

Vuosikertomus 2009

enfo



ENFO on pohjoismainen IT-palvelutalo, joka tarjoaa yrityksille ja yhteisöille mutkattomia tietotekniikkapalveluja. Enfo hyödyntää palveluissaan yli 45 vuoden kokemustaan tietotekniikasta sekä vahvojen IT-ammattilaistensa osaamista. Lähes 700 huippuosaajaa varmistavat, että asiakkaat saavat parhaimman hyödyn irti tietotekniikasta.

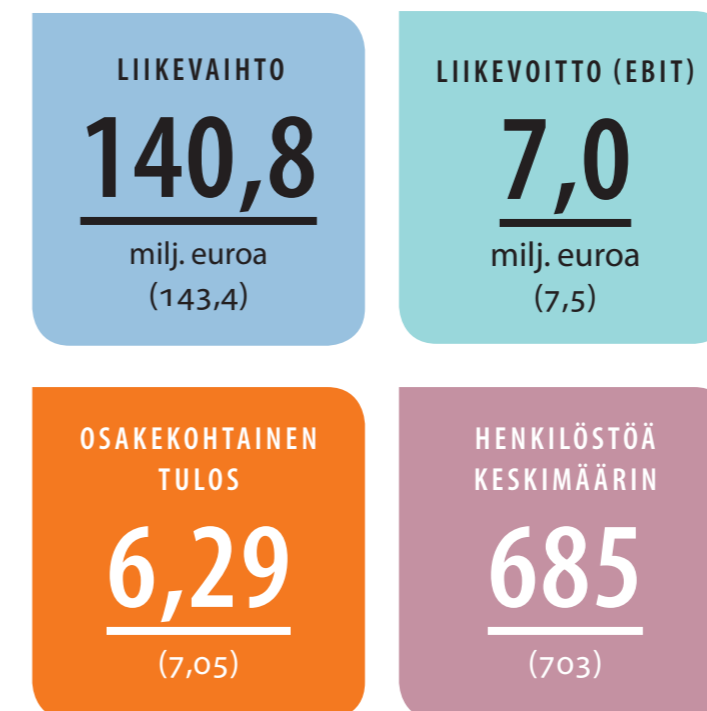
Sisältö

| | |
|---|-------|
| ENFO LYHYESTI | 3 |
| AVAINLUVUT VUONNA 2009 | 4 |
| ENFON VUOSI 2009 | 5 |
| TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS | 6 |
| ENFO-KONSERNIN STRATEGIA..... | 7 |
| VISIO JA MISSIO..... | 8 |
| ARVOT | 9 |
| YHTEISKUNTAVASTUU ENFOSSA | 10–11 |
| POHJOISMAINEN IT-OSAAJA ANTAA KASVOT TIETOTEKNIIKALLE | 12–15 |
| CASE HELSINGIN ENERGIA | 16–19 |
| CASE PALODEX GROUP OY | 20–23 |
| CASE ETTEPLAN OYJ | 24–27 |
| CASE KARLSTAD | 28–31 |
| CASE HELSINGIN SEUDUN LIIKENNE | 32–35 |
| TILINPÄÄTÖS | 36–89 |
| KONSERNIN HALLINNOINTI | 92–96 |

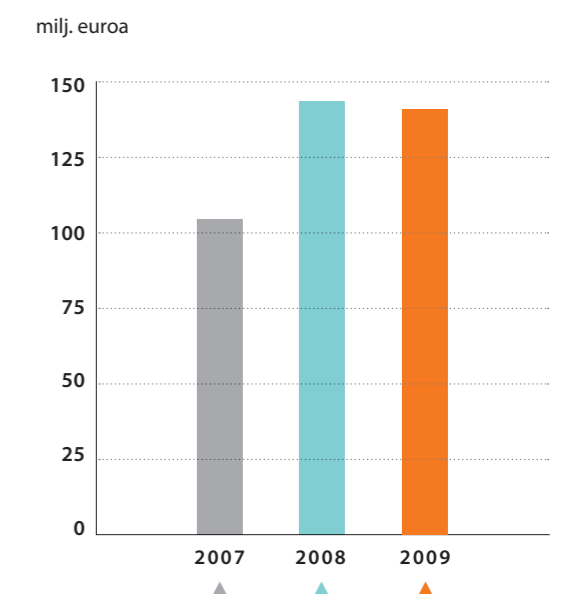
»Lähtökohta vuoteen 2009 oli haastava, mutta pääsimme viime vuonna hyvin lähelle *business as usual* -tavoitettamme. Päättyneen vuoden taloudelliset tulokset olivat olosuhteet huomioiden hyvät. Tähän vaikutti merkittävästi henkilöstön hieno sitoutuminen sovittuihin kustannus-säästötavoitteeseen. Kiitos enfolaiset!»

Toimitusjohtaja Arto Herranen katsauksessaan

KESKEISET TUNNUSLUVUT VUONNA 2009

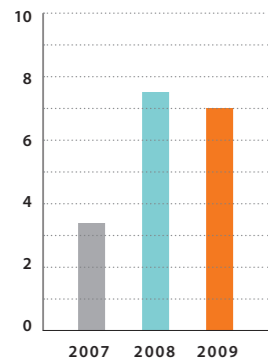


LIKEVAIHDON KEHITYS 2007–2009

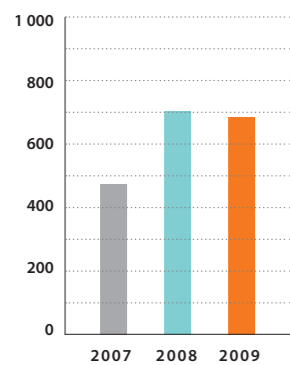


Avainluvut vuonna 2009

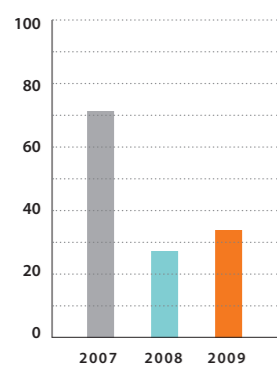
LIKEVOITTO
M €



HENKILÖSTÖ
KESKIM.



OMAVARAISUUSASTE
%



| KONSERNI | 2009 | 2008 | 2007 |
|------------------------------------|-------|-------|--------|
| | IFRS | IFRS | IFRS * |
| TULOSLASKELMAN TUNNUSLUKUJA | | | |
| Liikevaihto (M €) | 140,8 | 143,4 | 104,4 |
| Liikevaihdon muutos, % | -1,9 | 37,4 | 3,2 |
| Liikevoitto (M €) | 7,0 | 7,5 | 3,4 |
| % liikevaihdesta | 5,0 | 5,2 | 3,3 |
| Voitto ennen veroja (M €) | 5,0 | 5,5 | 5,8 |
| % liikevaihdesta | 3,6 | 3,8 | 5,5 |
| Tilikauden voitto (M €) | 3,5 | 4,0 | 4,2 |
| % liikevaihdesta | 2,5 | 2,8 | 4,0 |
| Korkokulut, netto (M €) | 2,0 | 2,0 | -2,3 |
| % liikevaihdesta | 1,4 | 1,4 | -2,2 |
| Sijoitetun pääoman tuotto-% | 9,3 | 14,4 | 18,9 |
| Oman pääoman tuotto-% (ROE) | 11,0 | 12,6 | 13,8 |

| TASEEN TUNNUSLUKUJA | | | |
|-----------------------------|-------|-------|-------|
| Omavaraisuusaste-% | 33,7 | 27,3 | 71,4 |
| Nettovelkaantumisaste-% | 83,3 | 114,5 | -34,3 |
| Korolliset nettovelat (M €) | 29,1 | 34,0 | -11,8 |
| Taseen loppusumma (M €) | 105,0 | 108,8 | 46,9 |

| OSAKEKOHTAISIA TUNNUSLUKUJA | | | |
|------------------------------|---------|---------|---------|
| Tulos/osake, perus | 6,29 | 7,05 | 7,48 |
| Tulos/osake, laimennettu | 6,29 | 7,05 | 7,48 |
| Oma pääoma/osake | 61,8 | 52,8 | 59,2 |
| Osinko/osake *** | 4,45 | 1,00 | 3,57 |
| Osinko/tulos % *** | 70,7 | 4,2 | 47,7 |
| Osakkeiden lukumäärä 31. 12. | 564 256 | 561 256 | 561 256 |

| MUUT TUNNUSLUVUT | | | |
|------------------------|-----|-----|-----|
| Henkilöstö keskimäärin | 685 | 703 | 476 |

* Vuoden 2006 tunnusluvut perustuvat aikaisemmasta Enfo Oyj:stä eriytettyihin lukuihin (Edeltäjä).
 ** Vuoden 2007 tunnusluvut on laskettu käyttämällä Enfo Oyj:n ja Edeltäjän yhteenlaskettuja lukuja.
 *** Laskettu hallituksen osingonjakoehdotuksen mukaisesti.

Enfon vuosi 2009

► TAMMIKUU

15.1.
Enfo Oyj lopettaa Pietarin toimipisteen

► HELMIKUU

4.2.
Kantaverkkoyhtiö Fingridin IT-palvelut Enfon hoitoon

25.2.
Kiinteistöjohtamiseen erikoistunut Corbel luottaa kotimaiseen Enfoon

27.2.
Enfo Oyj:n tilinpäätös-tiedote ajalta 1. 1. – 31. 12. 2008

► MAALISKUU

3.3.
Enfo Oyj:n yhtiökokous 25.3.2009

10.3.
Enfo Oyj:n vuosikertomus 2008 on julkaistu

10.3.
Enfolta konesaliratkaisu Grand Casino Helsingille

17.3.
Zipper by Enfo Scandic-hotelliketjun kumppanina Microsoft BPOS-hankkeessa

26.3.
Enfo Oyj:n yhtiökokouksen päätökset 25. 3. 2009

► HUHTIKUU

1.4.
Enfon IT vahvistaa Eniron Yritystele.fi-hakupalvelua

3.4.
Enfo Sweden on Ruotsin yhdeksänneksi paras työpaikka

28.4.
Enfo Oyj:n osavuositarkastus ajalta 1.1. – 31.3.2009

► TOUKOKUU

4.5.
Enfo suunnittelee 15–20 henkilön lomauttamista asiantuntijapalveluistaan

12.5.
Enfo ainoana suomalaisena kumppanina mukaan Microsoftin Windows 7 Ignite -ohjelmaan

13.5.
Enfo lomauttaa 13 henkilöä Asiantuntijapalvelutyksistään

18.5.
Kansainvälisen PaloDEX Groupin ICT-sopimus Enfolle

25.5.
Kauppakeskusten omistaja Citycon tehostaa toimintaansa Enfon IT-palveluilla

28.5.
Enfo investoi uuteen datakeskukseen Kuopiossa – Technopolis toteuttaa.

► KESÄKUU

25.6.
Are Oy siirtää ICT-palveluitaan Enfolle

► HEINÄKUU

30.7.
Enfo Oyj:n osavuositarkastus 2 / 2009 (1. 1. – 30. 6. 2009)

► SYYSKUU

15.9.
OpusCapita siirtyy Windows 7 -ympäristöön

24.9.
Savon Voiman ICT-palvelut Enfolle

► LOKAKUU

2.10.
Joroisten Energialaitos siirtyy automaattiseen mittarinluentaan Enfon avulla

29.10.
Enfo Oyj:n osavuositarkastus 3 / 2009 (1. 1. – 30. 9. 2009)

► MARRASKUU

5.11.
Energiayhtiöt edistyskäsittelyä kuluttajien e-laskuissa

17.11.
Enfo Oyj:n Tietotekniikkapalvelut tehostavat toimintaansa

► JOULUKUU

7.12.
Enfon e-laskuesittelijät heittävät hyvästit paperilaskuille

11.12.
Helsingin seudun liikenteen tietotekniikka-palvelut Enfolle

17.12.
Enfon SAP-operointi-palvelut Suomessa siirtyvät Headstartille

23.12.
Tietotekniikan palvelualalle uusi työehtosopimus – lakonuhka ja ylityökielto peruuntuvat

Toimitusjohtajan katsaus

Muita sidosryhmiämme mitenkään väheksymättä haluan aluksi kiittää Enfon upeaa henkilökuntaa hyvästä työstä vuonna 2009. Päättäneen vuoden taloudelliset tulokset olivat olosuhteet huomioiden hyvät. Tähän vaikutti merkittävästi henkilöstön hieno sitoutuminen sovittuihin kustannussäästötavoitteeseen. Kiitos enfolaiset!

Lähtökohta vuoteen 2009 oli haastava. Talouden syöksykierre oli syksyn budjetointiin kiivaimillaan ja tulevaisuuden arviointi oli äärimmäisen hankalaa. Laadimme Enfolle vuodelle 2009 kaksi budjettia, joiden työnimet olivat kuvaavia: "business as usual" ja "worst case scenario". Pyrimme mitoittamaan kustannuksemme pahimman vaih-



toehdon mukaan ja tässä myös onnistuimme. Kun IT-palvelualan osalta taantuma ei vaikuttanut Suomessa ja Ruotsissa yhtä rajusti kuin monilla muilla toimialoilla, pääsimme viime vuonna hyvin lähelle tuota "business as usual"-tavoitettamme.

Taantuma on kuitenkin jättänyt päämarkkina-alueillemme pysyvät jäljet. "Business as usual" ei enää ole sama asia kuin se oli ennen taantumaa. Ruotsin autoteollisuuden volyyymi pienenee merkittävästi ja tähän muutoksen se sopeutuu uusien omistajien johdolla. Suomessa metsäteollisuudesta on tullut auringonlaskun toimiala ainakin median mielestä. Molemmissa maissa keskeisten teollisuudenalojen ongelmat ovat kuvaavia esimerkkejä siitä, että paluuta entiseen ei ehkä ole.

Enfolle tämä muutos tarkoittaa sitä, että joudumme kiinnittämään jatkossa entistäkin enemmän huomiota kustannuskilpailukykyemme kehittämiseen. Taantumana aikana uudelleenopittu kustannustietoisuus ei varmasti unohdu asiakkailta helposti ja miksi pitäisikään. Myös tietotekniikkaan liittyvät kehittämishankkeet lähtevät hitaasti liikkeelle, kun yleinen talouskasvu lähivuosina jäänee vaatimattomaksi sekä Suomessa että Ruotsissa. Näin ollen IT-palvelualalla kasvu tulee lähivuosina olemaan vaatimatonta ja hintakilpailu kiristyy entisestään.

Kustannuskilpailukykyyn parantaminen edellyttää meiltä merkittävää prosessien tehostamista. Enfon on ollut viime vuodet vahva kasvuyhtiö ja kaikilta osin toimintaprosessimme eivät ole pysyneet kasvuvauhdissa mukana. Olemmekin käynnistäneet kunnianhimoiset tavoitteet sisältävän prosessien kehittämissuunnitelman, joka kattaa kaikki keskeiset jatkuvien palveluittemme prosessit.

Koska olemme jatkossakin pohjoismainen IT-palveluyritys, meidän on hyödynnettävä pohjoismaista osaamista tehokkaalla tavalla. Omat

STRATEGIA

Enfo harjoittaa IT-palveluliiketoimintaa Suomessa ja Ruotsissa.

Erinomainen kannattavuus

► Enfon ensisijainen strateginen tavoite on saavuttaa erinomainen kannattavuustaso. Tämä edellyttää merkittävää prosessien tehostamista ja alhaisemman jalostusarvon tehtävien alihankintaa halvemman kustannustason maista Itä-Euroopassa ja Intiassa.

Harkittu laajentuminen

► Enfon toinen strateginen tavoite on laajentaa liiketoimintaa harkitusti Itämeren alueella. Laajentuminen tapahtuu organisaation asiakastarpeiden perusteella. Keskeisin laajentumishanke on ulkoistusliiketoiminnan käynnistäminen Ruotsissa.

Ylivoimainen pohjoismainen osaaminen

► Enfon kolmas strateginen tavoite on hyödyntää pohjoismaista osaamista tehokkaalla tavalla. Omat henkilöresurssit Suomessa ja Ruotsissa keskitetään vaativiin asiantuntijatehtäviin. Asiakkaiden liiketoiminnan kansainvälistyminen ja kilpailukykyyn säilyttäminen kuitenkin edellyttää, että jatkossa huomattava osa Enfon palveluista tuotetaan alihankintana halvemman kustannustason maissa.

henkilöresurssit Suomessa ja Ruotsissa keskitämme vaativiin asiantuntijatehtäviin. Asiakkaiden liiketoiminnan kansainvälistyminen ja kilpailukykyyn säilyttäminen kuitenkin edellyttää, että jatkossa osa Enfon palveluista tuotetaan alihankintana halvemman kustannustason maissa.

Enfon keskeinen kilpailuetu on erinomainen asiakastytyvyisyys. Olemme tarkkaan analysoineet ne tekijät, joihin asiakastytyvyisyys perustuu. Toisaalta olemme tunnustaneet myös ne muutostoiheet, joita asiakkaamme meiltä odottavat. Sekä prosessien tehostaminen että halvemman kustannustason maiden hyödyntäminen palvelutuotannossa ovat analyysimme mukaan asiakastarpeista lähteviä muutoksia. Nämä muutokset haluamme

toteuttaa niin, että erinomainen asiakastytyvyisyys entisestään paranee.

Kun aloitin katsauksen kiittämällä henkilöstöämme, on paikallaan lopuksi kiittää muita sidosryhmiämme ja ennen kaikkea asiakkaitamme siitä luottamuksesta, jota olette osoittaneet tuotteitamme ja palveluitamme kohtaan. Haluamme olla luottamukseenne arvoisia myös tulevaisuudessa.

Arto Herranen

TOIMITUSJOHTAJA
ENFO OYJ

VISIO

Tavoitteenamme on suurempi, tehokkaampi ja ihmisläheisempi Enfo.

Suurempi

pyrimme kasvamaan selvästi toimialan keskimääräistä kasvua nopeammin.

Tehokkaampi

pyrimme hyvään kannattavuustasoon ja hintakilpailukykyyn jatkuvalla toiminnan kehittämisellä.

Ihmisläheisempi

pyrimme edelleen vahvistamaan toimintatapaamme, joka korostaa ihmisen roolia tietotekniikan soveltajana ja toteuttajana.

MISSIO

Vahvistamme asiakkaittemme kilpailukykyä mutkattomien tietotekniikkapalveluiden avulla.

Keskitymme palvelemaan yrityksiä ja yhteisöjä ja ymmärrämme tietotekniikan roolin asiakkaittemme oman toiminnan kehittämisen välineenä.

Toiminnassamme korostuu pyrkimys asiakkaan kannalta helppoihin ja mutkattomiin palveluratkaisuihin.

ARVOT

Enfon arvoina on olla rohkea, luotettava ja ihmisläheinen

Rohkea

- ▶ Enfolainen uskaltaa tarttua haasteisiin ja tarkastella toimintoja kriittisesti. Hän uskaltaa luopua vanhasta ja uusiutua.
- ▶ Enfolainen haluaa kasvaa ja tehdä töitä menestyäkseen. Hän uskaltaa luottaa omaan ammattitaitoonsa.
- ▶ Enfolainen uskaltaa epäonnistua ja myöntää virheensä. Hän uskaltaa kysyä ja osaa ottaa esille aratkin asiat.

Luotettava

- ▶ Enfolainen tekee, minkä lupaa. Enfon asiakas tietää, mistä maksaa.
- ▶ Enfolainen ymmärtää oman vastuunsa työyhteisön hyvinvoinnin, työedellytysten ja tuloksen rakentamisessa.
- ▶ Enfolainen osoittaa arvostusta ja luottamusta toista ihmistä, tämän työtä ja osaamista kohtaan.

Ihmisläheinen

- ▶ Enfolainen uskaltaa olla oma itsensä. Hän osoittaa arvostavansa yksilöllisyyttä. Enfolainen kohtelee kaikkia tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti.
- ▶ Enfolainen hyväksyy, että tekeväälle sattuu myös virheitä.
- ▶ Enfolainen osaa kuunnella ja keskustella. Hän käyttää sanoja, jotka kuulija ymmärtää.
- ▶ Enfolaisen elämässä on muitakin tärkeitä asioita kuin työ.

Mitä yhteiskuntavastuu ja vaikuttaminen tarkoittavat Enfossa?

Enfossa yhteiskuntavastuuta tarkastellaan taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun näkökulmista. Vastuullisessa yritystoiminnassa tavoitteena on varmistaa yrityksen pitkäaikaiset toimintaedellytykset taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristön näkökulmasta.



Yhteiskuntavastuu on yritysten vastuuta toimintansa synnyttämistä taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista. Vastuu kattaa yritystoiminnan välittömät ja välilliset vaikutukset sekä kasvavassa määrin myös yhteistyökumppaneiden toiminnan vastuullisuuden. Lyhyesti sanottuna yhteiskuntavastuu on vastuullista yritystoimintaa, jossa on huomioitu kannattava liiketoiminta, liiketoimintaa tekevät ihmiset sekä liiketoimintaympäristö.

Kannattava liiketoiminta ja sen kestävydestä huolehtiminen luo pohjan niin taloudelliselle, sosiaaliselle kuin ympäristövastuullekin. Tämä on yksi tärkeimmistä tavoista, joilla Enfo-yhtiönä voi vaikuttaa yhteiskuntaan ja sen hyvinvointiin. Suorilla rahavirroilla kuten palkkojen maksulla ja veroilla on ratkaiseva vaikutus kaikkien yhteisten julkisten palvelujen ylläpitoon.

Välillisesti palvelujen oston kautta Enfo vaikuttaa yhteiskuntaan ja työllistää samalla useita satoja

ihmisiä. Ostimme runsaasti koneita ja laitteita, järjestämme erilaisia tilaisuuksia, hankimme painatuspalveluja ja peruspalveluja liiketoiminnan eteenpäin viemiseen, mikä puolestaan lisää välillisesti verotuloja. Enfolla on paljon kumppaniyrityksiä, joiden kanssa yhteisten liiketoimintahankkeiden kautta vaikutamme vahvasti niin työllisyyteen kuin verotuloihinkin.

Merkittävänä taloudellisena panostuksena esimerkiksi suomalaisen rakentamiseen voidaan mainita uuden datakeskuksen rakentaminen. Kokonaisinvestoinnin arvo on Enfolle yli 3,6 miljoonaa euroa. Datakeskusinvestointi on merkittävä myös ympäristövastuun näkökulmasta, koska datakeskusten käyttökustannuksista yli puolet muodostuu sähkön hankinta- ja käyttökustannuksista. Tuoreinta teknologiaa hyödyntävä uusi datakeskus tulee olemaan energiakulutuksen näkökulmasta ns. vihreä konesalitila, jossa laitteiden tuottamaa lämpöä voidaan kierrättää energia- tehokkaasti.

Kannattava kasvu vastuullisesti

Taloudellisen vastuun perusta on aina kannattavuuden varmistaminen pitkällä aikavälillä. Vastuu pohjautuu Enfo-konsernin liiketoimintastrategiaan, jonka kautta toiminta tuodaan käytäntöön. Enfon tavoitteena on kasvaa kannattavasti ja yrityksen tulos on perusta omistajien tuotto-odotuksille, työpaikoille, veronmaksulle ja lähiyhteisön tukemiselle.

Hyvä menestys edellyttää yritykseltä kilpailukykyä, kannattavuutta ja tehokkuutta. Se turvaa taloudellisen hyvinvoinnin niin omistajille, henkilökunnalle, kumppaneille kuin tavaroiden ja palvelujen toimittajille. Taloudellinen vastuun kannalta merkittävässä roolissa ovat Enfon asiakkaat, joiden hankkimat IT-palvelut ovat liiketoiminnan perusta. Tuotteiden ja palveluiden asiakaslähtöisyys ohjaa jokapäiväistä toimintaa. Tutkimalla säännöllisesti asiakastytyväisyyttä konserni voi kehittää toimintaansa entistä asiakaslähtöisemmäksi.

Kestävän kehityksen periaate

Ympäristövastuu tuli esille datakeskusinvestoinnissa, mutta ympäristövastuuseen kuuluu myös se, miten Enfo vaikuttaa liiketoiminnallaan asiakkaidensa tapaan toimia. Enfon palvelujen avulla asiakkaat voivat hyödyntää uusia, tehokkaampia tietotekniikkaratkaisuja, joiden avulla vähennetään esimerkiksi yritysten energiakuormitusta ja luodaan tehokkaampia toimintaprosesseja.

Enfon omassa toiminnassa kierrätys ja jätteenkäsitteily ovat osa yhtiön ympäristövastuuta: konsernissa syntyvä elektroniikkaromu toimitetaan kierrätykseen, jossa se puretaan kierrätyskelpoiseksi ja hyödynnetään edelleen uusiokäytössä. Lisäksi käytöstä poistettavat materiaalit kierrätetään mahdollisuuksien mukaan uusiokäyttöön. Toimintaamme ohjaa kestävä kehityksen periaate.

Matkustuksen vähentämisellä on taloudellisessa mielessä säästävä vaikutus samoin kuin ympäristön näkökulmasta: Enfossa matkustukseen liittyviä toimia seurataan tarkasti ja matkustamiseen liittyviä ympäristövaikutuksia on vähennetty investoimalla

erityisesti video- ja puhelinkokoustekniikkaan. Matkustuksen vähenemisellä on vaikutusta taloudelliseen vastuuseen ja myös luonto kiittää tätä säästökeinoa.

Vastuu ihmisestä

Enfolle sosiaalinen vastuullisuus merkitsee hyviä toimintatapoja suhteessa kaikkiin yrityksen sidosryhmiin. Siihen kuuluvat niin henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen kuin palveluiden ja toiminnan turvallisuus – siis vastuu asiakkaista ja palveluiden käyttäjistä – sekä yhteistyö yritysverkostoissa.

Sosiaalinen vastuu sisältää myös työturvallisuuslainsäädännön noudattamisen sekä ihmisten tasaveroisen kohtelun. Sosiaaliseen vastuuseen kuuluvat yhteistyö lähiympäristön kanssa sekä lahjoitukset ja muu yleishyödyllinen toiminta. Esimerkiksi viime vuoden joulutervehdyksiin varatut rahat Enfo lahjoitti Pelastakaa Lapset ry:n tukiperhe-toimintaan sekä nettiturvallisuuksia vahvistavaan verkkohankkeeseen, jolla pyritään kitkemään pois lasten oikeuksia loukkaavat verkkosivustot.

Sosiaalisen vastuun näkökulmasta Enfo-konsernin henkilöstöjohtamisessa pyritään yhdistämään Enfon ja enfolaisten yhteiset tavoitteet sekä varmistamaan yhdessä toimimalla tuloksellinen työskentely strategian toteuttamiseksi yhteisten arvojen pohjalta. Henkilöstöjohtamisen kulmakiviä ovat avoimuus, vuorovaikutus, tasapuolisuus, yhtenäiset toimintatavat sekä työntekijöiden vaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien kehittäminen.

Vastuun painopisteenä henkilöstöjohtamisessa ovat kannattavuuden parantaminen, tulevaisuuden osaamisen varmistaminen, sisäisen ilmapiirin kehittäminen ja vahva esimiestyö. Liiketoiminnan tarpeiden ohella perustan kehittämiseksi luovat mm. henkilöstötutkimus sekä tavoite- ja kehityskeskustelut. Toimimme määrätietoisesti kohti yhteistä päämäärää: tahtotilamme on, että Enfo on yksi parhaista työpaikoista sekä Suomessa että Ruotsissa.

Pohjoismainen IT-osaaja antaa kasvot tietotekniikalle

Enfo tarjoaa asiakkailleen tietotekniikkapalveluja, joiden avulla haluamme vahvistaa asiakkaamme liiketoimintaa ja kilpailukykyä. Palveluissamme korostuu pyrkimys valita asiakkaan kannalta helppoja ja mutkattomia palveluratkaisuja.

Asiakkainamme on runsas joukko pohjoismaisia yrityksiä ja yhteisöjä, joiden toiminnan kehittämisessä tietotekniikalla on keskeinen rooli. Palveluidemme avulla haluamme olla mukana asiakkaamme arkipäivässä tuomassa lisäarvoa liiketoiminnan päivittäiseen sujuvuuteen.

Toimimme Suomessa sekä Ruotsissa ja tarjoamme palveluja myös Tanskaan ja Norjaan. Suomessa meillä on lähes 400 ja Ruotsissa noin 300 vahvaa IT-ammattilaista, jotka työskentelevät asiakkaidemme parhaaksi.

Palveluihimme kuuluvat tietotekniikka- ja tiedonvälityspalvelut, joiden tuottamisessa hyödynnämme yli 45 vuoden kokemusta ja vahvojen IT-ammattilaistemme osaamista. He varmistavat, että asiakkaamme saavat parhaimman hyödyn irti tietotekniikasta.

Laajenemme harkitusti Itämeren alueella

Enfon strategisena tavoitteena on laajentua harkitusti ja menestyä IT-palveluosaajana Itämeren alueella. Tarjoamme Itämeren alueella tietotekniikkapalveluja niille asiakkaillemme, joilla on liiketoimintaa ja IT-palvelutarpeita Itämeren maissa.

Itämeren alueen palvelut tuotetaan Suomesta tai Ruotsista käsin sekä yhteistyössä kumppaneiden kanssa sen mukaan, millaisesta palvelutarpeesta on kyse. Ruotsissa Enfon palveluita ovat mm. IT-infrastruktuuri-, järjestelmäintegraatio-, toiminnanohjausjärjestelmä- sekä käyttäjähallintaan liittyvät sovelluspalvelut. Asiantuntijaosaaminen ja konsultoiva palvelutapa ovat tärkeä osa kokonaisuuttamme. Ruotsissa käynnistämme ulkoistusliiketoimintaa ja siihen liittyvät palvelut tulevat jatkossa olemaan osa Pohjoismaissa tarjottavia kokonaispalvelujamme.

Suomessa tarjoamme asiakkaillemme tietotekniikka- ja tiedonvälityspalveluita. Tietotekniikkapalvelut kattavat laajan valikoiman IT-palveluja kuten ulkoistukset, joihin kuuluvat niin IT-infrastruktuurin hallintapalvelut, laitteet, lisenssit kuin konsultointi- ja projektiratkaisut. Lisäksi palveluvalikoimassa on sovellusten hallintapalveluja.

Palveluvalikoimassamme on myös tiedonvälityspalveluja yritysten sisäisten että ulkoisten



tietovirtojen hallintaan ja tehostamiseen. Kattaviin palveluihin kuuluvat myynti- ja ostolaskupalvelut sekä liiketoimintatietojen välityspalvelut. Enfo toimii valtakunnallisena verkkolaskujen ja muiden liiketoimintatietojen välitysoperaattorina.

Vahvistamme osaamistamme vaativissa asiantuntijatehtävissä

Enfon keskeisenä strategisena tavoitteena on hyödyntää pohjoismaista osaamista mahdollisimman tehokkaalla tavalla. Keskitämme henkilöstöresurssimme niin Suomessa kuin Ruotsissa vaativiin asiantuntijatehtäviin ja hankimme matalamman osaamisen tehtäviin palvelua halvemman kustannustason maista Itä-Euroopasta ja Intiasta.

Tarjoamme asiakkaillemme vahvan tietotekniikan palvelukokonaisuuden, jonka maantieteellinen toiminta-alue kattaa Itämeren alueen. Yhdessä pohjoismaisten osaajiemme kanssa meillä on yhä enemmän vaativien osa-alueiden IT-asiantuntijoita vastamaan nopeasti kehittyvän teknologisen ympäristön haasteisiin.

Asiakkaillemme tämä tarkoittaa sitä, että heillä on käytössään parhainta tietotekniikkaosaamista vaativien teknologiaratkaisujen toteuttamiseen juuri silloin, kun sitä tarvitaan. Näin voimme tukea asiakkaamme liiketoiminnan kehitystä, kansainvälistymistä ja kilpailukykyä kasvua entistäkin vahvemmin. Haluamme tarjota asiakkaillemme ylivoimaista pohjoismaista tietotekniikkaosaamista.

IT-PALVELUT SUOMESSA



Kannattava kasvu

Tavoitteenamme on vahvistaa Enfon kannattavuutta erinomaiselle tasolle, jotta voimme menestyä ja tuottaa laadukkaita palveluja yhä kiristyvillä IT-markkinoilla suhdanteista huolimatta. Tavoite on kova, mutta uskomme, että tehostamalla sisäistä toimintaamme ja keskittymällä ylivoimaiseen pohjoismaiseen tietotekniikkaosaamiseen meillä on mahdollisuus saavuttaa erinomainen taso. Menestymme yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Vuonna 2009 Enfo solmi Suomessa uusia IT-palvelusopimuksia mm. Fingrid Oyj:n, Helsingin Seudun Liikenteen kuntayhtymän sekä kansainvälisen PaloDEx Group Oy:n kanssa. IT-asiiantuntijapalveluissa Windows 7 -projektit edistivät asiiantuntijapalveluiden etenemistä ja Enfo käynnistikin Windows 7 -projektit asiakkailleen ensimmäisten joukossa Suomessa. Tietotekniikkapalvelut vahvistivat asemaansa energiatoimialan IT-palveluissa, kun Suomen suurimpiin energiapalvelujen myyjiin lukeutuva Savon Voima Oyj ulkoisti kaikki ICT-palvelunsa Enfolle. Ulkoituksen yhteydessä neljä Savon Voiman ICT-palveluista vastannutta henkilöä siirtyi Enfon palvelukseen.

Sähköisten tiedonvälityspalvelujen kasvu on ollut vakaata ja yritykset ovat olleet hyvin kiinnos-

tuneita sähköisen laskutuksen tuomista eduista sekä toimintaansa tehostavista vaikutuksista. Tiedonvälityspalveluissa uusia sopimuksia on tehty mm. tele- ja mediakonserni Aina Group Oyj:n, Stora Enso Packaging Oy:n sekä Pouttu Oy:n kanssa. E-laskujen kasvu oli viime vuoden aikana erittäin voimakasta ja uusia e-laskusopimuksia on solmittu runsaasti mm. energiasektorilla.

Enfon Ruotsin liiketoimintayksiköt ovat vahvistaneet asemaansa erityisesti julkisella sektorilla ja uusia sopimuksia on tehty useiden kaupunkien sekä kuntaorganisaatioiden kanssa. Enfo toimii Volvo IT:n kumppanina Tukholman kaupungin IT-suurprojektissa. Asiakkaita Ruotsissa ovat mm. Karlstadin kunta, Tele2 AB, vakuutusyhtiö Folksam sekä Ruotsin suurin terveydenhoitoon erikoistunut yhtiö Praktikertjänst AB.

Asiakaskokemus ratkaisevassa asemassa

Enfo toteutti marras-joulukuun 2009 aikana asiakkailleen asiakaskokemusmittauksen, joka toteutettiin haastatteluilla ja web-kyselyllä. Perinteisen asiakastytytyväisyysmittauksen sijaan valittiin metodiksi 'Customer Experience Management' -lähestymismalli, jonka avulla strategiset paino-

IT-PALVELUT RUOTSISSA



tukset toiminnassa liitetään asiakaskokemusten selvittämiseen.

Enfon asiakastytytyväisyys vuonna 2009 on korkealla tasolla. Myönteisiä asiakaskokemuksia saadaan erityisesti palvelutuotannon ja asiakkuuden hoidon kohdalla. Enfon vahvuudet liittyvät erityisesti asiakasläheisyyteen: yhteistyön sujuvuuteen ja joustavuuteen sekä erinomaisiin suhteisiin Enfon ja asiakkaan välillä. Enfon kaikki eri palvelualueet saivat hyviä arvosanoja ja parhaimmat arvosanat annettiin Enfon tiedonvälityspalveluille.

Tutkimustulosten perusteella haluamme panostaa jatkossa enemmän asiakkaille tarjottavien palvelujen ja ratkaisujen sekä yhteistyön innovatiiviseen kehittämiseen. Yhteistyötä asiakkaan kanssa halutaan rakentaa yhteisvastuullisesti ja pitkäjänteisesti huomioimalla ensisijaisesti liiketoiminnan tarpeita.

Great Place to Work

Toimimme määrätietoisesti kohti yhteistä päämääräämme – tavoitteenamme on luoda Enfo-konsernista yksi Suomen ja Ruotsin parhaista työpaikoista. Tässä tavoitteessamme olemme edenneet nopealla vauhdilla ja Enfo onkin jo nyt Ruotsin yhdeksän-

neksi paras työpaikka. Suomessa teemme ahkerasti kehitystyötä, jotta tavoitteemme toteutuu myös tältä osin.

Enfolle on kolme strategista ydinosaamisaluetta, jotka ovat asiakassuuntautuneisuus, muutosvalmius ja asiantuntijuus. Tahtotilamme on toimia markkinoilla ydinosaamisalueidemme mukaisesti:

► **ASIAKASSUUNTAUTUNEISUUS:** Haluaa auttaa ja palvella asiakkaita ystävällisesti, asiantuntevasti ja kannattavasti. Keskittää omat kykynsä tunnistaa asiakkaiden tarpeet ja tarjotakseen heille mahdollisuuksia kehittää toimintaansa Enfon palveluiden avulla. Pyrkii aina toiminnallaan täyttämään asiakkaiden odotukset.

► **MUUTOSVALMIUS:** Tiedostaa tarvittavat ja tulevat muutokset Enfolle ja asiakkailta. Hyväksyy muutoksen itse ja vaikuttaa omalta osaltaan muutoksen onnistumiseen. Kommunikoii muutosviestiä eteenpäin positiivisesti ja kokonaisuuden huomioiden.

► **ASIAANTUNTIJUUS:** Osoittaa luontaista mielenkiintoa uusiin asioihin ja menetelmiin. Haluaa jatkuvasti kehittää omaa ja toisten asiantuntijuutta niin, että siitä on hyötyä niin Enfolle kuin itselle. Jakaa aktiivisesti osaamistaan.

Helppo e-lasku on osa hyvää palvelua

Helsingin Energia on tarjonnut asiakkailleen sähköisiä e-laskupalveluja jo parin vuoden ajan. Enfo tuottaa Helsingin Energian sähköiset laskut niin kuluttajille kuin yrityksillekin.

ENERGIAYHTIÖT ovat Suomessa edistyksellisiä sähköisten e-laskujen tarjoamisessa kuluttaja-asiakkailleen. Enfo Oyj:n arvion mukaan energiayhtiöiden asiakkaista lähes 2,4 miljoonaa kotitaloutta voi halutessaan vastaanottaa kuluttajille suunnattuja energialaskuja e-laskuina.

E-LASKU on kuluttajille tarkoitettu lasku, jonka laskuttaja toimittaa paperilaskun sijaan sähköisesti suoraan vastaanottajan verkkopankkiin. E-lasku on turvallinen vaihtoehto, sillä laskutietoja pääsee katsomaan vain pankkitunnusten haltija.



Laskutuspalvelupäällikkö
SATU WILLGREN
Helsingin Energia

»Enfon asiantuntemus ja aktiivisuus ovat auttaneet Helsingin Energiaa sähköisen laskutuksen lisäämisessä»

HELSINGIN ENERGIA

Helsingin Energia otti kuluttajille suunnatun sähköisen e-laskun käyttöönsä syksyllä 2008. Painavimpia syitä e-laskun tarjoamiseen yrityksen sähkö- ja lämpöasiakkaille olivat nykyaikaisten maksutapojen lisääminen ja asiakaspalvelun parantaminen. Ympäristöystävällisyys ja kustannustehokkuus vaikuttivat myös päätökseen.

– Helsingin Energia on ollut edelläkävijä sähköisen laskutuksen alalla ja e-laskuasiakkaiden määrä on kasvanut meillä tasaisesti. Asiakkailta on saatu hyvää palautetta e-laskumahdollisuudesta, Helsingin Energian laskutuspalvelupäällikkö **Satu Willgren** toteaa.

Yhtenäinen euromaksualue SEPA (Single Euro Payments Area) tulee yhtenäistämään keskeiset maksamisen palvelut SEPA-alueen maissa. Jos

Suomen kansallinen suoraveloitus SEPA:n myötä päättyy siirtymäajan jälkeen, on e-lasku sille luonnollinen seuraaja.

– Haluamme pitää huolta siitä, että asiakkailamme on mahdollisuus valita turvallinen ja vaivaton sähköinen tapa vastaanottaa ja maksaa laskut. E-laskujen määrän uskon nousevan myös kuluvana vuonna. Siihen vaikuttaa suuresti se, kuinka paljon laskuttajat ja pankit tiedottavat e-laskusta, sillä e-lasku on vielä suurelle osalle kuluttajista tuntematon tapa vastaanottaa laskut. Kansallisen suoraveloituksen päättymisen myötä e-laskumäärät kasvavat tuntuvasti tulevaisuudessa, Willgren sanoo.

– Enfon asiantuntemus ja aktiivisuus ovat auttaneet Helsingin Energiaa sähköisen laskutuksen lisäämisessä niin kuluttajien kuin yritysten osalta, Satu Willgren toteaa.

Kumppanuudessa sovitut asiat pidetään

Kun kansainvälinen PaloDEX Group valitsi Enfon ICT-palveluidensa toimittajaksi, sovittiin, että palveluiden siirto hoidetaan tehokkaasti. Ja niin tehtiinkin. Sopimuksesta tuotantoon kesti vain kolme kuukautta.

PALODEX Group tuottaa vaativia hammaslääketieteen röntgenkuvantamislaitteita globaaleille markkinoille. Korkeatasoiset röntgenlaitteet palvelevat hammaslääketieteen tarpeita ympäri maailmaa.

ENFO tarjoaa PaloDEXille työasemahallintaa, palvelinpalvelut, tietoverkopalvelut, Service Desk -palvelut ja käyttäjätuen sekä puhepalvelut.

ICT-päällikkö
SANNA EROLA
PaloDEX Group Oy



»Kumppanuus on yhteispeliä eri osapuolien kanssa»

PALODEX GROUP

Hammaslääketieteen röntgenkuvantamislaitteiden suunnitteluun ja valmistamiseen erikoistunut PaloDEX Group kilpailutti ICT-palvelunsa ja valitsi kumppanikseen Enfon. Ensimmäisen yhteistyövuoden aikana kumppanit ovat tutustuneet toisiinsa ja opetelleet toistensa toimintatapoja. Yhteisiä ohjeistuksia sekä käytäntöjä on luotu ja keskusteluyhteyttä vahvistettu eri osapuolten välillä.

– Päivittäisessä toiminnassa merkittävä on, että perustietotekniikka toimii ja palvelee liiketoiminnan tarpeita. Hyvän keskusteluyhteyden ansiosta voimme yhdessä keskustelemalla ratkaista eteen tulevat ongelmat kumppanin kanssa sekä ehkäistä jo ennakolta tulevia pulmia, PaloDEX Groupin ICT-päällikkö **Sanna Erola** toteaa.

Vuoden 2009 lopulla PaloDEX sai uuden omistajan Yhdysvalloista: Danaher-konserni vahvistaa PaloDEXin liiketoimintaa ja lisää sen laajenemis-

mahdollisuuksia maailmalla. IT:n puolella omistajavaihdos näkyy muun muassa järjestelmäintegraatioina. IT-ympäristön kehitystyö etenee Enfon kanssa uusien projektien muodossa.

– Ajankohtaisena tehtävänä on muun muassa Windows 7:n käyttöönotto. Nyt kun työasemia uusitaan, on samalla tehokasta päivittää myös käyttöjärjestelmä, Erola sanoo.

Tehokkuus IT-palveluiden hankinnassa ei PaloDEXilla merkitse pelkästään hintaa, vaikka kustannukset ovatkin merkittävässä asemassa.

– Tärkeämpää on se, että hankittavat IT-palvelut ovat meille sopivia ja palvelevat liiketoimintaa. Olennaista on, että kustannukset ovat yhteisten sopimusten mukaisia ja yllättäviä kuluja ei tulisi.

– Kumppanuus on IT-palvelujen näkökulmasta sovittujen asioiden täyttämistä. Voimme luottaa, että kumppani tuottaa palvelut, joita olemme tilanneet asiantuntevasti ja asianmukaisesti. Kumppanuus on yhteispeliä eri osapuolien kanssa.

ETTEPLANIN asiakkaina on globaaleja toimijoita auto-, lentokone- ja puolustusvälineiteollisuudessa, sähkön tuotannossa ja voimansiirrossa sekä materiaalinkäsittelyssä.

ETTEPLAN OYJ tuottaa korkealaatuisia teollisuustekniikan suunnittelupalveluja.

Yhteistyötä Suomessa ja Ruotsissa

Etteplan Oyj valitsi Enfon IT-palvelukumppanikseen. Enfo vastaa jatkossa yhtiön tietotekniikan toiminnasta sekä Suomessa että Ruotsissa.

Tietohallintojohtaja
MARKO MÄLKIÄ
Etteplan Oyj



»Enfon tarjoama itsepalvelumalli oli innovatiivisempi kuin monen muun. Hyvät palvelumallit tuovat toimintaan kustannustehokkuutta»

ETTEPLAN

Etteplan Oyj on teollisten laitteistojen suunnitteluun ja teknisen tuoteinformaation ratkaisuihin sekä palveluihin erikoistunut asiantuntijayritys. Yhtiöllä on yli 1 500 työntekijää ja toimipisteitä Suomessa, Ruotsissa sekä Kiinassa.

Etteplan haki IT-kumppania, joka vastaisi yhtiön tietotekniikan toimivuudesta Suomessa ja Ruotsissa. Neuvottelujen jälkeen Etteplanin ja Enfon jo viisi vuotta sitten alkanut yhteistyö sai jatkoa: yhtiöt solmivat IT-palvelusopimuksen, joka kattaa työasema-, palvelin- ja tietoliikennelaitteiden hallintapalvelut Etteplanille sekä Suomessa että Ruotsissa.

– Olemme tehneet linjauksen ja vähennämme palvelukumppaniemme määrää, sillä yksi pohjoismainen IT-kumppani sopii meille paremmin kuin useamman eri kumppanin välille jaettu vastuu, koska käytämme samoja tietojärjestelmiä niin Suo-

messa kuin Ruotsissa. Voimme näin yksinkertaistaa IT-infrastruktuuria ja poistaa tarpeettomia päällekkäisyyksiä, Etteplan Oyj:n tietohallintojohtaja **Marko Mälkiä** toteaa.

Tehokkaasti ja häiriöttömästi toimivat IT-palvelut ovat merkittävässä roolissa globaalisti toimivassa asiantuntijayrityksessä.

– Hyvällä suunnittelulla ja asiantuntemuksella pystytään ennalta ehkäisemään monet ongelmat ja toisaalta pulmatilanteissa on tärkeää saada ongelmat ratkaistua nopeasti. Esimerkiksi työasemahallinta on loppukäyttäjien kannalta tärkeässä osassa, koska he näkevät ja kokevat IT-palvelujen vaikutuksen juuri omaan työasemaansa ja työhönsä.

Enfo tuo Etteplanin käyttöön työasemanhallintaa helpottavia uusia itsepalvelumalleja, joita on jo käytössä Enfon Ruotsin palveluvalikoimassa. Uusilla itsepalvelumalleilla haetaan nopeutta ja tehokkuutta tietotekniikan hallintaan.

Karlstadin kunta integroi toimintojaan

Karlstadin kunta Keski-Ruotsissa asetti tavoitteekseen ottaa IT-integraatiotoiminnot hallintaansa ja säästää rahaa palvelukeskeisen arkkitehtuurin avulla. Enfo toteutti Karlstadille integraatioalustan, joka palvelee 86 000 asukkaan kuntaa kokonaisvaltaisesti.

KARLSTADIN kunnan alueella on yli 30 kunnallista peruskoulua, joiden oppilaille tietotekniikka on osa arkipäivän kouluopetusta.

ENFO toimitti Karlstadille SOA-integraatoratkaisun, joka täyttää tulevaisuuden tiukat vaatimukset yhteen toimivuudesta, tietoturvalisuudesta ja valvonnasta, mutta joka on samanaikaisesti helppokäyttöinen.



IT-johtaja
INGE HANSSON
Karlstadin kunta

»Karlstadin kunta otti integraation hallintaansa ja säästi kustannuksia Enfon avulla»

KARLSTADIN KUNTA

Karlstadin kunta Keski-Ruotsissa on Värmlandin läänin maakuntahallinnon keskipiste, jonka keskuspaikkana on samanniminen kaupunki. Karlstadissa tuotetaan palveluja koko alueen ihmisille sekä tarvittaessa myös lähikunnille.

Karlstadin kunta on monen muun Ruotsin kunnan tavoin integraatioasioissa suurten haasteiden edessä. Suuri osa sähköisten palvelujen kehityksestä julkisella sektorilla on tapahtunut toiminoissa, joissa pääpaino on ollut hoito- ja huolenpitopalveluissa. Tilanne olisi saattanut helposti riistäytyä käsistä, ellei samalla integraatioalustojen vakauttamiseksi sekä toimintojen johtamisen ja koordinoinnin kehittämiseksi olisi tehty mitään.

Palveluihin perustuvan integraatioalustan käyttöönoton tarve ja sen myötä palvelukeskeisen arkkitehtuurin (SOA, Service Oriented Architecture) toteuttaminen ovat olleet luonnollista jatkoa jo aiemmin alkunsa saaneelle Karlstadin kunnan ja Enfon väliselle yhteistyölle, jonka tavoitteena on ollut toimittaa tarkoituksenmukaisia ja luotettavia

tietotekniikan palveluja kunnan toimintojen tueksi. Enfo toimitti Karlstadille integraatoratkaisun, joka täyttää tulevaisuuden tiukat vaatimukset yhteen toimivuudesta, tietoturvallisuudesta ja valvonnasta, mutta joka on samanaikaisesti helppokäyttöinen.

Ottaessaan käyttöön uuden palveluihin perustuvan integraatioalustan Karlstadin kunta tuntee saaneensa tarvittavat työkalut ja menetelmät tulevien integraatiotarpeiden kattamiseksi.

– Tarpeet voivat olla niin kunnan omia sisäisiä tarpeita kuin myös kuudentoista lähikunnan, maakäräjien ja muutaman yksityisen palveluntuottajan välistä alueellista yhteistyötä koskevia ulkoisia tarpeita. Lisäksi on vielä valtakunnallisten palvelujen, kuten veroviranomaisten tai hoito- ja huolenpitopalveluja tarjoavien tahojen sanelemia ulkoisia tarpeita, Karlstadin kunnan IT-johtaja **Inge Hansson** kuvailee.

– Enfon tapa toteuttaa SOA-ratkaisu auttaa Karlstadin kuntaa saavuttamaan korkealle käytettävyydelle, avoimuudelle ja joustavuudelle asetetut laajat integrointitavoitteet.

Toimivaa joukkoliikennettä

Helsingin seudun liikenteen matkakorttijärjestelmän uudistus etenee. Enfo päivitti HSL:n matkakorttijärjestelmän laitteet ja ohjelmistot hankkeen ensimmäisessä vaiheessa ja syksyllä 2009 käynnistyi matkakorttien vaihto uusiin kortteihin.

UUDET KORTIT, laitteet ja ohjelmistot tuovat matkustajille huomattavasti lisää ajantasaista liikenneinformaatiota muun muassa satelliittipaikannusjärjestelmän avulla.

MATKAKORTEJA vaihdettiin marras-joulukuun 2009 aikana peräti 440 000 kappaletta. Korteja on aktiivikäytössä noin 700 000, joten suurin osa korteista on jo vaihdettu uusiin.



Liikennejohtaja
NIILO JÄRVILUOMA
Helsingin seudun liikenne
(HSL)

»Kokonaisuudessaan uudistusprosessi on onnistunut yli odotusten»

HELSINGIN SEUDUN LIIKENNE (HSL)

Matkakorttijärjestelmän päivitys on ensimmäinen vaihe laajassa Lippu- ja informaatiojärjestelmä 2014 -hankkeessa, jossa HSL korvaa nykyisen matkakorttijärjestelmän uudella lipunmyyntijärjestelmällä. Kortin vaihdon ensisijainen tavoite on tarjota entistä parempaa palvelua joukkoliikenteen asiakkaille.

Vanhat ja uudet matkakortit ovat käytössä siirtymävaiheen ajan rinnakkain. Kortteja vaihdettiin marras-joulukuun 2009 aikana peräti 440 000 kappaletta. Kortteja on aktiivikäytössä noin 700 000, joten suurin osa korteista on jo vaihdettu uusiin.

– Kokonaisuudessaan uudistusprosessi on onnistunut yli odotusten. Matkustajilta on tullut lähes yksinomaan positiivista palautetta korttien-vaihdon sujumisesta, Helsingin seudun liikenteen (HSL) liikennejohtaja **Niilo Järviluoma** kertoo.

Uudet kortit korvaavat vanhat matkakortit vähitellen syksyyn 2010 mennessä. Uudet kortit, laitteet ja ohjelmistot tuovat matkustajille huomattavasti lisää ajantasaista liikenneinformaatiota muun muassa satelliittipaikannusjärjestelmän avulla.

Paremmat palvelut näkyvät asiakkaille jo tänä

vuonna asiointia helpottavina nettisovelluksina ja muutaman vuoden kuluttua aiempaa laajempaa matkustajainformaationa. Jo nyt on saatavilla enemmän satunnaisillekin matkustajille soveltuvia joustavia lipputuotteita.

– Korttikortit ovat tuoneet joukkoliikenteeseen kaivattua monipuolisuutta, kun voi ostaa esimerkiksi kahden tunnin lipun tai 1–7 vuorokauden lipun edulliseen hintaan. Jatkossa rakennetaan tehokas informaatiojärjestelmä, josta matkustaja saa tietoa liikenteestä ja matkustusmahdollisuuksista asemilla, kotona ja mobiilisti, Järviluoma kertoo.

Matkakorttien vaihto uusiin helpottaa koko järjestelmän kokonaisuudistusta. Tavoite on laajentaa järjestelmää jatkossa alueellisesti koko Helsingin seudulle ja luoda mahdollisuudet jopa valtakunnallisiin lipputuotteisiin asti.

– Kaiken kaikkiaan pyritään siihen, että joukkoliikenteestä tulisi entistä houkuttelevampi matkustusmuoto, jotta sen käyttö lisääntyisi ja sitä kautta ympäristövaikutukset olisivat myönteisiä. Joukkoliikennettä lisäämällä voitaisiin ilmastonmuutostakin hidastaa, jos henkilöautoilu samalla vähenisi, Järviluoma toteaa.

Konsernitilinpäätös (IFRS)

ENFO OYJ (2081212-9)

| | |
|--|-------|
| HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS | 38 |
| TUNNUSLUVUT | 42 |
| KONSERNIN TULOSLASKELMA | 44 |
| KONSERNITASE..... | 45 |
| KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA..... | 46 |
| LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA..... | 47 |
| KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT | 48–73 |

Hallituksen toimintakertomus

Tilikausi 1. 1. – 31. 12. 2009

Enfo Oyj (Y-tunnus: 2081212-9) on emoyhtiö liiketoimintaa harjoittavassa Enfo-alakonsernissa, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY.

Yleiskatsaus

Yleinen taloudellinen epävarmuus lisääntyi merkittävästi vuonna 2009. Sen myötä yritysten tietotekniikainvestoinnit ohjautuivat sellaisiin palveluihin, joilla saatiin aikaan kustannussäästöjä lyhyellä tähtäimellä. IT-kokonaismarkkinat supistuivat päättyneen vuoden aikana erityisesti laitemyynnin ja IT-konsultointipalveluiden osalta.

Talous kääntyi kasvuun useimmissa Euroopan maissa viime vuoden jälkimmäisellä vuosipuoliskolla. Kasvun odotetaan jatkuvan myös kuluvan vuoden alkupuoliskolla. Kuitenkin Suomessa yritysten kasvuodotukset ovat edelleen hyvin varovaisia.

Enfon liiketoiminnan näkökulmasta vuosi 2009 oli onnistunut yleisen taloudellisen tilanteen heikkenemisestä huolimatta. Kannattavuus säilyi hyvänä ja liikevaihto jäi vain hieman edellisvuodesta. Enfo suuntasi liiketoimintaansa vahvasti kohti kokonaisvaltaisempaa IT-palveluliiketoimintaan.

Konsernin liiketoiminnot

Enfo-konsernin emoyhtiö on Enfo Oyj. Enfon liiketoiminnot on jaettu kahteen erikseen raportoitavaan liiketoiminta-alueeseen, jotka ovat Tietotekniikkapalvelut ja Tiedonvälityspalvelut. Aikaisemmin erikseen raportoidut Järjestelmäpalvelut ja Infrapalvelut on yhdistetty johtamis- ja raportointimallissa yhdeksi Tietotekniikkapalvelut-segmentiksi. Enfon Ruotsin liiketoiminnot raportoidaan osana Tietotekniikkapalveluja.

Tuloskehitys

Enfo-konsernin liikevaihto laski 1,9 % 140,8 milj. euroon (143,4). Vuonna 2009 konsernin liikevoitto oli 7,0 milj. euroa (7,5), joka oli 5,0 % yhtiön liikevaihdosta (5,2). Yhtiön omavaraisuusaste oli 33,7 % (27,3) ja oman pääoman tuotto vuonna 2009 oli 11,0 % (12,6).

Konsernin liikevaihdon kehityksessä näkyy markkinoiden yleinen hidastuminen sekä laitekaupan hiljentymisen. Konsernin tulokseen vaikutti kotimaan Tiedonvälityspalvelujen ja Tietotekniikkapalvelujen hyvä kannattavuuskehitys yleisen markkinatilanteen laskusta huolimatta. Vuoden viimeisellä neljänneksellä myös Ruotsin liiketoimintojen kannattavuus kehittyi suotuisasti. Kannattavuuden

kokonaiskehitykseen ovat vaikuttaneet positiivisesti myös toiminnan tehostaminen sekä sisäiset kulusäästöt esimerkiksi matkustamisessa.

TULOSKEHITYS RAPORTOINTISEGMENTEITTÄIN

Tietotekniikkapalveluiden liikevaihto laski vuonna 2009 yhteensä 1,9 % 112,8 milj. euroon (115,0). Tietotekniikkapalvelujen liikevaihdon laskussa näkyy laitekaupan hiljeneminen ja markkinoiden hidastuminen. Liikevoitto oli tilikaudella yhteensä 2,9 milj. euroa (5,3). Koko vuoden tulos jäi heikommaksi edellisvuoden luvuista yleisen heikon taloudellisen tilanteen vuoksi.

Tiedonvälityspalveluiden liikevaihto laski tilikautena 3,6 % 29,9 milj. euroon (31,0). Liikevaihdon laskuun vaikutti automaattisen mittaustiedonkeruupalvelun AMM:n siirtymisen Enfon Tietotekniikkapalvelujen tuotteeksi. Tiedonvälityspalvelujen liikevaihto kehittyi suunnitelmien mukaisesti ja sähköisten palveluiden kysyntä kasvoi hyvin. Tiedonvälityspalvelujen liikevoitto vuonna 2009 oli 4,1 milj. euroa (3,2). Hyvään kannattavuuteen vaikutti onnistunut asiakkuuksienhoito ja hyvin edennyt myyntityö.

Liiketoiminnan kehitys

Enfon Tietotekniikkapalvelujen liiketoiminta kehittyi hyvin vuoden 2009 aikana heikon yleisen taloudellisen tilanteen luomista haasteista huolimatta. IT-ulkoistusmarkkinoilla hintakilpailu oli vuoden aikana kovaa ja yritykset kilpailuttivat IT-sopimuksiaan laajasti. Laitemyynti laski selvästi ja samalla se heikensi IT-asiantuntijapalveluiden kysyntää.

Kotimaan IT-palvelumarkkinoilla Enfon Tietotekniikkapalvelut solmivat lukuisia merkittäviä ja laajoja palvelusopimuksia. Tietotekniikkapalvelut vahvistivat asemaansa energiatoimialan IT-palveluissa, kun Suomen suurimpiin energiapalvelujen myyjiin lukeutuva Savon Voima Oyj ulkoisti kaikki ICT-palvelunsa Enfolle. Ulkoistuksen yhteydessä neljä Savon Voiman ICT-palveluista vastannutta henkilöä siirtyi Enfon palvelukseen. Tietotekniikkapalvelujen asiakkaat myös laajensivat IT-palveluidensa hankintaa ja erityisesti sovelluspalveluissa asiakkaat investoivat vahvasti tietotekniikkapalveluihin.

Uusia sopimuksia solmittiin mm. Fingrid Oyj:n, Helsingin Seudun Liikenteen kuntayhtymän sekä kansainvälisen PaloDEX Group Oy:n kanssa. IT-asiantuntijapalveluissa Windows 7 -projektit edistivät asiantuntijapalveluiden työllisyyttä. Enfo käynnistikin Windows 7 -projektit asiakkailleen ensimmäisten joukossa Suomessa.

Enfon Tiedonvälityspalveluiden liiketoiminta eteni vahvasti ja sähköisen tiedonvälityksen palvelut kehittivät hyvin vuoden 2009 aikana. Sähköisten palvelujen kasvu on ollut vakaata ja kysyntä on säilynyt erittäin hyvänä. Yritykset olivat hyvin kiinnostuneita sähköisen laskutuksen tuomista eduista ja toimintaansa tehostavista vaikutuksista. Tiedonvälityspalveluissa uusia asiakkuussopimuksia solmittiin mm. Tampereen Tietotekniikkakeskuksen sekä tele- ja mediakonserni Aina Group Oyj:n, Stora Enso Packaging Oy:n sekä Pouttu Oy:n kanssa. E-laskujen kasvu oli viime vuoden aikana erittäin voimakasta ja uusia sähköisten palvelujen sopimuksia on solmittu runsaasti mm. energia-sektorilla.

Enfo Sweden AB:n liiketoiminta kärsi vuoden 2009 aikana Ruotsin IT-markkinoiden heikosta tilanteesta. Yritykset kilpailuttivat IT-sopimuksiaan alentaakseen tietotekniikkakulujaan ja siksi hintakilpailu oli erittäin kovaa lähes kaikilla IT-palvelualueilla, erityisesti IT-konsultoinnissa ja niihin liittyvissä projekteissa. Vuoden viimeisellä neljänneksellä IT-palvelujen kysyntä Ruotsissa vahvistui selvästi. Ruotsin liiketoimintayksiköt vahvistivat asemaansa erityisesti julkisella sektorilla ja uusia sopimuksia solmittiin useiden kaupunkien sekä kuntaorganisaatioiden kanssa. Lisäksi Enfo toimii Volvo IT:n kumppanina Tukholman kaupungin IT-suurprojektissa. Merkittäviä sopimuksia solmittiin myös mm. Tele2 AB:n, vakuutusyhtiö Folksam ja Ruotsin suurimman terveydenhoitoon erikoistuneen yhtiön Praktikertjänst AB:n kanssa.

Henkilöstö

Enfo-konserni on kannattavaa liiketoimintaa harjoittava yritys, jonka arvoina on olla rohkea, luotettava ja ihmisläheinen. Enfo-konsernin henkilöstöjohtamisessa pyritään yhdistämään Enfon ja enfolaisten yhteiset tavoitteet sekä varmistamaan yhdessä toimimalla tulokellinen työskentelystrategian toteuttamiseksi.

Enfon palveluksessa oli tilikauden 2009 aikana keskimäärin 685 henkilöä (703). Vuoden 2009 lopussa henkilöstöä oli 692 (713). Luvuissa on mukana tilikauden 2009 Enfon Suomen, Ruotsin ja tammikuussa 2009 toimintansa päättäneen Venäjän toimipisteen henkilöstömäärät.

Vuoden lopussa Tiedonvälityspalveluissa työskenteli 81 henkilöä, Tietotekniikkapalveluissa 597 ja Konsernipalveluissa 14 henkilöä. Hallinnon henkilöstön osuus oli n. 2 % koko Enfon henkilöstöstä.

Vuonna 2009 Enfo-konserniin rekrytoitiin 75 vakituista

työntekijää (114). Vakituista työsuhteita päättyi 27 (95). Konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2009 yhteensä 48,8 milj. euroa (50,2 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat 35 % tuloslaskelman kaikista kuluista (35 %). Tulospalkkioita sosiaalikuluihin maksettiin vuoden 2009 aikana 188 612,50 euroa.

Keskimääräiseen henkilöstömäärään suhteutettu konsernin liikevaihto oli 205 000 euroa (149 000), liikevoitto 10 000 euroa (11 000) sekä henkilöstökustannukset 69 000 euroa (68 000).

Virkistys- ja harrastustoimintaan käytettiin kertomusvuonna keskimäärin 265 euroa henkilöä kohden (220). Summa kattaa muun muassa henkilöstön liikunnan tukemisen, kulttuuritoiminnan sekä henkilökuntamökit.

Työterveyshuollon kustannukset olivat keskimäärin 241 euroa henkilöltä (150). Työtaturmia sattui vuoden aikana 9 (10). Sairaspäiviä oli keskimäärin 3,2 päivää henkilöä kohden (3,8). Konsernin sairaspöissaot olivat 1,7 % kokonaistyöajasta. Koko konsernin henkilöstön keski-ikä oli 40,7 vuotta (39).

Vuoden 2009 lopussa konsernin keskimääräinen vakituisen työsuhteen kesto oli 7,7 vuotta (7,4). Yli 20 vuotta palveluksessa olleiden osuus konsernin henkilöstöstä oli 9,8 % (9 %), 0–4 vuotta oli 50 % (54 %) ja 5–10 vuotta oli 29,8 % (27 %). Selkeä enemmistö eli 77 % (76 %) konsernin henkilöstöstä on miehiä.

Enfo maksoi henkilöstölleen palkkaa ja palkkioita tilikaudella yhteensä 38,2 milj. euroa (36,4 milj. euroa).

Enfo Oyj:ssä on käytössä henkilöstörahastolain mukainen voittopalkkiojärjestelmä, jonka mukaisesti osa Enfo Oyj:n tuloksesta maksetaan voittopalkkioeränä henkilöstörahastolle. Henkilöstörahaston säännöissä todetaan, että rahasto sijoittaa mahdollisuuksien mukaan 50–75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahaston jäseniä ovat kaikki Enfo Oyj:n työntekijät ylintä johtoa lukuun ottamatta.

Yhtiössä on käytössä Enfo-konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä, jonka tuottamat mahdolliset palkkiot voidaan maksaa myös yhtiön osakkeina. Bonusen suuruus vaihtelee henkilöittäin ja on enimmillään 20–50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus yhtiökokouksen antamien valtuuksien puitteissa. Vuonna 2009 vuosibonusjärjestelmässä oli mukana 13 avainhenkilöä ja bonusen keskeinen määräytymisperuste on konsernin ja sen tulosityksiköiden kassavirta.

Investoinnit ja rahoitus

Enfon nettoinvestoinnit olivat tilikaudella yhteensä 1,4 milj. euroa (55,6). Koko vuoden investoinnit kohdistuivat tuotantolaitteisiin ja liiketoiminnan kehitykseen liittyviin kuluihin.

Konserni on tilikauden aikana toteuttanut rahoituksen uudelleenjärjestelyn. Konserni on helmikuussa 2009 maksanut pois 48 miljoonan euron pankkilainan, joka otettiin Ruotsin yrityskaupan rahoittamiseen. Uusi 40,3 miljoonan euron lainajärjestely koostuu pankki- ja vakuutusyhtiölainoista sekä TyEL-takaislainasta.

Tutkimus ja tuotekehitys

Tilikaudella ei ollut merkittäviä tutkimus- tai tuotekehityshankkeita

Ympäristöasiat

Enfo vaikuttaa liiketoiminnallaan asiakkaidensa tapaan toimia. Enfon palvelujen avulla asiakkaat voivat hyödyntää uusia, tehokkaampia tietotekniikkaratkaisuja, joiden avulla vähennetään yritysten energiakuormitusta ja luodaan tehokkaampia toimintaprosesseja. Keskittämällä järjestelmäpalvelut yhteen datakeskukseen sähkönkulutus voidaan minimoida ja samalla energialla on mahdollista huolehtia suuremmista laitemääristä. Lisäksi yritysten tiedonvälityksen sähköistäminen kuormittaa ympäristöä vähemmän.

Enfo-konsernin toiminnassa ympäristökuormituksen kannalta merkittävimpiä kohteita ovat toimi- ja tuotantotilat, datakeskusten toiminta, jätehuolto sekä matkustaminen. Toimi- ja tuotantotiloissa sekä datakeskuksissa energiankäyttö on järjestetty mahdollisimman tehokkaaksi lämmitys- ja ilmastointitoiminnot huomioiden, jotta esimerkiksi sähköenergiaa käytetään mahdollisimman vähän. Jätteiden lajittelu ja keräys on konsernissa järjestetty asetusten ja viranomaisvaatimusten mukaisesti.

Enfossa matkustukseen liittyviä kuluja seurataan tarkasti ja matkustamiseen liittyviä ympäristövaikutuksia on vähennetty investoimalla erityisesti video- ja puhelinkokoustekniikkaan.

Enfo rakennutti vuonna 2009 uuden ympäristöystävällisen datakeskuksen, joka on yritykselle merkittävä investointi ympäristövastuun näkökulmasta, koska datakeskusten käyttökustannuksista yli puolet muodostuu sähkön hankinta- ja käyttökustannuksista. Modernia teknologiaa hyödyntävä uusi datakeskus on energiakulutuksen näkökulmasta ns. vihreä konesalitila, jossa laitteiden tuottamaa lämpöä voidaan kierrättää energiatehokkaasti.

Hallitus, johto ja tilintarkastaja

Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajana toimii Tapio Hakari. Muut hallituksen jäsenet ovat Hannu Isotalo, Helena Piispa, Ossi Saksman ja Jorma Tammenaho.

Enfo-konsernin johtoryhmän muodostivat vuonna 2009 toimitusjohtaja Arto Herranen, talousjohtaja Kati Kokkonen, henkilöstöjohtaja Maria Lundell, liiketoiminnan kehitysjohtaja Pertti Silén, Suomen maajohtaja Osmo Wilska sekä Ruotsin maajohtaja Johan de Verdier.

Yhtiön tilintarkastajana on tilikaudella toiminut KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Pekka Loikkanen.

Osakkeet, omistajat ja osakepääoman muutokset

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä oli 31.12.2009 yhteensä 564 256 osaketta. Osakkeiden kokonaismäärään on rekisteröity 3 000 osakkeen lisäys 28.8.2009. Yhtiöllä oli tilikauden lopussa yhteensä 95 osakkeenomistajaa. Yhtiöllä on yksi osakesarja. Yhtiö omisti omia osakkeita joulukuun 2009 lopussa 140 kappaletta.

Yhtiökokous valtuutti 25.3.2009 Enfo Oyj:n hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus koskee enintään 5 000 osakkeen hankkimista vähintään 1 euron ja enintään 120 euron hinnalla osakkeelta. Hallitus voi päättää hankintahinnasta ja muista hankinnan ehdoista. Yhtiökokous valtuutti Enfo Oyj:n hallituksen päättämään myös yhtiön omien osakkeiden luovuttamisesta sekä osakeannista vastaavilla ehdoilla kuin osakkeiden hankinnassa. Osakkeita voidaan luovuttaa vastikkeena yrityskaupoissa ja osana yhtiön palkkaus- ja kannustejärjestelmää sekä yhtiön henkilöstölle että henkilöstörahastolle.

Tilikauden lopussa yhtiön kymmenen suurinta omistajaa olivat Osuuskunta KPY, Pohjola Vakuutus Oy, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi, Enfo Oyj:n Henkilöstörahasto HR, Einari Vidgren Oy, Keskisuomalainen Oyj, Kuopion Osuuspankki, Hannu Isotalo Oy ja Savon Voima Oyj. Osuuskunta KPY:n omistusosuus on 85,6 %.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Hallitus on kokouksessaan 27.1.2010 päättänyt rahalaitoslainojen ylimääräisestä lyhennyksestä. Lyhennyksen määrä on viisi miljoonaa euroa ja se maksettiin 2.2.2010.

Enfo Oyj on solminut 9.2.2010 liiketoimintakaupan skannaustuotannostaan Xerox Oy:n kanssa. Sopimuksen

mukaan Enfon ostolaskujen skannaus sekä optisen luennan palvelutuotanto sekä henkilökunta siirtyvät Xerox Oy:lle 1.3.2010 alkaen. Kaupan myötä yhdeksän Enfon työntekijää siirtyy Xerox Oy:lle vanhoina työntekijöinä. Lisäksi skannaustuotannossa työskennelleet 18 Enfon vuokratyöntekijää jatkavat Xerox Oy:n vuokratyöntekijöinä.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Yhtiön toiminnan painopisteen siirtyessä entistä voimakkaammin jatkuviin IT-palveluihin laite- ja ohjelmistomyynnin liikevaihto Suomessa laskee selvästi. Tällä ei kuitenkaan ole merkittävää vaikutusta konsernin kannattavuuteen.

Suomen liiketoimintojen liikevaihdon laskun myötä myös konsernin liikevaihdon arvioidaan laskevan vuonna 2010. Toteutettujen sopeuttamistoimien ansiosta kannattavuuden arvioidaan säilyvän ennallaan tai paranevan hieman edellisvuodesta.

Riskit ja epävarmuustekijät

Lyhyen aikavälin epävarmuustekijät ja riskit liittyvät hintakilpailun lisääntymiseen hitaasti kasvavilla IT-markkinoilla. Asiakasyritysten varovaiset kasvudotukset vaikuttavat edelleen asiakkaiden investointihalukkuuteen. Kasvun ja kansainvälistymisen myötä Enfo-konserni altistuu valuuttaja korkokehityksen riskeille.

Pidemmällä tähtäimellä Ruotsin liiketoimintojen avainhenkilöitten sitouttamisjärjestelyjen purkautuminen saattaa aiheuttaa toimialalle tyypillistä avainhenkilöriskiä.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2009 olivat 15 004 534,24 euroa. Yhtiön hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 4,45 euroa osakkeelta eli yhteensä arviolta 2 510 316 euroa.

Tunnusluvut

| | 2009 | 2008 | 2007** | 2006* |
|--|---------|---------|---------|---------|
| | IFRS | IFRS | IFRS | IFRS |
| Tuloslaskelman tunnuslukuja | | | | |
| Liikevaihto (M €) | 140,8 | 143,4 | 104,4 | 101,2 |
| Liikevaihdon muutos, % | -1,9 | 37,4 | 3,2 | 36,6 |
| Liikevoitto (M €) | 7,0 | 7,5 | 3,4 | 5,9 |
| % liikevaihdosta | 5,0 | 5,2 | 3,3 | 5,8 |
| Voitto ennen veroja (M €) | 5,0 | 5,5 | 5,8 | 6,2 |
| % liikevaihdosta | 3,6 | 3,8 | 5,5 | 6,1 |
| Tilikauden voitto (M €) | 3,5 | 4,0 | 4,2 | 4,6 |
| % liikevaihdosta | 2,5 | 2,8 | 4,0 | 4,5 |
| Korkokulut, netto (M €) | 2,0 | 2,0 | -2,3 | -0,3 |
| % liikevaihdosta | 1,4 | 1,4 | -2,2 | -0,3 |
| Sijoitetun pääoman tuotto-% | 9,3 | 14,4 | 18,9 | 22,4 |
| Oman pääoman tuotto-% (ROE) | 11,0 | 12,6 | 13,8 | 18,8 |
| Taseen tunnuslukuja | | | | |
| Omavaraisuusaste-% | 33,7 | 27,3 | 71,4 | 59,5 |
| Nettovelkaantumisaste-% | 83,3 | 114,5 | -34,3 | -19,8 |
| Korolliset nettovelat (M €) | 29,1 | 34,0 | -11,8 | -8,2 |
| Taseen loppusumma (M €) | 105,0 | 108,8 | 46,9 | 49,7 |
| Osakekohtaisia tunnuslukuja | | | | |
| Osakekohtainen tulos, perus | 6,29 | 7,05 | 7,48 | 7,79 |
| Osakekohtainen tulos, laimennettu | 6,29 | 7,05 | 7,48 | 7,79 |
| Osakekohtainen oma pääoma | 61,8 | 52,8 | 59,2 | 49,9 |
| Osakekohtainen osinko *** | 4,45 | 1,00 | 3,57 | - |
| Osinko tuloksesta % *** | 70,7 | 14,2 | 47,7 | - |
| Osakkeiden lukumäärä 31.12. | 564 256 | 561 256 | 561 256 | 568 741 |
| - ilman omia osakkeita | 564 116 | 560 656 | 561 256 | 556 928 |
| - laimennettu | 564 116 | 560 656 | 561 256 | 556 928 |
| Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä, perus | | | | |
| - laimennettu | 562 073 | 561 176 | 561 256 | 556 928 |
| Muut tunnusluvut | | | | |
| Investoinnit (netto) (M €) | 1,4 | 55,6 | 2,9 | 4,5 |
| % liikevaihdosta | 0,9 | 38,8 | 2,8 | 4,4 |
| Henkilöstö keskimäärin | 685 | 703 | 476 | 467 |

* Vuoden 2006 tunnusluvut perustuvat aikaisemmasta Enfo Oyj:stä eriytettyihin lukuihin (Edeltäjä)
 ** Vuoden 2007 tunnusluvut on laskettu käyttämällä Enfo Oyj:n ja Edeltäjän yhteenlaskettuja lukuja.
 *** Laskettu hallituksen osingonjakoehdotuksen mukaisesti

Tunnusluvut on laskettu käyttäen seuraavia kaavoja:

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Sijoitetun pääoman tuotto | = | $\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$ |
| Oman pääoman tuotto | = | $\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$ |
| Omavaraisuusaste | = | $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$ |
| Nettovelkaantumisaste | = | $\frac{\text{Korolliset nettorahoitusvelat}}{\text{Oma pääoma}}$ |
| Korolliset nettorahoitusvelat | = | Korolliset rahoitusvelat - rahavarat ja muut likvidit rahoitusvarat |
| Osakekohtainen tulos (EPS) | = | $\frac{\text{Emoyhtiön kantaosakkeiden omistajille kuuluva voitto/tappio}}{\text{Ulkona olevien kantaosakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$ |
| Osakekohtainen oma pääoma | = | $\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$ |
| Osakekohtainen osinko | = | $\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$ |
| Osinko tuloksesta (%) | = | $\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$ |

Konsernin tuloslaskelma

| IFRS | | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|---|------------|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | LIITETIETO | | |
| Liikevaihto | 4 | 140 752 | 143 440 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 5 | 92 | 1 700 |
| Materiaalit ja palvelut | 6 | -70 398 | - 71 341 |
| Palkat ja muut työsuhte-etuudet | 7 | -45 935 | -45 660 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 8 | -5 189 | -4 881 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 9 | -12 327 | - 15 766 |
| Liikevoitto | | 6 995 | 7 492 |
| Rahoitustuotot | 10 | 259 | 773 |
| Rahoituskulut | 10 | -2 229 | -2 798 |
| Rahoituskulut (netto) | 10 | -1 970 | -2 025 |
| Voitto ennen veroja | | 5 025 | 5 467 |
| Tuloverot | 11 | -1 488 | -1 510 |
| Tilikauden voitto | | 3 537 | 3 957 |
| Jakautuminen | | | |
| - emoyhtiön omistajille | | 3 537 | 3 957 |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos: | | | |
| - laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR) | 12 | 6,29 | 7,05 |

Konsernin laaja tuloslaskelma

| IFRS | | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|--|----|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | | | |
| Tilikauden voitto | | 3 537 | 3 957 |
| Muut laajan tuloksen erät | | | |
| Myytavissä olevat sijoitukset | 11 | 12 | |
| Muuntoerot | | 2 075 | -5 540 |
| Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot | | -2 | -2 |
| Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen | | 2 084 | - 5 529 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | 5 621 | -1 572 |
| Jakautuminen | | | |
| - emoyhtiön omistajille | | 5 621 | -1 572 |
| - vähemmistölle | | 0 | 0 |

Konsernitase

| IFRS | | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|--|------------|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | LIITETIETO | | |
| Varat | | | |
| Pitkäaikaiset varat | | | |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 13 | 3 377 | 4 249 |
| Liikearvo | 14 | 51 782 | 49 660 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 14 | 5 728 | 8 331 |
| Myytavissä olevat sijoitukset | 15 | 135 | 124 |
| Saamiset | 16 | 78 | 79 |
| Laskennalliset verosaamiset | 17 | 416 | 885 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | | 61 516 | 63 328 |
| Lyhytaikaiset varat | | | |
| Vaihto-omaisuus | 18 | 442 | 1 154 |
| Myyntisaamiset | 19 | 25 300 | 22 891 |
| Muut saamiset | 19 | 4 349 | 2 813 |
| Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset | | 151 | 1 020 |
| Myytavissä olevat sijoitukset | 15 | 275 | 248 |
| Rahavarat | 20 | 12 943 | 17 361 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | | 43 461 | 45 488 |
| Varat yhteensä | | 104 976 | 108 816 |
| Oma pääoma ja velat | | | |
| Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma | | | |
| Osakepääoma | 21 | 265 | 265 |
| Ylikurssirahasto | 21 | 13 316 | 13 316 |
| Omat osakkeet | 21 | 0 | -1 |
| Muuntoerot | 21 | -3 473 | -5 548 |
| Arvonmuutos- ja muut rahastot | 21 | 219 | 33 |
| Kertyneet voittovarot | | 24 568 | 21 591 |
| Oma pääoma yhteensä | | 34 895 | 29 657 |
| Pitkäaikaiset velat | | | |
| Laskennalliset verovelat | 17 | 1 537 | 2 091 |
| Rahoitusvelat | 23 | 35 834 | 3 145 |
| Muut velat | 24 | 188 | 331 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | | 37 559 | 5 567 |
| Lyhytaikaiset velat | | | |
| Ostovelat | 24 | 10 187 | 9 169 |
| Muut velat | 24 | 14 656 | 13 777 |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat | 24 | 1 240 | 2 228 |
| Rahoitusvelat | 23 | 6 439 | 48 417 |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | | 32 522 | 73 592 |
| Velat yhteensä | | 70 081 | 79 159 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | | 104 976 | 108 816 |

Konsernin rahavirtalaskelma

| IFRS | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|--|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Liiketoiminnan rahavirrat | | |
| Tilikauden voitto | 3 537 | 3 957 |
| Oikaisut: | | |
| Poistot | 5 189 | 4 881 |
| Rahoituserät | 1 970 | 2 025 |
| Verot | 1 488 | 1 510 |
| Käyttöpääoman muutokset: | | |
| Myynti- ja muiden saamisten muutos | -3 212 | -4 621 |
| Vaihto-omaisuuden muutos | 713 | -642 |
| Osto- ja muiden velkojen muutos | 1 142 | 5 027 |
| Maksetut korot | -1 740 | -2 477 |
| Saadut korot | 110 | 1 041 |
| Maksetut verot | -2 420 | -1 660 |
| Liiketoiminnan nettorahavirta | 6 778 | 9 041 |
| Investointien rahavirrat | | |
| Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin | -915 | -2 230 |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin | -475 | -1 441 |
| Aineellisten hyödykkeiden luovutukset | 0 | 66 |
| Investoinnit myytävissä oleviin rahoitusvaroihin | -25 | -28 |
| Myytävissä olevien rahoitusvarojen myynti | 0 | 14 |
| Tytäryritysten /vähemmistöosuuden hankinta | 0 | -45 993 |
| Investointien nettorahavirta | -1 415 | -49 613 |
| Rahoituksen rahavirrat | | |
| Maksetut osingot | -633 | -2 004 |
| Maksulliset osakeannit | 159 | 0 |
| Omiin osakkeisiin liittyvät transaktiot | 18 | 0 |
| Lainojen nostot | 40 300 | 48 104 |
| Lainojen takaisinmaksut | -49 901 | 0 |
| Rahoitusleasingvelkojen nostot | 510 | 184 |
| Rahoitusleasingvelkojen takaisinmaksut | -233 | -199 |
| Rahoituksen nettorahavirta | -9 780 | 46 085 |
| Rahavarojen muutos | -4 418 | 5 513 |
| Rahavarat tilikauden alussa | 17 361 | 11 848 |
| Rahavarat tilikauden lopussa | 12 943 | 17 361 |

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

| | EMOYHTIÖN OMISTAJILLE KUULUVA OMA PÄÄOMA | | | | |
|-------------------------------|--|------------------|---------------------------------|--------------------|---------------|
| | Osakepääoma | Ylikurssirahasto | Arvonmuutos ja muut voittovarot | Kertyneet rahastot | Yhteensä |
| TUHATTA EUROA | | | | | |
| Oma pääoma 1.1.2008 | 265 | 13 316 | 22 | 19 631 | 33 234 |
| Osingonjako | | | | -2 004 | -2 004 |
| Tilikauden laaja tulos | | | 11 | -1 583 | -1 572 |
| Oma pääoma 31.12.2008 | 265 | 13 316 | 33 | 16 043 | 29 657 |
| TUHATTA EUROA | | | | | |
| Oma pääoma 1.1.2009 | 265 | 13 316 | 33 | 16 043 | 29 657 |
| Osingonjako | | | | -561 | -561 |
| Osakeanti | | | 159 | | 159 |
| Omien osakkeiden myyntivoitto | | | 17 | | 17 |
| Tilikauden laaja tulos | | | 9 | 5 612 | 5 621 |
| Oma pääoma 31.12.2009 | 265 | 13 316 | 219 | 21 095 | 34 895 |

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. YRITYKSEN PERUSTIEDOT

Enfo Oyj on tietotekniikka-alan palveluyritys, jonka palvelut koostuvat tietotekniikkapalveluista ja tiedonvälityspalveluista. Enfo tarjoaa tietotekniikka- ja tiedonvälityspalveluja yrityksille ja yhteisöille toimialasta riippumatta pohjoismaissa. Enfon liiketoiminta on jaettu seuraaviin raportointitavii segmentteihin: Tietotekniikkapalvelut ja Tiedonvälityspalvelut. Tarkemmat tiedot segmenttiraportoinnista esitetään liitetiedossa 4.

Yhtiön kotipaikka on Kuopio. Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY- konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY ja sen kotipaikka on Kuopio. Enfo Oyj (Y-tunnus 2081212-9) on aloittanut toimintansa jakautumisen seurauksena 1. 7. 2007. Yhtiön liiketoiminnat olivat aikaisemmin osana Enfo Oyj (Y-tunnus 1437714-0) konsernia.

Enfo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 24. 2. 2010 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31. 12. 2009 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin (oletushankintameno) perustuen, lukuun ottamatta standardien edellyttämällä tavalla käypään arvoon arvostettuja eriä, kuten myytävissä olevat rahoitusvarat.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta laskenta-arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laatimishetken varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään raportointikaudella. Johdon harkintaa edellyttäviä laatimisperusteita ja arvioihin liittyviä epävarmuustekijöitä käsitellään erillisessä kappaleessa.

Tilinpäätös esitetään tuhansina euroina. Esittämistä varien yksittäiset luvut ja loppusummat on pyöristetty täysiksi tuhansiksi, mikä aiheuttaa pyöristyseroja yhteenlaskuissa.

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2008 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia voimassa oleviin standardeihin. Konserni on soveltanut 1. 1. 2009 alkaen seuraavia uusia standardeja ja tulkintoja noudattaen niiden pakollista voimaantuloaikaa:

► **IAS 1 (uudistettu) Tilinpäätöksen esittäminen:** Uudistetun standardin mukaan tuotto- ja kulueriä (ts. "omistajiin liittymättömiä oman pääoman muutoksia") ei saa esittää oman pääoman muutoksia osoittavassa laskelmassa, joten "omistajiin liittymättömät oman pääoman muutokset" on erotettava omistajiin liittyvistä oman pääoman muutoksista ja esitettävä laajassa tuloslaskelmassa. Näin ollen konsernin oman pääoman muutoksia osoittavassa laskelmassa esitetään kaikki omistajiin liittyvät muutokset, kun taas omistajiin liittymättömät oman pääoman muutokset esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa. Uudistetun standardin mukaan lisäksi silloin, kun yhteisö soveltaa jotakin tilinpäätöksen laatimisperiaatetta takautuvasti, oikaisee tilinpäätöksen eriä takautuvasti tai muuttaa tilinpäätöksen erien luokittelua, sen on esitettävä tase myös aikaisimman vertailukauden alusta. Laadintaperiaatteen muutos on koskenut vain tilinpäätöksen esittämistapaa. Vertailutiedot on muunnettu vertailukelpoisiksi standardin siirtymäsääntöjen mukaisesti.

► **IAS 23 (uudistettu) Vieraan pääoman menot:** Uudistetun IAS 23:n mukaan ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat menot aktivoidaan osaksi omaisuuserän hankintamenoa, jos kyseessä on ehdot täyttävä omaisuuserä, jonka osalta aktivoimisen aloittamispäivä on 1. 1. 2009 tai sen jälkeen. Aiemmin kaikki vieraan pääoman menot voitiin kirjata välittömästi kuluiksi. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteen muutoksella ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRIC 11 / IFRS 2 – Konserniyhtiöiden osakkeita ja omia osakkeita koskevat liiketoimet:** Tulkinta sisältää ohjeistusta siitä, käsitelläänkö osakeperusteisia maksuja, joihin liittyy omia osakkeita tai joissa on osallisena konserniin kuuluvia yrityksiä (esim. emoyrityksen osakkeita koskevat optiot), emoyrityksen ja konserniin kuuluvien yritysten erillistilinpäätöksissä omana pääomana maksettavina vai käteisvaroina maksettavina osakeperusteisina liiketoimina. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen, koska tulkinta koskee erillistilinpäätöksiä.

► **IFRIC 13 Kanta-asiakasohjelmat:** Tulkinnalla selvennetään, että jos tuotteiden tai palvelujen myynnin yhteydessä myönnetään kanta-asiakasetuja (esim. etupisteitä tai ilmaisia tuotteita), kyseessä on useasta eri osasta koostuva järjestely, ja asiakkaalta saatava vastike jaetaan järjestelyn eri osien kesken niiden käypien arvojen perusteella. Tulkinta ei ole relevantti konsernille, koska yhdelläkään konserniyhtiöllä ei ole kanta-asiakasohjelmia.

► **IFRIC 14 / IAS 19 – Etuuspuhaisesta järjestelystä johtuvan omaisuuserän yläraja, vähimmäisrahastointivaatimukset ja näiden välinen yhteys:** Tulkinta sisältää ohjeistusta siitä, miten arvioidaan IAS 19 mukaan taseeseen omaisuuseräksi merkittävän ylijäämän yläraja. Siinä myös selostetaan, kuinka lakisäätöiset tai sopimukseen perustuvat vähimmäisrahastointivaatimukset voivat vaikuttaa eläkkeistä aiheutuvaan omaisuuserään tai velkaan. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen, sillä yhtiöllä ei ole kyseisiä omaisuuseriä.

► **IFRS 2 (muutos) Osakeperusteiset maksut – oikeuden syntymisehdot ja peruutukset:** Muutos koskee oikeuden syntymisehtoja ja peruutuksia. Siinä selvennetään, että oikeuden syntymisehdot voivat olla vain työsuoritukseen perustuvia ehtoja ja yhtiön tulokseen perustuvia ehtoja. Osakeperusteisten maksujen muita ominaisuuksia ei käsitellä oikeuden syntymisehtoina. Nämä ominaisuudet otetaan henkilöstön ja muiden osapuolten kanssa toteutuneissa transaktioissa huomioon myöntämispäivän käyvässä arvossa, mikä tarkoittaa, että ne eivät vaikuta arvioituun määrään, johon lopulta syntyy oikeus tai myöhempään arvostukseen. Kaikkia peruutuksia käsitellään kirjanpidossa samalla tavalla riippumatta siitä, johtuuko peruuttaminen yhtiöstä itsestään vai muista osapuolista. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IAS 1 ja IAS 32 (muutos) Lunastusvelvoitteiset rahoitusinstrumentit ja yhteisön purkautuessa syntyvät velvoitteet:** Standardin muutokset edellyttävät tietyt ominaisuudet täyttävien, lunastusvelvoitteisten oman pääoman ehtoisten rahoitusinstrumenttien luokittelua omaksi pääomaksi, kun ne aiemmin on käsitelty rahoitusvelkoina. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRS 1 ja IAS 27 (muutos) Tytäryrityksiin, yhteisessä määräysvallassa oleviin yksikköihin ja osakkuusyhtiöihin tehtyjen sijoitusten alkuperäisen hankintameno määrittäminen IFRS:n käyttöönoton yhteydessä:** IFRS-tilinpäätöksen ensilaatijat saavat muutetun standardin mukaan käyttää erillistilinpäätöksessään joko käypää arvoa tai aiemman tilinpäätöskäytännön mukaista kirjanpitoarvoa oletushankintameno määrittäessään tytäryrityksiin, yhteisessä määräysvallassa oleviin yksikköihin ja osakkuusyhtiöihin tehtyjen sijoitusten alkuperäistä hankintamenoa. Muutoksen seurauksena IAS 27:stä myös poistetaan "hankintameno perustuvan kirjaamisen" määritelmä ja siihen lisätään vaatimus osinkojen esittämisestä tuottoina sijoittajayrityksen erillistilinpäätöksessä. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen, koska konserni ei ole IFRS-tilinpäätöksen ensilaatija.

► **IAS 39 (muutos) Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja Arvostaminen – Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät:** Muutos kieltää inflaation määrittämisen kiinteäkorkoisen velkainstrumentin suojattavaksi komponentiksi. Lisäksi muutos kieltää aika-arvon sisällyttämisen yksipuoliseen suojattuun riskiin silloin kuin optioita määrätään suojausinstrumenteiksi. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumenteista annettavien liitetietojen parantaminen:** Muutos lisää vaatimuksia käyvistä arvoista ja maksuvalmiusriskistä liitetiedoissa annettavista tiedoista. Erityisesti vaaditaan käypien arvojen erittelyä niiden määrittämiseen perustuvien hierarkiatasojen mukaisesti. Laadintaperiaatteen muutos johtaa vain liitetietojen lisääntymiseen.

► **IASB julkaisi toukokuussa 2008 parannuksia 34 standardiin osana vuosittaisia parannuksia standardeihin (Improvements to IFRSs).** Kyseisillä muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konsolidointiperiaatteet

TYTÄRYRITYKSET

Konsernitilinpäätös sisältää Enfo Oyj:n ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista. Potentiaalisen

äänivallan olemassaolo otetaan huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa.

Keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja voitot eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Tilikauden voiton jakautuminen emoyhtiön omistajille ja vähemmistölle esitetään tuloslaskelman yhteydessä. Vähemmistön osuus kertyneistä tappioista kirjataan konsernitilinpäätökseen enintään sijoituksen määrään saakka.

Tytäryritykset noudattavat samaa tilikautta emoyhtiön kanssa sekä tässä kuvattuja konsernin laadintaperiaatteita.

SAMAN MÄÄRÄYSVALLAN ALAISTEN YRITYSTEN VÄLISET LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMISET

Saman määräysvallan alaisten yhteisöjen väliset liiketoimintojen yhdistäminen on käsitelty kirjanpidossa alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, sillä nämä hankinnat eivät sisälly IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardin soveltamisalaan. Vähemmistöosuuksien hankinnoissa hankintamenon ja hankitun oman pääoman erotus kirjataan oman pääoman vähennykseksi.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutassa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuuttu.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan (myynnin ja ostojen) kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoitukseen liittyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaaiset konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu emoyhtiön valuuttaan tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisesta syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan omaan pääomaan. Mikäli ulkomainen tytäryhtiö myydään tai puretaan, kertyneet muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota. Kurssierot sellaisesta monetaarisesta erästä, joka on osa yhteisön

nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, on konsernitilinpäätöksessä kirjattu omaan pääomaan ja ne siirretään tulosvaiikutteiseksi, kun sijoituksesta luovutaan.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutumisajankohtana.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat konsernissa ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet 10 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan säännöllisesti jokaisen tilinpäätöksen ja osavuositarkastuksen yhteydessä ja tarvittaessa niitä oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot lopetetaan silloin, kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 *Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot* -standardin mukaisesti.

Aineettomat hyödykkeet

LIIKEARVO

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden 1. 1. 2006 jälkeen hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tätä aiempien liiketoimintojen yhdistämisistä aiheutuvan liikearvon oletushankintamenona on käytetty aiemman tilinpäätösnormiston 31. 12. 2005 mukaista kirjanpitoarvoa täydennettynä lisäkauppahintaa ja vähemmistöosuuden hankintaoptiota koskevilla kirjauksilla. Muutoin ennen siirtymää tehtyjen hankintojen luokittelua tai tilinpäätöskäsittelyä ei ole oikaistu konsernin avaavaa IFRS-tasetta laadittaessa. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon (tai oletushankintamenuon) vähennettynä arvonalentumisilla.

Liikearvo testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka vastaavat johdon tapaa seurata liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Konsernissa rahavirtaa tuottavat yksiköt eivät ylitä raportoitavaa segmenttitasoa. (ks. liitetieto 14 Aineettomat hyödykkeet).

YRITYSTEN YHTEENLIITTYMÄSTÄ SYNTYNEET AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Yritysten yhteenliittymän yhteydessä kirjataan liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta. Konserniin on yritysten yhteenliittymän yhteydessä syntynyt asiakassuhteisiin ja tuotemerkeihin liittyvät aineettomat oikeudet. Aineettomat oikeudet kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon ja poistetaan niiden arviotuna taloudellisena vaikutusajana. Käypä arvo on määritelty arvioidun diskontattujen kassavirtojen perusteella.

TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISEN MENOT

Tutkimus- ja kehittämisen menot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi lukuun ottamatta niitä kehittämismenoja, jotka täyttävät IAS 38 *Aineettomat hyödykkeet* -standardin edellyttämät aktivointikriteerit. Kehittämisen menot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämisen menot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttöä koitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmin tilikautena.

Hyödykkeistä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämisen menot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoidun kehittämismenon taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Ostetut patentit, tavaramerkit, lisenssit ja muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Konserni arvioi ohjelmistojen ja muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliseksi vaikutusajaksi 3–5 vuotta. Aineettomista hyödykkeistä, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta. Konsernilla ei ole tällä hetkellä aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajaton taloudellinen vaikutusaika.

Aineettomien hyödykkeiden hankintamenu muodostuu ostohinnasta ja kaikista niistä menoista, jotka välittömästi johtuvat hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aineettomien hyödykkeiden luovuttamisesta syntyvä voitto tai tappio esitetään tuloslaskelmassa liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Vuokrasopimukset

KONSERNI VUOKRALLE OTTAJANA

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Rahoitusleasingisopimus merkitään taseeseen vuokraajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokraajan kuluessa. Vuokraveloitteet sisältyvät korollisiin velkoihin. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokraajan aikana siten, että tilikautittain jäljelle olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokraajan kuluessa. Saadut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

KONSERNI VUOKRALLE ANTAJANA

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja edut ovat siirtyneet olennaisilta osin vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingisopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina nykyarvon määräisenä. Rahoitusleasingisopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokraajan aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikautittain saman tuottoosaston vuokraajan kuluessa. Konsernilla ei tällä hetkellä ole olennaisia rahoitusleasingisopimuksia vuokralle antajana.

Muilla kuin rahoitusleasingisopimuksella vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja niistä kirjataan poistot taloudellisena vaikutusajana. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokraajan kuluessa.

JÄRJESTELYT, JOTKA SISÄLTÄVÄT VUOKRASOPIMUKSEN

Konserni analysoi asiakkaiden ja toimittajien kanssa tehdyt sopimukset IFRIC 4 -tulkinnan mukaan järjestelyn tosiasiallisen sisällön perusteella. Mikäli järjestely sisältää vuokrasopimuksen, vuokrasopimusosueen sovelletaan IAS 17 Vuokrasopimukset -standardin vaatimuksia. Muihin järjestelyihin tai järjestelyn muihin osatekijöihin sovelletaan niitä koskevien IFRS-standardien säännöksiä.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiset

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerry-

tettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo.

Liikearvon, aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika, sekä keskeneräisten aineettomien hyödykkeiden osalta arvonalentumistestaus tehdään vuosittain riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Liikearvon arvonalentumistarkastelu tehdään rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan. Arvonalentumistappio perutaan, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenuun ja jaksotetaan korkokulukuksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Julkiset avustukset

Aineellisten käyttöomaisuushankintojen kattamiseksi saadut julkiset avustukset kirjataan aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi. Avustukset tuloutuvat pienempien poistojen muodossa hyödykkeen käyttöaikana. Muut julkiset avustukset kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuun tai sitä alhaisempaan nettorealisoituarvoon. Hankintameno määritetään painotetun keskihinnan menetelmällä. Netto-realisoituarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Työsuhde-etuudet

ELÄKEVASTUUT

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuuspohjaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Tällöin yhtiöllä ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksa-

misesta. Muut järjestelyt, jotka eivät täytä yllä mainittuja ehtoja, ovat etuuspohjaisia järjestelyjä.

Konsernin eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakutusyhtiöissä. Eläkevastuut on luokiteltu maksupohjaisiksi järjestelyiksi, jolloin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Konsernissa on voimassa IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardin alainen kannustejärjestelmä, joka tarjoaa avainhenkilöille mahdollisuuden saada tulospalkkiona rahaa ja/ tai yhtiön osakkeita saavutettujen tavoitteiden perusteella. Palkkiojärjestelmän ehdot ja toteuma määritetään konsernin ja liiketoimintayksikköjen taloudellisten tavoitteiden perusteella. Maksettava enimmäispalkkio määritetään rahana. Luovutettavien osakkeiden kappalemäärä määräytyy osakkeiden hintana käytettävän osakekohtaisen oman pääoman mukaisesti. Yrityksellä on mahdollisuus päättää palkkion maksamisesta kokonaan rahana. Kannustinjärjestelmästä syntyvä kustannus määräytyy enimmäispalkkion ja tavoitteiden toteuma-arvion kautta ja se esitetään tuloslaskelmassa henkilöstömenoina. Palkkio jaksotetaan ansainta-ajalle. Rahana maksettava osuus sisällytetään taseen velkoihin. Palkkion mahdollinen osakkeina annettava osuus sisällytetään omaan pääomaan.

Lisää tietoa yhtiön osakeperusteisesta järjestelystä liitetieto 22 Osakepalkitseminen.

Varaukset sekä ehdolliset varat ja velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmanelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaus arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan kaudelle, jolloin konserni tulee laillisesti tai tosiasiallisesti velvolliseksi maksusuoritukseen. Työsuhteen päättymiskorvaukset kirjataan vasta sen jälkeen, kun on joko tehty asianomaisten työntekijöiden edustajien kanssa sopimus, joka tarkentaa irtisanomisperusteet ja irtisanottavien määrän tai kun työntekijöille on ilmoitettu täsmällisistä ehdoista. Konsernin jatkuvaan liiketoimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumisen seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma

tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttymistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Ehdollinen vara syntyy kun on mahdollista, mutta ei käytännössä varmaa, että yrityksen hyväksi koituu taloudellista hyötyä. Ehdollinen vara esitetään liitetiedoissa.

Verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisen veron muutoksesta. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla lukuun ottamatta niitä omaan pääomaan kirjattavia veroja, joita vastaava tuotto tai kustannus on kirjattu suoraan omaan pääomaan.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Väliaikaiset erot syntyvät mm. rahoitusvarojen käyvän arvon arvostuksesta, käyttöomaisuuden verotus- ja kirjanpidonpoistojen eroista, kehitysmenojen aktivoinnista, rahoitusleasingkirjauksista sekä yritysten yhteenliittymien yhteydessä kirjattavien aineettomien oikeuksien aktivoinnista. Laskennallista veroa ei kirjata verotuksessa vähennyskelvottomista liikearvon arvonalentumisista eikä tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jonka hyväksytystä sisällöstä on ilmoitettu tilinpäätöspäivään mennessä. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen määrää ja hyödyntämisen todennäköisyyttä arvioidaan jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa omina erinään sisältyen pitkäaikaisiin varoihin tai velkoihin. Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Arvonlisävero ja muut vastaavat välilliset verot vähennetään myyntituottojen määrästä. Mahdolliset muut verot sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin. Veroviranomaisille maksettava arvonlisäveron ja muiden vastaavien välillisten verojen määrä esitetään lyhytaikaisena velkana taseen erässä *Muut velat* ja veroviranomaisilta saatava määrä lyhytaikaisena saamisena taseen erässä *Muut saamiset*.

Tuloutusperiaatteet

MYDYT TAVARAT JA TUOTETUT PALVELUT

Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja tosiasiallinen määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle, tuotot ja liiketoimeen kohdistuvat kulut on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi.

Kirjattavat tuotot määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella. Kirjattava tuottojen määrä ei sisällä ulkopuolisten puolesta perittyjä määriä kuten arvonlisäveroa.

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Tuotot palveluista kirjataan valmistusasteen mukaisesti silloin, kun liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Lyhytaikaisten palveluiden osalta tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu. Kun palvelut suoritetaan tietyn ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmistumisastetta.

KOROT, ROJALTIT JA OSINGOT

Korko-, rojalti ja osinkotuotot kirjataan, kun on todennäköistä, että liiketoimintaan liittyvä taloudellinen hyöty koituu yhteisön hyväksi ja tuotot ovat määritettävissä luotettavasti. Korkotuotot kirjataan efektiivisen koron menetelmää noudattaen. Rojaltituotot kirjataan suoriteperusteisesti sopimuksen tosiasiallisen sisällön mukaan ja osingot silloin, kun osakkeenomistajan oikeus maksun saamiseen on syntynyt.

Myytävänä olevat omaisuuserät ja lopetetut toiminnot

Konserni luokittelee pitkäaikaisen omaisuuserän tai luovutettavien erien ryhmän ja lopetettuihin toimintoihin liittyvät omaisuuserät myytävänä olevaksi, jos erän kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiallisesti omaisuuserän myynnistä. Tällöin omaisuuserä on välittömästi myytävissä nykyisessä kunnossaan tavanomaisin ehdoin, johto on sitoutunut omaisuuserän myyntiä koskevaan suunnitelmaan, aktiiviset myyntiponnistelut on käynnistetty ja myynnin odotetaan erittäin todennäköisesti tapahtuvan vuoden kuluessa.

Myytävänä olevat omaisuuserät sekä lopetettuun toimintoon liittyvät omaisuuserät, jotka on luokiteltu myytävänä oleviksi, arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempana käypään arvoon vähennettynä myynnistä johtuvilla menoilla. Poistot näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

Myytävänä olevat omaisuuserät, luovutettavien erien ryhmät, myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjatut erät sekä luovutettavien erien ryhmään sisältyvät velat esitetään taseessa erillään muista omaisuuseristä.

Lopetettu toiminto on yhteisön osa, josta on luovuttu tai joka on luokiteltu myytävänä olevaksi ja joka edustaa erillistä merkittävää liiketoiminta-aluetta tai maantieteellistä toiminta-aluetta, on osa yhtä koordinoitua merkittävää liiketoiminta-alueen tai maantieteellisen alueen luopumissuunnitelmaa tai on tytäryhtiö, joka on hankittu yksinomaan tarkoituksena myydä se edelleen. Lopetetun toiminnon tulos verojen jälkeen esitetään omana eränään konsernin tuloslaskelmassa.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IAS 39 *Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen* -standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: lainat ja muut saamiset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, eräpäivään asti pidettävät sijoitukset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Konsernin rahoitusvarat ovat tällä hetkellä sellaisia, että ne luokitellaan joko lainat ja muut saamiset -ryhmään tai myytävissä oleviin rahoitusvaroihin.

Konserni kirjaa rahoitusvarojen ostot ja myynnit kaupantekopäivän perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

LAINAT JA MUUT SAAMISET

Lainat ja muut saamiset ryhmään on luokiteltu konsernin myynti- ja muut saamiset ja ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Lyhytaikaiset myyntisaamiset on merkitty kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä epävarmoilla saamisilla. Pitkäaikaisten saamisten arvostamisessa arvioidut vastaiset maksut diskontataan nykyhetkeen. Saamiset sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT

Konsernin muut rahoitusvarat on luokiteltu myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi. Myytävissä olevat rahoitusvarat koostuvat osakkeista ja korollisista sijoituksista ja ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset merkitään arvonmuutosrahoitukseen omaan pääomaan. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio.

Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu sijoitukseksi alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin.

KÄYVÄN ARVON MÄÄRITTELY

Rahoitusvarojen käypä arvo määritetään ensisijaisesti käyttäen markkina-arvoja. Niiden puuttuessa käytetään käyvän arvon määrittämiseen vastaavien instrumenttien markkina-arvoja tai rahavirtojen diskonttausta.

RAHAVARAT

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavarihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Käytetyt luottolimiitit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin.

Rahoitusvara kirjataan pois taseesta vain silloin, kun sopimusperusteinen oikeus rahavarihin kuuluvan erän rahavirtoihin lakkaa olemasta voimassa tai konserni siirtää rahoitusvaroihin kuuluvan erän toiselle osapuolelle siten, että erän omistamiseen liittyvät riskit ja edut tai sitä koskeva määräysvalta siirtyvät toiselle osapuolelle.

ARVONALENTUMINEN

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että rahoitusvaroihin kuuluvan erän arvo on alentunut. Mikäli näyttöä mahdollisesta arvonalentumisesta on, tappion suuruus määritetään omaisuuserän kirjanpitoarvon ja kyseisen erän käyvän arvon tai odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Arvonalentuminen kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun on olemassa objektiivista näyttöä (kuten epäonnistuneet perintätoimenpiteet) siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisenä.

Tuloslaskelmaan kirjattavan arvonalentumistappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen arvioidujen vastaisten rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä tilikaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio perutaan tulosvaikutteisesti.

RAHOITUSVELAT

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Alkuperäisen arvostuksen jälkeen kaikki rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Hankintameno ja efektiivisen koron menetelmän tuottaman tasearvon välinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti velan juoksuaikana.

Rahoitusvelat esitetään jaettuna pitkä- ja lyhytaikaisiin

velkoihin niiden realisointiajan perustella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta silloin, kun velka on lakannut olemasta.

JOHDANNAISET, KYTKETYT JOHDANNAISET

JA SUOJAUSLASKENTA

Johdannaiset kirjataan sopimuksentekohetkellä taseeseen niiden hankintamenoon, jonka jälkeen ne arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaisopimuksen käyttötarkoituksen mukaisesti. Niiden johdannaisopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvonnaukset esitetään yhtenevästi suojatun eron kanssa tuloslaskelmassa. Muiden johdannaisopimusten käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin. Konsernissa ei ole tilinpäätöshetkellä voimassa olevia johdannaisopimuksia eikä siten suojauslaskentaa sovelleta.

Osakepääoma ja omat osakkeet

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Yhtiö on luovuttanut osana osakepalkitsemista sekä yrityskauppaa omia osakkeitaan. Molempiin sopimuksiin liittyy oikeus ja velvollisuus lunastaa osakkeet takaisin, jonka vuoksi takaisinostohinta esitetään velkana ja annetut osakkeet pienentämässä omaa pääomaa.

Konserni esittää hallussaan olevat omat osakkeet oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden ostoista, myynneistä, liikkeeseenlaskusta tai mitätöinnistä ei kirjata voittoa tai tappiota tuloslaskelmaan vaan maksetut tai saadut vastikkeet kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien ja IFRIC-tulkintojen soveltaminen

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2010 seuraavat IASB:n julkistamat standardit ja tulkinnat:

► **IFRIC 18 Omaisuuserien siirrot asiakkailta:** Tulkinta selvittää IFRS-standardien vaatimuksia koskien sellaisia sopimuksia, joissa yhteisö saa asiakkailta aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen, jota yhteisön on käytettävä liittämiseen asiakas johonkin verkkoon tai mahdollistaakseen asiakkaalle joidenkin tavaroiden tai palveluiden toimituksen. Konsernin johto on selvittämässä tulkinnan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRIC 9 ja IAS 39 (muutos) * Kytkeytyjen johdannaisten uudelleenarviointi luokittelun muutoksen yhteydessä:** Muutokset selventävät, että siirrettäessä rahoitusvaroja pois käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien ryhmästä, tulee kaikki kytketyt johdannaiset arvioida uudelleen ja tarvittaessa käsitellä tilinpäätöksessä erillään pääsopimuksesta. Muutoksilla ei tule olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRS 2 (muutos)* Osakeperusteiset maksut – käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konsernissa:** Muutos selventää tuotteita tai palveluita vastaanottavan yhteisön velvollisuutta noudattaa IFRS 2:n määräyksiä, vaikka yhteisö ei olisi velvollinen luovuttamaan käteisvaroja osakeperusteisesti. Tulkinalla ei tule olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRS 1 (muutos)* Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto – lisähelpotuksia ensilaatijalle:** Muutos lisää helpotuksia, joita IFRS-standardeja ensi kertaa soveltavat yhtiöt voivat käyttää. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen, koska konserni ei ole IFRS-tilinpäätöksen ensilaatija.

► **IASB julkaisi huhtikuussa 2009 parannuksia 12 standardiin osana vuosittaisia parannuksia standardeihin.** Muutokset otetaan käyttöön vuonna 2010. Konsernin johto on selvittämässä tarkemmin muutosten vaikutusta, mutta ei odota muutoksilla olevan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2011 tai myöhemmin seuraavat IASB:n julkistamat standardit ja tulkinnat:

► **IAS 32 (muutos) Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu:** Muutos selventää, kuinka kirjanpidossa olisi käsiteltävä tiettyjä oikeuksia, kun liikkeeseen lasketut instrumentit ovat muun valuutan kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutan määräisiä. Jos tällaisia instrumentteja lasketaan liikkeeseen tasasuhteisesti liikkeeseenlaskijan olemassa oleville osakkeenomistajille kiinteää määrää käteisvaroja vastaan, ne olisi luokiteltava omaksi pääomaksi, vaikka niiden toteutushinta ilmaistaan muun valuutan kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutan määräisenä. Konserni ottaa muutoksen käyttöön vuoden 2011 tilinpäätöksessään. Muutoksella ei tule olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IAS 24 (uudistettu)* Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä:** Uudistettu standardi yksinkertaistaa julkiseen valtaan sidoksissa olevia yhteisöjä koskevia liitetietovaatimuksia ja täsmentää lähipiirin määritelmää. Uudistettu standardi vaatii yhä liitetietoja, jotka ovat tärkeitä tilinpäätöksen käyttäjille, mutta siitä on poistettu vaatimukset, joiden täyttämistä aiheutuvat kustannukset ylittävät tiedoista tilinpäätöksen käyttäjälle olevan hyödyn. Tasapaino saavutetaan siten, että tällaisista tiedoista vaaditaan esitettäväksi ainoastaan ne, jotka ovat yksittäin tai yhdessä tarkasteltuna merkittäviä. Konserni ottaa uudistetun standardin käyttöön vuoden 2011 tilinpäätöksessään. Muutoksella ei tule olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRIC 19* Velan maksaminen liikkeeseen lasketuilla omilla oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla:** Tulkinta selventää kirjanpitoäskettä sellaisissa tilanteissa, joissa velan ehdot neuvotellaan uudelleen ja uusien ehtojen seurauksena velka maksetaan liikkeeseen lasketuilla omilla oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. IFRIC 19 vaatii voiton tai tappion kirjaamista tilikauden tulokseen kun velka on suoritettu laskemalla liikkeeseen omia oman pääoman ehtoisia instrumentteja. Kirjattavan voiton tai tappion määrä on rahoitusvelan kirjanpitoarvon ja liikkeen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käyvän arvon erotus. Konserni ottaa tulkinnan käyttöön vuoden 2011 tilinpäätöksessään. Muutoksella ei tule olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRIC 14 (muutos)* Vähimmäisrahastointivaatimusten mukaisia suorituksia koskevat ennakkomaksut:** Muutoksen tarkoitus on korjata IFRIC 14 -tulkinnan ei-toivottu seuraus. Tulkinnan seurauksena yhteisöt eivät ole joissain olosuhteissa voineet kirjata joitain vähimmäisrahastointivaatimuksiin perustuvia ennakkomaksuja omaisuuseräksi taseeseen. Muutos poistaa kyseisen seurauksen edellyttämällä ennakkomaksujen kirjaamista varoiksi taseeseen tietyissä olosuhteissa. Konserni ottaa muutoksen käyttöön vuoden 2011 tilinpäätöksessään. Muutoksella ei tule olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

► **IFRS 9* Rahoitusvarat – luokittelu ja arvostaminen:** Standardi edustaa ensimmäistä vaihetta IASB:n projektissa, jonka tarkoituksena on korvata IAS 39 uudella rahoitusinstrumenttistandardilla. Standardi käsittelee rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista. Projektin seuraavat vaiheet koskevat rahoitusvelkojen luokittelua ja arvostamista, rahoitusvarojen arvonalentumistestausmenetelmiä sekä suojauslaskentaa koskevan ohjeistuksen kehittämistä. Konserni ottaa standardin käyttöön vuoden 2013 tilinpäätöksessään. Standardilla tulee yleisesti olemaan merkittäviä vaikutuksia rahoitusinstrumenttien kirjanpitoäskittelyyn ja konsernin johto on selvittämässä standardin vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

* Kyseistä standardia/tulkintaa tai muutosta ei vielä ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulema voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEIDEN VALINTAAN JA SOVELTAMISEEN LIITTYVÄ HARKINTA
Konsernin johto käyttää harkintaa tehdessään päätöksiä tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valinnassa ja näiden soveltamisessa. Tämä koskee erityisesti niitä tapauksia, joissa voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja. Johto on käyttänyt harkintaa mm. leasingsopimusten ja rahoitusvarojen luokittelussa sekä tilinpäätöksen esittämistavassa.

ARVIOIHIN LIITTYVÄT EPÄVARMUUSTEKIJÄT
Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aikaisemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita ja oletusta korjataan. Laskenta-arvioita ja johdon harkintaa on käytetty mm. määrittäessä tiettyjen omaisuuserien realisoitavuutta, aineellisen ja aineettoman käyttöomaisuuden taloudellista vaikutusaikaa, laskennallisia verosaamia (liitetieto 17), yritysten yhteenliittymiseen liittyvää hankintamenon kohdistamista ja osakkeiden takaisinostovelvoitteen hintaa sekä suoritettaessa arvonalentumistestausta, missä rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla (liitetieto 14). Arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

3. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta hoidetaan keskitetysti emoyhtiössä konsernihallituksen hyväksymän rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusriskien epäsuotuisat vaikutukset konsernin tulokseen, omaan pääomaan ja maksuvalmiuteen.

Markkinariskit

VALUUTTARISKI
Konserni toimii kansainvälisesti ja on siten altistunut eri valuuttapositioneista aiheutuville transaktioriskeille ja riskeille, jotka syntyvät, kun eri valuutoissa olevat sijoitukset muunnetaan emoyhtiön toimintavalmuuteen.

Konsernin kannalta suurimmat valuuttariskit aiheutuvat Ruotsin kruunun valuuttakurssivaihtelusta. Valuuttakurssiriski aiheutuu pääasiassa siitä, että Enfollla on tytäryhtiö kyseisessä maassa. Valuuttakurssiriskiä vähentää se, että kyseisen maan kaupankäynti tapahtuu pääasiassa maan omassa valuutassa, jolloin tuottojen ja kulujen valuuttakurssimuutokset netottuvat toisiaan vastaan. Toimintamallista johtuen kassavirtavaikutteisia merkittäviä valuuttakurssieroja realisoituu melko vähäisessä määrin ja näiden erien suojauspäätökset tehdään tapauskohtaisesti.

Tytäryhtiönsijoitusten ja konsernin sisäisten rahoitusta-pahtumien osalta valuuttakurssien muutokset aiheuttavat vaihtelua konsernin omaan pääomaan. Tämän lisäksi oman pääoman valuuttariskiä syntyy voittovarojen ja tilikauden tuloksen kautta. Vuoden 2009 lopussa oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopositio oli noin 15,0 miljoonaa euroa (2008: 14,6 milj. euroa). Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisiin tytäryhtiöihin oma pääomana tehty sijoitus sekä voittovarot. Positio muodostuu lähes yksinomaan kruunumääräisistä sijoituksista. Lisäksi konsernilla on 308 miljoonan Ruotsin kruunun (n. 30,1 m €) sisäinen laina nettosijoituksena ulkomaisessa toiminnassa.

Translaatiopositiota ei ole rahoituspolitiikan mukaisesti suojattu.

Konsernin ulkomaan rahan määräiset varat ja velat muutettuna euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin ovat seuraavat:

| TUHATTA EUROA | 2009 | | 2008 | |
|---------------------|--------|------------|------|-----|
| | SEK | RUB | SEK | RUB |
| Pitkäaikaiset varat | 42 324 | 5 43 190 | 0 | |
| Pitkäaikaiset velat | 31 584 | 116 30 460 | 121 | |
| Lyhytaikaiset varat | 12 505 | 59 13 992 | 272 | |
| Lyhytaikaiset velat | 8 289 | 11 12 125 | 277 | |

Konsernin ulkopuoliset lainat ovat euromääräisiä eivätkä siten altistu valuuttakurssimuutoksille.

Emoyhtiöllä on lisäksi vähäisessä määrin USD, GBP ja SEK – määräisiä ostosopimuksia. Liiketoiminnan luonteen vuoksi tilauksen ja toimituksen välinen aika on lyhyt ja valuuttariski jää sen vuoksi pieneksi.

Konsernin realisoituneet valuuttakurssitappiot vuonna 2009 olivat 23 tuhatta euroa (2008: 7 t €).

HERKKYYSANALYYSI VALUUTTAKURSSIMUUTOSTEN OSALTA
Muutosprosentti = keskimääräinen volatiliiteetti edellisen 12 kk ajalta

| TUHATTA EUROA | 2009 | 2008 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| | SEK | SEK |
| Muutosprosentti | 11,76 | 7,92 |
| Vaikutus | | |
| Verojen jälkeiseen voittoon | +54/-43 | +58/-50 |
| Omaan pääomaan | +5 135/-4 055 | +3 682/-3 142 |

KORKORISKI

Konsernin korollinen velka sekä vähäisessä määrin konsernin lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat sen rahavirran korkorisille.

Konsernin korollisten lainojen määrä 31. 12. 2009 oli 38 399 tuhatta euroa (2008: 48 229 tuhatta euroa). Konsernin korollinen nettovelka oli tilinpäätöshetkellä 29 054 tuhatta euroa (31. 12. 2008 33 952 tuhatta euroa).

Konserni on vuoden 2009 aikana uudelleen järjestellyt lainarahoituksensa. Konsernin pankkilaina 48 miljoonaa euroa erääntyi maksettavaksi helmikuussa 2009. Konserni neuvotteli uuden rahoitusjärjestelyn 40,3 miljoonan euron arvosta. Järjestelyn seurauksena konsernin likvideistä rahavaroista poistui 7,7 miljoonaa euroa ja järjestely kasvatti tilapäisesti vuoden 2009 rahoituskuluja. Konsernin korollinen velka 31. 12. 2009 muodostuu 17,0 miljoonan euron pankkilainasta, 13,0 miljoonan euron TEL-takaisinlainasta ja 8,4 miljoonan euron sijoituslainasta vakuutusyhtiöltä. Sovituista lainoista 3,8 m € erääntyy maksettavaksi vuoden 2010 aikana, ja loput 34,6 m € vuosien 2011–2016 aikana. Lainoista on kiinteäkorkoista 36 % ja loput vaihtuvakorkoisia. Rahoituslainat ovat euromääräisiä.

Konsernin muu korollinen velka 3 874 tuhatta euroa muodostuu rahoitusleasingosopimusten maksuvelvoitteista (617 tuhatta euroa) sekä osakkeiden takaisinlunastusvelvoitteesta (3 257 tuhatta euroa). Rahoitusleasingosopimukset perustuvat kiinteisiin maksueriin ja korkojen muutos ei välittömästi vaikuta maksettavaan rahoitusleasingmaksun määrään.

Konserni analysoi pääasiallisen lainarahoituksen osalta mahdollisten korkomuutosten vaikutusta tulokseen. Konsernin kokonaiskorkoprosentti oli vuonna 2009 4,8 % sisältäen rahoituksen uudelleenjärjestelykulut. Konsernin lainojen keskikorko vuonna 2009 oli 4,2 % (2008: 4,9%). 10 % kasvu lainojen korkoprosenttiin olisi pienentänyt konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa 306 tuhatta euroa verrattuna vuoden 2009 korkokustannukseen.

SIJOITUSTOIMINNAN MARKKINARISKI

Konsernin sijoituspolitiikan mukaisesti konserni sijoittaa vain matalariskisiin markkinarahatalletuksiin, pankkien

sijoitustodistuksiin sekä lyhyen koron rahastoihin, jolloin sijoitustoimintaan liittyvä riski pysyy vähäisenä. Konserni ei sijoituspolitiikkansa vuoksi altistu noteerattujen osakkeiden markkinahintojen vaihtelusta aiheutuvalle hintariskille.

MAKSUVALMIUS

Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konserni sijoittaa rahat matalariskisiin ja erittäin likvideihin instrumentteihin. Pääosa konsernin sijoituksista on tilinpäätöshetkellä luokiteltu rahavaroiksi.

Konsernilla on 31.12.2009 12 943 tuhatta euroa rahavaroja (31.12.2008 17 361 tuhatta euroa) sekä 275 tuhatta euroa (2008: 248 tuhatta euroa) likvidejä rahastosijoituksia. Konsernin maksuvalmius on tilinpäätöshetkellä hyvä.

Rahoitusvelkojen erääntymistiedot esitetään liitetiedossa 23.

Konsernin ostovelat, 10 187 tuhatta euroa, samoin kuin muut lyhytaikaiset korottomat velat, 15 896 tuhatta euroa, erääntyvät maksettavaksi vuoden 2009 aikana.

LUOTTORISKI

Rahoituksen luottoriskien minimoimiseksi konserni tekee sopimuksia ainoastaan vakavaraisten rahalaitosten ja muiden vastapuolten kanssa. Asiakkaiden luottokelpoisuus tarkastetaan säännöllisesti. Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, sillä konsernilla on jakautunut asiakaskunta. Tilikauden 2009 aikana kirjattujen luottotappioiden määrä oli 28 tuhatta euroa (2008: 46 tuhatta euroa). Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa.

Myyntisaamisten ikäjakauma 31.12.

| | 2009 | | 2008 | |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 1 000 € | % | 1 000 € | % |
| Erääntymättömät | 23 647 | 93,5% | 18 805 | 82,5% |
| 1 – 14 pv | 920 | 3,6% | 2 729 | 11,9% |
| 15 – 30 pv | 355 | 1,4% | 161 | 0,7% |
| 31 – 60 pv | 243 | 1,0% | 272 | 1,1% |
| 61 – 90 pv | 10 | 0,0% | 286 | 1,3% |
| 91 pv | 125 | 0,5% | 538 | 2,8% |
| | 25 300 | 100,0% | 22 891 | 100,0% |

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla normaalit toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena paras mahdollinen tuotto. Optimaalinen pääomarakenne takaa myös pienemmät pääoman kustannukset.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja investointien rahoituksen suunnittelun kautta. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasasteella. Nettovelkaantumisasaste ja korollisten nettovelkojen kehittymistä kuvaavat tiedot esitetään tunnuslukutaulukossa.

4. TOIMINTASEGMENTIT

Enfo Oyj:llä on kaksi raportoitavaa segmenttiä, jotka ovat konsernin strategisia liiketoimintayksiköitä. Strategiset liiketoimintayksiköt tuottavat erilaisia tuotteita ja palveluja, ja niitä johdetaan erillisinä yksiköinä, sillä niiden liiketoiminta edellyttää erilaisen markkinointistrategian ja erilaisten jakelukanavien käyttöä.

KONSERNIN RAPORTOITAVAT SEGMENTIT OVAT:

Tietotekniikkapalvelut, joka on yhdistetty aikaisemmin erikseen raportoiduista Järjestelmäpalvelut ja Infrapalvelut -segmenteistä. Tietotekniikkapalvelut sisältävät IT-ulkoistuspalveluita, konesalipalveluita, työasemapaalveluita, sovelluspalveluita ja -ratkaisuja, konsultointia sekä tietotekniikkalaitteiden ja -ohjelmistojen sekä niihin liittyvien palveluiden myyntiä. Tietotekniikkapalveluilla on liiketoimintaa Suomessa ja Ruotsissa

Tiedonvälityspalvelut muodostuu myynti- ja ostolaskupalveluista sekä tiedonvälityksestä. Tiedonvälityspalvelut toimivat pääasiassa Suomessa.

Muut toiminnot kohdassa esitetään konsernipalvelut, Venäjän liiketoiminnot, holding-yhtiöt sekä muut tuloksen ja taloudellisen aseman kannalta vähäiset yksiköt.

Segmenttien välinen hinnoittelu tapahtuu käypään markkinahintaan.

Konsernissa segmenttien tuloksellisuuden arviointi sekä segmenteille kohdennettavia resursseja koskevat päätökset perustuvat segmenttien tulokseen ennen rahoituseriä ja veroja. Konsernin edellä mainituista arvioinneista ja resursointipäätöksistä vastaa ylimpänä operatiivisena päätöksentekijänä toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Segmentin varat ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan tai jotka ovat järkevällä perusteella kohdistettavissa segmenteille, kuten aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä, vaihto-omaisuudesta, myynti- ja muista liiketoimintaan liittyvistä saamisista. Segmenteille on kohdistettu hallinnon kustannuksia sisäisen raportoinnin mukaisesti siltä osin, kun ne liittyvät liiketoimintaan. Segmenteille ei ole kohdistettu rahoitukseen ja tuloverotukseen liittyviä eriä eikä muita yritykseen kokonaisuutena kohdistuvia varoja ja velkoja sekä tuottoja ja kuluja. Segmenttien investoinnit sisältävät investoinnit aineettomiin (ml. liikearvo) ja aineellisiin hyödykkeisiin. Segmenteille ei sisäisen raportoinnin mukaisesti kohdisteta velkoja.

| Enfo Oyj | | | 1.1.–31.12.2009 | |
|-----------------------------|--|-----------------------------|----------------------------|---------------|
| TUHATTA EUROA | | | | |
| | | Tietotekniikka- palvelut | Tiedonvälitys- palvelut | |
| Tuotot | | | | |
| Ulkoinen liikevaihto | | 110 912 | | 29 830 |
| Palvelumyynti | | 70 699 | | 29 830 |
| Laitte- ja ohjelmistomyynti | | 40 213 | | 0 |
| Sisäinen liikevaihto | | 1 923 | | 28 |
| Liikevaihto yhteensä | | 112 835 | | 29 858 |

Tulos

| | | | | |
|-------------|--|-------|--|-------|
| Liikevoitto | | 2 902 | | 4 093 |
|-------------|--|-------|--|-------|

Muut tiedot

| | | | | |
|-----------------|--|--------|--|-------|
| Segmentin varat | | 84 212 | | 5 224 |
| Investoinnit | | 808 | | 209 |
| Poistot | | 4 149 | | 569 |

| Enfo Oyj | | | 1.1.–31.12.2008 | |
|-----------------------------|--|-----------------------------|----------------------------|---------------|
| TUHATTA EUROA | | | | |
| | | Tietotekniikka- palvelut | Tiedonvälitys- palvelut | |
| Tuotot | | | | |
| Ulkoinen liikevaihto | | 112 201 | | 30 948 |
| Palvelumyynti | | 66 606 | | 30 948 |
| Laitte- ja ohjelmistomyynti | | 45 595 | | 0 |
| Sisäinen liikevaihto | | 2 840 | | 34 |
| Liikevaihto yhteensä | | 115 041 | | 30 983 |

Tulos

| | | | | |
|-------------|--|-------|--|-------|
| Liikevoitto | | 5 265 | | 3 197 |
|-------------|--|-------|--|-------|

Muut tiedot

| | | | | |
|-----------------|--|--------|--|-------|
| Segmentin varat | | 81 358 | | 5 959 |
| Investoinnit | | 54 893 | | 574 |
| Poistot | | 3 808 | | 584 |

Täsmäytyslaskelmat

TUHATTA EUROA

Tuotot

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Raportoitavien segmenttien tuotot | 142 694 | 146 024 |
| Kaikkien muiden segmenttien tuotot | 7 | 290 |
| Sisäisten tuottojen eliminointi | -1 950 | -2 874 |
| Konsernin tuotot yhteensä | 140 752 | 143 440 |

Tulos

| | | |
|--|--------------|--------------|
| Raportoitavien segmenttien tulos | 6 995 | 8 461 |
| Kaikkien muiden segmenttien tulos | 0 | -970 |
| Rahoituserät | -1 970 | -2 025 |
| Konsernin tulos ennen veroja yhteensä | 5 025 | 5 467 |

Varat

| | | |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Raportoitavien segmenttien varat | 89 436 | 87 317 |
| Kaikkien muiden segmenttien varat | 1 620 | 1 860 |
| Segmenteille kohdistamattomat varat | 13 921 | 19 639 |
| Konsernin varat yhteensä | 104 976 | 108 816 |

Poistot

| | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Raportoitavien segmenttien poistot | 4 718 | 4 392 |
| Kaikkien muiden segmenttien poistot | 471 | 489 |
| Konsernin poistot yhteensä | 5 189 | 4 881 |

Investoinnit

| | | |
|--|--------------|---------------|
| Raportoitavien segmenttien investoinnit | 1 017 | 55 466 |
| Kaikkien muiden segmenttien investoinnit | 373 | 257 |
| Konsernin investoinnit yhteensä | 1 390 | 55 723 |

Maantieteellisiä alueita koskevat tiedot

Konserni toimii maantieteellisesti pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa.

Tuotot

| | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Suomi | 109 277 | 111 085 |
| Muut maat | 31 475 | 32 355 |
| Konsernin tuotot yhteensä | 140 752 | 143 440 |

Pitkäaikaiset varat*

| | | |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Suomi | 18 665 | 19 779 |
| Muut maat | 42 435 | 42 663 |
| Konsernin pitkäaikaiset varat | 61 100 | 62 442 |

* ei sisällä laskennallisia verosaamisia

5. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

TUHATTA EUROA

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|---|-----------------|-----------------|
| Käyttöomaisuuden ja liiketoiminnan luovuttamisen myyntivoitot | 0 | 22 |
| Vahingonkorvaus | 0 | 135 |
| Muut | 92 | 1 543 |
| Yhteensä | 92 | 1 700 |

6. AINEIDEN JA TARVIKKEIDEN KÄYTTÖ

TUHATTA EUROA

Aineet ja tarvikkeet (tavarat)

| | | |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Ostot tilikauden aikana | 38 974 | 43 769 |
| Varaston muutokset | 713 | -644 |
| Ulkopuoliset palvelut | 30 712 | 28 216 |
| Yhteensä | 70 398 | 71 341 |

7. PALKAT JA MUUT TYÖSUHDE-ETUUKSET

TUHATTA EUROA

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Palkat ja palkkiot | 37 739 | 36 046 |
| Henkilöstörahaston voittopalkkio | 463 | 346 |
| Eläkevakuutusmaksut ja eläkkeet | | |
| maksupohjaiset eläkejärjestelyt | 5 918 | 5 391 |
| Muut henkilösivukulut | 1 815 | 3 877 |
| Yhteensä | 45 935 | 45 660 |

Johdon työsuhte-etuuksista kerrotaan liitetiedossa 25 Lähipiiri-informaatio. Osakepalkitsemisesta on lisätietoa liitetiedossa 22.

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| Tietotekniikkapalvelut | 588 | 588 |
| Tiedonvälityspalvelut | 83 | 92 |
| Muut toiminnot | 14 | 23 |
| Yhteensä | 685 | 703 |

8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

TUHATTA EUROA

Poistot hyödykeryhmittäin

| | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Aineettomat hyödykkeet | 3 372 | 3 113 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 1 817 | 1 768 |
| Poistot yhteensä | 5 189 | 4 881 |

Poistot ja arvonalentumiset yhteensä

5 189 **4 881**

9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|--|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Vapaaehtoiset henkilöstökulut | 1 390 | 2 240 |
| Matkakulut | 1 495 | 2 331 |
| Toimitilakulut | 3 400 | 3 745 |
| Ajoneuvokulut | 1 573 | 1 440 |
| Laite- ja ohjelmistokulut | 1 143 | 1 291 |
| Muut hallintokulut | 1 534 | 2 436 |
| Puhelin- ja datakulut | 667 | 765 |
| Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut | 815 | 1 301 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 310 | 217 |
| Yhteensä | 12 327 | 15 766 |

Konsernilla ei ole ollut olennaisia tutkimus- ja kehittämismenoja.

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy vuokratuloja 4804 t € (vuonna 2008 3 974 t €)

Tilintarkastajien palkkiot

| | | |
|--------------------------|------------|------------|
| Tilintarkastus | 104 | 81 |
| Todistukset ja lausunnot | 0 | 4 |
| Veroneuvonta | 14 | 14 |
| Muut palvelut | 2 | 24 |
| Yhteensä | 120 | 123 |

10. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Osinkotuotot | 5 | 7 |
| Korkotuotot | 117 | 680 |
| Myyntivoitot | 0 | 52 |
| Kurssivoitot | 107 | 10 |
| Muut rahoitustuotot | 29 | 24 |
| Rahoitustuotot yhteensä | 259 | 773 |
| Korkokulut | 1 747 | 2 339 |
| Kurssitappiot | 127 | 4 |
| Muut rahoituskulut | 355 | 455 |
| Rahoituskulut yhteensä | 2 229 | 2 798 |

11. TULOVEROT

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|--|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero | 1 560 | 2 030 |
| Edellisten tilikausien verot | 116 | -10 |
| Laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos | -188 | -510 |
| Yhteensä | 1 488 | 1 510 |

Voimassa olevan verokannan (Suomessa 26 % vuonna 2009 ja 2008) mukaisesti laskettujen verojen vertailu tuloslaskelmassa esitettyihin veroihin:

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|--|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Tulos ennen veroja | 5 025 | 5 467 |
| Verot laskettuna voim. olevalla verokannalla (26%) | 1 306 | 1 421 |
| Ulkomaisten tyttärien poikkeavat verokannat | 8 | 18 |
| Verokannan muutos ulk. tytäryhtiössä | 0 | -26 |
| Vähennyskelvottomat kulut | 51 | 46 |
| Verovapaat tulot | -2 | -63 |
| Tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen | 10 | 125 |
| Aikaisempien tilikausien verot | 115 | -10 |
| Verot tuloslaskelmassa | 1 488 | 1 510 |

Suoraan omaan pääomaan kirjatut verot ja muu erittely laskennallisten verojen muutoksesta liitetiedossa 17 Laskennalliset verosaamiset ja -velat.

12. OSAKEKOHTAINEN TULOS

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|--|-----------------|-----------------|
| Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. | | |
| Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (tuhatta euroa) | 3 537 | 3 957 |
| Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (tuhatta kappaletta) | 562 | 561 |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR/osake) | 6,29 | 7,05 |

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten kantaosakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentuva vaikutus. Konsernilla ei tällä hetkellä ole laimentavia instrumentteja.

13. AINEELLISET HYÖDYKKEET

TUHATTA EUROA

| | 2009 | 2008 |
|--|--------------|--------------|
| Koneet ja kalusto | | |
| Hankintameno 1.1. | 18 004 | 15 954 |
| Lisäykset | 868 | 2 163 |
| Lisäykset yrityshankintojen kautta | 0 | 72 |
| Vähennykset | -17 | -88 |
| Kurssierot | 31 | -97 |
| Hankintameno 31.12. | 18 886 | 18 004 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 13 941 | 12 218 |
| Vähennysten kertyneet poistot | 0 | -70 |
| Tilikauden poistot | 1 798 | 1 739 |
| Kurssierot | 4 | 54 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 15 743 | 13 941 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 3 143 | 4 063 |
| Muut aineelliset hyödykkeet | | |
| Hankintameno 1.1. | 200 | 5 |
| Lisäykset | 238 | 273 |
| Vähennykset | -168 | -63 |
| Kurssiero | 4 | -15 |
| Hankintameno 31.12. | 274 | 200 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 15 | 0 |
| Tilikauden poistot | 25 | 15 |
| Kurssierot | 1 | 0 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 41 | 15 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 234 | 186 |
| Aineelliset hyödykkeet yhteensä | | |
| | 3 377 | 4 249 |
| Koneet ja kalusto -ryhmään sisältyy rahoitusleasingisopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti: | | |
| Hankintameno 1.1. | 516 | 332 |
| Lisäykset | 556 | 184 |
| Hankintameno 31.12. | 1 072 | 516 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 178 | |
| Kauden poisto | 281 | 178 |
| Kertyneet poistot | 459 | 178 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 614 | 338 |

14. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Konsernin aineettomat hyödykkeet muodostuvat pääosin liikearvosta ja hankituista ohjelmistoista.

Konsernilla ei ole olennaista määrää sisäisesti valmistettuja hyödykkeitä. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

Liikearvo

TUHATTA EUROA

| | 2009 | 2008 |
|--|--------|--------|
| Hankintameno 1.1. | 49 660 | 12 304 |
| Lisäykset | 0 | 42 874 |
| Kurssiero | 2 122 | -5 518 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 51 782 | 49 660 |
| Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen) | | |
| Hankintameno 1.1. | 7 771 | 0 |
| Lisäykset | 0 | 8 974 |
| Kurssiero | 467 | -1 203 |
| Hankintameno 31.12. | 8 238 | 7 771 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 2 150 | 0 |
| Poistot | 2 464 | 2 150 |
| Kurssiero | 120 | 0 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 4 734 | 2 150 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 3 503 | 5 621 |
| Muut aineettomat hyödykkeet * | | |
| Hankintameno 1.1. | 7 085 | 5 626 |
| Lisäykset | 306 | 1 441 |
| Vähennykset | -19 | -7 |
| Siirrot erien välillä | 168 | 60 |
| Kurssierot | 59 | -35 |
| Hankintameno 31.12. | 7 599 | 7 085 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 4 375 | 3 525 |
| Poistot | 982 | 850 |
| Kurssierot | 17 | 0 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 5 374 | 4 375 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 2 225 | 2 710 |

* Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät pääasiassa lisenssejä ja atk-ohjelmistoja.

Liikearvo on allokoitu arvonalentumistestausta varten kassavirtaa tuottaville yksiköille. Kassavirtaa tuottavat yksiköt vastaavat määritettyjä segmenttejä, mikä on taso, jolla johto seuraa liiketoimintaa ja siihen liittyvää liikearvoa. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritelty perustuen käyttöarvolaskelmiin. Laskelmat perustuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat 3 vuotta. Ennakoidut rahavirrat diskontataan nykyhetkeen.

| | Diskonttauskorko | | Allokoitu liikearvo | |
|------------------------|------------------|-------|---------------------|---------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Tietotekniikkapalvelut | | | | |
| Suomi | 7,2 % | 9,0 % | 12 304 | 12 304 |
| Ruotsi | 7,9 % | 9,0 % | 39 478 | 37 356 |
| Yhteensä | | | 51 782 | 49 660 |

Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ennustettu käyttäen 2 % kasvuoletusta. Käytetty kasvuoletus ei ylitä toimialan pitkäaikaista keskimääräistä kasvua.

Laskelmien toteutumiseen vaikuttaa seuraavat käytetyt oletukset:

► **Budjetoitu liikevaihto:** Oletusten taustalla on näkemys markkinoiden yleisestä kasvu- ja hintakehityksestä sekä arvio konsernin markkinaosuudesta. Oletusten arvot perustuvat johdon aikaisempaan kokemukseen liiketoiminnan kehittämisestä, tämänhetkiseen markkinaosuuteen sekä aikaisemmin tapahtuneeseen markkinaosuuden kehittymiseen ja ulkopuolisten tahojen antamiin arvioihin alan tulevaisuuden näkymistä.

► **Budjetoitu myyntikate:** Oletusten taustalla käytetään tietoa aikaisempien vuosien toteutuneista myyntikatteista sekä alan näkymien, arvioidujen hinnanmuutosten ja kilpailutilanteen vaikutusta myyntikatteeseen.

► **Henkilöstökustannusten kehitys:** Johdon käyttämät oletukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen henkilöstökustannusten kehityksestä, tiedossa oleviin palkkorotussopimuksiin sekä yleiseen näkemykseen henkilöstökustannusten kehittymisestä.

► **Diskonttauskorko:** Laskelmissa käytetty korko on määritetty painotetun pääomakustannuksen (WACC, weighted average cost of capital) avulla. Käytetty korko kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit. Ilmoitettu diskonttauskorko on määritetty ennen veroja.

Suorittujen arvonalentumistestien tuloksena yrityksellä ei ole arvonalentumiskirjaustarvetta. Arvonalentumistestauksessa määritetty kerrytettävissä oleva rahamäärä ylittää selkeästi testattujen yksiköiden kirjanpitoarvon, joten johdon käsityksen mukaan laskelmissa käytettyjen keskeisten oletusten ajateltavissa oleva mahdollinen muutos ei aiheuttaisi arvonalentumistilannetta.

15. MYYTÄVISSÄ OLEVAT SIOITUKSET

| | 2009 | 2008 |
|------------------------|------|------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Pitkäaikaiset | | |
| TUHATTA EUROA | | |
| 1.1. | 124 | 96 |
| Käyvän arvon muutokset | 11 | 28 |
| 31.12. | 135 | 124 |
| Lyhytaikaiset | | |
| 1.1. | 248 | 262 |
| Käyvän arvon muutokset | 27 | -14 |
| 31.12. | 275 | 248 |

Myytäviissä olevat sijoitukset muodostuvat pääasiassa rahastosijoituksista sekä vähäisistä osakesijoituksista.

16. PITKÄAIKAISET SAAMISET

| | 2009 | 2008 |
|-----------------------------|-----------|-----------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Muut pitkäaikaiset saamiset | 78 | 79 |
| Yhteensä | 78 | 79 |

Pitkäaikaiset saamiset sisältävät vuokravakuuksia ja vakuustalletuksia.

17. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2009 aikana:

| TUHATTA EUROA | 31.12.2008 | Kirjattu tuloslaskelmaan | Kirjattu omaan pääomaan | Kurssiero | 31.12.2009 |
|---|--------------|--------------------------|-------------------------|------------|--------------|
| Laskennalliset verosaamiset | | | | | |
| Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: | | | | | |
| erilainen poistoaika verotuksessa, | | | | | |
| aktivoitujen rahoitusleasinghyödykkeet | 362 | 52 | | | 414 |
| Vahvistetut tappiot | 524 | -533 | 12 | | 3 |
| Yhteensä | 885 | -481 | 12 | | 416 |
| Laskennalliset verovelat | | | | | |
| Aktivoitujen aineettomat hyödykkeet | 268 | -59 | | -9 | 200 |
| Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa | 24 | 2 | | | 26 |
| Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon | 12 | | 3 | | 15 |
| Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet | 1 478 | -653 | | 91 | 916 |
| Tuloksen siirto verotuksessa | 308 | 54 | | 18 | 380 |
| Yhteensä | 2 091 | -656 | 3 | 100 | 1 537 |

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2008 aikana:

| TUHATTA EUROA | 31.12.2007 | Yritysten yhteenliittymässä muodostunut | Kirjattu tuloslaskelmaan | Kirjattu omaan pääomaan | Kurssiero | 31.12.2008 |
|---|------------|---|--------------------------|-------------------------|-------------|--------------|
| Laskennalliset verosaamiset | | | | | | |
| Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet: | | | | | | |
| erilainen poistoaika verotuksessa, | | | | | | |
| aktivoitujen rahoitusleasinghyödykkeet | 411 | | -49 | | | 362 |
| Vahvistetut tappiot | 0 | | 524 | | | 524 |
| Yhteensä | 411 | | 478 | | | 885 |
| Laskennalliset verovelat | | | | | | |
| Aktivoitujen aineettomat hyödykkeet | 15 | | 253 | | | 268 |
| Aineellisten hyödykkeiden erilainen poistoaika verotuksessa | | | 24 | | | 24 |
| Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon | 8 | | | 4 | | 12 |
| Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet | | 2 513 | -617 | | -417 | 1 478 |
| Tuloksen siirto verotuksessa | | | 308 | | | 308 |
| Yhteensä | 23 | 2 513 | -32 | 4 | -417 | 2 091 |

Laskennalliset verosaamiset ja -velat on esitetään taseessa netotettuna siinä tapauksessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

Laskennallisista verosaamisista noin 3 tuhatta euroa (2008: 250 tuhatta euroa) ja laskennallisista verovelloista noin 480 tuhatta euroa (2008: 700 tuhatta euroa) odotetaan toteutuvan 12 kk:n kuluessa.

18. VAIHTO-OMAISSUUS

| | 2009 | 2008 |
|----------------------|------------|--------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Aineet ja tarvikkeet | 442 | 1 154 |
| Yhteensä | 442 | 1 154 |

19. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

| | 2009 | 2008 |
|---|---------------|---------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Myyntisaamiset | 25 300 | 22 891 |
| Tuloverosaamiset | 151 | 1 020 |
| Siirtosaamiset | | |
| Ennakkomaksut | -8 | -9 |
| Eläkevakuutusmaksut | 317 | 348 |
| Muut siirtosaamiset | 3 907 | 2 442 |
| Siirtosaamiset yhteensä | 4 215 | 2 781 |
| Muut saamiset | 134 | 32 |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset yhteensä | 29 800 | 26 724 |

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käyvät arvot vastaavat niiden kirjanpitoarvoa.

20. RAHAVARAT

| | 2009 | 2008 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Käteinen raha ja pankkitilit | 12 943 | 17 361 |
| Yhteensä | 12 943 | 17 361 |

Taseen rahavarat vastaavat rahavirtalaskelmassa esitettyjä rahavaroja. Rahavarojen käyvät arvot eivät eroa kirjanpitoarvosta.

21. OMA PÄÄOMA

Osakepääoma

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja ja jokaisella osakkeella on yksi ääni.

Muutokset osakkeiden lukumäärässä

| | Liikkeeseen lasketut osakkeet | Omat osakkeet | Ulkona olevat osakkeet |
|--|-------------------------------|---------------|------------------------|
| 1. 1. 2008 | 561 256 | 0 | 561 256 |
| Omien osakkeiden hankinta 22. 8. 2008 | | 150 | |
| Omien osakkeiden hankinta 10. 12. 2008 | | 450 | |
| 31. 12. 2008 | 561 256 | 600 | 560 656 |
| 31. 12. 2008 | 561 256 | 600 | 560 656 |
| Omien osakkeiden myynti 31. 3. 2009 | | -360 | |
| Omien osakkeiden myynti 25. 5. 2009 | | -100 | |
| Osakeanti** | | | |
| 17. 6. 2009 | 3 000 | | |
| 31. 12. 2009 | 564 256 | 140 | 564 116 |

** Vuoden 2009 aikana toteutettiin suunnattu osakeanti, jossa Enfo Oyj:n henkilöstörahassto HR merkitsi 3 000 kpl uusia osakkeita.

Omat osakkeet

Omat osakkeet esitetään taseessa oman pääoman vähennyksenä. Tilikauden 2009 lopussa yhtiön hallussa oli 140 omaa osaketta. Enfo Oyj myi vuonna 2009 omia osakkeitaan 460 kpl yhtiön johdolle. Osakkeiden myyntivoitto on kirjattu omaan pääomaan.

| Suurimmat osakkeenomistajat 31. 12. 2009 | kpl |
|--|----------------|
| Osuuskunta KPY | 482 750 |
| Pohjola Vakuutus Oy | 12 740 |
| Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 11 202 |
| Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi | 11 202 |
| Enfo Oyj:n henkilöstörahassto HR | 6 310 |
| Einari Vidgren Oy | 4 768 |
| Keskisuomalainen Oyj | 4 515 |
| Kuopion Osuuspankki | 3 283 |
| Hannu Isotalo Oy | 2 979 |
| Muut | 24 507 |
| Yhteensä | 564 256 |

Osingonjakoehdotus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31. 12. 2009 olivat 15 004 534,24 euroa. Yhtiön hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 4,45 euroa osakkeelta eli yhteensä arviolta 2 510 316 euroa. Tämä tilinpäätös ei sisällä ehdotettuun osingonjakoon liittyviä kirjauksia.

Muuntoerot

Konsernin omaan pääomaan sisältyy muuntoeroja, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien sekä sisäisen nettosijoitusta vastaavan lainasaamisen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin.

Ylikurssirahasto

Konsernitaseessa esitetään ylikurssirahastossa sellainen sidottu oma pääoma, joka ei sisälly rekisteröityyn osakepääomaan.

Arvonmuutos- ja muut rahastot

Arvonmuutosrahasto sisältää myytävissä olevien sijoitusten realisoitumattomat käyvän arvon muutokset verovaiikutuksella vähennettynä sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston.

Myytävässä olevat sijoitukset (tuhatta euroa)

| | |
|--|-----|
| 1. 1. 2008 | 22 |
| Myytävässä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos | 14 |
| Laskennallinen veron osuus | -3 |
| 31. 12. 2008 | 33 |
| 1. 1. 2009 | 33 |
| Myytävässä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos | 13 |
| Laskennallisen veron osuus | -3 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 176 |
| 31. 12. 2009 | 219 |

22. OSAKEPALKITSEMINEN

Tulospalkkiojärjestelmän ehdot:

Konsernin avainhenkilöiden pitkäaikaisena kannustimena käytetään tulospalkkiojärjestelmää.

Hallitus päättää vuosittain ennen tilikauden alkua kohderyhmään kuuluvat henkilöt ja heidän tavoitetasonsa ja asettaa järjestelmän kriteereille tavoitteet. Palkkiojärjestelmän tavoitteet ja niiden täytyminen määritetään konsernin ja liiketoimintayksiköiden tulostietojen perusteella.

Maksettava enimmäispalkkio ilmaistaan rahana.

Järjestelmän perusteella vuosittain maksettava palkkio maksetaan tilikauden päätyttyä huhtikuun loppuun mennessä osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Tällöin luovutettavien osakkeiden kappalemäärä määräytyy osakkeiden hintana käytettävän osakekohtaisen oman pääoman mukaan. Hallitus voi kuitenkin tehdä päätöksen palkkion maksamisesta kokonaisuudessaan rahana. Vuoden 2009 tulospalkkiovelka sisältyy taseen velkoihin.

Luovutetut osakkeet ja niihin liittyvät ehdot

Avainhenkilöiden saamien osakkeiden tuomat osakkeenomistajan oikeudet siirtyvät avainhenkilöille osakkeiden saamishetkellä. Osakkeita ei kuitenkaan saa myydä, siirtää, pantata tai luovuttaa kahden vuoden kuluessa palkkion maksamisesta. Avainhenkilön on palautettava palkkiona maksetut osakkeet yhtiölle, jos hänen työsuhteensa päättyy kahden vuoden kuluessa palkkion maksamisesta.

Yhtiöllä on milloin tahansa oikeus ostaa avainhenkilön omistamat osakkeet takaisin viimeksi julkistetun tilinpäätöksen tai välitilinpäätöksen osakekohtaisen oman pääoman arvolla. Avainhenkilöllä on oikeus kahden vuoden omistamisen jälkeen myydä osakkeet ja yhtiöllä on velvollisuus ostaa tarjotut osakkeet tai osoittaa osakkeille ostaja. Tämä sopimukseen liittyvä lunastusehto on luokiteltu velaksi. Taseessa olevan velan määrä vastaa tilinpäätöshetken substanssiarvon mukaan laskettua määrää.

Yllä mainittujen ehtojen mukaisesti luovutettuja osakkeita on tilinpäätöshetkellä 1 178 kpl. Vuonna 2009 tulospalkkion maksamisen yhteydessä avainhenkilöille myydyt osakkeet eivät sisällä yllä mainittua ehtoa.

23. RAHOITUSVELAT

TUHATTA EUROA

Pitkäaikaiset

| | 2009 | 2008 |
|------------------------------------|---------------|--------------|
| Lainat rahoituslaitoksilta | 23 596 | 0 |
| Eläkelainat | 11 000 | 0 |
| Osakkeiden takaisinlunastusveloite | 912 | 2 992 |
| Rahoitusleasingvelat | 326 | 153 |
| Yhteensä | 35 834 | 3 145 |

Lyhytaikaiset

| | 2009 | 2008 |
|------------------------------------|--------------|---------------|
| Lainat rahoituslaitoksilta | 1 803 | 48 229 |
| Eläkelainat | 2 000 | 0 |
| Osakkeiden takaisinlunastusveloite | 2 345 | 0 |
| Rahoitusleasingvelat | 291 | 188 |
| Yhteensä | 6 439 | 48 417 |

Konsernin rahoitusvelat 31.12.2009 syntyvät lainasta rahoituslaitokselta, eläkeyhtiöltä, rahoitusleasingvelasta sekä osakkeiden takaisinlunastusvelasta. Osakkeiden takaisinlunastusvelvollisuus syntyy tytäryhtiön vähemmistöosakkeiden myyntisopimukseen liittyvästä osakkeiden takaisinosto-oikeudesta ja -velvollisuudesta.

Rahoitusleasingsopimukset ovat tyypillisesti 36–48 kk:n sopimuksia, joissa on kiinteä, sopimusajan kattava euromääräinen määritelty maksuerä. Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

2009 2008

TUHATTA EUROA

Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä

| | | |
|-----------------------|------------|------------|
| Yhden vuoden kuluessa | 313 | 203 |
| 1–5 vuoden kuluessa | 335 | 157 |
| Yhteensä | 647 | 360 |

Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien nykyarvo

| | | |
|-----------------------|------------|------------|
| Yhden vuoden kuluessa | 291 | 188 |
| 1–5 vuoden kuluessa | 326 | 153 |
| Yhteensä | 617 | 341 |

| | | |
|--|----|----|
| Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut | 30 | 19 |
|--|----|----|

Konsernin muut korolliset velat erääntyvät seuraavasti:

2009 2008

TUHATTA EUROA

| | | |
|-----------------|---------------|---------------|
| 2009 | 0 | 48 229 |
| 2010 | 6 148 | 2 237 |
| 2011 | 20 803 | 755 |
| 2012 | 4 715 | 0 |
| Myöhemmin | 9 990 | 0 |
| Yhteensä | 41 656 | 51 221 |

Korollisten velkojen efektiivisten korkokantojen painotetut keskiarvot 31.12. olivat:

| | | |
|----------------------|-----|-----|
| Pankkilainat | 4,2 | 4,9 |
| Rahoitusleasingvelat | 4,7 | 4,8 |

24. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

TUHATTA EUROA

Pitkäaikaiset muut velat

| | | |
|-------------------------------------|-----|-----|
| Muut pitkäaikaiset korottomat velat | 188 | 331 |
|-------------------------------------|-----|-----|

Lyhytaikaiset

| | | |
|---------------|--------|-------|
| Ostovelat | 10 187 | 9 170 |
| Tuloverovelka | 1 240 | 2 228 |

Siirtovelat

| | | |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Henkilöstöön liittyvät velat | 7 286 | 6 528 |
| Saadut ennakot | 1 433 | 139 |
| Muut siirtovelat | 3 997 | 3 615 |
| Siirtovelat yhteensä | 12 716 | 10 282 |

| | | |
|------------|-------|-------|
| Muut velat | 1 940 | 3 494 |
|------------|-------|-------|

Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä 26 083 25 174

Ostovelat ja muut velat yhteensä 26 271 25 505

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

25. LÄHIPIIRI-INFORMAATIO

Konsernirakenne

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat 31.12.2009 seuraavat:

| Yhtiön nimi | Kotipaikka | Konsernin osuus | Konsernin osuus |
|-------------------------------|------------|-----------------|-----------------|
| | | osakepääomasta | äänivallasta |
| | | % | % |
| Emoyhtiö | | | |
| Enfo Oyj | Kuopio | | |
| Enfo Oyj:n tytäryhtiöt | | | |
| Enfo Holdings Oy | Kuopio | 100 | 100 |
| OOO Enfo | Pietari | 100 | 100 |
| Enfo Holdings AB* | Tukholma | 100 | 100 |
| Enfo Sweden AB | Göteborg | 100 | 100 |
| Enfo Zuite AB | Göteborg | 100 | 100 |
| Enfo Zystems AB | Göteborg | 100 | 100 |
| Enfo Zipper AB | Göteborg | 100 | 100 |
| Enfo Zingle AB | Göteborg | 100 | 100 |
| Zuite by Enfo Oy | Kuopio | 100 | 100 |

Tytäryhtiöomistuksiin tilikauden 2009 aikana tapahtuneet muutokset:

Enfo Oyj myi tytäryhtiönsä Enfo Holdings Ab:n osakkeita Ruotsin avainhenkilöille 6 500 kpl 30. 1. 2009 ja osti osakkeita 28. 9. 2009 takaisin Hankintasuojan perusteella yhteensä 17 000 kpl.

Tytäryhtiöosakkeisiin liittyvät transaktiot ovat osa Ruotsin avainhenkilöiden sitouttamisohjelmaa. Ohjelmaan ryhdyttäessä Enfo Oyj myi 9,38 % vastaavan vähemmistöosuuden Ruotsin alakonsernin emoyhtiöstä 27 avainhenkilölle 3. 6. 2008 ja 9. 8. 2008 tehdyillä kaupoilla. Ostajien kanssa on sovittu mahdollisuudesta hankkia osakkeet takaisin vuosina

2008–2013. Takaisin Hankinnasta toteutettiin joulukuussa 2008 ensimmäinen osa, 3,4 %.

*Vähemmistön osuus tilinpäätöshetkellä oli 8,98%. Myyntisopimukseen sisältyvän takaisinosto-oikeuden ja -velvollisuuden vuoksi vähemmistöosuus käsitellään konsernitilinpäätöksessä rahoitusvelkana ja omistusosuutena esitetään 100%.

Konsernin muu lähipiiri

Konsernin muu lähipiiri muodostuu Enfo Oyj:n emoyhtiöstä ja sisaryhtiöistä sekä konsernin johdosta, johon sisältyy konsernin hallitus, toimitusjohtaja sekä konsernin johtoryhmä sekä heidän puolisonsa ja samassa kotitaloudessa asuvat sukulaiset.

Johdon työsuhde-etuudet

TUHATTA EUROA

| | 2009 | 2008 |
|---|------|------|
| Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet | 926 | 917 |

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen tietoja esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä liitetiedossa 5.

Muut lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat ja avoimet saldot

TUHATTA EUROA

Tavaroiden ja palveluiden myynnit

| | | |
|---------------------|-----|-----|
| Emo- ja sisaryhtiöt | 206 | 189 |
|---------------------|-----|-----|

Tavaroiden ja palveluiden ostot

| | | |
|---------------------|-------|-------|
| Emo- ja sisaryhtiöt | 1 119 | 1 095 |
|---------------------|-------|-------|

Myynti- ja muut saamiset

| | | |
|---------------------|---|----|
| Emo- ja sisaryhtiöt | 6 | 69 |
|---------------------|---|----|

Osto- ja muut velat

| | | |
|---------------------|-----|-----|
| Emo- ja sisaryhtiöt | 172 | 114 |
|---------------------|-----|-----|

Konsernilla ei ole muita merkittäviä liiketapahtumia, saamia tai velkoja tai takauksia lähipiirin kanssa.

26. VASTUUT

TUHATTA EUROA

Konsernilla on seuraavat vastuut

Velat, joiden vakuudeksi on annettu yritys kiinnitys

| | 2009 | 2008 |
|------------------------|---------------|---------------|
| Rahalaitoslainat | 25 399 | 48 000 |
| Eläkelainat | 13 000 | 0 |
| Yrityskiinnitys | 11 396 | 11 396 |
| Leasingvastuut | 3 243 | 1 833 |
| Muut vuokravastuut | 8 675 | 11 610 |
| Muut vastuusitoumukset | 79 | 79 |
| Yhteensä | 23 393 | 24 918 |

Konserni on vuokrannut rakennuksia, autoja ja muuta aineellista käyttöomaisuutta IAS 17 Vuokrasopimukset ehtojen mukaisesti.

Vuokra- ja leasingvastuiden erääntymisajat

TUHATTA EUROA

| | 2009 | 2008 |
|---|---------------|---------------|
| Muut vuokrasopimukset - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä | 11 917 | 12 687 |
| Yhden vuoden kuluessa | 4 782 | 3 568 |
| Yli yhden ja enintään viiden vuoden kuluttua | 7 135 | 8 025 |
| Yli viiden vuoden kuluttua | 0 | 1 094 |
| Yhteensä | 11 917 | 12 687 |

Sopimuksiin ei sisälly merkittäviä alivuokrasuhteita eikä ehdollisia vuokria.

27. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Hallitus on kokouksessaan 27. 1. 2010 päättänyt rahalaitoslainojen ylimääräisestä lyhennyksestä.

Lyhennyksen määrä oli viisi miljoonaa euroa ja se maksettiin 2. 2. 2010.

Enfo Oyj on solminut 9. 2. 2010 liiketoimintakaupan skannaustuotannostaan Xerox Oy:n kanssa. Sopimuksen mukaan Enfon ostolaskujen skannaus sekä optisen luennan palvelutuotanto sekä henkilökunta siirtyvät Xerox Oy:lle 1. 3. 2010 alkaen.

Kauppan myötä yhdeksän Enfon työntekijää siirtyy Xerox Oy:lle vanhoina työntekijöinä. Lisäksi skannaustuotannossa työskennelleet 18 Enfon vuokratyöntekijää jatkavat Xerox Oy:n vuokratyöntekijöinä.

Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

ENFO OYJ (2081212-9)

| | |
|--|----|
| TULOSLASKELMA..... | 76 |
| TASE..... | 77 |
| RAHOITUSLASKELMA..... | 78 |
| TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT | 79 |
| TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET | 89 |
| TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ..... | 89 |
| TILINTARKASTUSKERTOMUS | 90 |
| LUETTELO KÄYTETYISTÄ KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA | 91 |

Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

| TUHATTA EUROA | VIITE | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|--|-------|-----------------|-----------------|
| Liikevaihto | 2 | 109 581 | 111 202 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 3 | 574 | 681 |
| Materiaalit ja palvelut | 4 | -67 007 | -68 690 |
| Henkilöstökulut | 5 | -25 502 | -25 233 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 6 | -4 492 | -4 398 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 7 | -8 970 | -10 494 |
| Liikevoitto | | 4 184 | 3 069 |
| Rahoitustuotot ja kulut | 8 | 1 045 | -4 895 |
| Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä | | 5 228 | -1 826 |
| Satunnaiset erät | | | |
| Satunnaiset kulut | 9 | -160 | -510 |
| Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja | | 5 068 | -2 337 |
| Tuloverot | 10 | -2 042 | -35 |
| Tilikauden voitto/tappio | | 3 027 | -2 371 |

Emoyhtiön tase (FAS)

| TUHATTA EUROA | VIITE | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|-------------------------------------|-------|---------------|---------------|
| Vastaavaa | | | |
| Pysyvät vastaavat | | | |
| Aineettomat hyödykkeet | 11 | 5 992 | 8 468 |
| Aineelliset hyödykkeet | 12 | 2 291 | 3 315 |
| Sijoitukset | | | |
| Osuudet saman konsernin yrityksissä | 13 | 14 874 | 14 770 |
| Muut osakkeet ja osuudet | 13 | 67 | 67 |
| Pysyvät vastaavat yhteensä | | 23 224 | 26 620 |
| Vaihtuvat vastaavat | | | |
| Vaihto-omaisuus | 14 | 442 | 1 154 |
| Pitkäaikaiset saamiset | 15 | 30 555 | 28 847 |
| Lyhytaikaiset saamiset | 16 | 21 653 | 20 944 |
| Rahoitusarvopaperit | 17 | 250 | 248 |
| Rahat ja pankkisaamiset | 18 | 11 234 | 11 865 |
| Vaihtuvat vastaavat yhteensä | | 64 134 | 63 059 |
| Vastaavaa yhteensä | | 87 357 | 89 679 |
| Vastattavaa | | | |
| Oma pääoma | | | |
| Osakepääoma | 19 | 265 | 265 |
| Ylikurssirahasto | 19 | 13 316 | 13 316 |
| Sijoitetun vapaan pääoman rahasto | 19 | 176 | 0 |
| Muut rahastot | 19 | 14 264 | 14 825 |
| Edellisten tilikausien tulos | | -2 463 | -92 |
| Tilikauden voitto / tappio | | 3 026 | -2 371 |
| Oma pääoma yhteensä | | 28 586 | 25 943 |
| Vieras pääoma | | | |
| Pitkäaikainen | 20 | 34 604 | 8 |
| Lyhytaikainen | 21 | 24 168 | 63 727 |
| Vieras pääoma yhteensä | | 58 772 | 63 735 |
| Vastattavaa yhteensä | | 87 357 | 89 679 |

Emoyhtiön rahoituslaskelma

| Liiketoiminnan rahavirta | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|---|-----------------|-----------------|
| TUHATTA EUROA | | |
| Liikevoitto | 4 184 | 3 069 |
| Oikaisut liikevoittoon | | |
| Poistot | 4 492 | 4 398 |
| Käyttöomaisuuden myyntivoitot | - 13 | -20 |
| Käyttöpääoman muutos | | |
| Vaihto-omaisuuden muutos, lisäys (-), vähennys (+) | 713 | -644 |
| Lyhytaikaisten ja pitkäaikaisten korottomien saamisten muutos, lisäys (-), vähennys (+) | -2 405 | -3 627 |
| Lyhytaikaisten ja korottomien pitkäaikaisten velkojen muutos, lisäys (+), vähennys (-) | 4 174 | -2 413 |
| Maksettu konserniavustus | -160 | -510 |
| Maksetut korot ja muut rahoituskulut | -1 493 | -1 906 |
| Saadut osingot | 6 | 7 |
| Saadut korot ja muut rahoitustuotot | 1 062 | 797 |
| Maksetut verot | -121 | -29 |
| Liiketoiminnan rahavirta yhteensä | 10 439 | -879 |
| Investointien rahavirta | | |
| Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin | -453 | -1 448 |
| Aineellisten hyödykkeiden luovutukset | 0 | 36 |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin | -549 | -467 |
| Aineettomien hyödykkeiden luovutukset | 23 | 6 |
| Tytäryritysten hankinta | -125 | -14 759 |
| Tytäryritysten myynti | 21 | 0 |
| Muiden sijoitusten muutos | -1 | 13 |
| Investointien rahavirta yhteensä | -1 084 | -16 619 |
| Osingonmaksu | -561 | -2 004 |
| Omien osakkeiden hankinta | 177 | -1 |
| Lainojen nostot | 40 300 | 48 000 |
| Lainojen takaisinmaksut | -49 901 | -28 403 |
| Rahoituksen rahavirta yhteensä | -9 986 | 17 592 |
| Rahavarojen muutos | -631 | 95 |
| Rahavarojen muutos yhteensä | -631 | 95 |
| Rahavarat 1. 1. | 11 865 | 11 770 |
| Rahavarat 31. 12. | 11 234 | 11 865 |

Tilinpäätöksen liitetiedot

Enfo Oyj toimii emoyhtiönä Enfo-konsernissa ja sen kotipaikka on Kuopio. Yhtiön Y-tunnus on 2081212-9.

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätöskäytäntöä (FAS). Konsernitilinpäätös on laadittu IFRS:n mukaisesti ja siinä käytetyt laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 2.

Arvostusperiaatteet

PYSYVIEN VASTAAVIEN ARVOSTAMINEN

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusosineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat ovat:

| | |
|-----------------------------|------------|
| Aineettomat hyödykkeet | 3–5 vuotta |
| Liikearvo | 4–5 vuotta |
| Muut koneet ja kalusto | 3–5 vuotta |
| Muut aineelliset hyödykkeet | 10 vuotta |

TUTKIMUS- JA TUOTEKEHITYSMENOT

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu pääsääntöisesti vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna.

PITKÄVAIKUTTEISET MENOT

Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 3–5 vuoden kuluessa.

VAIHTO-OMAISUUDEN ARVOSTUS

Vaihto-omaisuus on esitetty painotetun keskimääräisen hankintahinnan tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

RAHOITUSOMAISUUDEN ARVOSTUS

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alemman markkinahintaan.

TUOTTOJEN JAKSOTTAMINEN

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Kun palvelut suoritetaan tiettyä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmiusastetta.

ELÄKKEET

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

LASKENNALLISET VEROSAAMISET

Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset on merkitty taseeseen. Laskennallisten verosaamisten merkitseminen taseeseen perustuu johdon arvioon liiketoiminnan kehittymisestä ja sen perusteella laadittuun suunnitelmaan laskennallisten verosaamisten hyödyntämisestä.

TULOKSEN VERTAILUKELPOISUUS

Yhtiön päättynyt ja edellinen tilikausi ovat vertailukelpoisia keskenään.

Tuloslaskelman liitetiedot

2. LIIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| Tietotekniikkapalvelut | 79 750 | 80 254 |
| Tiedonvälityspalvelut | 29 830 | 30 948 |
| Yhteensä | 109 581 | 111 202 |

3. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Käyttöomaisuuden myyntivoitot | 13 | 20 |
| Vuokratuotot | 8 | 13 |
| Muut | 553 | 649 |
| Yhteensä | 574 | 681 |

4. MATERIAALIT JA PALVELUT

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Ostot tilikauden aikana | 36 505 | 41 282 |
| Varastojen muutos | 713 | -644 |
| Ulkopuoliset palvelut | 29 790 | 28 052 |
| Yhteensä | 67 007 | 68 690 |

5. HENKILÖSTÖKULUT

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Palkat ja palkkiot | 20 658 | 20 178 |
| Henkilöstörahaston voittopalkkio | 463 | 346 |
| Henkilösivukulut | | |
| Eläkekulut | 3 420 | 3 436 |
| Muut henkilösivukulut | 961 | 1 273 |
| Yhteensä | 25 502 | 25 233 |

Henkilökunnan lukumäärä

| | | |
|-------------|-----|-----|
| Keskimäärin | 401 | 428 |
|-------------|-----|-----|

Johdon palkat ja palkkiot

| | | |
|--|-----|-----|
| Toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa sekä hallituksen jäsenet | 371 | 372 |
|--|-----|-----|

6. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Suunnitelman mukaiset poistot | | |
| Aineettomat hyödykkeet | 734 | 650 |
| Liikearvo | 2 342 | 2 305 |
| Muut koneet ja kalusto | 1 415 | 1 443 |
| Yhteensä | 4 492 | 4 398 |

7.1. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|--|-----------------|-----------------|
| Muut henkilöstökulut | 1 082 | 1 471 |
| Matkakulut | 945 | 1 327 |
| Toimitilakulut | 2 798 | 2 905 |
| Ajoneuvokulut | 1 171 | 1 048 |
| Laite- ja ohjelmistokulut | 936 | 864 |
| Muut hallintokulut | 933 | 1 396 |
| Puhelin- ja datakulut | 384 | 478 |
| Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut | 607 | 945 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 113 | 60 |
| Yhteensä | 8 970 | 10 494 |

7.2. TILINTARKASTAJAN PALKKIO

| | 1.1.–31.12.2009 | 1.1.–31.12.2008 |
|---|-----------------|-----------------|
| Tilintarkastus | 44 | 41 |
| Muut tilintarkastuslain mukaiset palkkiot | 0 | 4 |
| Veroneuvonta | 8 | 3 |
| Muut palvelut | 2 | 24 |
| Yhteensä | 54 | 72 |

8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|---|-----------------|-----------------|
| Osinkotuotot | | |
| Saman konsernin yrityksiltä | 1 | 0 |
| Muilta | 5 | 7 |
| Yhteensä | 6 | 7 |
| Korkotuotot | | |
| Saman konsernin yrityksiltä | 1 006 | 2 056 |
| Muilta | 117 | 458 |
| Yhteensä | 1 122 | 2 514 |
| Muut rahoitustuotot | | |
| Kurssivoitot | 1 872 | 0 |
| Muut rahoitustuotot | 0 | 0 |
| Muilta | 0 | 52 |
| Yhteensä | 1 872 | 52 |
| Rahoitustuotot yhteensä | 3 001 | 2 573 |
| Rahoitusarvopaperien arvonalentumiset | -1 | 12 |
| Realisoitumattomat arvonalentumiset sijoituksista | 100 | 281 |
| Arvonalentumiset yhteensä | 99 | 293 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | | |
| Saman konsernin yrityksille | 0 | 4 960 |
| Muille | 1 858 | 2 215 |
| Yhteensä | 1 858 | 7 175 |
| Rahoituskulut yhteensä | 1 957 | 7 468 |
| Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy | | |
| Kurssitappioita/voittoja (netto) | 1 870 | -4 960 |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä | 1 045 | -4 895 |

10. SATUNNAISET ERÄT

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Satunnaiset kulut | | |
| Konserniavustus | 160 | 510 |

10. TULOVEROT

| | 1.1.-31.12.2009 | 1.1.-31.12.2008 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tuloverot varsinaisesta toiminnasta | 1 937 | -116 |
| Satunnaisista eristä | 42 | 132 |
| Edellisten tilikausien verot | 115 | -17 |
| Laskennallisen verosaamisen muutos | -52 | 36 |
| Yhteensä | 2 042 | 35 |

Laskennallinen verosaaminen johtuu negatiivisesta poistoerosta, joka on 1 594 847,53 euroa. Laskennallisen verosaamisen määrä on esitetty kohdassa 15.

Taseen liitetiedot

11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---|--------------|--------------|
| Aineettomat oikeudet | | |
| Hankintameno 1. 1. | 560 | 353 |
| Lisäykset | 58 | 214 |
| Vähennykset | -23 | -7 |
| Hankintameno 31. 12. | 595 | 560 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1. 1. | -177 | -57 |
| Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot | 13 | 1 |
| Tilikauden poisto | -154 | -122 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31. 12. | -318 | -177 |
| Kirjanpitoarvo 1. 1. | 383 | 297 |
| Kirjanpitoarvo 31. 12. | 277 | 383 |
| Liikearvo | | |
| Hankintameno 1. 1. | 9 440 | 9 340 |
| Lisäykset | 149 | 100 |
| Hankintameno 31. 12. | 9 589 | 9 440 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1. 1. | -2 782 | -477 |
| Tilikauden poisto | -2 342 | -2 305 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31. 12. | -5 124 | -2 782 |
| Kirjanpitoarvo 1. 1. | 6 658 | 8 864 |
| Kirjanpitoarvo 31. 12. | 4 465 | 6 658 |
| Muut pitkävaikutteiset menot | | |
| Hankintameno 1. 1. | 3 312 | 3 158 |
| Lisäykset | 403 | 153 |
| Hankintameno 31. 12. | 3 715 | 3 312 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1. 1. | -1 885 | -1 357 |
| Tilikauden poisto | -581 | -528 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31. 12. | -2 466 | -1 885 |
| Kirjanpitoarvo 1. 1. | 1 427 | 1 801 |
| Kirjanpitoarvo 31. 12. | 1 249 | 1 427 |
| Aineettomat hyödykkeet yhteensä | 5 992 | 8 468 |

12. AINEELLISET HYÖDYKKEET

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---|--------------|--------------|
| Koneet ja kalusto | | |
| Hankintameno 1.1. | 14 071 | 12 773 |
| Lisäykset | 309 | 1 385 |
| Vähennykset | 0 | - 87 |
| Hankintameno 31.12. | 14 380 | 14 071 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1. | -10 825 | -9 452 |
| Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot | 0 | 71 |
| Tilikauden poisto | -1 415 | -1 443 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12. | -12 240 | -10 825 |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 3 247 | 3 321 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 2 141 | 3 247 |
| Muut aineelliset hyödykkeet | | |
| Hankintameno 1.1. | 5 | 5 |
| Hankintameno 31.12. | 5 | 5 |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 5 | 5 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 5 | 5 |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | | |
| Hankintameno 1.1. | 62 | 0 |
| Lisäys | 145 | 118 |
| Vähennys/siirto | -62 | -55 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 145 | 63 |
| Aineelliset hyödykkeet yhteensä | 2 291 | 3 315 |

13. SIJOITUKSET

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Osuudet saman konsernin yrityksissä | | |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 14 770 | 291 |
| Lisäykset | 225 | 16 299 |
| Vähennykset | -121 | -1 820 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 14 874 | 14 770 |
| | Konsernin omistusosuus % | Emoyhtiön omistusosuus % |
| Konserniyritykset | | |
| Enfo Holdings Oy, Kuopio | 100,00 | 100,00 |
| OOO Enfo, Pietari | 100,00 | 0,00 |
| Enfo Holdings Ab, Tukholma | 91,02 | 91,02 |
| Enfo Sweden Ab, Göteborg | 91,02 | 0,00 |
| Enfo Zipper Ab, Göteborg | 91,02 | 0,00 |
| Enfo Zingle Ab, Göteborg | 91,02 | 0,00 |
| Enfo Zuite Ab, Göteborg | 91,02 | 0,00 |
| Enfo Zystems Ab, Göteborg | 91,02 | 0,00 |
| Zuite by Enfo Oy, Kuopio | 91,02 | 0,00 |
| Muut osakkeet ja osuudet | | |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 67 | 67 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 67 | 67 |
| Sijoitukset yhteensä | 14 940 | 14 837 |

14. VAIHTO-OMAISUUS

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---------------------------|------------|--------------|
| Aineet ja tarvikkeet 1.1. | 1 154 | 510 |
| Varaston muutos | -713 | 644 |
| Yhteensä | 442 | 1 154 |

15. PITKÄAIKAISET SAAMISET

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---|---------------|---------------|
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä | | |
| Lainasaamiset | 30 062 | 28 403 |
| Muut pitkäaikaiset saamiset | 0 | 2 |
| Yhteensä | 30 062 | 28 406 |
| Laskennallinen verosaaminen | 415 | 362 |
| Muut pitkäaikaiset saamiset | 78 | 79 |
| Yhteensä | 30 555 | 28 847 |

16. LYHYTAIKAISET SAAMISET

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|--|---------------|---------------|
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä | | |
| Myyntisaamiset | 34 | 529 |
| Siirtosaamiset | 2 701 | 2 500 |
| Yhteensä | 2 735 | 3 028 |
| Myyntisaamiset | 17 325 | 15 489 |
| Siirtosaamiset | | |
| Tuloverosaamiset | 0 | 117 |
| Eläkevakuutusmaksut | 317 | 348 |
| Muut siirtosaamiset | 1 176 | 1 947 |
| Yhteensä | 1 492 | 2 412 |
| Muut saamiset | 101 | 15 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 21 653 | 20 944 |

17. RAHOITUSARVOPAPERIT

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---|------------|------------|
| Rahoitusarvopaperit sisältävät pääasiassa OP-Euro-rahasto-osuuksia. | | |
| Osakkeet ja osuudet | | |
| Jälleenhankintahinta | 2 | 2 |
| Kirjanpitoarvo | 2 | 2 |
| Erotus | 0 | 0 |
| Rahastosijoitukset ja muut arvopaperit | | |
| Hankintameno | 259 | 259 |
| Jälleenhankintahinta | 248 | 246 |
| Kirjanpitoarvo | 248 | 246 |
| Erotus | 0 | 0 |
| Rahoitusarvopaperit (kirjanpitoarvo) yhteensä | 250 | 248 |

18. RAHAT JA PANKKISAAMISET

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---------------------|---------------|---------------|
| Rahat pankkitilillä | 11 234 | 11 865 |
| Yhteensä | 11 234 | 11 865 |

19. OMA PÄÄOMA

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---|---------------|---------------|
| Osakepääoma 1.1. | 265 | 265 |
| Osakepääoma 31.12. | 265 | 265 |
| Ylikurssirahasto 1.1. | 13 316 | 13 316 |
| Ylikurssirahasto 31.12. | 13 316 | 13 316 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1. | | |
| Omien osakkeiden myyntivoitto | 17 | |
| Osakeanti | 159 | |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.2009 | 176 | |
| Muut rahastot 1.1. | 14 825 | 16 828 |
| Osingonjako | -561 | -2 004 |
| Muut rahastot 31.12. | 14 264 | 14 825 |
| Edellisten tilikausien tulos 1.1. | -2 463 | -91 |
| Omien osakkeiden rahaston muutos | | |
| Edellisten tilikausien tulos 31.12. | -2 462 | -91 |
| Tilikauden voitto/tappio | 3 026 | -2 371 |
| Oma pääoma yhteensä 31.12. | 28 586 | 25 943 |
| Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12. | | |
| Edellisten tilikausien tulos | -2 463 | -92 |
| Muut rahastot | 14 264 | 14 825 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 176 | |
| Tilikauden tulos | 3 027 | -2 371 |
| Yhteensä | 15 005 | 12 362 |

Osakkeet ja osakepääoma

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni. Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään. Yhtiössä toteutettiin tilikauden aikana suunnattu osakeanti, jossa Enfo Oyj:n henkilöstörahasto HR merkitsi 3 000 uutta osaketta. Osakkeiden merkintahinta on kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Yhtiön hallussa on tilinpäätöspäivänä 140 omaa osaketta.

Liikkeeseen lasketut osakkeet

| | Liikkeeseen lasketut osakkeet | Ulkona olevat osakkeet |
|------------|-------------------------------|------------------------|
| 1.1.2008 | 561 256 | |
| 31.12.2008 | 561 256 | 560 656 |
| 1.1.2009 | 561 256 | |
| 31.12.2009 | 564 256 | 564 256 |

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2008 kpl

| | |
|--|----------------|
| Osuuskunta KPY | 482 750 |
| Pohjola Vakuutus Oy | 12 740 |
| Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 11 202 |
| Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi | 11 202 |
| Enfo Oyj:n henkilöstörahasto HR | 6 310 |
| Einari Vidgren Oy | 4 768 |
| Keskisuomalainen Oyj | 4 515 |
| Kuopion Osuuspankki | 3 283 |
| Hannu Isotalo Oy | 2 979 |
| Savon Voima Oyj | 2 970 |
| Muut | 21 537 |
| Yhteensä | 564 256 |

20. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|--------------------------|---------------|------------|
| Muut pitkäaikaiset velat | 34 603 | 8 |
| Yhteensä | 34 603 | 8 |

21. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---|---------------|---------------|
| Lainat rahoituslaitoksille | 1 803 | 48 000 |
| Eläkelainat | 2 000 | 0 |
| Lainat yhteensä | 3 803 | 0 |
| Velat saman konsernin yrityksille | | |
| Ostovelat | 10 | 0 |
| Muut velat | 96 | 0 |
| Siirtovelat | 0 | 26 |
| Velat Enfo Oyj:n emoyhtiölle | 0 | 30 |
| Yhteensä | 106 | 55 |
| Ostovelat | 8 792 | 8 674 |
| Saadut ennakot | 1 433 | 138 |
| Siirtovelat | | |
| Henkilöstöön liittyvät velat | 4 747 | 4 104 |
| Vahingonkorvaukset | 0 | 640 |
| Kuluvaraukset | 855 | 534 |
| Muut siirtovelat | 1 966 | 0 |
| Yhteensä | 7 568 | 5 278 |
| Muut velat | 2 466 | 1 582 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä | 24 168 | 63 727 |

22. ANNETUT VAKUUDET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VASTUUT

| | 31.12.2009 | 31.12.2008 |
|---|---------------|---------------|
| Vastuusitoumukset ja muut vastuut | | |
| Yrityskiinnitykset rahoituslaitoslainan vakuutena | 11 396 | 11 396 |
| Leasingvastuut | | |
| Leasingsopimuksista maksettavat määrät | | |
| Alkaneella tilikaudella maksettavat | 1 631 | 1 186 |
| Myöhemmin maksettavat | 1 808 | 1 121 |
| Yhteensä | 3 439 | 2 306 |
| Muut vastuusitoumukset | | |
| Talletukset vuokravakuutena | 78 | 79 |
| Vuokravastuu | 8 387 | 11 339 |
| Vastuut yhteensä | 23 300 | 25 121 |

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

KUOPIOSSA 24.2.2010



Tapio Hakakari

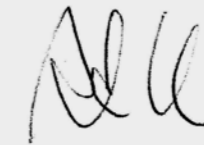
Hannu Isotalo

Helena Piispa



Ossi Saksman

Jorma Tammenaho



Arto Herranen
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.
KUOPIOSSA 24.2.2010

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Pekka Loikkanen
KHT

Tilintarkastuskertomus

Enfo Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tarkastaneet Enfo Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2009. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konserni-tilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lain mukainen ja että varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Tilintarkastajan tulee suorittaa tilintarkastus Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti ja sen perusteella antaa lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja tilintarkastuksen suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan kohtuullinen varmuus siitä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa ei ole olennaisia virheellisyyksiä ja että emoyhtiön hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja ovat toimineet osakeyhtiölain mukaisesti.

Tilintarkastustoimenpiteillä tulisi varmistua tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen lukujen ja muiden tietojen oikeellisuudesta. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa on väärinkäytöksestä tai virheestä johtuva olennainen virheellisyys. Tarvittavia

tarkastustoimenpiteitä suunniteltaessa arvioidaan myös tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laadintaan ja esittämiseen liittyvää sisäistä valvontaa. Lisäksi arvioidaan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleistä esittämistapaa, tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sekä johdon tilinpäätöksen laadinnassa soveltamia arvioita.

Tilintarkastus on toteutettu Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Käsitksemme mukaan olemme suorittaneet tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvia tarkastustoimenpiteitä lausuntoamme varten.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

KUOPIOSSA 24. PÄIVÄNÄ HELMIKUUTA 2010

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö



Pekka Loikkanen
KHT

Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista

| | |
|--------------------|--------------------|
| Päiväkirjat | atk-tallenteena |
| Pääkirjat | atk-tallenteena |
| Reskontraerittelyt | atk-tallenteena |
| Tuloslaskelmat | atk-tallenteena |
| Taseet | atk-tallenteena |
| Tositteet | paperitositteina |
| Ostolaskut | atk-tallenteena |
| Palkkakirjanpito | atk-tallenteena |
| Tasekirja | erikseen sidottuna |
| Tase-erittelyt | erikseen sidottuna |

Tilikaudella käytössä olleet tositelajit

| | |
|-------------------------------|----|
| Tiliotteet | LO |
| Kassamaksut | LM |
| Tilitysreskontra | LR |
| Palkat | LP |
| Muistiotositteet | SA |
| Pääkirjatos.peruutus | SP |
| Arviotositteet, purettavat | LA |
| Käyttöomaisuuskirjaus | AA |
| Kausittaiset kirjaukset | AB |
| Poistokirjaus | AF |
| Käyttöomaisuuskirj netto | AN |
| Poistokirjaukset | AP |
| Sisäisen laskennan tosite | CO |
| Sisäisen laskennan korjaukset | LS |
| Mr-kohdistus | DA |
| Mr-hyvitys-lasku | DG |
| Mr-peruutukset | DP |
| Mr-veloituskirjaus | DR |
| Mr-suoritukset | DZ |
| Or-kohdistus | KA |
| Or-hyvitys | KG |
| Or-peruutus | KP |
| Or-lasku | KR |
| Or-suoritus | KZ |
| Travel | LT |
| Myynnin jaksotukset | SM |
| Oston jaksotukset | SO |
| Laskun siirto | RV |
| Lasku-brutto | RE |
| Hinnan muutos | PR |

Konsernin hallinnointi

Enfon hallintoperiaatteet

Enfo Oyj:n hallinnoinnissa noudatetaan osakeyhtiölakia sekä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa (20. 10. 2008) Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance) koskevia suosituksia soveltuvin osin. Hyvää hallintotapaa koskeva sovellusohje on hyväksytty Enfo Oyj:n hallituksessa 17. 6. 2009. Tiedot on julkaistu yhtiön www-sivuilla osoitteessa www.enfo.fi/Corporate_Governance

Yhtiöjärjestys

Enfon yhtiöjärjestys on luettavissa yhtiön www-sivuilla osoitteessa www.enfo.fi.

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Enfo Oyj:n ylin päätöksentekelin, jossa osakkeenomistajat osallistuvat yhtiön ohjaukseen ja valvontaan. Tilikauden aikana yhtiössä on järjestettävä yksi varsinainen yhtiökokous. Tarvittaessa järjestetään ylimääräinen yhtiökokous. Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa puhe- ja äänioikeuttaan.

Yhtiökokoukseen osallistuu toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja sekä riittävä määrä hallituksen jäseniä. Myös tilintarkastaja on läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön on osallistuttava valinnasta päättävään yhtiökokoukseen, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Enfo Oyj julkaisee yhtiökokouksutsum ja esittelee yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat www-sivuillaan vähintään 21 päivää ennen yhtiökokousta. Kokouksen jälkeen Enfo julkaisee kokouksen tekemät päätökset.

Hallitus

Enfo Oyj:n hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan. Hyvään hallintotapaan kuuluu myös, että hallitus huolehtii siitä, että yhtiö vahvistaa toiminnassaan noudatettavat arvot.

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallituksen jäsenet eivät edusta yhtiössä heitä jäseneksi ehdottaneita tahoja. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Enfo Oyj:n hallitus kokoontui vuonna 2009 kaksitoista kertaa. Hallituksen jäsenten yhteenlaskettu osallistumisprosentti oli 100.

Hallituksen työjärjestys

Hallitus laatii toimintaansa varten puolivuositain kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä suunnitelman hallituksessa käsiteltävistä asioista kattaen seuraavat osa-alueet:

- Talouskatsaukset
- Strategiatyöskentely
- Omistaja-asiat
- Johdon arviointi ja palkitsemisjärjestelmät
- Hallituksen työskentelyn arviointi
- Liiketoimintakatsaukset
- Henkilöstöasiat
- Asiakastytyväisyys
- Riskienhallinta

Työjärjestykseen sisältyvien asioiden lisäksi Enfo Oyj:n hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Hallituksen toiminnan arviointi

Enfo Oyj:n hallitus arvioi toimintaansa itsearviointina kerran vuodessa.

Hallituksen jäsenten valinta

Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Valitsemalla hallituksen osakkeenomistajat vaikuttavat yhtiön hallintoon ja sitä kautta koko yhtiön toimintaan. Hallituksen jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan.

Hallituksen jäsenten riippumattomuus

Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen palkkiot

Hallituksen puheenjohtajan palkkio on 2 000 euroa kuukaudessa ja jäsenen palkkio 1 000 euroa kuukaudessa. Lisäksi maksetaan kokouspalkkiona 400 euroa kokoukselta. Palkkioita ei makseta osakkeina. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaan.

ENFO-KONSERNIN HALLITUS



HELENA PIISPA (s. 1946)

- Hallituksen jäsen*
- Italian kunniakonsuli.
 - Scantarp Oy:n toimitusjohtaja 1989–2008.
 - Enfo Oyj:n hallituksessa 26. 6. 2007 alkaen. Omistaa 210 kpl Enfo Oyj:n osaketta.

TAPIO HAKAKARI (s. 1953)

- Hallituksen puheenjohtaja, oikeustieteen maisteri*
- Toimitusjohtaja Webstor Oy:ssä.
 - Hallituksen puheenjohtaja Esperio Care Oy:ssä, hallituksen varapuheenjohtaja Cargotec Oy:ssä ja hallituksen jäsen Etteplan Oy:ssä, Martela Oy:ssä, Sofia Pankki Oy:ssä, Hollming Oy:ssä sekä Havator Oy:ssä.
 - KONE Oyj:n johtaja, hallituksen sihteeri 1998–2006, KCI Konecranes Oyj:n hallintojohtaja 1994–1998.
 - Enfo Oyj:n hallituksessa 26. 6. 2007 alkaen. Omistaa 19 kpl Enfo Oyj:n osakkeita.

OSSI SAKSMAN (s. 1951)

- Hallituksen jäsen, hallintonsaari*
- Hallituksen puheenjohtaja Osuuskunta KPY:ssä, Savon Energiaholding Oy:ssä, Kuopion Puhelin Oy:ssä sekä KPY Sijoitus Oy:ssä. Hallituksen varapuheenjohtaja Oy Carlson:ssa ja Sepa Oy:ssä sekä hallituksen jäsen Ponsse Oy:ssä, Savon Voima Oyj:ssä, Epec Oy:ssä, JL-Rakentajat Oy:ssä sekä Savon Voima Salkunhallinta Oy:ssä. On jäsen Ilmarisen vakuutusentittäjien neuvottelukunnassa ja puheenjohtaja Pohjolan Pohjois-Savon alueneuvottelukunnassa.
 - Carlson Oy:n toimitusjohtaja 1990–2008, konttoripäällikkö 1977–1983. Kuopion Osuuspankin pankinjohtaja 1984–1989.
 - Enfo Oyj:n hallituksessa 26. 6. 2007 alkaen. Omistaa 200 kpl Enfo Oyj:n osaketta.

HANNU ISOTALO (s. 1947)

- Hallituksen varapuheenjohtaja, DI*
- Hallituksen puheenjohtaja Lujatalo Oy:ssä.
 - Hallituksen jäsen DNA Oy:ssä ja Aholansarisäätiössä, hallituksen varajäsen Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Eterassa sekä jäsen Nordean neuvottelukunnassa.
 - Lujatalo Oy:n toimitusjohtaja 1972–2006.
 - Enfo Oyj:n hallituksessa 26. 6. 2007 alkaen. Omistaa 3 052 kpl Enfo Oyj:n osaketta.

JORMA TAMMENAHO (s. 1947)

- Hallituksen jäsen, DI*
- Senior salkunhoitaja Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa
 - Hallituksen jäsen Osuuskunta KPY:ssä ja Leverator Oy:ssä sekä hallituksen varajäsen Fingrid Oy:ssä ja Tornator Oy:ssä.
 - Espoon kaupungin Elinkeinorahaston projektipäällikkö 1996–1999, Capman Capital Management Oy:n Senior Adviser 1994–1995, Finnfund Oy:n Investointitoiminnan johtaja 1987–1994.
 - Enfo Oyj:n hallituksessa 26. 6. 2007 alkaen. Omistaa 19 kpl Enfo Oyj:n osakkeita.

Hallituksen valiokunnat

Muiden kuin nimitysvaliokunnan perustamista ei liike-toiminnan laajuus huomioiden ole katsottu tällä hetkellä tarpeelliseksi.

NIMITYSVALIOKUNTA

Yhtiössä on yhtiökokouksen valitsema nelihenkinen nimitysvaliokunta, jonka puheenjohtajan yhtiökokous nimittää. Nimitysvaliokunnan jäsenistä enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla nimitysvaliokunnan jäsen.

Nimitysvaliokunnan tehtävänä on hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten. Valiokunta raportoi työstään säännöllisesti hallitukselle.

Nimitysvaliokunnan puheenjohtajan valitsee yhtiökokous. Nimitysvaliokunta kokoontuu vuosittain Enfo Oyj:n hallituksen puheenjohtajan koolle kutsumana hyvissä

ajoin ennen varsinaista yhtiökokousta. Nimitysvaliokunta kokoontuu muutoin tarvittaessa valiokunnan puheenjohtajan koolle kutsumana.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 25. 3. 2009 nimitysvaliokuntaan valittiin Tapio Hakakari, Esko Torsti, Pekka Kantanen ja Ossi Saksman (pj.).

Nimitysvaliokunta kokoontui vuonna 2009 yhden kerran ja keskimääräinen osallistumisprosentti oli 100.

Toimitusjohtaja

Osakeyhtiölain mukaisesti toimitusjohtaja vastaa yhtiön päivittäisestä johtamisesta hallituksen määrittelemiä periaatteita ja ohjeita seuraten. Toimitusjohtaja valvoo, että yhtiön kirjanpito ja raportointi ovat lain ja muiden määräysten mukaisia ja luotettavasti hoidettuja. Toimitusjohtaja vastaa strategisesta suunnittelusta, taloudesta ja riskien hallinnasta. Toimitusjohtajan apuna toimii konsernin johtoryhmä.

Johtajasopimuksen irtisanomisaika on kolme kuukautta toimitusjohtajan puolelta. Jos yritys päättää sopimuksen,

toimitusjohtajalle maksetaan lisäksi 12 kuukauden palkkaa vastaava rahasumma. Toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän eläke-edut määräytyvät työntekijäin eläkelain (TyEL) mukaan. Enfo Oyj:n toimitusjohtaja ei ole, eikä häntä voida valita hallituksen jäseneksi.

Enfo Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut 1. 4. 2004 alkaen diplomi-insinööri Arto Herranen. Enfo-konserniin kuuluvat yhtiöt maksoivat emoyhtiön toimitusjohtaja Arto Herraselle palkkaa ja palkkiota vuonna 2009 yhteensä 277 243 euroa, josta tilikauden 2008 tuloksen perusteella maksettujen tulospalkkioiden osuus oli 47 628 euroa.

Palkitseminen

Yhtiössä on käytössä Enfo-konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu vuosibonusjärjestelmä, jonka tuottamat mahdolliset palkkiot voidaan maksaa myös yhtiön osakkeina. Bonusen suuruus vaihtelee henkilöittäin ja on enimmillään 20–50 % henkilön vuosipalkasta. Johdon palkitsemisjärjestelmää koskevat päätökset tekee yhtiön hallitus yhtiökokouksen antamien valtuuksien puitteissa.

Vuonna 2009 vuosibonusjärjestelmässä oli mukana 13 avainhenkilöä ja bonusen keskeinen määräytymisperuste on konsernin ja sen tulosyksiköiden kassavirta.

Enfo-konsernissa otettiin 1. 1. 2006 käyttöön henkilöstörahastolain mukainen voittopalkkiojärjestelmä, jonka mukaisesti osa Enfo-konsernin tuloksesta maksetaan voittopalkkioeränä henkilöstörahastolle. Enfo Oyj:n hallitus on vahvistanut tilikauden 2009 tuloksen perusteella maksettavaksi voittopalkkion määräksi 541 350 euroa.

Konsernin henkilöstön helmikuussa 2006 perustaman henkilöstörahaston säännöissä todetaan, että rahasto sijoittaa mahdollisuuksien mukaan 50–75 % sille maksettavista voittopalkkioeristä Enfo Oyj:n osakkeisiin. Henkilöstörahaston jäseniä ovat kaikki Enfo-konsernin työntekijät ylintä johtoa lukuunottamatta.

Sisäinen valvonta ja tarkastus

Yhtiön liiketoiminnan ja hallinnon ohjaus ja valvonta perustuu säännölliseen talousraportointiin ja aktiiviseen hallitustyöskentelyyn. Riskienhallinnan keskeiset periaat-

ENFO-KONSERNIN JOHTORYHMÄ



KATI KOKKONEN (s. 1970)

Talousjohtaja, KTM

- Kati Kokkonen on toiminut aiemmin Corporate Financial Controllerina Rautaruukki Oyj:ssä, IFRS -asiantuntijana PricewaterhouseCoopers Oy:ssä, talouspäällikkönä Stonesoft Oy:ssä ja talous- ja rahoituspäällikkönä Oy International Business Machines AB:ssä (IBM).
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2007. Ei osakeomistuksia yhtiössä.

JOHAN DE VERDIER (s. 1961)

Ruotsin maajohtaja, M.Sc.

- Johan de Verdier on toiminut aiemmin toimitusjohtajana Zipper AB:ssä, varatoimitusjohtajana ja Ruotsin liiketoimintoista vastaavana Framfab AB:ssä, toimitusjohtajana Guide Konsult AB:ssä sekä markkinointipäällikkönä Hewlett-Packard Sweden AB:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Ei osakeomistuksia yhtiössä.

ARTO HERRANEN (s. 1963)

Johtoryhmän puheenjohtaja, toimitusjohtaja, DI

- Arto Herranen on toiminut aiemmin toimitusjohtajana Savon Voima Oyj:ssä, osastopäällikkönä Kuopion Puhelin Oyj:ssä, Account Managerina Oracle Finland Oy:ssä sekä tuotantojohtajana P.T.A. Group Oy:ssä.
- Hän on Kuopion kauppakamarin puheenjohtaja, Keskukskauppakamarin hallituksen jäsen, EK Pohjois-Savon aluejohtokunnan jäsen, Kuopion yliopistosäätiön hallituksen jäsen ja Ruotsin kunniakonsuli.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän puheenjohtaja vuodesta 2004. Omistaa 860 kpl Enfo Oyj:n osaketta.

OSMO WILSKA (s. 1953)

Suomen maajohtaja, FM

- Osmo Wilska on toiminut aiemmin johtajana Ementor Finland Oy:ssä, toimitusjohtajana Vital Few Oy:ssä sekä johtajana Novo Group Oyj:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2007. Omistaa 234 kpl Enfo Oyj:n osaketta.

MARIA LUNDELL (s. 1966)

Henkilöstöjohtaja, M.A.

- Maria Lundell on toiminut aiemmin henkilöstöjohtajana NasdaqOMX:ssä, henkilöstöjohtajana L'Oréal Finland Oy:ssä ja henkilöstöpäällikkönä Palace Kämp Group:ssa.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Ei osakeomistuksia yhtiössä.

PERTTI SILÉN (s. 1959)

Kehitysjohdaja, DI

- Pertti Silén on toiminut aikaisemmin kehitysjohdajana Kuopion Puhelin Oyj:ssä, kehitysjohdajana Suomen 2G Oy:ssä, osastopäällikkönä Nokia Networks:llä ja osastopäällikkönä Nokia Data/ICL Personal Systems:ssä.
- Enfo Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2007. Omistaa 400 kpl Enfo Oyj:n osaketta.

teet on määritelty yhtiön hallituksessa. Vuosittain toteutettavien riskikartoitusten tuloksista raportoidaan yhtiön hallitukselle.

Tietoturvaan liittyvistä asioista hallitus saa raportin puolivuositain. Konsernin rahoituspäätökset tehdään keskitetysti emoyhtiössä hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisesti ja hallitukselle raportoidaan rahoitustilanteesta neljännesvuosittain.

Sisäinen tarkastus suoritetaan kiertävästi konsernin eri yksiköissä ja se ostetaan ulkoisena palveluna. Sisäisen tarkastuksensuorittaja raportoi suoraan hallitukselle.

Riskienhallinta

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettava ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Tavoitteena on liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta.

Enfo Oyj:ssä on tehty laaja kartoitus liiketoimintaan vaikuttavien uhkien ja riskien todennäköisyydestä, toteutumisen vaikutuksista sekä riskienhallinnasta. Kartoituksen pohjalta tehtyä riskienhallintasuunnitelmaa päivitetään ja kehitetään aktiivisesti sekä määrätietoisesti, jotta toimintaan kohdistuvia riskejä voidaan hallita.

Enfo Oyj:n hallitus arvioi tietoon tulleita riskejä sekä epävarmuustekijöitä ja raportoi niistä säännöllisesti yhtiön julkaisemissa osavuositarkastuksissa ja tilinpäätöstiedotteessa sekä toimintakertomuksessa.

Sisäpiirihallinto

Sisäpiirisäännökset eivät koske yhtiötä, koska yhtiön osakkeilla ei käydä kauppaa Helsingin Pörssissä.

Tilintarkastus

Enfo Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiössä on vähintään yksi ja enintään kaksi tilintarkastajaa. Yhtiön tilintarkastaja on KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämä päävastuullinen tilintarkastaja KHT Pekka Loikkanen.

Enfo-konserni maksoi 1. 1. – 31. 12. 2009 tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittyviä palkkiota yhteensä 103 904,59 euroa ja tilintarkastukseen liittymättömiä palkkioita 15 715,13 euroa.

Tilintarkastajalla on tärkeä asema osakkeenomistajien asettamana tarkastuselimenä. Tilintarkastuksen avulla osakkeenomistajat saavat riippumattoman lausunnon siitä, miten yhtiön kirjanpito, tilinpäätös ja hallinto on hoidettu. Enfo Oyj:ssä nimitysvaliokunta tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi

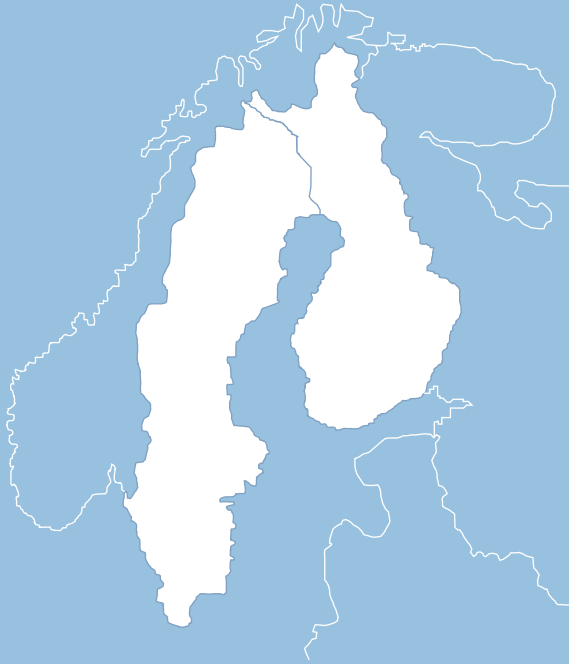
Tiedottaminen

Enfo-konsernin viestinnän tehtävänä on tarjota sisäisille ja ulkoisille kohderyhmille tietoa yhtiön toiminnasta ja toimintaympäristöstä, jotta kohderyhmät voivat muodostaa oikean ja perustellun kuvan yhtiön toiminnasta. Enfon viestintä perustuu ihmisläheisyyteen, avoimuuteen ja luotettavuuteen. Se on ymmärrettävää, aktiivista, ennakkoivaa toimintaa. Enfon viestinnän tavoitteena on tukea yhtiön strategian, vision ja mission toteutumista viestinnän keinoin.

Enfo Oyj julkistaa vuosittain viisi julkista talousraporttia: tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen ja kolme osavuositarkastusta. Tärkein kanava Enfon viestinnälle ovat yhtiön www-sivut, joilta on saavissa kaikki yhtiön julkaisema taloudellinen informaatio sekä tiedotteet

KANNEN KUVASSA

Enfon Ruotsin maayhtiön projektipäällikkö Jessica Börjel (edessä), viestintäkonsultti Anna Barbier (keskellä) sekä IT-konsultti Thomas Balkenstahl (takana) Tukholman toimistosta.



SUOMI

ENFO OYJ, PÄÄTOIMIPISTE

Kiveläntie 4
70461 Kuopio

RUOTSI

ENFO SWEDEN AB, PÄÄTOIMIPISTE

Anders Carlssons gata 9
402 76 Göteborg