

GUIDE

IT-chefens guide till framtidssäkrad systemintegration

IT-chefens guide till framtidssäkrad systemintegration

Få en inblick i olika integrationslösningar och hitta den bästa lösningen för just din organisation.

Innehåll

IT-världen förändras fort	03
Så fungerar integration	04
Implementering av integrationslösningar	05
Att tänka på i beslutsprocessen	06
Utmaning 1: att hålla systemen uppdaterade	07
Utmaning 2: att koppla samman interna och externa system	09
Utmaning 3: att ha en fungerande support	10
Välj rätt integrationslösning	11
Att ha en eller flera partners	12
Att köpa integration som en tjänst	13
Integration lägger grunden för fungerande automation	14
Ingen automatisering utan integration	15
Integration lägger grunden för 'composable business' i molnet	16
Liten molnparlör	17

IT-världen förändras fort

IT-landskapet är i ständig förändring och integration är en viktig nyckel till att skapa en fungerande infrastruktur med ordning och reda och användarvänliga applikationer. Integration ger en effektivisering av administrativa processer och en snabbare digitaliseringstakt för hela organisationen.

Den ökade mängden applikationer, dagens snabba digitalisering och nya mikrotjänster gör att det finns ett allt större behov av att få olika system att kommunicera med varandra. Men att hitta rätt gällande olika integrationslösningar är en utmaning för många organisationer idag.

I dagens samhälle har vi vant oss vid att det alltid ska gå att nå information från olika plattformar och applikationer,

var man än befinner sig. Utvecklingen har bidragit till en ökad digital komplexitet. Många företag använder gamla processer tillsammans med nya och utgår från informationskällor som är spridda över ett allt vidare IT-landskap. Samtidigt behöver interna och externa applikationer kommunicera effektivt med varandra och integrationerna måste ständigt uppdateras för att viktig information inte ska gå förlorad.

Därför har det skett en klar förändring i hur integrationer utformas, implementeras och hanteras. Nu kan du välja mellan plattformintegration eller helt agila lösningar som är både flexibla, decentraliserade och mikroserviceinriktade.

I den här guiden hjälper vi dig att jämföra olika typer av integrationslösningar. Vi berör de lösningar som idag är aktuella på marknaden för att hjälpa dig att hitta den lösning som passar din organisation bäst.



Så fungerar integration

När ett företag växer ställs allt fler krav på IT-miljön och de applikationer som används. Oavsett om ni har molnbaserade applikationer, on-premise eller en hybrid däremellan så blir det allt viktigare att dessa ska kunna utbyta information med varandra. Det är en förutsättning för att öka digitaliseringstakten i din organisation.

Integration gör det möjligt för dina applikationer att få tillgång till varandras data och kommunicera på ett säkert och effektivt sätt. Det leder till att användarna har tillgång till den information de behöver, när de behöver den.

Med effektiv integration så kommunicerar applikationerna med varandra automatiskt genom tydliga processer och flöden utan manuella inslag.

Olika typer av integrationslösningar

Nedan följer en inblick i några av de vanligaste integrationslösningarna.

Punkt-till-punkt-integration

Punkt-till-punkt-integration är den äldsta typen av integration. Den fungerar när två system kommunicerar med varandra direkt och programmeras för att förstå varandras data. Här skickas alltså all information från en funktion i ena systemet till en annan funktion i det andra systemet. I en komplex IT-miljö är det dock sällan så enkelt. Eftersom punkt-till-punkt-integration inte skalar och är komplex att underhålla så implementeras inte lösningen särskilt ofta längre.

Plattformsintegration

Du vill att två eller flera system ska kunna kommunicera med varandra smidigt, men de pratar olika språk. Avsändande system skickar data, men mottagande system kan inte ta emot informationen i det formatet. Då behöver du en tolk. Här kan plattformsintegration vara en bra lösning. Genom ett centralt system som tar emot informationen kan "språken" från olika system anpassas till rätt mottagare. På så vis förstår IT-systemen varandra och flera olika typer av "språk" och applikationer kan kopplas samman. Genom denna typ av plattformsintegration kan du enkelt göra förändringar i ett system utan att det påverkar hela uppbyggnaden. Även en plattformsintegration har nackdelen att den inte skalar och är komplex att underhålla. Den kan också innebära stora initiala kostnader.



Agila integrationer

I en föränderlig värld där utveckling av system och applikationer går fort kan en traditionell plattformintegration vara för långsam. Då kan agila integrationer vara en lösning. Den agila integrationen är uppbyggd av flera mikroservicedelar, istället för en mer fast och centraliserad lösning. Det innebär en decentraliserad, flexibel och oftast molnbaserad lösning där ni snabbt och enkelt kan addera nya integrationer i takt med verksamhetens behov. Hörnstenarna i agila integrationer är just flexibilitet i form av distribuerade integrationer, användning av API:er samt skalbarhet. Denna lösning passar därför bäst för organisationer som värdesätter skalbarhet och agilitet. Dock behöver ni tänka på att det kräver en omställning av din organisation. Det innebär nya arbetssätt och ett behov av egna DevOps-team.

Integration som tjänst

Integration som tjänst innebär kortfattat att du beställer dina integrationer från en partner som tar ett helhetsansvar. Du kan alltså beställa nya integrationer i takt med att behovet uppstår och din partner levererar dessa, oftast utifrån en definierad tidsram och till en plattform som ni inte behöver äga. Den här lösningen innebär att du outsourcar managing och support av era integrationer och API:er. Din partner och leverantör tar fullt an var för att allt fungerar smidigt, är uppdaterat och säkert. En svårighet kan vara upphandling av den här typen av tjänst. Det är en viktig och komplex del i er IT-miljö och därmed behöver ni kravställa rätt och hitta en partner som förstår er verksamhet och era förutsättningar.

Implementering av integrationslösningar

Förr använde företag manuella lösningar för att exportera, konvertera och importera all information var för sig och såg sedan till att allt hamnade på rätt plats i mottagande system. Då klippte och klistrade man fram en lösning och det krävdes mycket manuellt arbete. Som man kan förstå, blev det ett slöseri på tid, resurser och pengar och därför har man gått vidare till nyare integrationslösningar.

Här går vi igenom två sätt att implementera och förvalta integrationslösningar som används idag: antingen kan man äga och underhålla sina egna integrationer eller att ta hjälp av en partner. Som du kommer att se finns det för- och nackdelar med båda lösningarna.

Egen implementation

Vissa företag väljer att utveckla sina egna integrationer. Detta kräver förstås att man har intern kompetens inom området.

Det innebär att mycket tid och arbete går åt till att bygga upp integrationerna – och även mycket arbete efteråt för att se till att integrationerna fortsätter att fungera. Förvaltning är en viktig aspekt som behöver beaktas redan från start. Tänk på att detta arbete aldrig tar slut, att underhålla egna integrationer är en ständigt pågående process. Därför är det viktigt att du har rätt kompetens internt för att säkerställa att det blir rätt från början och även framöver i driften. En fördel med denna lösning kan vara att du har total kontroll, men du bär även allt ansvar själv. En annan svårighet är att det ofta är knepigt att beräkna den slutliga kostnaden för lösningen.

Extern hjälp

En annan modell som är ganska vanlig idag är att äga sin egen integrationsplattform och ta hjälp av en extern partner för själva byggandet och den efterföljande supporten. Det ger dig tillgång till välbeprövade arbetssätt, processer och verktyg och du slipper skapa alla kopplingar på egen hand. Dock får du räkna in kostnaden för projektet och den externa hjälpen. Även här är det viktigt att veta hur du ska upphandla den externa hjälpen på bästa sätt.



Att tänka på i beslutsprocessen

För att du ska få ett så bra underlag som möjligt går vi här igenom tre vanliga utmaningar och beskriver hur traditionell vs agil integration kan hantera dessa. Detta är viktiga aspekter att ha med i din beslutsprocess när du väljer en integrationslösning för din organisation.



Utmaning: att hålla systemen *uppdaterade*

#1

Utmaning

Oavsett vilken lösning du väljer är det viktigt att dina integrationer ständigt är uppdaterade och hålls under uppsikt. Förvaltning är därmed en central aspekt som behöver hanteras med vilken typ av integration du än väljer.

En traditionell integrationslösning, som du äger, ger dig utrymme att själv vara delaktig i processen och uppbyggnaden av integrationerna. Men du bör dock ha i åtanke att det även kräver en hel del handpåläggning från er sida för att vara uppdaterad och ta del av den senaste teknologin. Varje gång en integrationsplattform uppdateras eller byts ut måste du gå igenom alla integrationerna i din traditionella integrationsplattform och säkerställa att du inte har tappat någon funktionalitet. Ofta måste det även skrivas ny kod.

Ett vanligt misstag som många företag gör är att de hoppar över små uppdateringar för att man inte tycker att det är värt

besväret. Om man istället har leverantörer som hjälper till är det tyvärr många som väljer att inte betala för just den här tjänsten då det ses som kostsamt. Istället gör man bara de stora uppgraderingarna, vilket medför att det blir ett större projekt varje gång det behöver genomföras. Det händer även att de stora uppgraderingarna ignoreras. Då får hela integrationsplattformen stora problem. Den blir icke-supporterad, osäkrad och buggig. Det är med andra ord en stor risk att ha en integrationsplattform som inte ständigt hålls uppdaterad.

För att hålla din traditionella integrationsplattform upto-date är det kritiskt med rätt kompetens. Det krävs att du har eller anställer kompetens som exempelvis systemadministratörer, DBA:er och applikationsexperter. Tyvärr är efterfrågan på experter inom integrationsområdet högre än tillgången. Om du inte vill eller kan anställa ny personal med den kompetensen måste du utbilda befintlig personal. Alternativet är att du har en leverantör som kan hjälpa dig. Oavsett vad du väljer att göra så är det viktigt att räkna in denna kostnad i budgeten.



8 – FRAMTIDSSÄKRAD SYSTEMINTEGRATION

Så när du gör uppdateringar ska du tänka på att det involverar alla applikationsansvariga, även dina externa partners som måste vara med och testa så att just deras applikationer har åtkomst till allt de behöver. Dessa aktörer har sin egen budget och tidsram att följa som du också måste respektera. Om du har en traditionell integrationsplattform krävs det att du har goda rutiner internt i din organisation.

Om ni istället väljer integration som tjänst, så innebär det precis som det låter att du köper tjänsten istället för att äga din egen plattform. Ansvaret för att hålla integrationerna uppdaterade ligger därmed helt hos leverantören. Plattformen uppdateras då kontinuerligt för att alltid vara kompatibel med nya versioner av de applikationer som du interagerar med. På det viset kommer nya integrationer snabbt upp på banan. Integration som tjänst kan vara mer kostnadseffektiv eftersom du inte behöver anställa eller ta in specialkompetens vid uppdateringar.

Med plattformsinTEGRATION som förvaltas av en extern partner kan det vara svårt att avtala om uppdateringar. Det är ett typiskt område som ofta faller mellan stolarna eftersom en partner inte kan driva genom uppdateringar på en plattform som de själva inte äger. De utvecklar inte alltid integrationerna, som måste kodas om, och då blir det svårt att garantera en uppdaterad plattform.

För att summera: en integrationsplattform äger du själv och det kan kännas tryggare för vissa organisationer, men det kräver även mer tid och resurser från dig gällande förvaltning. Integration som tjänst är istället mer lättillgänglig, flexibel och minimerar behovet av interna resurser, men ansvaret ligger hos en extern part.



Utmaning: att koppla samman interna och externa system

#2

Utmaning

Idag kopplar vi samman fler system än någonsin och det är inte längre endast interna applikationer.

Det är inte enkelt att koppla ihop interna applikationer med externa applikationer, men det är nödvändigt idag. Att integrera en intern applikation med en extern över internet kräver även ett särskilt säkerhetstänk. Med en traditionell integration kommer du behöva öppna portar i brandväggen och sätta upp något i DMZ, kanske en proxy eller ett nytt middleware, med ett VPN. Sedan behöver du upprätta och administrera säkerhetscertifikat som ska bytas ut med jämna mellanrum. Tyvärr kräver det ofta högre nivåer av behörighet än vad du vill ge ut. Det går att lösa dessa utmaningar, men det kräver mycket jobb att både sätta upp systemet och sedan underhålla det. Den här problematiken har gjort att flera företag har försökt få fram en smidigare lösning. Den agila integrationen

har varit svaret för många, då lösningen oftast är molnbaserad och ofta kommer med webb-baserade interface där du enkelt kan koppla ihop kunders applikationer med varandra. Här finns det smidiga säkerhetslösningar i själva arkitekturen så all trafik är krypterad. På så vis går de enklare att läsa av och interna och externa system blir mer kompatibla med varandra.



Utmaning: att ha en fungerande support

#3

Utmaning

En fråga som du bör ställa dig är hur mycket support du kan tänkas behöva framöver? Och på vilka sätt kan du få den supporten?

Om du vill äga dina integrationer och bygga dessa själv så bör du se till att du har rätt kompetens inom företaget för att även kunna supportera allt efter produktionssättning. I och med att tekniken ständigt utvecklas kommer ni att behöva support som hjälper systemet att växa och som identifierar problem i tid. En fördel kan vara att befintlig supportpersonal, som har tid över, även kan ta hand om den nya integrationsplattformen utan att det behöver kosta extra. En nackdel är däremot att det ibland inte händer tillräckligt mycket för att de ska kunna lära sig tekniken på djupet. Här kan ett särskilt, begränsat avtal om specialiststöd hjälpa er fram till att kritiska integrationer produktionssätts samt fungerar felfritt även vid semestrar, sjukdom etc.

Ett vanligt problem bland mindre företag är att man ibland väljer att ha en integrationsplattform som bygger på Open Source istället för att välja en större, mer känd och dyrare aktör. Problemet är att många av dessa företag väljer

bort supportavtalet som man kan teckna i samband med implementation eftersom man anser att det blir för dyrt. Men det beslutet kan leda till stora kostnader i längden. Support är nämligen väldigt viktigt och kritiskt för integrationsplattformens utveckling. Om du står utan support behöver det inte bli billigare i slutändan, ni kan nämligen stöta på dyra och svårösta problem längs vägen. Tänk därför alltid på att räkna in supporten i din budget, oavsett om du tar hjälp av en utomstående leverantör eller har kompetensen inom din organisation. Dessutom riskerar man att bli beroende av ett fåtal specialister vilket medför högre kostnader.

Väljer man integration som tjänst tar leverantören ett helhetsansvar över tjänsten. Det innebär att du inte behöver ha kompetensen internt eller ens tänka på dina integrationer. Det ingår i tjänsten och leverantörens SLA:er att se till att dessa fungerar friktionsfritt och att du får hjälp av deras expertis.



Välj rätt integrationslösning

Att investera i integrationer är ett stort och viktigt steg. Så, vad ska du tänka på när du planerar dina integrationer? Vill du exempelvis äga din plattform, är det viktigt för din organisation? Eller vill ni hellre ha en agil lösning som är mer skalbar? Vill ni ha en eller flera leverantörer inblandade? Här summerar vi de tre alternativa vägarna att gå och tar med både fördelar och risker.

Att utveckla och förvalta din integrationsplattform själv

Om du väljer att inte ta hjälp av leverantörer utan vill göra arbetet inom din organisation så kommer du att möta en hel del utmaningar som vi tidigare har berört i denna guide. Men det kan givetvis vara rätt lösning i vissa fall. De kan exempelvis passa integrationer som inte kräver så stora förändringar och inte är så komplexa eller föränderliga. Om lösningen inte passar dig kan den vara både trögstartad och kosta dig mer pengar än nödvändigt i det långa loppet.



Här är några saker du bör tänka på med denna lösning:

- Kräver stor investering**
 Den initiala kostnaden kan vara hög vilket innebär att det kan vara svårt att få investeringen lönsam för mindre organisationer.
- Kräver mycket intern kompetens**
 Du kommer att få avsätta en hel del interna resurser.
- Kräver egen support**
 Kom ihåg att räkna in supporten. Du behöver bygga upp systemet samt strukturen runt den i form av personal, support och kompetens.
- Kräver en ansvarig person**
 Ni kommer att få ta stort eget ansvar i att hålla systemet up-to-date och att koppla det till externa kunders applikationer i takt med att dessa växer.

Summering

Det är en komplex lösning som ger dig stora friheter, men även mycket ansvar. Så säkerställ intern kompetens, initial budget och support för att bädda för framgång med denna lösning.



Att ha en eller flera partners

Många som väljer att äga sin integrationsplattform tar hjälp av en eller flera partners för utveckling och support. Det finns flera företag som kan erbjuda paketlösningar med olika typer av tjänster. Det innebär att det inte är en skräddarsydd lösning för just ditt företag, men det är en vanlig lösning för många som inte vill ta ett helhetsansvar trots att de äger sin plattform.

Här är några saker du bör tänka på med denna lösning:

- Ha ett tydligt SLA med din partner – Här skiljer sig avtalet från andra typer av leverantörsavtal. De viktigaste SLA:erna du behöver tänka på här är upp-tider för dina integrationer, respons- och lösningstider för incidenter samt utvecklingsförfrågningar. Det är också viktigt att din partner tar ansvar för att integrationerna uppdateras kontinuerligt, är kompatibla med nya versioner av de applikationer som du interagerar med och så vidare.
- Ha en intern kontaktperson för tjänsten – Att beställa integrationer som en tjänst kräver färre resurser internt. Ansvaret att lösningen ska fungera felfritt ligger hos din leverantör. Dock är det viktigt med internt ägandeskap och en kontaktperson som har den kontinuerliga kontakten med leverantören.
- Ta kontroll över kostnaderna – Konceptet "Pay-as-you-go" innebär att du får en faktura där du bara betalar för antal integrationer som du nyttjar idag. Du betalar alltså för det du faktiskt använder. Därför behöver du också få tydlig information om ditt användande så att du får kostnadskontroll.

Summering

Du äger inte plattformen själv, men om du behöver mer komplexa integrationer som enkelt ska kunna ändras över tid, så är integration som en tjänst en bra lösning för din organisation. Med rätt leverantör kan du vara med att bygga upp integrationerna från grunden och få den skräddarsydd efter era behov. Du får en agil och molnbaserad lösning att växa i. Välj partner med omsorg och lägg fokus på ett tydligt SLA för att maximera förutsättningar för framgång.

Att köpa integration som en tjänst

Många som väljer att äga sin integrationsplattform tar hjälp av en eller flera partners för utveckling och support. Det finns flera företag som kan erbjuda paketerade lösningar med olika typer av tjänster. Det innebär att det inte är en skräddarsydd lösning för just ditt företag, men det är en vanlig lösning för många som inte vill ta ett helhetsansvar trots att de äger sin plattform.

Här är några saker du bör tänka på med denna lösning:

- Du kan betala för mer än du använder – Om du binder dig till en eller flera leverantörer så binder du dig även till deras paketerade lösningar. Det kan innebära att du får betala för delar av tjänster som du inte har någon användning av och det är aldrig en lönsam affär.
- Du blir mer bunden i dina val – Det positiva med det är att du får hjälp av experter och slipper ansvaret själv. Det som är mindre bra är att du blir bunden vid dessa val och avtal och kan därmed inte byta även om en annan leverantör kommer med ett bättre erbjudande.
- Att upphandla är ditt ansvar – Upphandling av tjänster kan vara svårt och att göra det inom tekniska områden där du inte har tillräckligt djup kompetens kan vara väldigt invecklat. Men kravställningen är en viktig del för att säkerställa att ni får det stöd ni behöver. Se därför alltid till att involvera en person internt hos er som kan integration på djupet.

Summering

Genom att ta hjälp externt får du tillgång till både experter, support och utveckling. Du minimerar behovet av egen person och eget ansvar. Dock bör du se över avtalsformer och särskilt bindningstiderna för att minimera risken att binda dig till en leverantör och lösning under allt för lång tid.



Integration lägger grunden för fungerande automation

Idag är det viktigare än någonsin att kunna se nytta med integration för både affär och IT-stödet i verksamheten.

Med integration som stöd för affären, kan effektiv informationsförsörjning leda mot bättre verktyg för beslutsfattande och styrning.

IT-avdelningen har också behov av bättre verktygsstöd. Fler applikationer, och ökande krav från affärssidan ställer krav på samtliga funktioner.

Lösningen ligger i att en modern integrationsplattform automatiserar bort de komplexa delarna av IT-miljön. Då frigörs resurser för problemlösning och samarbete med affärssidan.

Integrationsplattformen skapar förutsättningar för automatisering i applikationer, utvecklingsverktyg, miljöer och plattformar.

De funktioner som möjliggör ett agilt arbetssätt, finns paketerade på företagsanpassat format:

- Spårbarhet, loggning
- Automatisering av arbetsflöden
- Inbyggd säkerhet

Effektiv integration lägger grunden för att utveckla funktioner som stöttar affären, såväl som automatisering av det interna IT-stödet.

Med rätt information, och rätt verktyg, utvecklas kundvärde, verksamhetsnytta och affären som helhet.

Integration står i centrum för innovation och värdeskapande, för både IT och verksamhet.



Ingen automatisering utan integration

Hur ska man ta kloka beslut i en snabbvärdig värld?

Oavsett hur framtiden ter sig, kan vi räkna med några grundläggande faktorer att stödja beslut på:

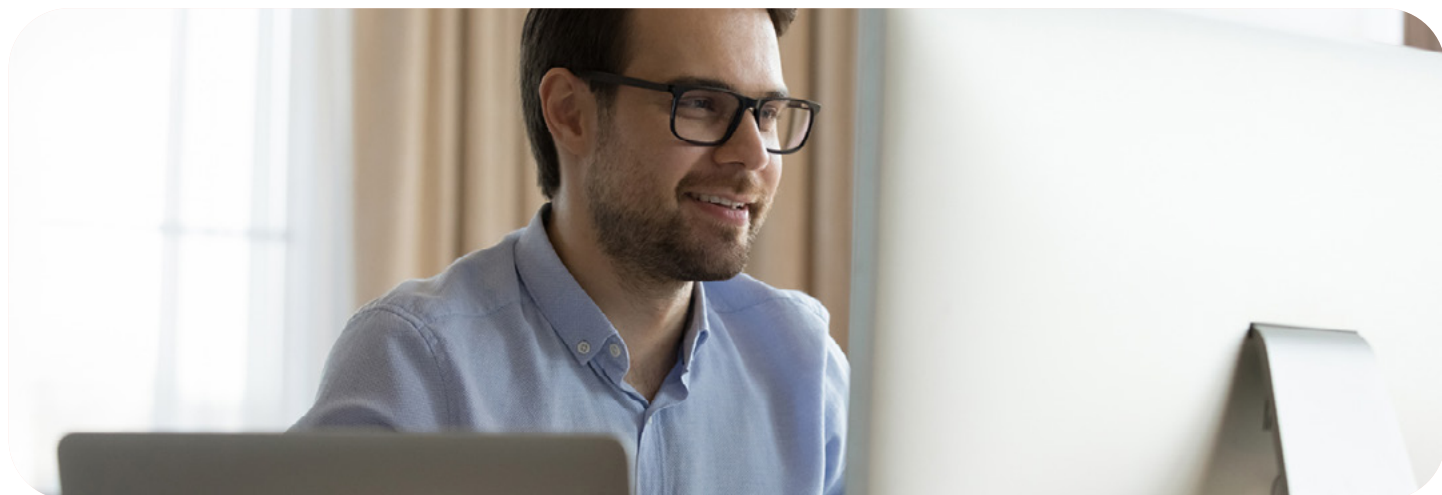
- Digitaliseringsresan förbättrar värde och kundupplevelse för slutkund.
- Automatisering bygger på effektiv sammankoppling av system – integration.
- Samarbeten i projekt eller runt produkter, ökar behovet av att dela information.
- Vi blir alltmer uppkopplade – informationsdelning är en central konkurrensfördel.
- Tekniken skapar möjligheter som förändrar hur vi organiserar våra företag.
- De som hanterar förändring framgångsrikt växer lönsamt över tid.



Hur kan man koppla det här till val av integrationsplattform?

- Tänk flexibilitet – nya arbetssätt påverkar affären på sätt som inte kan förutsägas idag.
- Tänk öppenhet – alla parter runt företaget har behov av information från er verksamhet.
- Tänk innovation – tekniken skapar både möjligheter och hot ur ett konkurrensperspektiv.
- Tänk fokus – att äga system kan medföra för- och nackdelar. Det gäller att hitta balans mellan IT och verksamheten i övrigt.

I slutändan är det just era unika egenskaper som avgör vilken lösning som passar bäst. Låt oss ta en gemensam diskussion, så kan vi dela med oss av våra erfarenheter från 20 års arbete inom integrationsområdet, kring hur likartade utmaningar har lösts för andra verksamheter.



Integration lägger grunden för 'composable business' i molnet

Idag behöver verksamheten snabbt kunna anpassa sig till nya förutsättningar. Utan långa ledtider, eller höga omställningskostnader.

Termen 'composable business' avspeglar hur en verksamhet kan vara så flexibel som möjligt. Funktioner i företaget anpassas för att möta nya krav på marknaden.

En förutsättning är att arbetssätt, arkitektur och teknologi går hand i hand.

Många har redan idag erfarenhet av att olika funktioner inte längre hanteras på samma sätt:

- Löneavdelningen hanteras av en underleverantör
- Kundsupporten har flyttats offshore
- Produktpaketering, kundlojalitetsprogram och logistikplanering har outsourcats.

Termen 'composable business' avspeglar hur en verksamhet kan vara så flexibel som möjligt. Funktioner i företaget anpassas för att möta nya krav på marknaden.

Den typen av omorganisation har tagit tid och mycket resurser. När behovet av förändring ökar ställs andra krav på verksamhetens förmåga till anpassning. Snabbare förändring, till lägre kostnad.

Oavsett behov måste informationsförsörjningen fungera utan avbrott.

Med en modern integrationsplattform i molnet, säkras informationsflödet oavsett vilken applikation eller vilken infrastruktur er data ligger lagrad i.

Integration som tjänst från Epical gör att du enkelt kan koppla ihop integrationer i olika miljöer.

Information från olika källor görs tillgänglig på rätt sätt, i rätt applikation. Samtidigt ser Epical till att det finns ett tryggt säkerhetssystem runt informationen som skickas. Den här typen av flexibla integrationslösningar gör det lättare för din organisation att öka innovationstakten. Det gör att ni kan maximera produktivitet och säkra tillväxt över tid.

Kanske är det en flexibel, trygg och snabbfotad tjänst du behöver, i dagens komplexa och moderna ITlandskap? Oavsett vad du är nyfiken på, tveka inte med att höra av dig till oss så berättar vi mer.



Liten molnparlör

”Molnet”

Centraliserad IT infrastruktur (applikationsdrift, lagring, nätverk) som används av en eller flera verksamheter. Ofta etablerad av en större aktör (Amazon, Google, Microsoft, IBM) och tillhandahållen som tjänst där man betalar en ”prenumeration” eller för faktiskt nyttjande av kapacitet.

Managerad tjänst

En förmåga, kapacitet (t ex lagring eller applikationsdrift) som köps in och konsumeras på tjänsteformat. En teknikpartner/leverantör sköter uppdateringar och drift av plattformen, samt tillhandahåller support enligt avtalade nivåer.

Public cloud

molntjänster som tillhandahålls av tredjepart, över internet.

Hybrid cloud

kombination av molntjänster som till viss del ligger i public cloud, till viss del i private cloud eller on-prem infrastruktur.

Private cloud

Molninfrastruktur där underliggande resurser är dedikerade till en organisation (man delar inte resurser).

Sovereign cloud

Molninfrastruktur där underliggande resurser är garanterat belägna inom en viss geografi och jurisdiktion.

DC

DataCenter, datahall

On Prem

On premises, lokalt hanterad infrastruktur. En server som finns på verksamhetens kontor.

SaaS

Software as a Service. En applikation som nås och körs via internet, till skillnad från lokal installation on prem eller på användarens dator.

iPaaS

integration Platform as a Service, molnbaserad integrationsplattform som erbjuds som managerad tjänst (driftad applikation).

DMZ

”DeMilitarized Zone”, en del av verksamhetens nätverk som är nåbar externt.

Proxy

Vidarebefordrande mellanhand för nätverkstrafik.

VPN

Virtual Private Network. Krypterad nätverksförbindelse, dedikerad mellan kommunicerande parter.

Kontakt

Vår expertis är data, vår produkt är tillit.

Epical är ett nordiskt datakonsultföretag specialiserat inom områden som data och analys, säkerhet, applikationer och integrationer. Tillsammans med våra 400 digitala experter stödjer och möjliggör vi hantering, tillämpning och skydd av kunders data. Vi ser ansvarsfull användning av data som ett kraftfullt verktyg för att skapa positiv förändring i världen, och som hjälper oss att lösa några av de mest överhängande problemen för våra kunder och för samhället omkring oss. Epical är ett dotterbolag till Enfo Oyj.

Magnus Strömer

+46 709 63 39 65