tehokkaampi ja ihmisläheisempi Enfo.

Suurempi

Pyrimme kasvamaan selvästi toimialan keskimääräistä kasvua nopeammin.

Tehokkaampi

Pyrimme erinomaiseen kannattavuustasoon ja hintakilpailukykyyn jatkuvalla toiminnan kehittämisellä.

Ihmisläheisempi

Pyrimme edelleen vahvistamaan toimintatapaamme, joka korostaa ihmisen roolia tietotekniikan soveltajana ja toteuttajana.

VISIO JA MISSIO

Kasvot tietotekniikalle Pohjoismaissa

Enfon missiona on vahvistaa asiakkaidensa kilpailukykyä mutkattomien tietotekniikkapalvelujen avulla. Haluamme tukea asiakkaamme liiketoimintaa ja sen kehittämistä IT:n avulla ja olla kumppani, joka palvelee ylivoimaisimmalla pohjoismaisella osaamisella. Asiakkaamme palveluksessa on noin 700 pohjoismaista huippuosaajaa, jotka varmistavat, että asiakkaamme saavat parhaimman hyödyn irti tietotekniikasta.

Missio

Vahvistamme asiakkaittemme kilpailukykyä mutkattomien tietotekniikkapalveluiden avulla.

Keskitymme palvelemaan yrityksiä ja yhteisöjä ja ymmärrämme tietotekniikan roolin asiakkaittemme oman toiminnan kehittämisen välineenä.

Toiminnassamme korostuu pyrkimys asiakkaan kannalta helppoihin ja mutkattomiin palveluratkaisuihin.

Enfo yhdisti IT-palvelunsa liiketoimintojensa pohjalta Pohjoismaissa. Jatkossa Enfon IT-ulkoistuspalvelut kattavat Suomen sekä Ruotsin, konsultointipalvelut Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan. Toimialaratkaisut ja tiedonvälityspalvelut palvelut keskittyvät Suomeen.

IT-palveluja asiakaslähtöisemmin ja kilpailukykyisemmin

Strategisena tavoitteenamme on vahvistaa markkina-asemaa erityisesti IT-palveluliiketoiminnoissa Pohjoismaissa. Enfolla on jo nyt vahva asema Suomen IT-ulkoistus- ja tiedonvälityspalvelumarkkinoilla. Ruotsissa yhtiöllä on vahvaa asiantuntijaosaamista. Yhdistämällä organisaation pohjoismaisella tasolla Enfo voi tarjota IT-ulkoistus- ja asiantuntijapalveluosaamistaan asiakaslähtöisemmin, kilpailukykyisemmin ja maantieteellisesti laajemmin.

Voimme jatkossa hyödyntää vahvuksiamme markkinoilla paremmin sekä Suomessa että Ruotsissa ja tarjota palveluja myös Norjaan ja Tanskaan. Uudistuksen ansiosta Enfo on voimakkaampi toimija IT-markkinoilla ja yhtiö, jonka palveluissa korostuu pohjoismaisen osaaminen tehokkaalla tavalla.

Enfon IT-ulkoistusliiketoiminta on käynnistynyt

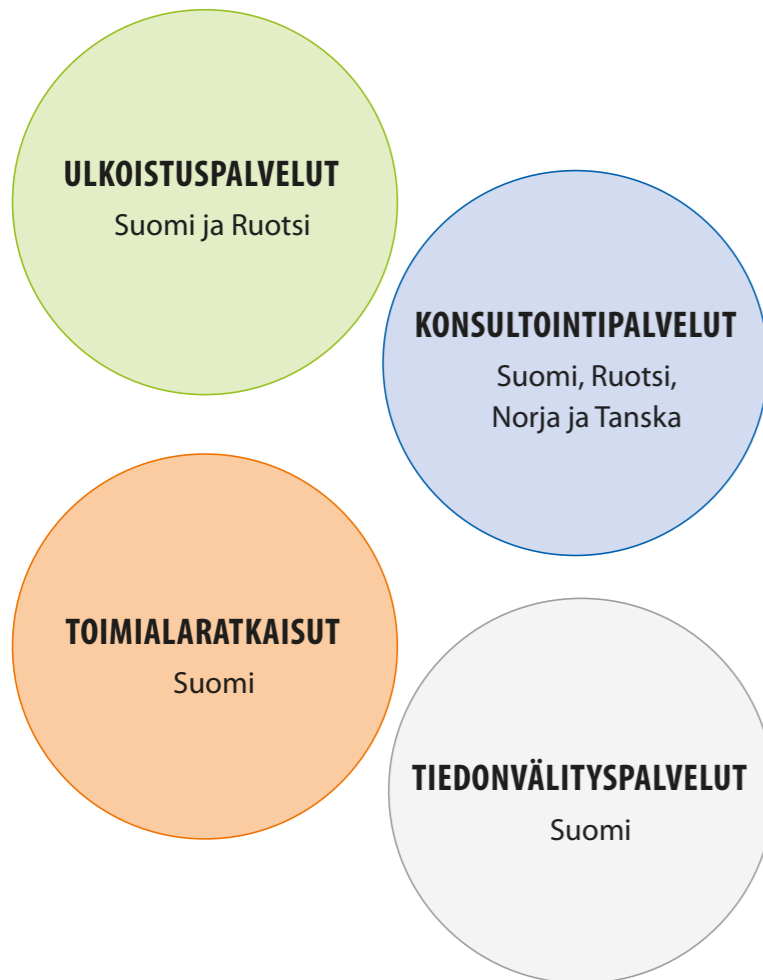
hyvin Ruotsissa ja ensimmäiset asiakassopimukset on tehty. Enfon suomalainen ulkoistusosaaminen tukee liiketoiminnan etenemistä Ruotsissa, minkä vuoksi ulkoistuspalvelujen organisaatio toimii jatkossa molemmissa maissa. IT-ulkoistuspalvelumme kattavat IT-infrastruktuurin hallintapalvelut, työasemaympäristöön liittyvät palvelut, Service Deskin, palvelin-, kapasiteetti- ja tietoverkkopalvelut sekä laitteiden ja ohjelmistojen elinkaari- ja huolopalvelut. Huolehdimme tarvittaessa myös asiakkaamme sovelluksista ja tarjoamme tietojärjestelmien kehittämis- ja ylläpitopalveluja.

Strategisena tavoitteena on hyödyntää pohjoismaista osaamista ja keskittää henkilöresurssit vaativiin asiantuntijatehtäviin. Konsultoinnissa ja projekti- ja ratkaisuratkaisuissa huippuosaamistamme ovat mm. IT-infrastruktuuripalvelut ja palvelinympäristöt, järjestelmäintegraatiot, käyttäjähallintaan liittyvät sovelluspalvelut, identiteetin hallintapalvelut sekä toiminnanohjausjärjestelmäpalvelut.

Tiedonvälityspalvelut ja toimialakohtaiset ratkaisut Suomessa

Tiedonvälityspalveluissa keskitymme vahvasti asiakkaidemme liiketoiminnan tukemiseen Suomen markkinoilla. Vuosittain Enfo välittää yli 70 miljoonaa

ENFON IT-PALVELUKOKONAISUUS



naa dokumenttia sähköisesti ja paperilla ja on siten yksi merkittävimmistä tiedonvälitysoperaattoreista Suomessa. Tiedonvälityspalveluihimme kuuluvat myynti- ja ostolaskupalvelut sekä sähkökaupan tiedonvälityspalvelut.

Toimialakohtaisissa IT-palveluissamme Suomessa sovelluspalveluiden puolella vahvistamme määrätietoisesti julkisen liikenteen ja energiasektorin palvelukokonaisuuksiimme. Asiakaskohtaisina sovelluspalveluina Enfo vastaa Helsingin Seudun Liikenteen matkakorttijärjestelmästä ja VR:n lipunmyyntikanavista. Energiasektorille tuotamme mm. automaattisia mittaustiedonluentapalveluja. Toimialakohtaisissa ratkaisuissa voimme tarjota huippuluokan osaamista myös erilaisissa kommunikointiratkaisuissa ja puheentunnistuspalveluissa.

Enfo sai tunnustusta puheentunnistuspalveluistaan, kun sen toteuttama puheentunnistusratkaisu Itella Oyj:lle valittiin Vuoden ICT-hankkeeksi 600Minutes Executive IT -tilaisuudessa vuonna 2010. Tuomariston mukaan puheentunnistushanke oli edelläkävijä Suomessa ja sillä oli saavutettu nopeasti hyviä tuloksia.

Asiakas ratkaisee

Enfo voitti vuoden 2010 aikana useita IT-ulkoistuspalveluasiakkuuksia. Johtava työympäristöjen ja julkitilojen ratkaisutoimittaja Martela keskitti tietotekniikkapalvelunsa Enfolle. Martelan uusi IT-ympäristö rakennetaan Enfon datakeskukseen. Lisäksi ympäristönhuoltoon sekä kiinteistöjen ja laitosten tukipalveluihin erikoistunut Lassila & Tikanoja (L&T) solmi perustietotekniikkapalveluitaan koskevan ulkoistussopimuksen Enfon kanssa.

Yhteistyösopimuksia solmittiin myös mm. Bernerin, Jot Automationin, Visma Softwaren sekä Spondan kanssa. Enfon Tietotekniikkapalvelut voittivat viime vuonna mittavan asiakkuussopimuksen Helsingin seudun liikenne-kuntayhtymän (HSL) kanssa matkakorttijärjestelmän IT-palveluista. Myös konsultointipalveluissa Windows 7- ja identiteetinhallinnan projektit työllistivät hyvin.

Enfon Tiedonvälityspalvelut onnistuivat liiketoiminnassaan erittäin hyvin vuonna 2010. Sähköisen laskutuksen kysyntä kotimaan markkinoilla jatkui vahvana ja erityisesti e-laskuihin liittyvät lisäpalvelut herättivät laajaa kiinnostusta asiakaskunnassa. Enfo solmi viime vuonna Fortum Asiakaspalvelun kanssa sopimuksen, jonka arvo on n. 8,5 miljoonaa euroa. Sopimus pitää sisällään mittavan määrän erilaisia tiedonvälityksen palveluita esim. sähköisen laskutukseen ja sähkökauppaan liittyen. Uusia sopimuksia solmittiin myös mm. Satapirkkan Sähkön sekä Pohjois-Suomen Energiatiedon kanssa.

Enfon IT-ulkoistusliiketoiminnan kehitys eteni hyvin Ruotsissa ja Enfo solmi ensimmäisen suuren ulkoistusliiketoimintasuopimuksen kansainvälisen rekrytointikonserni Poolian kanssa. Konsultointipalvelusopimuksia solmittiin lisäksi mm. terveydenhuollon tuotteisiin erikoistuneen Getingen, Volvo Cars:in sekä Husqvarnan kanssa. Erityisen merkittävä sopimus vuoden lopulla oli laaja kokonaisuus Tukholman läänin maakäräjien kanssa.

Tuorein yhteispohjoismainen sopimus tehtiin kansainvälisen lääkkeiden, terveydenhuollon tarvikkeiden ja palvelujen tarjoajan Mediqin kanssa. Enfo tuottaa 14 Euroopan maassa toimivalle Mediqille IT-palveluja Suomessa ja Ruotsissa.

Laadukkaampaa palvelua

Vuosittain ulkopuolinen tutkimusorganisaatio toteuttaa Enfolle asiakaskastyytyväisyystutkimuksen, jonka kautta saamme yksityiskohtaista palautetta toiminnastamme ja kehityskohteista. Uusin tutkimus toteutettiin henkilökohtaisina asiakashaastatteluin, joissa asiakkaat kertoivat palvelukokemuksistaan. Näiden kuuntelujen palautteet käsittelemme hyvin tarkasti, jotta palvelumme ja laatumme vastaisivat asiakkaidemme odotuksia.

Laatu ja prosessien kehittäminen ovat tärkeitä asioita asiakkuuksien näkökulmasta, mutta niiden avulla luodaan myös kannattavaa kasvua. Tavoitteenamme on vahvistaa Enfon kannattavuutta erinomaiselle tasolle, jotta voimme menestyä ja tuottaa mutkattomia palveluja kilpailuilla IT-markkinoilla. Askel kohti laadukkaampia palveluja oli Enfolle viime vuonna myönnetty ISO 9001 -sertifikaatti, joka kattaa Tietotekniikkapalvelujemme Service Desk -toiminnan ja -organisaation. Sertifikaatti varmentaa, että Enfon laatu järjestelmä täyttää Service Desk -palveluissa standardin asettamat vaatimukset.

Hyvää laatua edistetään myös johtamisen ja esimiestyön kautta. Merkittäviä panostuksia johtamisen ja esimiestyön kehittämiseen on tehty kansainvälisen leadership-ohjelman avulla: kaikki Enfon esimiehet Suomessa ja Ruotsissa ovat suorittaneet mittavan valmennusohjelman, jotta voimme kehittää ja viedä eteenpäin laadukasta työtä ja siihen liittyvää tietotaitoa Enfon sisällä asiakkaidemme parhaaksi.



Ylivoimaisista

Enfo asetti vuoden 2010 alussa strategiseksi tavoitteeseen olla ylivoimainen pohjoismainen osaaja, joka on yksi Suomen ja Ruotsin parhaimmista työpaikoista. Näiden tavoitteiden eteen on tehty paljon määrätietoista työtä ja tuloksia on jo nähtävillä – Suomessa Enfo nousi juuri parhaimpien työpaikkojen joukkoon Great Place to Work -listalle. Ruotsissa Enfo on parhaimpien työpaikkojen listalla kymmenen parhaan joukossa suurten yritysten sarjassa.



pohjoismaista osaamista

Ylivoimaisen pohjoismaisen osaamisen tavoite tarkoittaa sitä, että Enfon on yrityksenä oltava strategisesti ketterä ja seurattava markkinoiden sekä kysynnän tilannetta hyvin tarkasti. Enfon henkilöstö on valmis kouluttautumaan, on avoin uudelle ja löytää omat vahvuudet markkinoilla huippuosaamisen näkökulmasta ja toimii tehokkaasti kohti yhteisiä tavoitteita.

Jotta onnistumme IT-palvelumarkkinoilla ja kovassa kilpailussa, Enfon on pystyttävä erottautumaan kilpailijoistamme ja tarjottava asiakkailleen sellaista huippuosaamista, jota he haluavat. Keskitymme siksi vaativimpiin tehtäviin, koska huippuosaamisen avulla tuotamme selvää lisäarvoa asiakkaan liiketoiminnalle.

Eri liiketoimintojemme näkökulmasta ylivoimainen pohjoismainen osaaminen tarkoittaa eri asioita ja siksi on osattava kartoittaa liiketoiminnan oleelliset huippuosaamisalueet ja keskittyttävä niihin. Jos jokin palvelu tai osaaminen on juuri se, mitä asiakkaat haluavat, Enfon on hankittava sitä osaamista koulutuksen, kumppaneiden ja rekrytoinnin kautta.

Ylivoimainen osaaminen on niiden kyvykkyyksien summa, jolla tuotamme IT-palveluita: palveluita, jotka ovat kilpailukykyisiä ja jotka vastaavat asiakkaidemme tarpeisiin. Ylivoimaisen osaamisen elementtejä ovat mm. asiakas-, markkina-, tuote- ja palveluosaaminen sekä prosessi-, teknologia- ja johtamisosaaminen.

Enfolla on kolme strategista ydinosaamisaluetta, jotka ovat asiakassuuntautuneisuus, muutosvalmius ja asiantuntijuus. Tahtotilamme on toimia työssämme osaamisalueidemme mukaisesti:

Asiakassuuntautuneisuus:

Haluaa auttaa ja palvella asiakkaita ystävällisesti, asiantuntevasti ja kannattavasti. Keskittää omat kykynsä tunnistaakseen asiakkaiden tarpeet ja tarjotakseen heille mahdollisuuksia kehittää toimintaansa Enfon palveluiden avulla. Pyrkii aina toiminnallaan täyttämään asiakkaiden odotukset.

Muutosvalmius:

Tiedostaa tarvittavat ja tulevat muutokset Enfolla ja asiakkailla. Hyväksyy muutoksen itse ja vaikuttaa omalta osaltaan muutoksen onnistumiseen. Kommunikoii muutosviestiä eteenpäin positiivisesti ja kokonaisuuden huomioiden.

Asiantuntijuus:

Osoittaa luontaista mielenkiintoa uusiin asioihin ja menetelmiin. Haluaa jatkuvasti kehittää omaa ja toisten asiantuntijuutta niin, että siitä on hyötyä niin Enfolle kuin itselle. Jakaa aktiivisesti osaamistaan.

Suuntana Great Place to Work

Tavoitteenamme on luoda Enfosta ylivoimainen pohjoismainen osaaja ja olla yksi Suomen ja Ruotsin parhaimmista työpaikoista. Tällä hetkellä Ruotsi on mukana Great Place to Work -tutkimuslistalla parhaiden yritysten joukossa suurten yritysten kategoriassa – tavoitteenamme on olla Ruotsin paras työpaikka.

Suomessa olemme juuri nousseet GPTW-listalle: olemme Suomessa sijalla 11 ja yleisen sarjan neljänneksi paras IT-alan työpaikka. Olemme tehneet määrätietoisesti henkilöstötyötä, jotta saavutamme tavoitteemme. Osaavan henkilöstön säilyttäminen ja uusien huippuosaajien rekrytointi edellyttää, että olemme Great Place to Work.

Arvot

Enfo on kannattavaa IT-palveluliiketoimintaa harjoittava yritys, jonka arvot ovat:

Rohkea

Enfolainen uskaltaa tarttua haasteisiin ja tarkastella toimintoja kriittisesti. Hän uskaltaa luopua vanhasta ja uusiutua.

Enfolainen haluaa kasvaa ja tehdä töitä menestykseen. Hän uskaltaa luottaa omaan ammattitaitoonsa.

Enfolainen uskaltaa epäonnistua ja myöntää virheensä. Hän uskaltaa kysyä ja osaa ottaa esille aratkin asiat.

Luotettava

Enfolainen tekee minkä lupaa. Enfon asiakas tietää mistä maksaa.

Enfolainen ymmärtää oman vastuunsa työyhteisön hyvinvoinnin, työedellytysten ja tuloksen rakentamisessa.

Enfolainen osoittaa arvostusta ja luottamusta toista ihmistä, tämän työtä ja osaamista kohtaan.

ARVOT

Ihmisläheinen

Enfolainen uskaltaa olla oma itsensä. Hän osoittaa arvostavansa yksilöllisyyttä. Enfolainen kohtelee kaikkia tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti.

Enfolainen hyväksyy, että tekeväälle sattuu myös virheitä.

Enfolainen osaa kuunnella ja keskustella. Hän käyttää sanoja, jotka kuulija ymmärtää.

Enfolaisen elämässä on muitakin tärkeitä asioita kuin työ.

Yhteiskuntavastuu osana toimintaa

Yhteiskuntavastuu on yritysten vastuuta toimintansa synnyttämistä taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista. Enfossa vastuu kattaa yritystoiminnan välittömät ja välilliset vaikutukset sekä laajenevassa määrin myös yhteistyökumppaneiden toiminnan vastuullisuuden. Lyhyesti sanottuna yhteiskuntavastuu tarkoittaa vastuullista yritystoimintaa, jossa on huomioitu kannattava liiketoiminta, liiketoimintaa tekevät ihmiset sekä liiketoimintaympäristö.



Monet yrityksen yhteiskuntavastuuseen kuuluvat asiat voivat tuntua itsestään selviltä ja automaattisesti hoidettavilta, vaikka itse asiassa niiden vaikutukset koko yhteiskunnan kannalta ovat merkittäviä ja ratkaisevia.

Mitä yhteiskuntavastuu ja vaikuttaminen tarkoittavat Enfossa?

Kannattava liiketoiminta ja sen kestäväyydestä huolehtiminen luovat pohjan niin taloudelliselle, sosiaaliselle kuin ympäristövastuullekin. Tämä on yksi tärkeimmistä tavoista, jolla Enfo-yhtiönä voi vaikuttaa yhteiskuntaan ja sen hyvinvointiin. Suorilla rahavirroilla kuten palkkojen maksulla ja veroilla on yhteiskunnan toiminnan kannalta ratkaiseva vaikutus kaikkien yhteisten julkisten palvelujen ylläpitoon ja kehittämiseen.

Enfo-konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2010 yhteensä 54,8 miljoonaa euroa ja Enfon palveluksessa oli



vuoden aikana keskimäärin 685 henkilöä. Viime vuonna konserniin rekrytoitiin 130 vakituista työntekijää. Vuoden 2010 tuloksesta Enfo-konserni on kirjannut yhteensä 1,9 miljoonaa euroa yhteisöverokuluja.

Välillisesti, palvelujen oston kautta Enfo vaikuttaa yhteiskuntaan ja työllistää samalla useita satoja ihmisiä. Ostamme esimerkiksi runsaasti koneita ja laitteita, järjestämme erilaisia tilaisuuksia, hankimme koulutusta ja peruspalveluja liiketoiminnan eteenpäin viemiseen, mikä puolestaan lisää välillisesti verotuloja. Enfolle on paljon kumppaniyrityksiä, joiden kanssa yhteisten liiketoimintahankkeiden kautta vaikutamme vahvasti niin työllisyyteen kuin verotuloihinkin.

Merkittävänä panostus suomalaiseen rakentamiseen tehtiin uusien datakeskusten muodossa. Kokonaisinvestoinnin arvo on Enfolle yli 3,6 miljoonaa euroa. Datakeskusinvestoinnit ovat merkittäviä myös ympäristövastuun näkökulmasta, koska datakeskusten käyttökustannuksista yli puolet muodostuu sähkön hankinta- ja käyttökustannuksista. Tuoreinta teknologiaa hyödyntävät datakeskukset tulevat olemaan energiakulutuksen näkökulmasta vihreitä konesalitiloja, joissa laitteiden tuottamaa lämpöä voidaan kierrättää energiatehokkaasti.

Menestys luo turvaa hyvinvoinnille

Taloudellisen vastuun perusta on aina kannattavuuden varmistaminen pitkällä aikavälillä. Vastuu pohjautuu Enfo-konsernin strategiaan, jonka kautta toiminta tuodaan käytäntöön. Enfon strategisina tavoitteina on erinomainen kannattavuus, harkittu laajentuminen ja ylivoimainen pohjoismainen osaminen. Näiden tavoitteiden pohjalta luotu yrityksen tulos on aina perusta omistajien tuotto-odotuksille, työpaikoille, veronmaksulle ja lähiyhteisön tukemiselle.

Hyvä menestys edellyttää yritykseltä kilpailukykyä, kannattavuutta ja tehokkuutta. Se turvaa taloudellisen hyvinvoinnin niin omistajille, henkilökunnalle,

kumppaneille kuin tavaroiden ja palvelujen toimittajille. Taloudellisen vastuun kannalta merkittävässä roolissa ovat Enfon asiakkaat, joiden hankkimat IT-palvelut ovat liiketoiminnan perusta. Tuotteiden ja palveluiden vahva asiakaslähtöisyys ohjaa jokapäiväistä toimintaa. Tutkimalla säännöllisesti asiakastytyväisyyttä konserni voi kehittää toimintaansa määrätietoisesti entistä asiakaslähtöisemmäksi.

Pienempi hiilijalanjälki

Ympäristövastuu tuli esille datakeskusinvestoinneissa, mutta ympäristövastuuseen kuuluu myös se, miten Enfo vaikuttaa liiketoiminnallaan asiakkaidensa tapaan toimia. Enfon palvelujen avulla asiakkaat voivat hyödyntää uusia, tehokkaampia IT-ratkaisuja, joiden avulla vähennetään esimerkiksi yritysten energiakuormitusta ja luodaan tehokkaampia toimintaprosesseja. Tästä hyvä esimerkki on sähköinen verkkolasku, jonka hiilijalanjälki on kolme kertaa paperilaskua pienempi. Ympäristöhyötyjen lisäksi sähköiseen laskutukseen siirtyminen tehostaa yrityksen toimintaa ja vapauttaa työvoimaa parempaan palveluun.

Enfon omassa toiminnassa kierrätys ja jätteenkäsittely ovat osa yhtiön ympäristövastuuta: konsernissa syntyvä elektroniikkaromu toimitetaan kierrätykseen, jossa se puretaan kierrätyskelpoiseksi ja hyödynnetään edelleen uusiokäytössä. Lisäksi käytöstä poistettavat materiaalit kierrätetään mahdollisuuksien mukaan uusiokäyttöön. Toimintaamme ohjaa kestävän kehityksen periaate.

Matkustuksen vähentämisellä on taloudellisessa mielessä säästävä vaikutus samoin kuin ympäristön näkökulmasta: Enfossa matkustukseen liittyviä toimia seurataan tarkasti ja matkustamiseen liittyviä ympäristövaikutuksia on vähennetty investoimalla erityisesti videokokouksiin ja sähköisiin kommunikaatoratkaisuihin. Matkustuksen vähenemisellä on vaikutusta taloudelliseen vastuuseen ja myös luonto kiittää tätä säästökeinoa.



Ihminen on tärkeä

Enfolle sosiaalinen vastuullisuus merkitsee hyviä toimintatapoja suhteessa kaikkiin yrityksen sidosryhmiin. Siihen kuuluvat niin henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen kuin palveluiden ja toiminnan turvallisuus – siis vastuu asiakkaista ja palveluiden käyttäjistä.

Sosiaalinen vastuu sisältää myös työturvallisuuslainsäädännön noudattamisen sekä ihmisten tasaveroisen kohtelun työssään. Sosiaaliseen vastuuseen kuuluvat myös yhteistyö lähiympäristön kanssa sekä lahjoitukset ja muu yleishyödyllinen toiminta. Esimerkiksi vuoden 2010 joulutervehdyksiin ja asiakasmuistamisiin varatut rahat Enfo lahjoitti Suomessa Pelastakaa Lapset ry:n toimintaan, jossa lahjoitus kohdistetaan lasten terapia- ja muihin psykososiaalisiin palveluihin. Ruotsissa Enfo tuki Lasten syöpäsäätiön toimintaa.

Viime vuonna Enfo on myös osallistunut Suomessa Syöpäsäätiön järjestämään Roosa nauha -kam-

panjaan, jossa kerätään varoja rintasyövän tutkimustyöhön.

Sosiaalisen vastuun näkökulmasta Enfo-konsernin henkilöstöjohtamisessa pyritään yhdistämään Enfon ja enfolaisten yhteiset tavoitteet sekä varmistamaan yhdessä toimimalla tulokellinen työskentelystrategian toteuttamiseksi yhteisten arvojen pohjalta. Henkilöstöjohtamisen kulmakiviä ovat avoimuus, vuorovaikutus, tasapuolisuus, yhtenäiset toimintatavat sekä työntekijöiden vaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien kehittäminen.

Vastuun painopisteenä henkilöstöjohtamisessa ovat kannattavuuden parantaminen, tulevaisuuden osaamisen varmistaminen, sisäisen ilmapiirin kehittäminen ja vahva esimiestyö. Liiketoiminnan tarpeiden ohella perustan kehittämiseksi luovat mm. henkilöstötutkimus sekä tavoite- ja kehityskeskustelut. Toiminnallamme haluamme, että Enfo on parhaimpia työpaikkoja sekä Suomessa että Ruotsissa.



CASE LASSILA & TIKANOJA

”Hyvä kumppani antaa asiakkaan olla asiakas”

Lassila & Tikanojan tietohallintojohtaja
Harri Karjalainen

L&T ulkoisti Enfolle

Tietohallintojohdon lähitulevaisuuden haasteet liittyvät liiketoiminnan tukemiseen ja kehittämiseen tietotekniikan avulla. On oltava vahva ja samalla myös joustava IT-perusta, jotta sen päälle rakennetut sovelluspalvelut toimivat moitteettomasti. Lassila ja Tikanoja ratkaisi asian ulkoistamalla perustietotekniikkansa Enfolle.

Ympäristönhuoltoon sekä kiinteistöjen ja laitteiden tukipalveluihin erikoistunut Lassila & Tikanoja (L&T) solmi perustietotekniikkapalveluitaan koskevan ulkoistussopimuksen Enfon kanssa syksyllä 2010.

Sopimuksen myötä L&T hankkii jatkossa kaikki IT-palvelin- ja kapasiteetti- sekä työasemapalvelunsa Enfolta. Palvelu koskee koko L&T:n palvelinympäristöä ja lähes 2000 työasemaa. Yhteistyön käynnistyttyä viisi Lassila & Tikanojan IT-palveluista vastannutta henkilöä siirtyi Enfon palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Näin Lassila & Tikanojan sekä Enfon välinen kumppanuus sai luontevaa jatkoa, sillä Enfo on jo usean vuoden ajan tuottanut L&T:lle





tiedonvälityspalveluja. Enfo huolehtii L&T:n myyntilaskujen välittämisestä sekä sähköisinä e-laskuina että paperisina laskuina. Koska yritys lähettää vuodessa yli miljoona laskua, suurten laskumassojen käsittely ja välitys vaatii työltä tehokkuutta ja laatua.

Lassila & Tikanojan tietohallintojohtajalle **Harri Karjalaiselle** hyvän palvelukumppanin valinta ja siihen liittyvät perusteet ovat selkeät. Sopeutumiskyky ja joustavuus ovat Karjalaisen mukaan hyvän IT-kumppanin tärkeimpiä ominaisuuksia.

- Tiettyyn rajaan asti IT-palveluiden pitää olla tehokkaasti tuotettuja, teollisia ja yksinkertaisia ostaa. Kumppanin on pystyttävä tuottamaan massaräätälöityjä palveluja, mutta samalla myös asiakas-kohtaisia ratkaisuja. Pitää voida joustaa asiakkaalle tärkeissä asioissa.

- Hyvä kumppani antaa asiakkaan olla asiakas. Saa tietoa niistä asioista, jotka eivät ole itselle läheisiä, eikä kaikkia osia edes tarvitse tietää. Kumppani kertoo ja tarjoaa erilaisia ratkaisuja. Asiakas voi keskittyä ostamaan palvelua ja seuraamaan sitä liiketoiminnalle oleellisilla mittareilla, Karjalainen korostaa.

IT:n avulla business joko lentää tai sitten ei

IT-palveluilla on vahva merkitys liiketoiminnalle etenkin sovellusten puolella. Hyvin hoidettu perustietotekniikka mahdollistaa sovelluserroksen tehokkaan toiminnan. Enää ei Karjalaisen mukaan pelkästään riitä, että Lassila & Tikanojalla peruspalvelut hoidetaan mahdollisimman hyvin ja vaikkapa lumet luodaan ajoissa. Myös L&T:n omat asiakkaat haluavat, että kattavilla sovelluksilla luodaan

lisäarvoa peruspalveluiden päälle. Karjalaisen mukaan IT tulee olemaan tulevaisuudessa vahvasti osa liiketoimintaa:

- IT:n avulla business joko lentää tai sitten ei. Suurin haaste on siinä, miten organisaatiot integroivat IT:n osaksi liiketoimintaa. Menestys on kiinni siitä, että kaikki toimii ja prosessit ovat tehokkaita.

- Kehitys kiihtyy koko ajan ja myös IT-peruspalvelut alkavat olla yhä hankalammin hallittavissa. Kuluttajapuolelta tulee painetta ottaa nopeammin käyttöön uusimmat päätelaitteet ja -ratkaisut myös yritysten puolelle. Osa palveluista monimutkaistuu entisestään ja silloin on syytä antaa tehtävät ammattilaisille ja pitää kokonaisuus itselle mutkattomana, Karjalainen toteaa.

LASSILA & TIKANOJA

- Lassila & Tikanoja on erikoistunut ympäristöhuoltoon sekä kiinteistöjen ja laitosten tukipalveluihin. Yhtiö toimii Suomessa, Ruotsissa, Latviassa ja Venäjällä.
- Yhtiön liikevaihto vuonna 2010 oli 598 miljoonaa euroa ja se työllistää 8700 henkilöä.
- Lassila & Tikanoja ulkoisti Enfolle IT-peruspalvelunsa. Sopimuksen myötä viisi L&T:n IT-palveluista vastannutta henkilöä siirtyi Enfon palvelukseen vanhoina työntekijöinä.
- Enfo tuottaa L&T:lle myös tiedonvälityspalveluja.



CASE TUKHOLMAN KAUPUNKI

Tukholman kaupungin IT-suuroperaatio

”Kaikki ymmärsivät roolinsa muutoksessa”

Tukholman kaupungin IT-johtaja **Anette Holm**

Tukholman kaupunki on hajanainen organisaatio – myös maantieteellisesti, sillä kaupunki koostuu peräti 14 saaresta. Kaupungin käyttämä tietotekniikkaympäristö oli vielä hiljattain yhtä hajanainen. Osana valtavaa standardisointiprojektia, Enfo – Volvo IT:n kumppanina – oli mukana yhteisen teknisen alustan rakentamisessa yli 45 000 työasemalle, joita käyttävät kaupungin työntekijät ja tukholmalaisien koulujen oppilaat. Projektin odotetaan tuovan noin kuuden miljoonan euron vuosittaiset säästöt ja lisäävän koko IT-ympäristön tehokkuutta ja laatua.

Tukholman kaupunki otti tavoitteekseen yhdenmuukaistaa noin 45 000 työntekijän sekä 80 000 oppilaan käyttämän kirjavan IT-infrastruktuurin. Projekti ulkoistettiin päätoimittajalle Volvo IT:lle ja sen yhteistyökumppanille Enfolle. Syksyllä 2009 aloitettu projekti koostui kolmesta eri osasta: yhteisestä alustasta 45 000 työpisteelle, konsolidoitusta serverisovellusten hallinnoinnista sekä ympärivuorokautisesta Service Desk:istä. Vuoden 2010 lopussa suurin osa Tukholman kaupungin käyttäjistä oli jo siirretty uuteen alustaan ja projekti kokonaisuudessaan saadaan päätökseen 2011 loppuun mennessä.

Anette Holm, Tukholman kaupungin IT-johtaja, on projektin vastaava. Hän





painottaa, että kokeneista yhteistyökumppaneista on ollut huomattavaa hyötyä; Enfolla on vankkaa asiantuntemusta ja pitkäaikaista kokemusta varsinkin työpisteiden migraatiosta uuteen alustaan, joka perustuu Microsoftin Windows 7-tuotteisiin.

- Hyödyimme valtavasti siitä, että sekä Enfo että Volvo IT ovat työskennelleet vastaavien ratkaisujen parissa aiemminkin, Holm kertoo.

- Enfo oli tärkeässä roolissa ajanmukaisen ja tulevaisuuteen suuntautuneen ratkaisun luomisessa ja kykeni hyödyntämään viimeisintä tekniikkaa. Windows 7-tuotteet esimerkiksi eivät olleet virallisesti edes saatavilla silloin, kun projekti aloitettiin.

Tehokkuus ja korkea laatu ennen kaikkea

Tiukka projekti aikataulu edellytti sitä, että samaan aikaan kun Volvo IT, Enfo, Dell sekä muut yhteistyökumppanit veivät projektia läpi, tuli päättää teknisistä standardeista ja erinäisistä prosesseista sekä varmistaa sisäinen viestintä projektin etenemisestä.

Holmin mukaan huolellinen suunnittelu ja sujuva projektinhallinta olivat olennaisia onnistumiselle.

- Kaikki ymmärsivät roolinsa muutoksessa, joka on suurin missä organisaatiomme on koskaan ollut mukana. Olimme asettaneet korkeat tehokkuusvaatimukset ja teimme nopeita päätöksiä laadusta tinkimättä. Projektin kustannukset ovat pysyneet budjetissa ja laskemme, että lopulliset kustannukset ovat jopa arvioitua alhaisemmat, Holm kertoo.

Uusien tietokoneiden ja tulostimien toimittaminen maantieteellisesti hajanaiseen organisaatioon oli odotetusti logistinen haaste. Yhden kuukauden aikana Enfo asensi jopa 7500 työasemaa, joista jokainen konfiguroitiin yksitellen.

- Projektin myötä laatu ja tehokkuus ovat parantuneet niin lyhyellä kuin pitkälläkin aikavälillä. Yhteistyö Enfon ja muiden projektien osapuolien kanssa on ollut sujuvaa ja olemme erittäin tyytyväisiä siihen miten tekninen, hallinnollinen ja logistinen työ sujuivat yhdessä, Anette Holm toteaa.

TUKHOLMAN KAUPUNKI

- Tukholman kaupunki on Ruotsin suurin kunta yli 830 000 asukkaalla itse kaupungissa ja Tukholman läänissä on lisäksi kaksi miljoonaa asukasta. Kaupunki työllistää noin 45 000 työntekijää 14 kunnassa.
- Kunta vastaa valtaosasta kunnallisia palveluja kuten kouluista sekä vanhustenhoidosta.
- Enfo ja Volvo IT olivat mukana laajassa kaupungin IT-infrastruktuurin standardisointiprojektissa, jonka tavoitteena oli saada aikaan merkittäviä kustannussäästöjä ja parantaa IT-palvelujen laatua.
- Enfon asiantuntijoiden päävastuualue oli rakentaa tekninen alusta perustuen Microsoftin Windows 7- tuotteille.



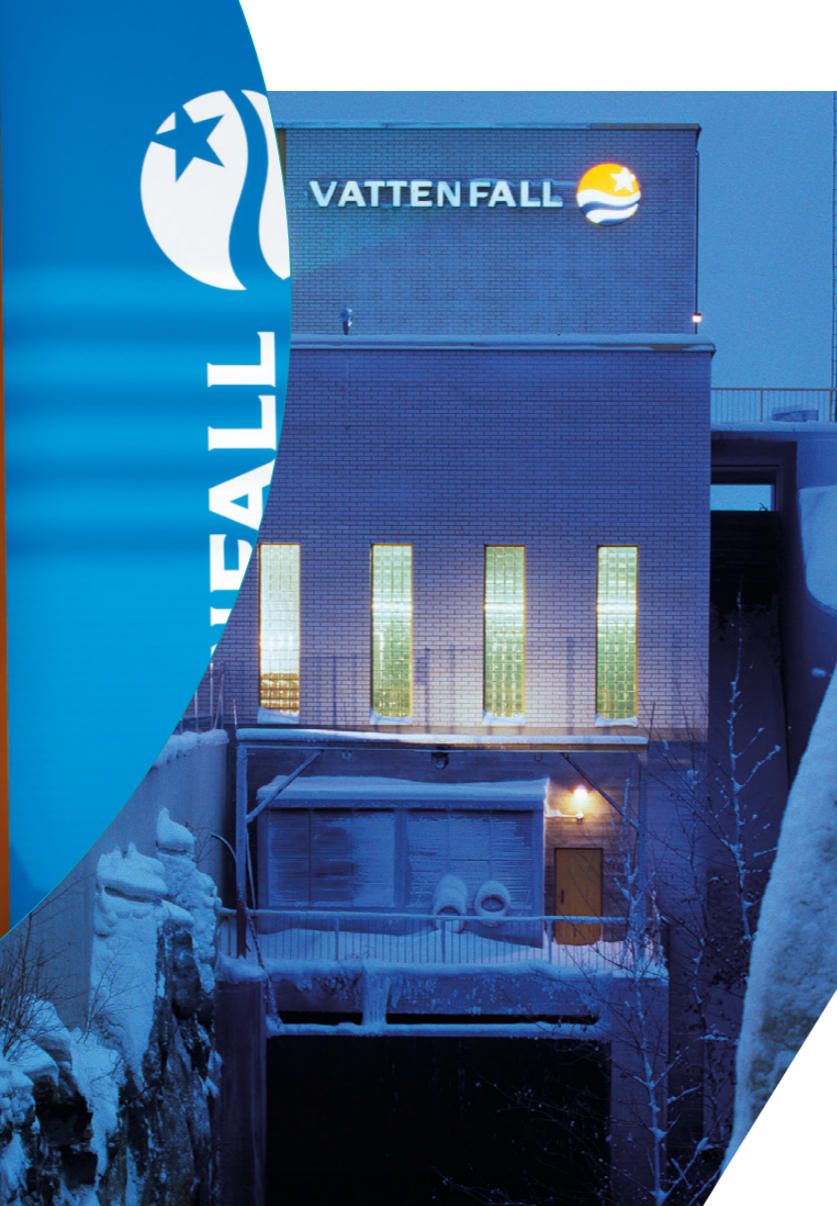
”Enfo haluaa
aidosti kuunnella
asiakkaita”

Vattenfall Oy:n IT Manager
Mikko Nieminen

CASE VATTENFALL

Oikeaa osaamista oikeassa paikassa

Enfon osaaminen on jo useiden vuosien ajan ollut tukemassa Vattenfallin liiketoimintaa. Suomessa Enfolla on ollut merkittävä rooli laskujen tulostuksen ja sähköisen laskutuksen sekä tiedonvälityspalvelujen kehittämisessä. Ruotsissa Enfon huippuosaamista Vattenfallille ovat IT-konsultointipalvelut käyttäjäinfrastruktuurin rakentamisessa sekä erilaiset integraatiopalvelut.



Hyvä palvelukumppani tukee sovituilta osin yrityksen ydinliiketoimintaa. Tämän onnistumiseksi tarvitaan yhteistyötä, johon on sitouduttu molemminpuolisesti. Enfon ja Vattenfallin yhteistyö Pohjoismaissa on jatkunut jo usean vuoden ajan: Suomessa laskujen tulostuksessa, sähköisessä laskutuksessa sekä sähkömarkkinoiden tiedonvälityspalveluissa, Ruotsissa IT-konsultointipalveluissa.

Ruotsissa Enfo Zipperin IT-asiiantuntijat ovat olleet luomassa Vattenfallille laajoja käyttäjähallinnan kokonaisuuksia ja ovat tukemassa yhtiön tietohallinnon toimintaa sisäisten käyttäjien itsepalveluportaalilla. Lisäksi Enfon tuottamiin IT-palveluihin ovat kuuluneet käyttäjäinfrastruktuuripalvelut, sovellusten paketointi sekä erilaiset integraatioprojektit.

Suomessa Enfo huolehtii, että Vattenfallin laskut saavuttavat asiakkaan joko sähköisinä tai paperisina laskuina sovittujen aikataulujen mukaan. Yhteistyössä Enfon kanssa kehitetty kuluttajien sähköisen laskutuksen kokonaisuus on ollut Vattenfallin käytössä jo yli neljän vuoden ajan. Vattenfall Oy:n IT Managerin **Mikko Niemisen** mukaan laskutusprosessin virheetön toiminta ja palvelujen joustavuus asiakkaan tarpeiden mukaan sekä tietysti vahva osaaminen ja toimialan ymmärtäminen ovat kumppanin toiminnassa merkittäviä tekijöitä.

- Asiakas- ja laskumäärät ovat Vattenfallilla suuria. On tärkeää, että koko laskutusprosessi toimii alusta loppuun virheettömästi ja suunniteltujen aikataulujen mukaisesti sekä myös mahdollisimman automatisoidusti ilman manuaalista työtä. Prosessin toimimisessa yhteistyökumppaneilla kuten Enfollla

on iso rooli. Lopputuloksena Vattenfallin asiakas saa oikeat laskut sovituissa laskutusaikatauluissa.

- Vattenfallilla on runsaasti omia asiakaskohtaisia tarpeita. Tällaisia ovat mm. laskujen ulkoasu sekä monet erilaiset laskutustavat kuten yritysten sähköinen laskutus ja kuluttajan e-lasku. Meille on tärkeää, että yhteistyökumppanillamme on halu ja valmius tällaisten tarpeidemme ja toiveidemme toteuttamiseen, eikä kumppani pelkää tarjota samoja standardeja ratkaisuja kaikille asiakkailleen, Nieminen toteaa.

Niemisen mielestä kumppanuuden ja yhteistyön onnistuessa hyvin yritys voi hyödyntää sitä jopa kilpailutekijänä. Hyvässä kumppanuudessa ollaan valmiit myös haastamaan asiakasta uusilla ratkaisulla.

- Avoimessa yhteistyössä palvelukumppani on myös valmis haastamaan asiakasta ja kyseenalaistamaan asiakkaan ehdotuksia, vaikka asiakas toki lopulta päätökset tekeekin. Lisäksi hyvä palvelukumppani esittää omaaloitteisesti asiakkaalle ideoita ja erilaisia toteutusmahdollisuuksia. Hyvä kumppani mukautuu joustavasti erilaisiin toimintaympäristön muutoksiin ja mahdollisiin kolmansiiin osapuoliin yhteistyössä.

- Yhteistyömme aikana olen kokenut, että Enfo aidosti haluaa kuunnella asiakkaita ja heidän mielipiteitään sekä myös kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta, Vattenfall Oy:n IT Manager Mikko Nieminen toteaa.

VATTENFALL

- Vattenfall on yksi Euroopan suurimmista sähkön ja lämmön tuottajista. Sen visiona on tulla Euroopan johtavaksi energia-alan yhtiöksi.
- Yhtiö toimii Ruotsissa, Tanskassa, Suomessa, Saksassa, Puolassa, Alankomaissa, Belgiassa ja Iso-Britanniassa
- Konsernilla on noin 42 000 työntekijää. Emoyhtiö Vattenfall AB:n omistaa sataprosenttisesti Ruotsin valtio. Konsernin liikevaihto on 20 miljardia euroa.
- Enfo tuottaa Vattenfallille Suomessa laskujen tulostuspalveluja sekä sähköisen laskutuksen ja sähkömarkkinoiden tiedonvälityspalveluja ja Ruotsissa IT-konsultointipalveluja.

Corporate Governance

- Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Enfo Oyj:n hallinnoinnissa ja johtamisessa noudatetaan yhtiöjärjestystä, Suomen osakeyhtiölakia sekä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa (15.6.2010) Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance) lukuunottamatta suosituksia 9 (Sisäpiirihallinto) ja 18 (Valiokunnan perustaminen). Koodiin voi tutustua Arvopaperimarkkinayhdistyksen www-sivuilla osoitteessa: <http://www.cgfinland.fi/>

KONSERNIN HALLINNOINTI

Hyvää hallintotapaa koskeva sovellusohje on hyväksytty Enfo Oyj:n hallituksessa 27.10.2010. Tiedot on julkaistu yhtiön www-sivuilla osoitteessa http://www.enfo.fi/Corporate_Governance

Yhtiöjärjestys

Enfon yhtiöjärjestys on saatavilla yhtiön www-sivuilla osoitteessa <http://www.enfo.fi/Yhtiojarjestys>

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Enfo Oyj:n ylin päätöksentekaelin, jossa osakkeenomistajat osallistuvat yhtiön ohjaukseen ja valvontaan. Tilikauden aikana yhtiössä on järjestettävä yksi varsinainen yhtiökokous. Tarvittaessa järjestetään ylimääräinen yhtiökokous. Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa puhe- ja äänioikeuttaan.

Yhtiökokoukseen osallistuu toimitusjohtaja, halli-

tuksen puheenjohtaja sekä riittävä määrä hallituksen jäseniä. Myös tilintarkastaja on läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön on osallistuttava valinnasta päättävään yhtiökokoukseen, jollei hänen poissaolollaan ole painavia syitä.

Enfo Oyj julkaisee yhtiökokouskutsun ja esittelee yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat www-sivuillaan vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Kokouksen jälkeen Enfo julkaisee kokouksen tekemät päätökset.

Hallitus

Enfo Oyj:n hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strate-

giset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan. Hyvään hallintotapaan kuuluu myös, että hallitus huolehtii siitä, että yhtiö vahvistaa toiminnassaan noudatettavat arvot.

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallituksen jäsenet eivät edusta yhtiössä heitä jäseneksi ehdottaneita tahoja. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Enfo Oyj:n hallitukseen kuuluu viisi jäsentä. Hallitus kokoontui vuonna 2010 kaksitoista kertaa. Hallituksen jäsenten yhteenlaskettu osallistumisprosentti oli 98 %.

Hallituksen työjärjestys

Hallitus laatii toimintaansa varten puolivuositain kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä suunnitelman hallituksessa käsiteltävistä asioista kattaen seuraavat osa-alueet:

- Talouskatsaukset
- Strategiatyöskentely
- Omistaja-asiat
- Johdon arviointi ja palkitsemisjärjestelmät
- Hallituksen työskentelyn arviointi
- Liiketoimintakatsaukset
- Henkilöstöasiat
- Asiakastytyväisyys
- Riskienhallinta

Työjärjestykseen sisältyvien asioiden lisäksi Enfo Oyj:n hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannal-

ta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Hallituksen toiminnan arviointi

Enfo Oyj:n hallitus arvioi toimintaansa itsearviointina kerran vuodessa.

Hallituksen jäsenten valinta

Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Valitsemalla hallituksen osakkeenomistajat vaikuttavat yhtiön hallintoon ja sitä kautta koko yhtiön toimintaan. Hallituksen jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan.

Hallituksen jäsenten riippumattomuus

Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen palkkiot

Hallituksen puheenjohtajan palkkio on 2000 euroa kuukaudessa ja jäsenen palkkio 1000 euroa kuukaudessa. Lisäksi jäsenelle ja puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiona 500 euroa kokoukselta. Palkkioita ei makseta osakkeina. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaan. Hallituksen palkkioista päättää yhtiökokous.

Valiokunnat

Muiden kuin nimitysvaliokunnan perustamista ei liiketoiminnan laajuus huomioiden ole katsottu tällä hetkellä tarpeelliseksi. Enfo Oyj:n hallitus hoitaa tarkastusvaliokunnan tehtävät.

Nimitysvaliokunta

Yhtiössä on yhtiökokouksen valitsema nelihenkinen nimitysvaliokunta, jonka puheenjohtajan yhtiökokous nimittää. Nimitysvaliokunnan jäsenistä enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla nimitysvaliokunnan jäsen.

Nimitysvaliokunnan tehtävänä on hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten. Valiokunta raportoi työstään säännöllisesti hallitukselle.

Nimitysvaliokunnan puheenjohtajan valitsee yh-

tiökokous. Nimitysvaliokunta kokoontuu vuosittain Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajan koolle kutsumana hyvissä ajoin ennen varsinaista yhtiökokousta. Nimitysvaliokunta kokoontuu muutoin tarvittaessa valiokunnan puheenjohtajan koolle kutsumana.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 25.3.2010 nimitysvaliokuntaan valittiin Tapio Hakakari, Pekka Kantanen, Esko Torsti ja Ossi Saksman (pj.).

Nimitysvaliokunta kokoontui 2010 yhden kerran ja osallistumisprosentti oli 100.

Toimitusjohtaja

Osakeyhtiölain mukaisesti toimitusjohtaja vastaa yhtiön päivittäisestä johtamisesta hallituksen määrittelemiä periaatteita ja ohjeita seuraten. Toimitusjohtaja valvoo, että yhtiön kirjanpito ja raportointi ovat lain ja muiden määräysten mukaisia ja luotettavasti hoidettuja. Toimitusjohtaja vastaa strategisesta suunnittelusta, taloudesta ja riskien hallinnasta. Toimitusjohtajan apuna toimii konsernin johtoryhmä.

Johtajasopimuksen irtisanomisaika on kolme kuukautta toimitusjohtajan puolelta. Jos yritys päättää sopimuksen, toimitusjohtajalle maksetaan lisäksi 12 kuukauden palkkaa vastaava rahasumma. Toimitus-

johtajan ja muun johtoryhmän eläke-edut määräytyvät työntekijäin eläkelain (TyEL) mukaan. Enfo Oyj:n toimitusjohtaja ei ole, eikä häntä voida valita hallituksen jäseneksi.

Enfo Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut 1.4.2004 alkaen diplomi-insinööri Arto Herranen. Enfo-konserni maksoi emoyhtiön toimitusjohtaja Arto Herraselle palkkaa ja palkkiota vuonna 2010 yhteensä 275.779 euroa, josta tulospalkkioiden osuus oli 44.000 euroa.



Enfo-konsernin hallitus

**Tapio Hakakari (s. 1953)**

*Hallituksen puheenjohtaja
Oikeustieteen maisteri*

- Toimitusjohtaja Webstor Oy:ssä.
- Hallituksen varapuheenjohtaja Cargotec Oyj:ssä ja hallituksen jäsen Etteplan Oyj:ssä, Martela Oyj:ssä, Hollming Oyj:ssä sekä BMH Technology Oy:ssä.
- KONE Oyj:n johtaja, hallituksen sihteeri 1998–2006, KCI Konecranes Oyj:n hallintojohtaja 1994–1998, muut tehtävät KONE Oyj:n palveluksessa 1983–1994.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen. Omistaa 1636 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajasta.

**Hannu Isotalo (s.1947)**

*Hallituksen varapuheenjohtaja
Diplomi-insinööri*

- Hallituksen puheenjohtaja Lujatalo Oy:ssä.
- Hallituksen jäsen Dna Oy:ssä sekä Aholansaarisaatiössä, jäsen Nordean neuvottelukunnassa.
- Lujatalo Oy:n toimitusjohtaja 1972–2006.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen. Omistaa 1690 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajasta.

**Marja Liisa Kaario (s. 1963)**

*Hallituksen jäsen
Varatuomari, MBA*

- Partneri, Unicus Oy
- Hallituksen jäsen Ponsse Oyj:ssä ja Epec Oy:ssä.
- Partneri Unicus Oy:ssä 2005 alkaen, johtaja Conventum Corporate Finance Oy 1998–2005, johtaja Prospectus Oy 1994–1998, asiantuntija Kansallis-Osake-Pankki 1988–1994.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 25.3.2010 alkaen. Omistaa 1617 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajasta.

**Jorma Tammenaho (s. 1947)**

*Hallituksen jäsen
Diplomi-insinööri*

- Senior salkunhoitaja; pääomasijoitukset, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisissa
- Hallituksen jäsen Leverator Oy:ssä ja Osuuskunta KPY:ssä sekä hallituksen varajäsen Fingrid Oyj:ssä ja Tornator Oy:ssä.
- Espoon kaupungin Elinkeinorahaston projektipäällikkö 1996–1999, Capman Capital Management Oy:n Senior Adviser 1994–1995, Finnfund Oy:n Investointitoiminnan johtaja 1987–1994.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen. Omistaa 200 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.

**Ossi Saksman (s. 1951)**

*Hallituksen jäsen
Hallintonsaari*

- Hallituksen puheenjohtaja Osuuskunta KPY:ssä, Savon Energiaholding Oy:ssä, Kuopion Puhelin Oy:ssä, Sepa Oy:ssä sekä KPY Sijoitus Oy:ssä. Hallituksen varapuheenjohtaja Oy Carlson:ssa ja Savon Voima Oyj:ssä sekä hallituksen jäsen Ponsse Oyj:ssä, Epec Oy:ssä, JL-Rakentajat Oy:ssä sekä Savon Voima Salkunhallinta Oy:ssä. Puheenjohtaja Pohjolan Pohjois-Savon alueneuvottelukunnassa.
- Carlsson Oy:n toimitusjohtaja 1990–2008, konttoripäällikkö 1977–1983. Kuopion Osuuspankin pankinjohtaja 1984–1989.
- Enfo Oyj:n hallituksessa 26.6.2007 alkaen. Omistaa 1817 kappaletta Enfo Oyj:n osakkeita.
- Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.

Palkitseminen

Johdon ja avainhenkilöiden palkitseminen

Enfo-konsernissa on käytössä konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä. Bonus, joka on henkilö- tai ryhmäkohtainen, on enimmillään 20 - 50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus yhtiökouksen antamien valtuuksien puitteissa. Vuonna 2011 vuosibonusjärjestelmässä on mukana enintään 46 henkilöä. Bonuksen keskeiset määräytymisperusteet ovat konsernin ja liiketoiminta-alueen lii-

kevoitto sekä asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys.

Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustejärjestelmä. Osakepohjaisessa kannustejärjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Yhtiön hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2011 perustuu Enfo-konsernin liikevoittoon. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 30 avainhenkilöä.

Voittopalkkiojärjestelmä

Enfo-konsernissa otettiin 1.1.2006 käyttöön henkilöstörahastolain mukainen voittopalkkiojärjestelmä, jonka mukaisesti osa Enfo-konsernin tuloksesta maksetaan voittopalkkioeränä henkilöstörahastolle. Enfo Oyj:n hallitus on vahvistanut voittopalkkiojärjestelmän perusteet vuodeksi 2011. Enfo Oyj:n hallitus on vahvistanut tilikauden 2010 tuloksen perusteella maksettavaksi voittopalkkion määräksi 361.500 euroa.

Konsernin henkilöstön helmikuussa 2006 perustaman henkilöstörahaston säännöissä todetaan, että rahasto sijoittaa mahdollisuuksien mu-

kaan 50 - 75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahaston jäseniä ovat kaikki Enfo-konsernin työntekijät ylintä johtoa lukuun ottamatta.

Sisäinen valvonta ja tarkastus

Yhtiön liiketoiminnan ja hallinnon ohjaus ja valvonta perustuu säännölliseen talousraportointiin ja aktiiviseen hallitustyöskentelyyn.

Riskienhallinnan keskeiset periaatteet on määritelty yhtiön hallituksessa. Vuosittain toteutettavien riskikartoitusten tuloksista raportoidaan yhtiön hallitukselle. Tietoturvaan liittyvistä asioista hallitus

Enfo-konsernin johtoryhmä



Arto Herranen (s. 1963)

*Johtoryhmän puheenjohtaja,
toimitusjohtaja
Diplomi-insinööri*

- Hän on toiminut aiemmin toimitusjohtajana Savon Voima Oyj:ssä, osastopäällikkönä Kuopion Puhelin Oyj:ssä, Account Managerina Oracle Finland Oy:ssä sekä tuotantojohtajana P.T.A. Group Oy:ssä. Hän on Keskuskauppakamarin hallituksen jäsen, Kuopion kauppakamarin valtuuskunnan jäsen ja Ruotsin kunniakonsuli.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän puheenjohtaja vuodesta 2004.
- Omistaa 2712 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Kati Kokkonen (s. 1970)

*Talousjohtaja
KTM*

- Hän on toiminut aiemmin Corporate Financial Controllerina Rautaruukki Oyj:ssä, IFRS -asiantuntijana Pricewaterhouse Coopers Oy:ssä, talouspäällikkönä Stonesoft Oyj:ssä ja talous- ja rahoituspäällikkönä Oy International Business Machines AB:ssä (IBM).
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2007.
- Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Johan de Verdier (s. 1961)

*Liiketoimintajohtaja,
konsultointipalvelut
M.Sc.*

- Hän on toiminut aiemmin toimitusjohtajana Zipper AB:ssä, varatoimitusjohtajana ja Ruotsin liiketoiminoista vastaavana Framfab AB:ssä, toimitusjohtajana Guide Konsult AB:ssä sekä markkinointipäällikkönä Hewlett-Packard Sweden AB:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.
- Omistaa 808 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Maria Lundell (s. 1966)

*Henkilöstöjohtaja
M.A.*

- Hän on toiminut aiemmin henkilöstöjohtajana NasdaqOMX:ssä, henkilöstöjohtajana L'Oréal Finland Oy:ssä ja henkilöstöpäällikkönä Palace Kämp Group:ssa.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.
- Omistaa 404 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Osmo Wilska (s. 1953)

*Liiketoimintajohtaja,
ulkoistuspalvelut
FM*

- Hän on toiminut aiemmin johtajana Ementor Finland Oy:ssä, toimitusjohtajana Vital Few Oy:ssä sekä johtajana Novo Group Oyj:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2007.
- Omistaa 1042 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Nina Annila (s. 1972)

*Liiketoimintajohtaja,
toimialaratkaisut
Fil. yo.*

- Hän on toiminut aiemmin liiketoimintapäällikkönä Enfo Oyj:ssä, tietohallintopäällikkönä Otava-Kuvalehdet Oy:ssä sekä Application Service Managerina Tieto-Enator GMR Oy:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.3.2011 alkaen.
- Omistaa 202 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



Tero Saksman (s. 1976)

*Liiketoimintajohtaja,
tiedonvälityspalvelut
Tradenomi*

- Hän on toiminut aiemmin controllerina Kuopion Puhelin Oyj:ssä ja Enfo Oy:ssä. Enfo Oyj:n Tiedonvälityspalveluissa hän on toiminut myyntipäällikkönä, myyntijohtajana ja palvelujohtajana.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen 1.1.2011 alkaen.
- Omistaa 928 kappaletta Enfo Oyj:n osaketta.



saa raportin puolivuositin. Konsernin rahoituspäätökset tehdään keskitetysti emoyhtiössä hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisesti ja hallitukselle raportoidaan rahoitustilanteesta neljännesvuositin.

Sisäinen tarkastus suoritetaan kiertävästi konsernin eri yksiköissä ja se ostetaan ulkoisena palveluna. Sisäisen tarkastuksen suorittaja raportoi suoraan hallitukselle.

Riskienhallinta

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Tavoitteena on liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta.

Enfo Oyj:ssä on tehty laaja kartoitus liiketoimintaan vaikuttavien uhkien ja riskien todennäköisyydestä, toteutumisen vaikutuksista sekä riskienhallinnasta. Kartoituksen pohjalta tehtyä riskienhallintasuunnitelmaa päivitetään ja kehitetään aktiivisesti sekä määrätietoisesti, jotta toimintaan kohdistuvia riskejä voidaan hallita.

Enfo Oyj:n hallitus arvioi tietoon tulleita riskejä sekä epävarmuustekijöitä ja raportoi niistä säännöllisesti yhtiön julkaisemissa osavuositarkastuksissa ja tilinpäätöstiedotteessa sekä toimintakertomuksessa.

Sisäpiirihallinto

Sisäpiirisäännökset eivät koske yhtiötä, koska yhtiön osakkeilla ei käydä kauppaa Helsingin Pörssissä.

Tilintarkastus

Enfo Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiössä on vähintään yksi ja enintään kaksi tilintarkastajaa, joiden tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymästä tilintarkastusyhteisöstä. Vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi toistaiseksi KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n ja

sen nimeämäksi päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Pekka Loikkasen.

Enfo-konserni maksoi 1.1.-31.12.2010 tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittyviä palkkiota yhteensä 111.217,58 euroa ja tilintarkastukseen liittymättömiä palkkiota 11.566,10 euroa.

Tilintarkastajalla on tärkeä asema osakkeenomistajien asettamana tarkastuselimenä. Tilintarkastuksen avulla osakkeenomistajat saavat riippumattoman lausunnon siitä, miten yhtiön kirjanpito, tilinpäätös ja hallinto on hoidettu. Enfo Oyj:ssä nimitysvaliokunta tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Tiedottaminen

Enfo-konsernin viestinnän tehtävänä on tarjota sisäisille ja ulkoisille kohderyhmille luotettavaa ja ajanmukaista tietoa yhtiön toiminnasta ja toimintaympäristöstä, jotta kohderyhmät voivat muodostaa oikean ja perustellun kuvan yhtiön toiminnasta.

Enfon viestintä perustuu ihmisläheisyyteen, avoimuuteen ja luotettavuuteen. Se on ymmärrettävää, aktiivista, ennakoivaa toimintaa. Enfon viestinnän tavoitteena on tukea yhtiön strategian, vision ja mission toteutumista viestinnän keinoin.

Enfo Oyj julkistaa vuosittain viisi julkista talousraporttia: tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen ja kolme osavuositarkastusta. Tärkein kanava Enfon viestinnälle ovat yhtiön www-sivut (www.enfo.fi), joilta on saavissa kaikki yhtiön julkaisema taloudellinen informaatio, tiedotteet sekä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

Taloustiedottamisen aikataulu vuonna 2011

Vuoden 2010 tilinpäätös ja vuosikertomus julkaistaan Enfo Oyj:n www-sivuilla 2.3.2011. Enfo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 24.3.2011.

Vuoden 2011 Q1 osavuositarkastus julkaistaan 28.4.2011, Q2 osavuositarkastus julkaistaan 28.7.2011 ja Q3 osavuositarkastus julkaistaan 27.10.2011.

Sisällys

Hallituksen toimintakertomus	38
Tunnusluvut	44
Konsernin tuloslaskelma	46
Konsernitase	47
Konsernin rahavirtalaskelma	48
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	49
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	50-82

Enfo Oyj:n hallituksen toimintakertomus

Tilikausi 1.1. – 31.12.2010

Enfo Oyj (Y-tunnus: 2081212-9) on emoyhtiö liiketoimintaa harjoittavassa Enfo-alakonsernissa, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY.

Yleiskatsaus

Vuonna 2010 yleinen taloudellinen tilanne markkinoilla koheni huomattavasti ja Suomessa sekä Ruotsissa tapahtui selvä suhdannekäännös vuoden toisella vuosineljänneksellä. Ruotsissa talouden toiminta oli Suomeakin nopeampaa.

Laskusuhdanteen myötä lykättyjä IT-hankkeita käynnistettiin vuoden 2010 aikana kasvavassa määrin ja IT-palvelujen kysyntä kasvoi maltillisesti. Positiiviset suhdannenäkymät kannustivat yrityksiä investoimaan tietotekniikan kehitykseen. Kysynnän odotetaan säilyvän varsin positiivisena myös kuluvan vuoden aikana.

Enfolle viime vuosi oli toiminnallisesti kohtuullinen. Enfon liiketoiminnassa vuonna 2010 painopiste siirtyi voimakkaammin jatkuviin IT-palveluihin, jolloin laite- ja ohjelmistomyynnin liikevaihto laski Suomessa. Tällä ei ollut merkittävää vaikutusta konsernin kannattavuuteen. Liikevoitto kasvoi selvästi edellisiin vuosiin verrattuna.

Konsernin liiketoiminnot

Enfo-konsernin emoyhtiö on Enfo Oyj. Enfon liiketoiminnot on jaettu kahteen erikseen raportoitavaan liiketoiminta-alueeseen, jotka ovat Tietotekniikkapalvelut ja Tiedonvälityspalvelut. Enfon Ruotsin liiketoiminnot raportoidaan osana Tietotekniikkapalveluja.

Tuloskehitys

Enfo-konsernin liikevaihto laski 2,3 % 137,6 milj. euroon (140,8). Vuonna 2010 konsernin liikevoitto oli 8,6 milj. euroa (7,0), joka oli 6,3 % yhtiön liikevaihdosta (5,0). Yhtiön omavaraisuusaste oli 43,6 % (33,7) ja oman pääoman tuotto vuonna 2010 oli 14,5 % (11,0).

Emoyhtiön liikevaihto laski 13,3 % 94,9 milj. euroon (109,6). Liikevoitto kasvoi 6,2 % 4,4 milj. euroon (4,2) ja oli 4,7 % yhtiön liikevaihdosta (3,8).

Konsernin ja emoyhtiön liikevaihdon laskussa näkyy kotimaan liiketoimintojen painopisteen muutos laitteiden ja ohjelmistojen myynnistä jatkuviin IT-palveluihin. Konsernin ja emoyhtiön tulokseen vaikutti Tiedonvälityspalvelujen liiketoiminnan vahva kasvu ja kannattavuuskehitys.

Tuloskehitys raportointisegmenteittäin

Tietotekniikkapalveluiden liikevaihto laski vuonna 2010 yhteensä 6,3 % 105,8 milj. euroon (112,8). Liikevaihdon laskuun vaikutti voimakkaasti Enfon liiketoiminnan painopisteen siirtyminen laite- ja ohjelmistomyynnistä jatkuviin IT-palveluihin. Liikevoitto oli tilikaudella yhteensä 3,6 milj. euroa (2,9). Tietotekniikkapalvelujen liikevoitossa näkyy koko vuoden osalta IT-markkinoiden kysynnän elpyminen niin Suomessa kuin Ruotsissa.

Tiedonvälityspalveluiden liikevaihto kasvoi tilikautena 11,2 % 33,2 milj. euroon (29,9). Liikevaihto kasvoi suunnitelmien mukaan ja palveluiden kysyntä säilyi hyvänä koko vuoden ajan.

Tiedonvälityspalvelujen liikevoitto vuonna 2010 oli 5,1 milj. euroa (4,1). Liikevoiton suotuisaan kehitykseen vaikuttivat sähköisten palvelujen kysyntä markkinoilla, palvelujen laajennukset sekä hyvä asiakkuudenhoito. Markkinoilla oli selvää kysyntää liiketoimintaa tehostavista palveluista.

Liiketoiminnan kehitys

Enfo voitti vuoden 2010 aikana useita merkittäviä ja laajoja IT-ulkoistuspalveluasiakkuuksia. Kotimaassa johtava työympäristöjen ja julkitilojen ratkaisutoimittaja Martela Oyj keskitti tietotekniikkapalvelunsa Enfolle. Yritykset solmivat sopimuksen, jonka mukaan Martelan uusi IT-ympäristö rakennetaan Enfon datakeskukseen. Lisäksi ympäristönhuoltoon sekä kiinteistöjen ja laitosten tukipalveluihin erikoistunut Lassila & Tikanoja Oyj (L&T) solmi perustietotekniikkapalveluitaan koskevan kolmivuotisen ulkoistusopimuksen Enfon kanssa.

Sopimuksen myötä viisi L&T:n tietotekniikkapalveluista vastannutta henkilöä siirtyi Enfon palvelukseen. Yhteistyösopimuksia solmittiin myös mm. Berner Oy:n, Jot Automation Ltd:n, Visma Software Oy:n sekä Sponda Oyj:n kanssa. Enfon Tietotekniikkapalvelut voittivat viime vuonna mittavan asiakkuussopimuksen Helsingin seudun liikenne-kuntayhtymän (HSL) kanssa matkakorttijärjestelmän IT-palveluista. Sopimuksen arvo on yli 7 miljoonaa euroa ja se kattaa matkakorttijärjestelmän tuotannon operoinnin, valvonnan, ohjelmistojen ylläpidon sekä laitteiden huollon. Konsultointipalveluissa Windows 7- ja identiteetinhallinnan projektit työllistivät hyvin ja niiden kysyntä oli vahvaa.

Toimialakohtaisissa sovellusratkaisuissa Enfo sai tunnustusta, kun sen toteuttama puheentunnistusratkaisu Itella Oyj:lle valittiin Vuoden ICT-hankkeeksi 600Minutes Executive IT -tilaisuudessa maaliskuussa 2010. Tuomariston mukaan puheentunnistushanke oli edelläkävijä Suomessa ja sillä oli saavutettu nopeasti hyviä tuloksia. Hanke sisälsi puheentunnistusratkaisun postilähetysten seurantaan sekä Itellan sisäiseen puhelinvaihteeseen.

Enfon Tiedonvälityspalvelut onnistuivat liiketoiminnassaan erittäin hyvin vuonna 2010. Sähköisen laskutuksen kysyntä kotimaan markkinoilla jatkui vahvana ja erityisesti e-laskuihin liittyvät lisäpalvelut herättivät laajaa kiinnostusta asiakaskunnassa. Tiedonvälityspalvelujen asiakkaat laajensivat palveluidensa hankintaa Enfosta ja lisäksi palvelutuotanto aloitettiin kymmenille uusille asiakkaille. Enfo solmi vuoden 2010 aikana Fortum Asiakaspalvelu Oy:n kanssa laajan tiedonvälitys-

palveluita koskevan kolmivuotisen sopimuksen, jonka arvo on n. 8,5 miljoonaa euroa. Sopimus pitää sisällään mittavan määrän erilaisia tiedonvälityksen palveluita esim. sähköisen laskutukseen ja sähkökauppaan liittyen. Uusia sopimuksia solmittiin myös mm. Satapirkkan Sähkö Oy:n sekä Pohjois-Suomen Energiatieto Oy:n kanssa.

Enfon Ruotsin IT-liiketoiminnot vahvistuivat selvästi vuoden 2010 aikana. IT-palvelujen kysyntä lähti nousuun laskusuhdanteen jälkeen ja tarjouspyynnöt liiketoimintaa tehostavista palveluista lisääntyivät koko vuoden ajan. Vuoden lopulla Ruotsissa oli jo nähtävissä myös kasvavaa kysyntää hyvistä IT-osaajista. Enfon IT-ulkoistusliiketoiminnan kehitys eteni hyvin Ruotsissa ja Enfo solmi ensimmäisen suuren ulkoistusliiketoimintasopimuksen kansainvälisen rekrytointikonserni Poolian kanssa. Konsultointipalvelusopimuksia solmittiin lisäksi mm. terveydenhuollon tuotteisiin erikoistuneen Getinge AB:n, Volvo Cars:in sekä Husqvarna AB:n kanssa. Eriytyisen merkittävä sopimus vuoden lopulla oli laaja kokonaisuus Tukholman läänin maakäräjien kanssa.

Henkilöstö

Enfo-konserni on kannattavaa liiketoimintaa harjoittava yritys, jonka arvoina on olla rohkea, luotettava ja ihmisläheinen. Enfo-konsernin henkilöstöjohtamisessa pyritään yhdistämään Enfon ja enfolaisten yhteiset tavoitteet sekä varmistamaan yhdessä toimimalla tuloksellinen työskentely strategian toteuttamiseksi.

Enfo-konsernin palveluksessa oli tilikauden 2010 aikana keskimäärin 681 henkilöä (685). Vuoden 2010 lopussa henkilöstöä oli 694 (692). Vuoden 2009 vertailuvuissa on mukana Enfon Suomen, Ruotsin ja tammikuussa 2009 toimintansa päättäneen Venäjän toimipisteen henkilöstömäärät.

Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden 2010 aikana keskimäärin 360 henkilöä (401).

Vuoden lopussa Tiedonvälityspalveluissa työskenteli 73 henkilöä, Tietotekniikkapalveluissa 607 ja Konsernipalveluissa 14 henkilöä. Hallinnon henkilös-

tön osuus oli n. 2 % koko Enfon henkilöstöstä.

Enfo solmi 9.2.2010 liiketoimintakaupan skannaustuotannostaan Xerox Oy:n kanssa. Sopimuksen mukaan Enfon ostolaskujen skannaus sekä optisen luennan palvelutuotanto sekä henkilökunta siirtyivät Xerox Oy:lle 1.3.2010 alkaen. Kaupan myötä yhdeksän Enfon työntekijää siirtyi Xerox Oy:lle vanhoina työntekijöinä. Lisäksi skannaustuotannossa työskennelleet 18 Enfon vuokratyöntekijää jatkoivat Xerox Oy:n vuokratyöntekijöinä.

Vuonna 2010 Enfo-konserniin rekrytoitiin 130 vakituista työntekijää (75), joista 46 emoyhtiöön. Vakituista työsuhteita päättyi 78 (27), joista emoyhtiössä 46. Konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2010 yhteensä 54,8 milj. euroa (48,8 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat 41 % tuloslaskelman kaikista kuluista (35 %). Tulospalkkioita sosiaalikuluihin maksettiin vuoden 2010 aikana 1 089 368 euroa. Emoyhtiön henkilöstöön liittyvät kulut olivat 25,0 milj. euroa (27,5).

Keskimääräiseen henkilöstömäärään suhteutettu konsernin liikevaihto oli 202 000 euroa (205 000), liikevoitto 13 000 euroa (10 000) sekä henkilöstökustannukset 78 000 euroa (69 000).

Virkistys- ja harrastustoimintaan käytettiin kertomusvuonna keskimäärin 162 euroa henkilöä kohden (265). Summa kattaa muun muassa henkilöstön liikunnan tukemisen, kulttuuritoiminnan sekä henkilökuntamökit.

Työterveyshuollon kustannukset olivat keskimäärin 342 euroa henkilöltä (241). Työtaturmia sattui vuoden aikana 3 (9). Sairaspäiviä oli keskimäärin 3,4 päivää henkilöä kohden (3,2). Konsernin sairauspoissaolot olivat 2,0 % kokonaistyöajasta. Koko konsernin henkilöstön keski-ikä oli 40,2 vuotta (40,7).

Vuoden 2010 lopussa konsernin keskimääräinen vakituisen työsuhteen kesto oli 6,7 vuotta (7,7). Yli 20 vuotta palveluksessa olleiden osuus konsernin henkilöstöstä oli 7,8 % (9,8 %), 0-4 vuotta oli 45,8 % (50 %) ja 5-10 vuotta oli 33,6 % (29,8 %). Selkeä enemmistö eli 79 % (77 %) konsernin henkilöstöstä on miehiä.

Enfo maksoi henkilöstölleen palkkaa ja palkkioita tilikaudella yhteensä 42,1 milj. euroa (38,2 milj. euroa).

Enfo Oyj:ssä on käytössä henkilöstörahastolain mukainen voittopalkkiojärjestelmä, jonka mukaisesti osa Enfo Oyj:n tuloksesta maksetaan voittopalkkioeränä henkilöstörahastolle. Henkilöstörahaston säännöissä todetaan, että rahasto sijoittaa mahdollisuuksien mukaan 50–75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahaston jäseniä ovat kaikki Enfo Oyj:n työntekijät ylintä johtoa lukuun ottamatta.

Yhtiössä on käytössä Enfo-konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä, jonka tuottamat mahdolliset palkkiot voidaan maksaa myös yhtiön osakkeina. Bonuksen suuruus vaihtelee henkilöittäin ja on enimmillään 20–50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus yhtiökokouksen antamien valtuuksien puitteissa. Vuonna 2010 vuosibonusjärjestelmässä oli mukana 14 avainhenkilöä ja bonuksen keskeinen määrätymisperuste on konsernin ja sen tulosyksiköiden kassavirta.

Investoinnit ja rahoitus

Enfo-konsernin nettoinvestoinnit olivat tilikaudella yhteensä 3,3 milj. euroa (1,4) ja kohdistuivat kokonaisuudessaan emoyhtiöön. Koko vuoden investoinnit koskivat pääosin datakeskuslaitteiden hankintaa, mikä kustannettiin rahoitusleasing-sopimuksilla.

Tutkimus ja tuotekehitys

Tilikaudella ei ollut merkittäviä tutkimus- tai tuotekehityshankkeita.

Ympäristöasiat

Enfon ympäristöpolitiikka on osa yhtiön yhteiskuntavastuuta, jonka mukaan Enfo vaikuttaa liiketoiminnallaan asiakkaidensa tapaan toimia tehokkaasti ja ympäristöystävällisesti.

Enfon palvelujen avulla asiakkaat voivat hyödyntää uusia tietotekniikkaratkaisuja, joiden avulla vähennetään yritysten energiakuormitusta ja luodaan tehokkaampia toimintaprosesseja liiketoiminnan tueksi. Esimerkiksi keskittämällä tietotekniset laitteet yhteen datakeskukseen sähkönkulutus voidaan minimoida ja samalla energialla on mahdollista huolehtia suuremmista laitemääristä. Lisäksi yritysten tiedonvälityksen sähköistäminen kuormittaa ympäristöä vähemmän. Esimerkinä sähköinen verkkolasku, jonka hiilijalanjälki on kolme kertaa paperilaskua pienempi. Ympäristöhyötyjen lisäksi sähköiseen laskutukseen siirtyminen tehostaa yrityksen toimintaa ja vapauttaa työvoimaa parempaan palveluun.

Enfo-konsernin toiminnassa ympäristökuormituksen kannalta merkittävimpiä kohteita ovat toimi- ja tuotantotilat, datakeskusten toiminta, jätetuolto sekä matkustaminen. Toimi- ja tuotantotiloissa sekä datakeskuksissa energiankäyttö on järjestetty mahdollisimman tehokkaaksi lämmitys- ja ilmastointitoiminnot huomioiden, jotta esimerkiksi sähköenergiaa käytetään mahdollisimman vähän. Jätteiden lajittelu ja keräys on konsernissa järjestetty asetusten ja viranomaisvaatimusten mukaisesti. Enfossa matkustukseen liittyviä kuluja seurataan tarkasti ja matkustamiseen liittyviä ympäristövaikutuksia on vähennetty investoimalla erityisesti video- ja puhelinkokoustekniikkaan.

Enfon uusi datakeskustila on merkittävä investointi ympäristövastuun näkökulmasta, koska datakeskusten käyttökustannuksista yli puolet muodostuu sähkön hankinta- ja käyttökustannuksista. Modernia teknologiaa hyödyntävä datakeskus on energiakulutuksen näkökulmasta ns. vihreä konealitala, jossa laitteiden tuottamaa lämpöä voidaan kierrättää energiatehokkaasti.

Hallitus, johto ja tilintarkastaja

Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajana toimii Tapio Hakakari. Muut hallituksen jäsenet ovat Hannu Isotalo, Marja Liisa Kaario (25.3.2010 alkaen),

Helena Piispa (25.3.2010 asti), Ossi Saksman ja Jorma Tammenaho.

Enfo-konsernin johtoryhmän muodostivat vuonna 2010 toimitusjohtaja Arto Herranen, talousjohtaja Kati Kokkonen, henkilöstöjohtaja Maria Lundell, liiketoiminnan kehitysjohtaja Pertti Silén, Suomen maajohtaja Osmo Wilska sekä Ruotsin maajohtaja Johan de Verdier.

Yhtiön tilintarkastajana on tilikaudella toiminut KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Pekka Loikkanen.

Osakkeet, omistajat ja osakepääoman muutokset

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä oli 31.12.2010 yhteensä 586 720 osaketta. Osakkeiden kokonaismäärään on rekisteröity 18 164 osakkeen lisäksi 27.12.2010. Enfolla oli tilikauden lopussa yhteensä 107 osakkeenomistajaa. Yhtiöllä on yksi osakesarja. Enfo omisti omia osakkeita joulukuun 2010 lopussa 78 kappaletta.

Enfo Oyj:n 15.12.2010 pidetty ylimääräinen yhtiökokous päätti uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 30 henkilöä Suomesta ja Ruotsista. Järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 24.000 Enfo Oyj:n osakkeen arvoa. Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään myös maksullisesta osakeannista. Valtuutus koskee enintään 113.500 osakkeen antamista. Osakkeet voidaan antaa yritys- tai liiketoimintakaupassa tarvittavien varojen hankkimiseksi yhtiölle 61,84 euron merkintähinnalla osakkeelta.

Tilikauden lopussa yhtiön kymmenen suurinta omistajaa olivat Osuuskunta KPY, Pohjola Vakuutus Oy, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi, Enfo Oyj:n Henkilöstöraho HR, Einari Vidgrén Oy, Keski-suomalainen Oyj, Kuopion Osuuspankki, Hannu Isotalo

Oy ja Savon Voima Oyj. Osuuskunta KPY:n omistusosuus on 82,3 %.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Konserni on tammikuussa 2011 yhdistänyt organisaationsa Suomessa ja Ruotsissa liiketoimintapohjaiseksi. Samalla yhtiö on laajentanut konsernin johtoryhmäänsä. Johtoryhmän muodostavat 1. maaliskuuta 2011 alkaen toimitusjohtaja Arto Herranen, talousjohtaja Kati Kokkonen (talous ja viestintä), henkilöstöjohtaja Maria Lundell (HR), liiketoimintajohtaja Osmo Wilska (Ulkoistuspalvelut), liiketoimintajohtaja Nina Annila (Toimialaratkaisut), liiketoimintajohtaja Johan de Verdier (Konsultointipalvelut) ja liiketoimintajohtaja Tero Saksman (Tiedonvälityspalvelut).

Enfo on vahvistanut asemaansa järjestelmäintegraatioliiketoiminnassa ostamalla ruotsalaisen Enjoy IT Integration AB:n koko osakekannan. Liiketoimintakaupassa Enfon palvelukseen siirtyi 17 integraatiopalveluiden osaajaa. Kaupan jälkeen Enfolla on yhteensä noin 120 integraatiopalveluiden ammattilaista Pohjoismaissa. Kauppa julkistettiin 3.2.2011.

Enfo valittiin 10.2.2011 ensimmäistä kertaa Suomen parhaimpien työpaikkojen joukkoon Great Place to Work Institute Finlandin järjestämässä Suomen Parhaat Työpaikat -tutkimuksessa. Enfo nousi listan sijalle 11 ja se on yleisen sarjan neljänneksi paras IT-alan työpaikka.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Kysyntätilanteen jatkuessa suotuisana yhtiö arvioi konsernin vuoden 2011 liikevaihdon kasvavan hie-man edellisvuodesta ja liikevoiton paranevan vuoden 2010 verrattuna.

Riskit ja epävarmuustekijät

Lyhyen aikavälin riskit ja epävarmuustekijät liittyvät hintakilpailukyvyn ylläpitoon kilpailla IT-palve-

lumarkkinoilla ja lainsäädäntömuutosten mahdollisesti aiheuttamiin epäjatkuuustekijöihin Suomen tiedonvälityspalveluiden markkinoilla. Pidemmällä tähtäimellä avainhenkilöiden sitouttamisjärjestelyjen purkautuminen saattaa aiheuttaa toimialalle tyypillistä avainhenkilöriskiä.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2010 olivat 21 170 158,14 euroa. Yhtiön hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 5,00 euroa osakkeelta eli yhteensä arviolta 2 933 210 euroa.

Tunnusluvut

KONSERNI	2010	2009	2008
TULOSLASKELMAN TUNNUSLUKUJA	IFRS	IFRS	IFRS
Liikevaihto (M €)	137,6	140,8	143,4
Liikevaihdon muutos, %	-2,3	-1,9	37,4
Liikevoitto (M €)	8,6	7,0	7,5
% liikevaihdosta	6,3	5,0	5,2
Voitto ennen veroja (M €)	7,9	5,0	5,5
% liikevaihdosta	5,8	3,6	3,8
Tilikauden voitto (M €)	5,8	3,5	4,0
% liikevaihdosta	4,2	2,5	2,8
Korkokulut, netto (M €)	0,7	2,0	2,0
% liikevaihdosta	0,5	1,4	1,4
Sijoitetun pääoman tuotto-%	12,4	9,3	14,4
Oman pääoman tuotto-% (ROE)	14,5	11,0	12,6
TASEEN TUNNUSLUKUJA			
Omavaraisuusaste-%	43,6	33,7	27,3
Nettovelkaantumisaste-%	53,4	83,3	114,5
Korolliset nettovelat (M €)	24,0	29,1	34,0
Taseen loppusumma (M €)	104,5	105,0	108,8
OSAKEKOHTAISIA TUNNUSLUKUJA			
Osakekohtainen tulos, perus	10,23	6,29	7,05
Osakekohtainen tulos, laimennettu	10,23	6,29	7,05
Osakekohtainen oma pääoma	76,6	61,8	52,8
Osakekohtainen osinko *	5,00	4,45	1,00
Osinko tuloksesta % *	48,9	70,7	14,2
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	586 720	564 256	561 256
- ilman omia osakkeita	586 642	564 116	560 656
- laimennettu	586 642	564 116	560 656
Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä, perus			
- laimennettu	566 962	562 073	561 176
MUUT TUNNUSLUVUT			
Investoinnit (netto) (M €)	3,3	1,4	55,6
% liikevaihdosta	2,4	0,9	38,8
Henkilöstö keskimäärin	681	685	703

* Laskettu hallituksen osingonjakoehdotuksen mukaisesti

TUNNUSLUVUT ON LASKETTU KÄYTTÄEN SEURAAVIA KAAVOJA:

Sijoitetun pääoman tuotto =	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma + korolliset rahoitusvelat (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Oman pääoman tuotto =	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$
Omavaraisuusaste =	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste =	$\frac{\text{Korolliset nettorahoitusvelat}}{\text{Oma pääoma}}$
Korolliset nettorahoitusvelat =	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat ja muut likvidit rahoitusvarat
Osakekohtainen tulos (EPS) =	$\frac{\text{Emoyhtiön kantaosakkeiden omistajille kuuluva voitto/tappio}}{\text{Ulkona olevien kantaosakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$
Osakekohtainen oma pääoma =	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osakekohtainen osinko =	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Osinko tuloksesta (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Konsernin tuloslaskelma

IFRS			
tuhatta euroa	Liitetieto	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
LIIKEVAIHTO	4	137 565	140 752
Liiketoiminnan muut tuotot	5	36	92
Materiaalit ja palvelut	6	-59 086	-70 398
Palkat ja muut työsuhde-etuudet	7	-50 825	-45 935
Poistot ja arvonalentumiset	8	-4 652	-5 189
Liiketoiminnan muut kulut	9	-14 432	-12 327
LIIKEVOITTO		8 606	6 995
Rahoitustuotot	10	977	259
Rahoituskulut	10	-1 641	-2 229
Rahoituskulut (netto)	10	-664	-1 970
VOITTO ENNEN VEROJA		7 942	5 025
Tuloverot	11	-2 144	-1 488
TILIKAUDEN VOITTO		5 798	3 537
Jakautuminen - emoyhtiön omistajille		5 798	3 537
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos: - laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR)	12	10,23	6,29

Konsernin laaja tuloslaskelma

IFRS			
tuhatta euroa		1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Tilikauden voitto		5 798	3 537
Muut laajan tuloksen erät			
Myytavissä olevat sijoitukset		13	11
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot		5 418	2 119
Muut muuntoerot		-45	-44
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot		-3	-2
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		5 383	2 084
TILIKAUDEN LAAJA TULOS YHTEENSÄ		11 181	5 621
Jakautuminen - emoyhtiön omistajille - vähemmistölle		11 181	5 621

Konsernitase

IFRS			
tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2010	31.12.2009
VARAT			
PITKÄAIKAISET VARAT			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	4 100	3 293
Liikearvo	14	57 191	51 782
Muut aineettomat hyödykkeet	14	4 104	5 812
Myytavissä olevat sijoitukset	15	144	135
Saamiset	16	326	78
Laskennalliset verosaamiset	17	431	416
Pitkäaikaiset varat yhteensä		66 297	61 516
LYHYTAIKAISET VARAT			
Vaihto-omaisuus	18	525	442
Myyntisaamiset	19	25 218	25 300
Muut saamiset	19	2 826	4 349
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		1 185	151
Myytavissä olevat sijoitukset	15	285	275
Rahavarat	20	8 143	12 943
Lyhytaikaiset varat yhteensä		38 183	43 461
Varat yhteensä		104 480	104 976
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	21	265	265
Ylikurssirahasto	21	13 316	13 316
Omat osakkeet	21	-4	0
Muuntoerot	21	1 923	-3 473
Arvonmuutos- ja muut rahastot	21	1 636	219
Kertyneet voittovarot		27 785	24 568
Oma pääoma yhteensä		44 921	34 895
PITKÄAIKAISET VELAT			
Laskennalliset verovelat	17	2 011	1 537
Rahoitusvelat	23	27 624	35 834
Muut velat	24	137	188
		29 772	37 559
LYHYTAIKAISET VELAT			
Ostovelat	24	6 299	10 187
Muut velat	24	17 737	14 656
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	24	950	1 240
Rahoitusvelat	23	4 801	6 439
		29 787	32 522
Velat yhteensä		59 559	70 081
Oma pääoma ja velat yhteensä		104 480	104 976

Konsernin rahavirtalaskelma

IFRS		
tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRROT		
Tilikauden voitto	5 798	3 537
Oikaisut:		
Poistot	4 652	5 189
Rahoituserät	664	1 970
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja tappiot	-91	
Verot	2 144	1 488
Käyttöpääoman muutokset:		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	1 639	-3 212
Vaihto-omaisuuden muutos	-83	713
Osto- ja muiden velkojen muutos	1 612	1 142
Maksetut korot	-1 241	-1 740
Saadut korot ja osingot	59	110
Maksetut verot	-5 580	-2 420
Liiketoiminnan nettorahavirta	9 565	6 778
INVESTOINTIEN RAHAVIRROT		
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-3 041	-915
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-263	-475
Investoinnit myytävissä oleviin rahoitusvaroihin	-18	-25
Investointien nettorahavirta	-3 321	-1 415
RAHOITUKSEN RAHAVIRROT		
Maksetut osingot	-2 558	-633
Maksulliset osakeannit	1 389	159
Omiin osakkeisiin liittyvät transaktiot	13	18
Lainojen nostot	857	40 300
Lainojen takaisinmaksut	-12 886	-49 901
Rahoitusleasingvelkojen nostot	2 875	510
Rahoitusleasingvelkojen takaisinmaksut	-735	-233
Rahoituksen nettorahavirta	-11 044	-9 780
Rahavarojen muutos	-4 800	-4 418
Rahavarat tilikauden alussa	12 943	17 361
Rahavarat tilikauden lopussa	8 143	12 943

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

EMOYHTIÖN OMISTAJILLE KUULUVA OMA PÄÄOMA					
tuhatta euroa	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Arvonmuutos ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
ENFO OYJ					
Oma pääoma 1.1.2009	265	13 316	33	16 043	29 657
Osingonjako				- 561	- 561
Osakeanti			159		159
Omien osakkeiden myyntivoitto			17		17
Tilikauden laaja tulos			9	5 612	5 621
Oma pääoma 31.12.2009	265	13 316	219	21 095	34 895
tuhatta euroa					
ENFO OYJ					
Oma pääoma 1.1.2010	265	13 316	219	21 095	34 895
Osingonjako				-2 558	-2 558
Osakeanti			1 389		1 389
Omien osakkeiden myyntivoitto			17	-3	14
Tilikauden laaja tulos			10	11 171	11 181
Oma pääoma 31.12.2010	265	13 316	1 636	29 705	44 921

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. YRITYKSEN PERUSTIEDOT

Enfo Oyj on tietotekniikka-alan palveluyritys, jonka palvelut koostuvat tietotekniikkapalveluista ja tiedonvälityspalveluista. Enfo tarjoaa tietotekniikka- ja tiedonvälityspalveluja yrityksille ja yhteisöille toimialasta riippumatta Pohjoismaissa. Enfon liiketoiminta on jaettu seuraaviin raportoitaviin segmentteihin: Tietotekniikkapalvelut ja Tiedonvälityspalvelut. Tarkemat tiedot segmenttiraportoinnista esitetään liitetiedossa 4.

Yhtiön kotipaikka on Kuopio. Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY- konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY ja sen kotipaikka on Kuopio. Enfo Oyj (Y-tunnus 2081212-9) on aloittanut toimintansa jakautumisen seurauksena 1.7.2007. Yhtiön liiketoiminnat olivat aikaisemmin osana Enfo Oyj (Y-tunnus 1437714-0) konsernia.

Enfo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 23.2.2011 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2010 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardia sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin han-

kintamenoihin (oletushankintameno) perustuen, lukuun ottamatta standardien edellyttämällä tavalla käypään arvoon arvostettuja eriä, kuten myytävissä olevat rahoitusvarat.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta laskenta-arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laatumishetken varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään raportointikaudella. Johdon harkintaa edellyttäviä laatimisperusteita ja arvioihin liittyviä epävarmuustekijöitä käsitellään erillisessä kappaleessa.

Tilinpäätös esitetään tuhansina euroina. Esittämistä varten yksittäiset luvut ja loppusummat on pyöristetty täysiksi tuhansiksi, mikä aiheuttaa pyöristyseroja yhteenlaskuissa.

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2009 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia voimassa oleviin standardeihin. Konserni on soveltanut 1.1.2010 alkaen seuraavia uusia standardeja ja tulkintoja noudattaen niiden pakollista voimaantuloaika:

IFRS 3 (uudistettu) Liiketoimintojen yhdistäminen: Liiketoimintojen yhdistämiseen sovelletaan uudistetun standardin mukaan edelleen hankintamenetelmää, johon on tosin tehty joitakin merkittäviä muutoksia. Esimerkiksi kaikki hankinnan toteuttamiseksi suoritetut maksut on kirjattava hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin, ja veloiksi luokitellut ehdolliset maksut arvostetaan myöhemmin käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Jokaisen hankinnan kohdalla saadaan valita, perustuuko

määräysvallattomien omistajien osuuden arvostus käypään arvoon vai näiden suhteelliseen osuuteen hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Kaikki hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi. Standardin muutoksella ei ole ollut merkitystä vuoden 2010 tilinpäätökseen, sillä konserni ei ole tehnyt tilikauden aikana yrityskauppoja.

IAS 27 (uudistettu) Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös: Uudistetun standardin mukaan määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneiden liiketoimien vaikutukset on kirjattava omaan pääomaan, jos määräysvalta ei muutu, eikä näistä liiketoimista synny enää liikearvoa tai voittoja ja tappioita. Standardissa ohjeistetaan myös kirjanpitokäsittelyä tilanteissa, jossa määräysvalta menetetään. Mahdollinen jäljelle jäävä omistusosuus arvostetaan käypään arvoon, ja voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRIC 12 Palvelutoimilupa-järjestelyt: Tulkinta koskee sopimusjärjestelyjä, joissa yksityinen taho osallistuu julkisten palveluiden kehittämiseen, rahoittamiseen, toteuttamiseen tai infrastruktuurin ylläpitoon. Tulkinnalla ei ole vaikutusta tilinpäätökseen.

IFRIC 15 Kiinteistöjen rakentamissopimukset: Tulkinta selvittää käsitelläänkö sopimuksia kiinteistöjen rakentamisessa IAS 11 "Pitkäaikaishankkeet" vai IAS 18 "Tuotot" -standardin mukaisesti ja millä tavalla rakennusprojekteja on tuloutettava. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRIC 16 Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset: IFRIC 16 selvittää ulkomaisen nettoinvestoinnin suojauksen kirjanpitokäsittelyä.

Tämä tarkoittaa, että ulkomaisen nettoinvestoinnin suojaus liittyy eroihin toimintavaluutassa, eikä esittämisvaluutassa. Lisäksi suojausinstrumentin haltija voi olla mikä tahansa konserniyhtiö. IAS 21, 'Valuuttakurssien muutosten vaikutukset' -standardin määräykset soveltuvat suojattavaan erään. Tulkinnalla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRIC 17 Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille: Tulkinta sisältää ohjeistusta sellaisen järjestelyjen kirjanpitokäsittelystä, joissa yritys jakaa omistajille muita varoja kuin käteisvaroja joko oman pääoman rahastosta tai osinkona. IFRS 5:een tehtiin samalla muutos, joka mukaan omaisuususerät luokitellaan omistajille jaettaviksi vain silloin, kun ne ovat valmiita jaettaviksi senhetkessä kunnossaan ja niiden jakaminen on erittäin todennäköistä. Tulkinnalla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRIC 18 Omaisuususerien siirrot asiakkailta: Tulkinta selvittää IFRS-standardien vaatimuksia koskien sellaisia sopimuksia, joissa yhteisö saa asiakkailta aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen, jota yhteisön on käytettävä liittäkseen asiakasjohonkin verkkoon tai mahdollistaakseen asiakkaalle joidenkin tavaroiden tai palveluiden toimituksen. Tulkinnalla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRIC 9 ja IAS 39 (muutos) Kytkeytyjen johdannaisten uudelleenarviointi luokittelun muutoksen yhteydessä: Muutokset selvittävät, että siirrettäessä rahoitusvaroja pois käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien ryhmästä, tulee kaikki kytketyt johdannaiset arvioida uudelleen ja

tarvittaessa käsitellä tilinpäätöksessä erillään pääsopimuksesta. Tulkinnalla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IAS 39 (muutos) Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät: Muutoksen mukaan inflaatiota ei voida erikseen määrittää suojattavaksi komponentiksi kiinteäkorkoisessa velassa. Lisäksi silloin, kun optioihin sovelletaan suojauslaskentaa, ei option aika-arvoa voida enää sisällyttää suojaamaan yksipuolista riskiä. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRS 2 (muutos) Osakeperusteiset maksut – käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konsernissa: Muutos selventää IFRS 2:n soveltamisalaa. Sen mukaan sen yhteisön, joka vastaanottaa tuotteita tai palveluita, tulee noudattaa IFRS 2:ta, vaikka kyseinen yhtiö ei olisi velvollinen luovuttamaan käteisvaroja osakeperusteisesti. Tulkinnalla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IASB julkaisi huhtikuussa 2009 parannuksia 12 standardiin osana vuosittaisia parannuksia standardeihin (Improvements to IFRSs). Kyseisillä muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen lukuun ottamatta muutosta IFRS 8 Toimintasegmentit –standardiin. Ko standardin muutos selventää, että yhteisön on esitettävä segmentin varat tilinpäätöksessään ainoastaan, mikäli kyseistä tietoa raportoidaan säännöllisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Kyseisen muutoksen seurauksena Enfo Oyj:n segmenttiraportoinnissa ei enää esitetä segmenttien varat –tietoja.

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää Enfo Oyj:n ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista. Potentiaalisen äänivallan olemassaolo otetaan huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja

arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa.

Keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja voitot eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Tilikauden voiton jakautuminen emoyhtiön omistajille ja vähemmistölle esitetään tuloslaskelman yhteydessä. Vähemmistön osuus kertyneistä tappioista kirjataan konsernitilinpäätökseen enintään sijoituksen määrään saakka.

Tytäryritykset noudattavat samaa tilikautta emoyhtiön kanssa sekä tässä kuvattuja konsernin laadintaperiaatteita.

Saman määräysvallan alaisten yritysten väliset liiketoimintojen yhdistämiset

Saman määräysvallan alaisten yhteisöjen väliset liiketoimintojen yhdistämiset on käsitelty kirjanpidossa alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, sillä nämä hankinnat eivät sisälly IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistämiset –standardin soveltamisalaan. Vähemmistösuuksien hankinnoissa hankintamenon ja hankitun oman pääoman erotus kirjataan oman pääoman vähennykseksi.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutassa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurseja käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuntamisesta synty-

neet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan (myynnin ja ostojen) kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoitukseen liittyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaiset konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu emoyhtiön valuuttaan tilikauden keski-kurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisesta syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisen tytäryritysten omien pääomien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan omaan pääomaan. Mikäli ulkomainen tytäryhtiö myydään tai puretaan, kertyneet muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai –tappiota. Kurssierot sellaisesta monetaarisesta erästä, joka on osa yhteisön nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, on konsernitilinpäätöksessä kirjattu omaan pääomaan ja ne siirretään tulosvaikutteiseksi, kun sijoituksesta luovutaan.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuun. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutumisaikajankohdanta.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat konsernissa ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3-5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan säännöllisesti jokaisen tilinpäätöksen ja osavuosisikatsauksen yhteydessä ja tarvittaessa niitä oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot lopetetaan silloin, kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luoki-

tellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot –standardin mukaisesti.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden 1.1.2006 jälkeen hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tätä aiempien liiketoimintojen yhdistämisistä aiheutuvan liikearvon oletushankintamenona on käytetty aiemman tilinpäätösnormiston 31.12.2005 mukaista kirjanpitoarvoa täydennettynä lisäkauppahintaa ja vähemmistöosuuden hankintaoptiota koskevilla kirjauksilla. Muutoin ennen siirtymää tehtyjen hankintojen luokittelua tai tilinpäätöskäsittelyä ei ole oikaistu konsernin avaavaa IFRS- tasetta laadittaessa. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun (tai oletushankintamenuun) vähennettynä arvonalentumisilla.

Liikearvo testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka vastaavat johdon tapaa seurata liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Konsernissa rahavirtaa tuottavat yksiköt eivät ylitä raportoitavaa segmenttitasoa. (ks liitetieto 14 Aineettomat hyödykkeet).

Yritysten yhteenliittymästä syntyneet aineettomat hyödykkeet

Yritysten yhteenliittymän yhteydessä kirjataan liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta. Konserniin on yritysten yhteenliittymän yhteydessä syntynyt asiakassuhteisiin ja tuotemerkkeihin liittyvät aineettomat oikeudet. Aineettomat oikeudet kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon ja poistetaan niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana. Käypä arvo on määritelty arvioidujen diskontattujen kassavirtojen perusteella.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi lukuun ottamatta niitä kehittämismenoja, jotka täyttävät IAS 38 Aineettomat hyödykkeet -standardin edellyttämät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemminä tilikausina.

Hyödykkeistä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvotetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintameno kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3-5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Muut aineettomat hyödykkeet

Ostetut patentit, tavaramerkit, lisenssit ja muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Konserni arvioi ohjelmistojen ja muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliseksi vaikutusajaksi 3-5 vuotta. Aineettomista hyödykkeistä, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Konsernilla ei ole tällä hetkellä aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajaton taloudellinen vaikutusaika.

Aineettomien hyödykkeiden hankintameno muodostuu ostohinnasta ja kaikista niistä menoista, jotka välittömästi johtuvat hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aineettomien hyödykkeiden luovuttamisesta syntyvä voitto

tai tappio esitetään tuloslaskelmassa liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingosopimuksiksi. Rahoitusleasingosopimus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohdasta vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingosopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokravelvoitteet sisältyvät korollisiin velkoihin. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljelle olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Saatut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja edut ovat siirtyneet olennaisilta osin vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingosopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina nykyarvon määräisenä. Rahoitusleasingosopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokra-aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikausittain saman tuottoprosentin vuokra-ajan kuluessa. Konsernilla ei tällä hetkellä ole olennaisia rahoitusleasingosopimuksia vuokralle antajana.

Muilla kuin rahoitusleasingosopimuksella vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja niistä kirjataan poistot taloudellisena vaikutusajana. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Järjestelyt, jotka sisältävät vuokrasopimuksen

Konserni analysoi asiakkaiden ja toimittajien kanssa tehdyt sopimukset IFRIC 4 –tulkinnan mukaan järjestelyn tosiasiallisen sisällön perusteella. Mikäli järjestely sisältää vuokrasopimuksen, vuokrasopimusosuteen sovelletaan IAS 17 Vuokrasopimukset -standardin vaatimuksia. Muihin järjestelyihin tai järjestelyn muihin osatekijöihin sovelletaan niitä koskevien IFRS –standardien säännöksiä.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiset

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo.

Liikearvon, aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, sekä keskeneräisten aineettomien hyödykkeiden osalta arvonalentumistestaus tehdään vuosittain riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Liikearvon arvonalentumistarkastelu tehdään rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasolla.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan. Arvonalentumistappio perutaan, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun han-

kintamenoon ja jaksotetaan korkokuluksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Julkiset avustukset

Aineellisten käyttöomaisuushankintojen kattamiseksi saadut julkiset avustukset kirjataan aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi. Avustukset tuloutuvat pienempien poistojen muodossa hyödykkeen käyttöaikana. Muut julkiset avustukset kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään painotetun keskihinnan menetelmällä. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Työsuhde-etuudet

Eläkevastuut

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuus pohjaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Tällöin yhtiöllä ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Muut järjestelyt, jotka eivät täytä yllä mainittuja ehtoja, ovat etuus pohjaisia järjestelyjä.

Konsernin eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevastuut on luokiteltu maksupohjaisiksi järjestelyiksi, jolloin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Konsernissa on voimassa IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardin alainen kannustejärjestelmä, joka tarjoaa avainhenkilöille mahdollisuuden saada tulospalkkiona yhtiön osakkeita saavutettujen

tavoitteiden perusteella. Palkkiojärjestelmän ehdot ja toteuma määritetään konsernin taloudellisten tavoitteiden perusteella. Kannustinjärjestelmästä syntyvä kustannus määräytyy enimmäispalkkion ja tavoitteiden toteuma-arvion kautta ja se esitetään tuloslaskelmassa henkilöstömenoina sekä sisällytetään taseessa omaan pääomaan. Palkkio jaksotetaan ansainta-ajalle.

Lisää tietoa yhtiön osakeperusteisesta järjestelystä liitetieto 22 Osakepalkitseminen.

Varaukset sekä ehdolliset varat ja velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaus arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan kaudelle, jolloin konserni tulee laillisesti tai tosiasiallisesti velvolliseksi maksusuoritukseen. Työsuhteen päättymiskorvaukset kirjataan vasta sen jälkeen, kun on joko tehty asianomaisten työntekijöiden edustajien kanssa sopimus, joka tarkoittaa irtisanomisperusteet ja irtisanottavien määrän tai kun työntekijöille on ilmoitettu täsmällisistä ehdoista. Konsernin jatkuvaan liiketoimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumisen seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttymistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Ehdollinen vara syntyy kun on mahdollista, mutta ei käytännössä varmaa, että yrityksen hyväksi koituu

taloudellista hyötyä. Ehdollinen vara esitetään liitetiedoissa.

Verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisen veron muutoksesta. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla lukuun ottamatta niitä omaan pääomaan kirjattavia veroja, joita vastaava tuotto tai kustannus on kirjattu suoraan omaan pääomaan.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Väliaikaiset erot syntyvät mm. rahoitusvarojen käyvän arvon arvostuksesta, käyttöomaisuuden verotus- ja kirjanpidonpoistojen eroista, kehitysmenojen aktiivoinnista, rahoitusleasingkirjauksista sekä yritysten yhteenliittymien yhteydessä kirjattavien aineettomien oikeuksien aktivoinnista. Laskennallista veroa ei kirjata verotuksessa vähennyskeltomista liikearvon arvonalentumisista eikä tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jonka hyväksytystä sisällöstä on ilmoitettu tilinpäätöspäivään mennessä. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen määrää ja hyödyntämisen todennäköisyyttä arvioidaan jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa omina erinään sisältyen pitkäaikaisiin varoihin tai velkoihin. Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Arvonlisävero ja muut vastaavat välilliset verot vähennetään myyntituottojen määrästä. Mahdolliset

muut verot sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin. Veroviranomaisille maksettava arvonlisäveron ja muiden vastaavien välillisten verojen määrä esitetään lyhytaikaisena velkana taseen erässä Muut velat ja veroviranomaisilta saatava määrä lyhytaikaisena saamisena taseen erässä Muut saamiset.

Tuloutusperiaatteet

Myydyt tavarat ja tuotetut palvelut

Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja tosiasiallinen määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle, tuotot ja liiketoimeen kohdistuvat kulut on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi.

Kirjattavat tuotot määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella. Kirjattava tuottojen määrä ei sisällä ulkopuolisten puolesta perittyjä määriä kuten arvonlisäveroa.

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Tuotot palveluista kirjataan valmistusasteen mukaisesti silloin, kun liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Lyhytaikaisten palveluiden osalta tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu. Kun palvelut suoritetaan tiettyä ajankautta, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajankaudelle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmistumisastetta.

Korot, rojalit ja osingot

Korko-, rojalit ja osinkotuotot kirjataan, kun on todennäköistä, että liiketoimintaan liittyvä taloudellinen hyöty koituu yhteisön hyväksi ja tuotot ovat määritettävissä luotettavasti. Korkotuotot kirjataan efektiivisen koron menetelmää noudattaen. Rojalit tuotot kirjataan suoriteperusteisesti sopimuksen tosiasiallisen sisällön mukaan ja osingot silloin, kun osakkeenomistajan oikeus maksun saamiseen on syntynyt.

Myytävänä olevat omaisuuserät ja lopetetut toiminnot

Konserni luokittelee pitkäaikaisen omaisuuserän tai luovutettavien erien ryhmän ja lopetettuihin toimin-

toihin liittyvät omaisuuserät myytävänä olevaksi, jos erän kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiallisesti omaisuuserän myynnistä. Tällöin omaisuuserä on välittömästi myytävissä nykyisessä kunnossaan tavanomaisin ehdoin, johto on sitoutunut omaisuuserän myyntiä koskevaan suunnitelmaan, aktiiviset myyntiponnistelut on käynnistetty ja myynnin odotetaan erittäin todennäköisesti tapahtuvan vuoden kuluessa.

Myytävänä olevat omaisuuserät sekä lopetettuun toimintoon liittyvät omaisuuserät, jotka on luokiteltu myytävänä oleviksi, arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempan käypään arvoon vähennettynä myynnistä johtuvilla menoilla. Poistona näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

Myytävänä olevat omaisuuserät, luovutettavien erien ryhmät, myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjatut erät sekä luovutettavien erien ryhmään sisältyvät velat esitetään taseessa erillään muista omaisuuseristä.

Lopetettu toiminto on yhteisön osa, josta on luovuttu tai joka on luokiteltu myytävänä olevaksi ja joka edustaa erillistä merkittävää liiketoiminta-aluetta tai maantieteellistä toiminta-aluetta, on osa yhtä koordinoitua merkittävän liiketoiminta-alueen tai maantieteellisen alueen luopumissuunnitelmaa tai on tytäryhtiö, joka on hankittu yksinomaan tarkoituksena myydä se edelleen. Lopetettun toiminnon tulos verojen jälkeen esitetään omana eränään konsernin tuloslaskelmassa.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen -standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: lainat ja muut saamiset, käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat, eräpäivään asti pidettävät sijoitukset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Konsernin rahoitusvarat ovat tällä hetkellä sellaisia, että ne luokitellaan joko lainat ja muut saamiset

–ryhmään tai myytävissä oleviin rahoitusvaroihin.

Konserni kirjaa rahoitusvarojen ostot ja myynnit kaupantekopäivän perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ryhmään on luokiteltu konsernin myynti- ja muut saamiset ja ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Lyhytaikaiset myyntisaamiset on merkitty kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä epävarmoilla saamisilla. Pitkäaikaisten saamisten arvostamisessa arvioidut vastaiset maksut diskontataan nykyhetkeen. Saamiset sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

Myytävässä olevat rahoitusvarat

Konsernin muut rahoitusvarat on luokiteltu myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi. Myytävissä olevat rahoitusvarat koostuvat osakkeista ja korollisista sijoituksista ja ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset merkitään arvomuutosrahastoon omaan pääomaan. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio.

Myytävässä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin.

Käyvän arvon määrittely

Rahoitusvarojen käypä arvo määritetään ensisijaisesti käyttäen markkina-arvoja. Niiden puuttuessa käytetään käyvän arvon määrittämiseen vastaavien instrumenttien markkina-arvoja tai rahavirtojen diskonttausta.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaes-

sa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Käytetyt luottolimiitit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin.

Rahoitusvara kirjataan pois taseesta vain silloin, kun sopimusperusteinen oikeus rahavaroihin kuuluvan erän rahavirtoihin lakkaa olemasta voimassa tai konserni siirtää rahoitusvaroihin kuuluvan erän toiselle osapuolelle siten, että erän omistamiseen liittyvät riskit ja edut tai sitä koskeva määräysvalta siirtyvät toiselle osapuolelle.

Arvonalentuminen

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että rahoitusvaroihin kuuluvan erän arvo on alentunut. Mikäli näyttöä mahdollisesta arvonalentumisesta on, tappion suuruus määritetään omaisuuserän kirjanpitoarvon ja kyseisen erän käyvän arvon tai odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Arvonalentuminen kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun on olemassa objektiivista näyttöä (kuten epäonnistuneet perintätoimenpiteet) siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisenä.

Tuloslaskelmaan kirjattavan arvonalentumistappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä tilikaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio perutaan tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Alkuperäisen arvostuksen jälkeen kaikki rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Hankintameno ja efektiivisen koron menetelmän tuottaman tasearvon välinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti velan juoksuaikana.

Rahoitusvelat esitetään jaettuna pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin niiden realisointiajan perustella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta silloin, kun velka on lakannut olemasta.

Johdannaiset, kytketyt johdannaiset ja suojauslaskenta

Johdannaiset kirjataan sopimuksetekohetkellä taseeseen niiden hankintamenoon, jonka jälkeen ne arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen mukaisesti. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvomuutokset esitetään yhtenevästi suojatun eron kanssa tuloslaskelmassa. Muiden johdannaissopimusten käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin. Konsernissa ei ole tilinpäätöshetkellä voimassa olevia johdannaissopimuksia eikä siten suojauslaskentaa sovelleta.

Osakepääoma ja omat osakkeet

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Yhtiö on luovuttanut osana osakepalkitsemista sekä yrityskauppaa omia osakkeitaan. Molempiin sopimuksiin liittyy oikeus ja velvollisuus lunastaa osakkeet takaisin, jonka vuoksi takaisinostohinta esitetään velkana ja annetut osakkeet pienentämässä omaa pääomaa.

Konserni esittää hallussaan olevat omat osakkeet oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden ostoista, myynneistä, liikkeeseenlaskusta tai mitätöinnistä ei kirjata voittoa tai tappiota tuloslaskelmaan vaan maksetut tai saadut vastikkeet kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Uusien tai muutettujen IFRS -standardien ja IFRIC -tulkintojen soveltaminen

Seuraavassa on lueteltu ne julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin, jotka konserni ottaa käyttöön 1.1.2011 alkaen. Konserni on selvittämässä muutosten vaikutuksia tulevaan tilinpäätökseen.

IAS 24 (uudistettu) Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä:

Uudistetussa standardissa on selkeytetty ja yksinkertaistettu lähipiirin määritelmää, ja julkiseen valtaan yhteydessä olevilta yhteisöiltä on poistettu vaatimus kaikkien julkisen vallan tai muiden julkiseen valtaan yhteydessä olevien yhteisöjen kanssa toteutuneiden liiketoimien yksityiskohtien esittämisestä.

IAS 32 (muutos) Liikkeeseen

laskettujen oikeuksien luokittelu: Muutos koskee sellaisten liikkeeseen laskettujen oikeuksien kirjanpitokäsittelyä, jotka ovat muun kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutan määräisiä. Tiettyjen ehtojen täytyessä tällaiset oikeudet luokitellaan nyt omaksi pääomaksi riippumatta siitä, missä valuutassa toteutushinta on määritetty. Aiemmin tällaiset oikeudet käsiteltiin johdannaisvelkoina. Muutosta sovelletaan takautuvasti IAS 8:n "Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten arvioiden muutokset ja virheet" mukaisesti.

IFRIC 19 Rahoitusvelkojen kuolettaminen

oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla: Tulkinta selvittää kirjanpitokäsittelyä tapauksessa, jossa rahoitusvelan ehdot neuvotellaan uudelleen ja sen tuloksena yritys laskee liikkeeseen oman pääoman ehtoisia instrumentteja velkojalleen kuolettaakseen rahoitusvelan osaksi tai kokonaan (velan vaihtaminen omaksi pääomaksi). Tulkinnan mukaan on kirjattava tulosvaikutteisesti voitto tai tappio, joka määritetään rahoitusvelan kirjanpitoarvon ja liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käyvän arvon erotuksena. Jos liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käypä arvo ei ole luotet-

tavasti määritettävissä, niiden arvostus perustuu kuuletun rahoitusvelan käypään arvoon.

IFRIC 14 (muutos) Etukäteen suoritettujen vähimmäisrahoitustarpeiden perustuvat maksut:

Muutoksella korjataan ei-toivottu vaikutus, joka on seurannut tulkinnasta IFRIC 14 "IAS 19 – Etuuspuhaisesta järjestelystä johtuvan omaisuuserän yläraja, vähimmäisrahoitustarpeet ja näiden välinen yhteys". Ilman näitä muutoksia yritykset eivät saisi merkitä varoiksi taseeseen joitakin vapaaehtoisesti etukäteen suorittamia vähimmäisrahoitustarpeiden perustuvia maksuja. Tämä ei ollut tarkoituksena, kun IFRIC 14 julkaistiin, ja näiden muutosten tarkoituksena on ongelman korjaaminen.

IASB julkaisi heinäkuussa 2010 parannuksia seitsemään standardiin tai tulkintaan osana vuosittaisia parannuksia standardeihin. EU ei ole vielä hyväksynyt parannuksia sovellettaviksi EU:ssa. Konserni ottaa muutokset käyttöön EU:n hyväksynnän jälkeen vuoden 2011 tilinpäätöksessään. Seuraavassa on esitetty merkittävimmät muutokset, joiden vaikutusta konsernin tilinpäätökseen selvitetään:

IFRS 3 (muutokset)

a) Siirtymäsäännöt, jotka koskevat ehdollista vastiketta liiketoimintojen yhdistämisessä, joka on toteutunut ennen uudistetun standardin voimaantuloa:

Muutos selventää, että ne IFRS 7:n "Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot", IAS 32:n "Rahoitusinstrumentit: esittämistapa" ja IAS 39:n "Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen" muutokset, joilla poistetaan ehdollista vastiketta koskeva helpotus, eivät koske sellaista ehdollista vastiketta, joka on syntynyt liiketoimintojen yhdistämisestä, jossa hankinta-ajankohta on ennen uudistetun IFRS 3:n käyttöönottoa.

b) Määräysvallattomien omistajien osuuden arvostaminen: Mahdollisuus valita määräysvallattomien omistajien osuuden arvostaminen joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta, koskee vain sellaisia instrumentteja, jotka edustavat senhetkisiä

omistusosuuksia ja oikeuttavat haltijansa suhteelliseen osuuteen nettovarallisuudesta yhteisön purkauksessa. Kaikki muut määräysvallattomien omistajien osuudet arvotetaan käypään arvoon, elleivät IFRS-standardit edellytä muuta arvostusperustetta.

c) Osakeperusteiset palkitsemisjärjestelyt, joita ei korvata hankkijaosapuolen järjestelyillä tai korvata niillä vapaaehtoisesti: IFRS 3:n soveltamisohje koskee kaikkia osakeperusteisia järjestelyjä, jotka ovat osa liiketoimintojen yhdistämistä, mukaan lukien sellaiset osakeperusteiset palkitsemisjärjestelyt, joita ei korvata hankkijaosapuolen järjestelyillä tai korvata niillä vapaaehtoisesti.

IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot

Muutoksessa korostetaan rahoitusinstrumentteihin liittyvien riskien luonnetta ja laajuutta koskevien tilinpäätöksessä esitettävien laadullisten ja määrällisten tietojen välistä yhteyttä.

IAS 1 (muutos) Tilinpäätöksen esittäminen

– oman pääoman muutoslaskelma: Muutoksella selvennetään, että yrityksen on esitettävä muiden laajan tuloksen erien erittely jokaisen oman pääoman erän osalta joko oman pääoman muutoksia osoittavassa laskelmassa tai liitetiedoissa.

IAS 27 (muutos) Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös: Muutoksella selvennetään, että IAS 27:n seurauksena tehtyjä muutoksia IAS 21:een "Valuuttakurssien muutosten vaikutukset", IAS 28:aan "Sijoitukset osakkuusyhtiöihin" ja IAS 31:een "Osuudet yhteisyrityksissä" sovelletaan ei-takautuvasti 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla tai aiemmin, jos IAS 27 on otettu käyttöön aiemmin.

IAS 34 (muutos) Osavuositarkastukset: Muutos sisältää havainnollistavaa ohjeistusta IAS 34:n mukaisten esittämisperiaatteiden soveltamisesta ja lisää esitettäviä tietoja koskevia vaatimuksia, jotka liittyvät: - Olosuhteisiin, jotka todennäköisesti vaikuttavat rahoitusinstrumenttien käypiin arvoihin ja niiden

luokitteluun;

- Rahoitusinstrumenttien siirtoihin käyvän arvon hierarkian eri tasojen välillä;
- Rahoitusvarojen luokittelun muutoksiin; ja
- Ehdollisten varojen ja velkojen muutoksiin.

IFRIC 13 (muutos) Kanta-asiakasohjelmat:

Muutoksella selkeytetään "käyvän arvon" merkitystä kanta-asiakasohjelmaan liittyvien etupisteiden arvostuksessa.

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2012 tai myöhemmin seuraavat standardit, tulkinat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin:

IFRS 9 Rahoitusvarojen luokittelu ja arvostaminen:

IFRS 9:n rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista koskeva osuus julkaistiin marraskuussa 2009. Se on ensimmäinen vaihe prosessissa, jonka tarkoituksena on korvata IAS 39 "Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen" uudella standardilla. IFRS 9 sisältää uudenlaisia vaatimuksia rahoitusvarojen luokittelusta ja arvostuksesta, ja se tulee todennäköisesti vaikuttamaan rahoitusvarojen kirjanpitokäsitteeseen konsernissa.

IFRS 9 Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen: IFRS 9 -standardin toinen osio julkaistiin lokakuussa 2010. Se täydentää täydentää marraskuussa 2009 julkaistua rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista koskevaa IAS 39 -standardin uudistuksen ensimmäistä vaihetta. Uuden standardin mukaan rahoitusvelkojen kirjaamisen ja arvostamisen tulisi pysyä samana paitsi niiden rahoitusvelkojen osalta, joihin sovelletaan käyvän arvon optiota.

IFRS 7 (muutos) Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot:

Muutos edellyttää lisäliitetietoja siirretyistä rahoitusvaroista syntyvistä riskipositioista. Muutos laajentaa yksityiskohtaiset liitetietovaatimukset koskemaan myös sellaisia rahoitusvarojen siirtoja, jotka on pystytty kirjaamaan pois taseesta kokonaisuudessaan mutta joihin siirtäjällä on edelleen säilynyt jatkuva intressi. Muutos saattaa lisätä tilinpäätöksessä tulevaisuudessa annettavia liitetietoja.

IAS 12 (muutos) Laskennalliset verot: IAS 12 vaati aikaisemmin yhteisöä arvioimaan, mikä osa taseessa käypään arvoon arvostetun erän kirjanpitoarvosta on kerrytettävissä jatkuvasta käytöstä (kuten vuokratuottoina) ja mikä osa omaisuuserän myynnistä. Muutoksen mukaan tiettyjen käypään arvoon arvostettujen omaisuuserien kirjanpitoarvon oletetaan lähtökohtaisesti kertyvän omaisuuserän myynnistä. Oletus soveltuu laskennallisiin veroihin, jotka syntyvät sijoituskiinteistöistä, aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä ja aineettomista hyödykkeistä, jotka arvostetaan käyvän arvon mallilla tai uudelleenarvostusmallilla.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulema voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä harkinta

Konsernin johto käyttää harkintaa tehdessään päätöksiä tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valinnassa ja näiden soveltamisessa. Tämä koskee erityisesti niitä tapauksia, joissa voimassaolevassa IFRS -normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja. Johto on käyttänyt harkintaa mm. leasingsopimusten ja rahoitusvarojen luokittelussa sekä tilinpäätöksen esittämistavassa.

Arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aikaisemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun

kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita ja olettamusta korjataan.

Laskenta-arvioita ja johdon harkintaa on käytetty mm määrittäessä tiettyjen omaisuuserien realisoitavuutta, aineellisen ja aineettoman käyttöomaisuuden taloudellista vaikutusaikaa, laskennallisia verosaamia (liitetieto 17), yritysten yhteenliittymiseen liittyvää hankintamenon kohdistamista ja osakkeiden takaisinostovelvoitteen hintaa sekä suoritettaessa arvonalentumistestausta, missä rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla (liitetieto 14). Arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

3. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta hoidetaan keskitetysti emoyhtiössä konsernihallituksen hyväksymän rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusriskien epäsuotuisat vaikutukset konsernin tulokseen, omaan pääomaan ja maksuvalmiuteen.

Markkinariskit

Valuuttariski

Konserni toimii kansainvälisesti ja on siten altistunut eri valuuttapositioneista aiheutuville transaktioriskeille ja riskeille, jotka syntyvät, kun eri valuutoissa olevat sijoitukset muunnetaan emoyhtiön toiminta-valuuttaan.

Konsernin kannalta suurimmat valuuttariskit aiheutuvat Ruotsin kruunun valuuttakurssivaihtelusta. Valuuttakurssiriski aiheutuu pääasiassa siitä,

että Enfolla on tytäryhtiö kyseisessä maassa. Valuuttakurssiriskiä vähentää se, että kyseisen maan kaupankäynti tapahtuu pääasiassa maan omassa valuutassa, jolloin tuottojen ja kulujen valuuttakurssimuutokset netottuvat toisiaan vastaan. Toimintamallista johtuen kassavirtavaikutteisia valuuttakurssieroja realisoituu melko vähäisessä määrin ja näiden erien suojaamispäätökset tehdään tapauskohtaisesti.

Tytäryhtiösijoitusten ja konsernin sisäisten rahoitustapahtumien osalta valuuttakurssien muutokset aiheuttavat vaihtelua konsernin omaan pääomaan. Tämän lisäksi oman pääoman valuuttariskiä syntyy voittovarojen ja tilikauden tuloksen kautta. Vuoden 2010 lopussa oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopositio oli noin 16,6 miljoonaa euroa (2009: 15,0 milj. euroa). Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisiin tytäryhtiöihin oma pääomana tehty sijoitus sekä voittovarot. Positio muodostuu lähes yksinomaan kruunumääräisistä sijoituksista. Lisäksi konsernilla on 308 miljoonan Ruotsin kruunun (n. 34,4 m €) sisäinen laina nettosijoituksena ulkomaisessa toiminnassa.

Translaatiopositiota ei ole rahoituspolitiikan mukaisesti suojattu.

Konsernin ulkomaan rahan määräiset varat ja velat muutettuna euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin ovat seuraavat:

TUHATTA EUROA	2010		2009	
	SEK	RUB	SEK	RUB
Pitkäaikaiset varat	46 142	4	42 324	5
Pitkäaikaiset velat	36 369	0	31 584	116
Lyhytaikaiset varat	17 155	51	12 505	59
Lyhytaikaiset velat	10 372	0	8 289	11

Konsernin ulkopuoliset lainat ovat euromääräisiä eivätkä siten altistu valuuttakurssimuutoksille.

Emoyhtiöllä on lisäksi vähäisessä määrin USD, GBP ja SEK – määräisiä ostosopimuksia. Liiketoiminnan luonteen vuoksi tilauksen ja toimituksen välinen

aika on lyhyt ja valuuttariski jää sen vuoksi pieneksi.

Konsernin realisoituneet valuuttakurssivoitot vuonna 2010 olivat 35 tuhatta euroa (2009: tappio 23 t €).

Herkkyysanalyysi valuuttakurssimuutosten osalta

Muutosprosentti = keskimääräinen volatilitteetti edellisen 12 kk ajalta

TUHATTA EUROA	2010	2009
	SEK	SEK
Muutosprosentti	6,98	11,76
Vaikutus		
Verojen jälkeiseen voittoon	+58 / -50	+ 54 / -43
Omaan pääomaan	1 243/-1 081	+ 5 135/-4 055

Korkoriski

Konsernin korollinen velka sekä vähäisessä määrin konsernin lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat sen rahavirran korkoriskille.

Konsernin korollisten lainojen määrä 31.12.2010 oli 29 667 tuhatta euroa (2009: 38 399 tuhatta euroa). Konsernin korollinen nettovelka oli tilinpäätöshetkellä 23 997 tuhatta euroa (31.12.2009: 29 054 tuhatta euroa).

Konsernin lainasalkku 31.12.2010 muodostuu 14,8 miljoonan euron pankkilainasta, 11,9 miljoonan euron TEL-takaisinlainasta ja 3,0 miljoonan euron sijoituslainasta vakuutusyhtiöltä. Sovituista lainoista 3,8 m € erääntyy maksettavaksi vuoden 2011 aikana, ja loput 25,9 m € vuosien 2012 - 2016 aikana. Lainoista on kiinteäkorkoista 40 % ja loput vaihtuvakorkoisia. Rahoituslainat ovat euromääräisiä.

Konsernin muu korollinen velka 2 758 tuhatta euroa muodostuu rahoitusleasingsopimusten maksuvelvoitteista. Rahoitusleasingsopimukset perustuvat kiinteisiin maksueriin ja korkojen muutos ei välittömästi vaikuta maksettavaan rahoitusleasingmaksun määrään.

Konserni analysoi pääasiallisen lainarahoituksen osalta mahdollisten korkomuutosten vaikutusta tulokseen. Konsernin kokonaiskorkoprosentti oli vuoden

na 2010 3,7 % (2009 4,8%). 10 % kasvu korkoprosenttiin olisi pienentänyt konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa 92 tuhatta euroa verrattuna vuoden 2010 korkokustannukseen.

Sijoitustoiminnan markkinariski

Konsernin sijoituspolitiikan mukaisesti konserni sijoittaa vain matalariskisiin markkinarahatalletuksiin, pankkien sijoitustodistuksiin sekä lyhyen koron rahastoihin, jolloin sijoitustoimintaan liittyvä riski pysyy vähäisenä. Konserni ei sijoituspolitiikkansa vuoksi altistu noteerattujen osakkeiden markkinahintojen vaihtelusta aiheutuvalle hintariskille.

Maksuvalmius

Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuuden ja joustavuuden takaamiseksi rahoituksen hankinnassa on käytetty useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja sekä kiinnitetty huomioita lainojen tasapainoiseen maturiteettijakaumaan ja sopiviin laina-aikoihin. Yhtiö tarkkailee lainakovenanttien ehtojen täyttymistä säännöllisesti ja raportoi ne rahoituslaitoksille 4 kertaa vuodessa. Konserni on täyttänyt kaikki lainakovenanttien ehdot.

Konserni sijoittaa rahat matalariskisiin ja erittäin likvideihin instrumentteihin. Konsernilla on 31.12.2010 8 143 tuhatta euroa rahavaroja (31.12.2009 12 943 tuhatta euroa) sekä 285 tuhatta euroa (2009: 275 tuhatta euroa) likvidejä rahastosijoituksia. Konsernin maksuvalmius on tilinpäätöshetkellä hyvä. Konsernilla on lisäksi käytettävissä luottolimiittejä n. 2 m € edestä.

Rahoitusvelkojen erääntymistiedot esitetään liitetiedossa 23.

Konsernin ostovelat, 6 299 tuhatta euroa, samoin kuin muut lyhytaikaiset korottomat velat, 18 687 tuhatta euroa, erääntyvät maksettavaksi vuoden 2011 aikana.

Luottoriski

Rahoituksen luottoriskien minimoimiseksi konserni tekee sopimuksia ainoastaan vakavaraisten rahalaitosten ja muiden vastapuolten kanssa. Asiakkaiden luottokelpoisuus tarkastetaan säännöllisesti. Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, sillä konsernilla on jakautunut asiakaskunta. Tilikauden 2010 aikana kirjattujen luottotappioiden määrä oli tuhat euroa (2009: 28 tuhatta euroa). Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa.

MYyntISAAMISTEN IKÄJAKAUMA 31.12.

	2010		2009	
	tuhat €		tuhat €	
Erääntymättömät	22 655	89,8 %	23 647	93,5 %
1-14 pv	877	3,5 %	920	3,6 %
15-30 pv	742	2,9 %	355	1,4 %
31-60 pv	324	1,3 %	243	1,0 %
61-90 v	132	0,5 %	10	0,0 %
91 pv	487	1,9 %	125	0,5 %
	25 218	100,0 %	25 300	100,0 %

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla normaalit toimintaedellytykset ja kasvattaa omistajarvoa tavoitteena paras mahdollinen tuotto. Optimaalinen pääomarakenne takaa myös pienemmät pääoman kustannukset.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja investointien rahoituksen suunnittelun kautta. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasasteella. Nettovelkaantumisasaste ja korollisten nettovelkojen kehittymistä kuvaavat tiedot esitetään tunnuslukutaulukossa.

4. TOIMINTASEGMENTIT

Enfo Oyj:llä on kaksi raportoitavaa segmenttiä, jotka ovat konsernin strategisia liiketoimintayksiköitä. Strategiset liiketoimintayksiköt tuottavat erilaisia tuotteita ja palveluja,

ja niitä johdetaan erillisinä yksiköinä, sillä niiden liiketoiminta edellyttää erilaisen markkinointistrategian ja erilaisten jakelukanavien käyttöä.

Konsernin raportoitavat segmentit ovat:

Tietotekniikkapalvelut sisältävät ulkoistuspalveluita, konesalipalveluita, työasemapalveluita, sovelluspalveluita ja -ratkaisuja, konsultointia sekä tietotekniikkalaitteiden ja -ohjelmistojen sekä niihin liittyvien palveluiden myyntiä. Tietotekniikkapalveluilla on liiketoimintaa Suomessa ja Ruotsissa.

Tiedonvälityspalvelut muodostuu myynti- ja ostolaskupalveluista sekä tiedonvälityksestä. Tiedonvälityspalvelut toimii pääasiassa Suomessa.

Muut toiminnot kohdassa esitetään konsernipalvelut, holding-yhtiöt sekä muut tuloksen ja taloudellisen aseman kannalta vähäiset yksiköt.

Segmenttien välinen hinnoittelu tapahtuu käypään markkinahintaan.

Konsernissa segmenttien tuloksellisuuden arviointi sekä segmenteille kohdennettavia resursseja koskevat päätökset perustuvat segmenttien tulokseen ennen rahoituseriä ja veroja. Taseen varoja ja velkoja ei sisäisessä raportoinnissa kohdisteta segmenteille. Konsernin edellä mainituista arvioinneista ja resurssointipäätöksistä vastaa ylimpänä operatiivisena päätöksentekijänä toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä. Segmenteille on kohdistettu hallinnon kustannuksia sisäisen raportoinnin mukaisesti siltä osin, kun ne liittyvät liiketoimintaan. Segmenttien investoinnit sisältävät investoinnit aineettomiin (ml. liikearvo) ja aineellisiin hyödykkeisiin.

ENFO OYJ			1.1.2010 – 31.12.2010	
tuhatta euroa	Tietotekniikka-	Tiedonvälitys-		
	palvelut	palvelut		
Tuotot				
Ulkoinen liikevaihto	104 391	33 174		
Palvelumyynti	80 945	33 125		
Laitte- ja ohjelmistomyynti	23 446	49		
Sisäinen liikevaihto	1 380	40		
Liikevaihto yhteensä	105 771	33 214		
Tulos				
Liikevoitto	3 593	5 097		
Muut tiedot				
Investoinnit	2 918	322		
Poistot	3 679	496		

ENFO OYJ			1.1.2009 - 31.12.2009	
tuhatta euroa	Tietotekniikka-	Tiedonvälitys-		
	palvelut	palvelut		
Tuotot				
Ulkoinen liikevaihto	110 912	29 830		
Palvelumyynti	70 699	29 830		
Laitte- ja ohjelmistomyynti	40 213	0		
Sisäinen liikevaihto	1 923	28		
Liikevaihto yhteensä	112 835	29 858		
Tulos				
Liikevoitto	2 902	4 093		
Muut tiedot				
Investoinnit	808	209		
Poistot	4 149	569		

TÄSMÄTYSLASKELMAT

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
TUOTOT		
Raportoitavien segmenttien tuotot	138 985	142 694
Kaikkien muiden segmenttien tuotot	0	7
Sisäisten tuottojen eliminointi	-1 420	-1 950
Konsernin tuotot yhteensä	137 565	140 752
TULOS		
Raportoitavien segmenttien tulos	8 690	6 995
Kaikkien muiden segmenttien tulos	-84	0
Rahoituserät	-664	-1 970
Konsernin tulos ennen veroja yhteensä	7 942	5 025
POISTOT		
Raportoitavien segmenttien poistot	4 175	4 718
Kaikkien muiden segmenttien poistot	477	471
Konsernin poistot yhteensä	4 652	5 189
INVESTOINNIT		
Raportoitavien segmenttien investoinnit	3 240	1 017
Kaikkien muiden segmenttien investoinnit	63	373
Konsernin investoinnit yhteensä	3 303	1 390

MAANTIETEELLISIÄ ALUEITA KOSKEVAT TIEDOT

Konserni toimii maantieteellisesti pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa.

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
TUOTOT (ULKOISET)		
Suomi	94 859	109 277
Muut maat	42 706	31 475
Konsernin tuotot yhteensä	137 565	140 752
PITKÄAIKAISET VARAT *		
Suomi	19 724	18 665
Muut maat	46 142	42 435
Konsernin pitkäaikaiset varat	65 866	61 100

* ei sisällä laskennallisia verosaamisia

5. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Käyttöomaisuuden ja liiketoiminnan luovuttamisen myyntivoitot	12	0
Muut	24	92
Yhteensä	36	92

6. AINEIDEN JA TARVIKKEIDEN KÄYTTÖ

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
AINEET JA TARVIKKEET (TAVARAT)		
Ostot tilikauden aikana	26 145	38 974
Varaston muutos	-83	713
Ulkopuoliset palvelut	33 024	30 712
Yhteensä	59 086	70 398

7. PALKAT JA MUUT TYÖSUHDE-ETUDET

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Palkat ja palkkiot	41 771	37 739
Henkilöstörahaston voittopalkkio	362	463
Eläkevakuutusmaksut ja eläkkeet		
maksupohjaiset eläkejärjestelyt	6 356	5 918
Muut henkilösivukulut	2 335	1 815
Yhteensä	50 825	45 935

Johdon työsuhte-etuksista kerrotaan liitetiedossa 25 Lähipiiri-informaatio.

Osakepalkitsemisesta on lisätietoa liitetiedossa 22.

KONSERNIN HENKILÖKUNTA KESKIMÄÄRIN TILIKAUDELLE

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Tietotekniikkapalvelut	593	588
Tiedonvälityspalvelut	73	83
Muut toiminnot	15	14
Yhteensä	681	685

8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
POISTOT HYÖDYKERYHMITÄIN		
Aineettomat hyödykkeet	2 820	3 386
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1 832	1 803
Poistot yhteensä	4 652	5 189
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	4 652	5 189

Rahoitusleasingpoistot on jaettu aineellisiin ja aineettomiin myös vertailutilikauden osalta.

9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	2 139	1 390
Matkakulut	1 864	1 495
Toimitilakulut	3 840	3 400
Ajoneuvokulut	1 524	1 573
Laite- ja ohjelmistokulut	1 241	1 143
Muut hallintokulut	1 925	1 534
Puhelin- ja datakulut	668	667
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	923	815
Liiketoiminnan muut kulut	308	310
Yhteensä	14 432	12 327

Konsernilla ei ole ollut olennaisia tutkimus- ja kehittämismenoja. Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy vuokratuloja 5 609 t € (vuonna 2009 4804 t €)

TILINTARKASTAJIEN PALKKIOT

	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Tilintarkastus	109	104
Todistukset ja lausunnot	2	
Veroneuvonta	11	14
Muut palvelut		2
Yhteensä	122	120

10. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Osinkotuotot		5
Korkotuotot	11	117
Myyntivoitot		
Kurssivoitot	413	107
Muut rahoitustuotot	553	29
Rahoitustuotot yhteensä	977	259
Korkokulut	1 265	1 747
Kurssitappiot	376	127
Muut rahoituskulut		355
Rahoituskulut yhteensä	1 641	2 229

11. TULOVEROT

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Tilikauden verotettavaan tuloon		
perustuva vero	1 930	1 560
Edellisten tilikausien verot	-10	116
Laskennallisen verovelan ja -saamisen		
muutos	224	-188
Yhteensä	2 144	1 488

VOIMASSA OLEVAN VEROKANNAN (SUOMESSA 26 % VUONNA 2010 JA 2009) MUKAISESTI LASKETTUIJEN VEROJEN VERTAILU TULOSLASKELMASSA ESITETTYIHIN VEROIHIN:

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Tulos ennen veroja	7 942	5 025
Verot laskettuna voim. olevalla verokannalla (26%)	2 065	1 306
Ulkomaisten tyttärien poikkeavat		
verokannat	29	8
Verokannan muutos ulk. tytäryhtiössä	0	0
Vähennyskelvottomat kulut	69	51
Verovapaat tulot	-9	-2
Tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen		10
Aikaisempien tilikausien verot	-10	115
Verot tuloslaskelmassa	2 144	1 488

Suoraan omaan pääomaan kirjatut verot ja muu erittely laskennallisten verojen muutoksesta liitetiedossa 17 Laskennalliset verosaamiset ja -velat.

12. OSAKEKOHTAINEN TULOS

	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (tuhatta euroa)	5 798	3 537
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (tuhatta kappaletta)	567	562
Laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR/osake)	10,23	6,29

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten kantaosakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentuva vaikutus. Konsernilla ei tällä hetkellä ole laimentavia instrumentteja.

Edellisen tilikauden vertailutietoja on korjattu rahoitusleasinghankintoihin sisältyneen aineettoman käyttöomaisuuden osalta.

13. AINEELLISET HYÖDYKKEET

tuhatta euroa	2010	2009
KONEET JA KALUSTO		
Hankintameno 1.1.	18 788	18 004
Lisäykset	2 708	770
Lisäykset yrityshankintojen kautta		
Vähennykset	-153	-17
Kurssierot	86	31
Hankintameno 31.12.	21 429	18 788
Kertyneet poistot 1.1.	15 729	13 941
Vähennysten kertyneet poistot	-109	
Tilikauden poistot	1 810	1 798
Kurssierot	30	4
Kertyneet poistot 31.12.	17 460	15 729
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 969	3 059
MUUT AINEELLISET HYÖDYKKEET		
Hankintameno 1.1.	274	200
Lisäykset	9	238
Vähennykset	-91	-168
Kurssiero	11	4
Hankintameno 31.12.	203	274
Kertyneet poistot 1.1.	41	15
Tilikauden poistot	26	25
Kurssierot	5	1
Kertyneet poistot 31.12.	72	41
Kirjanpitoarvo 31.12.	131	234
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	4 100	3 293

Koneet ja kalusto –ryhmään sisältyy rahoitusleasingsopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

Hankintameno 1.1.	974	516
Lisäykset	2 550	458
Hankintameno 31.12.	3 524	974
Kertyneet poistot 1.1.	445	178
Kauden poisto	676	267
Kertyneet poistot 31.12.	1 121	445
Kirjanpitoarvo 1.1.	529	338
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 403	529

Konsernin aineettomat hyödykkeet muodostuvat pääosin liikearvosta ja hankituista ohjelmistoista. Konsernilla ei ole olennaista määrää sisäisesti valmistettuja hyödykkeitä. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

14. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET		
tuhatta euroa	2010	2009
LIKEARVO		
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	51 782	49 660
Lisäykset	3	22
Kurssiero	5 406	2 100
Kirjanpitoarvo 31.12.	57 191	51 782
ASIAKASSUHTEET JA TUOTEMERKIT (LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN)		
Hankintameno 1.1.	8 238	7 771
Lisäykset		
Kurssiero	1 347	467
Vähennykset		
Hankintameno 31.12.	9 585	8 238
Kertyneet poistot 1.1.	4 734	2 150
Poistot	2 095	2 464
Kurssiero	738	120
Kertyneet poistot 31.12.	7 567	4 734
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 018	3 503
MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET *		
Hankintameno 1.1.	7 697	7 085
Lisäykset	588	404
Vähennykset		-19
Siirrot erien välillä	91	168
Kurssierot		59
Hankintameno 31.12.	8 376	7 697
Kertyneet poistot 1.1.	5 388	4 375
Vähennysten kertyneet poistot	51	
Poistot	851	996
Kurssierot		17
Kertyneet poistot 31.12.	6 290	5 388
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 086	2 309

* Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät pääasiassa lisensejä ja atk-ohjelmistoja. Edellisen tilikauden vertailutietoja on korjattu aineettomiin hyödykkeisiin kuuluvien rahoitusleasinghyödykkeiden osalta.

Aineettomat hyödykkeet sisältävät rahoitusleasinghyödykkeitä seuraavasti:

	2010	2009
Hankintameno 1.1.	98	0
Lisäykset	325	98
Hankintameno 31.12.	423	98
Kertyneet poistot 1.1.	14	0
Kauden poisto	74	14
Kertyneet poistot 31.12.	88	14
Kirjanpitoarvo 1.1.	84	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	335	84

Liikearvo on allokoitu arvonalentumistestausta varten kassavirtaa tuottaville yksiköille. Kassavirtaa tuottavat yksiköt vastaavat määritettyjä segmenttejä, mikä on taso, jolla johdanto seuraa liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritelty perustuen käyttöarvolaskelmiin. Laskelmat perustuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat 3 vuotta. Ennakoidut rahavirrat diskontataan nykyhetkeen.

	DISKONTTAUSKORKO		ALLOKOITU LIKEARVO	
	2010	2009	2010	2009
Tietotekniikkapalvelut				
Suomi	8,2 %	7,2 %	12 304	12 304
Ruotsi	8,2 %	7,9 %	44 887	39 478
Yhteensä			57 191	51 782

Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ennustettu käyttäen 2 % kasvuoletusta. Käytetty kasvuoletus ei ylitä toimialan pitkäaikaista keskimääräistä kasvua.

Laskelmien toteutumiseen vaikuttaa seuraavat käytetyt oletukset:

Budjetoitu liikevaihto: Oletusten taustalla on näkemys markkinoiden yleisestä kasvu- ja hintakehityksestä sekä arvio konsernin markkinaosuudesta. Oletusten arvot perustuvat johdon aikaisempaan kokemukseen liiketoiminnan kehittymisestä, tämänhetkiseen markkinaosuuteen sekä aikaisemmin tapahtuneeseen markkinaosuuden kehittymiseen ja ulkopuolisten tahojen antamiin arvioihin alan tulevaisuuden näkymistä.

Budjetoitu myyntikate: Oletusten taustalla käytetään tietoa aikaisempien vuosien toteutuneista myyntikatteista sekä alan näkymien, arvioitujen hinnanmuutosten ja kilpailutilanteen vaikutusta myyntikatteeseen.

Henkilöstökustannusten kehitys: Johdon käyttä-

mät oletukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen henkilöstökustannusten kehityksestä, tiedossa oleviin palkankorotussopimuksiin sekä yleiseen näkemykseen henkilöstökustannusten kehittymisestä.

Diskonnttauskorko: Laskelmissa käytetty korko on määritetty painotetun pääomakustannuksen (WACC, weighted average cost of capital) avulla. Käytetty korko kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuus-eriin liittyvät erityiset riskit. Ilmoitettu diskonttauskorko on määritetty ennen veroja.

Suorittujen arvonalentumistestien tuloksena yrityksellä ei ole arvonalentumiskirjaustarvetta. Arvonalentumistestauksessa määritetty kerrytettävissä oleva rahamäärä ylittää selkeästi testattujen yksiköiden kirjanpitoarvon, joten johdon käsityksen mukaan laskelmissa käytettyjen keskeisten oletusten ajateltavissa oleva mahdollinen muutos ei aiheuttaisi arvonalentumistilannetta.

15. MYYTÄVISSÄ OLEVAT SIOITUKSET

tuhatta euroa	2010	2009
PITKÄAIKAISET		
1.1.	135	124
Käyvän arvon muutokset	9	11
31.12.	144	135
LYHYTAIKAISET		
1.1.	275	248
Käyvän arvon muutokset		27
Vähennykset	9	
31.12.	285	275

Myytävissä olevat sijoitukset muodostuvat pääasiassa rahastosijoituksista sekä vähäisistä osakesijoituksista.

16. PITKÄAIKAISET SAAMISET

tuhatta euroa	2010	2009
Vakuustalletukset	134	78
Muut pitkäaikaiset saamiset	192	0
Yhteensä	326	78

17. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

LASKENNALLISTEN VEROJEN MUUTOKSET VUODEN 2010 AIKANA:

tuhatta euroa	31.12.2009	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kurssiero	31.12.2010
Laskennalliset verosaamiset:					
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, akti- voidut rahoitusleasinghyödykkeet	414	13			427
Vahvistetut tappiot	3	3			6
Yhteensä	416	16			431
Laskennalliset verovelat:					
Aktivoidut aineettomat hyödykkeet	200	-66	24		158
Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa	26	-13	4		17
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	15	4			19
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	916	-451	100		565
Tuloksen siirto verotuksessa	380	768	104		1 252
Yhteensä	1 537	242	232		2 011

LASKENNALLISTEN VEROJEN MUUTOKSET VUODEN 2009 AIKANA:

tuhatta euroa	31.12.2008	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kurssiero	31.12.2009
Laskennalliset verosaamiset:					
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: erilainen poistoaika verotuksessa, akti- voidut rahoitusleasinghyödykkeet	362	52			414
Vahvistetut tappiot	524	-533		12	3
Yhteensä	885	-481		12	416
Laskennalliset verovelat:					
Aktivoidut aineettomat hyödykkeet	268	-59		-9	200
Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa	24	2			26
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	12		3		15
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	1 478	-653		91	916
Tuloksen siirto verotuksessa	308	54		18	380
Yhteensä	2 091	-656	3	100	1 537

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa netotettuna siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Laskennallisista verovelosta noin 345 tuhatta euroa (2009: 480 tuhatta euroa) odotetaan realisoituvan 12 kk:n kuluessa. Laskennallisten verosaamisten ei odoteta realisoituvan seuraavan 12 kk:n kuluessa (2009: 3 tuhatta euroa).

18. VAIHTO-OMAISSUUS

tuhatta euroa	2010	2009
Aineet ja tarvikkeet	525	442
Yhteensä	525	442

19. MYyntISAAMISET JA MUUT SAAMISET

tuhatta euroa	2010	2009
Myyntisaamiset	25 218	25 300
Tuloverosaamiset	1 185	151
Saamiset emoyhtiöltä	25	
Siirtosaamiset		
Ennakkomaksut	-10	-8
Eläkevakuutusmaksut	0	317
Muut siirtosaamiset	2 770	3 907
Siirtosaamiset yhteensä	2 760	4 215
Muut saamiset	41	134
Myyntisaamiset ja muut saamiset		
yhteensä	29 229	29 800

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käyvät arvot vastaavat niiden kirjanpitoarvoa.

20. RAHAVARAT

tuhatta euroa	2010	2009
Käteinen raha ja pankkitilit	8 143	12 943
Yhteensä	8 143	12 943

Taseen rahavarat vastaavat rahavirtalaskelmassa esitettyjä rahavaroja. Rahavarojen käyvät arvot eivät eroa kirjanpitoarvosta.

21. OMA PÄÄOMA**Osakepääoma**

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja ja jokaisella osakkeella on yksi ääni.

Muutokset osakkeiden lukumäärässä

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
1.1.2009	561 256	600	560 656
Omien osakkeiden myynti 31.3.2009		-360	
Omien osakkeiden myynti 25.5.2009		-100	
Osakeanti 17.6.2009	3 000		
31.12.2009	564 256	140	564 116

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2009	564 256	140	564 116
Omien osakkeiden ostaminen		450	
Omien osakkeiden myynti		-512	
Osakeanti*	22 464		
31.12.2010	586 720	78	586 642

*Vuoden 2010 aikana toteutettiin kaksi suunnattua osakeantia, joissa Enfo Oyj:n henkilöstöraho HR merkitsi 4300 kpl uusia osakkeita sekä osana yhtiön johdon ja konsernin avainhenkilöiden kannustinjärjestelmää merkittiin yhteensä 18 164 kpl uusia osakkeita.

Omat osakkeet

Omia osakkeita koskevat tiedot on esitetty emoyhtiön liitetiedoissa kohdassa 19.

Suurimmat osakkeenomistajat

Suurimmat osakkeenomistajat on esitetty emoyhtiön liitetiedoissa kohdassa 19.

Osingonjakoehdotus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2010 olivat 21 170 158,14 euroa. Yhtiön hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 5,00 euroa osakkeelta eli yhteensä arviolta 2 933 210 euroa. Tämä tilinpäätös ei sisällä ehdotettuun osingonjakoon liittyviä kirjauksia.

Muuntoerot

Konsernin omaan pääomaan sisältyy muuntoeroja, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien sekä sisäisen nettosijoitusta vastaavan lainasaamisen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin.

Ylikurssirahasto

Konsernitaseessa esitetään ylikurssirahastossa sellainen sidottu oma pääoma, joka ei sisälly rekisteröityyn osakepääomaan.

Arvonmuutos- ja muut rahastot

Arvonmuutosrahasto sisältää myytävissä olevien sijoitusten realisoitumattomat käyvän arvon muutokset verovaikutuksella vähennettynä sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston.

tuhatta euroa	
1.1.2009	33
Myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	13
Laskennallisen veron osuus	-3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	176
31.12.2009	219
1.1.2010	219
Myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	13
Laskennallisen veron osuus	-3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 407
31.12.2010	1 636

22. OSAKEPALKITSEMINEN

Tulospalkkiojärjestelmän ehdot:

Konsernin avainhenkilöiden pitkäaikaisena kannustimena on käytetty tulospalkkiojärjestelmää. Hallitus päättää vuosittain ennen tilikauden alkua kohderyhmään kuuluvat henkilöt ja heidän tavoitetasonsa ja asettaa järjestelmän kriteereille tavoitteet. Palkkiojärjestelmän tavoitteet ja niiden täytyminen määritetään konsernin ja liiketoimintayksiköiden tulostietojen perusteella. Maksettava enimmäispalkkio ilmaistaan rahana. Järjestelmän perusteella vuosittain maksettava palkkio maksetaan tilikauden päätyttyä huhtikuun loppuun mennessä osakkeina ja / tai rahana. Mahdollisten

luovutettavien osakkeiden kappalemäärä määräytyy osakkeiden hintana käytettävän osakekohtaisen oman pääoman mukaan. Hallitus voi kuitenkin tehdä päätöksen palkkion maksamisesta kokonaisuudessaan rahana. Vuoden 2010 tulospalkkiovelka sisältyy taseen velkoihin.

Konsernissa on tilikauden 2010 lopussa otettu käyttöön uusi avainhenkilöiden IFRS 2 standardin alainen kannustejärjestelmä, jossa järjestelmään osallistuvilla on mahdollista saada osakkeita vuosien 2011 – 2013 taloudellisiin tavoitteisiin perustuen. Ansaintakausi käynnistyy tilikauden 2011 alussa eikä tähän tilinpäätökseen sisälly ko. järjestelmään liittyviä kirjauksia.

23. RAHOITUSVELAT		
tuhatta euroa	2010	2009
PITKÄAIKAISET		
Lainat rahoituslaitoksilta	16 150	23 596
Eläkelainat	9 667	11 000
Osakkeiden takaisinlunastusvelvoite	0	912
Rahoitusleasingvelat	1 807	326
Yhteensä	27 624	35 834
LYHYTAIKAISET		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 660	1 803
Eläkelainat	2 190	2 000
Osakkeiden takaisinlunastusvelvoite	0	2 345
Rahoitusleasingvelat	951	291
Yhteensä	4 801	6 439

Konsernin rahoitusvelat 31.12.2010 syntyvät lainasta rahoituslaitokselta, eläkeyhtiöltä, rahoitusleasingvelasta. Osakkeiden takaisinlunastusvelvollisuus vertailutilikaudella syntyi tytäryhtiön vähemmistöosakkeiden myyntisopimukseen liittyvästä osakkeiden takaisinosto-oikeudesta ja -velvollisuudesta. Takaisinostositoumukseen liittyvä velka purkautui vuoden 2010 lopussa toteutetun johdon ja konsernin avain-

henkilöiden kannustepalkkiojärjestelmään tehtyjen muutosten takia.

Rahoitusleasing-sopimukset ovat tyypillisesti 36 - 48 kk:n sopimuksia, joissa on kiinteä, sopimusajan kattava euromääräinen määrätty maksuerä.

Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

RAHOITUSLEASINGVELKOJEN ERÄÄNTYMISAJAT

Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien kokonaisuus	2010	2009
Yhden vuoden kuluessa	927	313
1 - 5 vuoden kuluessa	1 468	335
Yli 5 vuoden kuluessa	363	
Yhteensä	2 758	647
Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien nykyarvo	2010	2009
Yhden vuoden kuluessa	1 023	291
1 - 5 vuoden kuluessa	1 639	326
Yli 5 vuoden kuluessa	432	
Yhteensä	3 094	617
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	408	30

Konsernin muut korolliset velat erääntyvät seuraavasti:

tuhatta euroa	2010	2009
2010		6 148
2011	3 803	20 803
2012	18 293	4 715
Myöhemmin	7 571	9 990
Yhteensä	29 667	41 656

Korollisten velkojen efektiivisten korkokantojen painotetut keskiarvot 31.12. olivat:

	2010	2009
Pankkilainat	3,5	4,2
Rahoitusleasingvelat	5,7	4,7

24. OSTOVELAT JA MUUT VELAT		
tuhatta euroa	2010	2009
Pitkäaikaiset muut velat		
Muut pitkäaikaiset korottomat velat	137	188
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	6 299	10 187
Tuloverovelka	950	1 240
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	7 226	7 286
Saadut ennakot	1 321	1 433
Muut siirtovelat	5 754	3 997
Siirtovelat yhteensä	14 301	12 716
Muut velat	3 436	1 940
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	24 986	26 083
Ostovelat ja muut korottomat velat yhteensä	25 123	26 271

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

25. LÄHIPIIRI-INFORMAATIO

KONSERNIRAKENNE			
Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat 31.12.2010 seuraavat:			
Yhtiön nimi	Kotipaikka	Konsernin osuus osakepääomasta, %	Konsernin osuus äänivallasta, %
Emoyhtiö: Enfo Oyj	Kuopio		
Enfo Oyj:n tytäryhtiöt:			
Enfo Holdings Oy	Kuopio	100 %	100 %
OOO Enfo	Pietari	100 %	100 %
Enfo Holdings AB	Tukholma	100 %	100 %
Enfo Sweden AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zuite AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zystems AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zipper AB	Göteborg	100 %	100 %
Enfo Zingle AB	Göteborg	100 %	100 %
Zuite by Enfo Oy	Kuopio	100 %	100 %

Tytäryhtiöomistuksiin tilikauden 2010 aikana tapahtuneet muutokset:

Enfo Oyj osti tytäryhtiönsä Enfo Holdings AB:n osakkeita Ruotsin avainhenkilöiltä 217 025 kpl 28.5.2010 takaisinostositouumuksen perusteella ja myi osakkeita 29.11.2010 25 000 kpl osana Ruotsin avainhenkilöiden sitouttamisohjelmaa. Loput Enfo Holdings Ab:n vähemmistöillä olleet osakkeet yhteensä 256 825 kpl ostettiin joulukuussa 2010, jolloin Enfo Holdings Ab:stä tuli Enfo Oyj:n 100% omistama tytäryhtiö juridisesti. IFRS raportoinnissa omistus on käsitelty vertailuvuonna velkana takaisinostovelvoitteen perusteella.

Konsernin muu lähipiiri

Konsernin muu lähipiiri muodostuu Enfo Oyj:n emoyhtiöstä ja sisaryhtiöistä sekä konsernin johdosta, johon sisältyy konsernin hallitus, toimitusjohtaja sekä konsernin johtoryhmä sekä heidän puolisonsa ja samassa kotitaloudessa asuvat sukulaiset.

JOHDON TYÖSUHDE-ETUDET		
tuhatta euroa	2010	2009
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	1 069	926

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen tietoja esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä liitetiedossa 5.

**MUUT LÄHIPIIRIN KANSSA TOTEUTUNEET LIIKETAPAHTUMAT
JA AVOIMET SALDOT**

tuhatta euroa	2010	2009
Tavaroiden ja palveluiden myynnit		
Emo- ja sisaryhtiöt	288	206
Tavaroiden ja palveluiden ostot		
Emo- ja sisaryhtiöt	1 063	1 119
Myynti- ja muut saamiset		
Emo- ja sisaryhtiöt	53	6
Osto- ja muut velat		
Emo- ja sisaryhtiöt	119	172

Konserni on tehnyt kahdeksan vuotta kattavan vuokrasopimuksen 1.1.2012 lähtien Osuuskunta KPY:n kanssa koskien Kiinteistö Oy Siilinjärven Lentokapteenissa olevia laittiloja. Vuokravastuu sisältyy vastuulaskelmaan. Konsernilla ei ole muita merkittäviä liiketapahtumia, saamia tai velkoja tai takauksia lähipiirin kanssa.

26. VASTUUT

Konsernilla on seuraavat vastuut:

tuhatta euroa	2010	2009
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnitys		
Rahalaitoslainat	17 810	25 399
Eläkelainat	11 857	13 000
Lainat yhteensä	29 667	38 399
Yritysikiinnitys	11 396	11 396
Tytäryhtiöosakkeet	14 807	14 807
Leasingvastuut	2 910	3 243
Muut vuokravastuut	12 985	8 675
Muut vastuusitoumukset	133	79
Yhteensä	16 028	11 997

Konserni on vuokrannut rakennuksia, autoja ja muuta aineellista käyttöomaisuutta IAS 17 Vuokrasopimukset ehtojen mukaisesti.

VUOKRA- JA LEASINGVASTUIDEN ERÄÄNTYMISAJAT

tuhatta euroa	2010	2009
Muut vuokrasopimukset - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä	16 302	11 917
Yhden vuoden kuluessa	4 764	4 782
Yli yhden ja enintään viiden vuoden kuluttua	11 470	7 135
Yli viiden vuoden kuluttua	68	0
Yhteensä	16 302	11 917

Sopimukseen ei sisälly merkittäviä alivuokrasuhteita eikä ehdollisia vuokria.

Sisällys

Tuloslaskelma	84
Tase	85
Rahoituslaskelma	86
Tilinpäätöksen liitetiedot	87-100
Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset	101
Tilinpäätösmerkintä	101
Tilintarkastuskertomus	102
Luettelo käytetyistä kirjanpito- ja tositelajeista	103

Emoyhtiön tuloslaskelma

(FAS)			
		1.1.2010 –	1.1.2009 –
	viite	31.12.2010	31.12.2009
LIKEVAIHTO	2	94 996	109 581
Liiketoiminnan muut tuotot	3	635	574
Materiaalit ja palvelut	4	-54 528	-67 007
Henkilöstökulut	5	-22 527	-25 502
Poistot ja arvonalentumiset	6	-4 147	-4 492
Liiketoiminnan muut kulut	7	-9 984	-8 970
LIKEVOITTO		4 445	4 184
Rahoitustuotot ja kulut	8	5 732	1 045
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		10 177	5 228
Satunnaiset erät			
Satunnaiset kulut	9		-160
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		10 177	5 068
Tuloverot	10	-2 909	-2 042
TILIKAUDEN VOITTO/TAPPIO		7 267	3 027

Emoyhtiön tase

(FAS)			
	viite	31.12.2010	31.12.2009
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	11	3 345	5 992
Aineelliset hyödykkeet	12	1 346	2 291
Sijoitukset			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	13	18 018	14 874
Muut osakkeet ja osuudet	13	65	67
Pysyvät vastaavat yhteensä		22 774	23 224
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus	14	525	442
Pitkäaikaiset saamiset	15	35 129	30 555
Lyhytaikaiset saamiset	16	15 796	21 653
Rahoitusarvopaperit	17	254	250
Rahat ja pankkisaamiset	18	4 879	11 234
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		56 582	64 134
VASTAAVAA YHTEENSÄ		79 356	87 357
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	19	265	265
Ylikurssirahasto	19	13 316	13 316
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	19	1 583	176
Muut rahastot	19	11 756	14 264
Edellisten tilikausien tulos		560	-2 463
Tilikauden voitto / tappio		7 267	3 026
Oma pääoma yhteensä		34 748	28 586
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen	20	25 825	34 604
Lyhytaikainen	21	18 784	24 168
Vieras pääoma yhteensä		44 609	58 772
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		79 356	87 357

Emoyhtiön rahoituslaskelma

	1.1.2010– 31.12.2010	1.1.2009– 31.12.2009
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		
Tilikauden tulos	7 267	3 027
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot	4 147	4 492
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	34	-13
Rahoituserät	-5 732	-1 045
Satunnaiset erät		160
Verot	2 909	2 042
Käyttöpääoman muutos		
Vaihto-omaisuuden muutos, lisäys (-), vähennys (+)	-83	713
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos, lisäys (-), vähennys (+)	4 763	-2 405
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos, lisäys (+), vähennys (-)	-5 327	4 174
Maksettu konserniavustus	0	-160
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1 224	-1 493
Saadut osingot	1 265	6
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	3 044	1 062
Maksetut verot	-3 788	-121
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	7 276	10 439
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-155	-453
Aineellisten hyödykkeiden luovutukset	28	
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-463	-549
Aineettomien hyödykkeiden luovutukset		23
Tytäryritysten hankinta	-3 145	-125
Pitkäaikaisten saamisten lisäys	-70	
Pitkäaikaisten saamisten vähennys	14	
Tytäryritysten myynti	0	21
Muiden sijoitusten muutos	-4	-1
Investointien rahavirta yhteensä	-3 794	-1 081
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		
Osingonmaksu	-2 508	-561
Omien osakkeiden hankinta	13	177
Osakeanti	1 389	
Lainojen nostot	857	40 300
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-9 589	-49 901
Rahoituksen rahavirta yhteensä	-9 837	-9 986
RAHAVAROJEN MUUTOS		
Rahavarat 1.1.	11 234	11 865
Rahavarat 31.12.	4 879	11 234

Tilinpäätöksen liitetiedot

Enfo Oyj toimii emoyhtiönä Enfo -konsernissa ja sen kotipaikka on Kuopio. Yhtiön Y-tunnus on 2081212-9.

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätöskäytäntöä (FAS). Konsernitilinpäätös on laadittu IFRS:n mukaisesti ja siinä käytetyt laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 2.

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

POISTOAJAT OVAT:

Aineettomat hyödykkeet	3 - 5 vuotta
Liikearvo	4 - 5 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3 - 5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu pääsääntöisesti vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna.

Pitkävaikutteiset menot

Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 3-5 vuoden kuluessa.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on esitetty painotetun keskimääräisen hankintahinnan tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alemman markkinahintaan.

Tuottojen jaksottaminen

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Kun palvelut suoritetaan

tietyinä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmiusastetta.

Eläkkeet

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset on merkitty taseeseen. Laskennallisten verosaamisten merkitseminen taseeseen perustuu johdon arvioon liiketoiminnan kehittymisestä ja sen perusteella laadittuun suunnitelmaan laskennallisten verosaamisten hyödyntämisestä.

Tuloksen vertailukelpoisuus

Yhtiön päättynyt ja edellinen tilikausi ovat vertailukelpoisia keskenään.

Tuloslaskelman liitetiedot

2. LIIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN JA SEN MAANTIETEELLINEN JAKAUTUMINEN

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Tietotekniikkapalvelut	61 822	79 750
Tiedonvälityspalvelut	33 174	29 830
Yhteensä	94 996	109 581
	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Maantieteellisesti		
Suomi	89 666	104 081
EU-maat	4 995	5 394
Muut maat	335	106
Yhteensä	94 996	109 581

3. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	12	13
Vuokratuotot		8
Muut	623	553
Yhteensä	635	574

4. MATERIAALIT JA PALVELUT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Ostot tilikauden aikana	22 545	36 505
Varastojen muutos	-83	713
Ulkopuoliset palvelut	32 066	29 790
Yhteensä	54 528	67 007

5. HENKILÖSTÖKULUT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Palkat ja palkkiot	18 117	20 658
Henkilöstörahaston voittopalkkio	362	463
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	3 078	3 420
Muut henkilösivukulut	969	961
Yhteensä	22 527	25 502

HENKILÖKUNNAN LUKUMÄÄRÄ

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Keskimäärin	360	401

JOHDON PALKAT JA PALKKIOT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa sekä hallituksen jäsenet	374	371

6. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat hyödykkeet	773	734
Liikearvo	2 361	2 342
Muut koneet ja kalusto	1 013	1 415
Yhteensä	4 147	4 492

7.1. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Muut henkilöstökulut	1 534	1 082
Matkakulut	971	945
Toimitilakulut	3 111	2 798
Ajoneuvokulut	1 020	1 171
Laite- ja ohjelmistokulut	795	936
Muut hallintokulut	1 165	933
Puhelin- ja datakulut	332	384
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	757	607
Liiketoiminnan muut kulut	299	113
Yhteensä	9 984	8 970

7.2 TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Tilintarkastus	38	44
Veroneuvonta	8	8
Muut palvelut	0	2
Yhteensä	46	54

8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1 259	1
Muilta	11	5
Yhteensä	1 270	6
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1 100	1 006
Muilta	25	117
Yhteensä	1 125	1 123
Muut rahoitustuotot	0	0
Kursivoitot	4 459	1 872
Muut rahoitustuotot		
Yhteensä	4 459	1 872
Rahoitustuotot yhteensä	6 854	3 001
Rahoitusarvopaperien arvonalentumiset	-4	-1
Realisoitumattomat		
arvonalentumiset sijoituksista	1	100
Arvonalentumiset yhteensä	-3	99
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille		
Muille	1 125	1 858
Yhteensä	1 125	1 858
Rahoituskulut yhteensä	1 122	1 957
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy		
Kurssitappioita/voittoja (netto)	4 459	1 870
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	5 732	1 045

9. SATUNNAISET ERÄT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Satunnaiset kulut		
Konserniavustus	0	160

10. TULOVEROT

	1.1.2010- 31.12.2010	1.1.2009- 31.12.2009
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	2 934	1 937
Satunnaisista eristä	0	42
Edellisten tilikausien verot	-13	115
Laskennallisen verosaamisen muutos	-12	-52
Yhteensä	2 909	2 042

Laskennallinen verosaaminen johtuu negatiivisesta poistoerosta, joka on 1 640 tuhatta euroa. Laskennallisen verosaamisen määrä on esitetty kohdassa 15.

Taseen liitetiedot

11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

	31.12.2010	31.12.2009
AINEETTOMAT OIKEUDET		
Hankintameno 1.1.	595	560
Lisäykset	0	58
Vähennykset	0	-23
Hankintameno 31.12.	595	595
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-318	-177
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	13
Tilikauden poisto	-146	-154
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-464	-318
Kirjanpitoarvo 1.1.	277	383
Kirjanpitoarvo 31.12.	132	277
LIKEARVO		
Hankintameno 1.1.	9 589	9 440
Lisäykset	199	149
Hankintameno 31.12.	9 788	9 589
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-5 124	-2 782
Tilikauden poisto	-2 361	-2 342
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-7 485	-5 124
Kirjanpitoarvo 1.1.	4 465	6 658
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 303	4 465
MUUT PITKÄVAIKUTTEISET MENOT		
Hankintameno 1.1.	3 715	3 312
Lisäykset	335	403
Vähennykset	-97	0,00
Hankintameno 31.12.	3 953	3 715
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-2 466	-1 885
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	51	0,00
Tilikauden poisto	-628	-581
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-3 043	-2 466
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 249	1 427
Kirjanpitoarvo 31.12.	910	1 249
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	3 345	5 992

12. AINEELLISET HYÖDYKKEET

	31.12.2010	31.12.2009
KONEET JA KALUSTO		
Hankintameno 1.1.	14 380	14 071
Lisäykset	152	309
Vähennykset	-90	0,00
Hankintameno 31.12.	14 442	14 380
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-12 240	-10 825
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	74	0,00
Tilikauden poisto	-1 013	-1 415
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-13 179	-12 240
Kirjanpitoarvo 1.1.	2 141	3 247
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 264	2 141
MUUT AINEELLISET HYÖDYKKEET		
Hankintameno 1.1.	5	5
Hankintameno 31.12.	5	5
Kirjanpitoarvo 1.1.	5	5
Kirjanpitoarvo 31.12.	5	5
ENNAKKOMAKSUT JA KESKENERÄISET HANKINNAT		
Hankintameno 1.1.	145	62
Lisäys	3	145
Vähennys/siirto	-71	-62
Kirjanpitoarvo 31.12.	77	145
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	1 346	2 291

13. SIIJOITUKSET

	31.12.2010	31.12.2009
OSUUDET SAMAN KONSERNIN YRITYKSISSÄ		
Kirjanpitoarvo 1.1.	14 874	14 770
Lisäykset	3 226	225
Vähennykset	-81	-121
Kirjanpitoarvo 31.12.	18 018	14 874
	Konsernin omistusosuus%	Emoyhtiön omistusosuus%
KONSERNIYRITYKSET		
Enfo Holdings Oy, Kuopio	100,00	100,00
OOO Enfo, Pietari	100,00	
Enfo Holdings Ab, Tukholma	100,00	100,00
Enfo Sweden Ab, Göteborg	100,00	
Enfo Zipper Ab, Göteborg	100,00	
Enfo Zingle Ab, Göteborg	100,00	
Enfo Zuite Ab, Göteborg	100,00	
Enfo Zystems Ab, Göteborg	100,00	
Zuite by Enfo Oy, Kuopio	100,00	
MUUT OSAKKEET JA OSUUDET		
Kirjanpitoarvo 1.1.	67	67
Vähennykset	-2	
Kirjanpitoarvo 31.12.	65	67
Sijoitukset yhteensä	18 083	14 940

14. VAIHTO-OMAISSUUS

	31.12.2010	31.12.2009
Aineet ja tarvikkeet 1.1.	442	1 154
Varaston muutos	83	-713
Yhteensä	525	442

15. PITKÄAIKAISET SAAMISET

	31.12.2010	31.12.2009
SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ		
Lainasaamiset	34 376	30 062
Muut pitkäaikaiset saamiset		
Yhteensä	34 376	30 062
Laskennallinen verosaaminen	427	415
Muut pitkäaikaiset saamiset	326	78
Yhteensä	35 129	30 555

16. LYHYTAIKAISET SAAMISET

	31.12.2010	31.12.2009
SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ		
Myyntisaamiset	158	34
Siirtosaamiset	188	2 701
Yhteensä	346	2 735
Myyntisaamiset	14 235	17 325
Lainasaamiset	0	0
Siirtosaamiset		
Eläkevakuutusmaksut		317
Muut siirtosaamiset	1 171	1 176
Yhteensä	1 171	1 492
Muut saamiset	44	101
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	15 796	21 653

17. RAHOITUSARVOPAPERIT

	31.12.2010	31.12.2009
Rahoitusarvopaperit sisältävät pääasiassa		
OP-Euro -rahasto-osuuksia		
Osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo	2	2
Erotus		
Rahastosijoitukset ja muut arvopaperit		
Hankintameno	259	259
Jälleenhankintahinta	252	248
Kirjanpitoarvo	252	248
Erotus	0,00	0,00
Rahoitusarvopaperit (kirjanpitoarvo) yhteensä	254	250

18. RAHAT JA PANKKISAAMISET

	31.12.2010	31.12.2009
Rahat pankkitilillä	4 879	11 234
Yhteensä	4 879	11 234

19. OMA PÄÄOMA

	31.12.2010	31.12.2009
Osakepääoma 1.1.	265	265
OSAKEPÄÄOMA 31.12.	265	265
Ylikurssirahasto 1.1.	13 316	13 316
YLIKURSSIRAHASTO 31.12.	13 316	13 316
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	176	0
Omien osakkeiden myyntivoitto	17	17
Osakeanti	1 389	159
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 583	176
Muut rahastot 1.1.	14 264	14 825
Osingonjako	-2 508	-561
MUUT RAHASTOT 31.12.	11 756	14 264
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	564	-2 463
Omien osakkeiden rahaston muutos	-4	0
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	560	-2 462
Tilikauden voitto/tappio	7 267	3 026
Oma pääoma yhteensä 31.12.	34 748	28 586
LASKELMA JAKOKELPOISESTA OMASTA PÄÄOMASTA 31.12.		
Edellisten tilikausien tulos	564	-2 463
Muut rahastot	11 756	14 264
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 583	176
Tilikauden tulos	7 267	3 027
Yhteensä	21 170	15 005

Osakkeet ja osakepääoma

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni. Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiössä toteutettiin tilikauden aikana kaksi maksullista suunnattua osakeantia osana yhtiön kannustinjärjestelmää. 9.7.2010 Enfo Oyj:n Henkilöstörahasto HR merkitsi 4300 Enfo Oyj:n osaketta ja 15.12.2010 pidettiin ylimääräinen yhtiökokous, jossa yhtiön johdon ja yhtiön konsernin avainhenkilöiden merkittäväksi tarjottiin enintään 20 206 osaketta. Yhtiön johto ja konsernin avainhenkilöt merkitsivät yhteensä 18 164 uutta osaketta.

Osakkeiden merkintähinnat on kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Omat osakkeet esitetään taseessa oman pääoman vähennyksenä. Vuonna 2010 Enfo Oyj osti 450 kpl omia osakkeitaan ja myi niitä 512 kpl yhtiön johdolle. Yhtiön hallussa on tilinpäätöspäivänä 78 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet vastaavat 0,01 prosenttia osakkeiden ja äänten kokonaismäärästä.

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
01.01.2010	564 256	564 116
Osakeanti 9.7.2010	4 300	
Osakeanti 15.12.2010	18 164	
31.12.2010	586 720	586 642

SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2010

	Kpl
Osuuskunta KPY	482 750
Pohjola Vakuutus Oy	12 740
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	11 202
Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi	11 202
Enfo Oyj:n henkilöstörahasto HR	10 610
Einari Vidgren Oy	4 768
Keskisuomalainen Oyj	4 515
Kuopion Osuuspankki	3 283
Hannu Isotalo Oy	2 979
Savon Voima Oyj	2 970
Muut	39 701
Yhteensä	586 720

20. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

	31.12.2010	31.12.2009
Velat jotka erääntyvät alle 5v.	24 682	31 389
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin	1 143	3 214
Muut pitkäaikaiset velat yhteensä	25 825	34 603
Yhteensä	25 825	34 603

21. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

	31.12.2010	31.12.2009
Lainat rahoituslaitoksille	1 660	1 803
Eläkelainat	2 190	2 000
Lainat yhteensä	3 850	3 803

VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

	31.12.2010	31.12.2009
Ostovelat	57	10
Muut velat	114	96
Yhteensä	171	106
Ostovelat	5 324	8 792
Saadut ennakot	1 321	1 433
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	3 721	4 747
Kuluvaraukset	1 313	855
Muut siirtovelat	1 026	1 966
Yhteensä	6 060	7 568
Muut velat	2 059	2 466
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	18 784	24 168

22. ANNETUT VAKUUKSET, VASTUUSITOUKSET JA MUUT VASTUUT

VASTUUSITOUKSET JA MUUT VASTUUT	31.12.2010	31.12.2009
Rahalaitoslainat	17 810	25 399
Eläkelainat	11 857	13 000
Lainat yhteensä	29 667	38 399
ANNETUT VAKUUKSET		
Yrityskiinnitykset	11 396	11 396
Tytäryhtiöosakkeet	14 808	14 808
LEASINGVASTUUT		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	2 857	1 631
Myöhemmin maksettavat	4 540	1 808
Yhteensä	7 397	3 439
Muut vastuusitoumukset		
Talletukset vuokravakuutena	134	78
Vuokravastuu	12 985	8 387
Muut vastuusitoumukset yhteensä	13 119	8 466

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUS

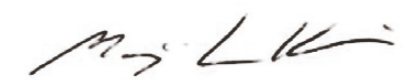
Kuopiossa 23.2.2011



Tapio Hakakari



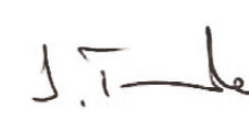
Hannu Isotalo



Marja Liisa Kaario



Ossi Saksman



Jorma Tammenaho


Arto Herranen
toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.
Kuopiossa 23.2.2011PricewaterhouseCoopers Oy
KHT -yhteisö

Pekka Loikkanen
KHT

Tilintarkastuskertomus

ENFO OYJ:N YHTIÖKOKOUKSELLE

Olemme tilintarkastaneet Enfo Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2010. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastus-

tapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Kuopiossa 23. päivänä helmikuuta 2011

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Pekka Loikkanen
KHT

LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA

Päiväkirjat	atk-tallenteena
Pääkirjat	atk-tallenteena
Reskontraerittelyt	atk-tallenteena
Tuloslaskelmat	atk-tallenteena
Taseet	atk-tallenteena
Tositteet	paperitositteina
Ostolaskut	atk-tallenteena
Palkkakirjanpito	atk-tallenteena

Tasekirja	erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	erikseen sidottuna

TILIKAUDELLE KÄYTTÖSSÄ OLLEET TOSITELAJIT

Tiliotteet	LO
Kassamaksut	LM
Tilitysreskontra	LR
Palkat	LP
Muistiotositteet	SA
Pääkirjatos.peruutus	SP
Arviotositteet, purettavat	LA
Käyttöomaisuuskirjaus	AA
Kausittaiset kirjaukset	AB
Poistokirjaus	AF
Käyttöomaisuuskirj netto	AN
Poistokirjaukset	AP
Sisäisen laskennan tosite	CO
Sisäisen laskennan korjaukset	LS
Mr-kohdistus	DA
Mr-hyvityslasku	DG
Mr-peruutukset	DP
Mr-veloituslasku	DR
Mr-suoritukset	DZ
Or-kohdistus	KA
Or-hyvitys	KG
Or-peruutus	KP
Or-lasku	KR
Or-suoritus	KZ
Travel	LT
Myynnin jaksotukset	SM
Oston jaksotukset	SO
Laskun siirto	RV
Lasku-brutto	RE
Hinnan muutos	PR



enfo

SUOMI

Enfo Oyj, päätoimipiste
Kiveläntie 4
70461 Kuopio
www.enfo.fi

RUOTSI

Enfo Sweden Ab
Lindholmospiren 3B
40276 Göteborg
www.enfo.se